















(A.A. 2009-10) - Università di Salerno

**Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems DISA-MIS già DISTRA**

**Corsi di Laurea Magistrale**

- ✓ Insegnamento di **Governo d'Impresa** (10 cfu - 60 ore) – Corso di Laurea Magistrale in *Economia – Curriculum in Economia e Finanza*

**Corsi di Laurea Triennale**

- ✓ Insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese** (10 cfu - 60 ore) (Matricole Dispari) – Corso di Laurea in *Scienze Gestionali*

(A.A. 2008-09) - Università di Salerno

**Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems DISA-MIS già DISTRA**

**Corsi di Laurea Magistrale**

- ✓ Insegnamento di **Governo d'Impresa** (10 cfu - 60 ore) – Corso di Laurea Magistrale in *Economia – Curriculum in Economia e Finanza*

**Corsi di Laurea Triennale**

- ✓ Insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese** (10 cfu - 60 ore) (Matricole Dispari) – Corso di Laurea in *Scienze Gestionali*

(A.A. 2007-08) - Università di Salerno

**Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems DISA-MIS già DISTRA**

**Corsi di Laurea Triennale**

- ✓ Insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese e Marketing Territoriale** (12 cfu - 72 ore) – Corso di Laurea in *Economia e Commercio – Curriculum Economia, Ambiente e Territorio*
- ✓ Insegnamento di **Strategia delle Imprese ad Elevata immaterialità** (6 cfu – 48 ore) – Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese, Curriculum in Economia e Gestione delle Informazioni e delle Reti*

(A.A. 2006-07) - Università di Salerno

**Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems DISA-MIS già DISTRA**

**Corsi di Laurea Triennale**

- ✓ Insegnamento di **Strategie delle Imprese e Processi Decisionali** (12 cfu - 72 ore) – Corso di Laurea in *Economia Aziendale – Curriculum Economia e Gestione delle Piccole e Medie Imprese*
- ✓ Insegnamento di **Strategia delle Imprese ad Elevata immaterialità** (6 cfu – 48 ore) – Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese, Curriculum in Economia e Gestione delle Informazioni e delle Reti*

(A.A. 2005-06) - Università di Salerno

**Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems DISA-MIS già DISTRA**

**Corsi di Laurea Triennale**



- ✓ Insegnamento di **Strategie delle Imprese e Processi Decisionali** (12 cfu - 72 ore) – Corso di Laurea in *Economia Aziendale – Curriculum Economia e Gestione delle Piccole e Medie Imprese*
- ✓ Insegnamento di **Strategia delle Imprese ad Elevata immaterialità** (6 cfu – 48 ore) – Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese, Curriculum in Economia e Gestione delle Informazioni e delle Reti*

**(A.A. 2004-05) - Università di Salerno**

**Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems DISA-MIS già DISTRA**

**Corsi di Laurea Triennale**

- ✓ Insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese** (12 cfu - 72 ore) – Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese*
- ✓ Insegnamento di **Strategia delle Imprese ad Elevata immaterialità** (6 cfu – 48 ore) – Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese, Curriculum in Economia e Gestione delle Informazioni e delle Reti*

**(A.A. 2003-04) - Università di Salerno**

**Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems DISA-MIS già DISTRA**

**Corsi di Laurea Triennale**

- ✓ Insegnamento di **Strategia delle Imprese ad Elevata immaterialità** (6 cfu – 48 ore) – Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese, Curriculum in Economia e Gestione delle Informazioni e delle Reti*

**ATTIVITÀ DIDATTICA PRECEDENTI ANNI** (dal meno recente)

**Facoltà di ECONOMIA - Università degli Studi di Salerno**

- ✓ Esercitazioni e attività seminariali – Corso di **“Tecnica Industriale e Commerciale”** dall' **A.A. 1994 all'A.A. 2002**
- ✓ Esercitazioni e attività seminariali – Corso di **“Strategie d’Impresa”** dall' **A.A. 2002**

**Facoltà di ECONOMIA - Università degli Studi di Benevento**

- ✓ Esercitazioni e attività seminariali – Corso di **“Organizzazione Aziendale”** dall' **A.A. 1996 all'A.A. 1998**

**ATTIVITÀ DIDATTICA IN CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA** (dal meno recente)

**(A.A. 2008-09) - Università di Salerno**

**Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems DISA-MIS**

- ✓ Attività di docenza al Dottorato in Docenza al Dottorato di Economia e Direzione delle Aziende Pubbliche IX Ciclo, Modulo Marketing Territoriale (20 Ore)

**(A.A. 2013-14) - Università di Salerno**

**Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems DISA-MIS**

- ✓ Attività di docenza al Dottorato in Management & Information Technology (Ciclo XXIX), Curriculum Economia e Direzione delle Aziende Pubbliche; Argomento lezione: La rendicontazione sociale degli enti pubblici

**(A.A. 2014-15) - Università di Salerno**

**Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems DISA-MIS**

- ✓ Attività di docenza al Dottorato in Management & Information Technology, Curriculum Economia e Direzione delle Aziende Pubbliche; Argomento lezione: Co-creazione di valore e smart governance

**(A.A. 2015-16) - Università di Salerno**

***Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems DISA-MIS***

- ✓ Attività di docenza al Dottorato in Management & Information Technology, Curriculum Marketing e Comunicazione; Argomento lezione: Service Quality

**(A.A. 2016-17) - Università di Salerno**

***Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems DISA-MIS***

- ✓ Attività di docenza al Dottorato in Management & Information Technology, Curriculum Marketing e Comunicazione; Argomento lezione: Service Quality
- ✓ Attività di docenza al Dottorato in Management & Information Technology, Curriculum Marketing e Comunicazione; Argomento lezione: Strategie di Corporate Communication

**(A.A. 2017-18) - Università di Salerno**

***Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems DISA-MIS***

- ✓ Attività di docenza al Dottorato in Big Data Management; Modulo: Supply Chain Management

**(A.A. 2019-2020) - Università di Salerno**

***Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems DISA-MIS***

- ✓ Attività di docenza al Dottorato in Big Data Management; Modulo: Metodologie della Ricerca: approfondimenti sul metodo di ricerca

**ALTRA ATTIVITÀ DIDATTICA E DI ALTA FORMAZIONE (Master, Corsi di specializzazione e Perfezionamento)**

- ✓ Attività di docenza al Master Universitario di II livello in “Esperto dei mercati sensibili e dei diritti del consumatore”, Università degli Studi di Benevento; Modulo: Gestione d’Impresa, 2004
- ✓ Attività di docenza al Master Universitario di II livello in “General Management della Pubblica Amministrazione - MPA”; Università degli Studi di Salerno, Argomento lezione: Il New Public Management, 2008
- ✓ Attività di docenza al Master Universitario di II livello in “General Management della Pubblica Amministrazione – MPA”; Università degli Studi di Salerno, Argomento lezione: L’orientamento al marketing nel settore pubblico, 2009
- ✓ Attività di docenza al Master Universitario di II livello in “General Management della Pubblica Amministrazione - MPA,” Università degli Studi di Salerno, Argomento lezione: La gestione strategica dell’ente locale, 2010
- ✓ Attività di docenza al Master Universitario di II livello per la Dirigenza di Istituti Scolastici (Master Mundis); Università degli Studi di Salerno; Modulo: Modelli di analisi strategica, 2010
- ✓ Attività di docenza al Master Universitario di II livello in “General Management della Pubblica Amministrazione – MPA”; Università degli Studi di Salerno, Argomento lezione: Il settore pubblico e l’utenza nei nuovi paradigmi relazionali, 2011
- ✓ Attività di docenza al Master Universitario di II livello in “General Management della Pubblica Amministrazione – MPA”; Università degli Studi di Salerno, Argomento lezione: La rendicontazione sociale negli enti locali, 2012
- ✓ Attività di docenza al Master Universitario di II livello in “General Management della Pubblica Amministrazione – MPA”; Università degli Studi di Salerno, Argomento della lezione: L’innovazione nella Pubblica Amministrazione, 2014
- ✓ Attività di docenza al Master Interuniversitario: “Logistica e Trasporti”, presso la "SDOA" (Scuola di Direzione e Organizzazione Aziendale) - Vietri sul Mare (SA), in partnership con l’Università di Salerno, Modulo: Economia e Organizzazione Aziendale, 2004
- ✓ Attività di docenza al Master in Management e Gestione Aziendale Funding Manager e Corporate Financing, Università degli Studi di Salerno in collaborazione con la Provincia di Avellino, Modulo: Gestione delle Imprese, 2005
- ✓ Attività di docenza al Master Security and Intelligence System, presso l’Università degli Studi di Benevento, Modulo: Conoscenze Manageriali, 2014

- ✓ Attività di docenza al Master “Ferge Form, Dispositivi, tecniche e tecnologie abilitanti per le Fonti Energetiche Rinnovabili verso la Green Economy”, presso l’Università degli Studi di Salerno; Modulo: Gestione dell’innovazione e dei progetti di innovazione, 2015
- ✓ Attività di docenza al Corso di Specializzazione “Lo sviluppo per la creatività relativa al marketing strategico/operativo quale skill innovativo per favorire l’inserimento nel mondo del lavoro” presso il Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali - PON n. 5312/47 - Università degli Studi di Salerno - Modulo di Strategie d’Impresa (30 ore), 2003
- ✓ Attività di docenza al Corso di Specializzazione “Lo sviluppo per la creatività relativa al marketing strategico/operativo quale skill innovativo per favorire l’inserimento nel mondo del lavoro” presso il Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali - PON n. 5312/47 - Università degli Studi di Salerno - Modulo di Economia e Gestione delle Imprese (30 ore), 2003
- ✓ Attività di docenza al Corso di “Perfezionamento e aggiornamento in discipline economico aziendali” (IV edizione) presso il Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali - Università degli Studi di Salerno – Modulo: Analisi strategica e di mercato, 2001
- ✓ Attività di docenza al Corso di “Perfezionamento e aggiornamento in discipline economico aziendali” (IV edizione) presso il Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali - Università degli Studi di Salerno – Modulo: Le scelte di Marketing, 2001
- ✓ Attività di docenza al Corso di “Perfezionamento e aggiornamento in discipline economico aziendali” (IV edizione) presso il Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali - Università degli Studi di Salerno – Modulo: Il business plan: natura, funzioni e metodologia, 2001
- ✓ Attività di docenza al Corso di Formazione Superiore Integrata (IFTS) “Tecniche innovative per il confezionamento industriale”, in collaborazione tra il Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Università degli Studi di Salerno e l’ITIS “Trani” di Salerno, Modulo: Economia e gestione delle Imprese, 2001
- ✓ Attività di docenza al Corso di Formazione Superiore Integrata (IFTS) “Tecniche innovative nel campo della moda”, in collaborazione tra il Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Università degli Studi di Salerno e l’Istituto Tecnico Commerciale Amendola di Salerno, Modulo: Strategia delle Imprese ad elevata immaterialità, 2002
- ✓ Attività di docenza al Corso di Formazione Superiore Integrata (IFTS) “Tecnico Esperto in Marketing telematico”, in collaborazione tra il Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Università degli Studi di Salerno e l’Istituto Tecnico Commerciale Amendola di Salerno, Modulo: Economia e Gestione delle Imprese, 2003
- ✓ Attività di docenza al Corso di Formazione Superiore Integrata (IFTS) “Web Master per il commercio elettronico”, in collaborazione tra il Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Università degli Studi di Salerno e l’Istituto Tecnico Commerciale Amendola di Salerno, Modulo: Strategia delle Imprese, 2003
- ✓ Attività di docenza al Corso di Formazione Superiore Integrata (IFTS) “Tecnico Superiore in Marketing telematico e commercio elettronico” innovative nel campo della moda”, in collaborazione tra il Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Università degli Studi di Salerno e l’Istituto Tecnico Commerciale Amendola di Salerno, Modulo: Economia e Gestione delle Imprese, 2004
- ✓ Attività di docenza al Corso di Specializzazione professionale “Salerno Leadership Training-Aumenta il tuo valore per l’azienda”, nell’ambito della convenzione tra la Fondazione dell’Università di Salerno e il Dipartimento di Ingegneria Industriale, Università degli Studi di Salerno, Modulo: Strategie, 2018
- ✓ Attività di docenza al Corso di Specializzazione Il Project Finance nella costruzione di opere pubbliche, presso la SDA Bocconi (Milano) – Conferimento incarico Università Luigi Bocconi, Modulo: Metodologie e Tecniche per la Finanza e il Risk Management, 2000
- ✓ Attività di docenza al Corso di Specializzazione per Consulente Finanziario, attività resa per la Regione Campania delibera del C.R. n°48/1 del 15/10/97, Modulo: Finanza Aziendale, 2000
- ✓ Attività di docenza al Corso di Specializzazione “Tecnico Esperto del trasferimento tecnologico nel settore agroalimentare”; attività resa per il CNR di Avellino, Modulo: Le forme di organizzazione e di impresa, 2000
- ✓ Attività di docenza al Corso di Specializzazione Marketing delle Imprese agroalimentari, attività resa per la CCIAA di Avellino, Modulo: Il marketing strategico e le scelte di posizionamento, 2000
- ✓ Attività di docenza al Corso di Specializzazione per funzionari e dirigenti degli enti locali, presso la SDA Bocconi (Milano) – Conferimento incarico Università Luigi Bocconi, Modulo: Le formule istituzionali per la gestione dei servizi pubblici, 2002
- ✓ Attività di docenza al Corso di Formazione Funzionari della P.A. (Terza annualità), Luiss Management, Roma, Docenza: Management pubblico, 1999
- ✓ Attività di docenza al Corso di Formazione Come valorizzare l’artigianato, attività resa per conto del Consorzio Nazionale Artigianato, Modulo: Marketing, 1999

- ✓ Attività di docenza al Corso di Formazione per Funzionari e Dirigenti degli Enti Locali della Provincia di Avellino – Progetto Pass, Modulo: Sistemi di management per le aziende di pubblici servizi, 1999
- ✓ Attività di docenza al Corso di Formazione per Funzionari e Dirigenti degli Enti Locali della Provincia di Cagliari Progetto Pass; per conto dell'Università Luigi Bocconi, Milano, Sistemi di management per le aziende di pubblica utilità, 1998
- ✓ Attività di Docenza al Corso di Formazione “Progetto Formazione Formatori”, per conto della Regione Campania, Modulo: Il ruolo del management pubblico, 1998
- ✓ Attività di docenza al Corso di Formazione per Dirigenti degli Uffici di Relazione con il Pubblico – Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione – sede di Caserta; argomento: Orientamento al marketing nella gestione dei servizi pubblici, 1997

## **ATTIVITA' DI RICERCA SCIENTIFICA**

### ***Borsa di Studio post-laurea***

- ✓ **Studio e Ricerca nell'ambito del management delle amministrazioni pubbliche.** L'output della ricerca è stato il seguente **lavoro monografico**: La gestione aziendale delle risorse idriche, Giappichelli Editore, pp. 1-267 ISBN:9788834805985, dal 1994 al 1996.

### ***Dottorato Di Ricerca***

- ✓ **Studio e Ricerca nell'ambito del corso di Dottorato in Economia Aziendale (XII ciclo)** - Università degli Studi di Napoli, Federico II - **Tesi di Dottorato** dal titolo: “Scelte di terziarizzazione per la costruzione del vantaggio competitivo”, dal 1999 al 2001.

### ***Borsa di Studio Post-Dottorato***

- ✓ **Studio e Ricerca nell'ambito del tema: Strategie e Processi decisionali d'Impresa.** I risultati della ricerca sono stati accolti nel volume: Pellicano M. (a cura di), Il Governo strategico dell'impresa, Giappichelli Editore, ISBN: 9788834846704

## **RESPONSABILITA' E/O PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI RICERCA PON, POR, PRIN, FARB**

### ***PROGETTI DI RICERCA PON***

- ✓ **Componente del gruppo di ricerca** nell'ambito del DISA-MIS, del progetto “Leonardo 4.0” presentato e finanziato a valere sul PON Ricerca e Innovazione 2014-2020 area di specializzazione Fabbrica Intelligente (ARS01\_00945); valore di progetto 10 M€.

**Attività di ricerca svolta:** analisi e riconfigurazione dei processi aziendali e della supply chain derivanti dall'applicazione del paradigma dell'Industria 4.0 allo smart manufacturing. Analisi dei potenziali vantaggi nell'implementazione di approcci metodologici finalizzati all'implementazione di un modello Industria 4.0 efficace ed efficiente, tra cui: World Class Manufacturing (WCM) rispetto alla gestione dei processi e dei prodotti; RAMI 4.0 ad integrazione del WCM, per la gestione del sistema aziendale digitale. Dal 10-01-2018 al 30-10-2019.

- ✓ **Componente del gruppo di ricerca** nell'ambito del DISA-MIS, del progetto “SMART TUNNEL (Piattaforma intelligente di servizi logistici per le città portuali)” - PON Ricerca e Competitività 2007-2013 - Smart Cities and Communities and Social Innovation - Asse II - Azioni integrate per lo sviluppo sostenibile - Avviso n. 84/RiC.
  - **Attività di ricerca svolta:** Revisione sistematica della letteratura per delineare lo stato delle conoscenze sui temi della logistica portuale “avanzata” o “intelligente” ed in particolare gli avanzamenti in merito allo sviluppo di “reti di reti” in termini di logistica intra, extra ed inter portuale. Dalle analisi condotte è emerso come l'evoluzione degli studi consolida una visione sistemica secondo cui la capacità competitiva di un porto, sebbene ancorata a variabili di tipo hard/strutturale dipenda in misura crescente dalle componenti soft/sistemiche inerenti l'ampiezza e la profondità dei servizi offerti, la presenza di sistemi ICT per lo scambio veloce di informazioni tra gli attori, il know-how del terziario marittimo, il livello e l'intensità delle relazioni tra gli attori. Dal 01-11-2012 al 30-11-2015.

- ✓ **Componente del gruppo di ricerca** nell'ambito del DISA-MIS, del progetto "HSEPGEST: Gestione di Salute, Sicurezza, e Qualità e Protezione Ambientale nei processi aziendali" (PON01\_02588), presentato e finanziato a valere sul PON Ricerca e Competitività 2007-2013 (Bando Costellazioni); valore di progetto: 12,2 M€.

**Attività di ricerca svolta:** Analisi teorico concettuale dei diversi sistemi di gestione aziendale. Analisi di scenari applicativi relativi all'implementazione di sistemi di gestione integrati ed effetti sul risk management. Dal 01-06-2012 al 30-11-2013.

#### **PROGETTI DI RICERCA POR**

- ✓ **Componente del gruppo di ricerca** nell'ambito del DISA-MIS, del progetto "Health Management System per la gestione di lesioni cutanee da decubito per pazienti in cure domiciliari", presentato e finanziato a valere sul POR CAMPANIA FESR 2014–2020 – Asse Prioritario 1 "Ricerca e Innovazione", Obiettivo Specifico 1.1 Incremento dell'attività di innovazione delle imprese, finanziato con DRG n.614 del 29-10-2018; valore di progetto: 1,9M€

**Attività di ricerca svolta:** Contestualizzazione teorico concettuale nell'ambito del rapporto medico-paziente e individuazione di scenari tesi a promuovere forme di patient innovation attraverso l'impiego di soluzioni tecnologiche digitali (es. realtà aumentata) maggiormente performanti. Dal 04-01-2019 al 30-04-2020.

- ✓ **Responsabile Scientifico** del progetto di ricerca "Le politiche per la competitività dei sistemi produttivi campani: mappatura delle reti ed analisi degli Strumenti al fine di rafforzare l'azione amministrativa", presentato e finanziato a valere sul POR CAMPANIA FSE 2014–2020 – Asse IV "Capacità Istituzionale ed Amministrativa"; valore di progetto 7,5 M€.

**Attività di ricerca svolta:** Analisi sistematica della letteratura su reti formali ed informali. Analisi di best practices internazionali. Analisi di mappatura della distribuzione e clusterizzazione dei sistemi produttivi locali, dei sistemi locali di conoscenza e innovazione e della distribuzione territoriale delle grandi imprese. Dal 22-03-2018.

- ✓ **Componente del gruppo di ricerca** nell'ambito del DISA-MIS, del progetto "DIASEI - Diagnosi dei guasti e manutenzione predittiva in sistemi di energizzazione innovativi", POR Campania FESR 2014 – 2020 - Asse Prioritario 1 "Ricerca e Innovazione", Obiettivo Specifico 1.1 Incremento dell'attività di innovazione delle imprese, finanziato con DGR n.585 del 29-10-2018; valore di progetto: 1,6 M€.

**Attività di ricerca svolta:** Studio di scenari commerciali e di business nelle linee di sviluppo industriale attuate nel progetto, con particolare riferimento alla determinazione di possibili modelli di collocazione sul mercato delle soluzioni tecnologiche realizzate. Dal 31-10-2018 al 30-04-2020.

- ✓ **Componente del gruppo di ricerca** nell'ambito del Centro Interdipartimentale SIMaS-Università degli Studi di Salerno, del progetto "POS2POS: dal Point Of Sale al Point Of Services", presentato e finanziato a valere sul Programma della Regione Campania Sportello dell'Innovazione - Progetti di trasferimento tecnologico cooperativi e di prima industrializzazione per le imprese innovative ad alto potenziale; valore di progetto: 716 k€.

**Attività di ricerca svolta:** Analisi e clusterizzazione per tipologia di nodi terminali; Mappatura servizi ed hardware necessario ai nodi terminali. Dal 04-01-2016 al 29-04-2016

- ✓ **Componente del gruppo di ricerca** nell'ambito del Centro Interdipartimentale SIMaS-Università degli Studi di Salerno, del progetto "Open Music", presentato e finanziato a valere sul Programma della Regione Campania Sportello dell'Innovazione - Progetti di trasferimento tecnologico cooperativi e di prima industrializzazione per le imprese innovative ad alto potenziale; valore di progetto: 514 k€.

**Attività di ricerca svolta:** Realizzazione dell'infrastruttura orientata ai servizi (SOA); Analisi e scelta del protocollo dei contenuti di trasferimento multimediali; Realizzazione dei servizi per la gestione dei contenuti; Definizione algoritmi statistici per suggerimento opere in base ai gusti musicali. Dal 02-01-2015 al 18-12-2015.

#### **PROGETTI DI RICERCA PRIN**

- ✓ **Adesione e componente del gruppo di Ricerca PRIN 2003** “La funzione di indirizzo e guida dello Stato nell’economia d’impresa” – Responsabile scientifico Prof. M. Pellicano.  
**Attività di ricerca svolta:** Studio teorico volto ad approfondire la chiave di lettura dell’Approccio Sistemico Vitale nella ricerca della risonanza di contesto. Gli output dello studio sono pubblicati nella Rivista Sinergie. Dal 20-12-2003 al 19-11-2004.
- ✓ **Componente del gruppo di ricerca** nell’ambito del DISA-MIS, al PRIN “Risorse chiave e core competence nella Imprese della New Economy”, Responsabile scientifico Prof. M. Pellicano, Esercizio Finanziario 2000 (D.M. n. 10 del 13.01.2000).  
**Attività di ricerca svolta:** Analisi dei modelli di business delle imprese della new economy e proposizione di un framework teorico. Gli output dello studio sono pubblicati in volume curato dal coordinatore scientifico nazionale del PRIN Prof. R. Cafferata. Dal 20-12-2000 al 19-12-2001.

## **PROGETTI DI RICERCA FARB**

### **RESPONSABILE SCIENTIFICO DELLE SEGUENTI RICERCHE:**

- 2019 *La creazione di valore attraverso i Big Data in business ad alta intensità di dati*
- 2018 *Smart Retail and value co-creation practices*
- 2017 *Service innovation in an ecosystem perspective*
- 2016 *Il contributo della Service Dominant Logic in sanità. Approfondimenti concettuali ed empirici*
- 2015 *Modalità innovative di fruizione culturale. Il ruolo abilitante delle tecnologie digitali*
- 2014 *La relazionalità per la generazione di innovazioni. Un’analisi del settore vitivinicolo*
- 2013 *La co-creazione di valore. Aspetti teorici ed evidenze empiriche per la vitalità dei sistemi*
- 2012 *Una visione strategica di competitività territoriale sostenibile*
- 2011 *La creazione di valore sostenibile nell’ambito della Network Social Responsibility*
- 2010 *Oltre la crisi: I possibili driver del supply chain management*
- 2009 *Le strategie di nicchia per la competitività del Made in Italy. Alcune evidenze empiriche*
- 2008 *Tipologie di accordi strategici tra imprese nell’ambito della finanza agevolata: analisi del contratto di programma*
- 2007 *Prospettive di sviluppo internazionale nell’Area MEDA. Un’analisi strategica delle imprese salernitane*
- 2006 *Impresa vuota: utopia o realtà?*

### **PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI RICERCA FARB, ED EX 60%**

Componente di progetti di ricerca FARB, ed ex 60% del DISA-MIS a partire dalla presa in servizio nel ruolo di Ricercatore (A.A. 2002-2003) ad oggi

### **PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI RICERCA EX 60% ANNI PRECEDENTI**

Componente di progetti di ricerca del DISA-MIS già DISTRA:

- 2001 *Da old economy a new economy: modelli organizzativi a confronto*
- 2001 *La creatività strategica nel processo decisionale imprenditoriale*
- 2001 *Innovazione tecnologica e marketing*
- 2000 *Sviluppo locale e marketing territoriale*
- 1999 *Modelli organizzativi emergenti per la Pubblica Amministrazione*
- 1999 *Le leve competitive delle imprese minori della Campania*
- 1999 *Gemmazione e sviluppo delle piccole imprese nei sistemi reticolari di impresa*
- 1998 *I sistemi territoriali di impresa nella provincia di Salerno: caratteristiche e prospettive*
- 1998 *La gestione, l’organizzazione ed il controllo nelle aziende sanitarie*
- 1996 *Il sistema degli interlocutori socio-economici a sostegno dell’imprenditorialità minore campana: limiti e prospettive*
- 1996 *Qualità e certificazione delle aziende sanitarie*
- 1995 *Caratteristiche strutturali e tendenze evolutive delle imprese artigiane delle piccole e medie imprese industriali campane*

## **ATTIVITA’ SCIENTIFICA PER ENTI E CENTRI DI RICERCA**

- ✓ **Componente del Gruppo di ricerca** “The emergence and viability of healthcare service ecosystems through co-creation practices”, nell’ambito del Centro Inter Dipartimentale SIMAS dell’Università di Salerno. Obiettivo

di fondo della ricerca è approfondire la dinamica comportamentale dei sistemi sanitari al fine di concettualizzare framework teorici che possano sostenere l'organizzazione e la gestione di ecosistemi sanitari vitali. Dal 20-11-2017 ad oggi

- ✓ **Responsabile scientifico** del Progetto di Ricerca: "Entrepreneurship and Innovation in Emerging Markets" nell'ambito dell'Osservatorio di Family Business del Dipartimento di Scienze Aziendali Management & Innovation Systems, Università degli Studi di Salerno. Dal 22-03-2018 ad oggi
- ✓ **Componente del gruppo di ricerca** "Augmented Reality" nell'ambito del Laboratorio Knowledge Management and Information Systems (Know-MIS) Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione ed Elettrica e Matematica applicata – DIEM dell'Università degli Studi di Salerno. Dal 2017 ad oggi
- ✓ **Componente del gruppo di ricerca** "Systems and Decisions" nell'ambito del Laboratorio Enterprise Collaborative Systems and Service Oriented Architecture, Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione ed Elettrica e Matematica applicata – DIEM dell'Università degli Studi di Salerno. Dal 2014 al 2016.
- ✓ **Responsabile Scientifico** del Progetto di Ricerca triennale: "La valutazione dell'impatto socio economico delle scelte di terziarizzazione nei distretti industriali campani", presentato in risposta al Bando pubblicato sul B.U.R.C. n° 3 del 20/01/2003 in attuazione del programma di interventi in materia di ricerca scientifica in Campania, previsto dalla Legge Regionale n°5/02. Output scientifico della ricerca è stato un lavoro monografico edito da Giappichelli Editore. Dal 11-12-2003 al 23-11-2005
- ✓ **Ricercatore** nel quadriennio 2002-2005 del Centro di Competenza Produzioni Agroalimentari – Regione Campania, unità operativa "Analisi Economiche e Giuridiche" dell'Università degli Studi di Salerno – Resp. Prof.ssa G. Ferrari – Coordinatore Prof. M. Pellicano. Output realizzati: rapporti di ricerca ed internal paper in qualità di responsabile della micro-sezione di ricerca: tracciabilità della filiera e commercializzazione del pomodoro. Dal 01-01-2002 al 31-12-2005
- ✓ **Componente** a supporto di elaborazione dati per le attività di ricerca nell'ambito del Consorzio di Ricerca di Matematica Pura ed Applicata (CRMPA) – Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Matematica Applicata - Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Salerno, 1993-1994

#### **DIREZIONE E COORDINAMENTO DELLA RICERCA IN QUALITÀ DI RESPONSABILE SCIENTIFICO/COORDINATORE**

- ✓ **Coordinamento scientifico di n. 3 borse di studio della durata di 10 mesi finalizzate allo svolgimento di attività di ricerca nell'ambito del Progetto** "Le politiche per la competitività dei sistemi produttivi campani: mappatura delle reti ed analisi degli Strumenti al fine di rafforzare l'azione amministrativa", (Bando 265968 del 23-11-2018)
- ✓ **Coordinamento scientifico** del gruppo di ricerca nell'ambito del progetto "SMART TUNNEL (Piattaforma intelligente di servizi logistici per le città portuali)" in seno all'Attività 5.2.1 – II fase: Analisi dello stato dell'arte in tema di SCM. Dal 01-11-2012 al 30-11-2015
- ✓ **Responsabile scientifico** di un Assegno di Ricerca di Tipo B della durata di 18 mesi nell'ambito della Ricerca: "Reti di imprese e sistemi di networking con particolare riferimento al settore logistico". Dal 03-02-2014 al 02-08-2015

#### **SUPERVISIONE SCIENTIFICA DOTTORANDI E PER FORMAZIONE POST-LAUREA (le piu' recenti)**

- ✓ Supervisore tesi di Dottorato di Ricerca in Management and Law – Curriculum in Economia Aziendale XV Ciclo – Università Politecnica delle Marche – Facoltà di Economia "Giorgio Fuà", 2016-2017

- ✓ Supervisione progetti di tesi nell'ambito del Dottorato in Big Data Management di UNISA per tre PhD students, in corso

## ATTIVITA' DI RICERCA SCIENTIFICA IN AMBITO ACCADEMICO INTERNAZIONALE

### VISITING PROFESSOR/RESEARCHER

- ✓ Visiting professor/researcher presso la Epoka University, Tirana (Albania) – nell'ambito dell'Accordo Bilaterale tra l'Università di Salerno e la Epoka University firmato il 07 Agosto 2015; dal 13-02-2017 al 13-05-2017

Prodotti della Ricerca:

- Partecipazione come relatore al ciclo di Seminari sui seguenti temi: system thinking, service innovation, sustainability management; value co-creation and value co-destruction
- Supervisione PhD students

- ✓ Visiting professor presso la Université Paris Ouest Nanterre la Défense, Parigi nell'ambito dell'Erasmus+ Staff Mobility Teaching dell'Università di Salerno, dal 20-03-2017 al 25-03-2017

Prodotti della Ricerca:

- Attività di docenza, modulo: Destination Management

- ✓ Visiting professor presso la Faculty of Social and Technical Sciences, Konin University, Polonia, nell'ambito dell'Erasmus+ Staff Mobility Teaching dell'Università di Salerno, A.A. 2019 – 2020; **Attività in corso**

Prodotti della Ricerca

- Attività di docenza, modulo: Healt Management.

- ✓ Visiting researcher presso il Department of Management, University of Isfahan, Iran; **Attività in corso**  
Sotto la guida del Prof. Arash Shanin - Professor of Quality Engineering and Management, Department of Management, University of Isfahan - sono in corso le seguenti ricerche:

- "Big Data Management and Innovation". La ricerca si pone l'obiettivo di indagare e qualificare le condizioni per un'efficace gestione dei Big Data e gli effetti sulla generazione di innovazioni. Lo studio pertanto esamina il ruolo dei "pillars" che impattano sulle performance di business attraverso strategie di Big Data Management e Innovation Management. Il modello teorico è stato costruito derivando le variabili dalla letteratura manageriale e organizzativa. La relazione è studiata mediante un modello di equazioni strutturali.
- "Unconventional entrepreneurship". Lo studio mira a delineare determinanti e nuove modalità di innovazione nell'imprenditoria non convenzionale con un focus sul settore turistico. Un'analisi comparata tra il contesto italiano ed iraniano arricchisce il modello teorico proposto.

- ✓ Visiting researcher presso il Department of Management Faculty of Business Design and Arts, Swinburne University of Technology Sarawak Campus, Swinburne, Malaysia; **Attività in corso**

In collaborazione con il Prof. Marc Lim - Head of School of Business at Swinburne University of Technology Sarawak Campus, è in corso una ricerca sul "business model innovation".

Nell'ambito di tale ricerca è stata lanciata una recente call for paper attualmente in corso:

<https://www.inderscience.com/info/ingeneral/cfp.php?id=5215>.

### PARTECIPAZIONI A GRUPPI DI RICERCA INTERNAZIONALI

- ✓ **Componente del Gruppo Ricerca** "EISIC - POST COVID-19" Management think tank nell'ambito della International Toulon Verona Conference. Il gruppo, promosso dal Prof. J. Martin della University of Toulon (France) e dal Prof. Baccarani C. dell'Università di Verona, coinvolge un gruppo di studiosi internazionali. L'obiettivo è stimolare un dibattito su aspetti collegati agli effetti della crisi sull'agire delle imprese. A tal fine, virtual session e un sito dedicato ospita i contributi dei diversi autori. Le prime riflessioni hanno portato a



realizzare il seguente paper: *Antifragility for handling a systemic crisis. Some reflections about SMEs in the Covid age*, Ciasullo Maria V.; Douglas A.; Montera R., 2020

disponibile al sito:

<http://sites.les.univr.it/eisic/index.php/2020/04/21/post-covid-management-think-tank/>

Dal 05-04-2020 a oggi

- ✓ **Direzione e coordinamento scientifico** del gruppo di ricerca congiunto tra l'Università di Salerno, la Liverpool John Moores University e la Management University of Africa, Nairobi – Kenya in seno al il Centro di Ricerca interdipartimentale SIMAS dell'Università degli Studi di Salerno. L'obiettivo del gruppo alla base del progetto di ricerca è effettuare un'analisi teorica ed empirica dei fattori di successo/insuccesso delle PMI. Dal 28-03-2018 a oggi

#### **ATTIVAZIONE DI COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI**

- ✓ **Promotore e Responsabile** dell'Accordo di Cooperazione scientifica internazionale tra il Dipartimento di Scienze Aziendali - Management & Innovation Systems/DISA-MIS, Università degli Studi di Salerno e la Lviv Polytechnic National University. Dal 10-01-2019
- ✓ **Promotore e Responsabile** dell'accordo di collaborazione nell'ambito dell'Erasmus+ Accordi per Traineeship per le attività di ingoing e outgoing tra il Dipartimento di Scienze Aziendali - Management & Innovation Systems/DISA-MIS, Università degli Studi di Salerno e la International Hellenic University, Grecia. Dal 10-03-2019
- ✓ **Promotore e Responsabile** dell'accordo di collaborazione nell'ambito dell'Erasmus+ Accordi per Traineeship per le attività di ingoing e outgoing tra il Dipartimento di Scienze Aziendali - Management & Innovation Systems/DISA-MIS, Università degli Studi di Salerno e la Panstwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Koninie, Polonia. Dal 10-03-2019
- ✓ **Responsabile** dell'accordo di collaborazione nell'ambito dell'Erasmus+ Accordi per Traineeship per le attività di ingoing e outgoing tra il Dipartimento di Scienze Aziendali - Management & Innovation Systems/DISA-MIS e la Universitatea Danubius Galati, Romania. Dal 10-04-2018

#### **RUOLI IN COMITATI EDITORIALI E SCIENTIFICI DI RIVISTE E COLLANE**

- ✓ Dal 2019. **Associate Editor** della Rivista Total Quality Management Journal - ISSN 1754-2731 – (Classe A ASN)
- ✓ Dal 2018. **Membro dell'Editorial Board** della Rivista International Journal of Business Administration ISSN 1923-4007 (Print) ISSN 1923-4015 (online)
- ✓ Dal 2018. **Membro dell'Editorial Board** della Collana dell'Osservatorio delle Imprese e Laboratorio virtuale sul Family Business (Editoriale Scientifica) - Dipartimento di Scienze Aziendali, Management & Information Systems - Università degli Studi di Salerno
- ✓ Dal 2018. **Membro dell'Editorial Board** della Rivista International Journal of Quality and Innovation ISSN 1756-6975 (print) 1756-6983 (online)
- ✓ Dal 2020. **Membro dell'Editorial Board** della Rivista Sustainability - ISSN 2071-1050 – (Classe A GEV)
- ✓ Dal 2020. **Membro dell'Editorial Board** della Rivista Corporate Governance and Research & Development studies - ISSN 2704-8462 (Print) 2723-9098 (on line)
- ✓ Dal 2017. **Membro dell'Editorial Board** della Rivista Journal of Service Science and Management ISSN 1940-9893

- ✓ 2016-2018. **Membro dell'Editorial Board** della Rivista Total Quality Management Journal ISSN 1754-2731 (Classe A ASN)
- ✓ Dal 2016. **Membro dell'Editorial Board** della collana scientifica SYSTEMS MANAGEMENT Book Series - Sezione Internazionale, casa editrice Routledge
- ✓ Dal 2016. **Membro dell'Editorial Board** della collana scientifica SYSTEMS MANAGEMENT - Sezione Italiana, Giappichelli Editore

#### **Attività di Reviewer**

- ✓ International Entrepreneurship and Management Journal ISSN 1554-7191
- ✓ Corporate Social Responsibility and Environmental Management ISSN 1535-3966
- ✓ Supply Chain Management: An International Journal ISSN: 1359-8546
- ✓ Team Performance Management ISSN: 1352-7592
- ✓ Sustainability ISSN: 2071-1050
- ✓ Futures ISSN: 1873-6378
- ✓ Tourism Review ISSN: 1660-5373
- ✓ The Journal of Innovation Economics and Management ISSN: 2032-5355
- ✓ European Journal of International Management ISSN: 1751-6765
- ✓ Service Science and Management ISSN 1940-9907
- ✓ International Journal of Lean Six Sigma ISSN 2040-4166
- ✓ Sinergie Italian Management Journal ISSN 0393-5108
- ✓ Esperienze d'impresa ISSN 1971-5293

#### **Ad hoc Reviewer:**

- ✓ EURAM, Annual Conference 2020
- ✓ Naples Forum on Service-Service Dominant Logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda, 2015; 2017; 2019
- ✓ 7th International Conference on Exploring Service Science, IESS1.6, 2016

#### **Attività di Curatela:**

- ✓ "La Visione Strategica dell'Impresa", Pellicano M., Ciasullo M.V. (a cura di), Collana di Studi e Ricerche Aziendali - Sezione Economia e Gestione delle Imprese, N. 47, Giappichelli Editore

#### **Special Issue Editor**

- ✓ Co-Guest Editors  
 Prof. Douglas Alexander, University of Nairobi, Kenya  
 Prof. Maria Vincenza Ciasullo, University of Salerno, Italy  
 Dott. Nicola Cucari, Sapienza University of Rome, Rome, Italy

Special Issue on: Total Quality Management and Environmental Social Governance: How the Coronavirus crisis could influence the associations

Journal: Total Quality Management & Business Excellence (Classe A ASN)

Taylor & Francis Publisher

La call è stata accettata dall'Editor della Rivista Prof. Jacob Kjær Eskildsen ed è in corso di pubblicazione

✓ Co-Guest Editor

Prof. Maria Vincenza Ciasullo, University of Salerno, Italy

Prof. Weng Marc Lim, Swinburne University of Technology, Malaysia

Special Issue on: Innovating business models through digitalization: Advances, challenges, and opportunities

Journal: International Journal of Quality and Innovation

La call è attualmente aperta: <https://www.inderscience.com/info/ingeneral/cfp.php?id=5215>

✓ Co-Guest Editor

Prof. Maria Vincenza Ciasullo, University of Salerno, Italy

Dott. Orlando Troisi, University of Salerno, Italy

Special Issue on Business Model in Service Ecosystem perspective; Journal of Service Science and Management; Vol. 12, n. 1, January, 2019

- ✓ Guest Editor Special Issue on "Managing service innovation and quality: A service ecosystem Perspective" The TQM Journal Vol. 29 No. 6, 2017 (Classe A ASN)

✓ International Conference Coordinator

Coordinatore Scientifico della "24th Annual Excellence in Services International Conference" che sarà ospitata presso l'Università di Salerno nel mese di Settembre 2021.

### Premi per la ricerca

- ✓ 2020. Selected Paper: "Value co-creation in University-Industry collaboration. An exploratory analysis in digital research projects", on line Sinergie Sima Management Conference: "Grand challenges: companies and universities working for a better society", 07-08 September, University of Pisa, Scuola Superiore Sant'Anna
- ✓ 2019. Outstanding Paper in the 2019 Emerald Literati Awards: "Carpooling: travelers' perceptions from a big data analysis"  
<http://www.emeraldgrouppublishing.com/authors/literati/awards.htm?year=2019>
- ✓ 2018. Outstanding Paper in the 2018 Emerald Literati Awards, "Improving Health Care Quality: The implementation of Whistleblowing"  
<http://www.emeraldgrouppublishing.com/authors/literati/awards.htm?year=2018>
- ✓ 2018. Selected Paper: "Sustainability in footwear industry: a big data analysis"  
Convegno Annuale Sinergie-SIMA Transformative business strategies and new patterns for value creation 14-15 June 2018 - Ca' Foscari, University Venice (Italy)
- ✓ 2015. Selected Paper: "Modalità innovative di fruizione culturale. Il ruolo abilitante delle tecnologie digitali"; XXVII Convegno annuale di Sinergie "Heritage, management e impresa", University of Molise, Termoli, Italy; July
- ✓ 2012. Best Paper Awards "The creation of Sustainable Value in SMEs. A case study" 14th Toulon-Verona Conference in Alicante last September

### ACCADEMIE, ASSOCIAZIONI E GRUPPI DI RICERCA

- ✓ **Membro della AIDEA**, Accademia Italiana di Economia Aziendale

- ✓ **Membro dell'ASVSA**, Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali, [www.asvsa.org](http://www.asvsa.org)
- ✓ **Membro della SIMA** Società Italiana di Management
- ✓ **Membro di SIM, Società Italiana Marketing**
- ✓ **Membro del panel scientifico della "International Society for Professional Innovation Management" (ISPIM)**

## **ORGANIZZAZIONE E PARTECIPAZIONE A CONVEGNI, CONFERENZE E WORKSHOP**

### **CHAIR/ INVITED SPEAKER //PROGRAMME COMMITTEE /DISCUSSANT**

- ✓ Track Chair "Culture"; 22nd "Excellence in Services International Conference"; Perrotis College Thessaloniki, Greece, 29-30 Agosto, 2019
- ✓ Track Chair "Service and Technologies", The 10th year Naples Forum on Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science, Ischia, Naples, Italy, 04-07 Luglio, 2019  
<http://www.naplesforumonservice.it/public/index.php?node=256>  
dal 04-07-2019 al 07-07-2019
- ✓ Conference Chair "L'impatto delle tecnologie digitali: aspetti clinici, giuridici e manageriali", Università degli Studi di Salerno, Polo di Penta, 15, Aprile, 2019  
dal 15-04-2019 al 15-04-2019
- ✓ Track Chair "Tourism"; 21th Toulon-Verona (ICQSS) Conference "Excellence in Services", August 30 and 31, Le CNAM, Paris, France, 30-31 Agosto, 2018  
dal 30-08-2018 al 31-08-2018
- ✓ Conference Co-chair The 6th International Research Symposium: "Entrepreneurship & SMEs in Emerging Markets: Competitiveness & innovation in Knowledge Economy", Olbia, Polo Universitario di Olbia, Università degli studi di Sassari, 04-06 ottobre, 2017
- ✓ Track Chair "Consumer-Customer Behaviour", Theory and Methodology, 20th Toulon-Verona (ICQSS) Conference "Excellence in Services", Verona University, Italy, 07-08 Settembre, 2017
- ✓ Track Chair: "Internet of Things and Internet of Every Things", The 5th Naples Forum on Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science, Sorrento, Naples, Italy, 06-09- Giugno 2017  
<http://www.naplesforumonservice.it/public/index.php?node=219>
- ✓ Programme Committee Member al World Organization of Systems and Cybernetics (WOSC) 2017, "Science with and for Society: Contributions of Cybernetics and Systems", Sapienza University of Rome, Management Department, Economics Faculty, via del Castro Laurenziano, 9 - 00166 Rome (Italy), 25-27 Gennaio, 2017
- ✓ Local Scientific Referent - Workshop "Social Dynamics in a Systems Perspective", organized by the Interdept. Centre SIMAS of Salerno University and the Dep. Business Science and Innovation Systems - Aula del Consiglio - Dipartimento di Scienze Aziendali e Innovation System - Università Degli Studi di Salerno, 18 Dicembre, 2015
- ✓ Programme Committee Member per il Workshop svolto nell'ambito del programma di cooperazione inter-universitaria "Cooper-Link" tra le Università di Cassino, Mid Sweden University (Svezia), Universidad Torcuato di Tella (Argentina). Titolo dell'evento: "International CooperLink Workshop: Reflections upon Systems Theories and Service Research", Università Federico II, Naples, Italy, 09 Giugno, 2010

## **RELATORE**

- ✓ Relatore alla on line Sinergie Sima Management Conference: “Grand challenges: companies and universities working for a better society”, Titolo del paper: “Value co-creation in University-Industry collaboration. An exploratory analysis in digital research projects”; dal 07-09-2020 al 08-09-**2020**
- ✓ Relatore alla “22nd Excellence in Services International Conference”; Perrotis College Thessaloniki, Greece, 29-30 August. Titolo del paper: “Online content responsiveness. An exploratory empirical study on strategies for managing UGC in Italian hotels”; dal 29-08-2019 al 30-08-**2019**
- ✓ Relatore alla Conference Sinergie-Sima Management and sustainability: creating shared value in the digital era, Sapienza University of Rome, Italy, 20-21 June  
Titolo del paper: “La creazione di valore sostenibile. Lezioni da un innovativo modello di business”; dal 20-06-2019 al 21-06-**2019**
- ✓ Relatore alla Conference 10th INEKA Conference. Knowledge, Business, and Innovation. Economies and sustainability of future growth, June 11-13, University of Verona, Italy; Titolo del paper: “Exploring Car Consumer Preferences through a Big Data-oriented approach”; dal 11-06-2019 al 13-06-**2019**
- ✓ Relatore al Workshop “L’impatto delle tecnologie digitali in sanità. Aspetti cinici, giuridici e manageriali”, Università degli Studi di Salerno, Dipartimento di Medicina, Chirurgia e Odontoiatria, Scuola Medica Salernitana, Aula delle Lauree, Baronissi, 15, Aprile; dal 15-04-2019 al 15-04-**2019**
- ✓ Relatore al Convegno The 10th year Naples Forum on Service Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science; 4-7 June, Ischia, Naples; Titolo del paper: “Elements and trends of service innovation context: an action research to investigate the role of technologies within B2B market”; dal 04-07-2019 al 07-07-**2019**
- ✓ Relatore al Convegno SIMktg “I percorsi identitari nel marketing”; Università di Bari Aldo Moro 18-19 ottobre; Titolo del paper: “A big data analysis to explore students’ behavior”; dal 18-10-2018 al 19-10-**2018**
- ✓ Relatore alla Conference “ICSB Global Entrepreneurship Conference Social Innovation and Humane Entrepreneurship from Policy to Action”, University of Salerno, Italy, 4-5 ottobre  
Titolo del paper: “Employing Multiple Strategic Orientations leading to Enhance the Social Entrepreneurial Orientation, Social Innovation and EP”; dal 04-10-2018 al 05-10-**2018**
- ✓ Relatore alla Conference 21th International Conference; Excellence in Services; Le CNAM, Paris, France, August 30 and 31; Titolo del paper: “Identifying critical success factors for Southern Italy SMEs: Some evidence from a pilot study”; dal 30-08-2018 al 31-08-**2018**
- ✓ Relatore alla Conference 21th International Conference; Excellence in Services; Le CNAM, Paris, France, August 30 and 31; Titolo del paper: “User Acceptance of Hedonic Information System: a structuralequation model to understand why some people prefer Apple products”; dal 30-08-2018 al 31-08-**2018**
- ✓ Relatore alla Conference Sinergie-SIMA Transformative business strategies and new patterns for value creation 14-15 June 2018 - Ca’ Foscari, University Venice (Italy) Titolo del Paper: “Sustainability in footwear industry: a big data analysis”; dal 06-06-2018 al 09-06-**2018**
- ✓ Relatore al 5th Naples Forum on Service, Sorrento, Naples, Italy, 6-9 June. Titolo Paper: The “infection” of health care service ecosystem: the tools used for assessing patient satisfaction; dal 06-06-2017 al 09-06-**2017**
- ✓ Relatore al 5th Naples Forum on Service, Sorrento, Naples, Italy, 6-9 June. Titolo Paper: The “infection” of health care service ecosystem: the tools used for assessing patient satisfaction; dal 06-06-2017 al 09-06-**2017**

- ✓ Relatore al 5th Naples Forum on Service, Sorrento, Naples, Italy, 6-9 June. Titolo del Paper: Intellectual capital in Service Ecosystem Perspective: some evidences from university context; dal 06-06-2017 al 09-06-2017
- ✓ Relatore alla Conference Sinergie-Sima: "Value co-creation: Management challenges for Business and Society", University of Naples Federico II, Naples, Italy, 15-16 June. Titolo del Paper: "Cultura digitale e co-creazione di valore: un modello d'integrazione"; dal 15-06-2017 al 16-06-2017
- ✓ Relatore al 20th Toulon-Verona (ICQSS) Conference "Excellence in Services", Verona University, Italy, 07 - 08 September 2017; Titolo del Paper: "The growth of carpooling: Insights from a social media investigation"; dal 07-09-2017 al 08-09-2017
- ✓ Relatore al 20th Toulon-Verona (ICQSS) Conference "Excellence in Services", Verona University, Italy, 07 - 08 September 2017; Titolo del Paper: "Education level and income attainment inequalities: A service ecosystem Perspective"; dal 07-09-2017 al 08-09-2017
- ✓ Relatore al Workshop "Ventennale dell'Approccio Sistemico Vitale" - Intervento: "Nascita e direttrici di sviluppo dell'ASV" - Seminario Organizzato da Centro InterDip. SIMAS dell'Università di Salerno & ASVSA - Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali - Università degli Studi di Salerno - Polo di Penta 9 Settembre 2017; dal 09-09-2017 al 09-09-2017
- ✓ Relatore al The 6th International Research Symposium (2017) - "Entrepreneurship & SMEs in Emerging Markets: Competitiveness & innovation in Knowledge Economy", Olbia, Polo Universitario di Olbia, Università degli studi di Sassari 4 - 6 ottobre 2017. Titolo del Paper: "Entrepreneurship and innovation in emerging markets: a system governance approach for enhancing SMEs viability"; dal 04-10-2017 al 06-10-2017
- ✓ Relatore al World Organization of Systems and Cybernetics (WOSC) 2017, "Science with and for Society: Contributions of Cybernetics and Systems", Sapienza University of Rome, Management Department, Economics Faculty, via del Castro Laurenziano, 9 - 00166 Rome (Italy), 25-27, January Titolo del Paper: "Money saving or what? Carppoling as melting pot of smart technology and environmental sustainability"; dal 25-01-2017 al 27-01-2017
- ✓ Relatore all' "International Conference on Exploring Services Science, Bucharest 25 – 27 May. Titolo del Paper: "How Service Innovations Contribute to Co-Create Value in the Service Network"; dal 25-05-2016 al 27-05-2016
- ✓ Relatore al 19th Toulon-Verona (ICQSS) Conference "Excellence in Services", Huelva, 05 – 06 September Titolo del Paper: Health care ecosystem: some evidence from the International Consortium for Health Outcomes Measurement (ICHOM); dal 05-09-2016 al 06-09-2016
- ✓ Relatore al Convegno Contemporary Trends and Perspectives in Wine and Agrifood Management; University of Salento, Lecce, Italy 16-17 January; Titolo del paper: "The Analysis of relational context in wine tourism"; dal 16-01-2015 al 17-01-2015
- ✓ Relatore al XXVII Convegno annuale di Sinergie "Heritage, management e impresa", University of Molise, Termoli, Italy; 9-10 July; Titolo del paper: "Modalità innovative di fruizione culturale. Il ruolo abilitante delle tecnologie digitali"; dal 09-07-2015 al 10-07-2015
- ✓ Relatore alla 18th Toulon-Verona Conference "Excellence in Services", University of Palermo, Italy; August-September Titolo del Paper: "E-Cultural Value Co-Creation. A Proposed Model for the Heritage Management"; dal 31-08-2015 al 01-09-2015

- ✓ Relatore alla 18th Toulon-Verona Conference "Excellence in Services", University of Palermo, Italy; August 31- September 01; Titolo del Paper: "How to Keep the Cold Chain Safe, Secure and Competitive. An Italian Case Study of a Fruit and Vegetables Cold Chain"; dal 31-08-2015 al 01-09-**2015**
- ✓ Relatore a: 13th International Conference of the Society for Global Business and Economic Development. Managing the "Intangibles": Business and Entrepreneurship Perspectives in a Global Context, Ancona Università Politecnica delle Marche, Economics Faculty "Giorgio Fuà", 16-18 July, 2014; Titolo del Paper: "Recovery and revitalization of disadvantaged areas by transfer of "Ethical Capital". Some empirical evidence in the wine sector"; dal 16-07-2014 al 18-07-**2014**
- ✓ Relatore alla 6th Conference EuroMed 2013, "Confronting Contemporary Business Challenges through Management Innovation", Estoril, Cascais, Portogallo, 23-24 September. Titolo del Paper: "The governance of 'collective' strategies for internationalization: small businesses in the Italian wine sector"; dal 23-09-2013 al 24-09-**2013**
- ✓ Relatore al "The 2011 Naples Forum on Service - Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science: integrating three perspectives for a new service agenda", Lacco Ameno, Ischia (NA), 18-21 Giugno 2013; Titolo del Paper: "Co-created value through smart governance"; dal 18-06-2013 al 21-06-**2013**
- ✓ Relatore al XXIV Convegno annuale di Sinergie: "Il territorio come giacimento di vitalità per l'impresa", Università di Lecce, 18-19, ottobre, **2012**  
Titolo del paper: "La reputazione del territorio nella comunicazione del vino"; dal 18-10-2012 al 19-10-**2012**
- ✓ Relatore al "The 2011 Naples Forum on Service - Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science: integrating three perspectives for a new service agenda", Capri, 14-17 June. Titolo del Paper: "Tourist systems co-creation exchanges: service research and system thinking insights for destination competitiveness"; dal 14-06-2011 al 17-06-**2011**
- ✓ Relatore alla 12th International Conference of the Society for Global Business and Economic Development (SGBED), "Building Capabilities for Sustainable Global Business: Balancing Corporate Success & Social Good", Management University, Singapore, 21-23 July.  
Titolo del paper: del paper "The drivers of Corporate Social Responsibility in the supply chain. A case Study"; dal 21-07-2011 al 23-07-**2011**
- ✓ Relatore alla 12th International Conference of the Society for Global Business and Economic Development (SGBED), "Building Capabilities for Sustainable Global Business: Balancing Corporate Success & Social Good", Management University, 21-23 July. Titolo del paper "Changes in University Governance. An analysis of Italian Universities", Management University, Singapore, 21-23 July; dal 21-07-2011 al 23-07-**2011**
- ✓ Relatore al "14th Toulon-Verona (ICQSS) Conference "Excellence in Services", University of Alicante, Spain, 1-3 September. Titolo del Paper: "An In-Depth Study of Public Administrations: The Shift from Citizen Relationship Management to Stakeholder Relationship Governance"; dal 01-09-2011 al 03-09-**2011**
- ✓ Relatore al "14th Toulon-Verona (ICQSS) Conference "Excellence in Services", University of Alicante, Spain, 1-3- September - Titolo del Paper: "The creation of sustainable value in SMES. A case study"; dal 01-09-2011 al 03-09-**2011**
- ✓ Relatore al 4th Annual EuroMed; Conference of the EuroMed Academy of Business: "Business Research Challenges in a Turbulent Era", Elounda, Crete, Greece, 20-21 October.  
Titolo del Paper: "Evaluating strategic decisions between revenue and value. The outlook for the Termini Imerese Industrial Site"; dal 20-10-2011 al 21-10-**2011**

- ✓ Relatore al Third Research Symposium Society for Global Business and Economic Development (SGBED) - "Emerging Trends in Innovation", Barcellona, Spagna, 17-18 June. Titolo del Paper: "Commercial Spinoffs generated by Italian universities. An empirical analysis"; dal 17-06-2010 al 18-06-**2010**
- ✓ Relatore al 3rd Bergamo-Wharton Joint Conference: "Stakeholders Theory(ies): Ethical bases, managerial applications, conceptual limits", University of Bergamo, Italy – 1-2 July. Titolo del Paper: "Evaluating strategic decisions between revenue and value"; dal 01-07-2010 al 02-07-**2010**
- ✓ Relatore al 13th Toulon-Verona (ICQSS) Conference "Excellence in Services", University of Coimbra, Portugal, 28-29 August; Titolo del Paper: "Value Creation of formative offer: implications for university governance in Italy"; dal 28-08-2010 al 29-08-**2010**
- ✓ Relatore al 23rd EBEN Annual Conference: "Which Values for Which Organisations", Università degli Studi di Trento, Italy, 9-11 September; Titolo del paper: "Business oriented or Ethic Driven. An empirical research of global compact network Italia firms"; dal 09-09-2010 al 11-09-**2010**
- ✓ Relatore al 23rd EBEN Annual Conference: "Which Values for Which Organisations", Università degli Studi di Trento, Italy, 9-11 September. Titolo del paper: "Business oriented or Ethic Driven. An empirical research of global compact network Italia firms", dal 09-09-2010 al 11-09-**2010**
- ✓ Relatore al 8th International Conference Quality in services. Higher education, health care, local government, tourism, logistics. University of THESSALONIKI – (GR); Titolo del paper: Social Responsibility: Driver of International Competitivity; dal 3-09-2007 al 04-09-**2007**
- ✓ Relatore al Convegno AIDEA (Accademia Italiana di Economia Aziendale) "Dinamiche di sviluppo e Internazionalizzazione del Family Business", Università degli Studi di Milano, ottobre; Titolo del paper: Il territorio come fonte per generare consapevolmente processi di internazionalizzazione nel Family Business. Un'analisi delle imprese agroalimentari del Cilento e Vallo di Diano; dal 13-10-2007 al 15-10-**2007**
- ✓ Relatore al Convegno: Il governo delle relazioni d'impresa; Università degli Studi di Salerno, Facoltà di Economia, dicembre; Titolo del paper: "Difficoltà e rischi nella ricerca della risonanza intersistemica"; dal 14-12-2004 al 14-12-**2004**
- ✓ Relatore al Convegno The 6th Toulon Verona Conference, Quality in Higher Education, Health Care, Local Government, Oviedo University, September; Titolo del paper: "Process dynamics analysis in water management services"; dal 04-09-2004 al 06-09-**2004**
- ✓ Relatore al Convegno Cultura, Stato e Mezzogiorno nel pensiero di Pasquale Saraceno; Università degli Studi di Salerno, ottobre ; Titolo del paper: "Concetto e condizioni di sopravvivenza dell'impresa nel pensiero di Pasquale Saraceno e nell'evoluzione della dottrina"; dal 14-10-2004 al 15-10-**2004**

## PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

### ARTICOLI IN RIVISTE SCIENTIFICHE INTERNAZIONALI PRESENTI IN SCOPUS O WOS

Ciasullo Maria V.; Troisi O.; Grimaldi M.; Leone D. Multi-level governance for sustainable innovation in smart communities: an ecosystems approach. *International Entrepreneurship and Management Journal* – ISSN: 1554-7191 (print) 1555-1938 (online), pubblicato on line febbraio 2020, pp. 1-29, <https://doi.org/10.1007/s11365-020-00641-6>, **2020**, (Classe "A" Anvur)

Ciasullo Maria V.; Montera R.; Cucari N.; Polese F. How an international ambidexterity strategy can address the paradox perspective on corporate sustainability: Evidence from Chinese emerging market multinationals. *Business Strategy and the Environment* – ISSN: 0964-4733 (print) 1099-0836 (online), pp. 1-20; <https://doi.org/10.1002/bse.2490>, **2020**, (Classe "A" Anvur - SCImago Q1)



Ciasullo Maria V.; Montera R.; Palumbo R. On Line Content Responsiveness strategies in the Hospitality context: exploratory insights and a Research Agenda. *The TQM Journal* - ISSN: 1754-2731, pp. 1-21, <https://doi.org/10.1108/TQM-12-2019-0299>, **2020**, (Classe "A" Anvur - SCImago Q1)

Ciasullo Maria V.; Manna R.; Cavallone M.; Palumbo R. Envisioning the Future of Health System: some exploratory Insights From European Countries. *Futures* – ISSN: 1873-6378 (print) 0016-3287 (online), pp. 1-12, <https://doi.org/10.1016/j.futures.2020.102585>, **2020**, (Classe "A" Anvur - SCImago Q1)

Cavallone M.; Ciasullo Maria V.; Manna R.; Palumbo R. A tale of two stakeholders: achieving excellence by merging quality expectations in Higher Education Institutions. *Studies in Higher Education* – ISSN: 0307-5079 (Print) 1470-174X (Online), pp. 1-16, <https://doi.org/10.1080/03075079.2020.1739016>, **2020**, (Classe "A" Anvur - SCImago Q1)

Grandinetti M.; Ciasullo Maria V.; Paiola M.; Schiavone F. Fourth Industrial Revolution, Digital Servitization and Relationship Quality in Italian B2B Manufacturing Firms. An Exploratory Study. *The TQM Journal* – ISSN: 1754-2731, DOI 10.1108/TQM-01-2020-0006, Vol. 32, Issue 4, pp. 647-671, **2020**, (Classe "A" Anvur - SCImago Q1)

Cucari N.; D'Angelo E.; Esposito E.; Ciasullo Maria V. Assessing the Social Entrepreneurship Business Model: An Exploratory Case Study in the Italian Cultural Heritage Sector. *Entrepreneurship Research Journal* – ISSN: 2157-5665 (Online), <https://doi.org/10.1515/erj-2019-0316>, **2020**

Cavallone M.; Ciasullo Maria V.; Douglas J.; Palumbo R. Framing higher education quality from a business perspective: setting the conditions for value co-creation. *Studies in Higher Education* – ISSN: 0307-5079 (Print) 1470-174X (Online), <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1672644>, **2019**, (Classe "A" Anvur - SCImago Q1)

Manna R.; Cavallone M.; Ciasullo Maria V.; Palumbo R. Beyond the rhetoric of health tourism: investigating the reality of health tourism in Italy. *Current Issue in Tourism* – ISSN: 1368-3500 (Print) 1747-7603 (Online), Vol. 23, No. 14, pp. 1805–1819, <https://doi.org/10.1080/13683500.2019.1650726>, **2019**, (Classe "A" Anvur - SCImago Q1)

Ciasullo Maria V.; Manna R.; Palumbo R. Developing a taxonomy of citizen science projects in primary school: toward sustainable educational quality co-creation. *The TQM Journal* – ISSN: 1754-2731, Vol. 31, No. 6, pp. 948-967, DOI 10.1108/TQM-03-2019-0083, **2019**, (Classe "A" Anvur - SCImago Q1)

Troisi, O.; Ciasullo Maria V.; Sarno D.; Carrubbo L.; Grimaldi M. Meta-management for sustainability in territorial ecosystems: The case of Libera's social reuse of territory. *Land Use Policy* – ISSN: 0264-8377 (Print) 1873-5754 (Online), Vol. 84, May, pp. 138-153, <https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2019.03.007>, **2019**, (Classe "A" Anvur)

Manna R.; Ciasullo Maria V.; Cosimato S.; Palumbo R. Interplaying ecosystems: a mega-level analysis of education and labour ecosystems. *The TQM Journal* – ISSN: 1754-2731, Vol. 30, N. 5, pp. 572-588, DOI 10.1108/TQM-11-2017-0139, **2018**, (Classe "A" Anvur - SCImago Q1)

Ciasullo Maria V.; Troisi O.; Loia F.; Maione G. Carpooling: travelers' perceptions from a big data analysis. *The TQM Journal* – ISSN: 1754-2731, Vol. 30, N. 5, pp. 554-571, DOI 10.1108/TQM-11-2017-0156, **2018**, (Classe "A" Anvur - SCImago Q1)

Ciasullo Maria V.; Cardinali S.; Cosimato S. Exploring sustainable behavior in International Footwear Supply Chain Management. *International Journal of Business and Globalisation* – ISSN: 1753-3635, vol. 20, n. 3, pp. 416-436, doi: 10.1504/IJBG.2018.091526, **2018**

Ciasullo Maria V.; Fenza G.; Loia V.; Orciuoli F.; Troisi O.; Herrera-Viedma E. Business process outsourcing enhanced by fuzzy linguistic consensus model. *Applied Soft Computing* – ISSN: 1568-4946, Vol. 64, pp. 436-444, <https://doi.org/10.1016/j.asoc.2017.12.020>, **2018**

Barile S.; Ciasullo Maria V.; Troisi O.; Sarndo D. *The role of technology and institutions in tourism service ecosystems: findings from a Case study.* *The TQM Journal* – ISSN: 1754-2731, Vol. 29, N. 6, pp. 811-833, DOI:10.1108/TQM-06-2017-0068, **2017**, (Classe "A" Anvur - SCImago Q1)

Ciasullo Maria V.; Introduction to the special issue on Managing service innovation and quality: a service ecosystem perspective. *The TQM Journal* – ISSN: 1754-2731, Vol. 29, N. 6, pp. 762-766, DOI:10.1108/TQM-08-2017-0089, **2017**, (Classe “A” Anvur - SCImago Q1)

Ciasullo Maria V.; Maione G.; Torre C.; Troisi O. What about Sustainability? An Empirical Analysis of Consumers' Purchasing Behavior in Fashion Context. *Sustainability*, ISSN: 2071-1050, vol. 9(9), 1617, pp. 1-18, doi: 10.3390/su9091617, **2017**

Ciasullo Maria V.; Cosimato S.; Pellicano M. Service Innovations in the Healthcare Service Ecosystem: A Case Study. *Systems* – ISSN: 2079-8954, Vol. 5, n. 37, pp. 1-19, <http://dx.doi.org/10.5539/ijbm.v12n2p1>, **2017**

Ciasullo Maria V.; Cosimato S.; Gaeta M.; Palumbo R. Comparing two approaches to team building: a performance measurement evaluation. *Team Performance Management* - ISSN: 1352-7592, vol. 23, n. 7/8, pp. 1-20, ISSN: 1352-7592, doi: 10.1108/TPM-01-2017-0002, **2017**

Ciasullo Maria V.; Cardinali S.; Cosimato S. A strenuous path for sustainable supply chains in the footwear industry: A business strategy issue. *Journal of Global Fashion Marketing* – ISSN: 2093-2685 (Print) 2325-4483 (Online), Vol. 8, n. 2; pp. 143-162, doi: 10.1080/20932685.2017.1279066, **2017**

Festa G.; Ciasullo Maria V.; Vrontis D.; Thrassou A. Cooperating for Competing - A Small Italian Wineries Internationalization Strategy Case Study. *Global Business and Economics Review* – ISSN: 1097-4954 (Print) 1745-1329 (Online), Vol. 19, n. 5, pp. 648-670, doi: 10.1504/GBER.2017.10004435, **2017**

Ciasullo Maria V.; Cosimato S.; Palumbo S. Improving health care quality: the implementation of whistleblowing, *The TQM Journal*, – ISSN: 1754-2731, Vol. 29, Issue 1, pagg. 167-183, DOI:10.1108/TQM-06-2017-0068, **2016**, (Classe “A” Anvur - SCImago Q1)

Festa G.; Vrontis, D.; Thrassou A.; Ciasullo Maria V. A value co-creation model for wine tourism. *International Journal of Management Practice* – ISSN 1477-9064 (print) 1741-8143 (online), Vol. 8, n. 3, pp. 247-267 - doi: 10.1504/IJMP.2015.072767, **2015**

Ciasullo Maria V.; Festa G. Sampling Issues and Management Solutions in Internet-Based Market Researches. *Mondo Digitale*, vol. 49, pp. 1-16 ISSN:1720-898X, **2014**

Ciasullo Maria V.; Troisi O. Sustainable value creation in SMEs: A case study. *The TQM Journal* – ISSN: 1754-2731, Vol. 25, n.1, pp. 44-61, doi: 10.1108/17542731311286423, **2013**, (Classe “A” Anvur - SCImago Q1)

Ciasullo Maria V.; Monetta G. A renewed University Governance. Changes and perspectives from the Italian context. *International Journal of Information Systems in the Service Sector* – ISSN 1935-5688, vol. 5, n. 4, pp. 17-31, **2013**

#### **CAPITOLI IN LIBRI INDICIZZATI SCOPUS O WOS**

Pellicano M.; Ciasullo Maria V.; Troisi O.; Casali L. *A Journey through possible views of Relational Logic*, Barile S; Pellicano M.; Polese F. (Eds.) Social dynamics in a systems perspective, Springer vol. I, pp. 195-222 DOI:10.1007/978-3-319-61967-5; ISBN 978-3-319-61966-8; eBook ISBN 978-3-319-61967-5, **2017**

Ciasullo Maria V.; D'Aniello G.; Gaeta M. *Fuzzy consensus model in collective knowledge systems: An application for fighting food frauds*, Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics) Springer Verlag Vol.10147, Pag.208-217 ISBN:978-3-319-52961-5; 978-3-319-52962-2, **2017**

Ciasullo Maria V.; Polese F.; Troisi O.; Carrubbo L. *How Service Innovation Contributes to Co-Creat Value in Service Networks*. Exploring Services Science 7th International Conference Springer Vol.247, Pag.170-183 Springer, DOI: 10.1007/978-3-319-32689-4\_13, **2016**

Bassano C.; Ciasullo Maria V.; D'Aniello G.; Gaeta M.; Rarita' L. *Improvements of logistics in region Campania using a profiling/competence-based approach, enriched with experience*. CEUR Workshop Proceedings CEUR-WS, vol.1420, pp.74-85 ISBN:9783319219141, **2015**

Ciasullo Maria V.; Monetta G. *Commercial Spinoffs Generated by Italian Universities: An Empirical Analysis*. Subramanian R.; Rahe M.; Nagadevara V.; Jayachandran C. (Eds) *Rethinking Innovation: Global Perspectives*, pp. 79-117, ISBN:9780415748186, **2014**

#### ARTICOLI IN ALTRE RIVISTE SCIENTIFICHE INTERNAZIONALI PRESENTI IN ANVUR

Grimaldi M.; Ciasullo Maria V.; Troisi O.; Castellani P. Data-Based Value Co-Creation in Smart Service Systems: A Reinterpretation of Customer Journey. *International Journal of Business and Management* – ISSN: 1833-3850 (Print) 1833-8119 (Online), Vol. 15, N. 6, pp. 212-226, <https://doi.org/10.5539/ijbm.v15n6p212>, **2020**

Ciasullo Maria V.; Troisi O., Cosimato S.; Douglas A. Defining Health Service Eco-System "Infection": A Critical Analysis of Patient Surveys. *International Journal of Business and Management* – ISSN: 1833-3850 (Print) 1833-8119 (Online), Vol. 13, N. 9, pp. 118-138; <https://doi.org/10.5539/ijbm.v13n9p118>, **2018**

Ciasullo Maria V.; Troisi O.; Cosimato S. How Digital Platforms Can Trigger Cultural Value Co-Creation? A Proposed Model. *Journal of Service Science and Management*, ISSN: 1940-9893, Vol. 11, n. 2, pp. 161-181, [doi.org/10.4236/jssm.2018.112013](https://doi.org/10.4236/jssm.2018.112013), **2018**

Ciasullo Maria V.; Cosimato S.; Palumbo R. Value co-creation in the health service ecosystems: The enabling role of institutional arrangements. *International Business Research* – ISSN: 1913-9004 (Print) 1913-9004 1913-9012 (Online), Vol. 10, n. 12, pp. 222-238, doi: 10.5539/ibr.v10n12p222, **2017**

Ciasullo Maria V.; Palumbo R.; Troisi O. Reading public service co-production through the lenses of requisite variety. *International Journal of Business and Management* – ISSN: 1833-3850 (Print) 1833-8119 (Online), Vol. 12, n. 2, pp. 212-226, <http://dx.doi.org/10.5539/ijbm.v12n2p1>, **2017**

Ciasullo Maria V.; Cosimato S. The Influence of Network Capabilities on SMEs Internationalization: An Italian Case Study. *Journal of Business and Economics* – ISSN: 2155-7950, Vol. 7, pp.1269-1283 (DOI): 10.15341/jbe(2155-7950)/08.07.2016/008, **2016**

Bassano C.; Ciasullo Maria V.; Gaeta M.; Rarità L. *A Consensus-based Approach for Team Allocations: the Case of Logistics in Campania Region* COMPLEX SYSTEMS INFORMATICS AND MODELING QUARTERLY – ISSN: 2255-9922, Vol. 6, March/April, pp. 12-30, **2016**

Cuomo M.T.; Ciasullo Maria V. Tortora D.; Metallo G. Augmented Reality and Shopping experience: impact on consumer behavior. *International Journal of Sales, Retailing and Marketing* – ISSN 2045-810X, Vol. 4, pp. 45-53, **2015**

#### ARTICOLI IN ALTRE RIVISTE SCIENTIFICHE NAZIONALI PRESENTI IN ANVUR

Ciasullo Maria V.; Castellani P.; Rossato C.; Troisi O. Sustainable business model innovation. "Progetto Quid" as an exploratory case study. *Sinergie Italian Management Journal* – ISSN 0393-5108 Vol. 37, N. 2; pp. 213-237, DOI 10.7433/s109.2019.11, **2019**

Ciasullo Maria V.; Montera R.; Pellicano M. To what extent are heretical entrepreneurs lifestyle entrepreneurs? Insights from tourism SMEs in remote destinations. *Piccola Impresa/Small Business* – ISSN 0394-7947 N.2; pp. 75-96, doi: 10.14596/pisb.309, **2019**

Polese F.; Ciasullo Maria V.; Troisi O.; Gennaro M. Sustainability in footwear industry: a big data analysis. *Sinergie Italian Management Journal* – ISSN 0393-5108 Vol. 37, N. 1; pp. 149-170, DOI 10.7433/s108.2019.09, **2019**

Ciasullo Maria V.; Douglas A.; Cosimato S. Customer-centric service innovation in health care: findings from a case study. *Sinergie Italian Management Journal* – ISSN 0393-5108 Vol. 35, N. 104; pp. 155-176, DOI 10.7433/s104.2017.08, **2018**

Ciasullo Maria V.; Gaeta A.; Gaeta M.; Monetta G. *New modalities for enhancing cultural heritage experience. The enabling role of digital technologies.* *Sinergie Italian Management Journal* – ISSN 0393-5108 Vol. 34, pp.119-139, DOI 10.7433/s99.2016.08, **2016**

Ciasullo Maria V.; Festa G. Ethical capital for the renaissance of disadvantaged territories – The Libera Terra case study in the wine sector. *Piccola Impresa/Small Business* – ISSN 0394-7947 n.3; pp. 39-62 doi: 10.14596/pisb.180, **2014**

Ciasullo Maria V.; Palumbo R.; Tortora D. Managerial issues in the seaport supply chain. An exploratory literature review. *Esperienze d'Impresa* – ISSN1971-5293, vol. 2; pp. 9-32, **2014**

Ciasullo Maria V.; Festa G.; Maione M. (2014) A sustainable vision of port supply chain. A study on the automotive Sector. *Esperienze d'Impresa* – ISSN1971-5293, vol. 2; pp. 51-75, **2014**

Pellicano M.; Ciasullo Maria V.; Monetta G. La genesi dei sistemi territoriali vitali. L'accordo di reciprocità "Piana del Sele Paestum". *Esperienze d'Impresa* vol. 1; pp. 71-92 ISSN1971-5293, vol. 1; pp. 71-92, **2012**

Pellicano M.; Ciasullo Maria V., Monetta G. Le determinanti dell'innovazione. Un'analisi empirica *Esperienze d'Impresa* – ISSN 1971-5293, vol. 1; pp. 141-165, **2009**

Ciasullo Maria V., Le strategie promozionali delle imprese nautiche del Salernitano per i mercati esteri, *Il Follaro*, vol. 3; pp. 1-5, **2008**

Ciasullo Maria V., Difficoltà e rischi nella ricerca della risonanza intersistemica *Sinergie* - Rapporto di Ricerca n. 21, Il governo delle relazioni d'impresa, Dicembre, pp. 44-53 CUEIM ISSN:0393-5108, **2005**

Ciasullo Maria V., Cerrato D., Processi di creazione e appropriazione di valore nell'impresa: spunti di riflessione secondo l'Approccio Sistemico Vitale. *Esperienze d'Impresa* – ISSN 1971-5293, vol. Vol. S1; pp. 263-280, **2003**

Pellicano M.; Ciasullo Maria V., I confini di impresa nell'Approccio Sistemico Vitale. *Esperienze d'Impresa* – ISSN 1971-5293, vol. Vol. S1; pp. 73-83, **2003**

Ciasullo Maria V., L'evoluzione dei criteri nelle scelte di make or buy. *Esperienze d'Impresa* – ISSN 1971-5293, vol. Vol. 2; pp. 24-25, **2000**

Adinolfi P.; Ciasullo Maria V., Il miglioramento della qualità nelle Aziende sanitarie: analisi di alcune sperimentazioni. *Mecosan*, Vol. 34, pp. 18-24 ISSN:1121-6921, **2000**

#### **LIBRI E MONOGRAFIE**

Ciasullo Maria V. (a cura di): *Reti d'impresa. Criticità e prospettive per la produttività dei sistemi produttivi campani.* Franco Angeli Editore, ISBN 978-88-917-79992-0; Collana del Dipartimento di Scienze Aziendali, Management & Innovation Systems, Università degli Studi di Salerno - Sezione Ricerca, Vol. N. 4, pp. 9-140, **2020**

Ciasullo Maria V. *Service Innovation in (ECO)System View. Towards a Circular Path of Co-Innovation*, Giappichelli Editore, Torino; ISBN: 978-88-921-1594, Collana Scientifica del Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Università degli Studi di Salerno, pp. 1-164, **2018**

Ciasullo Maria V.; Troisi O. *La visione relazionale dell'impresa. Un approccio per la Strategic Governance*, Giappichelli Editore, Torino; ISBN: 978-88-921-6692-9, Collana Scientifica del Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Università degli Studi di Salerno, pp. 1-196, **2017**

Ciasullo Maria V., *Declino e rilancio del Made in Italy. Il ruolo della media impresa*, Giappichelli Editore, Collana di Studi e Ricerche Aziendali – Sezione di Economia e Gestione delle Imprese Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, ISBN: 88-348-5639-2 – 9788834856390, Vol. 25, pp. VI, 1-214, **2004**

Ciasullo Maria V., *La gestione aziendale delle risorse idriche* Giappichelli Editore Collana di Studi e Ricerche Aziendali – Sezione di Economia e Gestione delle Imprese Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, ISBN:9788834805985, pp. 1-267, **2000**

#### **CONTRIBUTI IN VOLUMI CON ISBN**

Pellicano M.; Ciasullo Maria V.; Perano M. *La Visione Relazionale dell'Impresa (VRI): un contributo al pensiero sistemico*. pp.806-821. In Barile S., Esposito De Falco A., Gatti C., Pastore A., Massaroni E., Quattrociochi B., Ricotta F., Vagnano G., Sancetta G. (eds.) *Contributi in onore di Gaetano Maria Golinelli*, Rogiosi Editore, Napoli - ISBN:9788869503931 vol. 1, **2020**

Saviano M.; Ciasullo Maria V.; Cosimato S.; Caputo F. *Nascita ed evoluzione dell'approccio Sistemico Vitale (aSv); un quadro di sintesi*. pp.937-962. In Barile S., Esposito De Falco A., Gatti C., Pastore A., Massaroni E., Quattrociochi B., Ricotta F., Vagnano G., Sancetta G. (eds.) *Contributi in onore di Gaetano Maria Golinelli*, Rogiosi Editore, Napoli - ISBN:9788869503931 vol. 1, **2020**

Ciasullo Maria V.; Troisi O.; Grimaldi M. *Il ruolo della tecnologia per la co-creazione di valore turistico. Una revisione sistematica della letteratura e la proposizione di un framework teorico*. in Barile S., Panicia P.M.A. (a cura di): *Il fascino della precarietà. Studi sull'evoluzionismo sistemico*. (Collana ManOTec). Edizioni Nuova Cultura, Roma, ISBN:9788833652481, **2019**

Ciasullo Maria V.; Castellani P.; Cosimato S.; Rossato C. *How smartness enables value co-creation: an explorative study of Italian fashion retail*, in Grantata G.; Moretta A. (Eds); Theodosios M. (Eds): *Predicting Trends and Building Strategies for Consumer Engagement in Retail Environments*, pp. 226-248, DOI: 10.4018/978-1-5225-7856-7.ch012, **2019**

Ciasullo Maria V.; Douglas A.; Maione G.; Tronvoll B. *Elements and trends of service innovation context: an action research to investigate the role of technologies within B2B market*. In: *The 10th years Naples Forum on Service - Service Dominant Logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*, pp. 30-31, ISBN:978-88-31622-19-6, **2019**

Ciasullo Maria V.; Sarno D.; Romeo *How multichannel business strategy can improve sustainability value. A case study in the banking context* In *Marketing 4.0. Le sfide della multicanalità Società Italiana Marketing*, Vol.01, pp.1-8, ISBN:978-88-943918-3-1, **2019**

Polese F.; Ciasullo Maria V.; Troisi O.; Maione G.; Loia F. *A Big data analysis to explore students' behavior*. PROCEEDINGS OF THE XV SIM CONFERENCE. *I Percorsi identitari nel Marketing Società Italiana Marketing*, pp. 1-5, ISBN:978-88-943918-2-4, **2018**

Tommasetti A.; Polese F.; Ciasullo Maria V.; Monda A. *Smart city management and Service System: Towards Social Innovation*. ICSB (International Council of Small Business) Global Entrepreneurship Conference, pp. 1-10, ISBN:978-1-7324980-1-3, **2018**

Douglas A.; Douglas J.; Ciasullo Maria V. *Automation and Digitalisation: impact on the world of work*. In AA.VV. *Scritti seri e semiseri in onore di Claudio Bacarani*, Torino Giappichelli Editore, pp. 135-142, ISBN:978-88-921-1865-2, **2018**

Ciasullo Maria V.; Crespo Garrido MJ.; Maione G.; Torre C.; Troisi O. *Money saving or what? Understanding the advantages of carpooling through big data analysis*, in Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M. (Eds.) *Cybernetics and Systems - Social and Business Decisions* London Routledge, pp. 1-6, ISBN:978-1-138-59728-0, **2018**

Ciasullo Maria V.; Troisi O.; Maione G. Una reinterpretazione dei confini d'impresa secondo l'approccio sistemico vitale. Paniccia P.; Barile S. (Eds) Evoluzionismo sistemico il fascino della precarietà, Gioacchino Onorati Editore srl, Roma; pp.113-119; ISBN:978-88-255-1664-7, **2018**

Polese F.; Ciasullo Maria V., Troisi O.; Maione G. *Intellectual capital in Service Ecosystem Perspective: some evidences from university context*. Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda, Editore Giannini, Napoli, vol. I, pp. 1-26, ISBN: 978-88-92667-57-0, **2017**

Ciasullo Maria V.; Cosimato S.; Douglas A.; Troisi O. *The "infection" of health care service ecosystem: the tools used for assessing patient satisfaction*. Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda, Editore Giannini, Napoli, vol. 1 pp. 1-15, ISBN: 978-88-92667-57-0, **2017**

Ciasullo Maria V.; Sirianni C.; Troisi O.; Grimaldi M. *Entrepreneurship and innovation in emerging markets: a system governance approach for enhancing SMEs viability*, 6th SGBED Symposium Conference Proceedings, pp. 30-38, ISBN:9788890767852, **2017**

Ciasullo Maria V.; *La dinamica competitiva* in M. Pellicano (a cura di) L'impresa relazionale, Giappichelli Editore, Torino ISBN:978-88-9216601-1 vol. 67, pp. 169-190, **2017**

Ciasullo Maria V.; *La responsabilità etica nell'impresa* in M. Pellicano (a cura di) L'impresa relazionale, Giappichelli Editore, Torino ISBN:978-88-9216601-1 vol. 67, pp. 91-120, **2017**

Ciasullo Maria V.; *Le relazioni nelle scienze umane e sociali* in M. Pellicano (a cura di) L'impresa relazionale, Giappichelli Editore, Torino, ISBN:978-88-9216601-1 vol. 67, pp. 1-16, **2017**

Ciasullo Maria V.; Cosimato S.; Douglas A.; Storlazzi A. *Health care ecosystem: some evidence from the International Consortium for Health Outcomes Measurement (ICHOM)*, 19th Toulon-Verona International Conference Excellence in Services. vol. 01, p. 147-164, ISBN:9788890432767, **2016**

Ciasullo Maria V.; Festa G.; Festa A. Smart Management of Port Logistic Networks - The Italian Case, Vrontis D.; Bresciani S.; Rossi M. (eds.), Managing Globalization. New Business Models, Strategies and Innovation of Firms. UK Cambridge Scholars Publishing, pp.207-232 - ISBN (10): 1-4438-8897-4, ISBN (13): 978-1-4438-8897-4, **2016**

Pellicano M.; Ciasullo Maria V.; Festa G. *The Analysis of relational context in wine tourism*. D. Vrontis, Y. Weber; E. Tsoukatos; A. Maizza (Eds) Contemporary Trends and Perspectives in Wine and Agrifood Management, EUROMED PRESS, pp. 307-328, ISBN:978-9963-711-30-7, **2015**

Ciasullo Maria V.; Cosimato S.; Troisi O. *How to Keep the Cold Chain Safe, Secure and Competitive. An Italian Case Study of a Fruit and Vegetables Cold Chain*, Proceedings of the 18th International Conference on quality and service sciences, Toulon-Verona Conference "Excellence in Services", pp. 159-176 ISBN: 9788890432750; **2015**

Ciasullo Maria V.; Gaeta A.; Gaeta M.; Monetta G. *Modalità innovative di fruizione culturale. Il ruolo abilitante delle tecnologie digitali* in Heritage, Management e Impresa: Quali sinergie? pp.751-766, CUEIM doi: 10.7433/SRECP.2015.47; ISBN:97888907394-5-3, **2015**

Ciasullo Maria V.; Matteo G.; Monetta G.; Rarità. *E-Cultural Value Co-Creation. A Proposed Model for the Heritage Management* Proceedings of the 18th International Conference on quality and service sciences, Toulon-Verona Conference "Excellence in Services", pp. 139-158 ISBN: 9788890432750, **2015**

Ciasullo Maria V.; Festa G.; Recovery and revitalization of disadvantaged areas by transfer of "ethical capital" – Some empirical evidence in the wine sector. Managing the "Intangibles": Business and Entrepreneurship Perspectives in a

Global Context Montclair (NJ) International Conference of the Society for Global Business and Economic Development pp.1332-1346, ISBN:9788890779572, **2014**

Ciasullo Maria V.; Festa G. *The governance of Collective strategies for internationalization: small Businesses in the Italian Wine Sector* in: Vrontis D.; Weber Y.; Tsoukatos E. (Eds), *Confronting Contemporary Business Challenges through Management Innovation*, vol. 1, pp. 560-578, EUROMED PRESS, ISBN:9789963711161, **2013**

Ciasullo Maria V.; Troisi O. *Co-Created Value Through Smart Governance* in: Gummesson E. Mele C. Polese F. (Eds) *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*, vol. 01, pp. 1-21, Giannini Editore, ISBN:9788874316847, **2013**

Ciasullo Maria V.; Festa G. *Sampling issues and management solutions in internet-based market researches*, In AA.VV. (Eds) *Atti del Congresso Nazionale AICA 2013*, pp.634-643 AICA MILANO, ISBN:9788898091164, **2013**

Ciasullo Maria V., Festa G. *La reputazione del territorio nella comunicazione del vino*. In: Bacarani C.; Golinelli G.M.; Maizza A. (Eds), *Il territorio come giacimento di vitalità per l'impresa CUEIM*, pp. 563-578, ISBN: 9788890739408, **2012**

Ciasullo Maria V., Monetta G. *The drivers of Corporate Social Responsibility in the supply chain. A case study* In: Jayachandran C.; Seshadr S.; (Eds) *Building Capabilities for Sustainable Global Business: Balancing Corporate Success & Social Good*, pp. 555-568 ISBN: 9780983789802, **2011**

Ciasullo Maria V., Monetta G. *Changes in University Governance. An analysis of Italian Universities* In: Jayachandran C.; Seshadr S.; (Eds) *Building Capabilities for Sustainable Global Business: Balancing Corporate Success & Social Good*, pp. 1977-1987 ISBN: 9780983789802, **2011**

Ciasullo Maria V., Carrubbo L. *Tourist systems co-creation exchanges: service research and system thinking insights for destination competitiveness* Gummesson E.; Mele C.; Polese F. (Eds) *The 2011 Naples Forum on service - Service Dominant Logic, Network & System Theory and Service Science: integrating three perspective for a new service agenda* Giannini, Napoli, vol. 01, pp. 1-29 ISBN: 9788874315253, **2011**

Ciasullo Maria V., Pellicano M.; Monetta G.; Galvin M. *An In-Depth Study Of Public Administrations: The shift from Citizen Relationship Management to Stakeholder Relationship Governance* Bacarani C.; Brown A.; Caspi E.; Rico J.; Martin J.; Cano M. (Eds) *Organizational Excellence in Service*, Vol. 1, pp. 1-14 ISBN: 9788890432712, **2011**

Ciasullo Maria V., Troisi O. *The Creation of sustainable Value in SMEs*, in Bacarani C.; Brown A.; Caspi E.; Rico J.; Martin J.; Cano M. (Eds) *Organizational Excellence in Service*, Vol. 1, pp. 1-27 ISBN: 9788890432712, **2011**

Pellicano M.; Ciasullo Maria V., *Evaluating strategic decisions between revenue and value. The outlook for the Termini Imerese Industrial Site*. In Vrontis D.; Weber Y.; Ruediger H.; Shlomo K.; Tarba S.; Tsoukatos E. (Eds) *Business Research Challenges in a Turbulent Era* EUROMED PRESS, pp. 1475-1494 ISBN:9789963711017, **2011**

Ciasullo Maria V., *Le crisi d'impresa* in Pellicano M.; Ciasullo M.V. (Eds) *La visione strategica dell'impresa* Giappichelli Editore, vol. 47, pp. 361-371 *Collana di Studi e Ricerche Aziendali, Sezione di Economia e Gestione delle Imprese – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Università di Salerno* ISBN: 9788834814680, **2010**

Ciasullo Maria V., *Governo e Sopravvivenza* in Pellicano M.; Ciasullo M.V. (Eds) *La visione strategica dell'impresa* Giappichelli Editore, vol. 47, pp. 142-157 *Collana di Studi e Ricerche Aziendali, Sezione di Economia e Gestione delle Imprese – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Università di Salerno* ISBN: 9788834814680, **2010**

Ciasullo Maria V., *La responsabilità sociale dell'impresa* in Pellicano M.; Ciasullo M.V. (Eds) *La visione strategica dell'impresa* Giappichelli Editore, vol. 47, pp. 104-141 *Collana di Studi e Ricerche Aziendali, Sezione di Economia e*

Gestione delle Imprese – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Università di Salerno ISBN: 9788834814680, **2010**

Ciasullo Maria V., *La competitività* in Pellicano M.; Ciasullo M.V. (Eds) *La visione strategica dell'impresa* Giappichelli Editore, vol. 47, pp. 407-454 Collana di Studi e Ricerche Aziendali, Sezione di Economia e Gestione delle Imprese – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Università di Salerno ISBN: 9788834814680, **2010**

Ciasullo Maria V., *La rete del valore* in Pellicano M.; Ciasullo M.V. (Eds) *La visione strategica dell'impresa* Giappichelli Editore, vol. 47, pp. 84-103 Collana di Studi e Ricerche Aziendali, Sezione di Economia e Gestione delle Imprese – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Università di Salerno ISBN: 9788834814680, **2010**

Ciasullo Maria V., *L' internazionalizzazione* in Pellicano M.; Ciasullo M.V. (Eds) *La visione strategica dell'impresa* Giappichelli Editore, vol. 47, pp. 329-360 Collana di Studi e Ricerche Aziendali, Sezione di Economia e Gestione delle Imprese – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Università di Salerno ISBN: 9788834814680, **2010**

Ciasullo Maria V., *IT Frames: una giovane impresa italiana capace di vincere le sfide della globalizzazione* in Marino V., *Casi di Marketing Internazionale* Giappichelli Editore, vol. 1, pp. 105-132 ISBN:9788834815731, **2010**

Ciasullo Maria V., Monetta G. *Value creation of formative offer. Implications for University governance in Italy* in Baccarani C.; Brown A.; Caspi A.; Rico E. F.; Martin J.; Cano M. (Eds) *Organizational Excellence in Service*, Vol. 1, pp. 1-16 ISBN:9789729344046, **2010**

Ciasullo Maria V., Monetta G. *Social Responsibility: Driver of International Competitvity* In: Jayachandran, R. Misra *Creativity and Innovation: Imperatives for Global Business and Development* pp. 3033-3054 ISBN:9780979765919, **2008**

Ciasullo Maria V., Monetta G. *Il territorio come fonte per generare consapevolmente processi di internazionalizzazione nel Family Business. Un'analisi delle imprese agroalimentari del Cilento e Vallo di Diano* Atti del Convegno AIDEA *Dinamiche di sviluppo e Internazionalizzazione del Family Business* ISBN: 978-9985-9824-7-1, **2007**

Ciasullo Maria V., *Il budget e l'incentivazione* in Pellicano M. (a cura di) *Il governo strategico dell'impresa* Giappichelli Editore, pp. 491-497 ISBN:9788834846704, **2004**

Ciasullo Maria V., *Lo Sviluppo Sostenibile* in Pellicano M. (a cura di) *Il governo strategico dell'impresa* Giappichelli Editore, pp. 107-117 ISBN:9788834846704, **2004**

Ciasullo Maria V., *La rete del valore; l'outsourcing, il Facility Management* in Pellicano M. (a cura di) *Il governo strategico dell'impresa* Giappichelli Editore, pp. 90-105 ISBN:9788834846704, **2004**

Ciasullo Maria V., *Il vantaggio competitivo sulle core competence* in Pellicano M. (a cura di) *Il governo strategico dell'impresa* Giappichelli Editore, pp. 90-105 ISBN:9788834846704, **2004**

Ciasullo Maria V., *La sopravvivenza* in Pellicano M. (a cura di) *Il governo strategico dell'impresa* Giappichelli Editore, pp. 90-105 ISBN:9788834846704, **2004**

Ciasullo Maria V., *Le matrici di portafoglio* in Pellicano M. (a cura di) *Il governo strategico dell'impresa* Giappichelli Editore, pp. 441-448 ISBN:9788834846704, **2004**

Ciasullo Maria V., *Concetto e condizioni di sopravvivenza dell'impresa nel pensiero di Pasquale Saraceno e nell'evoluzione della dottrina* in Diomede I. (a cura di), *Cultura, Stato e Mezzogiorno nel pensiero di Pasquale Saraceno*, Editoriale Scientifica Napoli, pp. 97-119 ISBN:9788889373071, **2004**

Pellicano M.; Ciasullo Maria V., Monetta G. *Dinamiche di costruzione e mantenimento del vantaggio competitivo nelle imprese della new economy*, in Cafferata R. (a cura di) *Imprese Italiane Internet*, Franco Angeli, pp. 150-165 ISBN:9788846448538, **2003**



Ciasullo Maria V., Polese F. *Process Dynamics Analysis in Water Management Services* In: The 6th Toulon Verona Conference on Quality In Higher Education, Health Care, Local Government, pp.174-189 ISBN:9781847207487, **2003**

Ciasullo Maria V., *Il Budget* in Mele R.; Parente R.; Pellicano M. (a cura di) *Esercizi e casi di Economia e Gestione delle Imprese* Cedam, Padova, pp. 323-336 ISBN: 88-13-19622-9, **1996**

Ciasullo Maria V., *Le matrici di posizionamento* in Mele R.; Parente R.; Pellicano M. (a cura di) *Esercizi e casi di Economia e Gestione delle Imprese* Cedam, Padova, pp. 187-201 ISBN: 88-13-19622-9, **1996**

## **RISULTATI OTTENUTI NEL TRASFERIMENTO TECNOLOGICO IN TERMINI DI PARTECIPAZIONE ALLA CREAZIONE DI NUOVE IMPRESE**

- ✓ **Socio co-fondatore** della società ICUBE Digital Ventures S.r.l., spin-off dell'Università di Salerno. La società ha per oggetto lo sviluppo, la produzione e la commercializzazione di prodotti o servizi innovativi ad alto valore tecnologico, e più specificamente l'ideazione, progettazione, sviluppo di soluzioni software, veicolate attraverso piattaforme web, applicazioni mobili o altri ambienti digitali, in tutti gli ambiti ICT di potenziale interesse per professionisti, imprese ed enti privati o pubblici prevalentemente per l'implementazione di approcci manageriali e di marketing. La società eroga servizi di supporto e consulenza, basandosi sui più recenti risultati della ricerca in materia di modelli di supporto alle decisioni basate su euristiche non formalizzate in contesti complessi. Tale start up innovativa, nell'ambito di un finanziamento della Regione Campania - Misura Start Up, nel corso del 2019 ha lanciato una soluzione software, alimentata da una piattaforma di servizi avanzati, denominata GoCampania con l'obiettivo di supportare i territori dell'entroterra campano nella valorizzazione e promozione turistica e commerciale delle proprie specialità e dei propri luoghi ricchi di storia, arte, tradizioni e cultura spesso sottovalutati dai grandi circuiti della promozione turistica. La realizzazione di tale soluzione innovativa ha richiesto uno studio approfondito sui quattro Distretti turistici del territorio campano. Dal 27-11-2017

## **ATTIVITA' ORGANIZZATIVE E DI SERVIZIO**

### **Partecipazioni a Commissioni** (le più recenti)

#### **Dottorato di Ricerca**

- ✓ 2019. Presidente di Commissione Esami finali per il conferimento del titolo di Dottore di Ricerca in Management – XXXI Ciclo, D.R. n. 5348 del 20.12.2018, Università degli Studi di Napoli Federico II.
- ✓ 2018. Membro di Commissione esaminatrice per l'ammissione al corso di Dottorato di Ricerca: Big Data Management ciclo XXXIV, Università degli Studi di Salerno, Dipartimento DISA-MIS, D. R. n. 7720 del 01.10.2018
- ✓ 2017. Membro di Commissione esaminatrice per l'ammissione al corso di Dottorato di Ricerca: Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese - curriculum Marketing Management ciclo XXXII, Università degli Studi di Salerno, Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche/DISES, D. R. n. 186265 del 18.09.2017
- ✓ 2015. Membro di Commissione esaminatrice per l'ammissione al corso di Dottorato di Ricerca: Management & Information Technology - curriculum Economia e Direzione delle Aziende Pubbliche, ciclo XXXI, Università degli Studi di Salerno, Dipartimento DISA-MIS, D.R. n. 3631 del 15.09.2015, Rep. n°3631/2015, Anno 2015

#### **Partecipazioni in altre Commissioni** (le più recenti)

- ✓ Componente della Commissione giudicatrice per il conferimento di n. 2 Borse di studio per lo svolgimento di attività di Ricerca, presso il Centro di Ricerca interdipartimentale SIMAS dell'Università degli Studi di Salerno, Avviso prot. n.42210 del 06/02/2020
- ✓ Membro della Commissione Esaminatrice per la procedura di valutazione per il reclutamento di 1 posto RTDA SECS-P/08 (Bando n. 21/2019) - Dipartimento di Management; Università La Sapienza, Roma, dal 07-10-2019 al 11-11-2019

- ✓ Membro della Commissione Esaminatrice per la procedura di valutazione per la copertura di n.1 posto di Professore Universitario di II fascia per il Settore Concorsuale 13/B2 (Economia e Gestione delle Imprese) - Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/08 (Economia e Gestione delle Imprese) presso l'Università degli Studi "Link Campus University" (LCU), dal 01-09-2014 al 24-09-2014
- ✓ Componente della Commissione giudicatrice per il conferimento di n. 4 Borse di studio per lo svolgimento di attività di Ricerca, presso il Centro di Ricerca interdipartimentale SIMAS dell'Università degli Studi di Salerno, Avviso Prot. n. 133242 del 12/06/2019, dal 01-07-2019 al 05-07-2019
- ✓ Membro della Commissione giudicatrice per la selezione finalizzata all'attribuzione di un contratto per l'insegnamento Service Management, Corso di Laurea in Economia e Management, DISA-MIS, Università degli Studi di Salerno, Prot. 156947/2018, Settembre, 2019

#### **Attività a servizio della didattica**

- ✓ Coordinamento didattico Corso di Specializzazione "Lo sviluppo per la creatività relativa al marketing strategico/operativo quale skill innovativo per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro" presso il Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali - PON n. 5312/47 - Università degli Studi di Salerno, Anno 2004
- ✓ Supervisione e tutoraggio di oltre 300 laureandi in corsi di laurea quadriennale, triennale e specialistica per tesi incentrate prevalentemente sugli argomenti più innovativi dell'economia e gestione delle imprese e del management strategico presso l'Università degli studi di Salerno, dal 2003 ad oggi
- ✓ Attivazione e realizzazione di iniziative scientifico-culturali (seminari, workshop, testimonianze aziendali) per i corsi in titolarità nell'ambito del progetto "Aula Attiva" del DISA-MIS, dal 2004 ad oggi
- ✓ Presentazione alle aspiranti matricole dei percorsi di Laurea erogati in passato dal DISA-MIS già DISTRA nell'ambito del "Progetto Schola" e attualmente in occasione delle manifestazioni annuali di "Unisaorienta", dal 2003 ad oggi

#### **Altre attività non riferite esclusivamente alla didattica**

- ✓ Promozione di iniziative scientifico culturali nell'ambito delle seguenti ricerche beneficate dal contributo dell'Università di Salerno:
  - 2020 "Digitalizzazione per le PMI: un acceleratore per la competitività", Prot. 19174/2020, in corso
  - 2019 "Emerging strategies in business ecosystem", Prot. 184500 /2019, in corso
  - 2018 Modelli di business emergenti nell'economia della conoscenza e dell'immaterialità, chiusa
- ✓ Promozione e coordinamento organizzativo per attività di visiting professor nell'ambito del Corso di dottorato di Big Data Management e precedenti, e di corsi afferenti al DISA-MIS.

#### **Incarichi di gestione in commissioni del DISA-MIS.**

- ✓ Responsabile della programmazione e coordinamento delle attività legate agli accessi per tutti i corsi di studio del DISA-MIS: TOLC per il Corso di laurea triennale in Economia e Management; test di accesso per le lauree magistrali in: Consulenza e Management Aziendale, Data Science Innovation Management. dal 17-06-2020
- ✓ Componente del Gruppo Assicurazione Qualità della Didattica per l'A.A. 2020-2021 in qualità di responsabile del macro processo accessi ai corsi di studio del DISA-MIS, dal 17-06-2020
- ✓ Responsabile della programmazione e coordinamento delle attività legate agli accessi: TOLC A.A. 2018-2019; A.A. 2019-2020 per il Corso di laurea in Economia e Management, DISA-MIS, dal 21-02-2018 al 16-06-2020
- ✓ Componente della Commissione Revisione Piani di Studio per la Laurea Magistrale in Consulenza e Management Aziendale, DISA-MIS, dal 22-06-2016 ad oggi

- ✓ Membro di Commissione Rapporto di Riesame della Qualità per la Laurea Magistrale in Consulenza e Management Aziendale, DISA-MIS. Dal 01-01-2016 ad oggi
- ✓ Membro della Commissione Stage e Tirocini, DISA-MIS  
Attività svolte: revisione/convalida dei progetti formativi, tutoraggio, riconoscimento dei crediti formativi, partecipazione alle commissioni di esame finale. Dal 27-05-2009 al 22-06-2016
- ✓ Responsabile di Area SECS-P/08 per il Sistema di Gestione della Qualità, DISA-MIS, dal 2005 al 2014.

#### **ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI**

- ✓ Valutazione del Piano Operativo Triennale per la valorizzazione, il rafforzamento e l'apertura dell'ecosistema regionale della R&I, incarico conferito dalla Regione Campania settore Ricerca e Innovazione. Dal 06-02-2020 ad oggi
- ✓ Membro della Commissione esaminatrice Albo delle Competenze Piano di Azione della Ricerca, Sviluppo, Innovazione e ICT - PO FESR 2014 – 2020, incarico conferito dalla Regione Campania. Dal 08-07-2016
- ✓ Responsabile per l'analisi e valutazione del progetto "Piano di Azione per la Ricerca e lo sviluppo, l'innovazione e l'ICT", presentato da Sviluppo Campania SPA. Incarico conferito da Regione Campania Ufficio Ricerca e Innovazione. In particolare l'analisi ha riguardato la verifica della chiarezza, congruità e coerenza economico-finanziaria delle attività di progetto rispetto agli obiettivi dalla programmazione regionale. Dal 11-03-2016 al 28-04-2016
- ✓ Attività di valutazione (ex-ante, monitoraggio del progetto in itinere, ed ex post) nell'ambito del POR FESR 2007-2013 (settore della Ricerca e Innovazione) di Progetti di sistema per l'internazionalizzazione della filiera tecnologica presentati a valere sul Bando: Sviluppo di reti Lunghe per la Ricerca e l'innovazione delle Filiere Tecnologiche Campane - Avviso pubblico "Sviluppo di Reti lunghe della Ricerca" di cui al DD Dip. 54 – DG 91 n. 105 del 13-08-2014 articolato nella Misura A "Azioni di sistema preliminari per l'internazionalizzazione della filiera tecnologica" e nella Misura B "Progetti di promozione integrata, cooperazione e marketing internazionale della sottofiliera tecnologica". Incarico conferito dalla Regione Campania settore Ricerca e Innovazione. Dal 11-05-2015 ad oggi

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE AI SENSI DELL'ART. 46 D.P.R. 445/2000  
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETÀ AI SENSI DELL'ART. 47 D.P.R.  
445/2000**

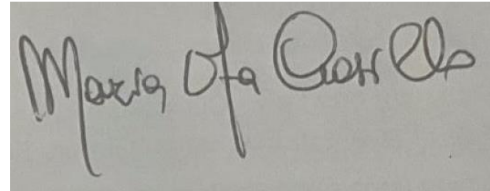
*La sottoscritta, Maria Vincenza Ciasullo, C.F. CSLMVN70A42F839H, nata il 02/01/1970 a Napoli, attualmente residente ad Avellino (AV), alla Via Annarumma, 25 Parco dei Cedri, 83100 – cellulare +39 3358386175, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia,*

**DICHIARA:**  
**di possedere quanto elencato nel presente curriculum vitae.**

**La sottoscritta dichiara, inoltre, di essere informata, ai sensi del Decreto legislativo 30.6.2003, n. 196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.**

*In fede,*  
AVELLINO, 19-09-2020

**Maria Vincenza Ciasullo**

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink. The signature is written in a cursive style and appears to read "Maria Vincenza Ciasullo".