

## QUESTIONARIO DaD – Rettori/Direttori

### Governance dell'emergenza e servizi

---

1 – Prima dell'emergenza COVID il Suo Ateneo era dotato di tecnologie per la Didattica a Distanza (DaD)?

- a) Sì
- b) No

2 - Prima dell'emergenza COVID il suo Ateneo era dotato di

(è possibile selezionare più di una risposta)

- a) una piattaforma di e-learning con diverse funzionalità
- b) un sistema di predisposizione e distribuzione di lezioni videoregistrate (ad es. sul canale Youtube di Ateneo)
- c) un sistema di realizzazione di lezioni in live streaming
- d) Massive Open Online Courses (MOOCs)
- e) una o più piattaforme per l'apprendimento collaborativo (creazione e distribuzione di materiale didattico, verifiche) (Google Classroom...)
- f) un servizio di chat docenti/studenti

3 - Durante l'emergenza COVID il suo Ateneo si è dotato di

(è possibile selezionare più di una risposta)

- a) una piattaforma di e-learning dotata di diverse funzionalità
- b) un sistema di predisposizione e distribuzione di lezioni videoregistrate (ad es. sul canale Youtube di Ateneo)
- c) un sistema di realizzazione di lezioni in live streaming
- d) Massive Open Online Courses (MOOCs)
- e) o più piattaforme per l'apprendimento collaborativo (creazione e distribuzione di materiale didattico, verifiche) (Google Classroom...)
- f) un servizio di chat docenti/studenti

4 - Quali strategie sono state adottate per agevolare il passaggio alla DaD in situazione di emergenza?

(è possibile selezionare più di una risposta)

- a) Gestione affidata al Rettore o suo delegato, già insediato o nominato per l'occasione
- b) Costituzione di una commissione di Ateneo (Senato, Consiglio o mista)
- c) Invio di comunicazioni periodiche agli studenti (ad es. tramite email, sito web, canali social)
- d) Adozione di regolamenti o linee guida per la DaD
- e) Attivazione di servizi straordinari presso le segreterie didattiche

5- Sono state organizzate attività di formazione e supporto per i docenti impegnati nella DaD?

- a) Sì, attività di formazione e supporto già previste in passato
- b) Sì, attività di formazione e supporto organizzate per l'occasione, rivolte a tutti i docenti
- c) Sì, solo assistenza tecnica organizzata per l'occasione, rivolta a tutti i docenti
- d) Sì, assistenza (tecnica e didattica) occasionale, su richiesta
- e) No, nessuna attività

6- Come è avvenuta la selezione delle tecnologie da adottare per lo svolgimento delle attività di DaD?

- a) A livello di Ateneo, prevedendo l'utilizzo dei medesimi strumenti da parte di tutti i docenti
- b) A livello di singoli Dipartimenti o aree
- c) A livello di singoli Corsi di studio
- d) A livello individuale, consentendo espressamente ai singoli docenti l'utilizzo degli strumenti di loro scelta
- e) Non sono state offerte indicazioni esplicite

7- L'Ateneo ha provveduto all'attivazione di specifiche modalità di informazione o tutorato per gli studenti nella fase di DaD?

- a) Sì, l'Ateneo ha provveduto centralmente
- b) Sì, l'iniziativa è stata demandata ai singoli Dipartimenti/Strutture
- c) Sì, l'iniziativa è stata demandata ai singoli docenti
- d) No, non sono state previste specifiche attività

8 - L'Ateneo ha provveduto all'attivazione di specifiche modalità di informazione o tutorato per gli studenti nella fase di DaD, quali

(è possibile selezionare più di una risposta)

- a) l'invio di comunicazioni periodiche (via email, sito web o canali social anche dedicati) da parte dell'Ateneo o dei Dipartimenti
- b) l'attivazione di un servizio di consulenza su richiesta (tramite email, numero telefonico, canali social...) a livello di Ateneo o di Dipartimento
- c) l'organizzazione di incontri periodici con i Rappresentanti degli studenti

9- L'Ateneo ha provveduto alla predisposizione di specifiche Linee Guida per garantire livelli di assicurazione della qualità della didattica a distanza per tutti i corsi di studio?

- a) Sì, l'Ateneo ha provveduto centralmente già durante la fase emergenziale
- b) Sì, l'Ateneo ha provveduto centralmente solo per l'avvio dell'a.a. 20-21
- c) Sì, l'iniziativa è stata affidata ai singoli Dipartimenti/Scuole/CdS già durante la fase emergenziale
- d) Sì, l'iniziativa è stata affidata ai singoli Dipartimenti/Scuole/CdS solo per l'avvio dell'a.a. 20-21
- e) No, non sono state diffuse specifiche Linee Guida per la qualità della DaD

10- L'Ateneo ha provveduto alla predisposizione di specifiche Linee Guida per lo svolgimento di tirocini e laboratori nella fase di DaD?

- a) Sì, l'Ateneo ha provveduto centralmente
- b) Sì, l'iniziativa è stata demandata ai singoli Dipartimenti/Strutture
- c) Sì, l'iniziativa è stata demandata ai singoli docenti
- d) No, non sono state previste specifiche attività

11 - L'Ateneo ha provveduto all'attivazione di specifiche modalità di didattica e supporto per gli studenti iscritti ai corsi di Dottorato, Scuole di Specializzazione o Master di I e II livello nella fase di DaD?

- a) Sì, l'Ateneo ha provveduto centralmente
- b) Sì, l'iniziativa è stata demandata ai singoli Corsi/Scuole
- c) Sì, l'iniziativa è stata demandata ai singoli docenti
- d) No, non sono state previste specifiche attività

12- L'Ateneo ha provveduto all'attivazione di specifiche modalità di didattica e supporto per gli studenti iscritti a corsi di Dottorato, Scuole di Specializzazione o master di I e II livello

(è possibile selezionare più di una risposta)

- a) svolgendo le ordinarie attività in forma telematica anche attraverso il coordinatore del Corso di dottorato /Scuola /Master e i singoli docenti coinvolti
- b) inviando comunicazioni periodiche (via email, sito web o canali social anche dedicati) da parte dell'Ateneo o dei Dipartimenti
- c) attivando un servizio di consulenza su richiesta (tramite email, numero telefonico, canali social...) a livello di Ateneo, Dipartimento, Scuola
- d) prevedendo incontri periodici con i colleghi coinvolti

13- L'Ateneo ha provveduto all'attivazione di specifiche modalità di supporto per gli studenti internazionali (oltre a quelle previste per tutti gli studenti)?

- a) Sì, l'Ateneo ha provveduto centralmente
- b) Sì, l'iniziativa è stata demandata ai singoli Dipartimenti/Strutture
- c) Sì, l'iniziativa è stata demandata ai singoli docenti
- d) No, non sono state previste specifiche attività

14- L'Ateneo ha provveduto all'attivazione di specifiche modalità di supporto per gli studenti internazionali (oltre a quelle previste per tutti gli studenti)

(è possibile selezionare più di una risposta)

- a) inviando comunicazioni periodiche in lingua inglese (via email, sito web o canali social) in merito all'evoluzione della pandemia a livello internazionale e la possibilità di rientro nei paesi di origine
- b) attivando un servizio di consulenza individuale in lingua inglese (tramite email, numero telefonico, canali social...)
- c) prevedendo incontri periodici con gli studenti internazionali o i loro rappresentanti

15- L'Ateneo ha provveduto all'organizzazione di specifici servizi di sostegno alla frequenza della DaD per gli studenti con disabilità e DSA?

- a) Sì, l'Ateneo ha provveduto centralmente
- b) Sì, l'iniziativa è stata demandata ai singoli Dipartimenti/Strutture
- c) Sì, l'iniziativa è stata demandata ai singoli docenti
- d) No, non sono state previste specifiche attività

16- L'Ateneo ha provveduto all'organizzazione di specifici servizi di sostegno alla frequenza della DaD per gli studenti con disabilità e DSA

(è possibile selezionare più di una risposta)

- a) attivando un servizio di tutorato individuale
- b) attivando un apposito servizio di consulenza (tramite email, numero telefonico, canali social...) per docenti e studenti
- c) mettendo a disposizione specifici ausili e materiali digitali

17 - Con quali modalità sono state svolte le attività di orientamento durante il periodo dell'emergenza?

(è possibile selezionare più di una risposta)

- a) Eventi digitali aperti su piattaforma
- b) Attività di marketing digitale
- c) Incontri individuali on line con docenti e studenti incaricati dell'orientamento
- d) Produzione e diffusione di materiali cartacei
- e) Altre modalità

18- Con quali modalità sono state svolte principalmente le attività di placement durante il periodo dell'emergenza?

(è possibile selezionare più di una risposta)

- a) Eventi digitali aperti su piattaforma
- b) Attività di marketing digitale
- c) Incontri individuali on line con aziende e studenti coinvolti
- d) Produzione e diffusione di materiali cartacei
- e) Altre modalità

19- L'Ateneo durante la fase emergenziale ha coinvolto nelle sue decisioni generali le rappresentanze studentesche?

- a) Sì, le rappresentanze studentesche hanno fatto parte di una task force istituita per l'emergenza COVID
- b) Sì, sono stati svolti incontri periodici dedicati all'emergenza con i Rappresentanti degli studenti
- c) Sì, sono stati svolti incontri occasionali dedicati all'emergenza con i Rappresentanti degli studenti
- d) Sì, le rappresentanze sono state coinvolte unicamente nelle riunioni formali preposte (CdA, Senato Accademico, Nucleo di Valutazione, etc.)
- e) No, le rappresentanze studentesche non sono mai state coinvolte

20- L'Ateneo per la ripresa dell'a.a. 2020-21 ha coinvolto nelle sue decisioni generali le componenti studentesche?

- a) Sì, le rappresentanze studentesche hanno fatto/fanno parte di una task force istituita per l'emergenza COVID
- b) Sì, sono stati svolti incontri periodici dedicati alla ripresa con i Rappresentanti degli studenti
- c) Sì, sono stati svolti incontri occasionali dedicati alla ripresa con i Rappresentanti degli studenti
- d) Sì, le rappresentanze sono state coinvolte unicamente nelle riunioni formali preposte (CdA, Senato Accademico, Nucleo di Valutazione, etc.)
- e) No, le rappresentanze studentesche non sono mai state coinvolte

21 – Quali piattaforme/ambienti sono stati scelti per lo svolgimento della DaD?

(è possibile selezionare più di una risposta)

- a) Teams
- b) Skype
- c) Zoom
- d) Meet
- e) Webex
- f) Piattaforma di proprietà dell'Università
- g) Non è stata messa a disposizione nessuna piattaforma

22– Prima dell'individuazione della Piattaforma di Ateneo, quali sistemi sono stati utilizzati per lo svolgimento della DaD?

(è possibile selezionare più di una risposta)

- a) Piattaforme multimediali come Teams, Skype, Zoom, Meet, Webex
- b) Piattaforma proprietaria dell'Università
- c) Non è stata messa a disposizione nessuna piattaforma

23 - Quale percentuale dei corsi previsti durante l'emergenza è stata svolta tramite DaD?

- a) La totalità dei corsi (100%)
- b) La quasi totalità dei corsi (75%-100%)
- c) Una buona parte dei corsi (50%-75%)
- d) Una parte non maggioritaria dei corsi (30%-50%)
- e) La minoranza dei corsi (meno di 30%)

24 - Le attività di DaD durante l'emergenza si sono svolte secondo il calendario previsto in presenza?

- a) Sì, totalmente
- b) Sì, prevalentemente
- c) Sì, in buona parte
- d) Sì, solo in parte
- e) No, il calendario è stato radicalmente modificato

25 - I laboratori didattici e le attività pratiche integrative previste in presenza durante l'emergenza sono stati trasferiti on line?

- a) Sì, totalmente
- b) Sì, prevalentemente
- c) Sì, in buona parte
- d) Sì, solo in parte
- e) No

26- Per l'a.a. 2020-21 sono garantite lezioni contemporaneamente in presenza e *online*?

(è possibile selezionare più di una risposta)

- a) Sì, tutti gli studenti possono prenotare la loro presenza in aula
- b) Sì, gli studenti "non fuori sede" possono prenotare la loro presenza in aula
- c) Sì, le matricole possono prenotare la loro presenza in aula
- d) Sì, gli studenti iscritti ad anni successivi al primo possono prenotare la loro presenza in aula
- e) Sì, gli studenti laureandi possono prenotare la loro presenza in aula
- f) No, saranno garantite lezioni solamente in modalità a distanza

27- Per l'a.a. 2020-21 quale percentuale di studenti stima che possano scegliere la didattica a distanza?

(è possibile selezionare più di una risposta)

- a) La quasi totalità degli studenti (90%-100%)
- b) La maggior parte degli studenti (75%-90%)
- c) Una buona parte degli studenti (50%-75%)
- d) Una parte non maggioritaria degli studenti (30%-50%)
- e) La minoranza degli studenti (meno del 30%)

28- Per l'a.a. 2020-21 come sono garantiti tirocini/laboratori?

- a) Tutti i tirocini/laboratori possono essere svolti sia in presenza sia in remoto
- b) Tutti i tirocini/laboratori possono essere svolti solo in presenza
- c) Tutti i tirocini/laboratori possono essere svolti solo in remoto
- d) Tutti i tirocini/laboratori possono essere svolti solo in presenza, ma quelli fuori dall'Italia possono essere svolti solamente in remoto

29 - Per l'a.a. 2020-21 quai delle seguenti strategie e/o azioni specifiche ha avviato l'Ateneo per attrarre gli studenti internazionali?

- a) Garantire lezioni a distanza
- b) Aumentare i servizi in modalità online per gli studenti
- c) Assicurare comunicazioni in lingua inglese
- d) Rafforzare il servizio di tutorato dedicato
- e) Proporre gli stessi servizi offerti agli altri studenti

30- Per l'a.a. 2020-21 sono garantite attività di formazione "pedagogica" per i docenti per la DaD?

- a) Sì, attività di formazione pedagogica organizzate per l'occasione
- b) Sì, attività di formazione pedagogica già previste in passato
- c) No, solo una sufficiente formazione tecnica (es. gestione piattaforme, app di prenotazione presenza)
- d) No, solo una carente formazione tecnica (es. gestione piattaforme, app di prenotazione presenza)
- e) No, solo assistenza tecnica occasionale e su richiesta
- f) Nessuna attività né assistenza su richiesta

31- Al termine dell'emergenza, quali aspetti della DaD potreste conservare?

(è possibile selezionare più di una risposta)

- a) Corsi svolti integralmente a distanza in modalità sincrona
- b) Corsi svolti integralmente a distanza in modalità asincrona
- c) Corsi che integrano lezioni in presenza e a distanza in modalità sincrona
- d) Corsi che integrano lezioni in presenza e a distanza in modalità asincrona
- e) Mix di corsi interamente a distanza e interamente in presenza
- f) Ricevimenti con i docenti anche online
- g) Servizi agli studenti (segreterie, info-point) anche online su Piattaforme dedicate
- h) Piattaforme dedicate per esercitazioni/attività complementari alla didattica frontale
- i) Nessuno, ritorno alla didattica tradizionale