

# LE NUOVE LINEE GUIDA PROPOSTE: SCHEDE, MODALITÀ E TEMPISTICHE

---

3 luglio 2019

Giampiero D'Alessandro – ANVUR



# Le fasi della revisione

- **Fase I (2017/18) - revisione dell'impianto**
  - Gruppo di lavoro per la formulazione delle proposte
  - Consultazioni sulle Linee Guida e sulle schede proposte
  - Definizione delle modalità di sperimentazione
- **Fase II (2018/19) - sperimentazione**
  - Rilevazione sperimentale negli Atenei volontari
  - Analisi dei risultati
  - Revisione delle schede e delle Linee Guida
  - Consultazioni sulle Linee Guida e sulle schede revisionate
  - **Presentazione delle nuove Linee Guida**

# Il quadro sostanziale

- La rilevazione delle opinioni degli studenti è un'attività fondamentale nell'assicurazione della qualità, i suoi esiti rientrano:
  - Nella Relazione annuale dei **Nuclei di Valutazione**
  - Nella Relazione annuale delle **Commissioni Paritetiche** Docenti Studenti
  - Nella **Scheda Unica Annuale** dei Corsi di Studio (SUA-CdS): Quadro B.6
  - Nei **Rapporti di riesame** dei CdS
- Il loro adeguato utilizzo è oggetto di **monitoraggio**, da parte del Presidio di Qualità, e di **valutazione**, da parte del Nucleo di Valutazione.

La rilevazione tuttavia **non** è standardizzata a livello nazionale: le schede in uso presentano diverse formulazioni, le scale utilizzate sono diverse, le modalità di presentazione e analisi dei risultati sono eterogenee e le modalità di pubblicazione dei risultati non sono uniformi.

# Le nuove Linee Guida

- Semplificazione dell'impianto di rilevazione
- Riduzione del numero di schede previste
- Aggiornamento dei contenuti
- Introduzione di una scala di rilevazione più ampia
- Introduzione di elementi di flessibilità per adattare le schede ai diversi contesti e alle necessità informative degli Atenei
- Valorizzazione del ruolo degli studenti nella predisposizione degli strumenti e nell'analisi dei risultati
- Previsione di un sistema di elaborazione centralizzato e certificato

# Impianto

Scheda	Destinatari	Oggetto	Tempistica di rilevazione
<b>Scheda 1</b> <b>Scheda 1T</b>	Studenti (frequentanti e non)	Tutti gli insegnamenti con esame finale*	Preferibilmente fra i 2/3 e il termine della durata dell'insegnamento o delle attività su piattaforma**
<b>Scheda 2</b> <b>Scheda 2T</b>	Laureandi	Il Corso di Studio	Al momento della domanda di laurea

- Con riferimento agli ***insegnamenti integrati (modulari)*** si richiede la compilazione di un'unica Scheda 1 riferita all'intero insegnamento. In aggiunta a questa rilevazione gli Atenei/Corsi di Studio potranno decidere autonomamente di proporre l'intera Scheda anche per ciascuno dei moduli che compongono gli insegnamenti integrati (modulari).

\*\* Successivamente (in ogni caso prima dell'esame) deve essere prevista la **possibilità di compilazione on line**, rilevando la distanza temporale tra la fruizione dell'insegnamento e la compilazione del questionario.

Con riferimento agli ***insegnamenti integrati (modulari)*** gli Atenei potranno decidere autonomamente a quale modulo agganciare la Scheda 1 riferita all'insegnamento e prevedere la rilevazione tra i 2/3 e il termine della durata del modulo di riferimento. Nel caso l'Ateneo proponga la scheda anche per i singoli moduli che compongono gli insegnamenti si suggerisce di prevedere anche in questo caso la rilevazione tra i 2/3 e il termine della durata del modulo.

# Schede

## Scheda 1 e 1T

Domande introduttive
Aspetti organizzativi
Didattica
Soddisfazione complessiva

**Insegnamenti**

## Scheda 2 e 2T

Domande introduttive
Organizzazione complessiva
Valutazione e riscontri
Competenze trasversali
Strutture e strumenti
Servizi amministrativi
Orientamento e tutorato
Tirocini e stage
Esperienze all'estero
Soddisfazione complessiva

**Corsi di Studio**

# Tempistica di rilevazione

**Scheda 1:** la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti **non può essere avviata prima del raggiungimento dei 2/3 dello svolgimento delle attività didattiche** per l'insegnamento (indipendentemente dalla presenza di prove intermedie). La **rilevazione** delle opinioni sia per i frequentanti sia per i non frequentanti deve - in ogni caso - avvenire **prima dello svolgimento dell'esame finale**.

**Scheda 1T:** la rilevazione non può essere avviata prima del raggiungimento dei 2/3 delle attività su piattaforma. La rilevazione deve - in ogni caso - avvenire prima dello svolgimento dell'esame finale.

*Gli Atenei devono assicurare la possibilità di compilazione on line anche dopo il termine delle lezioni.*

*Al fine di assicurare l'omogeneità dell'oggetto cui le opinioni sono riferite, la Scheda 1 tiene traccia della distanza temporale tra la fruizione dell'insegnamento e la compilazione del relativo questionario grazie a una delle domande introduttive.*

**Scheda 2:** la rilevazione deve avvenire **prima del conseguimento del titolo:** non prima della presentazione della domanda di laurea e in ogni caso prima della discussione della tesi.

**Scheda 2T:** la rilevazione deve avvenire prima del conseguimento del titolo: non prima della presentazione della domanda di laurea e in ogni caso prima della discussione della tesi.

# Modalità di rilevazione

Si suggerisce l'adozione di **modalità di rilevazione *on line***, che:

- permette l'acquisizione immediata dei dati da parte dell'Ateneo;
- consente un maggior controllo sulla procedura;
- richiede costi inferiori sul lungo periodo.

Riguardo la **presentazione delle schede** si richiede di:

- rispettare l'ordine degli item previsto;
- proporre gli item per sezione, presentando cioè in una sola schermata tutti gli item appartenenti alla stessa sezione e senza proporre sulla stessa schermata più di una sezione;
- presentare la scala in orizzontale, senza visualizzare i punteggi corrispondenti ai gradienti, che devono essere equidistanti l'uno dall'altro e riportare agli estremi le etichette semantiche (“per nulla d'accordo” a sinistra e “del tutto d'accordo” a destra).

Nel caso degli insegnamenti erogati in modalità convenzionale, si dovrà prevedere almeno **un momento dedicato alla compilazione della scheda in aula**, eventualmente utilizzando un supporto mobile (*tablet, smartphone*), al fine di:

- sensibilizzare gli studenti (migliorando la qualità dei dati);
- motivarli alla compilazione (migliorando i tassi di risposta).



# Elementi di obbligatorietà

Gli Atenei sono tenuti a rilevare le opinioni degli studenti frequentanti. Le Schede sono entrambe destinate **sia agli studenti frequentanti che agli studenti non frequentanti**.

È auspicabile che la compilazione coinvolga tutti gli studenti, ma **non deve essere necessariamente intesa come obbligatoria** per ciascuno di essi. Gli studenti dovrebbero avere la possibilità di decidere se compilare o meno l'intero questionario (si veda il quesito introduttivo) o comunque di poter rispondere ad alcuni quesiti e non ad altri.

---

La scheda sulle opinioni degli studenti permette di comunicare la tua esperienza insieme a quelle dei tuoi colleghi. Le vostre opinioni, in forma aggregata e anonima, fanno in modo che i docenti e il Corso di Studio possano intervenire sulle problematiche e valorizzare le esperienze positive. Il tuo contributo è importante!

Esprimi le tue opinioni pensando all'insieme delle lezioni che hai seguito per questo insegnamento.

---

Vuoi partecipare?	A	Sì, voglio dare il mio contributo
	B	No, non voglio partecipare

---

Nel caso l'Ateneo non preveda il quesito introduttivo sulla partecipazione alla rilevazione delle opinioni (mantenendo l'obbligatorietà della compilazione della Scheda), **la risposta ai singoli item non deve essere resa obbligatoria**.

# Pubblicazione dei risultati

Per ogni CdS dovranno essere resi pubblici i risultati analitici (in cui siano stati eventualmente resi anonimi gli insegnamenti e i docenti responsabili), per i singoli item delle schede (Linee Guida AVA 2017).

- La pubblicità dei dati a tale livello di dettaglio mira a rendere visibile l'esito del processo, anche ai fini della percezione della sua utilità da parte degli studenti, per questa ragione la visibilità dei risultati anche a livello dei singoli insegnamenti può essere considerata come una buona pratica.

# Utilizzo interno dei risultati

Ai fini dell'assicurazione della qualità è importante l'analisi dettagliata dei risultati delle rilevazioni dei singoli insegnamenti. I dati (insieme a eventuali suggerimenti e commenti ove previsti nelle schede) dovranno essere accessibili:

- individualmente ai relativi docenti;
- al Direttore del Dipartimento (e ove presente al responsabile della struttura didattica);
- al coordinatore/presidente/referente del CdS;
- al NdV;
- al PQA;
- alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS).

L'analisi prevede il **coinvolgimento diretto degli studenti**, non solo come rispondenti nella rilevazione delle opinioni, ma anche come attori in grado di approfondire e interpretare le evidenze emerse, nonché di suggerire possibili interventi e soluzioni.

# Utilizzo esterno dei risultati

I risultati delle rilevazioni, in linea con quanto previsto dal DM 6/2019 (Allegato E), potranno essere utilizzati dall'ANVUR per l'elaborazione e la proposta di **indicatori di monitoraggio** basati sulle opinioni di studenti e laureandi.

L'avvio della sperimentazione di questi indicatori richiede che le rilevazioni siano quanto più possibile **diffuse e uniformi** tra gli Atenei e che i dati siano resi disponibili all'ANVUR secondo modalità comuni.

Sarà predisposto un sistema di trasmissione/acquisizione dei dati dedicato, che tuteli la **privacy degli studenti** e **impedisca l'identificazione dei singoli insegnamenti e docenti**.

# L'implementazione del sistema

## I. Primo semestre 2019/2020:

- Adozione del nuovo sistema opzionale per gli Atenei
- Flussi informativi da e verso gli Atenei
- Realizzazione e primo trial test della piattaforma di acquisizione dati
- Prime analisi esplorative

## II. Secondo semestre 2019/2020:

- Adozione del nuovo sistema raccomandata per gli Atenei
- Flussi informativi da e verso gli Atenei
- Trial test della piattaforma di acquisizione dati
- Prime elaborazioni

## III. Primo semestre 2020/2021:

- Adozione a regime del nuovo sistema per gli Atenei
- Avvio dell'acquisizione dati periodica
- Sperimentazione degli indicatori sintetici e messa a punto della restituzione dati
- Flussi informativi da e verso gli Atenei

# Grazie!

*Gruppo di lavoro ANVUR:*

*Raffaella Ida Rumiati*

*Alessio Ancaiani*

*Alberto Ciolfi*

*Giampiero D'Alessandro*

*Annalisa Di Benedetto*

