

Delibera n. **86**
del 28/04/2023

Oggetto: Avvio procedura negoziata di cui all'art. 36, c. 2, lett. b) del d.lgs. n. 50/2016, mediante Richiesta di Offerta (RdO) aperta sulla piattaforma di e-procurement Net4market, per l'affidamento del servizio Ufficio Stampa continuativo dell'ANVUR, per la durata di 12 mesi, estendibile a 36 mesi (CIG: 9789353DA4).

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

VISTO il decreto-legge 3 ottobre 2006, n. 262, convertito con modificazioni dalla legge 24 novembre 2006, n. 286 recante "Disposizioni urgenti in materia tributaria e finanziaria", con il quale all'art. 2, commi da 138 a 142, è stata costituita l'Agenzia Nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca (ANVUR) e definite le attribuzioni, le modalità e le procedure di attivazione e funzionamento;

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 1° febbraio 2010, n. 76, concernente la struttura e il funzionamento dell'ANVUR e, in particolare, l'art. 10, c. 1, in base al quale il Direttore dell'Agenzia è responsabile dell'organizzazione interna e della gestione delle attività amministrativo contabili dell'Agenzia e, in particolare, cura l'esecuzione delle deliberazioni, delle indicazioni operative e degli indirizzi strategici del Presidente e del Consiglio Direttivo;

VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici" e il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

VISTO il vigente Regolamento delle forniture in economia per beni, servizi e lavori dell'ANVUR, per quanto compatibile con la normativa vigente;

VISTO il vigente Regolamento di Amministrazione e Contabilità dell'ANVUR;

VISTO il programma delle attività 2023-2025 approvato con delibera del Consiglio Direttivo n. 246 del 7 dicembre 2022;

VISTO il bilancio di previsione 2023, approvato con delibera del Consiglio Direttivo n. 259 del 21 dicembre 2022, unitamente al bilancio pluriennale 2023-2025;

CONSIDERATO che l'ANVUR è attualmente priva di un Ufficio Stampa, né tantomeno dispone di un *team* che possa gestire le attività tipiche della Comunicazione istituzionale;

VISTA la delibera del Consiglio Direttivo n. 30 del 22 febbraio 2023 concernente l'approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2023-2025 che, tra l'altro, ha inserito tra gli obiettivi 2023 quello di aggiudicare un nuovo servizio di Ufficio stampa per assicurare un Piano di Comunicazione integrato dell'ANVUR;

RITENUTO necessario favorire una divulgazione efficace dei contenuti delle attività istituzionali e di valutazione dell'Agenzia attraverso la progettazione e la realizzazione di un sistema di comunicazione integrata che utilizzi i principali canali di comunicazione sia digitali che non, ivi compresa l'organizzazione e l'aggiornamento del sito istituzionale, oltre che la gestione dei rapporti con la stampa e con gli Uffici Stampa del Ministero dell'Università e della Ricerca e delle istituzioni;

RITENUTO essenziale, pertanto, disporre di un operatore economico dotato di un'organizzazione adeguata, che disponga, tra l'altro, di un giornalista con cui elaborare e redigere una strategia generale di Ufficio stampa e Comunicazione che tenga conto delle specificità dell'ANVUR, nonché definire la migliore strategia per ogni singolo evento;

RITENUTO che – per il settore in cui opera l’ANVUR e per la sua rilevanza nazionale – particolare attenzione debba essere dedicata altresì alle attività di *crisis management*;

RITENUTO rilevante per il funzionamento dell’Agenzia che il servizio sia reso inizialmente per la durata di 12 mesi con la possibilità di estenderlo a 36 mesi, previa valutazione positiva del Consiglio Direttivo;

VISTO l’art. 1, c. 449 della legge 27 dicembre 2006, n. 296 che prevede l’obbligo per le pubbliche amministrazioni di approvvigionarsi mediante le convenzioni-quadro stipulate da Consip S.p.A.;

CONSIDERATO che il servizio di Ufficio stampa continuativo non rientra tra quelli previsti in Convenzione né tantomeno è previsto tra quelli presenti a catalogo sul Mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA);

RITENUTO che, in relazione alle attività dell’Agenzia su base nazionale e del sempre più diffuso coinvolgimento in attività e progetti internazionali, sia ancor di più necessario disporre di un servizio integrato di comunicazione che richieda una maggior coinvolgimento con gli organi dell’ANVUR;

RITENUTO che, sulla base dell’impegno e della qualità del servizio richiesto, si ritiene congruo un compenso annuo stimato in € 55.000,00, oltre IVA;

STIMATO in € 165.000,00, oltre IVA ed eventuali oneri accessori, il valore complessivo del contratto di durata estendibile a tre anni, corrispondente altresì al valore a base d’asta per la formulazione dell’offerta economica per l’affidamento del servizio in oggetto;

RITENUTO pertanto di procedere mediante Richiesta di Offerta (RDO) aperta su specifica piattaforma, ai sensi dell’art. 36, c. 2, lett. b) del menzionato d.lgs. n. 50/2016, utilizzando il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi di quanto previsto dall’art. 95, c. 2 del sopracitato decreto e individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo sulla base delle categorie di valutazione indicate nel capitolato;

RITENUTO, al fine di individuare un soggetto economicamente solido ed in grado di assolvere ad un corretto ed efficace espletamento dei servizi oggetto del presente appalto, di prevedere ai fini dell’ammissione requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico professionali;

VISTO il capitolato tecnico predisposto, riportante in particolare le caratteristiche del servizio e le modalità di espletamento;

RITENUTO di nominare quale responsabile unico del procedimento il dott. Valter Brancati – Dirigente dell’Area amministrativo-contabile dell’ANVUR;

CONSIDERATO che la spesa complessiva prevista per l’anno 2023, pari a € 165.000,00, IVA esclusa, (201.300,00 compreso IVA) trova copertura sul capitolo 104027.11 “*Altri servizi di prestazioni professionali e specialistiche*” del bilancio di previsione 2023 e sul medesimo capitolo per i seguenti esercizi finanziari:

- 2023: € 25.000,00, IVA compresa;
- 2024: € 67.100,00, IVA compresa;
- 2025: € 67.100,00, IVA compresa;
- 2026: € 42.100,00, IVA compresa;

ACQUISITO il numero di CIG **9789353DA4**

DELIBERA

1. di indire, per le motivazioni espresse in premessa, una RDO aperta *ex art.36, c. 2, lett. b)* del d.lgs. 50/2016, sulla piattaforma di *e-procurement Net4market*, per l’affidamento del servizio di Ufficio Stampa e comunicazione di durata annuale, estendibile a 36 mesi;

2. di utilizzare, ai fini dell'aggiudicazione, il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi di quanto previsto dall'art. 95, c. 2, del citato d.lgs. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo sulla base dei criteri di valutazione indicati nel capitolato;
3. che l'importo pari ad € 165.000,00, oltre IVA ed eventuali oneri accessori, corrispondente al valore complessivo del contratto per 36 mesi, trova copertura nel capitolo 104027.11 "*Altri servizi di prestazioni professionali e specialistiche*" del bilancio di previsione come di seguito specificato:
 - 2023: € 25.000,00, IVA compresa;
 - 2024: € 67.100,0000, IVA compresa;
 - 2025: € 55.000,00, IVA compresa;
 - 2026: € 27.500,00, IVA compresa;
4. di approvare l'allegato capitolato tecnico che costituisce parte integrante della presente delibera;
5. di nominare responsabile unico del procedimento il dott. Valter Brancati – Dirigente dell'Area amministrativo-contabile dell'ANVUR che provvederà a definire, tra l'altro, le modalità di presentazione delle offerte;
6. Il responsabile del procedimento predisporrà tutti gli adempimenti necessari per la conclusione della procedura, la stipula del contratto e la verifica di regolare esecuzione della prestazione.

IL SEGRETARIO *
(Dott. Daniele Livon)

IL PRESIDENTE *
(Prof. Antonio Felice Uricchio)

* Documento informatico predisposto, firmato digitalmente e conservato ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.

**Capitolato per l'affidamento del servizio di Ufficio Stampa e
comunicazione dell'ANVUR, per la durata di 12 mesi estendibili, a
seguito di valutazione positiva, a 36 mesi tramite RDO ai sensi
dell'art.36, comma 2, lett. b) del D.Lgs 50/2016
(CIG 9789353DA4)**

Art. 1 – Premessa

1. Il servizio oggetto dell'appalto riguarda l'organizzazione e l'espletamento di tutte le attività tipiche di un Ufficio Stampa e Comunicazione, finalizzate a favorire una divulgazione efficace dei contenuti delle attività istituzionali e di valutazione, attraverso la messa in atto di tutte le attività di ideazione, progettazione, organizzazione e realizzazione di iniziative di comunicazione attraverso la stampa, la televisione, la radio e gli altri strumenti di comunicazione (es. social media, portali web). Il servizio comprende la realizzazione di tutti i comunicati collegati alle azioni dell'Agenzia, il costante supporto per l'organizzazione e l'aggiornamento del sito istituzionale, i rapporti da e verso i media (agenzie stampa, quotidiani nazionali e locali, radio e tv nazionali e locali, periodici d'informazione e attualità, media specializzati, social media e altri media digitali) e gli Uffici Stampa del Ministero dell'università e della ricerca e delle istituzioni valutate.
2. Il presente capitolato disciplina l'erogazione del servizio di Ufficio Stampa e comunicazione dell'ANVUR, le cui attività sono descritte al successivo art. 2;

Art. 2 – Oggetto e durata dell'appalto

1. Nello svolgimento del servizio l'aggiudicatario dovrà assicurare i seguenti servizi:
 - a) La presentazione e l'aggiornamento di un Piano di comunicazione che tenga conto delle specificità dell'ANVUR e ne promuova il ruolo e le attività con il supporto delle strutture dell'Agenzia. Il piano dovrà essere presentato al Consiglio Direttivo entro 45 giorni dall'approvazione del programma triennale delle attività dell'Agenzia e comunque non oltre il termine previsto per l'approvazione del PIAO dell'Agenzia. Il Piano deve avere un orizzonte temporale triennale e contenere gli obiettivi di comunicazione dell'Agenzia, le categorie di destinatari della comunicazione, i mezzi e i canali di comunicazione da utilizzare, la programmazione delle attività di comunicazione, il budget per l'attuazione delle iniziative programmate, gli indicatori e i target per il monitoraggio degli obiettivi e delle attività per misurare l'efficacia degli interventi in esso contenuti. In relazione al primo anno di riferimento del Piano devono essere dettagliatamente individuate le azioni da intraprendere ai fini dell'integrazione con il PIAO dell'Agenzia.
 - b) La produzione e l'invio di comunicati stampa per testate nazionali e locali, on-line e off-line, generaliste e di settore, tv, radio e agenzie, e loro pubblicazione sul sito Istituzionale ed eventuali canali social già attivi (anche con foto) e qualora richiesto con eventuale organizzazione di conferenze stampa. I comunicati, prima della trasmissione, andranno preventivamente approvati dal Presidente dell'Agenzia.
 - c) La cura dell'identità visiva dell'ANVUR, con la predisposizione degli strumenti idonei (es. loghi dell'Agenzia, colori e grafica dei rapporti di valutazione, grafica delle presentazioni per eventi o conferenze).
 - d) La copertura sui principali media (inclusi i social), con diffusione di notizie e gestione dei rapporti con i giornalisti anche per la realizzazione di video interviste con Presidente, componenti del Consiglio Direttivo e Direttore.
 - e) Le attività di *crisis management*.
 - f) Le attività di Ufficio stampa per la copertura, organizzazione e gestione degli eventi, in presenza e online.
 - g) Lo sviluppo e il consolidamento dei rapporti con testate nazionali e locali, on-line e off-line, generaliste e di settore, nell'ambito di operatività dell'Agenzia.
 - h) La realizzazione e gestione, con cadenza mensile, di una newsletter dell'ANVUR.

- i) Il monitoraggio e l'analisi della rassegna stampa già in uso presso ANVUR, proponendo le adeguate azioni per migliorare il servizio.
 - j) Il miglioramento del layout del sito web e la revisione redazionale dei relativi contenuti, per una comunicazione più efficace in relazione all'utenza di riferimento, anche attraverso news, immagini, video secondo un piano editoriale concordato con il Consiglio direttivo.
 - k) L'assistenza telefonica o a mezzo email secondo gli orari 9-18 per situazioni ordinarie, mentre per situazioni d'emergenza secondo necessità.
2. Il servizio dovrà essere erogato in stretto coordinamento con ANVUR nel rispetto delle seguenti modalità e tempistiche:
 - a) rispondere alle richieste dell'Agenzia di regola entro 24 ore;
 - b) far fronte ad esigenze straordinarie trovando soluzioni operative e fornendo risposte entro 4 ore dalla richiesta;
 - c) veicolare le comunicazioni di interesse dell'Agenzia su testate giornalistiche nazionali e sui principali social media.
 3. Inoltre, dovrà essere assicurata la presenza del giornalista professionista presso la sede dell'ANVUR, su richiesta del Presidente o del Direttore.

Art. 3 – Obblighi dell'Affidatario

1. Nell'espletamento dell'attività, l'Affidatario dovrà:
 - a) espletare il servizio con organizzazione autonoma, impiegando personale soltanto da essa dipendente, e/o propri soci, e/o collaboratori, pena la risoluzione del contratto;
 - b) obbligarsi ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quella che dovessero essere successivamente emanate;
 - c) obbligarsi a sostenere tutti gli oneri e i rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del contratto, nonché ogni altra attività che si rendesse necessaria per la prestazione dello stesso, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.
2. L'Affidatario si obbliga altresì a rispettare la normativa in materia di trattamento dei dati personali prevista dal GDPR e dalla normativa attuativa con riferimento a tutti i dati il cui trattamento si renda necessario ai fini dell'esecuzione del presente contratto.
3. Le attività appaltate dovranno svolgersi nel pieno rispetto delle disposizioni contrattuali in materia di rapporto di lavoro, nonché delle norme vigenti in materia di trattamenti prevenzione infortuni e igiene del lavoro e in ogni caso in condizioni di permanente sicurezza e igiene (D. Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii.).
4. È fatto divieto di subappalto.

Art. 4 – Requisiti di partecipazione

1. Sono ammessi a partecipare alla procedura di gara i soggetti di cui all'art. 45, commi 1 e 2 del d.lgs n. 50/2016.
2. Ai soggetti che intendono consorziarsi si applicano le disposizioni di cui all'art. 48 del d.lgs. n. 50/2016.

3. I partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale (art. 80 del d.lgs. n. 50/2016), di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a) del d.lgs n. 50/2016) e di capacità economico-finanziaria e tecnico professionali (art. 83, comma 1, lett. b) e c) del d.lgs. n. 50/2016 come di seguito indicati:
 - a) essere iscritti alla Camera di Commercio per attività coincidente con quella oggetto della presente gara o con il settore di attività oggetto dell'appalto. In caso di cooperative, è richiesta l'iscrizione all'albo delle società cooperative.
 - b) essere in possesso dei seguenti requisiti di capacità economico-finanziaria: l'operatore economico deve possedere un fatturato annuo minimo nel settore di attività oggetto dell'appalto per ciascuno degli anni 2021-2022 pari ad € 110.000,00 al netto dell'Iva;
 - c) essere in possesso di una certificazione di buona esecuzione del servizio rilasciata da pubbliche amministrazioni/società per azioni che copra un periodo di almeno 5 anni;
 - d) disporre di un giornalista iscritto all'albo dei giornalisti professionisti e di un esperto di comunicazione con esperienza pari ad almeno 5 anni, in possesso entrambi di una buona conoscenza della lingua inglese.
4. Il requisito di cui al comma 3, lett c) dovrà essere comprovato mediante certificati di buona esecuzione del servizio rilasciati da pubbliche amministrazioni/società per azioni, con l'indicazione dell'oggetto e del periodo di esecuzione. Il requisito di cui al comma 3, lett. d) sarà comprovato dal contratto di lavoro autonomo o subordinato sottoscritto con l'operatore economico partecipante alla gara.
5. La partecipazione alla procedura comporta l'accettazione integrale ed incondizionata delle norme e delle condizioni contenute nel Capitolato e negli altri documenti relativi alla procedura in oggetto.

Art. 5 – Criterio di aggiudicazione del servizio

1. Il servizio di cui ai precedenti art. 1 e 2 sarà aggiudicato, ai sensi dell'art. 95 – comma 2 - del D.Lgs 50/2016, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa con la seguente ponderazione:
 - a) offerta tecnica = 70/100;
 - b) offerta economica = 30/100. Il prezzo a base d'asta è pari a € 55.000,00 (cinquantacinquemila/00) annui, esclusa IVA di legge.
2. Al fine di individuare l'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 6, del d.lgs. n. 50/2016 e con riferimento all'offerta tecnica di cui al comma 1, lettera a), saranno utilizzati i seguenti criteri di valutazione:
 - a) conoscenza del ruolo dell'ANVUR rispetto alle attività svolte e al contesto di riferimento a livello nazionale e internazionale (max 25 punti);
 - b) qualità della proposta con riferimento alla strategia generale di comunicazione e all'organizzazione del servizio (max 25 punti);
 - c) curriculum del personale coinvolto nel servizio (max 40 punti);
 - d) condizioni migliorative di servizi già offerti o riguardante servizi complementari (max 10 punti).
3. Il disciplinare di gara indicherà i valori e le modalità di attribuzione dei punteggi ai singoli criteri.
4. Le offerte saranno valutate da apposita Commissione nominata successivamente alla scadenza del termine per la presentazione delle stesse.
5. L'importo offerto si intende comprensivo del costo relativo alla sicurezza ex art. 95, comma 10 del D.Lgs 50\2016.

6. Nella suddetta quantificazione sono comprese anche le “interferenze” (come previsto dall’art. 26 del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro).
7. Il prestatore di servizi aggiudicatario sarà personalmente responsabile per il pagamento di ogni imposta dalla stessa dovuta e per ogni altro adempimento previsto dalla normativa in relazione al compenso allo stesso così corrisposto.

Art. 6 – Modalità di pagamento, valutazione del servizio e possibile estensione del contratto

1. Il pagamento delle prestazioni avverrà mediante accreditamento presso un primario istituto bancario, previo esito positivo della regolare esecuzione ed approvazione da parte della Stazione Appaltante, dietro presentazione di specifica relazione trimestrale contenente il riepilogo di tutte le attività svolte tenendo conto di quanto previsto all’art. 2, e la presentazione di apposite fatture elettroniche.
2. Il compenso sarà corrisposto con cadenza trimestrale a seguito di verifica positiva dell’attività svolta. La verifica sarà effettuata dal Presidente e da due componenti scelti dallo stesso tra i componenti del Consiglio Direttivo, il Direttore o i Dirigenti dell’Agenzia tenendo conto della tipologia di attività svolte nel trimestre di riferimento.
3. L’estendibilità della durata del contratto da 12 a 36 mesi è subordinata alla valutazione intermedia positiva del servizio che sarà effettuata dal Consiglio Direttivo dell’ANVUR al termine dell’11° mese, utilizzando i seguenti criteri e attribuendo a ciascuno di essi una valutazione rispettivamente pari a 5=insufficiente, 10=sufficiente, 15=buono, 20=ottimo.
 - a. Capacità di rispondere alle richieste dell’Agenzia nei tempi e secondo le modalità previste dall’art. 2;
 - b. Capacità di impulso e stimolo alle attività di organizzazione della comunicazione e degli strumenti dell’Agenzia in relazione al piano delle attività della stessa;
 - c. Qualità della relazione con gli Organi e le strutture dell’Agenzia.
 - d. Percezione complessiva sulla qualità del servizio reso
4. La valutazione si intende positiva ai sensi del comma 3 se il punteggio attribuito al servizio sarà almeno pari a 60/80 e in tal caso la durata del contratto sarà estesa a 36 mesi.
5. Le fatture, che dovranno riportare il numero del CIG 9789353DA4, il codice univoco Ufficio FIPSW5, dovranno essere intestate ed inviate a:

ANVUR
Via Ippolito Nievo 35 - 00153 Roma
c.f. 97653310587

Art. 7 - Clausola di riservatezza

1. Il fornitore aggiudicatario si impegna a garantire la massima riservatezza e a non rendere disponibili a terzi o comunque a divulgare, salvo su espressa indicazione dell’Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario, i dati e le informazioni derivanti dall’attuazione del presente capitolato.
2. Tutti il materiale prodotto dal fornitore aggiudicatario è di proprietà di ANVUR.

Art. 8 - Cauzione definitiva

1. L'aggiudicatario dell'appalto è obbligato a costituire una garanzia fideiussoria del 10 per cento dell'importo di aggiudicazione, ridotta nella misura del 50% in caso di possesso dei relativi certificati di qualità;
2. La fideiussione, a scelta dell'offerente, può essere bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'articolo 107 del decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie.
3. La garanzia fideiussoria deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.
4. La garanzia fideiussoria è svincolata in automatico con la sola condizione della preventiva consegna all'istituto garante, da parte dell'aggiudicatario, di documentazione in originale o in copia autentica che attesti la regolare esecuzione.
5. Il mancato svincolo nei 15 giorni dalla consegna della documentazione costituisce inadempimento del garante nei confronti dell'impresa per la quale la garanzia è prestata.
6. La garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento degli obblighi contrattuali e cessa di avere effetto solo con la verifica di conformità dei servizi riferita all'ultima fattura del periodo contrattuale.

Art. 9 - Tracciabilità dei flussi finanziari

1. Ai sensi e per gli effetti del disposto di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii., gli appaltatori, i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessati ai lavori, ai servizi e alle forniture pubblici devono utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali accesi presso banche o presso la società Poste italiane Spa, dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche. Tutti i movimenti finanziari relativi ai lavori, ai servizi e alle infrastrutture pubblici di cui al primo periodo devono essere registrati sui conti correnti dedicati e devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.
2. Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento devono riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dalla stazione appaltante, dagli appaltatori, e dai sub contraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessati, il codice identificativo di gara (CIG), attribuito dall'ANAC.
3. L'aggiudicatario comunica alla stazione appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati entro sette giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. Gli stessi soggetti provvedono, altresì, a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi.
4. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Art. 10 - Penali

1. Nel caso di ritardo sui tempi di consegna o di erogazione del servizio, non imputabile alla stazione appaltante, sarà applicata una penale nella misura dell'1%, per ciascun giorno di ritardo fino ad un massimo del 10% (dieci per cento) del corrispettivo globale di aggiudicazione dell'appalto. Oltre tale limite la stazione appaltante potrà risolvere il contratto;
2. Nel caso di inadempimento/mancata erogazione del servizio, non imputabile alla stazione appaltante, sarà applicata una penale nella misura dell'5% del valore complessivo del contratto, fino ad un massimo del 10% (dieci per cento) del corrispettivo globale di aggiudicazione dell'appalto. Oltre tale limite la stazione appaltante potrà risolvere il contratto;
3. Qualora ANVUR, oltre i casi per i quali è prevista la risoluzione per inadempimento ai sensi dell'art. 15 dell'art. 108 del d.lgs n. 50/2016, accerti, da parte dell'affidatario, il ritardo, l'inadempimento, l'inesattezza o la violazione rispetto a quanto stabilito nel presente capitolato e in tutti i documenti di gara e nel contratto, provvederà, ai sensi dell'art. 1454 del codice civile, a costituire in mora l'affidatario assegnando un termine non inferiore a 15 giorni per ottemperare a quanto richiesto. Per procedere all'applicazione delle penali, il RUP notificherà all'Impresa, a mezzo PEC, una contestazione sui singoli aspetti riscontrati, a fronte della quale l'impresa potrà fornire, stesso mezzo, le proprie controdeduzioni entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione. In caso di mancato riscontro della contestazione o mancato accoglimento delle controdeduzioni, si procederà all'applicazione delle penali, fermo restando che l'impresa dovrà provvedere al corretto adempimento delle obbligazioni per le quali si è resa inadempiente;
4. L' Agenzia potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali previste dal presente paragrafo con quanto dovuto a qualsiasi titolo all'impresa ovvero avvalersi della cauzione rilasciata dall'Impresa stessa, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario;
5. E' fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni causati dal ritardo nell'adempimento degli obblighi previsti dal presente capitolato.

Art. 11 - Risoluzione del contratto

1. ANVUR si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto, previa diffida ad adempiere ai sensi degli artt. 1453 e 1454 Codice Civile, con l'applicazione delle penali di cui al precedente art. 11 e fatta salva la richiesta di ogni maggiore danno e spesa conseguente, in caso di:
 - a. ripetute violazioni degli obblighi contrattuali in misura maggiore di quelle previste per l'applicazione delle penali di cui al precedente articolo;
 - b. scarsa qualità della prestazione attestata dall'aver riportato un numero complessivo di 3 valutazioni, anche non consecutive, di cui all'articolo 6, comma 2 con punteggio inferiore a 50/100;
 - c. sospensione o interruzione delle attività per motivi non dipendenti da cause di forza maggiore;
 - d. mancato rispetto degli obblighi previsti dalle vigenti leggi in materia previdenziale ed assicurativa dei contratti di lavoro nazionale e locale di riferimento;
 - e. grave negligenza o frode nell'esecuzione degli obblighi contrattuali;
 - f. violazione delle disposizioni in materia di tracciabilità dei pagamenti e in materia di sicurezza;
 - g. applicazione a carico del fornitore aggiudicatario di una misura di prevenzione della delinquenza di tipo mafioso.

2. In caso di risoluzione del contratto, per le motivazioni indicate nel presente e nel successivo articolo, ANVUR si riserva la facoltà di adire alla graduatoria di gara secondo la disponibilità dei concorrenti interpellati in ordine di classifica.

Art. 12 - Norme di sicurezza

1. Le attività appaltate dovranno svolgersi nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro ed in ogni caso in condizioni di permanente sicurezza ed igiene.
2. Il fornitore aggiudicatario si impegna ad eseguire il servizio oggetto dell'appalto utilizzando macchine, utensili, attrezzature in ottimo stato di funzionamento e rispondenti alle normative di legge vigenti.
3. I costi della sicurezza relativi alle misure da adottare per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro derivanti dalle interferenze delle lavorazioni, devono essere indicati dal fornitore aggiudicatario.

Art.13 - Controversie

1. Per la risoluzione delle controversie giudiziali che dovessero insorgere in dipendenza della procedura di gara e dei conseguenti contratti di prestazione di servizio sarà competente il foro di Roma.

Art. 14 – Norme finali

1. Per quanto non espressamente indicato nel presente Capitolato si fa riferimento alle norme di legge in vigore in quanto applicabili.
2. L'amministrazione si riserva di non procedere all'aggiudicazione o di revocare la procedura in caso di sopravvenute ragioni di interesse dell'ente. L'amministrazione si riserva altresì di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.
3. La stazione appaltante si riserva la possibilità di stipulare il contratto, nelle more di verificare il possesso dei requisiti nei confronti del soggetto aggiudicatario.
4. Sono poste a carico del fornitore aggiudicatario le spese di bollo e eventuali spese di stipulazione e registrazione del contratto di appalto e dei relativi allegati.
5. L'ANVUR si riserva la facoltà di apportare un aumento o una diminuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto fino alla concorrenza di un quinto. Qualora si rendesse necessario aumentare o ridurre le prestazioni oggetto del presente contratto in una misura percentuale superiore al 20%, le parti convengono di procedere alla stipula di appositi atti aggiuntivi al presente contratto.