

**Verifica dei risultati conseguiti  
dall'Università Telematica  
non statale San Raffaele  
al termine del quinto anno di attività**

Approvato dal Consiglio Direttivo  
il 21 giugno 2012

5/2012



L'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) è stata costituita con una norma contenuta nel decreto di accompagnamento della Legge Finanziaria 2007 (art. 2, c. 138, del D.L. 3/10/06, n. 262, convertito con modificazioni dalla L. 24/11/06, n. 286).

Il Consiglio Direttivo dell'Agenzia, istituito ai sensi dell'art. 8 del DPR76/2010 (Regolamento concernente la struttura ed il funzionamento dell'ANVUR), è stato nominato con DPR del 22/2/2011. Fanno parte del Consiglio Direttivo: prof. Sergio Benedetto, prof. Andrea Bonaccorsi, prof. Massimo Castagnaro, prof. Stefano Fantoni, prof.ssa Fiorella Kostoris, prof. Giuseppe Novelli, prof.ssa Luisa Ribolzi.

Il prof. Stefano Fantoni è stato eletto Presidente dell'ANVUR.

I pareri, le delibere e i documenti prodotti dall'Agenzia sono disponibili sul sito web ufficiale [www.anvur.org](http://www.anvur.org)

## **INDICE**

1. **PREMESSA**
2. **LA METODOLOGIA DELLA VALUTAZIONE**
3. **L'ASSETTO ISTITUZIONALE**
4. **L'OFFERTA**
  - Il piano triennale
  - 4.1. **Le infrastrutture**
    - 4.1.1 *Le infrastrutture edilizie*
    - 4.1.2 *Le infrastrutture tecnologiche*
  - 4.2. **L'offerta formativa e i requisiti necessari**
  - 4.3. **Il personale**
5. **LA DOMANDA E I RISULTATI DEL PROCESSO FORMATIVO**
  - 5.1 **Gli studenti**
  - 5.2 **Il livello di soddisfazione degli studenti**
6. **L'ATTIVITÀ DI RICERCA**
7. **IL BILANCIO DELL'ATENEO**
8. **CONCLUSIONI**

## 1. PREMESSA

Con DPR 1 febbraio 2010, l'Agencia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca è subentrata al Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario, svolgendo, tra l'altro, i compiti già ad esso attribuiti.

L'Università Telematica San Raffaele è stata istituita con D.M. 08/05/2006 con denominazione UNITEL e sede a Milano e successivamente, con nota MIUR n. 1240 del 01/04/10 ne sono stati autorizzati la variazione della denominazione in San Raffaele nonché lo spostamento della sede legale da Milano a Roma.

Il disposto dell'art. 3 del decreto istitutivo prevede che, al termine del terzo e quinto anno di attività, il CNVSU effettui una valutazione dei risultati conseguiti. La valutazione al termine del terzo anno è stata svolta dal Comitato in data 10/11/2009, che ne ha reso parere con Doc 18/09.

Al termine del quinto anno di attività, una delegazione dell'ANVUR, costituita da due componenti del Consiglio Direttivo Prof. S. Benedetto e Prof. G. Novelli, con il supporto della Dott.ssa A. Marchetti componente della Segreteria tecnico-amministrativa, ha effettuato una visita presso la sede legale dell'Ateneo in data 15 dicembre 2011.

Nel corso della visita, la delegazione ha incontrato: il Rettore Prof. Rotilio, il Presidente del Consiglio di amministrazione Dott. Pasquantonio, il Direttore amministrativo Dott. Proietti, il Presidente della Unitel srl Dott. Trivelli, il Presidente del Nucleo di Valutazione Dott. Melchionna, il Coordinatore tecnico-scientifico del corso di laurea di I livello in Scienze motorie Prof.ssa Padua, il Coordinatore tecnico-organizzativo del corso di laurea di I livello in Scienze dell'alimentazione e gastronomia Prof. Cassi.

## 2. LA METODOLOGIA DI VALUTAZIONE

La metodologia utilizzata nella presente verifica è conforme a quella deliberata dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR, con particolare attenzione alla valutazione dei seguenti aspetti:

- i principali obiettivi ad oggi perseguiti e di risultati conseguiti;
- le analisi della domanda di formazione universitaria e relativo placement;
- le prospettive in termini di domanda di formazione futura;
- le dotazioni in termini di personale docente e tecnico-amministrativo;
- le dotazioni di infrastrutture edilizie, attrezzature didattiche, informatiche e tecnico-scientifiche;
- l'attività di ricerca;
- la sostenibilità finanziaria.

In sede di visita si è dunque proceduto a valutare:

1. gli standard della struttura
2. i requisiti specifici richiesti
3. il profilo organizzativo ai fini della formazione.

Sono state esaminate quali caratteristiche di base:

- ✓ la struttura e l'organizzazione dell'Università
- ✓ le profili dei referenti, dei docenti, del personale afferente
- ✓ le aggregazioni e la rete formativa
- ✓ training & outcome studenti
- ✓ l'attività delle facoltà
- ✓ le strategie di monitoraggio;

le differenze e caratteristiche dell'Ateneo in relazione a:

- policies e requisiti di idoneità delle infrastrutture informatiche e telematiche
- standards operativi, quali, ad esempio:
  - caratteristiche della piattaforma informatica per l'e-learning
  - adeguatezza delle risorse e capacità erogativa
  - approvazione di processi e livelli di accreditamento
  - convenzioni e processi di verifica della qualità
  - documentazione
  - feedback culturale, scientifico e professionale degli studenti;

le strategie di miglioramento delle prestazioni:

- verifica dell'esistenza di un progetto di miglioramento continuo delle prestazioni
- coinvolgimento di studenti e docenti nella progettazione e realizzazione dell'attività didattica e formativa
- capacità dell'Ateneo di reperire risorse (e.g., finanziamenti per personale o per progetti)
- livello di internazionalizzazione dell'Ateneo.

### **3. L'ASSETTO ISTITUZIONALE**

L'istanza di accreditamento presentata nel 2006 è stata promossa dalla Unitel srl. La compagine societaria di detta società nel 2009 si è modificata con l'acquisizione del 72% delle quote da parte della San Raffaele SpA.

Ai sensi dell'art. 1, comma 4, dello Statuto allegato al decreto istitutivo, la Unitel srl, promotore dell'iniziativa, ne garantisce il perseguimento dei fini istituzionali e ne assicura la dotazione finanziaria.

Ad oggi, le funzioni demandate dallo Statuto vigente al Senato Accademico ed al Consiglio di Facoltà sono attribuite dall'art. 30, per un periodo non superiore a cinque anni, ad un apposito Comitato Tecnico Organizzatore (CTO), costituito da professori di ruolo per un massimo di sei componenti (come da autorizzazione MIUR prot. 3896 del 05/08/11). Il Rettore assolve la funzione di Presidente del CTO.

### **4. L'OFFERTA**

#### **IL PIANO TRIENNALE**

L'Università telematica San Raffaele ha adottato un programma triennale in attuazione dell'art. 1 ter (programmazione e valutazione delle Università), comma 1, del D.L. 31 gennaio 2005, n.7, convertito nella legge 31 marzo 2005, n. 43 ed in coerenza con il decreto ministeriale 23 dicembre 2010, n. 50 di definizione delle linee generali di indirizzo della programmazione delle Università per il triennio 2010-2012.

Si evidenziano le principali linee di intervento programmate:

- progressivo ulteriore aumento della docenza incardinata
- promozione dei rapporti con le imprese anche mediante coinvolgimento di strutture territoriali e creazione di spin off accademici

- incremento delle risorse disponibili per la ricerca scientifica e creazione di una struttura di coordinamento e gestione delle entrate derivanti dai contratti di ricerca conto terzi
- incremento della produttività scientifica dei professori e dei ricercatori
- istituzione di borse di studio e di corsi di dottorato di ricerca in ambiti scientifici di interesse del sistema produttivo
- creazione di un nucleo interno di coordinamento dell'attività di ricerca e di un team a supporto dell'attività di progettazione dei ricercatori
- costituzione di un ufficio brevetti e pratiche legali
- incentivazione dei programmi di internazionalizzazione anche mediante mobilità degli studenti e reclutamento di docenti stranieri di chiara fama, partecipazione a progetti di ricerca transnazionali e trasposizione in lingua inglese di parte dell'offerta formativa e dei servizi on line di segreteria.

## **4.1. Le infrastrutture**

### *4.1.1 Le infrastrutture edilizie*

L'Università San Raffaele ha sede legale a Roma in Via Valcannuta 249 (in locazione dalla San Raffaele Spa - socia di maggioranza della Unitel srl - proprietaria dello stabile) ed una ulteriore sede in Via Gaudenzio Fantoli 16/15 a Milano, in una struttura di proprietà della Multimedita Holding S.p.A. concessa in comodato d'uso con scadenza alla data del 1° giugno 2011.

Al momento a Milano, nell'attuale sede di Via Fantoli (in dismissione), si provvede alla produzione delle video lezioni di tutti i corsi attivati e sono disponibili locali per i ricercatori, in particolar modo per il corso di Moda e Design industriale.

L'Ateneo ha provveduto ad individuare locali per una nuova sede di Milano in Via Daverio, sempre in comodato d'uso, ove sono ubicate aule e ove verranno attivati servizi di segreteria didattica ed amministrativa nonché di orientamento e di verifiche di profitto anche nell'ambito di sessioni di laurea.

Gli esami vengono sostenuti in entrambe le sedi. A spostarsi sono gli esaminatori in base alle esigenze manifestate dagli allievi.

Lo stabile sede di Roma fa parte di un complesso composto da due edifici adiacenti. Dello stabile di interesse delle attività dell'Università, costituito da 5 livelli, il piano seminterrato è adibito a laboratori, il primo e secondo sono destinati alle attività dell'Ateneo mentre il terzo piano è utilizzato come foresteria.

La delegazione ANVUR ha visionato i laboratori -di recentissimo allestimento-, i quali sono dotati di ampia strumentazione per l'attività di ricerca. Tali laboratori sperimentali per la ricerca su materie di base (es. biochimica, nutrizione umana, sc. motorie) sono organizzati non per facoltà ma per settori scientifico-disciplinari. Poiché non risultano al momento tecnici formalmente dipendenti dell'ateneo ed assegnati ai laboratori, ma soltanto personale tecnico disponibile mediante convenzione con l'IRCSS San Raffaele, di tecnici del CONI per le Scienze Motorie e di risorse umane e strumentali dell'Università di Roma Tor Vergata, l'ANVUR segnala la necessità che l'Ateneo si doti di propri tecnici di laboratorio.

E' stata inoltre visionata la biblioteca, anch'essa di recente riorganizzazione e dotata di postazioni informatiche attrezzate.

Con apposite convenzioni, l'Ateneo ha concordato di avvalersi anche di spazi situati presso altri Istituti; ha infatti autorizzato società private a promuovere e diffondere nel proprio territorio le

iniziative formative e ad approntare e gestire aule multimediali e sistemi informatici per il collegamento alla piattaforma per l'erogazione dei corsi in modalità asincrona e sincrona. Gli spazi complessivamente utilizzati dall'Ateneo per lo svolgimento delle proprie attività sono precisati nelle seguenti tabelle.

Tab. 1 - spazi complessivamente disponibili e fruibili alla data della visita (dati in m<sup>2</sup> al 31/06/2011)

<i>Totale spazi disponibili Roma</i>	<i>1050 mq</i>
Di cui aule	240 mq
Di cui laboratori informatici	100 mq
Di cui altri laboratori	25 mq
Di cui biblioteche	80 mq
<i>Totale spazi disponibili Milano</i>	<i>550 mq</i>
Di cui aule	180 mq
Di cui laboratori informatici	
Di cui altri laboratori	30 mq
Di cui biblioteche	

Fonte: Ateneo

Tab. 2 - Laboratori informatici (dati al 31.12.2010)

<i>N°</i>	<i>N° postazioni (in rete)</i>	<i>Ore di apertura settimanale</i>	<i>Mesi di utilizzo (nell'anno)</i>
1	8	40	12
2	8	40	12

Fonte: rilevazione Nuclei 2011 Cnvsu.

Tab. 3 - Biblioteche (dati al 32.12.2010)

<i>N°</i>	<i>CAP</i>	<i>Tipo di organizzazione</i>	<i>N° posti di lettura</i>	<i>N° medio di ore di apertura settimanale</i>	<i>Mesi di utilizzo (nell'anno)</i>	<i>N° volumi</i>	<i>N° periodici elettronici</i>	<i>N° abbonamenti a periodici cartacei</i>
1	00166	Ateneo	16	40	12	300	6500	80

Fonte: rilevazione Nuclei 2011 Cnvsu.

#### 4.1.2 Le infrastrutture tecnologiche

La **piattaforma didattica** utilizzata per le attività didattiche è una personalizzazione di Moodle. Il sistema è in grado di archiviare, organizzare e rendere fruibili contenuti didattici in accordo agli standard SCORM e prevede il tracciamento delle attività con la granularità almeno a livello di Learning Object.

Il sistema di e-learning, da Maggio 2011, è fornito in outsourcing dalla società MediaTouch 2000 e Moodle Partner per l'Italia. MediaTouch 2000 si occupa del mantenimento dell'infrastruttura tecnologica sotto il profilo sistemistico e di versioning del sistema di e-learning, mentre la gestione quotidiana delle installazioni in termini di progettazione dei corsi, creazione e caricamento dei



materiali didattici e amministrazione degli utenti è gestita dal personale tecnico interno all'Università.

Ogni Facoltà dispone per il proprio corso di laurea di un'installazione Moodle 2.1 residente su un ambiente dedicato.

Numero massimo utenti contemporanei	Numero medio di utenti contemporanei
500	100

Per il servizio di **segreteria didattica on-line** l'Università ha acquisito nell'agosto 2011 il software ESSE3, realizzato e distribuito dal consorzio CINECA. Si tratta di uno dei prodotti più diffusi sul mercato, nato espressamente per rispondere alle esigenze funzionali degli Atenei nell'Area della Didattica e della gestione dei rapporti con gli Studenti. Il suo scopo principale è quello di fornire sia le funzionalità rivolte all'amministrazione universitaria (segreteria studenti) per la gestione del percorso dello studente dall'immatricolazione al conseguimento del titolo sia i servizi web a valore aggiunto rivolti al singolo studente.

Fin dalla sua installazione, il modulo dispone di servizi web per l'interazione diretta con lo studente e il docente, i due principali attori della didattica. L'architettura permette inoltre una portabilità multiplatforma dell'interfaccia, consentendo anche l'uso di postazioni remote (es. totem) e device portatili (PDA, Blackberry, ecc.).

Numero massimo utenti contemporanei	Numero medio di utenti contemporanei
1.000	100

**Sito web.** Il servizio, dal 2011, è fornito in *outsourcing* dalla società Iloko Srl ed è gestito attraverso un CMS (*Content Management System*) proprietario dal personale interno all'Università.

Tab. 4- Personale dedicato alla manutenzione e all'aggiornamento del sistema informatico

Qualifica	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Esperto tecnico – informatico		1	2
Responsabile uff. amministrativo		1	2
Amministrativi	1	2	4

Fonte: Ateneo

Tab. 5 - Spese per la manutenzione e l'aggiornamento del sistema informatico

Tipologia di spesa	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
Spese per personale interno	15000	60000	120000
Spese per servizi esterni	60000 (+IVA Cilea)	30000 (+ IVA Cilea) 98.88 (Aruba)	21.300 (+IVA MediaT) 49.181 (+IVA Cineca) 105 (Aruba)
Ammortamenti			

Fonte: Ateneo

## 4.2 L'offerta formativa

L'istanza iniziale di accreditamento prevedeva l'articolazione dell'offerta formativa in corsi di laurea in Scienze infermieristiche, in Scienze motorie, in Scienze della nutrizione e gastronomia, in Disegno industriale della moda.

Con DM istitutivo l'Ateneo è stato autorizzato ad attivare i corsi di laurea afferenti le seguenti facoltà: Architettura e design industriale , corso di laurea di I livello in Design della moda (classe 42); Agraria, corso di laurea di I livello in Scienze della nutrizione e gastronomia (classe 20); Scienze motorie, corso di laurea di I livello in Scienze motorie (classe 33). Inoltre, sempre con lo stesso DM, si dava autorizzazione ad attivare il corso di laurea in Infermieristica (classe SNT/1) in convenzione con la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Pisa (con rilascio di titolo congiunto). Con successivo decreto interministeriale del 2006 è stata vietata l'iscrizione ai corsi di laurea per le professioni sanitarie offerti in modalità telematica.

Nell'a.a. 2011/12 sono attivi i corsi riportati nel successivo prospetto.

Tab. 6 - Corsi attivi a.a. 2010/11 – **D.M. 270/04** –banca dati offerta formativa miur

<i>Facoltà</i>	<i>Classe</i>	<i>Denominazione corso</i>	<i>N° curricula</i>	<i>Cap</i>	<i>Utenza sostenibile</i>
Agraria	L- 26	Scienze dell'Alimentazione e Gastronomia	1	00166	150
Architettura	L-4	Moda e Design Industriale	1	00166	150
Scienze Motorie	L-22	Scienze Motorie	1	00166	150

L'Ateneo segnala che, rilevata la non completa soddisfazione relativa al corso di design della Moda, sta provvedendo ad una riformulazione del corso stesso, anche in accordo e con l'aiuto del Politecnico di Milano, tramite il Consorzio Italbiotec.

### **Master**

Nell'a.a. 2010/11 erano attivi due master per un totale di 554 iscritti.

Nell'a.a. 2011/12 l'ateneo ha attivato la seconda edizione di un master in Scienze motorie, che ha raggiunto i 30 iscritti, anche a seguito di accordi stipulati con federazioni sportive.

Al rilievo mosso dall'ANVUR che ritiene eccessivo il numero di Master proposti per l'A.A. 2011-2012, è stato assicurato che nessun Master è stato attivato, al di là di quello in Scienze Motorie, in quanto gli altri non hanno raggiunto la quota minima di iscrizioni utili.

### 4.3 Il personale

Nell'a.a. in corso non vi sono docenti di ruolo.

Sono stati reclutati n. 21 ricercatori ai sensi dell'art. 1 c. 14 legge 230/05. Sono inoltre presenti n. 47 docenti a contratto (reclutati con bando ad evidenza pubblica) come da documentazione agli atti.

Tab. 7 – Docenza a contratto

Facoltà	Ordinario	Associato	Ricercatore	Totale
Agraria	2	1	1	12
Architettura	0	0	0	13
Scienze Motorie	0	2	2	22
Totale	2	3	3	47

Fonte: Ateneo

Al 15/03/11 erano stati banditi due concorsi per un posto ciascuno per ricercatore settore BIO/09 E L-ART/04, il primo ha visto un vincitore chiamato che però ha rinunciato ed il secondo è stato annullato.

Il Nucleo di valutazione di Ateneo fa presente che i requisiti minimi in termini di docenza sono stati raggiunti con una numerosità superiore a quella richiesta dalla norma anche per la copertura dei SSD.

Con modifica statutaria accolta dal MIUR nel corrente anno, è stata disposta la proroga per altri 36 mesi (fino all'a.a. 2013/14) del Comitato Tecnico Organizzatore, che svolge le funzioni attribuite al Senato accademico ed al Consiglio di facoltà.

Ciò premesso, e stante il disposto normativo vigente riconfermato dal DM 17/10 art. 12 c. 5, relativo alla copertura dei requisiti minimi di docenza anche con forme di reclutamento di cui all'art. 1 c. 14 legge 230/05 (ricercatori a tempo determinato), l'Ateneo ha provveduto a dotarsi unicamente di tale ultima tipologia di personale.

Al fine di reclutare docenza di ruolo, anche tramite la formula della docenza in prestito, l'Ateneo ha anche sottoscritto una convenzione con l'Università di Roma Tor Vergata con la quale, a tal fine, è previsto che quattro docenti potranno prestare la propria opera presso la San Raffaele (attività didattica, di ricerca e di servizio).

Le attività di tutorato vengono svolte da alcuni docenti contrattisti o da personale amministrativo.

Trattandosi di ateneo non statale non vi è vincolo giuridico all'adeguamento delle retribuzioni alle analoghe del settore statale, tuttavia si è ritenuto di avvicinarsi il più possibile ai compensi pubblici. L'obiettivo dichiarato è di reclutare, entro il 2013/14 tre professori ordinari e sei associati; intanto è in corso di definizione la pubblicazione di un bando per il reclutamento di due ulteriori ricercatori a t.d..

Attualmente i ricercatori in servizio hanno mantenuto rapporti con l'università di provenienza.

Il tasso di presenza in sede dei ricercatori è di circa un terzo del totale. Gli spazi loro destinati (con postazioni informatiche attrezzate) sono per ora condivisi e comunque presenti sia su Roma che su Milano, mentre diverse attività di ricerca vengono svolte presso enti esterni mediante la sottoscrizione di accordi di collaborazione scientifica.

L'Ateneo dichiara di voler adeguare la propria struttura didattica e dei ricerca a quanto disposto dalla legge 240/10 art. 2. c. 2.

Tab. 8 - Personale NON DOCENTE. Dati MIUR Tesoro (DALIA Dati Liquidato Atenei italiani) estratti il 15/03/2011

<i>Personale tecnico-amministrativo al 31.12.2010</i>	<i>Dato MIUR Tesoro</i>	<i>Dato Nucleo</i>	<i>Note</i>
Personale di ruolo	0	5	
<i>di cui dell'Area Amministrativa</i>		4	
<i>di cui dell'Area Amministrativa – Gestionale</i>		1	
<i>di cui dell'Area Biblioteche</i>			
<i>di cui dell'Area Medico – Odontoiatrica e Socio – Sanitaria</i>			
<i>di cui dell'Area Servizi Generali e Tecnici</i>			
<i>di cui dell'Area Socio – Sanitaria</i>			
<i>di cui dell'Area Tecnica, Tecnico – Scientifica ed Elaborazione dati</i>			
<i>di cui dell'Area non definita</i>			
Personale di ruolo afferente ai servizi ed uffici dell'amministrazione di ateneo			
Personale con contratto a tempo determinato	0	1	
<i>di cui Amministrativo-Contabile</i>			

Fonte: rilevazione Nuclei 2011 .

E' stata segnalata, nel piano triennale presentato, la necessità di potenziare la struttura amministrativa con il reclutamento di altro personale.

## 5. LA DOMANDA E I RISULTATI DEL PROCESSO FORMATIVO

### 5.1 Gli studenti

L'Ateneo non ha, in termini di domanda, raggiunto gli obiettivi prefissati nel progetto iniziale, ciò anche in considerazione del sopraggiunto citato divieto, con Decreto interministeriale 14/07/06, di attivare corsi telematici nell'area delle professioni sanitarie, il quale ha di fatto impedito l'istituzione del corso di laurea in infermieristica (classe SNT/1) in convenzione con la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Pisa (con rilascio di titolo congiunto), per il quale l'attrattività era stata stimata in un congruo numero di iscritti.

Nel piano di sostenibilità dell'iniziativa, l'Unitel aveva preventivato una proiezione delle immatricolazioni degli studenti al quinto anno in numero di 312 per il corso di Design della moda, in 337 per il corso di Scienze della nutrizione e gastronomia, in 590 per il corso di Scienze Infermieristiche e in 349 per il corso di Scienze Motorie, per un totale di 1588 immatricolati. Nello stesso piano quinquennale allegato all'istanza di accreditamento, venivano previste n. 605 immatricolazioni iniziali - comprensive anche delle Scienze infermieristiche- e n. 3.680 studenti a regime di cui appunto 1.588 nuove immatricolazioni, considerato un tasso di abbandono valutato globalmente nei tre anni in un 22-24%.

L'Ateneo, nel rappresentare che l'attuale governance ha acquisito solo nel 2009 la maggioranza del 72% del pacchetto societario di gestione della stessa, ereditando un quadro amministrativo-gestionale e didattico già avviato da altri soggetti, ritiene che le proiezioni ante decreto istitutivo

siano state eccessivamente ottimistiche in quanto probabilmente determinate su parametri non idonei.

Nel precisare che l'attuale politica strategica si discosta da percorsi puramente commerciali, puntando su un'attenzione maggiormente convogliata su attività di ricerca nell'ambito tematico di carattere prettamente professionalizzante dei tre corsi di studio, l'ateneo segnala l'incremento degli iscritti nell'ultimo a.a. in termini percentuali pari a circa il 100% del precedente.

Il tasso di abbandono è stato individuato intorno al 17%.

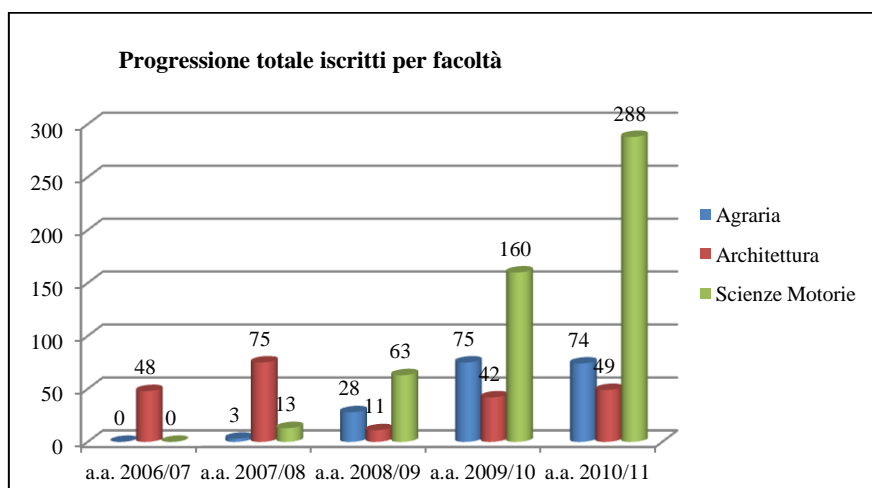
Viene inoltre posta in evidenza la precisa volontà di non stipulare alcun tipo di convenzione volta al riconoscimento di CFU riconducibili a categorie professionali specifiche, ma di valutare i singoli casi di richiesta di riconoscimento crediti sia di derivazione accademica che di importante e certificata esperienza professionale, mediante delibera del Comitato Tecnico Organizzativo.

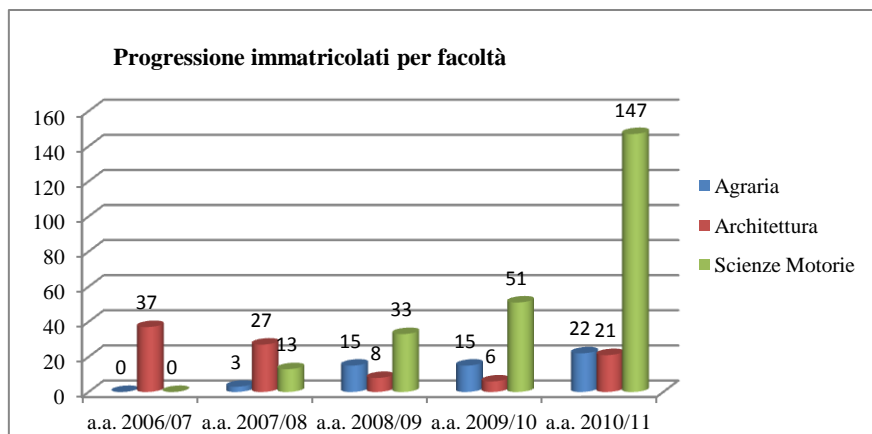
Nel caso specifico il CTO ha riconosciuto crediti soltanto a 7 matricole su 190 totali, in relazione all'importante esperienza lavorativa pregressa svolta.

Tab. 9 – Serie storica iscritti ed immatricolati aa.aa. dal 2006 al 2011

Facoltà	Isritti					Immatricolati				
	a.a. 2006/07	a.a. 2007/08	a.a. 2008/09	a.a. 2009/10	a.a. 2010/11	a.a. 2006/07	a.a. 2007/08	a.a. 2008/09	a.a. 2009/10	a.a. 2010/11
Agraria	0	3	28	75*	74	0	3	15	15*	22
Architettura	48	75	11	42	49	37	27	8	6	21
Scienze Motorie	0	13	63	160	288	0	13	33	51	147
	48	91	102	277*	411	37	43	56	72*	190

Fonte: Ateneo (\*: dato rettificato in data 27/10/2011 tramite email inviata all'Ufficio Statistico MIUR).





Si evidenziano: i) il forte incremento sia di iscritti che di immatricolati al corso di Scienze motorie; 2) l'età anagrafica abbastanza elevata degli studenti (caratteristica comune dell'offerta formativa telematica)

Tab. 10 – Caratteristiche degli studenti a.a. 2010/11

Facoltà	Iscritti	Iscritti fuori corso	Iscritti già in possesso di laurea	Iscritti a tempo non pieno	immatricolati	Di cui				
						Con maturità liceale	Con maturità tecnica	nati nel 1983 e precedenti	con voto di maturità 90–100	con crediti all'entrata
Agraria	74	3	3	0	22	7	5	11	1	2
Architettura	49	11	0	0	21	6	8	8	0	5
Scienze motorie	288	6	10	0	147	70	54	88	12	0
<b>Totale</b>	<b>411</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>190</b>	<b>83</b>	<b>77</b>	<b>107</b>	<b>13</b>	<b>7</b>

Fonte: Ateneo

Tab. 11 – Caratteristiche degli immatricolati a.a. 2010/11

Variabile	Anno 2008/09	Anno 2009/10	Anno 2010/11
Numero di iscritti al primo anno	102	120	210
Percentuale che era già precedentemente immatricolata al sistema universitario	38,0	40,0	9,5
Percentuale degli iscritti al primo anno cui sono stati riconosciuti CFU maturati in precedenza nel sistema universitario	17,7	7,5	4,3
Numero medio di CFU riconosciuti	22,5	38,2	30,3
Numero di immatricolati	63	72	190
Percentuale degli immatricolati cui sono stati riconosciuti CFU relativi all'esperienza professionale	0	0	3,7
Numero medio di CFU riconosciuti	0	0	33,4

Fonte: Ateneo.

Tab. 12 – CFU riconosciuti per titoli stranieri

Variabile	Anno 2008/09	Anno 2009/10	Anno 2010/11
Indicare i tre istituti di provenienza con maggiore numero di iscritti con CFU riconosciuti	0	0	0
Numero di iscritti cui sono stati riconosciuti CFU per titoli conseguiti all'estero o presso istituti stranieri e/o con filiazioni anche in Italia	0	0	0
Numero di CFU riconosciuti per titoli conseguiti all'estero o presso	0	0	0

istituti stranieri e/o con filiazioni in Italia			
---	--	--	--

Fonte: Ateneo

Tab. 13 – CFU acquisiti nell'anno solare 2009

Facoltà	crediti acquisiti			iscritti a.a. 2008/09 che NON hanno acquisito crediti nell'a.s. 2009	di cui immatricolati	iscritti 2008/09	media CFU per studente
	dal totale studenti	di cui regolari	di cui all'estero				
Agraria	437	309	0	6	6	28	15,607143
Architettura	175	167	0	8	0	11	15,909091
Scienze Motorie	1240	724	0	24	21	63	19,68254

Fonte: Uff. stat. Miur

Tab. 14 – CFU acquisiti nell'anno solare 2010

Facoltà	crediti acquisiti			iscritti a.a. 2009/10 che NON hanno acquisito crediti nell'a.s. 2010	di cui immatricolati	iscritti 2009/10	media CFU per studente
	dal totale studenti	di cui regolari	di cui all'estero				
Agraria	562	386	0	32	15	75	7,4933
Architettura	352	288	0	19	3	42	8,3809
Scienze Motorie	1894	1212	0	71	34	160	11,8375

Fonte: Ateneo

Sulla base della rilevazione effettuata dall'Ateneo tramite la piattaforma didattica circa la frequenza dei propri studenti ai corsi di laurea, sono stati rilevati i dati relativi all'effettivo numero di studenti frequentanti per ciascuna facoltà. Tale statistica ha permesso di individuare un più corretto indicatore del numero di CFU acquisiti da ciascuno studente. Il dato della tabella precedente risente infatti in modo evidente dell'elevato numero di studenti che per problemi lavorativi o di altra natura hanno avuto difficoltà nella frequenza delle lezioni nell'a.a. di riferimento, compresi gli studenti in sospensione temporanea degli studi. Di seguito si riporta la tabella contenente il dato "corretto" in funzione degli studenti effettivamente frequentanti.

L'Università dà una sua lettura della bassa media di crediti maturati dagli studenti nell'ultimo a.a.. In primo luogo pone in rilievo la difficoltà nello studio di diverse materie riconducibili al settore biochimico, segnala poi la tipicità degli studenti delle telematiche, i quali seguono loro personali ritmi legati all'età anagrafica ed allo svolgimento di attività professionali, sottolinea poi la serietà nello svolgimento dell'attività di studio che viene costantemente monitorata online, mediante sistema SCORM.

Rimane comunque non particolarmente sostenuto il numero dei CFU conseguiti anche se crescente rispetto all'anno precedente.

Tab. 15 – CFU acquisiti nell'anno solare 2009

Facoltà	Iscritti a.a. 2009/2010 frequentanti	crediti acquisiti	iscritti a.a. 2008/09 frequentanti che NON hanno acquisito crediti nell'a.s. 2009	media CFU per studente*
---------	--------------------------------------	-------------------	---	-------------------------

		dal totale studenti	di cui regolari	di cui all'estero		
Agraria	18	437	309	0	3	24,2777
Architettura	8	175	167	0	1	21,875
Scienze Motorie	44	1240	724	0	11	28,1818

Fonte: ateneo

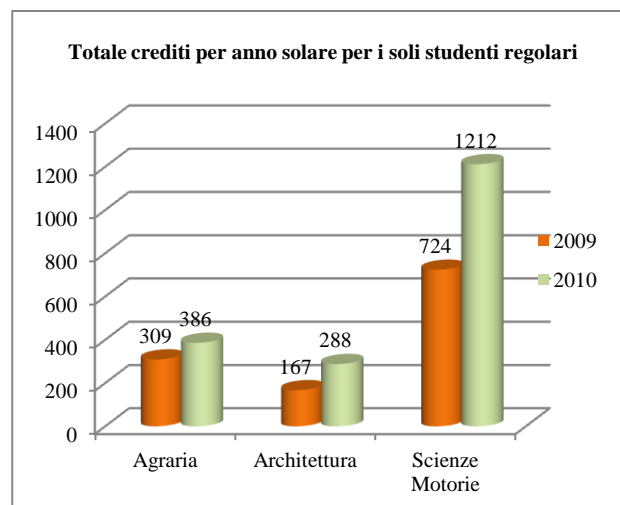
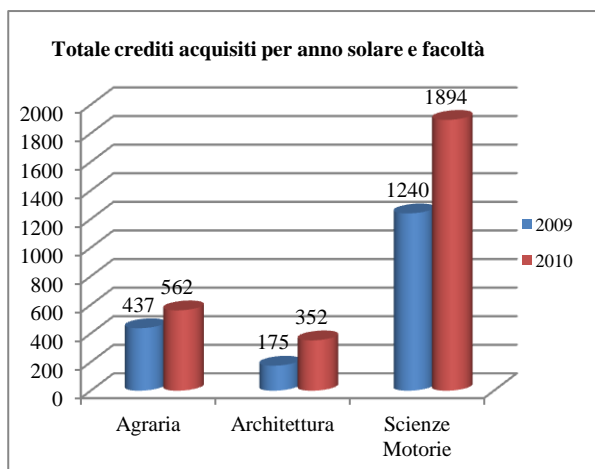
\*la media dei CFU conseguiti da ciascuno studente riportata nella presente tabella, è calcolata in base al totale dei soli iscritti frequentanti come da precedente definizione.

Tab. 16 – CFU acquisiti nell'anno solare 2010

Facoltà	Iscritti a.a. 2009/2010 frequentanti	crediti acquisiti			iscritti a.a. 2009/10 frequentanti che NON hanno acquisito crediti nell'a.s. 2010	media CFU per studente*
		dal totale studenti	di cui regolari	di cui all'estero		
Agraria	36	562	386	0	13	15,6111
Architettura	21	352	288	0	9	16,7619
Scienze Motorie	88	1894	1212	0	21	21,5227

Fonte: ateneo

\*la media dei CFU conseguiti da ciascuno studente riportata nella presente tabella, è calcolata in base al totale dei soli iscritti frequentanti come da precedente definizione.



Tab. 17 –Iscritti, immatricolati e regolari aa.aa. 2009/10 e 2010/11

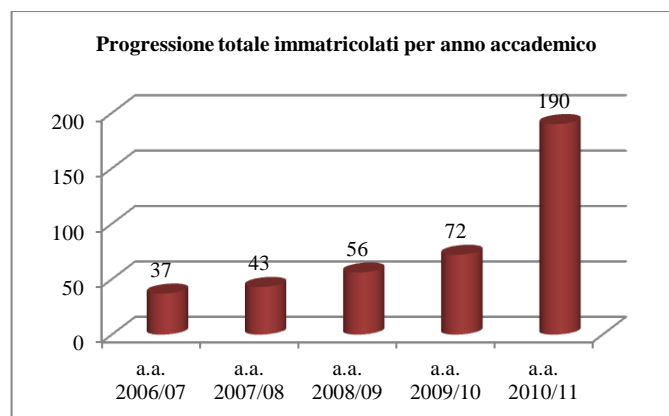
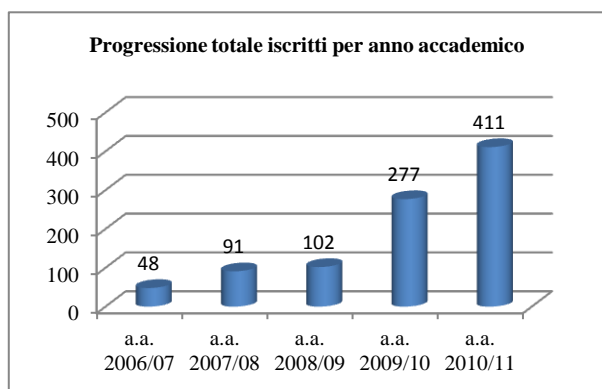
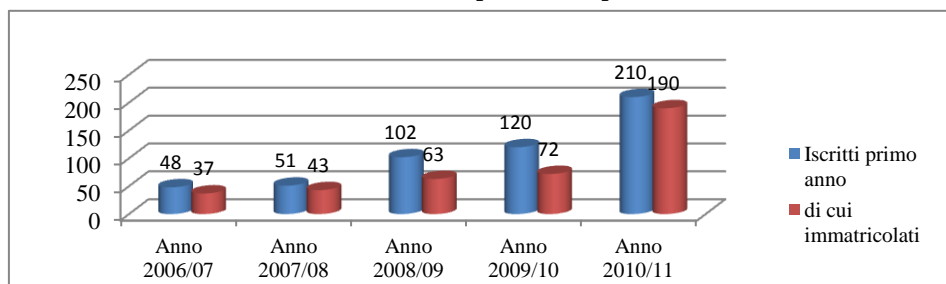
Facoltà	Studenti iscritti in totale		Di cui al I anno		di cui immatricolati		di cui regolari		% Regolari su totale corretto*	
	a.a. 2009/10	a.a. 2010/11	a.a. 2009/10	a.a. 2010/11	a.a. 2009/10	a.a. 2010/11	a.a. 2009/10	a.a. 2010/11	a.a. 2009/10	a.a. 2010/11
Agraria	75	74	31	25	15	22	31	56	77,5	75,7
Architettura	42	49	9	22	6	21	35	34	83,3	69,4
Scienze Motorie	160	288	91	152	51	147	98	236	77,2	87,1
<b>Totale</b>	<b>277</b>	<b>411</b>	<b>131</b>	<b>195</b>	<b>72</b>	<b>190</b>	<b>164</b>	<b>326</b>	<b>78,5</b>	<b>82,7</b>

Fonte: Ateneo

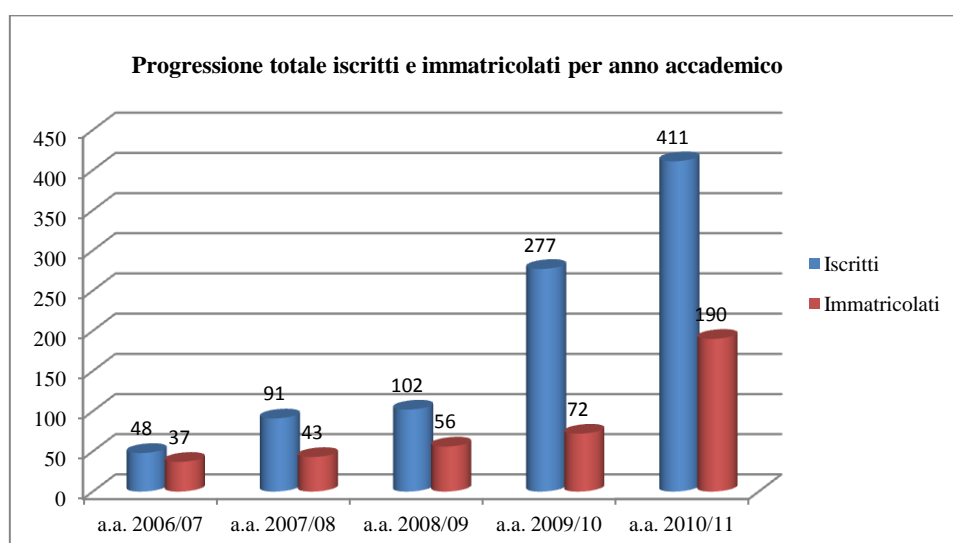
\* Il "Totale corretto" degli iscritti è ottenuto sottraendo dal totale iscritti gli studenti già in possesso di un titolo di studio e quelli con a.a. di prima immatricolazione sconosciuto.



### Numero iscritti al primo anno per a.a.



Fonte: ateneo



Fonte: ateneo

Dai dati si rileva un costante aumento sia degli immatricolati che degli iscritti a livello di ateneo con significativo aumento nell'ultimo a.a..

Tab. 18 – Provenienza geografica degli iscritti per facoltà

Facoltà	Regione n. 1	N° iscritti regione 1	Regione n. 2	N° iscritti regione 2	Regione n. 3	N° iscritti regione 2
Agraria	Lombardia	17	Lazio	11	Toscana	7

Architettura	Lombardia	11	Veneto	7	Emilia Romagna	6
Scienze motorie	Lombardia	42	Veneto	36	Sicilia	34

Fonte: Ateneo, dati a.a. 2010/11 rilevati al 31/07/2011.

Tab. 19 – Provenienza geografica degli immatricolati per facoltà

Facoltà	Regione n. 1	N° immatr. regione 1	Regione n. 2	N° immatr. regione 2	Regione n. 3	N° immatr. regione 3
Agraria	Lazio	5	Puglia	3	Toscana	3
Architettura	Lombardia	5	Veneto	3	Campania	2
Scienze motorie	Sicilia	31	Campania	25	Lombardia	21

Fonte: Ateneo, dati a.a. 2010/11 rilevati al 31/07/2011.

La regione dalla quale prevalentemente provengono gli iscritti a tutte e tre le Facoltà è la Lombardia. Invece per quanto riguarda gli immatricolati per Agraria la prima regione di provenienza per numero è il Lazio, per Architettura la Lombardia e per Scienze Motorie la Sicilia (dati ateneo al 31/07/11).

L'ANVUR suggerisce di accrescere il grado di internazionalizzazione dell'ateneo promuovendo forme di mobilità studentesca e tramite il reclutamento di docenza straniera di chiara fama nonché con forme di collaborazione con università, anche telematiche, straniere.

Tab. 20 – N° tirocini e stage curriculari avviati nell'a.a. 2009/2010

	Tirocini	Stage	Totale
a. Triennale (n.o.)	8	0	8
e. Totale tirocini e stage curriculari.	8	0	8

Fonte: rilevazione Nuclei 2011 Cnvsu

Tab. 21 – Distribuzione del numero di tirocini e stage curriculari avviati nell'a.a. 2009/2010 per settore economico, luogo di svolgimento e tipo di corso di studio

	Enti pubbl., Scuola	Imprese, st. profession.	Area sanitaria	Non disp./altro	di cui estero	Totale
a. Lauree triennali	0	8	0	0	0	8
b. Lauree specialistiche	0	0	0	0	0	0
c. Lauree specialistiche a ciclo unico	0	0	0	0	0	0
d. Lauree e diplomi vecchio ordin.	0	0	0	0	0	0
e. Totale tirocini e stage curriculari	0	8	0	0	0	8

Fonte: rilevazione Nuclei 2011 Cnvsu

Le attività di tirocinio laboratoriale sono previste al III anno di iscrizione ai corsi e consentono la maturazione di 12 CFU. Vengono, ad esempio per Sc. motorie, organizzate in sessioni appositamente dedicate sia su Roma che su Milano e prevedono la presenza dei ricercatori. Sono in corso accordi per individuare strutture idonee allo svolgimento di tirocini per le Sc. motorie anche in Sicilia, regione di provenienza di un folto numero di iscritti, scelta che consentirebbe l'individuazione di un polo operativo anche nel Sud Italia.

### 5.1.1 I laureati

Nel 2009 il numero totale dei laureati è stato di 18 (tutti regolari) tutti nel corso di design della moda (in gran parte con votazione da 106 a crescere). Nel 2010 sono stati 16 (uno in agraria) e nel 2011 dieci (sei in scienze motorie, quattro in design). La diminuzione dei laureati è presumibilmente attribuibile ad un calo degli iscritti registrato negli anni passati a seguito del mancato rinnovo di un accordo sperimentale con una scuola di design che prevedeva anche un riconoscimento- su base individuale- di CFU. Il mancato rinnovo è conseguenza di una maggiore politica di rigore stabilita dalla nuova gestione amministrativa e societaria.

Tab. 22 – Laureati per anno solare 2009

Facoltà	Laureati totali	Di cui prima della durata normale del corso (precoci)	Di cui regolari	Di cui un anno oltre la durata normale del corso	Di cui due anno oltre la durata normale del corso	Di cui tre anni e più oltre la durata normale del corso
Agraria	0	0	0	0	0	0
Architettura	18	0	18	0	0	0
Scienze Motorie	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE ATENEIO</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fonte: Ateneo.

Tab. 23 – Laureati per anno solare 2010

Facoltà	Laureati totali	Di cui prima della durata normale del corso (precoci)	Di cui regolari	Di cui un anno oltre la durata normale del corso	Di cui due anno oltre la durata normale del corso	Di cui tre anni e più oltre la durata normale del corso
Agraria	1	0	1	0	0	0
Architettura	15	0	15	0	0	0
Scienze Motorie	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE ATENEIO</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fonte: Ateneo.

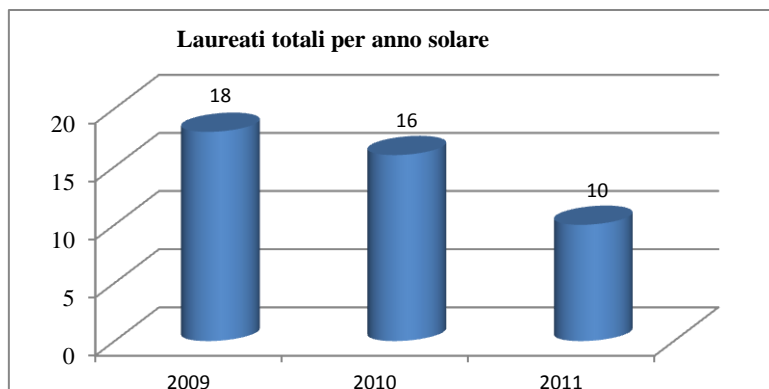
Tab. 24 – Laureati per anno solare 2011

Facoltà	Laureati totali	Di cui prima della durata normale del corso (precoci)	Di cui regolari	Di cui un anno oltre la durata normale del corso	Di cui due anno oltre la durata normale del corso	Di cui tre anni e più oltre la durata normale del corso
Agraria	0	0	0	0	0	0
Architettura	4	0	3	1	0	0
Scienze Motorie	6	0	6	0	0	0
<b>TOTALE ATENEIO</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

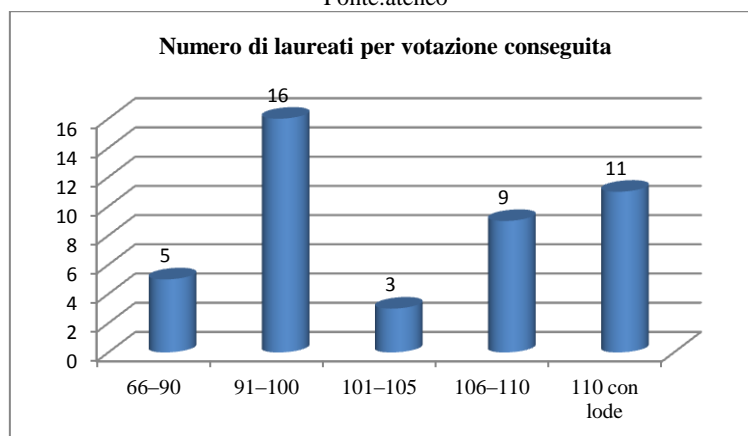
Fonte: Ateneo.

Indicare numero di laureati per votazioni conseguite per le seguenti fasce:

66-90: **5**      91-100: **16**      101-105: **3**      106-110: **9**      110 con lode: **11**



Fonte:ateneo



## **Altre informazioni**

### *Verifiche di profitto*

Vengono realizzate sia in itinere che a conclusione dei cicli semestrali in coincidenza con gli appelli d'esame fissati dal calendario accademico. Principali modalità: verifica della frequenza, feedback tutorial, pre-test, test di autovalutazione, verifica di profitto intermedia, esame finale di profitto. Possono svolgersi individualmente o in gruppo ed in tal caso deve essere possibile riconoscere e valutare l'apporto individuale.

### *Certificazione materiale didattico*

Il materiale comprende: audio e video lezioni, materiale didattico integrativo (testi ed ipertesti organizzati in dispense, esercizi svolti, bibliografia), sitografia di riferimento, test di autovalutazione, mailing list, forum, wiki, glossario interattivo.

Il docente è supportato costantemente da tutor moderatori. I tutor vengono reclutati da un'apposita Commissione di Facoltà, mediante procedura comparativa, tra il personale docente, amministrativo ed esterno all'Ateneo. La commissione è presieduta dal coordinatore del corso di Laurea e la selezione avviene tramite valutazione dei titoli e successivo colloquio. La numerosità dei tutor è stabilita in base al numero di studenti immatricolati. Una volta reclutati, gli stessi, prima di svolgere le loro funzioni, devono seguire un percorso sistematico di formazione attraverso incontri periodici condotti da uno staff di esperti sotto la costante supervisione dei coordinatori didattici e del direttore amministrativo. La formazione è relativa agli aspetti motivazionali, di orientamento, di supporto alla didattica e di supporto organizzativo, amministrativo e tecnologico. Con riferimento alla

funzione di supporto alla didattica, i tutor svolgono attività di mediazione tra gli studenti e i docenti, intervenendo, laddove ce ne fosse bisogno, nella pianificazione degli studi, nella gestione delle difficoltà della carriera accademica e nella rendicontazione ai docenti del lavoro e dell'impegno degli studenti utile al fine della valutazione complessiva degli stessi.

La supervisione e l'approvazione del materiale didattico, progettato e realizzato da ciascun docente, è demandata ad una apposita Commissione Scientifica nominata dal Consiglio di Corso di Laurea e presieduta dal coordinatore del CdL. A quest'ultima figura è attribuito l'onere di riferire al Comitato Tecnico Organizzativo quanto deliberato in merito all'indirizzo e alla qualità dell'offerta didattica.

#### *Contratto con lo studente.*

Il D.I. 17/04/2003 recante "Criteri e procedure di accreditamento dei corsi di studio a distanza delle università statali e non statali e delle istituzioni universitarie abilitate a rilasciare titoli accademici di cui all'art. 3 del decreto 03/11/1999, n. 509" all'art. 4, c.2, lett. b) prevede "la stipula di apposito contratto con lo studente per l'adesione ai servizi erogati dalle università telematiche contemplando altresì le modalità di risoluzione del rapporto contrattuale su richiesta dello studente e garantendo, in ogni caso, allo studente stesso il completamento del proprio ciclo formativo".

All'art. 7 del Contratto viene disciplinato quanto indicato nel disposto normativo citato.

#### *Carta dei servizi per lo studente*

E' costituita da quattordici articoli. E' disponibile anche sul sito web dell'Università. All'interno della Carta si dà informazione sintetica circa: il materiale didattico (art. 4), le modalità di erogazione e di fruizione della formazione a distanza (art. 5), la metodologia didattica (art. 6), tutoraggio (art. 7) e servizi vari offerti, oltre che informazioni per la tutela dei dati personali (art. 3).

## **5.2 Il livello di soddisfazione degli studenti**

L'ANVUR ha incontrato tre rappresentanti degli studenti (uno per corso), riscontrando un apprezzamento per l'ateneo sia in relazione alla tipologia degli insegnamenti offerti sia alle modalità gestionali del servizio amministrativo e della didattica in generale, che alla consapevolezza di poter trasporre gli studi svolti nel mondo del lavoro.

Risultano particolarmente apprezzati i lucidi di presentazione delle lezioni (dichiarate esaustive) e i moduli interattivi, grazie anche alla possibilità di consultare in ogni momento il materiale didattico. Il personale docente appare, nella valutazione degli studenti, disponibile e tempestivo nella risposta ai quesiti posti. Per quanto riguarda l'attività pratica, essa è maggiormente presente nei corsi di scienze motorie (per i quali si organizzano fine settimana totalmente dedicati) e di scienze dell'alimentazione (sono in atto convenzioni molto qualificate, anche con l'Università di Parma).

Gli studenti sono sottoposti a valutazione in itinere e lo svolgimento degli esami (rigorosamente in presenza) è definito serio ed impegnativo, con prove scritte e/o orali.

#### Monitoraggio Laureati

L'installazione del nuovo software di segreteria on line ESSE3 consentirà, attraverso l'implementazione della funzionalità ESSE3 Community builder, di mantenere un legame con la comunità virtuale dei laureati dell'Ateneo anche dopo il conseguimento del titolo. Tale ambiente, collocato all'interno del portale web dei servizi di ateneo, permetterà agli alumni dell'Università di

mantenere il loro status di utenti del sistema anche dopo la conclusione degli studi e nel contempo consentirà loro di aggiornare le informazioni legate alla propria attività di lavoro o di studio successivamente alla laurea. L'opportunità di mantenere un legame con la propria Facoltà (preside, docenti, segreteria, studenti), oppure semplicemente di entrare in contatto con la comunità di studenti e docenti di un determinato insegnamento, permetterà da un lato ai laureati di mantenere costantemente aggiornate le proprie competenze usufruendo di un link tra il proprio ambiente lavorativo e quello universitario, e dall'altro permetterà alla funzione Orientamento e Placement di Ateneo di verificare le progressioni di carriera dei propri laureati negli anni successivi alla laurea, favorendo inoltre utili interazioni e contatti tra gli attuali studenti e quelli che nel passato hanno frequentato l'Università e successivamente si sono inseriti nel mondo del lavoro.

### Nucleo di valutazione di ateneo

Viene acquisita copia della relazione del NdV sulle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche per l'a.a. 2009/10 con una integrazione per la prima parte dell'a.a. 2010/11.

Il questionario è suddiviso in 5 sezioni:

- Organizzazione del corso di studi (comune per gli insegnamenti del corso di laurea)
- Infrastrutture e attività didattiche (comune per gli insegnamenti del corso di laurea)
- Organizzazione (per il singolo insegnamento)
- Attività didattiche e studio (per il singolo insegnamento)
- Interesse e soddisfazione (per il singolo insegnamento).

La scala di misura della soddisfazione adottata negli anni precedenti rimane nel questionario. Essa è una scala ordinale a 4 modalità bilanciate (due positive e due negative), e ciò al fine di avere un'indicazione netta sulla positività o negatività del giudizio.

Dalla distribuzione percentuale delle risposte il Nucleo evidenzia un livello di soddisfazione significativamente positivo sia a livello di Ateneo che di corso di studio.

Spostando l'attenzione all'interno delle singole Facoltà si riscontra un andamento quasi omogeneo delle valutazioni degli studenti. Infatti le percentuali relative alle facoltà variano nel caso dell'organizzazione complessiva, dal 92,3 % della Facoltà di Architettura e design al 96,7 % di quella di Scienze motorie. La Facoltà di Agraria riscontra un valore pari al 87,6 %.

Riguardo al carico di studio si ha conferma di tale andamento con le seguenti percentuali: facoltà di agraria 73,3 %, Scienze Motorie 96,7 % e Facoltà di Architettura e design 88,5 %.

L'andamento di soddisfazione riscontrato nelle due domande precedenti si conferma nelle domande relative alle infrastrutture con il dettaglio della soddisfazione relativa alle attività didattiche in modalità auto apprendimento, sincrona ed asincrona.

A livello di Ateneo le attività di autoapprendimento raggiungono giudizi positivi nel 93,1 % dei questionari mentre quelle asincrone si attestano a livelli molto vicini ma leggermente inferiori, pari a 87,3% per quella sincrona e 77,6 % per quella asincrona. Il livello di questi tre valori è da considerare decisamente positivo.

Nel prossimo mese di gennaio verrà realizzata la richiesta avanzata da ANVUR di sottoporre anche ai laureati un questionario di valutazione.

I punti di criticità sono individuati nella organizzazione degli stage nonché nel contenuto numero di crediti (12) acquisibili mediante tirocini, che a parere dell'ANVUR potrebbero essere incrementati nonostante risultino essere stati regolarmente approvati nell'ambito del piano di offerta formativa di Ateneo.

## 6. ATTIVITÀ DI RICERCA

L'attività di ricerca viene svolta dai singoli ricercatori e monitorata su vari aspetti quali pubblicazioni scientifiche nazionali ed internazionali, requisiti di rilevanza accademica e diffusione nella comunità scientifica, ISBN/ISSN, carattere di scientificità, partecipazione a convegni scientifici, convegni-seminari-corsi.

Tab. 25 - Sintesi dei prodotti della ricerca

<i>Prodotto della ricerca</i>	<i>Numero</i>
<b>PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE</b>	
<i>Internazionali</i>	35
<i>Nazionali</i>	7
<b>PUBBLICAZIONI DIVULGATIVE</b>	
<i>Internazionali</i>	0
<i>Nazionali</i>	4
<b>CONVEGNI SCIENTIFICI</b>	
<i>Internazionali</i>	27
<i>Nazionali</i>	0
<b>CONVEGNI/SEMINARI/CORSI</b>	
<i>Internazionali</i>	15
<i>Nazionali</i>	0
<b>BREVETTI</b>	
	3
<b>CONVENZIONI STIPULATE</b>	
	5

Fonte: ateneo

Tab. 26 - Sintesi dei prodotti della ricerca con IF

Articoli	Rivista	ISSN_ISBN	IF
1	Biotechnology Advances	0734-9750	7.600
1	Journal of Applied Physiology	8750-7587	4.235
1	Food Bioprocess Technology	1935-5130	3.576
1	Food Chemistry	0308-8146	3.458
1	Acta Physiologica	1748-1708	3.138
1	Journal of Biotechnology	0168-1656	2.970
1	Physical Review E	1539-3755	2.352
1	European Journal of Applied Physiology	1439-6319	2.214
1	Sensors	1424-8220	1.917
2	Food Biophysics	1557-1858	1.648
1	Neoplasma	0028-2685	1.449
2	Small Ruminant Research	0921-4488	1.395
1	African Journal of Business Management	1993-8233	1.105
1	Modern Physics Letters B	0217-9849	0,438
Totale Articoli			16

Fonte: ateneo

Per la costruzione della precedente tabella l'ateneo ha scelto come criterio di selezione il database contenuto su ISI Web of Knowledge e, in particolare, si sono reperite le informazioni dal Journal of Citation Report. La prima colonna indica il numero di articoli presente in una data rivista; la seconda colonna indica il titolo della rivista; la terza colonna indica l'ISSN/ISBN relativo della

rivista e l'ultima colonna l'Impact Factor (IF). E' stato tenuto in considerazione soltanto l'impact factor relativo al 2010 e non il trend degli ultimi 5 anni. Si osserva, a causa della molteplicità dei temi trattati e dei diversi ambiti di ricerca (SSD) dei ricercatori, una variabilità nell'IF.

Sono in corso i seguenti progetti di ricerca: FIRB 2006 (Progetto STEEL); Progetto MIND (Milan Network Design).

Sono attive collaborazioni scientifiche con: Università di Roma Tor Vergata, Università di Torino, SUISM Scienze Motorie, Università di Parma (Dip.to Ingegneria industriale), CNR Istituto di fisiologia del lavoro; CILEA, CNIT ed Istituto di tecnologie didattiche del CNR di Genova, Università del Chile (ricerca nell'ambito dell'informatica medica applicata alla veterinaria).

Da un esame della produzione scientifica si rileva che essa, pur apprezzabile, è più il risultato di collaborazioni individuali dei ricercatori con i gruppi di ricerca nei quali erano integrati prima del concorso presso il S. Raffaele che non la manifestazione di una ricerca collaborativa all'interno di gruppi strutturati. Si osserva la necessità di procedere ad una pianificazione dell'organico in modo tale da garantire l'inserimento nei gruppi di ricerca di personale con maggiore esperienza (senior) in grado di assumere ruoli di responsabilità in progetti nazionali ed internazionali.

L'ANVUR suggerisce inoltre di reperire maggiori fondi per i ricercatori anche mediante partecipazione a progetti e bandi esterni, visto che il sovvenzionamento è per il momento a carico dell'Ateneo. Si rileva inoltre la necessità, laddove possibile, di individuare incrementare la collaborazione tra il personale docente afferente ai diversi corsi di studio.

## **7. IL BILANCIO DELL'ATENEO**

Si segnalano alcuni dati di bilancio per l'anno 2010. Entrate: euro 637.258 di cui 118145 derivanti da attività convenzionate, 519.113 da vendita di beni e servizi. Spese: risorse umane 1.178.968, per il funzionamento 115.719, oneri finanziari e tributari 87.042, acquisizione beni durevoli e partite di giro 72.020.

Dai dati di bilancio comunicati si evince un passivo di 800.000 euro. Tale dato è riconducibile a quanto sopra esposto in termini di raggiungimento dei requisiti minimi di docenza a fronte di un graduale rincaro delle rette. Il 2011 si è chiuso con un passivo di 200.000 euro e nel 2013 è previsto il pareggio del bilancio (a prescindere dall'aumento di capitale di euro 1.900.000 già deliberato dall'Assemblea dei Soci in data 28/04/11).

Nel bilancio assestato al 31/12/10 è stato indicato un gettito relativo ai corsi di laurea di euro 461.946 mentre per i master è stato indicato zero.

Dal punto di vista finanziario l'ateneo stesso ha precisato che l'entità degli incassi garantisce solo la parziale copertura degli esborsi finanziari annui e che è in attesa di incassare dei crediti, in particolare la terza tranche del contributo FIRB da parte del MIUR nonché l'incasso del contributo connesso alla rendicontazione del primo SAL del Progetto Mind da parte del Comune di Milano. Risulta necessario il costante intervento in sostegno da parte dell'ente promotore dell'Università.

L'ateneo anticipa che le stime del piano triennale sono prudenziali e prevedono un incremento sia degli iscritti che delle entrate per rette, dei contributi alla ricerca (i relativi finanziamenti sono già stati deliberati) e dei costi per la docenza di ruolo.

Si riportano dati di bilancio per l'anno finanziario 2010.



**STATO PATRIMONIALE**

<b>A T T I V O</b>	<b>31.12.2010</b>	<b>31.12.2009</b>
<b>A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</b>		
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>		
<b>I. Immobilizzazioni immateriali</b>		
2) Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità	128.672	193.007
6) Altre	300.582	300.431
<b>Totale immobilizzazioni immateriali</b>	<b>429.254</b>	<b>493.438</b>
<b>II. Immobilizzazioni materiali</b>		
2) Impianti e attrezzature	3.776	5.866
3) Altri beni	25.587	17.572
<b>Totale immobilizzazioni materiali</b>	<b>29.363</b>	<b>23.438</b>
<b>III. Immobilizzazioni finanziarie</b>		
2) Crediti:		
d) verso altri	50	-
Totale crediti	50	-
<b>Totale immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>50</b>	<b>-</b>
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)</b>	<b>458.667</b>	<b>516.876</b>
<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
<b>I. Rimanenze</b>		
	-	-
<b>II. Crediti</b>		
1) Verso clienti	464.568	389.923
5) bis Crediti tributari	151	-
6) Verso altri	28.096	33.675
<b>Totale crediti</b>	<b>492.815</b>	<b>423.598</b>
<b>III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>		
<b>IV. Disponibilità liquide</b>		
1) Depositi bancari e postali	20.365	32.260
3) Denaro e valori in cassa	263	-
<b>Totale disponibilità liquide</b>	<b>20.628</b>	<b>32.260</b>
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)</b>	<b>513.443</b>	<b>455.858</b>
<b>D) RATEI E RISCONTI ATTIVI</b>	<b>4.065</b>	<b>3.300</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>976.175</b>	<b>976.034</b>

**STATO PATRIMONIALE**

<b>P A S S I V O</b>	<b>31.12.2010</b>	<b>31.12.2009</b>
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>		
<b>I. Patrimonio libero</b>		
1) Risultato gestionale esercizio in corso	(812.923)	(454.263)
2) Risultato gestionale da esercizi precedenti	(422.478)	31.785
<b>II. Fondo di dotazione dell'ente</b>		
	-	-
<b>III. Patrimonio vincolato</b>		
	-	-
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)</b>	<b>(1.235.401)</b>	<b>(422.478)</b>
<b>B) FONDI PER RISCHI E ONERI</b>	-	-
<b>C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>65.144</b>	<b>23.740</b>
<b>D) DEBITI</b>		
2) Debiti verso banche	-	780.786
5) Debiti verso fornitori	243.523	284.450
6) Debiti tributari	54.904	32.808
7) Debiti verso Ist. Prev. e Sicur. sociale	35.421	13.646
8) Altri debiti	1.812.584	263.082
<b>TOTALE DEBITI (D)</b>	<b>2.146.432</b>	<b>1.374.772</b>
<b>E) RATEI E RISCOINTI PASSIVI</b>	-	-
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>976.175</b>	<b>976.034</b>

**CONTO ECONOMICO SCALARE**

		<u>31.12.2010</u>	<u>31.12.2009</u>
A)	<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		
1)	RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	488.295	638.577
5)	ALTRI RICAVI E PROVENTI :		
d)	RICAVI E PROVENTI DIVERSI	30.818	50
e)	CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO	118.145	127.467
	<b>Totale</b>	<b>637.258</b>	<b>766.094</b>
B)	<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		
6)	PER MATERIE PRIME, SUSSID. DI CONS. E MERCI	630	440
7)	PER SERVIZI	281.043	548.098
8)	PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	200	1.309
9)	PER IL PERSONALE:		
a)	SALARI E STIPENDI	752.097	386.639
b)	ONERI SOCIALI	200.851	78.556
c)	TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	44.578	11.613
e)	ALTRI COSTI	15.288	3.523
10)	AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI		
a)	AMMORTAMENTO DELLE IMMOBI.IMMATERIALI	65.057	64.766
b)	AMMORTAMENTO DELLE IMMOBILIZ. MATERIALI	6.963	5.587
14)	ONERI DIVERSI DI GESTIONE	48.734	75.355
	<b>Totale</b>	<b>1.415.441</b>	<b>1.175.886</b>
	Differenza tra valore e costi della produzione	(778.183)	(409.792)
C)	<b>PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>		
16)	ALTRI PROVENTI FINANZIARI		
	- PROVENTI DIVERSI	43	16
17)	INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI DA:		
	- ALTRI		
	<b>Totale</b>	<b>6.623</b>	<b>10.129</b>
		<b>(6.580)</b>	<b>(10.113)</b>
D)	<b>RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE</b>		
E)	<b>PROVENTI E ONERI STRAORDINARI:</b>		
20)	PROVENTI	4.151	92
21)	ONERI	626	15.025
	<b>Totale</b>	<b>3.525</b>	<b>(14.933)</b>
	<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>(781.238)</b>	<b>(434.838)</b>
22)	IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO		
a)	IMPOSTE CORRENTI	31.685	19.425
	<b>Totale</b>	<b>31.685</b>	<b>19.425</b>
23)	<b>RISULTATO DELL'ESERCIZIO</b>	<b>(812.923)</b>	<b>(454.263)</b>

Alcune voci di spesa

Le immobilizzazioni immateriali nel corso del 2010 hanno avuto la seguente movimentazione :

<u>Immobilizzazioni immateriali</u>	<u>31.12.2009</u>	<u>Incrementi</u>	<u>Decrementi</u>	<u>31.12.2010</u>
Costi di pubblicità	193.007	-	(64.335)	128.672
Software	78	-	(78)	-
Altre Concessioni, Licenze, Marchi e diritti simili	353	873	(644)	582
Altre immobilizzazioni immateriali	300.000	-	-	300.000
<b>Totale</b>	<b>493.438</b>	<b>873</b>	<b>(65.057)</b>	<b>429.254</b>

<b>Immobilizzazioni materiali</b>	<b>31.12.2009</b>	<b>Incrementi</b>	<b>Decrementi</b>	<b>31.12.2010</b>
Impianti ed attrezzature	5.866	331	(2.421)	3.776
Macchine elettroniche	11.461	3.003	(3.290)	11.174
Arredi	6.111	9.554	(1.252)	14.413
<b>Totale</b>	<b>23.438</b>	<b>12.888</b>	<b>(6.963)</b>	<b>29.363</b>

<b>Crediti verso clienti</b>	<b>31.12.2010</b>	<b>31.12.2009</b>	<b>Variazione</b>
Clienti generici	95.720	145.200	(49.480)
Crediti per fatture da emettere	6.480	500	5.980
Crediti verso altri enti	362.368	244.223	118.145
<b>Totale</b>	<b>464.568</b>	<b>389.923</b>	<b>74.645</b>

Il patrimonio netto della Università è così composto:

<b>Patrimonio netto</b>	<b>31.12.2010</b>	<b>31.12.2009</b>	<b>Variazione</b>
Patrimonio libero:			
- Risultato gestionale esercizio in corso	(812.923)	(454.263)	(358.660)
- Risultato gestionale esercizio precedente	(422.478)	31.785	(454.263)
<b>Totale</b>	<b>(1.235.401)</b>	<b>(422.478)</b>	<b>(812.923)</b>

<b>Ricavi da prestazioni e servizi</b>	<b>31.12.2010</b>	<b>31.12.2009</b>	<b>Variazione</b>	<b>%</b>
Ricavi da prestazioni e servizi	488.295	638.577	(150.282)	-31%
<b>Totale</b>	<b>488.295</b>	<b>638.577</b>	<b>(150.282)</b>	<b>-31%</b>

<b>Costi della produzione</b>	<b>31.12.2010</b>	<b>31.12.2009</b>	<b>Variazione</b>	<b>%</b>
Materie prime, sussidiarie di consumo e merci	630	440	190	30%
Servizi	282.543	548.098	(265.555)	-94%
Godimento beni di terzi	200	1.309	(1.109)	-555%
Personale	1.012.814	480.331	532.483	53%
Ammortamenti e svalutazioni	72.020	70.353	1.667	2%
Oneri diversi di gestione	48.734	75.355	(26.621)	-55%
<b>Totale</b>	<b>1.416.941</b>	<b>1.175.886</b>	<b>241.055</b>	<b>17%</b>

## 8. CONCLUSIONI

La valutazione dell'ANVUR ha riguardato diversi aspetti tra cui:

- La qualità dell'offerta formativa;
- La sostenibilità dell'offerta formativa;
- Le strutture/infrastrutture ed i servizi erogati agli studenti;
- La valutazione della qualità della ricerca;
- La valutazione dei bilanci e la sostenibilità economico-finanziario.

L'Università ha in attivo attualmente tre corsi di laurea:

<i>Facoltà</i>	<i>Classe</i>	<i>Denominazione corso</i>
Agraria	L-26	Scienze dell'Alimentazione e Gastronomia
Architettura	L-4	Moda e Design Industriale
Scienze Motorie	L-22	Scienze Motorie

I singoli corsi, diversificati tra loro, non hanno al momento personale strutturato in ruolo, ma docenti a contratto e ricercatori a tempo determinato. Il piano di assunzioni previsto non è stato completato a causa del trasferimento della sede e del cambio di proprietà. Il Rettore e gli altri dirigenti assicurano tuttavia che il nuovo piano prevede il rinnovo dei contratti dei ricercatori in scadenza e l'assunzione di almeno sei professori di seconda fascia e tre di prima fascia mediante procedure di concorso e l'integrazione di nuovo personale docente a contratto in base alle nuove convenzioni stipulate (vedi Univ. Di Roma Tor Vergata).

L'ANVUR sottolinea al riguardo la necessità di integrare il numero dei ricercatori a contratto con docenti di livello superiore. Inoltre, l'ANVUR raccomanda che ai ricercatori siano assegnati spazi adeguati per i loro uffici e sale comuni di discussione e di scambio di informazioni. Si evidenzia una limitata integrazione dei ricercatori afferenti ai diversi Corsi di laurea. Non appare chiaro il carico didattico assegnato ad ogni singolo ricercatore e come funzioni il collegamento con i tutor per quanto concerne l'attività didattica complessiva.

L'ateneo dispone nella nuova sede di Roma di spazi adeguati e infrastrutture proprie in sintonia con quanto richiesto. Appare importante per l'evoluzione positiva dell'attività di ricerca l'acquisizione di laboratori di ricerca dotati di attrezzature scientifiche importanti. Si sottolinea tuttavia la necessità di assumere personale tecnico di laboratorio per la gestione e la resa operativa dei laboratori stessi e per assistere i ricercatori e gli studenti. E' opportuno provvedere ad una maggiore distinzione tra la destinazione dei laboratori per attività didattico-scientifiche e quelle rispondenti alle esigenze strutturali e cliniche della proprietà.

Si sottolinea inoltre la necessità per alcuni corsi, in particolare per Scienze Motorie, di attivare nuove convenzioni oltre a quelle esistenti per le attività sportive previste dalle materie pratiche.

Il bilancio dell'Ateneo ha subito una notevole variazione in seguito al passaggio di amministrazione dai soggetti proponenti iniziali all'attuale proprietà, che ha deliberato l'incremento di capitale in data 28/04/2011. In questo senso, il bilancio di previsione che include oltre alle quote capitali,

l'incremento delle rette degli iscritti, e i contributi derivanti da progetti di ricerca, stima di raggiungere il pareggio entro tre anni.

L'attuale situazione dell'Ateneo è sostanzialmente differente da quanto evidenziato dal CNVSU nel dicembre 2009 per effetto della nuova struttura organizzativa e gestionale con miglioramenti apprezzabili dal punto di vista della governance e dei risultati ottenuti negli ultimi tre anni.

Una fondamentale considerazione conclusiva riguarda la pubblicazione in Gazzetta Ufficiale del decreto che, ai sensi della delega di cui all'art. 5, comma 1 e comma 3, lettera a) del DPR 240/2010, introduce un sistema di accreditamento delle sedi e dei corsi di studio universitari, fondato sull'utilizzazione di specifici indicatori definiti ex-ante dall'ANVUR per la verifica del possesso da parte degli atenei, incluse le università telematiche, di idonei requisiti didattici, strutturali, organizzativi, di qualificazione dei docenti e delle attività di ricerca, nonché di sostenibilità economico-finanziaria.

L'ANVUR ritiene essenziale che l'ateneo valuti attentamente la propria posizione in relazione ai criteri e indicatori di prossima pubblicazione da parte dell'ANVUR, al fine di intraprendere la strada per un adeguamento rapido agli stessi.

Si deve dunque ritenere che le risultanze della visita contenute in questa relazione, che, pur in presenza di rilievi in via di superamento e per i quali l'ANVUR chiede una pronta assicurazione circa la risoluzione, sono sostanzialmente positive in relazione ai requisiti previsti dall'ordinamento vigente per gli atenei telematici, siano provvisorie e valide fino alla data di una successiva valutazione che verrà fatta dall'ANVUR sulla base del recente decreto per verificare la sussistenza dei requisiti necessari alla sussistenza dell'ateneo e all'erogazione dei singoli corsi attualmente attivi presso l'Università Telematica San Raffaele.