



# CAMILLA VITULANO

## CURRICULUM VITAE



Data di nascita / omissis Età omissis  
Luogo di nascita / omissis

Cittadinanza / Italiana

Patente di guida B  
ID aggiornato al 15/05/23



### CONOSCENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano

Competenze linguistiche



INGLESE OTTIMA C1 C1 C1 C1 C1

SPAGNOLO OTTIMA C1 C1 C1 C1 C1

TEDESCO BUONA B2 B2 B2 B2 B2

### COMPETENZE DIGITALI

Scheda per l'autovalutazione

Elaborazione delle informazioni Utente autonomo

Comunicazione Utente avanzato

Creazione di Contenuti Utente autonomo

Sicurezza Utente autonomo

Risoluzione dei problemi Utente autonomo

### PROSPETTIVE FUTURE E LAVORI CERCATE

PROSPETTIVE FUTURE E LAVORI CERCATE

PROSPETTIVE FUTURE E LAVORI CERCATE

PROSPETTIVE FUTURE E LAVORI CERCATE

PROSPETTIVE FUTURE E LAVORI CERCATE

PROSPETTIVE FUTURE E LAVORI CERCATE

PROSPETTIVE FUTURE E LAVORI CERCATE

### Obiettivo Professionale

*Precisa, volenterosa, determinata, empatica, curiosa.  
Il lavoro al quale aspiro prevede un contatto diretto con i clienti, in contesti dinamici e multiculturali, in cui poter gestire i rapporti con gli stakeholders interni ed esterni, per valorizzare un territorio, un brand o un'azienda e per instaurare un ambiente lavorativo sereno e incoraggiante, in cui le persone possano esprimere al meglio le proprie potenzialità.*



### ESPERIENZE DI LAVORO/STAGE

#### Esperta Valutatrice Studentessa

ANVUR

*Pubbliche amministrazioni (enti locali, forze armate,...)*  
(TS)  
04/2023 - OGGI

**Principali attività e responsabilità:** Accredimento iniziale attraverso la valutazione della progettazione di sei corsi di studio in tutta Italia

**Competenze e obiettivi raggiunti:** Lavoro autonomo

Lavoro telematico

Capacità di giudizio, di analisi e di sintesi

Lavoro in team

Assunto come: impiegato o intermedio - consulenza/collaborazione

#### Dialogatrice

MEDILOGOS S.R.L.

*Pubblicità, pubbliche relazioni*  
(TS)  
09/2022 - OGGI

**Principali attività e responsabilità:** Acquisire nuovi donatori per clienti Ong (Medici senza Frontiere, Lega del Filo d'Oro, Amnesty, WeWorld, Oxfam, Aism e altri) attraverso il fundraising face-to-face

**Competenze e obiettivi raggiunti:** Contatto diretto con il pubblico

Tecniche di fundraising face-to-face

Lavoro in team

Lavoro per obiettivi

Assunto come: impiegato o intermedio - a tempo indeterminato |

Area aziendale: marketing e comunicazione

#### Tutor trasversale per il supporto alla didattica mista

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE

*Servizi*  
GORIZIA (GO)  
11/2020 - 09/2022

**Principali attività e responsabilità:** - supporto al corpo docente e studentesco per l'utilizzo di Microsoft Teams, in varie occasioni (lezioni, esami, lauree, consigli, riunioni, ecc...);

- risoluzione tempestiva delle criticità legate alla didattica mista.

**Competenze e obiettivi raggiunti:** - gestione del tempo;

- divisione del lavoro;

- lavoro in team (con i miei colleghi tutor);

- problem solving;

- flessibilità;

- competenze tecniche (Microsoft Teams e Microsoft Forms);

- competenze relazionali in ambito istituzionale (relazionandomi costantemente con i docenti, il personale tecnico-amministrativo, i coordinatori dei corsi di studio)

Assunto come: impiegato o intermedio -

consulenza/collaborazione

#### Esperta Valutatrice Studentessa

ANVUR

*Pubbliche amministrazioni (enti locali, forze armate,...)*  
(TS)  
04/2022 - 06/2022

**Principali attività e responsabilità:** Accredimento iniziale attraverso la valutazione della progettazione di sei corsi di studio in tutta Italia

**Competenze e obiettivi raggiunti:** Autonomia

Lavoro telematico

Capacità di giudizio, di analisi e di sintesi

Lavoro in team

Assunto come: impiegato o intermedio -

consulenza/collaborazione

## Addeetta ai servizi di informazioni turistiche

### SALENTOBLU S.R.L.

Servizi turistici  
CORIGLIANO D'OTRANTO  
(LE)

08/2020 - 08/2020

**Principali attività e responsabilità:** - assistenza telefonica ai turisti, in varie lingue: italiano, inglese, spagnolo e tedesco;  
- organizzazione pratica dell'attività aziendale, tramite l'utilizzo di Microsoft Excel e tramite il mantenimento di un dialogo costante con gli stakeholders interni (colleghi di lavoro) ed esterni (operatori portuali);  
- partecipazione attiva nel processo di creazione di una strategia comunicativa sui social, per attrarre più clienti

**Competenze e obiettivi raggiunti:** - competenze comunicative;  
- divisione del lavoro aziendale;  
- lavoro in team;  
- gestione dei rapporti con gli stakeholder;  
- pianificazione strategica della comunicazione;  
- competenze tecniche (Microsoft Excel);  
Assunto come: stagista/tirocinante - consulenza/collaborazione

## Tirocinio Curriculare PRO LOCO TRIESTE

Servizi turistici  
TRIESTE (TS)

04/2019 - 10/2019

**Principali attività e responsabilità:** accoglienza dei turisti presso l'Infopoint  
- traduzione in varie lingue (spagnolo, inglese e tedesco) di testi di interesse turistico;  
- assistenza a troupe televisive e/o giornalisti che visitano la città;  
- risposte multilingue a richieste via telefono, mail e social dell'ente

**Competenze e obiettivi raggiunti:** - incremento delle competenze linguistiche, soprattutto orali, in inglese, spagnolo e tedesco  
- competenze relazionali  
- competenze traduttive, passive e attive, in ambito specialistico (turistico);  
- puntualità.  
Assunto come: stagista/tirocinante - tirocinio durante gli studi

## Assistente turistico TRUMPY TOURS SRL

Servizi turistici  
VENEZIA (VE)

04/2019 - 04/2019

**Principali attività e responsabilità:** - accoglienza in lingua inglese dei turisti in arrivo all'aeroporto Marco Polo;  
- assistenza ai turisti, tramite il fornimento di informazioni turistiche sulla città.

**Competenze e obiettivi raggiunti:** - resistenza allo stress e alla fatica;  
- competenze comunicative;  
- miglioramento delle competenze linguistiche orali in lingua inglese;  
- autonomia nel lavoro.  
Assunto come: stagista/tirocinante - consulenza/collaborazione

## Venditrice specializzata BÄCKEREI FRICK

Alimentare  
RAVENSBURG (GERMANIA)

07/2016 - 07/2016

**Principali attività e responsabilità:** - vendita al banco di prodotti da forno in lingua tedesca;  
- preparazione bevande calde e panini farciti;  
- pulizia del locale;  
- interazione telefonica in lingua tedesca con i clienti

**Competenze e obiettivi raggiunti:** - resistenza allo stress e alla fatica;  
- capacità di vendita;  
- gestione della cassa;  
- lavoro in ambiente multiculturale;  
- miglioramento delle competenze linguistiche orali in lingua tedesca.  
- autonomia nel lavoro;  
Assunto come: stagista/tirocinante - praticantato | Area aziendale: commerciale e vendite

## Assistente del Project Manager e dell'Executive Manager

### SAGITTER TRAINING

Istruzione, formazione, ricerca e sviluppo  
LONDRA (REGNO UNITO)

09/2015 - 09/2015

**Principali attività e responsabilità:** - traduzione passiva (dall'italiano all'inglese) di contratti;  
- stesura di 'motivational speeches';  
- organizzazione dell'attività aziendale: divisione dei turni di lavoro, assegnazione dei compiti e degli obiettivi ai vari dipendenti/tirocinanti, calendarizzazione degli impegni.  
- interazione telefonica con i clienti in lingua inglese

**Competenze e obiettivi raggiunti:** - competenze di segreteria organizzativa;  
- competenze tecniche (Microsoft Word);  
- miglioramento delle competenze linguistiche, sia scritte che orali, in inglese;  
- gestione del rapporto con i clienti.



## ISTRUZIONE

### LAUREA MAGISTRALE 2020 - 2023



Università degli Studi di UDINE

Dipartimento di Lingue e Letterature, Comunicazione, Formazione e Società

**Corso di Laurea Magistrale in Comunicazione Integrata per le Imprese e le Organizzazioni**

LM-59 - Laurea Magistrale in Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità

Titolo della tesi: Politicamente corretto, cancel culture e wokeness nel contesto italiano - Un'indagine sulla percezione dei giovani dai 18 ai 28 anni | Materia: Comunicazione e Mediazione Interculturale | Relatore: Antonella Pocecco

Età al conseguimento del titolo: 26 | Durata ufficiale del corso di studi: 2 anni

Votazione finale: **110/110 con lode**

Data di conseguimento: 18/04/2023

### LAUREA 2016 - 2020 TITOLO CERTIFICATO



Università degli Studi di TRIESTE

Dipartimento di Scienze Giuridiche, del Linguaggio, dell'Interpretazione e della Traduzione

**COMUNICAZIONE INTERLINGUISTICA APPLICATA**

L-12 - Laurea in Mediazione linguistica

Titolo della tesi: La politica della distensione: analisi di un corpus di discorsi di Giulio Andreotti | Materia: Linguistica Italiana | Relatore: ONDELLI STEFANO | Parole chiave: AAT corpus linguaggio politico Prima Repubblica Giulio Andreotti

Età al conseguimento del titolo: 23 | Durata ufficiale del corso di studi: 3 anni

Votazione finale: **99/110**

Data di conseguimento: 31/03/2020

### MATURITÀ LINGUISTICA MAGLIE 2016

Liceo Linguistico

LICEO STATALE 'F. CAPECE', MAGLIE (LE)

Voto Diploma: **88/100**

Tipo Diploma: **diploma italiano**

Tipo Scuola: **statale**



## COMPETENZE INFORMATICHE

### OFFICE AUTOMATION

Elaborazione testi: (Avanzato) | Fogli elettronici: (Intermedio) | Software di presentazione: (Avanzato) | Web Browser: (Avanzato)

### SOFTWARE APPLICATIVI

CMS - Web publishing: WordPress (Base) | Piattaforme di e-learning: Microsoft Teams (Avanzato)

### GRAFICA E MULTIMEDIA

Canva (Intermedio)



## STUDI ED ESPERIENZE ALL'ESTERO

### SPAGNA 2018

Programma Unione Europea (Erasmus+ Studio)

Presso: Universidad de Castilla-La Mancha

Luogo: Ciudad Real (SPAGNA) | Lingua: Spagnolo | Durata: 5 (mesi)



## TITOLI DI MERITO/PROFESSIONALI - RICONOSCIMENTI/ACCREDITAMENTI

### TITOLO PROFESSIONALE

Guida turistica abilitata in italiano, inglese e spagnolo



## CONVEGNI E SEMINARI

### CONVEGNO 14/06/2021

**Nuovi scenari della comunicazione in Italia tra online e offline: attori, quadro competitivo e relazioni**, Università degli studi di Udine  
Convegno di 2 ore

### CONFERENZA 22/02/2021

**It's PM o 'clock: dentro le logiche del project management**,  
Università degli studi di Udine  
Conferenza online di 2 ore tenuta dalla prof.ssa Dalia Vodice,  
esperta in project management

### CONFERENZA 23/10/2020

**I nuovi codici della comunicazione istituzionale: narrazioni strategiche nell'era dei social network**, Università degli studi di Udine  
Conferenza online di 2 ore tenuta da Francesco Pira, esperto in sociologia della comunicazione

### SEMINARIO 20/11/2019

**Tre bulloni per una ruota: problem solving e creatività**  
Seminario di 4 ore organizzato da Enfap Friuli Venezia Giulia

### CONVEGNO 08/03/2019

**Donne e lavoro 2019: start up femminili e futuro imprenditoriale**,  
Università degli studi di Trieste  
Convegno di 3 ore organizzato dal 'Contamination Lab'



## ALLEGATI



## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Sono stata rappresentante degli studenti nel Nucleo di Valutazione dell'Università degli studi di Trieste (novembre 2017-novembre 2019). Ho partecipato all'accreditamento di Anvur (novembre 2018), proposto l'inserimento di questionari di valutazione delle modalità d'esame, suggerimento accettato e poi implementato. Ho inoltre partecipato alla stesura e alla revisione delle Relazioni Annuali dell'organo.

IL SOTTOSCRITTO, A CONOSCENZA DI QUANTO PRESCRITTO DALL'ART. 76 DEL D.P.R. 28 DICEMBRE 2000 N. 445, SULLA RESPONSABILITÀ PENALE CUI PUÒ ANDARE INCONTRO IN CASO DI FALSITÀ IN ATTI E DI DICHIARAZIONI MENDACI, NONCHÉ DI QUANTO PRESCRITTO DALL'ART. 75 DEL D.P.R. 28 DICEMBRE 2000 N. 445, SULLA DECADENZA DAI BENEFICI EVENTUALMENTE CONSEGUENTI AL PROVVEDIMENTO EMANATO SULLA BASE DI DICHIARAZIONI NON VERITIERE, AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL CITATO D.P.R. N. 445/2000 E SOTTO LA PROPRIA PERSONALE RESPONSABILITÀ DICHIARA CHE TUTTE LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PROPRIO CURRICULUM SONO VERITIERE

15/05/23