

GLI OBIETTIVI DELLA REVISIONE

3 luglio 2019

Raffaella Ida Rumiati – Vice Presidente ANVUR

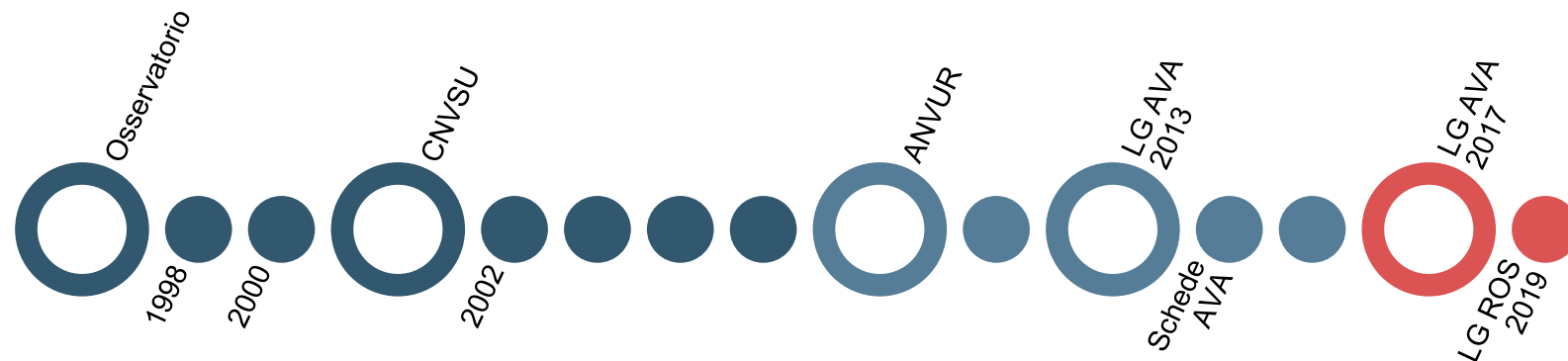


Le opinioni degli studenti

La valorizzazione delle opinioni degli studenti è dovuta al loro ruolo quali:

- utenti delle università
- attori attivi nella *governance* degli Atenei
- componenti centrali nell'assicurazione della qualità in accordo con
 - *European Standard and Guidelines*, Yerevan 2015
 - *Linee guida per l'accREDITAMENTO periodico delle Sedi e dei corsi di studio universitari AVA 2.0* 2017

L'avvio della revisione



Esistevano già delle LG per la rilevazione delle opinioni degli studenti precedenti all'istituzione dell'ANVUR emesse:

- nel 1998 e nel 2000 dall'Osservatorio per la Valutazione del Sistema Universitario
- nel 2002 dal CNVSU (e nel 2003 per i laureandi)

Nel **2013** l'ANVUR prevedeva **sette questionari per la rilevazione delle opinioni sulla didattica** e LG che definivano anche aspetti legati a obbligatorietà, tempi e modalità di somministrazione

Le **LG AVA 2017** inscrivono le opinioni degli studenti nel processo di autovalutazione dei CdS ed esplicitano la possibilità di introdurre ulteriori indicatori basati anche su opinioni e soddisfazione degli studenti, in linea con quanto previsto dal DM 987/2016 (Allegato E) e successivo DM 6/2019

È in questo nuovo quadro l'ANVUR ha avviato la **revisione** del sistema per la rilevazione delle opinioni degli studenti

DM 6/2019



Il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

ALLEGATO E – INDICATORI DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO

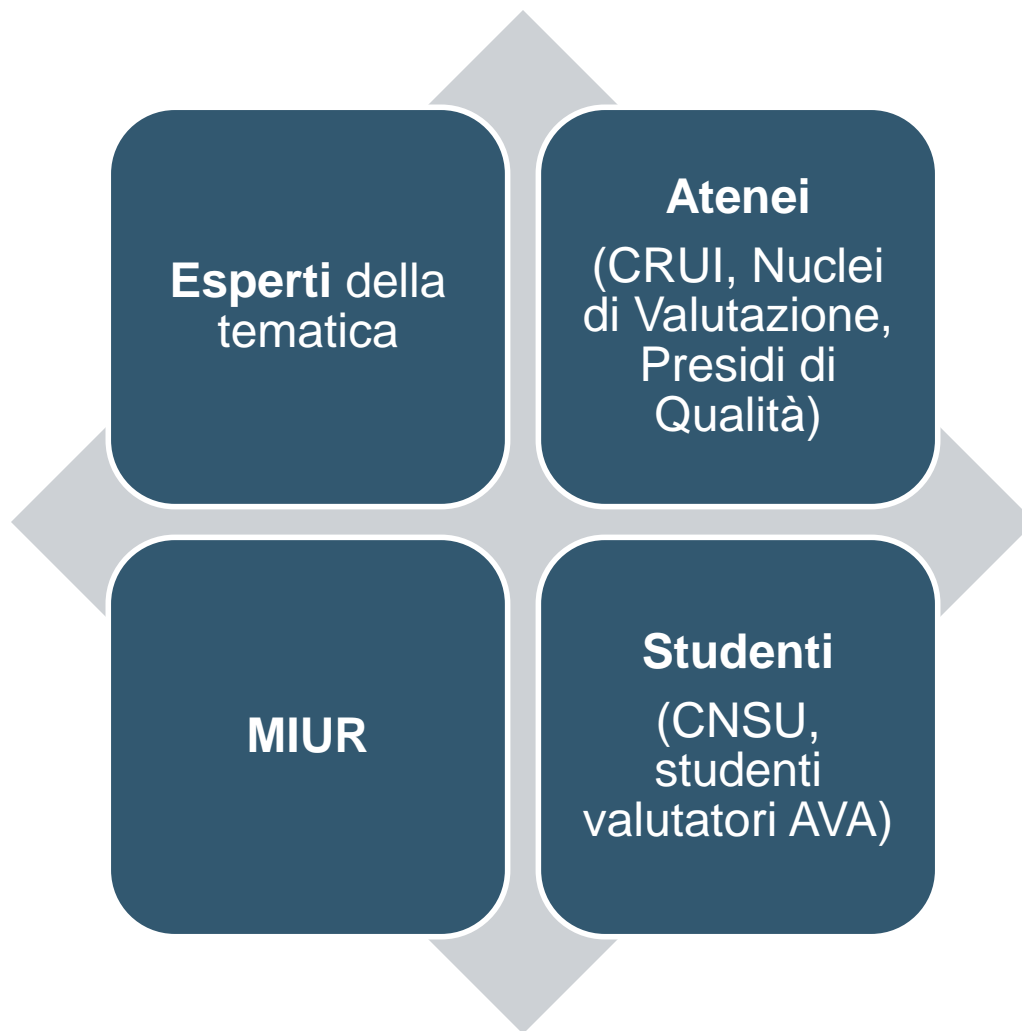
Ai fini della valutazione periodica delle sedi è verificato l'andamento degli indicatori di ciascuno dei gruppi A, B, C e D appresso indicati. Sulla base della propria programmazione strategica, gli Atenei selezionano, ove il numero sia superiore a uno, almeno un indicatore per ogni ambito previsto in tali gruppi.

Ai fini della valutazione periodica dei Corsi di studio è verificato l'andamento di tutti gli indicatori dei gruppi A, B ed E.

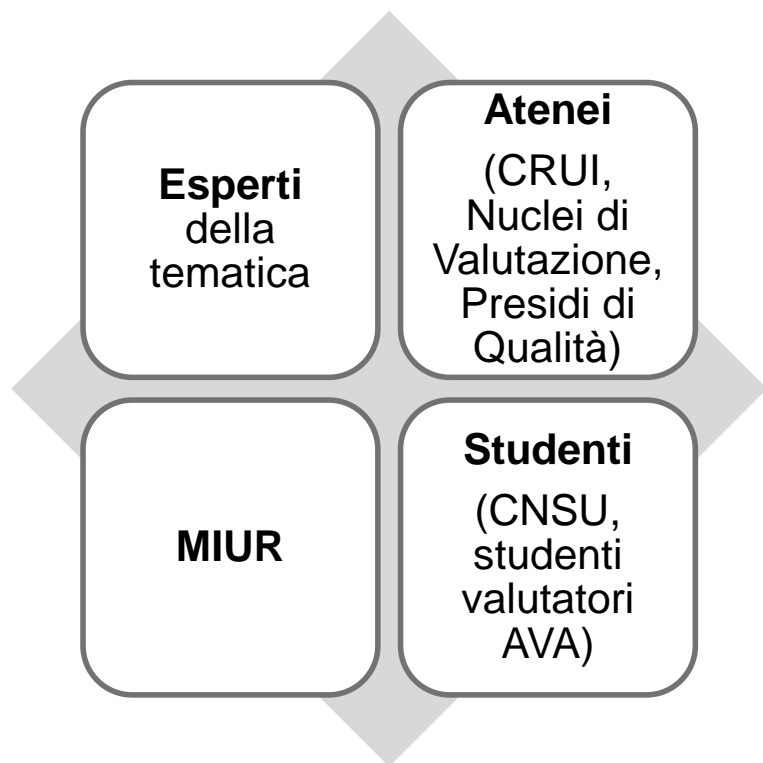
L'insieme degli indicatori potrà essere aggiornato dal Ministero su proposta dell'ANVUR a seguito degli esiti delle sperimentazioni condotte (e.g. sulle competenze trasversali e/o disciplinari acquisite dagli studenti) e della raccolta di nuovi dati (e.g. relativi alle opinioni degli studenti e alle attività di III missione).

Già previsto nel DM 987/2016

Il coinvolgimento delle parti interessate



Il contributo delle parti interessate



- **Prezioso contributo** di tutti coloro che hanno partecipato al processo di revisione, facendo pervenire all'Agenzia le proprie osservazioni
- **Grande spirito di collaborazione e confronto** ha caratterizzato il progetto in tutte le sue fasi
- Grazie a tutti voi è stato possibile mettere alla prova il nuovo sistema con una sperimentazione:
 - sia per verificare gli strumenti
 - sia per identificare dei vari vincoli da considerare

Grazie!

Le priorità

- ***Uniformità***: per poter rilevare dati confrontabili e affidabili e, in prospettiva, ottenere indicatori attendibili, è opportuno adottare un approccio condiviso che includa anche il set di item comuni previsti nelle Schede
- ***Flessibilità***: il sistema di rilevazione può essere ragionevolmente adattato alle esigenze informative degli Atenei, integrando le Schede con item aggiuntivi dedicati ad aspetti specifici rilevanti per determinati contesti

La riduzione del numero di schede

Scheda	Destinatari	Oggetto
Scheda 1 Scheda 1bis	Studenti frequentanti	Ogni insegnamento con esame finale
Scheda 2 Scheda 2bis	Studenti frequentanti	Organizzazione dei corsi dell'A.A. precedente (parte A) ed esami sostenuti (parte B)
Scheda 3 Scheda 3bis	Studenti non frequentanti	Ogni insegnamento con esame finale
Scheda 4 Scheda 4bis	Studenti non frequentanti	Organizzazione dei corsi dell'A.A. precedente (parte A) ed esami sostenuti (parte B)
Scheda 5 Scheda 5bis	Laureandi	Corso di Studio
Scheda 6 Scheda 6bis	Laureati	Corso di Studio
Scheda 7 Scheda 7bis	Docenti	Ogni insegnamento

Schede AVA 2013

Scheda	Destinatari	Oggetto
Scheda 1 Scheda 1T	Studenti (frequentanti e non)	Ogni insegnamento con esame finale
Scheda 2 Scheda 2T	Laureandi	Corso di Studio

LG ROS 2019

La revisione della forma dei quesiti

- Riduzione dell'ambiguità semantica
 - Maggior dettaglio informativo
-
- passaggio dai quesiti alle affermazioni
 - inserimento di alcuni elementi a direzione semantica inversa
 - scala auto-ancorata a 10 punti

Per nulla
d'accordo

Del tutto
d'accordo

La revisione dei contenuti delle schede

Scheda 1 e 1T 2019 Insegnamenti

- frequenza
- aspetti organizzativi
- aspetti legati alla didattica
- soddisfazione complessiva

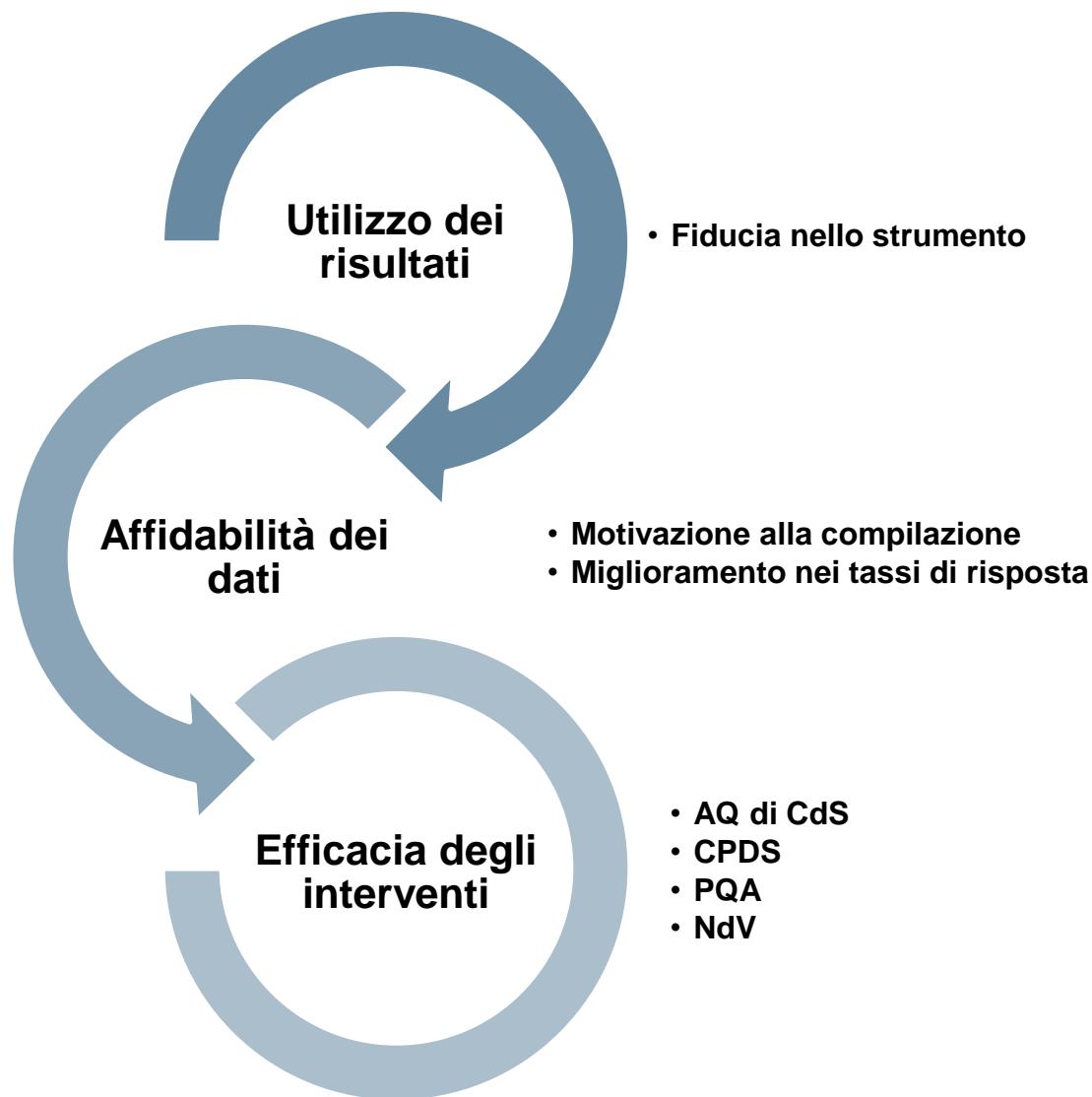
Scheda 2 e 2T 2019 Corsi di Studio

- aspetti organizzativi
- valutazioni e i riscontri ricevuti
- strutture, strumenti e servizi
- competenze trasversali
- soddisfazione complessiva

L'utilizzo dei risultati

- Nel sistema AVA, la rilevazione delle opinioni è uno strumento per l'**autovalutazione** che può e deve essere utilizzato dall'Istituzione sulla base delle proprie caratteristiche ed esigenze all'interno del proprio sistema di AQ
- L'elaborazione dei risultati della rilevazione delle opinioni per la realizzazione di indicatori da parte di ANVUR verrà messa a disposizione degli Atenei
- L'unica valutazione legata alle opinioni di studenti e laureandi è quella già prevista all'interno del **sistema AVA** e dedicata:
 - all'uso che Atenei, Dipartimenti e CdS fanno già di questo strumento
 - allo scopo di migliorare processi e risultati interni

Un circolo virtuoso



Grazie!

Gruppo di lavoro ANVUR:

Raffaella Ida Rumiati

Alessio Ancaiani

Alberto Ciolfi

Giampiero D'Alessandro

Annalisa Di Benedetto

