

CURRICULUM VITAE



Cognome e nome

Sandrone Laura

ESPERIENZA LAVORATIVA

**POSIZIONE ATTUALE
DA FEBBRAIO 2007**

Università degli Studi di Torino

Incarico a tempo indeterminato
Categoria EP2 – Amministrativo Gestionale

INCARICHI RICOPERTI PRESSO UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO

ATTUALE (DAL 1 OTTOBRE 2020)

Responsabile Affari Interni Rettorato

Supporto a Rettore e Prorettrice nello svolgimento delle loro attività in relazione con tutte le strutture di Ateneo.

Gestione e coordinamento delle attività amministrative del Rettorato, anche attraverso miglioramento dei processi di competenza, ed in particolare:

- gestione della Segreteria del Rettore e della Prorettrice, dei Vice Rettori e Delegati
- istruttoria degli atti di competenza rettorale, incluse le pratiche da sottoporre agli Organi di Governo
- verifica della correttezza formale degli atti da sottoporre alla firma del Rettore
- raccolta e predisposizione del materiale occorrente per la partecipazione alle riunioni, convegni, commissioni e all'elaborazione di documenti di iniziativa rettorale
- raccordo con le competenti strutture di Ateneo per la gestione delle attività di competenza del Rettorato in merito a organizzazione di eventi e iniziative, assegnazione contributi e spazi
- supporto a Rettore e Prorettrice per la gestione dei rapporti con Enti esterni, pubblici e privati negli ambiti di competenza dell'Area
- supporto al Rettore per la gestione dei rapporti con le Autorità di Pubblica Sicurezza

ATTUALE (DAL 1 GENNAIO 2017)
(CONTESTUALMENTE
ALL'INCARICO DI CUI SOPRA)

Responsabile Area Integrazione e Monitoraggio POLO CLE (Dipartimenti di Giurisprudenza, Culture, Politica e Società, Economia "Cognetti De Martiis") iterim

Principali mansioni:

Supporto ai Direttori di Dipartimento per l'esercizio delle loro funzioni strategiche. Supporto al funzionamento delle Giunte e dei Consigli di Dipartimento. Attuazione del processo di organizzazione dei servizi del proprio polo, della gestione della comunicazione interna e della diffusione delle informazioni. Supporto alla realizzazione delle indagini di customer satisfaction e l'analisi dei risultati. Monitoraggio del funzionamento dei servizi forniti dalle diverse Aree del proprio Polo, individuazione criticità e proposta di interventi correttivi.

Promozione e sviluppo di interventi per la semplificazione, per la standardizzazione e per l'informatizzazione dei processi (Business Process Reengineering).

**DAL 1 GENNAIO 2016
AL 31 DICEMBRE 2016**

Coordinatrice Centro Servizi Dipartimento di Giurisprudenza

Principali mansioni: Supporto agli Organi di Governo del Dipartimento nella programmazione e controllo delle attività del Dipartimento e procedere alla relativa attuazione; attuazione delle linee di indirizzo definite dagli OOdG del Dipartimento favorendo l'interazione tra tutti i servizi che compongono il Centro Servizi. Coordinamento del personale tecnico-amministrativo afferente al Dipartimento.

Supporto al Direttore nella corretta gestione del Dipartimento assumendo la responsabilità dei procedimenti amministrativi. Servizio di segreteria Direzione del Dipartimento.

GENNAIO 2013 – DICEMBRE 2015

MAGGIO/ NOVEMBRE 2015

(CONTESTUALMENTE
ALL'INCARICO DI CUI SOPRA)

Dottorato di ricerca in Business and Management

Congedo per studio

Scuola di Dottorato in Scienze Umane - Università degli Studi di Torino

Università degli Studi di Torino

Incarico per

- attività di supporto al Presidio Qualità di Ateneo finalizzate alla preparazione della Visita di accreditamento periodico ANVUR dell'Università degli Studi di Torino
- svolgimento di audit interni per i corsi di studio
- formazione del personale TA di Ateneo finalizzate alla preparazione della Visita di accreditamento periodico ANVUR (novembre 2015).

GIUGNO – DICEMBRE 2014

(CONTESTUALMENTE
ALL'INCARICO DI CUI SOPRA)

Università degli Studi di Torino

Dipartimento di Management Progettazione, coordinamento e Tutoraggio di aula del corso professionale di aggiornamento universitario *La valutazione della ricerca nelle università*

FEBBRAIO 2007/DICEMBRE 2012

Università degli Studi di Torino

Direzione Ricerca e Relazioni Internazionali

Responsabile Settore Alta Formazione Accreditamento e Qualità

Incarico a tempo indeterminato

Categoria EP 1 – Amministrativo Gestionale

Principali mansioni svolte:

Responsabile gestione Direttive Regionali Alta Formazione e coordinamento organizzativo attività di Accreditamento dei Corsi di Studio.

Attività di coordinamento e consulenza interna per i Corsi di studio dell'Ateneo che implementano sistemi di accreditamento su modelli nazionali (es. accreditamento regionale) ed europei (es certificazione ISO 9001:2008, EAEVE).

FEBBRAIO 2007/ DICEMBRE 2011

(CONTESTUALMENTE
ALL'INCARICO DI CUI SOPRA)

Università degli Studi di Torino

SAA - Scuola di Amministrazione Aziendale dell'Università degli Studi di Torino

Responsabile Gestione e Sviluppo Risorse Umane (in staff al Direttore)

Organizzazione e gestione del personale (circa 25 unità tra personale strutturato e collaboratori esterni), attribuzione incarichi e progetti, pianificazione attività, valutazione e bilancio competenze. Affiancamento al Direttore nelle attività di relazioni con partner strategici della Scuola e supporto progetti didattici speciali.

OTTOBRE 2010/ DICEMBRE 2011

(CONTESTUALMENTE AGLI
INCARICHI DI CUI SOPRA)

Università degli Studi di Torino

Incarico di Referente Amministrativo

Per i Master Universitari di 1° e 2° livello dell'Università degli Studi di Torino:

Business Administration a.a 2010/11

Management del Patrimonio Immobiliare a.a 2010/11

Analisti di Produzione Cinematografica e Comunicazione Cross Mediale a.a 2010/11

Information Technology and Business Process Management a.a 2010/11

Banking and Financial Services Management a.a 2010/11

General Management a.a 2010/11

1 AGOSTO 2005/ 31 GENNAIO 2007

Università degli Studi di Torino

Divisione Ricerca e Relazioni Internazionali

Responsabile Staff Accreditamento e Qualità

Incarico a tempo determinato

Categoria EP 1 – Amministrativo Gestionale

Responsabile gestione Direttive Regionali Alta Formazione e coordinamento organizzativo attività di Accreditamento dei Corsi di Studio.

SETTEMBRE 2002/ 31 LUGLIO 2005

Università degli Studi di Torino

Divisione Ricerca e Relazioni Internazionali

Responsabile attività autovalutazione e valutazione dei corsi di studio

INCARICHI PRESSO ALTRI ENTI

DA NOVEMBRE 2014 IN CORSO

ANVUR - Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario Esperta Sistema Accredimento Periodico delle sedi e dei Corsi di Studio e Coordinatrice CEV (Commissione Esperti di Valutazione) per le visite di Accredimento Periodico presso le seguenti sedi:

Università de L'Aquila (novembre 2014)
Università di Camerino (marzo 2015)
Università del Molise (maggio 2015)
Università UNITELMA Sapienza (novembre 2015)
Università della Tuscia (dicembre 2015)
IULM (maggio 2016)
Università di Urbino "Carlo Bo" (ottobre 2016)
Università di Palermo (maggio 2017)
Università di Pavia (novembre 2017)
Università di Bologna (novembre 2017)
Università di Bergamo (ottobre 2018)
Università di Firenze (novembre 2018)
Università Roma La Sapienza (marzo 2019)
Università Suor Orsola Benincasa, Napoli (Novembre 2020)

DA GENNAIO 2018 IN CORSO

Componente esterno del Nucleo di valutazione dell'Università Telematica Unimarconi

DA GENNAIO 2021 IN CORSO

Componente esterno del Nucleo di valutazione dell'Università HU Humanitas University

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

gennaio 2013 – dicembre 2015

Dottorato in Business and Management

Scuola di dottorato in Scienze Umane e Sociali - Università degli Studi di Torino

Tesi dal titolo: IL MODELLO INTEGRATO DI MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE NEL SISTEMA UNIVERSITARIO NAZIONALE: ANALISI EMPIRICA DELL'IMPATTO ORGANIZZATIVO E GESTIONALE

A.A. 2007/08 e 2008/09

Corso biennale di specializzazione in Counselling Gestaltico

Istituto Gestalt H.C.C. Italia (Accreditato dal Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti -CNCP) Titolo conseguito Counsellor

A.A. 1997/98

Diploma di Master in Tecnologia e Comunicazione Multimediale

COREP (Consorzio per la Ricerca e l'Educazione Permanente del Politecnico di Torino)

A.A.1991/92

Laurea in Filosofia (ind. Storico)

Università degli Studi di Genova

votazione finale di 110/110

Titolo della Tesi: SITUAZIONI LIMITE E TRASCENDENZA IN KARL JASPERS

DISCIPLINA FILOSOFIA TEORETICA.

**INCARICHI DI DOCENZA,
RELATRICE CONVEGNI
(dal 2015 ad oggi)**

Febbraio/novembre 2020 cv

Università degli studi "G. d'ANNUNZIO" Chieti e Pescara

Incarico per attività di formazione e audit interni rivolta a docenti e personale TA finalizzata alla predisposizione documentale per l'Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio.

Febbraio/settembre 2019

Università degli studi dell'Insubria

Incarico per attività di formazione e audit interni rivolta a docenti e personale TA finalizzata alla predisposizione documentale per l'Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio.

settembre 2018/ febbraio 2019

Università degli studi Milano Bicocca

Docenza corso formazione "Accreditamento periodico e visite CEV" destinato personale docente e tecnico amministrativo dell'Università

10 gennaio 2019

ANVUR

Docente per attività di formazione rivolta a nuovi coordinatori di Commissione Esperti Valutazione (CEV)

24-25 settembre 2018

Università degli studi di Salerno

Relatore Tavola rotonda coordinamento nazionale MDQNext

luglio 2018

MDQNext –Università degli Studi di Napoli "Federico II"

Riprogettazione in qualità dei corsi di studio

Attività formativa destinata a personale docente e TA delle Università

giugno 2018

MDQNext –Università degli Studi di Parma

Riprogettazione in qualità dei corsi di studio

Attività formativa destinata a personale docente e TA delle Università

maggio 2018

MDQNext –Università degli Studi di Pisa

Riprogettazione in qualità dei corsi di studio

Attività formativa destinata a personale docente e TA delle Università

aprile 2018

MDQNext –Università degli Studi di Salerno

L'assicurazione della qualità e le visite CEV

Attività formativa destinata a personale docente e TA delle Università

marzo/luglio 2018

Università degli Studi del Piemonte Orientale

Direzione Generale

Giornate di formazione su *Descrittori di Dublino, AVA2, sistema qualità* rivolto a docenti universitari

gennaio 2018

MDQNext –Università degli Studi di Padova

L'assicurazione della qualità e le visite CEV

Attività formativa destinata a personale docente e TA delle Università

febbraio 2017

MDQNext –Università degli Studi di Parma

L'assicurazione della qualità e le visite CEV

Attività formativa destinata a personale docente e TA delle Università

marzo 2017

MDQNext –Università degli Studi dell'Insubria

L'assicurazione della qualità e le visite CEV

Attività formativa destinata a personale docente e TA delle Università

maggio 2017

MDQNext –Università degli Studi di Siena

L'assicurazione della qualità e le visite CEV
Attività formativa destinata a personale docente e TA delle Università

dicembre 2017

Università degli Studi del Piemonte Orientale
Direzione Generale
"Testimonianza esperto ANVUR su descrittori di Dublino, AVA2, sistema qualità" +

maggio/settembre 2016

Università degli Studi del Piemonte Orientale
Direzione Generale
Docenza per seminari applicativi sulle procedure di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio rivolte a docenti e personale Tecnico amministrativo dell'Ateneo.

giugno 2015

Università degli Studi di Torino
Direzione Programmazione Qualità, Valutazione
Incarico per svolgimento ciclo audit interni per i Corsi di Studio candidati per la Visita di Accreditamento Periodico dell'Università di Torino

maggio/ottobre 2015

Università degli Studi di Torino
Biblioteca Interdipartimentale di Scienze Agrarie e Veterinarie
Ciclo di formazione su tema **La certificazione ISO 9001:2008 della Biblioteca Interdipartimentale** destinato a personale TA.

**ULTERIORI INCARICHI DI
COLLABORAZIONE E
CONSULENZE**

LUGLIO 2013/DICEMBRE 2015

Università degli Studi di Torino
Dipartimento di Scienze Veterinarie
Via L. Da Vinci 148 Grugliasco, Torino
Consulente e Componente gruppo di lavoro per la Qualità
Procedure Accreditamento AVA/MIUR - Certificazione ISO 9001:2008 -
Accreditamento EAEVE (2° step)

ATTUALE (DAL 26 MAGGIO 2011)

ASFOR Associazione Italiana per la Formazione Manageriale
Via Beatrice d'Este 10 Milano
Valutatore (Inserito in Albo Revisori Didattici)

DICEMBRE 2009/LUGLIO 2013

Università degli Studi di Torino
Facoltà di Medicina Veterinaria
Via L. Da Vinci 148 Grugliasco, Torino
Consulente e Componente gruppo di lavoro per la Qualità
Certificazione ISO 9001:2008 e Accreditamento EAEVE (2° step)

**PARTECIPAZIONE A CORSI DI
AGGIORNAMENTO, SEMINARI
CONVEGNI (dal 2012)**

29 marzo 2017

ANVUR (Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario)
Nuove Linee Guida AVA
Allineamento, metodologie e procedure di Valutazione per gli Esperti di Sistema

8 aprile 2016

ANVUR (Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario)
"Verso una nuova AVA: la proposta ANVUR"
Università degli Studi di Perugia

25/29 maggio 2015

ANVUR (Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario) /CRUI
Roma

	International Workshop “Teaching and Research evaluation in Europe”
novembre 2014	9th European Quality Assurance Forum (EUA) Barcellona QA Forum “Changin education – QA and the shift from teaching to learning”
novembre 2014	ANVUR (Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario) <i>L'Aquila</i> Partecipazione a Visita istituzionale per l'accreditamento periodico a carattere formativo e sperimentale presso l'Università de L'Aquila in qualità di Esperto di Sistema e Coordinatore CEV (Commissione Esperti Valutazione)
novembre 2014	ANVUR (Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario) Roma Seminario formazione e coordinamento per le visite di Accredimento Periodico Sistema AVA 2014
settembre 2014	Università degli Studi di Torino Dipartimento di Giurisprudenza
15 settembre 20	Seminario Le nuove prospettive del reclutamento Universitario. Modelli a confronto
	ANVUR (Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario) Università di Bologna Seminario per la definizione del protocollo di visita per l'Accreditamento Periodico
luglio 2014	ANVUR (Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario) <i>Roma</i> Partecipazione a Visita istituzionale per l'accreditamento periodico a carattere formativo e sperimentale presso l'Università Telematica Universitas Mercatorum in qualità di Esperto di Sistema e Coordinatore CEV (Commissione Esperti Valutazione)
giugno 2014	ANVUR (Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario) Università degli Studi di Lecce Partecipazione a Visita istituzionale per l'Accreditamento Periodico a carattere formativo e sperimentale presso l'Università degli Studi di Lecce in qualità di Esperto di Sistema e Coordinatore CEV (Commissione Esperti Valutazione)
17-18 marzo 2014	ANVUR – Agenzia nazionale di Valutazione per il Sistema Universitario Via I. Nievo 35, Roma <i>Corso di formazione per Esperto di Sistema per l'Assicurazione della Qualità Istituzionale</i>
Ottobre – dicembre 2014	Università degli Studi di Torino Dipartimento di Management, C.so Unione Sovietica 218/bis Nuovi modelli organizzativi applicati alla PA: la Lean Organisation Corso Universitario di Aggiornamento Professionale (40 ore)
Giugno – dicembre 2014	Università degli Studi di Torino Dipartimento di Management, C.so Unione Sovietica 218/bis La valutazione della ricerca nelle università Corso Universitario di Aggiornamento Professionale (40 ore)
30 settembre 2013	Università degli Studi di Torino Dipartimento di Management, C.so Unione Sovietica 218/bis Il contesto europeo della MEDIA Literacy: realtà di eccellenza e politiche europee nel nuovo scenario di Europa Creativa Relatore: Paolo Celot, Segretario Generale di EAVI European Association for Viewers'

- 12 aprile 2013** **ANVUR – Agenzia nazionale di Valutazione per il Sistema Universitario**
Via I. Nievo 35, Roma
Workshop “La terza missione delle università e negli enti di ricerca italiani”
- 15 febbraio 2013** **CNR - Roma**
Convegno Nazionale “La valutazione dell’università in una prospettiva strategica. Dilemmi senza soluzione?”
- 11 febbraio 2013** **Dipartimento di Management - Università di Torino**
Methods for Effective Research: an overview Relatore: prof. Ron Kenett
- 24/25 settembre 2012** **Politecnico di Torino/ANVUR**
Giornata In-formazione Sistema Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento ANVUR
- settembre/ottobre 2012** **CRUI/Università degli Studi di Torino**
Scuola di formazione permanente sul Manager Didattico

PUBBLICAZIONI

D. Mezzino, L. Sandrone, C. Colomba, P. Giammarco, *Digital Workflows for Cultural Tourism*, in V. Cantino, F. Culasso, G. Racca, *Smart Tourism*, Mc Graw Hill Education, Milano 2018, pp.487-512.

U. Mosca, L. Sandrone, *From Film Induced Tourism to Tourist Video Experience: Audiovisual Storytelling As Strategic Resource*, in V. Cantino, F. Culasso, G. Racca, *Smart Tourism*, Mc Graw Hill Education, Milano 2018, pp. 513- 521.

D. Cortese, L. Sandrone, *Per una evoluzione filosofico-antropologica del concetto di coaching universitario*, in F. Bergamino (a cura di), *Desiderio e consapevolezza. Fondamenti e fenomenologia del coaching*, EDUSC, Roma 2014, pp.161-166

TORINO, 16 DICEMBRE 2020

Laura Sandrone