

# **Approccio valutativo e nuovo ruolo degli OVI**

**Renato Ruffini  
Università Cattaneo Liuc  
Università Lumsa**

# I problemi attuali dei sistemi di performance

- **Il problema burocratico (in un quadro normativo incerto)**
- **Mancanza di un solido fondamento teorico.**
- **Insufficiente attenzione alla reattività**
- **Debole considerazione dei contesti**
- **Debole allineamento rispetto alle pratiche di human resource management**

LA FALSA COMPRENSIONE DEI SISTEMI  
GENERA  
UNA FALSA DEFINIZIONE DEGLI  
OBIETTIVI

# APPROCCIO VALUTATIVO?

## EVOLUZIONE REGOLE GENERALI

- SISTEMA OIV E REGOLAZIONI
- FOCUS INTERNO/ESTERNO
- FOCUS ORGANIZZATIVO/INDIVIDUALE
- GESTIONE CONSEGUENZE SUL PERSONE

TEMA FONDAMENTALE  
CONTROLLO O ACCOMPAGNAMENTO?

RENDERE IL CONTROLLO TELEOLOGICO  
INCREMENTARE L'AUTOCONTROLLO

LOGICHE DI COMPLIANCE (ES:  
ANTICORRUZIONE/TRASPARENZA/TOTAL CERTIFICAZIONE  
QUALITA'...)

VS

LOGICHE DI SVILUPPO ORGANIZZATIVO (FOIA, KAIZEN,  
FORMAZIONE ON THE JOB.....)

# RUOLO OIV – SE IL RUOLO E' ACCOMPAGNARE LO SVILUPPO E IL CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO .....IL CATALOGO E' QUESTO

1. INTRODURRE LOGICHE PRIMA ANCORA CHE METODOLOGIE PER SVILUPPARE CULTURA AZIENDALE E LEADERSHIP ADEGUATE
  - MEGLIO SBAGLIARE INSIEME CHE FARE BENE DA SOLI
  - VOLANO ANCHE I CALABRONI
  - LE LOGICA MANAGERIALE E' NEL CERVELLO NON NELLE MANI



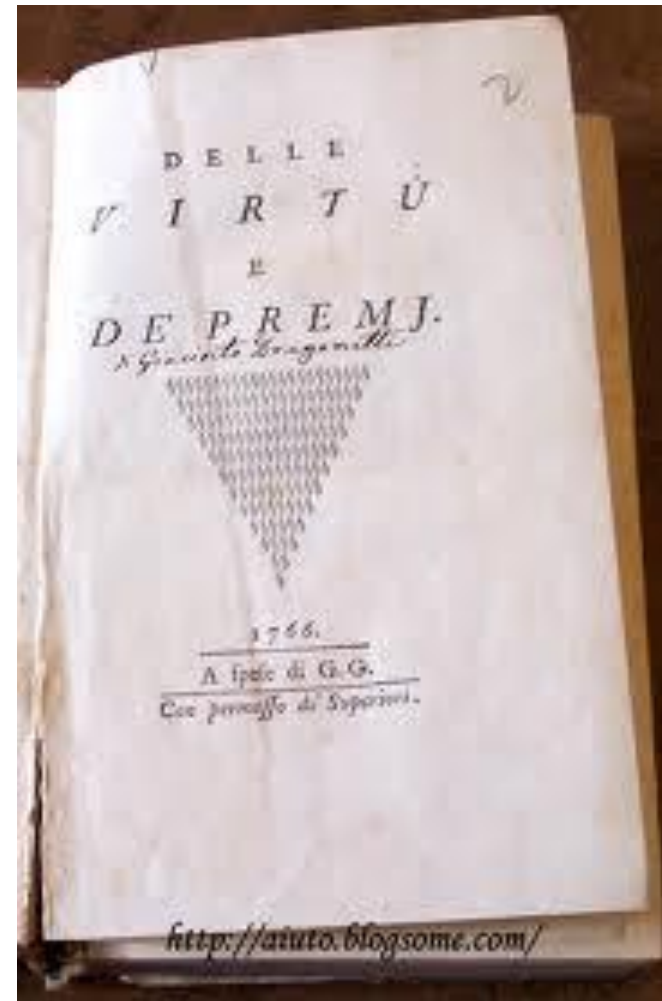
## 2. RISPETTA I VECCHI VALORI DELLA P.A. ED INNESCA SU DI ESSI I VALORI MANAGERIALI



# 3. GESTISCI IL CAMBIAMENTO IN MODO REALISTICO

Fattori e leve di cambiamento					Risultati
Visione +	Competenze +	Incentivi +	Risorse +	Piano di azione =	CAMBIAMENTO
	Competenze +	Incentivi +	Risorse +	Piano di azione =	CONFUSIONE
Visione +		Incentivi +	Risorse +	Piano di azione =	ANSIETÀ
Visione +	Competenze +		Risorse +	Piano di azione =	RESISTENZA
Visione +	Competenze +	Incentivi +		Piano di azione =	FRUSTRAZIONE
Visione +	Competenze +	Incentivi +	Risorse =		ESERCIZIO

# BECCARIA O DRAGONETTI





# ANTICIPA I PROBLEMI (TANTO SONO SEMPRE GLI STESSI)



# *CERCHIAMO DI SMETTERE DI SBATTERE CONTRO IL VETRO*



Download from  
**Dreamstime.com**

This watermarked comp image is for previewing purposes only.

ID 17376084

© Tommaso Lizzul | Dreamstime.com