



simona.tosi@unife.it



SIMONA TOSI

PROFILO PROFESSIONALE

Responsabile della Ripartizione Didattica dell'Università di Ferrara con esperienza pluriennale nell'organizzazione e gestione della didattica accademica, affiancata a una solida attitudine all'apprendimento continuo. In grado sia di collaborare proficuamente con il team che di operare in autonomia quando richiesto, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo.

CAPACITÀ E COMPETENZE

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- Spiccate capacità organizzative, comunicative e di problem solving, maturate sia in ambito professionale in quanto coordino 28 collaboratori dislocati in tutte le strutture didattiche di dell'Università di Ferrara, sia in ambito privato in quanto dal 2017 sono componente del Direttivo di una Associazione Sportiva Dilettantistica (Scuola Subacquea) che rilascia brevetti riconosciuti a livello internazionale.
- Ottima capacità relazionale e di lavoro in gruppo

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

- Capacità di costruire un clima favorevole alla collaborazione e al lavoro di gruppo;
- Capacità di problem solving;
- Capacità di ascolto e comunicazione partecipata.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Word – buono
- Excel – buono
- PowerPoint – buono
- Suite Google (Drive, Moduli, Calendar ecc.) - buono

CONOSCENZA LINGUE STRANIERE

- Inglese: [Scritto, parlato - livello buono]

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

01/2020 - ad oggi

Responsabile Ripartizione Didattica

Università degli Studi di Ferrara [Cat. EP2] - Ferrara, FE

Funzioni svolte:

- Coordinamento dei Manager Didattici di Ateneo per la pianificazione e l'organizzazione dell'offerta formativa, la valutazione delle attività formative, l'autovalutazione e il riesame dei corsi di studio.
- Collaborazione con il Rettore alla Didattica, per l'innovazione e il miglioramento della gestione della didattica e l'implementazione dei processi di assicurazione della qualità.

- Collaborazione con il Prorettore ai rapporti con gli studenti per innovare e migliorare la comunicazione da e verso le studentesse e gli studenti.
- Coordinamento dell'Ufficio Tutorato: progettazione dei servizi di tutorato e rendicontazione per l'utilizzo dei fondi ministeriali per il tutorato. Pubblicazione dei bandi di selezione e procedura di approvazione delle graduatorie. Stesura della relazione per il Nucleo di Valutazione relativa alla rendicontazione degli obiettivi dei progetti di tutorato.
- Gestione di un team di manager didattici, valutandone periodicamente le performance, individuando le loro esigenze formative.
- Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

01/2020 - Attuale

Componente le Presidio Qualità di Ateneo Università di Ferrara - Ferrara, FE

COMPONENTE DEL PRESIDIO QUALITÀ DI ATENEO che ha la funzione di:

- promuovere la cultura della qualità attraverso il coinvolgimento responsabile di tutti gli attori del Sistema di Assicurazione Interno della Qualità;
- creare strumenti e procedure per l'Assicurazione della Qualità dell'Ateneo, compresa la verifica della loro corretta applicazione;
- pianificare e organizzare le attività formative relative all'Assicurazione della Qualità;
- coordinare le attività di audit interno e audit esterno;
- garantire la corretta gestione dei documenti e del flusso informatico tra tutti gli attori del sistema di Assicurazione della Qualità
- rendicontare periodicamente alla Governance le azioni svolte nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità (Processo di riesame della Direzione).

Dal 3 novembre 2022

Iscrizione all'albo Albo degli Esperti di Valutazione dell'ANVUR (AVA) Profilo Esperto Coordinatore

12/2017 - 12/2019

Responsabile dell'Ufficio Sviluppo Organizzativo Università degli Studi di Ferrara [Cat. D2]

Funzioni svolte:

- Definizione degli assetti organizzativi del Personale Tecnico-Amministrativo;
- Gestione della procedura di valutazione delle performance individuali del Personale Tecnico-Amministrativo;
- Gestione del ciclo della formazione (Pianificazione, attuazione, rendicontazione e miglioramento);
- Gestione delle procedure di mobilità del personale sia internamente (a seguito di nuovi assetti organizzativi) sia esternamente;
- Gestione delle procedure per le progressioni economiche orizzontali del Personale Tecnico-Amministrativo;
- Gestione delle procedure per l'avvio del telelavoro e del lavoro agile.

09/2008 - 03/2018

Responsabile dell'Ufficio Qualità Università degli Studi di Ferrara [Cat. D2]

Funzioni svolte:

- consulenza interna per lo sviluppo e in mantenimento del sistema di gestione per la qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001;
- mappatura, analisi e sviluppo di processi e relativi indicatori;

- gestione degli audit interni;
- organizzazione del riesame della direzione;
- consulenza interna per l'accreditamento regionale dei laboratori del Tecnopolo dell'Università di Ferrara.

01/2004 - 08/2008

Addetto al servizio di prevenzione e protezione Università degli Studi di Ferrara

- Gestione del rischio biologico nei laboratori didattici e di ricerca dell'Università di Ferrara;
- Progettazione, coordinamento e docenza della formazione degli studenti e del personale di Ateneo in materia di Sicurezza sul lavoro e di corretta gestione dei rifiuti speciali;
- Progettazione e organizzazione di corsi di alta formazione in materia di sicurezza e tutela ambientale (Progetto finanziato dal Regione Emilia Romagna in collaborazione con il Centro di Formazione Professionale Fondazione San Giuseppe Cfp Cesta - Copparo FE);
- Coordinamento della Scuola EMAS di Ferrara (Progetto finanziato dal Regione Emilia Romagna in collaborazione con il Centro di Formazione Professionale Fondazione San Giuseppe Cfp Cesta - Copparo FE).

03/2002 - 12/2003

Addetto Ufficio Programmazione e sviluppo Università di Ferrara [Cat. D2]

Funzioni svolte:

- realizzazione di specifici progetti di miglioramento dei servizi informativi, con lo scopo di facilitare e semplificare la comunicazione rivolta agli studenti;
- organizzazione della didattica del Diploma Universitario in Biotecnologie Agro-Industriali: attivazione tirocini in azienda, coordinamento orario delle lezioni e supporto a docenti e studenti.

10/2019 - 04/2021

Prestazione occasionale Università degli Studi di Urbino

Consulenza qualificata per il superamento delle criticità (non conformità) ricevute dall'Ateneo a seguito dell'audit esterno per il mantenimento dell'accreditamento ministeriale.

01/2016 - 12/2019

Prestazione occasionale Punto Srl - Ferrara, FE

Consulenza qualificata per lo sviluppo del sistema di gestione integrato qualità ISO 9001 e sostenibilità degli eventi ISO 20121 della Fondazione Teatro Comunale "Claudio Abbado" di Ferrara.

02/2016 - 05/2017

Prestazione occasionale ESAS Srl - Bologna, BO

Consulenza qualificata per lo sviluppo di un sistema di gestione per la qualità ai sensi della norma ISO 9001

01/2001 – 12/2003

Prestazione occasionale

Referente per l'organizzazione e il coordinamento del Master in "Biocatalisi Applicata e Microbiologia Industriale", attivato dall'Università di Ferrara e finanziato dal Fondo Sociale Europeo in collaborazione con la Fondazione San Giuseppe Cfp C. E. S. T. A.

11/1999 – 06/2001

Prestazione occasionale

Manager didattico nell'ambito del "Progetto Campus", in cui era inserito il Diploma Universitario in Biotecnologie Agro-Industriali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/1998

**Laurea in Scienze Biologiche [107/110]
Università degli Studi di Ferrara**

05/2003

**Dottorato di Ricerca in Biocatalisi Applicata e Microbiologia Industriale
Università degli Studi di Bologna**

03/2015

**Master Miglioramento delle Performance degli Enti Territoriali e delle altre
Pubbliche Amministrazioni [110/110]
Università degli Studi di Ferrara**

DOCENZE

- Gennaio 2004 – giugno 2009: Corso (8 ore) in materia di Sicurezza e Tutela Ambientale per le Facoltà di Scienza, Farmacia, Ingegneria e Lettere dell'università di Ferrara.
- Febbraio 2005: corso "rischio biologico" per dipendenti dell'Azienda Co.Pro.B. Ostellato Ferrara.
- Dicembre 2006 e Dicembre 2007: Corsi per RSPP organizzati dalla Linea Congressi: Microclima, Video terminali, Illuminazione e Rischio Biologico.
- Dicembre 2008 – Marzo 2009: Corso di Tecnico Ambientale organizzato da ECIPAR Ferrara: Concetto generali del TQM, Problem-Solving, Sistemi di Gestione per la Qualità, ISO 9001, norme serie 10000, Reporting aziendali (Bilancio sociale, Codice Etico, AA 1000).
- Luglio 2010 corso (8 ore) "Gestione della qualità, sicurezza e ambiente" presso IAL Emilia Romagna.
- 04-09 Febbraio 2013: Corso di 40h "Mejora de la calidad en instituciones superiores no universitarias a fines de acreditación" presso l'Universidad Católica Los Angeles Chimbote – Perù.
- Marzo 2013: Seminario "I sistemi informativi e di analisi e il sistema di gestione della Qualità: integrazione per la costruzione del bilancio di missione" presso la Scuola professionale provinciale per il commercio, turismo e i servizi "Luigi Einaudi" di Bolzano.
- Master I livello MASTEM- Università di Ferrara: Modulo 8 h "Certificazione e Accreditamento" per gli A.A. 2011/2012, 2012/2013, 2013/2014

- Gennaio 2019 e Gennaio 2020: Lezione (4 ore) al Master di II livello Miglioramento delle performance degli enti territoriali e delle altre pubbliche amministrazioni per la creazione di valore pubblico - “La reingegnerizzazione e la digitalizzazione dei processi nelle Pubbliche amministrazioni. Il caso delle università”.

PUBBLICAZIONI

- 1 - Simona Tosi “La Certificazione UNI EN ISO 9001: il caso dell’Università di Ferrara” De Qualitate Italia (2010)
- 2- Luciana Sacchetti, Paola Iannucci, Simona Tosi “How to use statistics to survive – a personel story” – Performance Measurement and Metrics Vol. 12 No. 1 (2011).
- 3 Ente Nazionale Italiano di Unificazione (UNI) Gruppo di Lavoro GL40 “Qualità dei Servizi”. Redazione della UNI/TR 11486 UNI/TR 11486 “Linee guida per l’applicazione della UNI EN ISO 9001:2008 nelle biblioteche” (2013).
- 4- Simona Tosi “Linee guida per l’applicazione della UNI EN ISO 9001:2008 nelle biblioteche” - Unificazione e Certificazione No 1 (2014).

ADDITIONAL INFORMATION

- DICHIARAZIONI RESE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 28 DICEMBRE 2000, N. 445 E S.M.I
- ULTERIORI INFORMAZIONI Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Ferrara, 12 ottobre 2023