

# Angelo Bonfanti

## Curriculum Vitae

### DATI PERSONALI

---

Data di nascita omissis  
Luogo di nascita  
Residenza  
Codice fiscale

### POSIZIONE E RIFERIMENTI ACCADEMICI

---

Settore Scientifico Disciplinare	SECS-P/08 <i>Economia e gestione delle imprese</i>
Qualifica	Professore Associato
Anzianità nel ruolo	22/12/2016
Sede universitaria di afferenza	Università degli Studi di Verona
Dipartimento di afferenza	Management (Via Cantarane 24, 37129 Verona)
Riferimenti per contatti	tel. 045 8028292, e-mail: <a href="mailto:angelo.bonfanti@univr.it">angelo.bonfanti@univr.it</a>
Web page	<a href="http://www.dea.univr.it/dol/main?ent=persona&amp;id=2102">http://www.dea.univr.it/dol/main?ent=persona&amp;id=2102</a>
ORCID	0000-0002-3332-9780
Scopus ID	55789253000

### PERCORSO ACCADEMICO

---

- dal 22 dicembre 2016: Professore Associato di *Economia e gestione delle imprese* (ssd SECS-P/08) presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona
- dall'A.A. 2009-2010 all'A.A. 2015-2016: Professore aggregato di *Economia e gestione delle imprese, Service Management e Gestione delle imprese commerciali* presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona
- dal 1° marzo 2009: Ricercatore confermato di *Economia e gestione delle imprese* (SECS-P/08)
- dal 1° marzo 2006: Ricercatore di *Economia e gestione delle imprese* (ssd SECS-P/08) presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona
- A.A. 2005-2006: cultore della materia dell'insegnamento di *Economia e gestione delle imprese commerciali* (titolare Prof. Federico Brunetti) presso la Facoltà di Economia dell'Università di Verona
- A.A. 2004-2005 e A.A 2005-2006: cultore della materia dell'insegnamento di *Economia e gestione delle imprese di servizi* (titolari Prof. Claudio Baccarani e Prof.ssa Marta Ugolini) presso la Facoltà di Economia dell'Università di Verona
- da A.A. 2003-2004 ad A.A. 2005-2006: cultore della materia dell'insegnamento di *Economia e gestione delle imprese* (titolare Prof. Federico Brunetti) e *Organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane* (titolare Prof. Claudio Baccarani) presso la Facoltà di Economia dell'Università di Verona
- A.A. 2002-2003 e 2003-2004: cultore della materia dell'insegnamento di *Marketing II* (titolare Prof.ssa Elena Giaretta) presso la Facoltà di Scienze della comunicazione e dello spettacolo della Libera Università IULM di Milano

## TITOLI

---

- dal 19 ottobre 2018: idoneità in base all'abilitazione scientifica nazionale (anno 2016 - quinto quadrimestre) a professore di I fascia nel settore concorsuale 13/B2 - *Economia e gestione delle imprese* (scadenza 19/10/2027)
- dal 29 gennaio 2015: idoneità in base all'abilitazione scientifica nazionale (anno 2013) a professore di II fascia nel settore concorsuale 13/B2 - *Economia e gestione delle imprese*
- 27 febbraio 2006: Dottorato di Ricerca in *Dottrine economico-aziendali e governo dell'impresa* (XVIII° ciclo nazionale) presso l'Università di Napoli "Parthenope"
- 27 marzo 2002: Laurea in *Economia e commercio* presso la Facoltà di Economia dell'Università di Verona
- 1997: Diploma di *Maturità classica* presso il Liceo Statale Scipione Maffei di Verona

## RICERCA SCIENTIFICA

---

### Principali aree di ricerca scientifica

- service marketing and management
- retail management
- hospitality management
- social and sustainable entrepreneurship

### PROGETTI DI RICERCA SCIENTIFICA

---

#### Responsabile scientifico di progetti di ricerca valutati positivamente sulla base di bandi competitivi che prevedono peer review e non ammessi al finanziamento

##### PROGETTI DI RICERCA NAZIONALE

- PRIN 2017 "Competitiveness and sustainability of the grain supply chain"

#### Partecipazione come componente a progetti di ricerca ammessi al finanziamento sulla base di bandi competitivi che prevedono peer review

##### PROGETTI DI RICERCA INTERNAZIONALE

- Erasmus+ "Transnational Youth Forum 2022: Climate Change, Global Concerns and impact on the Rights of the Future Generations"
- Interreg Italia-Osterreich "A21 Digital Tyrol Veneto"

##### PROGETTI DI RICERCA NAZIONALE

- PRIN 2020 - "RIDE - Retail Industry Demand Estimation"
- Progetto Uni 4 Justice (finanziamento PON - Programma Operativo Nazionale - azione 1.4.1 asse 1) dal 2022
- PRIN 2004 - "La misurazione del grado di coordinamento nei Sistemi Turistici Locali"
- FIRB 2003 - "Ridisegno della struttura finanziaria delle reti di imprese: alla ricerca di nuove soluzioni finanziarie, istituzionali e informatiche per sostenere la competitività, l'innovazione, le riorganizzazioni aziendali e la gestione dei rischi". Titolo UO Verona: "WP17 - Case Study: parchi scientifici e tecnologici, finanziamento all'innovazione e servizi di private equity per la creazione di imprese"

##### PROGETTI DI RICERCA REGIONALE

- "Food Democracy Museum" – Progetto di turismo culturale tra il 2020 e il 2021

### Responsabile scientifico di progetti di ricerca

- L’impatto della segnaletica e del wayfinding sulla customer satisfaction
- La gestione dei punti vendita nella prospettiva della customer shopping experience
- Le imprese commerciali lungo i percorsi della sostenibilità
- Le scelte di localizzazione dei punti vendita
- La creazione di esperienze autentiche e memorabili nel settore dell’hospitality
- Soddisfare e deliziare gli ospiti negli hotel
- Ricorso alle tecniche di valutazione degli investimenti industriali: un’indagine tra le imprese italiane
- I percorsi strategici delle PMI industriali italiane
- Investire in architettura industriale nella prospettiva della social entrepreneurship

### Partecipazione come componente alle unità di ricerca dei seguenti progetti:

- La customer education nelle imprese di servizi
- Guardare al futuro con consapevolezza. Dall’ascolto del territorio le proposte della Banca di Verona nel contesto della riforma del Credito Cooperativo
- La qualità del servizio tra customer satisfaction e perceived value
- La gestione delle review online nel settore dell’hospitality
- Competitività e sostenibilità della filiera dei grani antichi
- Valutazione attività di training
- La «categoria grafica» in Confartigianato-Verona: profilo e bisogni di servizi
- Impresa 4.0 e digital transformation per le MPMI di Verona
- Analisi dei processi di apprendimento dell’imprenditore e dei modelli di entrepreneurial learning
- Le percezioni dei giovani in relazione all’uso delle stoviglie monouso in plastica
- Progetto di comunicazione integrata per Acque Veronesi
- Analisi di nuovi modelli di business imprenditoriali
- La banca di territorio: strategie di investimento e mutualismo sostenibile per uscire dalla crisi
- Le tecniche di formazione manageriale outdoor
- Veneto e Friuli Venezia Giulia tra vecchio e nuovo. Il ruolo delle Banche di Credito Cooperativo (BCC) nel cambiamento delle due economie regionali
- Uno studio di fattibilità sullo sviluppo del traffico merci tra Italia e Romania con conseguente possibilità di esternalizzare il modello logistico italiano in Romania
- I codici etici aziendali e lo sviluppo sostenibile
- #BIT - Business innovation and digital transformations
- Sviluppo di imprenditorialità e innovazione sociale

### PREMI E RICONOSCIMENTI PER L’ATTIVITÀ DI RICERCA SVOLTA

- 2018 Highly Commended Award per l’articolo Bonfanti A., Vigolo V., Douglas J. Bacarani C. (2017), “Servicescape Navigation: A Customer Typology based on the Wayfinding Ability of Italian Hospital Visitors”, *TQM Journal*, Vol. 29, No. 4, 546-563.
- Nel 2017 è stato ammesso al fondo di finanziamento per le attività base di ricerca (FFABR) erogato dall’ANVUR, conformemente con quanto disposto dalla legge 11 dicembre 2016 n. 232, all’art. 1, commi 295 e seguenti, all’interno del 25% delle domande dei professori di seconda fascia presentate.
- Best paper award 2015: “Scholarly Management Journals: Are they Relevant for Practitioners? Results of a Pilot Study”, scritto in collaborazione con Elena Giaretta, Federico Brunetti, Marco Minozzo, Chiara Rossato, Paola Castellani e Claudio Bacarani, premiato in occasione del 18<sup>th</sup> Toulon-Verona Conference “Excellence in Services”, Castello Utveggio, Palermo (Italy), 31 August-1 September 2015

- Best paper award 2014: “Customer Education, Evaluation Skills and Perceived Value: A Theoretical Framework”, scritto in collaborazione con Federico Brunetti, premiato in occasione del 17<sup>th</sup> Toulon-Verona Conference “Excellence in Services”, Liverpool John Moores University, Liverpool (UK), 28-29 August 2014
- Best paper award 2012: “The Last Minute Market model: an innovative service of efficient assortment management in a sustainability perspective”, scritto in collaborazione con Federico Brunetti e Paola Castellani, premiato in occasione del 15<sup>th</sup> Toulon-Verona Conference “Excellence in Services”, Rishon Lezion (Tel-Aviv), Israel, 3-4 September 2012

## PARTECIPAZIONE A COMITATI EDITORIALI DI RIVISTE E COLLANE EDITORIALI

---

### A livello internazionale

- Editorial Board Member di *International Journal of Business and Emerging Markets* - ISSN: 1753-6219 - da marzo 2020 ad oggi
- Editorial Board Member del *Journal of Innovation and Entrepreneurship* - ISSN: 2192-5372 - da gennaio 2017 ad oggi
- Editorial Review Board Member di *TQM Journal* - ISSN: 1754-2731 - da maggio 2019 ad oggi
- Editorial Review Board Coordinator di *Sinergie Italian Journal of Management* - ISSN: 0393-5108 - da giugno 2019 ad oggi

### A livello nazionale

- componente del Comitato scientifico della collana scientifica dal titolo Management/Organizzazione/Tecnologia (ManOTec) edita da Edizioni Nuova Cultura, Roma - da gennaio 2018 ad oggi
- coordinatore del team editoriale di *Sinergie Italian Journal of Management* (formerly *Sinergie rivista di studi e ricerche*) - ISSN: 0393-5108 - da settembre 2002 a maggio 2019

## PARTECIPAZIONE A COMITATI SCIENTIFICI DI CONFERENCE

---

- Sinergie-SIMA 2023 Management Conference
- 2<sup>nd</sup> International Symposium on Industrial Engineering and Automation (ISIEA 2023)

## ATTIVITÀ COME REVIEWER

---

### Reviewer per i seguenti journal:

- |   |                 |
|---|-----------------|
| • <i>Journal of Services Marketing</i>                            | ISSN: 0887-6045 |
| • <i>Management Decision</i>                                      | ISSN: 0025-1747 |
| • <i>TQM Journal</i>  | ISSN: 1754-2731 |
| • <i>Int. J. of Hospitality Management</i>                        | ISSN: 0278-4319 |
| • <i>Journal of Innovation and Entrepreneurship</i>               | ISSN: 2192-5372 |
| • <i>Micro &amp; Macro Marketing</i>                              | ISSN: 1121-4228 |
| • <i>Review of International Business and Strategy</i>            | ISSN: 2059-6014 |
| • <i>British Food Journal</i>                                     | ISSN: 0007-070X |
| • <i>Int. J. of Business and Emerging Markets</i>                 | ISSN: 1753-6219 |
| • <i>Anatolia. An Int. J. of Tourism and Hospitality Research</i> | ISSN: 1303-2917 |
| • <i>Italian Journal of Marketing</i>                             | ISSN: 2662-3323 |

**Ad hoc journal reviewer**

- *Journal of Business Research* ISSN: 0148-2963
- *Journal of Air Transport Management* ISSN: 0969-6997
- *Corporate Communications. An International Journal* ISSN: 1356-3289
- *Competitiveness Review* ISSN: 1059-5422
- *International Journal of Environment and Health* ISSN: 1743-4955

**Ad hoc book reviewer**

- Reviewer di due capitoli del volume “Handbook of Research on Retailer-Consumer Relationship Development”, Editor il Prof. Fabio Musso (Università di Urbino) e la Prof.ssa Elena Druica (University of Bucharest, Romania) edito da IGI Global, Hershey, 2014 (anno 2013)
- Review del volume *Marketing dei servizi* (III edizione) di Valarie A. Zeithaml, Mary Jo Bitner, Dwayne D. Gremler ed Enrico Bonetti, edito da McGrawHill, Milano, 2012 (anno 2010)

**Ad hoc conference reviewer**

- Reviewer per IFKAD, Dresden, June 15-18, 2016 (anno 2016)
- Reviewer per Strategic Management Society (SMS) track E “Coopetitive Ecosystem Dynamics: Emerging Trends and Opportunities”, Rome, June 5-7, 2016 (anno 2016)
- Reviewer per International Marketing Trends Conference, University of Venice, Venice, January 21-23, 2016 (anno 2015)
- Reviewer per Euromed Annual Conference, University of Verona, Verona, September 16-18, 2015 (anno 2015)
- Reviewer per IFKAD, Bari, July 16-18, 2015 (anno 2015)
- Reviewer per *13<sup>th</sup> International Conference of the Society for Global Business and Economic Development (SGBED)* dal titolo “Managing the “Intangibles”: Business and Entrepreneurship Perspectives in a Global Context”, Università Politecnica delle Marche, Ancona, July 16-18, 2014 (anno 2014)

**Ad hoc reviewer di progetti ministeriali**

- Reviewer per la valutazione di un progetto per conto dell’Università di Catania “Pia.ce.ri. 2020-2022” (anno 2022)
- Reviewer per la valutazione di un progetto per conto del Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca inerente “Futuro in Ricerca 2013” (anno 2013)

**ORGANIZZAZIONE DI TRACK SCIENTIFICHE IN AMBITO CONVEGNISTICO**

Ha contribuito all’organizzazione scientifica delle seguenti special track nell’ambito del convegno IFKAD (International Forum on Knowledge Asset Dynamics):

- “Toward the S5.0: Aims, Drivers, and Dynamics of the Industry 5.0” in occasione di IFKAD 2023, Matera (Italy), June 7-9, 2023 in collaborazione con Rossella Canestrino (Università Parthenope di Napoli), Francesco Caputo (Università di Napoli Federico II), Pierpaolo Magliocca (Università di Foggia) e Elias G. Carayannis (The George Washington University School of Business, USA)
- “Knowledge Architecture for Social Innovation: the Role of Networks, Cluster, and Ecosystems for Social Change”, in occasione di IFKAD 2020, Roma (Italy), June 17-19, 2020 in collaborazione con Rossella Canestrino (Università Parthenope di Napoli), Francesco Caputo (Università di Salerno), Bice Della Piana (Università di Salerno) e Pierpaolo Magliocca (Università di Foggia)
- “Business model and innovation - Knowledge Ecosystems, Social Innovation and Neo-Strategic Management: How do they Interact to Face the Challenges of the New Millennium?” in occasione di IFKAD 2019, Matera (Italy), June 5-7, 2019 in collaborazione con Rossella Canestrino (Università Parthenope di Napoli), Tomasz Kafel (Cracow University of Economics, Poland) e Pierpaolo Magliocca (Università di Foggia)
- “Creative Architectures for Knowledge Transfer and Learning” in occasione di IFKAD 2016, Dresden (Germany), June 15-17, 2016 in collaborazione con Rossella Canestrino (Università

Parthenope di Napoli), Pierpaolo Magliocca (Università di Foggia), Antonella Russo (Università Parthenope di Napoli) e Cristina Simone (Sapienza Università di Roma)

- “Managing Knowledge for Innovation: The Role of Culture and Cultural Diversities” in occasione di IFKAD 2015, Bari (Italy), July 16-18, 2015 in collaborazione con Rossella Canestrino (Università Parthenope di Napoli), Pierpaolo Magliocca (Università di Foggia), Lorenzo Neri (University of Greenwich, United Kingdom), e Antonella Russo (Università Parthenope di Napoli)

## RELAZIONI A CONVEGNI

---

Ha presentato relazioni ai seguenti **convegni internazionali**, sottoponendole a processo di peer review:

- 16<sup>th</sup> Academy of Innovation, Entrepreneurship, and Knowledge (ACIEK) Conference, University of Seville, June 28-30, 2022
- 20<sup>th</sup> Excellence in Services International Conference, University of Verona, September 7-8, 2017
- 9<sup>th</sup> Annual Euromed Academy of Business (EMAB) Conference “Innovation, Entrepreneurship and Digital Ecosystems”, University of Warsaw (Poland), September 14-16, 2016
- 11<sup>th</sup> International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD) on Towards a New Architecture of Knowledge: Big Data, Culture and Creativity, Dresden (Germany), June 15-17, 2016
- 18<sup>th</sup> Toulon-Verona International Conference “Excellence in Services”, Castello Utveggio-Palermo (Italy), August 31-September 1, 2015
- 10<sup>th</sup> International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD 2015) “Culture, Innovation and Entrepreneurship: connecting the knowledge dots”, Bari (Italy), June 10-12, 2015
- 17<sup>th</sup> Toulon-Verona International Conference “Excellence in Services”, Liverpool John Moores University, Liverpool (UK), August 28-29, 2014
- 15<sup>th</sup> Toulon-Verona Conference “Excellence in Services”, Rishon Lezion (Tel-Aviv), Israel, September 3-4, 2012
- 8<sup>th</sup> International Strategic Management Conference “New Opportunities for Global Collaboration & Strategic Alliances in the Era of «New Normal»”, Barcelona, Spain, June 21-23, 2012
- 14<sup>th</sup> Toulon-Verona Conference “Organizational Excellence in Service”, University of Alicante, Spain, September 1-3, 2011
- 13<sup>th</sup> Toulon-Verona Conference “Organizational Excellence in Service”, University of Coimbra, Portugal, September 2-4, 2010
- 11<sup>th</sup> Toulon-Verona International Conference “Quality in Services”, University of Florence, Italy, September 4-5, 2008
- 5<sup>th</sup> International Conference “Business: Management” organizzato da ATENS (Athens Institute for Education and Research), National Bank of Greece, Athens, July 2-3, 2007
- 9<sup>th</sup> Toulon-Verona International Conference “Excellence in Services”, University of Paisley, September 7-8, 2006

Ha presentato relazioni ai seguenti **convegni nazionali**, sottoponendole a processo di peer review:

- XIX SIM Conference 2022, Università di Salerno, 20-21 ottobre 2022
- Sinergie-SIMA Management Conference 2022, Università Bocconi di Milano, 30 giugno-1 luglio 2022
- SIM Conference 2021, Università Politecnica delle Marche - Università di Urbino - Università di Macerata, 14-15 ottobre 2021
- Convegno Sinergie-SIMA 2017 “Value co-creation: le sfide di management per le imprese e per la società”, Università di Napoli Federico II, 15-16 giugno 2017
- XXVI Convegno annuale di Sinergie “Manifattura: quale futuro?”, Università di Cassino e del Lazio Meridionale, 13-14 novembre 2014
- XI Convegno SIM, Università di Modena, 18-19 settembre 2014
- XXV Convegno annuale di Sinergie “L’innovazione per la competitività delle imprese”, Università Politecnica delle Marche (Ancona), 24-25 ottobre 2013

- Convegno del Bicentenario di AIDEA “Il ruolo dell’azienda nell’economia. Esiste un modello aziendale orientato alla crescita?”, Università del Salento (Lecce), 19-21 settembre 2013
- XXIV Convegno annuale di Sinergie “Il territorio come giacimento di vitalità dell’impresa”, Università del Salento (Lecce), 18-19 ottobre 2012
- XXXV Convegno annuale AIDEA “Management senza confini. Gli studi di management: tradizione e paradigmi emergenti”, Università di Salerno, 4-5 ottobre 2012
- XVI Convegno annuale AIDEA Giovani “La creazione di valore: aspetti critici e problematiche di misurazione”, Università di Cagliari, 18-19 novembre 2011
- XXXIV Convegno annuale AIDEA “Aziende di servizi e servizi per le aziende. La ricerca di un percorso di sviluppo sostenibile per superare la crisi”, Università di Perugia, 13-14 ottobre 2011
- V Convegno SIM, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, 3-4 ottobre 2008
- XIII Convegno annuale AIDEA-Giovani 2008 “Ripensare l’azienda. Approcci generalisti e specialisti tra momenti, funzioni, settori”, Università di Palermo, 29-30 maggio 2008
- Convegno AIDEA-Giovani 2008 “L’internazionalizzazione della piccola e media impresa italiana”, Università di Macerata, 25-26 gennaio 2008
- Doctoral Session, organizzata a Capua in occasione del XVIII Convegno annuale della rivista Sinergie, 27-28 novembre 2006
- XI Convegno annuale AIDEA-Giovani “La responsabilità sociale negli studi economico-aziendali”, Pescara, 24-25 marzo 2006
- Convegno AIDEA-Giovani 2005 “Aspetti evolutivi della comunicazione d’impresa: teoria e strumenti innovativi”, Università di Lecce “Antonio de Viti de Marco”, Lecce, 24-25 novembre 2005

## ORGANIZZAZIONE DI CONVEGNI SCIENTIFICI

---

### A livello internazionale

- 21<sup>st</sup> Excellence in Services International Conference (Paris, Le Cnam, 30-31 August 2018) assumendo il ruolo di “Marketing and Communication Manager”
- 20<sup>th</sup> Toulon-Verona Conference (TVC), rinominato *Excellence in Services International Conference* (EISIC) (Verona, 7-8 settembre 2017)
- 12<sup>th</sup> ICQSS - *International Conference quality and services science* (12<sup>th</sup> QMOD and Toulon-Verona Conference) (Verona, 27-29 agosto 2009)
- VII Global Conference sul Total Quality Management dal titolo *Business Excellence - Make it happen!* (Verona, 25-27 giugno 2002)

### A livello nazionale

- Componente del Comitato organizzatore del Sinergie-SIMA Management Conference negli anni 2021 e 2022
- Ha contribuito dal 2004 al 2019 all’organizzazione delle edizioni del Convegno annuale di *Sinergie Italian Journal of Management* (formerly *Sinergie rivista di studi e ricerche*), edita da Fondazione CUEIM, coordinando le attività organizzative con le diverse sedi locali che hanno ospitato l’evento

## PARTECIPAZIONE A CORSI DI FORMAZIONE SU METODI DI RICERCA SCIENTIFICA

---

- luglio 2022: Summer School 2022 in tema di *Ricerche qualitative*, organizzata online da SDIPA dell’Università della Calabria
- novembre 2017: Corso di formazione su “*Analisi testuale con Iramuteq*” organizzato da Laboratorio di Comunicazione e Ricerca sociale (CorisLab) presso Sapienza Università di Roma
- febbraio 2017: Corso di formazione su “*Introduzione all’analisi della regressione logistica*” organizzato da CorisLab presso Sapienza Università di Roma

- febbraio 2017: Corso di formazione sulla “*Cluster Analysis. Introduzione all’analisi dei gruppi*” organizzato da CorisLab presso Sapienza Università di Roma
- aprile 2016: Seminario di formazione su “*Analisi qualitativo-semiotica della comunicazione in rete*”, organizzato da CorisLab presso Sapienza Università di Roma
- ottobre 2015: Corso di formazione focalizzato sulla *Wording exploration. Trattamento automatizzato del dato testuale con T-LAB* organizzato da CorisLab presso Sapienza Università di Roma
- ottobre 2014: Corso base di *formazione all’uso del software QSR NVivo 10.0 - Prospettive e problematiche dell’analisi qualitativa con particolare riferimento alla Grounded Theory* (X edizione) organizzato presso il Dipartimento di Scienze della Formazione dell’Università di Roma Tre
- maggio 2014: Corso di formazione focalizzato sulla *Social Network Analysis* organizzato da CorisLab presso Sapienza Università di Roma
- novembre 2013: Scuola SIM in tema di *Come si scrive una monografia e Network analysis* organizzata presso l’Università di Napoli “Federico II”
- luglio 2012: Summer School 2012 in tema di *Metodologie per la ricerca sociale* al corso di *Analisi multivariata per la ricerca sociale*, organizzata da SDIPA presso l’Università della Calabria
- settembre 2004: Scuola Estiva di *Metodologia della Ricerca* organizzata da AIDEA presso l’Università Parthenope di Napoli

## MEMBERSHIP

---

- Socio AIDEA (Accademia Italiana di Economia Aziendale) dal 2018
- Socio SIMA (Società Italiana di Management) dal 2013
- Socio SIM (Società Italiana di Marketing) dal 2012
- Iscritto a REPRISE (Register of Expert Peer Reviewers for Italian Scientific Evaluation) dal 2016

## PRODOTTI DELLA RICERCA

---

- Autore e coautore di circa 140 pubblicazioni, di cui 2 libri e 58 articoli su riviste scientifiche internazionali e nazionali, la maggior parte delle quali ad alto impatto scientifico. Nello specifico, l’ultimo libro (2017, Giappichelli) si occupa della customer shopping experience in contesto phygital. 16 articoli sono pubblicati nelle seguenti riviste internazionali di management classificate ad alto impatto scientifico (A Anvur) e indicizzate in Scopus/WOS: *British Food Journal*, *European Management Journal*, *Journal of Business Research*, *International Entrepreneurship and Management Journal*, *International Journal of Hospitality Management*, *Management Decision*, *Psychology and Marketing*, *Journal of Services Marketing*, *Learning Organization* e *The TQM Journal*.
- L’elenco completo dei prodotti della ricerca è disponibile al seguente link (sezione “Pubblicazioni”): <https://www.dea.univr.it/?ent=persona&id=2102#tab-pubblicazioni>

## DIDATTICA

---

### Docenza nei corsi di laurea triennale (CdL) e magistrale (CdLM)/specialistica (CdLS)

Nell’A.A. 2022-2023

- Docente titolare di *Business management* (12 cfu) impartito presso il CdL in Economia Aziendale e Management



- Docente titolare di *Management strategico dei servizi* (7 cfu su 9 cfu) impartiti presso il CdLM in Management e Strategia d'impresa (sede di Vicenza)
- Docente co-titolare di *Sales management* (1 cfu su 6 cfu) impartiti presso il CdL in Economia e Innovazione Aziendale (sede di Vicenza)

A.A. 2020-2021 e A.A. 2021-2022

- Docente titolare di *Business management* (10,5 cfu su 12 cfu) impartito presso il CdL in Economia Aziendale e Management
- Docente titolare di *Management strategico dei servizi* (6 cfu su 9 cfu) impartiti presso il CdLM in Management e Strategia d'impresa (sede di Vicenza)

Nell'A.A. 2019-2020

- Docente titolare di *Economia e gestione delle imprese* (9 cfu) impartito presso il CdL in Economia Aziendale
- Docente titolare di *Management strategico dei servizi* (9 cfu) e co-docente di *Marketing strategico* (2 cfu su 9 cfu) impartiti presso il CdLM in Management e Strategia d'impresa (sede di Vicenza)

Nell'A.A. 2018-2019

- Docente titolare di *Economia e gestione delle imprese* (9 cfu) presso il CdL in Economia Aziendale
- Docente titolare di *Service Management* (9 cfu) presso il CdLM in Direzione Aziendale (sede di Vicenza)

Nell'A.A. 2016-2017

- Docente titolare di *Principi di Marketing Internazionale* (6 cfu di lezione su 9 cfu) impartito presso il CdL in Lingue e Culture per il Turismo e il Commercio Internazionale offerto dal Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere dell'Università di Verona

Dall'A.A. 2010-2011 all'A.A. 2017/2018

- Co-docente di *Economia e gestione delle imprese* (da 1 cfu di esercitazione a 4 cfu di lezione su 9 cfu) impartito presso il CdL in Economia Aziendale e in Economia e Commercio (sede di Vicenza)
- Docente titolare di *Service Management* (9 cfu di lezione su 9 cfu) impartito presso il CdLM in Direzione Aziendale (sede di Vicenza)
- Docente titolare di *Gestione delle imprese commerciali e turistiche - modulo di gestione delle imprese commerciali* (5 cfu di lezione su 9 cfu) impartito presso il CdLM in Direzione Aziendale (sede di Vicenza)

Dall'A.A. 2006-2007 all'A.A. 2009-2010:

- co-docente di *Economia e gestione delle imprese (da 1 a 4 cfu su 10/9 cfu)* impartito presso il CdL in Economia e management delle imprese di servizi
- co-docente di *Economia e gestione delle PMI (da 1 a 2 cfu su 5 cfu)* impartito presso il CdL in Economia e amministrazione delle imprese (sede di Vicenza)
- co-docente di *Economia e gestione delle imprese commerciali (da 2 a 5 cfu su 5 cfu)* impartito presso il CdL in Economia e management delle imprese di servizi
- co-docente di *Internet Marketing (2 cfu su 5 cfu)* impartito presso il CdLS in Marketing e comunicazione

### **Attività didattica integrativa**

A.A. 2016-2017

- Seminario sul tema dell'imprenditorialità sociale per gli studenti del corso "Vivere, lavorare e produrre sostenibilmente", organizzato dalla Commissione Sostenibilità di Ateneo dell'Università di Verona.

Dall'A.A. 2012-2013 all'A.A. 2014-2015

- Quattro seminari sul tema della gestione della qualità nei servizi professionali per gli studenti del CdLM in Economia e legislazione d'impresa (Coordinatore Prof. Silvano Corbella)

A.A. 2012-2013

- Seminario sul tema delle scelte green delle imprese commerciali per gli studenti del Corso interdipartimentale "Per un futuro sostenibile: che fare?" organizzato dall'Università di Verona

Dall'A.A. 2003-2004 all'A.A. 2006-2007 e dall'A.A. 2011-2012 all'A.A. 2015-2016 e A.A. 2017-2018

- Didattica presso la sede estiva dell'Università di Verona in Alba di Canazei nell'ambito del corso di *Economia e gestione delle imprese (9 cfu)*, tenendo seminari sui calcoli di convenienza economica nel periodo di Dottorato di ricerca e assumendo la titolarità del corso dall'A.A. 2012-2013

### Attività di servizio alla didattica e agli studenti

Dall'A.A. 2006-2007 ad oggi

- Assistenza alla didattica per gli studenti in conformità agli orari di ricevimento settimanale.
- Partecipazione alle commissioni degli esami di profitto dei corsi tenuti a partire dall'A.A. 2006-2007.
- Relatore di 384 tesi di laurea, di cui 274 triennale e 110 magistrale/specialistica/quadriennale inerenti ai seguenti ambiti di ricerca: imprenditorialità e PMI, strategic management, comunicazione d'impresa, gestione delle risorse umane, gestione dei servizi, rapporto industria-distribuzione e retail management. Il peso in cfu delle tesi di laurea magistrale è pari a 15.  
Premi alle seguenti tesi: a) "La vacanza come fonte di idee imprenditoriali", premio rilasciato a Diego Furlani nel 2008 da ALVEC; b) "Uno studio di convenienza economica dell'impianto eolico realizzato nel Comune di Badia Calavena (VR)", premio rilasciato a Matteo Lazzarin nel 2009 da AGSM spa.  
Alcune tesi sono state rielaborate insieme ai laureati e sono diventate pubblicazioni scientifiche sulle seguenti riviste: *Mercati e competitività*, *Micro & Macro Marketing* e *Piccola Impresa - Small Business*.
- Partecipazione come componente di commissione di laurea e laurea magistrale in qualità di relatore e co-relatore.

Dall'A.A. 2011-2012 all'A.A. 2014-2015

- Coordinatore del servizio di tutoraggio agli studenti del CdLM in *Economia e legislazione d'impresa* utile per acquisire i cfu necessari ad usufruire della convenzione con l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Verona e Vicenza

Dall'A.A. 2005-2006 all'A.A. 2007-2008

- Coordinatore del servizio di tutoraggio agli studenti del CdL in *Economia e management delle imprese di servizi* e del CdLS in *Marketing e comunicazione*

### Docenza post lauream

Dall'A.A. 2020-2021

- Corso di Perfezionamento e Aggiornamento Professionale in *Management dei sistemi per i servizi sociali e sociosanitari* (Direttore Prof. Giorgio Mion), modulo in tema di gestione dei servizi, offerto dal Dipartimento di Economia Aziendale

Dall'A.A. 2019-2020 ad oggi

- Master di primo livello in *Editoria* (Direttore Prof.ssa Federica Formiga), modulo in tema di marketing, offerto dal Dipartimento di Culture e Civiltà

Dall'A.A. 2011-2012 all'A.A. 2014-2015 (4 edizioni)

- Nell'ambito del Corso di Perfezionamento e Aggiornamento Professionale in *Tecniche di Comunicazione Aziendali - Event Management 3.0* (Direttore Scientifico Prof. Federico Brunetti), modulo in tema di public speaking, offerto dal Dipartimento di Economia Aziendale

Dall'A.A. 2007-2008 all'A.A. 2011-2012 (3 edizioni)

- Nell'ambito del Corso di Perfezionamento in *Retail Management* (moduli di "Service management e customer satisfaction" e "Retail management"), corso organizzato dal Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona (Direttore Scientifico Prof. Federico Brunetti) in collaborazione con LIDL Italia srl

Per i corsi post lauream in "Tecniche di Comunicazione Aziendali - Event Management 3.0" e "Retail Management", ha anche svolto attività di tutoraggio e assistenza alla didattica, ha seguito gli studenti nel percorso di elaborazione del project work finale e ha partecipato quale componente della commissione alle prove di valutazione intermedie e finali.

## Docenza in Summer School

Dall'A.A. 2016-2017 all'A.A. 2017-2018

- Ha svolto attività di didattica in tema di “The traits of entrepreneur in Italy” con la Dott.ssa Rossella Canestrino (Università di Napoli “Parthenope”) nell’ambito della Summer School: Doing Business in Italy, organizzata dal Dipartimento di Economia Aziendale dell’Università di Verona con l’University of North Florida

## Docenza presso altri Atenei

A.A. 2013-2014

- Docenza con incarico in tema di *Valutazioni di business plan* presso l’Università di Catania nel periodo 23-28 giugno 2014 (30 ore di lezione) nell’ambito del PON “Elettronica su Plastica per Sistemi Smart disposable - PLAST\_Ics” (direttori scientifici Proff. Carmela Elita Schillaci e Marco Romano)

## Docenza nell’ambito di progetti attivati dall’Università di Verona con enti locali

2011, 2012, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021

- corso di formazione rivolto a giovani diplomati e laureati, organizzato nell’ambito del “Progetto IFTS per la Logistica LAST”

2015 e 2016

- corso di formazione rivolto a giovani diplomati, organizzato da “Garanzia giovani: una rete di opportunità sul territorio veronese”

2009

- *Associazione* dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Vicenza per la preparazione all’esame di stato per la professione di Dottore commercialista
- *Gestione delle relazioni con il cliente*, corso di formazione continua degli operatori del settore turistico alberghiero del Lago di Garda orientale, organizzato nell’ambito del progetto “Fondo Forte” promosso da UGAV Garda

2008

- *Professionisti per lo sviluppo del meta distretto alimentare Veneto. Percorso ad alta valenza formativa*, corso di formazione rivolto a giovani laureati in base al “Progetto Challenge. La sfida delle risorse umane per lo sviluppo competitivo dei distretti veneti” promosso dalla Regione Veneto
- *Gestione delle relazioni con il cliente*, corso di formazione continua degli operatori del settore turistico alberghiero del Lago di Garda orientale, organizzato nell’ambito del progetto “Fondo Forte” promosso da UGAV Garda

2007

- *Associazione* dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Vicenza per la preparazione all’esame di stato per la professione di Dottore commercialista

2006

- *Assistente alla gestione commerciale*, corso di aggiornamento professionale FSE
- *Assistente alla gestione delle imprese turistiche*, corso di aggiornamento professionale FSE
- *Progetto Sperimentale di Inserimento Lavorativo dell’Università di Verona* (denominato PSILA), corso organizzato in collaborazione con il Comune di Verona

2005

- *Tecnico superiore per l’amministrazione economico-finanziaria ed il controllo di gestione*, corso IFTS promosso dalla Regione Veneto rivolto a giovani diplomati

2004

- *Stonemaster*, corso IFTS promosso da Regione Veneto rivolto a giovani diplomati e laureati
- *Gestione Sistemi Qualità*, corso di aggiornamento professionale del Fondo Sociale europeo

## Partecipazione a corsi di formazione per l'attività didattica

- marzo 2007: Workshop avente forma seminariale e residenziale in tema di *Public Speaking*, organizzato dalla rivista Sinergie e da Il Cantiere dell'Impossibile a Custoza (VR)
- settembre 2005: Scuola Estiva di *Metodologia della Didattica* organizzata da AIDEA a Pinerolo (TO)

## ATTIVITÀ ISTITUZIONALE

---

### Didattica

*Incarichi in Dipartimento (fino al 2018) e nella Scuola di Economia e Management (dal 2018 al 2022)*

- Delegato all'Orientamento e al Tutorato per i CdL e i CdLM del Dipartimento di Economia Aziendale dall'A.A. 2022/2023
- Corso di Perfezionamento e Aggiornamento Professionale in *Smart management in sport*
  - Componente del Comitato Scientifico dall'A.A. 2020-2021
- Corso di Perfezionamento e Aggiornamento Professionale in *Management dei sistemi per i servizi sociali e sociosanitari*
  - Componente del Comitato Scientifico dall'A.A. 2019-2020
- Delegato al web e alla comunicazione per la Scuola di Economia e Management dal 2019 al 2021; dal 2018 al 2021 componente del team di lavoro sulla creazione del sito web della Scuola di Economia e Management
- CdL in *Economia Aziendale e Management* (sede di Verona) (dal 2018 al 2020 CdL in *Economia Aziendale*)
  - Presidente del Collegio Didattico da ottobre 2018 a settembre 2021: durante tale periodo ha elaborato la modifica ordinamentale, approvata dal CUN nel 2020 con la denominazione *Economia Aziendale e Management*
  - Componente del Gruppo Assicurazione Qualità per gli anni 2015 e 2016
  - Presidente del Gruppo Assicurazione Qualità da ottobre 2018 a settembre 2021
  - Presidente di Commissione delle sedute di laurea dall'A.A. 2018-2019 all'A.A. 2020-21
- CdLM in *Direzione Aziendale* (sede di Vicenza)
  - Referente del CdLM da ottobre 2017 a settembre 2018, di cui ha elaborato la modifica ordinamentale, approvata dal CUN nel 2019 con la denominazione *Management e strategia d'impresa*
  - Componente del Gruppo Assicurazione Qualità per gli anni 2015 e 2016
- Corso di Perfezionamento e di Aggiornamento Professionale in *Tecniche di Comunicazione Aziendali*
  - Coordinatore scientifico e organizzativo dall'A.A. 2014-2015 all'A.A. 2015-2016 (2 edizioni)
  - Componente del Comitato Scientifico dall'A.A. 2011-2012 all'A.A. 2015-2016 (5 anni)

*Incarichi in Ateneo*

- Coordinatore scientifico del Corso Sostenibilità di Ateneo dal titolo "Vivere, lavorare e produrre sostenibilmente" dall'A.A. 2016-2017 (valenza triennale) e precedentemente del corso interdipartimentale di Ateneo in tema di sostenibilità dal titolo "Lavori e valori per la sostenibilità al tempo della crisi" (A.A. 2014-2015)
- Rappresentante di Dipartimento dal 2011 al 2020 nella "Commissione Sostenibilità di Ateneo" (9 anni) (dal 2011 al 2015 chiamata Gruppo di lavoro per la mobilità sostenibile)

### Ricerca scientifica

*Incarichi in Dipartimento*

- Coordinatore del Team Assicurazione Qualità della Ricerca Dipartimentale da ottobre 2018
- Selezionato per l'audizione organizzata in occasione della visita CEV (dicembre 2018) quale uno dei rappresentanti dei Coordinatori del Team Assicurazione Qualità della ricerca dipartimentale

- Delegato del Direttore di Dipartimento al ruolo di Responsabile VQR 2011-2014 e Referente SUARD per il triennio 2014-15/2017-18
- Componente all'interno del corpo docente del Dipartimento di Economia Aziendale per l'A.A. 2012-2013 sia della commissione di ripartizione del Fondo di Ateneo per il finanziamento di progetti di ricerca sia del gruppo di lavoro Organizzazione interna
- Componente dall'A.A. 2008-2009 al 2012-2013 del Collegio Docenti del Dottorato di ricerca in *Economia e Direzione Aziendale*, confluito nel 2010 nella *Scuola di Dottorato di Economia* (sede Università di Verona)
- Componente del corpo docente del Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona dall'aprile 2006

#### *Incarichi in Ateneo*

- Componente della Commissione Assicurazione Qualità della Ricerca di Ateneo da giugno 2018 a settembre 2019

### **Terza missione**

#### *Incarichi in Dipartimento*

- Componente del team di lavoro sullo sviluppo del web Dipartimentale dal 2017 al 2018

### **Attività di servizio istituzionale**

#### *Incarichi in Ateneo*

- Rappresentante dei Ricercatori in Senato Accademico, Università di Verona (A.A. 2014-2015)

### **Attività di servizio alla comunità scientifica**

- Componente della Commissione della selezione pubblica a n. 1 posto di ricercatore a tempo determinato ai sensi dell'art. 24, comma 3, lett. b) della legge 240/2010 presso Facoltà di Arti e Turismo della Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM nel 2022
- Componente della Commissione della selezione pubblica a n. 1 posto di ricercatore a tempo determinato ai sensi dell'art. 24, comma 3, lett. b) della legge 240/2010 presso il Dipartimento di Informatica dell'Università di Torino nel 2022
- Componente della Commissione della selezione procedura a n. 1 posto di ricercatore a tempo determinato ai sensi dell'art. 24 comma 3 lett. b) della legge 240/2010 presso il Dipartimento di Scienze Aziendali, Economiche e Metodi Quantitativi dell'Università di Bergamo nel 2020-2021

### **Incarichi presso enti di ricerca qualificati**

- Segretario generale della Fondazione CUEIM da marzo 2017

## **TERZA MISSIONE**

---

Le attività di Terza missione riguardano principalmente iniziative di public engagement e pubblicazioni di carattere divulgativo, con le quali intende diffondere conoscenza sulle attività di ricerca svolte.

### **INIZIATIVE DI PUBLIC ENGAGEMENT**

---

2022

- Partecipazione attiva in qualità di giurato a MYStartup Competition (Tappa 3 Verona), organizzata da MarshYellow, tenutasi presso 311Verona a Verona il 16 novembre 2022

- Partecipazione attiva in qualità di giurato alla pitch competition, organizzata da StartupPack, tenutasi presso 311Verona a Verona il 12 maggio 2022
- Partecipazione attiva in qualità di relatore al seminario dal titolo “Rilancio del turismo attraverso la collaborazione creativa (Lightning Decision Jam)”, promosso dal Fondo sociale europeo nell’ambito del progetto dal titolo “Ri-partiamo! Per il rilancio del turismo in Veneto”, tenutosi presso il Polo Universitario Santa Marta dell’Università di Verona il 20 maggio 2022

2021

- Partecipazione attiva in qualità di moderatore del convegno dal titolo “Resilienza ed innovazione: per i servizi sociosanitari è già domani!”, organizzato da Università di Verona e UNEBA Veneto, tenutosi presso Centro Monsignor Carraro a Verona il 2 luglio 2021

2020

- Partecipazione attiva in qualità di moderatore del workshop dal titolo “Soft skill per migliorare le performance aziendali”, organizzato da Apindustria Confimi Verona, tenutosi presso Villa Quaranta a Pescantina (Verona) il 23 luglio 2020

2019

- Partecipazione attiva in qualità di relatore alla presentazione pubblica dei risultati della ricerca scientifica condotta nell’ambito del progetto Interreg Italia-Osterreich “A21 Digital Tyrol Veneto” dal titolo “Costruire ponti verso il futuro digitale”, tenutasi presso la sede di Vicenza dell’Università di Verona il 27 novembre 2019
- Partecipazione attiva in qualità di moderatore all’incontro “Pillole di sostenibilità” dal titolo “Come si forma un europeo?”, tenutosi presso il Bar Thesy il 7 maggio 2019
- Partecipazione attiva in qualità di giurato all’evento e concorso fotografico “Montagna, cosa mi racconti?”, organizzati dalla Commissione Sostenibilità dell’Ateneo, tenutosi in aula T.2 del Polo “Giorgio Zanotto” dell’Università di Verona il 7 marzo 2019

2018

- Partecipazione attiva in qualità di relatore introduttore alla 14<sup>a</sup> edizione del Festival biblico dal titolo “Per un futuro di ecologia integrale. Economia, imprese, ambiente”, tenutosi presso il Polo Universitario S. Marta dell’Università di Verona il 4 maggio 2018

2017

- Partecipazione attiva in qualità di organizzatore dell’incontro pubblico dal titolo “L’Università di Verona al Festival dello Sviluppo Sostenibile” e relatore in tema di “L’Agenda 2030 e i 17 obiettivi dello sviluppo sostenibile”, promosso il 25 maggio 2017 da Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile (ASVIS)
- Partecipazione attiva in qualità di relatore alla *Notte della ricerca* (VenetoNight 2017), intervenendo in tema di “Metodo scientifico”, tenutasi in Piazza dei Signori a Verona il 29 settembre 2017

2016

- Partecipazione attiva in qualità di relatore a un incontro pubblico dal titolo “Il ruolo della banca locale”, organizzato da Banca di Verona in data 11 luglio 2016 a Verona
- Partecipazione attiva in qualità di relatore a un convegno pubblico dal titolo “Guardare a Verona con consapevolezza. Dall’ascolto del territorio le proposte della Banca di Verona nel contesto della riforma del Credito Cooperativo”, organizzato da Banca di Verona in collaborazione a CUEIM e al Dipartimento di Economia Aziendale il 12 novembre 2016 presso l’Università di Verona

2010

- Partecipazione attiva in qualità di relatore a un meeting aziendale dal titolo “Valori fondanti del Credito Cooperativo: riflessioni sul passato per meglio programmare il futuro della Banca”, organizzato da Banca dei Colli Euganei Credito Cooperativo - Lozzo Atestino in data 18 aprile 2010 a Pieve di Soligo

## PUBBLICAZIONI DI CARATTERE DIVULGATIVO

---

- Bonfanti A., Danese S. (2019), “Essere o non essere professionali? Non ci sono dubbi nei servizi di consulenza aziendale”, *Vision Pro*, vol. 23, pp. 57-62 (ISSN: 2499-068X)
- Bonfanti A., Danese S., Zambotto M. (2018), “Cambiare o non cambiare il commercialista? Questo è il dilemma”, *Il Commercialista Veneto*, vol. 245, n. settembre/ottobre, pp. 19-20
- Canestrino R., Magliocca P., Bonfanti A. (2017), “Dallo sviluppo sostenibile all’inclusione sociale: le esperienze imprenditoriali italiane”, *Quaderni di Economia Sociale*, n. 2, pp. 40-50 (ISSN: 2421-0315)
- Canestrino R., Magliocca P., Bonfanti A. (2017), “Quando la collaborazione diventa ‘socialmente responsabile’: la nascita dei ‘Network for Social Innovation’. Esempi e pratiche nella città di Napoli”, *Quaderni di Economia Sociale*, n. 1, pp. 49-54 (ISSN: 2421-0315)

Tutti i fatti e gli stati indicati nel curriculum sono da ritenersi dichiarati ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e/o 47 del DPR 445/2000, con consapevolezza delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dall’art. 76 del DPR 445/2000.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti della legge 196/2003.

4 aprile 2023

*Angelo Bonfanti*