

Follow-up

Valutazione del Nucleo

1. Stato di avanzamento delle azioni intraprese dall'Istituzione per il miglioramento continuo o per il superamento delle criticità

<p>Descrizione sintetica dell'area tematica cui fa riferimento la criticità/raccomandazione per il miglioramento continuo Esempio: Internazionalizzazione – implementazione progetto ERASMUS Definizione di aule da dedicare allo studio autonomo e/o di gruppo</p>	<p>Azioni messe in atto (max. 2500 caratteri, spazi inclusi, per ciascuna azione)</p>	<p>Stato di avanzamento 1. azione non ancora pianificata; 2. azione pianificata ma non ancora implementata; 3. azione in corso di implementazione; 4. azione conclusa N.B. In caso di azione in corso di svolgimento (3), indicare il mese e l'anno previsto per la conclusione dell'attività.</p>
Tesi intercorso	La sede di Cagliari continua a portare avanti il progetto di sviluppo delle tesi intercorso, all'interno delle possibilità presenti nel percorso di tesi. Tra le azioni previste per continuare il processo di miglioramento si sta predisponendo l'attivazione di figure di coordinamento ad hoc, necessarie soprattutto per i casi di progetti particolarmente sfidanti in termini di complessità. Si provvederà anche a cercare di anticipare ulteriormente il momento di definizione e assegnazione dei temi di tesi, così come l'assegnazione degli incarichi di coordinamento stesso, il tutto per consentire un percorso con margini di tempo leggermente più ampi.	3. azione in corso di implementazione; Conclusione Prevista: Luglio 2023
Biblioteca	Il progetto di gestione del servizio Biblioteca continua a evolvere su due piani di riferimento. Il primo, il principale, è relativo a quello dei servizi digitali, per i quali si sta cercando di facilitare sia l'accessibilità che il numero di servizi offerti. Il secondo piano è quello strutturale, perché da un lato si sta cercando di ampliare gli spazi di ricerca, con la volontà di realizzare sia una materioteca che una tessutoteca, mentre proseguono anche i lavori per la futura implementazione di un nuovo spazio, che farà sì che una nuova area della struttura della villa venga definitivamente attivata e resa fruibile a studenti e docenti, come uno spazio multifunzionale, fruibile anche come Biblioteca.	3. azione in corso di implementazione; Conclusione Prevista: Luglio 2023

2. Con riferimento alle criticità ancora presenti, suggerimenti (da formulare sotto forma di elenco puntato) volti al miglioramento dei processi organizzativi, didattici e di ricerca.

<p>Criticità/raccomandazione sulla quale si formula il suggerimento</p>	<p>Suggerimento per il miglioramento (con riferimento al contesto specifico dell'Istituzione) (max. 2500 caratteri, spazi inclusi, per ciascuna azione)</p>
Piano Gestione Facility	Chiusa la fase di gestione emergenziale dovuta al Covid-19, vista la peculiarità degli spazi che ospitano la sede di IED Cagliari, un piano aggiornato di gestione degli spazi della struttura, che possa continuare a migliorare la fruizione di aule, laboratori e spazi comuni, potrebbe essere un elemento di grado di apportare un ulteriore miglioramento nell'esperienza globale degli studenti. Sarebbe utile per la sede sviluppare un progetto che possa favorire una maggiore fluidità nell'utilizzo degli spazi e allo stesso tempo consentire di mettere a sistema le migliorie apportate specialmente alle aule destinate ai laboratori. Un migliore utilizzo dei contingentati spazi comuni, potrebbe consentire di individuare spazi utili da destinare agli studenti e ai docenti per attività didattiche ed extradidattiche.
Piano di comunicazione sistema servizi IED	La sede continua il suo processo di implementazione di nuovi servizi messi a disposizione degli studenti. Visto il numero crescente di servizi offerti sarebbe ideale innovare nella strategia di comunicazione degli stessi in modo che gli studenti possano conoscerli e utilizzarli con maggiore facilità e chiarezza. Alcuni servizi sono già attivi da tempo, come per esempio, Career Service, Alumni, Biblioteca digitale, altri sono in via di più solida implementazione come lo IED Campus, integrato al sistema Cineca/Esse3. Per facilitare quindi la fruizione da parte degli studenti potrebbe essere utile pensare ad un modello di comunicazione che possa consentire una più facile visualizzazione e di conseguenza attivazione degli studenti verso questi servizi.

Documenti e dati a supporto della valutazione del Nucleo (da fornire da parte dell'Istituzione)

Link alla pagina del sito ufficiale dell'Istituzione dove sono pubblicate le precedenti Relazioni del Nucleo di Valutazione

N.B. Si invitano le Istituzioni a verificare che sul sito istituzionale siano effettivamente disponibili e consultabili le precedenti Relazioni del Nucleo di Valutazione.

<https://www.ied.it/accreditamento-italia/nucleo-di-valutazione>

Precedenti valutazioni dell'ANVUR in merito alla valutazione periodica (solo per le Istituzioni autorizzate ex art. 11 del D.P.R. 212/2005, incluse le Accademie legalmente riconosciute) e/o all'accREDITAMENTO iniziale dei nuovi corsi di studio (tutte le istituzioni AFAM che in passato hanno richiesto l'ampliamento dell'offerta formativa)

N.B. Le Istituzioni che non sono soggette alla valutazione periodica dell'ANVUR o che non hanno ricevuto una valutazione per nuovi corsi di studio dovranno caricare la dichiarazione in cui viene specificato tale aspetto.

Per le Istituzioni autorizzate ex art. 11 del D.P.R. 212/2005, incluse le Accademie legalmente riconosciute: si precisa che per "nuovi corsi di studio" si intendono anche i corsi di master autorizzati dal Ministero.

Relazione sintetica dell'Istituzione sulle azioni intraprese dall'Istituzione per il miglioramento continuo o per il superamento delle criticità indicate nella precedente Relazione del Nucleo. Inoltre, se applicabile, indicare anche le azioni poste in essere dall'Istituzione rispetto alle raccomandazioni/condizioni formulate dall'ANVUR nell'ambito delle procedure di accREDITAMENTO iniziale o periodico dei corsi di studio

CA_Relazione_sintetica_Istituzione_miglioramento_continuo.pdf [Scarica il file](#)

1. Istituzione

Valutazione del Nucleo

Accertamento che l'Istituzione abbia una mission e una vision formalmente definite, adottate e rese pubbliche

La mission e la vision dell'Istituzione sono dichiarate in modo chiaro nella pagine web dell'Istituzione: <https://www.ied.it/mission-e-vision>

Accertamento che la mission e la vision dell'Istituzione siano tradotte in obiettivi concreti e strategie realizzabili

La sede IED di Cagliari presenta un'offerta accademica strutturata e allineata a quella del network IED in termini di obiettivi formativi, modalità e tematiche trattate. Nell'offerta didattica è percepibile il tentativo di perseguire una componente transdisciplinare, che viene citata nella vision e che si cerca di tradurre in progetti, discipline e attività extracurricolari nella quali si trovano a lavorare insieme studenti provenienti da corsi diversi, facendo sì che si vengano a creare percorsi che rendono sempre più labili i confini e gli ambiti di applicazione che possono essere percepiti tra i corsi stessi. E' percepibile poi in maniera concreta anche la volontà di far convivere in modo sempre più integrato ed armonioso all'interno dei corsi, sia itinerari di formazione caratterizzati da discipline tecniche e tecnologiche e sia percorsi caratterizzati da discipline che invece possano fornire una base teorica solida, fondamentali per affrontare le grandi sfide sociali ed ambientali della società contemporanea. All'interno di questa logica si conferma che l'elemento sul quale sarebbe interessante aumentare lo sforzo di integrazione è senza dubbio quello della mobilità, sia interna al network che internazionale, in modo che possa caratterizzarsi come elemento di ulteriore contaminazione positiva di tematiche e modalità. Una mobilità che, lato docenti, si percepisce come abbastanza strutturata e porta al grande vantaggio di far sì che gli studenti della sede di Cagliari possano avere discipline e/o moduli erogati da docenti provenienti da altre regioni e città. D'altro canto la mobilità studenti invece è quella sulla quale si potrebbe cercare di investire maggiormente, sia dal punto di vista degli studenti in uscita che in ingresso. Se questo si conferma un tema importante dal punto di vista delle attività in presenza, non si può non citare l'esperienza pandemica, che tra tutte le difficoltà, ha però senza dubbio lasciato in eredità una familiarizzazione importante legata all'erogazione di lezioni e attività attraverso la didattica a distanza. L'esperienza ha evidenziato che, soprattutto per una sede come quella di Cagliari, la formazione a distanza, sempre in abbinamento a quella in presenza, si può costituire come uno strumento consolidato e molto importante per continuare a perseguire un continuo miglioramento dell'esperienza didattica.

Valutazione generale sull'organizzazione dell'Istituzione

La struttura organizzativa del gruppo IED è caratterizzata da un network di scuole che si presenta in linea di massima solido e ben organizzato. La presenza all'interno della stessa rete di unità con dimensioni e numero iscritti diverse tra di loro, ha portato a strutturare l'organizzazione in modo da avere logiche comuni a tutte le sue sedi e logiche specifiche per le unità, in modo da cercare di usufruire delle possibilità offerte dalla partecipazione ad una rete, ma allo stesso tempo mantenere una flessibilità che si rivela molto importante soprattutto per quanto riguarda il rapporto con il territorio in cui ogni sede è inserita. Nel caso della sede di Cagliari si percepiscono i benefici della partecipazione ad un'organizzazione maggiore in termini organizzativi, in quanto può usufruire di processi e flussi che sono ad appannaggio di istituzioni di maggiore dimensione, consentendole di operare in maniera integrata con le altre sedi soprattutto in termini di gestione amministrativa e didattica. L'organizzazione quindi si presenta sicuramente solida, sia in termini di gestione che di bilanciamento tra coordinamento generale e attività e coordinamento locale.

Documenti e dati a supporto della valutazione del Nucleo (da fornire da parte dell'Istituzione)

Sito web dell'Istituzione

<https://www.ied.it/>

Link alla pagina del sito ufficiale dell'Istituzione in cui ne viene illustrata la storia

<https://www.ied.it/storia-ed-evoluzione>

Segnalazione di eventuali circostanze rilevanti nelle relazioni istituzionali durante l'anno accademico in esame, con una breve motivazione delle stesse

L'istituzione, consapevole del proprio ruolo, ritiene fondamentale e irrinunciabile consolidare un rapporto fluido ed efficace con gli organismi istituzionali che hanno funzioni centrali al fine di garantire e mantenere un regime di reciprocità che favorisca per l'istituzione la corretta declinazione dei dettati normativi e per Ministero e ANVUR la più completa contezza dell'identità IED e delle modalità attraverso le quali essa concretizza la sua mission formativa. Negli anni la comunicazione non è stata sempre fluida e risolutiva, comportando ciò il procedere a singhiozzo nell'assunzione di scelte di sviluppo che non possano prescindere dal dialogo con il ministero e, a volte, la difficoltà di identificare il corretto interlocutore. In altri casi le istanze presentate non hanno ricevuto riscontro, lo hanno ricevuto solo parziale o, ancora, con tempistiche eccessivamente dilatate per essere funzionali allo svolgersi armonico dell'attività formativa e didattica. Nell'anno in esame il servizio Cineca per i caricamenti in piattaforma ai fini degli accreditamenti è stato responsivo. Sebbene si tratti di un supporto di tipo prettamente tecnico, si tratta di un passo avanti per la risoluzione di possibili problematiche senza che esse arrivino ad inficiare o bloccare processi. Con sguardo retrospettivo, il rapporto con l'amministrazione centrale è stato caratterizzato prioritariamente da: a) assenza di punti di contatto chiari in grado di fornire chiarimenti interpretativi rispetto alle nuove disposizioni e alle situazioni di dubbio che queste possono generare, così come risposte a situazioni particolari o eccezionali che possono presentarsi nello svolgimento o nella progettazione di attività; b) assenza di occasioni di confronto su temi generali o di risposte a quesiti specifici, anche se correttamente indirizzati alle funzioni o agli uffici competenti. Rischia di risultarne una comunicazione a senso unico, dove l'Istituzione è soggetto passivo e continuamente esposto agli errori interpretativi (formali e sostanziali) delle richieste che provengono dal Ministero e dall'Agenzia. Il sistema AFAM e il suo grado di complessità e variabilità generato da fattori di scala delle istituzioni, dalla diversità dell'offerta e dalla molteplicità delle tipologie di Accreditamenti e assetti richiederebbe per contro uno sforzo teso all'interpretazione e all'adattamento in modo da contribuire al processo di miglioramento continuo, delle singole istituzioni così come del comparto.

Link alla pagina del sito ufficiale in cui l'Istituzione si presenta (ad. es. "Chi siamo", "About us, etc.);

<https://www.ied.it/chi-siamo>

Mission dell'Istituzione con eventuali considerazioni sulla sua genesi e comunicazione.

IED nasce nel 1966 ed è oggi un'eccellenza internazionale di matrice completamente italiana, che opera nel campo della formazione e della ricerca, nelle discipline del Design, della Moda, delle Arti Visive e della Comunicazione. IED è un sistema formativo in evoluzione; un laboratorio capace di pensare e ripensarsi con una mission chiara: essere una comunità di designer ispirata e guidata da una visione comune. Il suo impegno è formare agenti del cambiamento per un mondo in trasformazione: designer competenti, consapevoli, creativi, che sanno interpretare il design con etica, abilità tecnica e sguardo innovativo. Le community IED sono i luoghi dove praticare e diffondere un'attitudine al design thinking in chiave ideativa, progettuale, pratica e artistica. I corsi sono opportunità di aggregazione di docenti, studenti e professionisti attorno ad interessi condivisi e a riflessioni sull'importanza della formazione e sulla sua capacità di rispondere ai bisogni delle generazioni e della società.

Link alle pagine del sito ufficiale dell'Istituzione dedicate agli Organi costituiti e ai loro componenti.

<https://www.ied.it/accredimento-italia>

Segnalazione di eventuali anomalie/difficoltà di nomina o rinnovo dei diversi Organi

Nessuna segnalazione

Link alle pagine del sito ufficiale dell'Istituzione in cui sono pubblicati lo Statuto e i Regolamenti vigenti.

Statuto: <https://www.ied.it/accredimento-italia> Regolamenti vigenti: Nell'anno accademico 2021/2022 I regolamenti sono disponibili e consultabili da ogni studente immatricolato nell'area individuale riservata del CMS (IEDLabs) e del SIS (web ESSE3)

Segnalazione di eventuali assenze/difficoltà di redazione di singoli Regolamenti obbligatori (Regolamento di Amministrazione, finanza e contabilità; Regolamento Didattico, etc.) o di Regolamenti adottati dall'Istituzione nella sua autonomia

Nessuna segnalazione

Relazione del Direttore sull'attività didattica, artistica e di ricerca svolta nell'anno accademico in esame * **(campo obbligatorio dalla Relazione 2024 – Trattandosi di un documento molto utile ai fini dell'autovalutazione, la predisposizione di tale documento è raccomandata)**

ied_relazione_del_direttore_accademico.pdf [Scarica il file](#)

2. Offerta Formativa

Valutazione del Nucleo

Valutazione complessiva dell'offerta accademica erogata dall'Istituzione in relazione agli obiettivi istituzionali e con riferimento al contesto territoriale di riferimento, con la segnalazione dei punti di forza e delle eventuali criticità

In relazione agli obiettivi istituzionali del gruppo IED, che intreccia una tradizione locale fatta di tipicità irripetibili altrove con la formazione cosmopolita, si direbbe globale, che renda spendibile senza limitazioni geografiche lo studente formatosi nell'IED, la sede di Cagliari offre un ventaglio semplificato di corsi di primo livello, eppure capace di intercettare enti ed aziende che insistono sul territorio di immediata pertinenza, nel tentativo di armonizzare le dimensioni contenute della popolazione studentesca con una cura delle relazioni professionali che siano espressione del territorio. Sono state attivate collaborazioni con diversi comuni ed associazioni del territorio per lo sviluppo di progetti e di progetti di tesi.

Valutazione complessiva dell'offerta accademica e delle altre attività formative erogate dall'Istituzione, con la segnalazione di eventuali criticità dal punto di vista della consistenza numerica degli iscritti e l'esame delle motivazioni che ne giustificano il mantenimento (per esempio, illustrando le iniziative dell'istituzione per il monitoraggio/rilancio dei corsi in sofferenza)

L'IED di Cagliari mantiene la medesima offerta formativa nell'anno di pertinenza di questa relazione, limitata a quattro corsi. Un numero inferiore di studenti iscritti in rapporto ai restanti corsi si rileva per Product design (con lieve decremento). Incrementi di qualche rilievo per il solo corso di Fashion design; flessioni negli altri corsi in particolare per Media design come nella relazione dell'anno precedente; tali tendenze andrebbero monitorate nel tempo per poterne apprezzare la portata effettiva, soprattutto in considerazione di un generale riassetto del mondo della formazione a seguito del "trauma" pandemico. L'offerta formativa dell'Istituzione si completa con i corsi di Formazione continua, destinati a diplomati e professionisti che desiderino specializzarsi in ambiti professionali ben definiti o acquisire nuove competenze. Tali corsi sono definiti e strutturati in risposta ai bisogni del territorio, con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo locale.

Analisi delle motivazioni fornite dall'Istituzione per la richiesta di attivazione di nuovi corsi o per la soppressione/sospensione di corsi precedentemente attivi

Per l'anno accademico di riferimento non sono presenti richieste di attivazione/soppressione di nuovi corsi di diploma accademico.

Documenti e dati a supporto della valutazione del Nucleo (da fornire da parte dell'Istituzione)

Elenco corsi attivati per l'A.A. 22/23

(Questo elenco fa riferimento all'a.a. 2022/2023. Tutti gli altri dati sui corsi e sugli studenti, di cui alle Sezioni 2 e 3, fanno invece riferimento all'a.a. 2021/2022)

DIPLOMA	DENOMINAZIONE
Diploma Accademico di Primo Livello in NUOVE TECNOLOGIE PER L'ARTE	NUOVE TECNOLOGIE DELL'ARTE - Ind. Media design
Diploma Accademico di Primo Livello in PROGETTAZIONE ARTISTICA PER L'IMPRESA	DESIGN - Ind. Product design
Diploma Accademico di Primo Livello in PROGETTAZIONE ARTISTICA PER L'IMPRESA	DESIGN - Interior design
Diploma Accademico di Primo Livello in PROGETTAZIONE ARTISTICA PER L'IMPRESA	DESIGN DELLA MODA: Fashion design

Elenco dei corsi accademici Triennali

Codice Meccanografico	Cod. Strutture	Tipo Comune	Tipo Corso	Classe	Scuola	Nome Corso	Iscritti	di cui Fuori Corso	Immatricolati	Diplomati
-----------------------	----------------	-------------	------------	--------	--------	------------	----------	--------------------	---------------	-----------

AFAM_215	16008	Art11	CAGLIARI	AFAM_Corso Diploma accademico 1L	DAPL06	PROGETTAZIONE ARTISTICA PER L'IMPRESA	DESIGN - Ind. Product design	21	0	5	7
AFAM_215	16008	Art11	CAGLIARI	AFAM_Corso Diploma accademico 1L	DAPL08	NUOVE TECNOLOGIE PER L'ARTE	NUOVE TECNOLOGIE DELL'ARTE - Ind. Media design	45	0	12	17
AFAM_215	16008	Art11	CAGLIARI	AFAM_Corso Diploma accademico 1L	DAPL06	PROGETTAZIONE ARTISTICA PER L'IMPRESA	DESIGN - Interior design	38	0	14	14
AFAM_215	16008	Art11	CAGLIARI	AFAM_Corso Diploma accademico 1L	DAPL06	PROGETTAZIONE ARTISTICA PER L'IMPRESA	DESIGN DELLA MODA: Fashion design	42	1	19	10

Elenco dei corsi accademici Biennali

Nessun dato presente in archivio.

Elenco dei corsi accademici a Ciclo Unico

Nessun dato presente in archivio.

Elenco dei corsi accademici Vecchio Ordinamento Superiori

Nessun dato presente in archivio.

Elenco Altri Corsi Post Diploma

Nessun dato presente in archivio.

Elenco dei corsi accademici Vecchio Ordinamento inf-med

Nessun dato presente in archivio.

L'elenco dei corsi preaccademici (specificando se svolti con personale in organico o personale a contratto, indicandone i relativi criteri di impiego/reclutamento)

Nessun dato presente in archivio.

Descrizione degli elementi distintivi dell'offerta formativa, con l'indicazione della specificità degli obiettivi rispetto al contesto territoriale di riferimento (nazionale e internazionale)

NULLUS LOCUS SINE GENIO Ogni luogo ha una sua storia, un'anima, un'identità forte che ne caratterizza il linguaggio, le abitudini, l'arte del saper fare. Un genius loci che da sempre IED ricerca, riconosce e interpreta: il punto di partenza e di arrivo di ogni suo pensiero creativo e formativo. Questo profondo rapporto che lega ogni sede IED all'ambiente culturale, economico e imprenditoriale in cui opera, genera un circolo virtuoso di reciproche contaminazioni, un processo di arricchimento e sviluppo che apre la comunità IED al di là dei confini della singola scuola. Grazie alla partecipazione a grandi eventi, progetti, incontri, sfilate e workshop, ogni studente entra in contatto con i protagonisti della vita produttiva e delle attività creative del territorio e rafforza così il proprio bagaglio culturale e la propria esperienza. Studiare e vivere in una delle undici città IED è una scelta strategica: il primo passo per diventare, al contempo, eccellenti professionisti e cittadini del mondo. CAGLIARI. CITTÀ LABORATORIO OPEN SOURCE Una città a misura d'uomo: piccola per estensione, grande per cultura, arte e storia. Una città di crescente vivacità culturale. Luogo natale di Internet in Italia. Centro di un tessuto economico in trasformazione. Ieri scintilla creativa delle nuove tecnologie, oggi è sostenibilità, ambiente e ospitalità. Affianca eccellenze nel turismo a centri di ricerca avanzati nel campo delle telecomunicazioni e dei media. Tutte vocazioni di una terra incontaminata che ha insegnato e continuerà a insegnare che la creatività non ha confini. Pensata e progettata come un moderno campus, IED Cagliari è una struttura unica nel suo genere dotata di aule attrezzate, sale riunioni, laboratori informatici, connessione Wi-Fi, aree relax. Tutto ciò che serve per ospitare lezioni, momenti di formazione, ma anche convegni aperti alla città. Un hub per la formazione avanzata e l'innovazione in una terra che coniuga la qualità incontaminata del suo ambiente naturale con il

fermento ideativo e imprenditoriale delle sue imprese più illustri, pioniere in Italia dell'Information Technology. L'offerta formativa di IED Cagliari è quindi indirizzata in primo luogo allo sviluppo del concetto di Service Design esteso dalla persona alla città e al territorio.

Elenco dei nuovi corsi accademici per i quali è stata presentata istanza di accreditamento, con l'indicazione delle ragioni che ne hanno motivato la richiesta (ad. es. quanto agli obiettivi e risultati attesi, all'utilizzo di docenti interni e/o esterni, ecc.)

Nell'anno accademico 2021/2022 non sono state presentate istanze di accreditamento

Descrizione del processo interno (programmazione, procedure, consultazioni e pareri acquisiti, ecc.) che ha portato alla proposta di attivazione di nuovi corsi di studio o di revisione di corsi già autorizzati, con l'indicazione degli organi formalmente consultati nell'ambito del processo decisionale

Nell'anno accademico 2021/2022 non sono state presentate proposte di attivazione di nuovi corsi, né revisionati corsi già autorizzati.

Elenco dei corsi accademici soppressi o sospesi nell'a.a. in esame, con le relative motivazioni

Nell'anno accademico 2021/2022 non risultano corsi soppressi o sospesi.

Elenco delle altre attività formative attivate autonomamente dall'Istituzione nell'a.a. in esame (masterclass, corsi di perfezionamento, workshop, ecc.);

TIPO CORSO	DENOMINAZIONE CORSO	DESCRIZIONE SINTETICA
IED CAGLIARI - CORSI DI FORMAZIONE CONTINUA (aree DESIGN, ARTI VISIVE, COMUNICAZIONE E MODA)	HOME DECOR; FOTOGRAFIA; GRAPHIC TOOLS; WEDDING PLANNER; COMUNICAZIONE E MARKETING DIGITALE; VISUAL MERCHANDISING; FASHION STYLIST; ADVANCED INTERIOR DESIGN; HOME STAGING; GAME DESIGN BASIC; NEWSROOM- REPORT E INFLUENCER; MY CREATIVE EXPERIENCE; PIMP YOUR ROOM; STYLING PILLS-SOCIAL STYLING	Corsi finalizzati all'acquisizione di nuove capacità e competenze personali e professionali, all'introduzione e approfondimento di discipline specifiche, alla riqualificazione e specializzazione di professionisti o personale d'azienda e all'aggiornamento professionale per migliorare le opportunità di accesso al mercato del lavoro. L'offerta formativa in questa area è flessibile, orientata a rispondere alla richiesta di profili professionali espressa da un mercato del lavoro in costante evoluzione, influenzato dai continui cambiamenti sociali, culturali ed economici e alle esigenze di crescita personale attraverso la formazione.

3. Popolazione Studentesca

Valutazione del Nucleo

Valutazione complessiva dei trend e dei fenomeni significativi che emergano dall'analisi dei dati sulla popolazione studentesca dell'Istituzione, con la segnalazione di punti di forza ed eventuali aree di miglioramento

La popolazione studentesca di IED Cagliari ha visto infrangersi la sua granitica esclusività sarda per accogliere nel suo corpo almeno un'unità proveniente da altra regione e tre studenti stranieri. Una flessione di poche unità si segnala nel confronto con l'annata precedente. Significativa la sostanziale equivalenza dei numeri in entrate e in uscita a segnare un passo assestato ed il raggiungimento dell'obiettivo di mantenere in corso gli studenti (un solo fuori corso non ha peso statistico). Approfittando di questo spiraglio, sarebbe utile giocare le specificità della sede per attrarre studenti da altre regioni e ridimensionare una configurazione localistica.

Documenti e dati a supporto della valutazione del Nucleo (dati precaricati MUR-CINECA)

Provenienza geografica degli studenti (Italia)

CODICE MECCANOGRAFICO	TIPO COMUNE	DENOMINAZIONE	CODICE PROVENIENZA	PROVENIENZA	ISCRITTI ITALIANI	ISCRITTI CORSI ACCADEMICI	ISCRITTI CORSI PRE ACCADEMICI
AFAM_215	Art11	CAGLIARI Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	01	PIEMONTE	0	0	
AFAM_215	Art11	CAGLIARI Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	02	VALLE D'AOSTA	0	0	
AFAM_215	Art11	CAGLIARI Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	03	LOMBARDIA	0	0	
AFAM_215	Art11	CAGLIARI Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	04	TRENTINO-ALTO ADIGE	0	0	
AFAM_215	Art11	CAGLIARI Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	05	VENETO	0	0	
AFAM_215	Art11	CAGLIARI Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	06	FRIULI VENEZIA GIULIA	0	0	
AFAM_215	Art11	CAGLIARI Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	07	LIGURIA	0	0	
AFAM_215	Art11	CAGLIARI Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	08	EMILIA ROMAGNA	0	0	
AFAM_215	Art11	CAGLIARI Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	09	TOSCANA	0	0	
AFAM_215	Art11	CAGLIARI Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	10	UMBRIA	0	0	
AFAM_215	Art11	CAGLIARI Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	11	MARCHE	0	0	
AFAM_215	Art11	CAGLIARI Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	12	LAZIO	0	0	
AFAM_215	Art11	CAGLIARI Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	13	ABRUZZO	0	0	
AFAM_215	Art11	CAGLIARI Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	14	MOLISE	0	0	
AFAM_215	Art11	CAGLIARI Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	15	CAMPANIA	0	0	

			di Cagliari							
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	16	PUGLIA	0	0			
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	17	BASILICATA	0	0			
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	18	CALABRIA	0	0			
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	19	SICILIA	1	1			
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	20	SARDEGNA	142	142			
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	21	Residenti all'Estero	0	0			

Provenienza geografica degli studenti (Estero)

CODICE MECCANOGRAFICO	TIPO COMUNE	DENOMINAZIONE	CODICE PROVENIENZA	PAESE ESTERO	ISCRITTI STRANIERI	DI CUI TRIENNIO	DI CUI BIENNIO	DI CUI CU+POST-DIPLOMA	DI CUI V. O. SUP.	DI CUI PRE-ACC
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	215	Francia	1	1	0	0	0
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	216	Germania	1	1	0	0	0
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	254	Moldavia	1	1	0	0	0

Distribuzione per classi di età degli iscritti ai corsi accademici

CODICE MECCANOGRAFICO	TIPO COMUNE	DENOMINAZIONE	FASCIA ETA'	ISCRITTI TOTALI	DI CUI TRIENNIO	DI CUI BIENNIO	DI CUI CU+POST-DIPLOMA	DI CUI V. O. SUP.	DI CUI V. O. INF-MED	DI CUI PRE-ACC
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	30 anni e oltre	5	5	0	0	0	0
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	da 18 a 19 anni	18	18	0	0	0	0
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	da 20 a 24 anni	113	113	0	0	0	0
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	da 25 a 29 anni	10	10	0	0	0	0
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	fino a 17 anni	0	0	0	0	0	0

Numero studenti iscritti part-time

Numero di studenti con doppia iscrizione (AFAM/Università)

CODICE MECCANOGRAFICO	TIPO COMUNE	DENOMINAZIONE	FASCE ETA' PART-TIME ISCRITTE ANCHE A UNIVERSITA'
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari
			30 anni e oltre
			0

AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	da 18 a 19 anni	0
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	da 20 a 24 anni	0
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	da 25 a 29 anni	0
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	fino a 17 anni	0

Dati sui percorsi di studio degli studenti (immatricolazioni,iscritti, fuori corso, diplomati)

CODICE MECCANOGRAFICO	TIPO COMUNE	DENOMINAZIONE	TIPO CORSO	ISCRITTI	DI CUI		DI CUI ISCRITTI FUORI CORSO	DIPLOMATI
					IMMATRICOLATI/ISCRITTI	AL 1° ANNO		
AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	AFAM_Corso Diploma accademico 1L	146	50	1	48

4. Organizzazione della didattica

Valutazione del Nucleo

Indicare modalità ed esiti della consultazione con i coordinatori di Dipartimento o Scuola in merito all'organizzazione della didattica, con la specifica dei punti di forza e delle aree di miglioramento evidenziati * (campo obbligatorio dalla Relazione 2024) * **(campo obbligatorio dalla Relazione 2024)**

La consultazione da parte del nucleo di valutazione dei coordinatori in merito all'organizzazione è avvenuta tramite il duplice canale della analisi delle relazioni prodotte e tramite audit realizzato da remoto ed organizzato dalla Direzione Accademica di sede; quest'ultimo "incontro" ha consentito di considerare il tema in prospettiva diacronica rilevando le azioni di miglioramento alle criticità venute alla luce nelle precedenti valutazioni del nucleo. Elemento chiave dell'organizzazione della didattica è la comunicazione con gli studenti: essa evidenzia delle problematiche, alle quali la Direzione pone progressivamente un sempre più vigile contenimento con l'utilizzo della piattaforma Cineca/Esse3 e facendo leva sulle potenzialità comunicative e organizzative che si possono esprimere in una sede con un numero di studenti ridotto. Alla piattaforma ed alle sue potenzialità dovranno essere istruiti studenti, docenti e segreteria, purché esso entri a regime senza rinvii o ritardi nel caricamento dei dati (calendario delle lezioni e degli esami, libretto elettronico etc.)

Valutazione sulla coerenza e completezza delle informazioni riportate nel Regolamento didattico, nel Manifesto degli studi e nei programmi degli insegnamenti

Il Regolamento didattico, il Manifesto degli studi ed i Programmi dei corsi, che l'IED rende noti attraverso il cosiddetto Handbook, sono norme, nomenclatura e traduzione in insegnamento del programma formativo dell'Istituto; in virtù di ciò le sue parti dialogano coerentemente e ne rappresentano di volta in volta l'attuazione resa disponibile allo studente e il sistema normativo entro il quale si inquadra l'azione ultima di quel che avviene nei corsi e nell'esame finale. Ancorché questo sistema sia coerente e sufficiente ad aver chiara la situazione, l'apparato di norme che potrebbe essere percepito come estraneo dallo studente è tradotto in lingua viva dai coordinatori, dalla Segreteria ed in ultima analisi anche dai singoli insegnanti.

Valutazione sull'articolazione del calendario didattico e sull'organizzazione complessiva della didattica

Il calendario didattico è strutturato in due quadrimestri (indicativamente ottobre-gennaio e marzo-giugno) intervallati dalle sessioni di esame e dalla consueta sospensione estiva delle attività didattiche, in modo coerente con gli standard del settore e del gruppo IED. L'impegno degli studenti è ripartito in modo complessivamente omogeneo tra primo e secondo quadrimestre, restando poco rilevanti in termini di distribuzione del carico di studio le naturali differenze tra diversi corsi. Si segnalano casi di spostamenti di lezioni, alcuni dei quali comunicati con scarso anticipo agli studenti. Spostamenti e riprogrammazioni sono un fenomeno che deve essere tenuto sotto controllo e per quanto possibile limitato, ma che è evidentemente ineliminabile per una certa parte, essendo causato nella maggior parte dei casi da imprevisti che rendono impossibile per il docente tenere la propria lezione. Riguardo ai tempi e modi della programmazione dei recuperi si raccomanda di cercare di collocare le ore di lezione spostate nelle settimane immediatamente successive allo spostamento, per evitare il fenomeno, a volte rilevato, dello spostamento in coda al termine del periodo di lezioni, aggiungendo così attività didattica nelle settimane-cuscinetto tra il termine delle lezioni e l'inizio delle sessioni d'esame, periodo che tipicamente serve agli studenti per la preparazione degli esami stessi.

Analisi delle metodologie didattiche adottate dall'Istituzione in direzione innovativa e in relazione alle misure adottate per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19

L'evoluzione della pandemia, che ha portato dapprincipio alla necessità di riorganizzare la didattica in tempi particolarmente rapidi, adottando adeguati sistemi di videoconferenza (GoogleMeet) per l'erogazione delle lezioni teoriche e per lo svolgimento di attività di progetto e revisione, ha richiesto poi di seguire passo passo l'allentamento delle misure di contenimento atte a scongiurare il contagio con un progressivo adeguamento di "aperture" alla compresenza di studenti in aula anche attraverso la fase di didattica erogata in modalità ibrida, finendo per privilegiare la presenza. A livello organizzativo per la struttura è stato estremamente impegnativo soprattutto per l'andamento mutevole delle condizioni. Allo stesso tempo tutto si è tradotto in una sperimentazione sul campo di strategie innovative nell'insegnamento, nelle procedure di revisione e anche nella costituzione di una accessibile biblioteca digitale. Queste misure che non hanno avuto il tempo di essere rodute, andrebbero messe a regime per la loro parte utile anche in previsione di una liberazione dalle necessità legate alla pandemia e d'altra parte andrà integrata con le modalità e le ragioni di un insegnamento in presenza certamente irrinunciabile, ma che può contare anche sull'utile virtuoso dei procedimenti a distanza.

Valutazione dell'adeguatezza delle procedure definite per l'ammissione e per la prova finale di diploma, nonché per l'accertamento delle competenze linguistiche e culturali degli studenti internazionali in entrata e per la loro integrazione

Le modalità di ammissione sono pubbliche e consultabili sul sito e si adeguano a quanto previsto a livello ministeriale tanto in termini di titolo di studio quanto in termini di competenze linguistiche per i corsi che si tengono in lingua inglese. Lo stesso dicasi per quanto riguarda il percorso che conduce all'esame finale e all'acquisizione del titolo di studio: la carriera viene valutata congiuntamente all'elaborato di tesi e preso atto dell'idoneità linguistica. L'IED, sede di Cagliari si rimette alle modalità standard per accertare competenze linguistiche e culturali di studenti stranieri, richiedendo idonea certificazione del livello B2 della lingua italiana e disponendo un test di ingresso allo scopo di tale accertamento.

Valutazione dell'adeguatezza dei supporti didattici previsti per studenti con disabilità, DSA o BES

La sede di IED Cagliari si attiene alla normativa vigente garantendo gli appositi provvedimenti dispensativi e compensativi di flessibilità didattica, su istanza dello studente, pertanto agli studenti che consegnano certificazione DSA o BES viene proposto un Piano Didattico Personalizzato. L'Istituto cura anche la formazione degli insegnanti in merito preparandoli alle misure da mettere in gioco di fronte ai casi che si presentino. L'urgenza e la diffusione di questa necessità segnano un trend nel mondo della formazione per il quale il corpo docente si sta progressivamente mettendo in pari con l'esigenza dichiarata.

Documenti e dati a supporto della valutazione del Nucleo (da fornire da parte dell'Istituzione)

Regolamento didattico accademico dell'Istituzione, con l'indicazione del Decreto Ministeriale di approvazione
ied_regolamento_didattico+_ordinamenti_cagliari.pdf [Scarica il file](#)

Inserire il pdf di approvazione del regolamento.

N.B. Per le istituzioni non statali ex art. 11, se l'Istituzione è in attesa dell'approvazione del Regolamento da parte del MUR, specificare che il Regolamento non è ancora approvato.
Cagliari_approvazione_regolamento_decreti_sede.pdf [Scarica il file](#)

Manifesto degli studi

Le funzioni del Manifesto degli Studi dell'anno accademico 2021/2022 sono assolute dall'handbook di corso che contiene tutte le informazioni, le procedure e le scadenze inerenti ai corsi accreditati. Il documento viene inviato individualmente ad ogni studente immatricolato e disponibile sull'area riservata del CMS (IEDLabs) e del SIS (web ESSE3). Un documento esemplificativo viene reso disponibile al nucleo di valutazione per opportuna consultazione.

Link alla pagina del sito ufficiale dell'Istituzione in cui è pubblicato l'elenco degli insegnamenti con i relativi titolari per l'a.a. in esame

Sul sito istituzionale, all'indirizzo <https://www.ied.it/corsi/diplomi-triennali> è possibile selezionare ogni corso accademico, visionando nello spazio dedicato sia l'elenco degli insegnamenti come da piano di studi, sia la faculty. Progressivamente si provvederà alla pubblicazione dell'elenco degli insegnamenti con i relativi docenti.

Link alla pagina del sito ufficiale dell'Istituzione in cui sono pubblicati i programmi di ciascun insegnamento per l'a.a. in esame

Nell'anno accademico 2021/2022 il link non era attivo, il syllabus relativo a ciascun insegnamento è consultabile nel singolo Handbook di corso inviato individualmente ad ogni studente immatricolato e disponibile sull'area riservata del CMS (IEDLabs) e del SIS (web ESSE3). Un documento esemplificativo viene reso disponibile al nucleo di valutazione per opportuna consultazione.

Articolazione del calendario didattico, con l'indicazione dell'eventuale organizzazione in semestri, del numero delle settimane di durata del semestre, del numero di sessioni d'esame e del numero di appelli per esame, del numero delle sessioni previste per la prova finale di diploma accademico

IED CAGLIARI L'anno accademico è suddiviso in due semestri, ciascuno dei quali è costituito da una sessione didattica e da sessioni di esame di profitto per la verifica dell'apprendimento. La sessione didattica di ciascun semestre è composta da lezioni, esercitazioni e attività di laboratorio, seguite, a chiusura del semestre, da un periodo dedicato alla verifica dell'apprendimento. L'orario di svolgimento delle lezioni può contemplare la fascia diurna e serale. PRIMI ANNI Primo semestre: - 15 settimane di sessione didattica dal 19 ottobre 2021 al 12 febbraio 2022 - 3 settimane di sessione esami dal 14 febbraio al 5 marzo 2022 Secondo semestre: - 16 settimane di sessione didattica dal 7 marzo al 25 giugno 2022 - 3 settimane di sessione esami dal 27 giugno al 16 luglio 2022 Ulteriori sessioni di esame: - 4 settimane dal 29 agosto al 24 settembre 2022 - 6 settimane dal 14 novembre al 22 dicembre 2022 - 4 settimane dal 3 al 29 aprile 2023 SECONDI ANNI Primo semestre: - 16 settimane di sessione didattica dal 5 ottobre 2021 al 5 febbraio 2022 - 3 settimane di sessione esami dal 7 al 26 febbraio 2022 Secondo semestre: - 16 settimane di sessione didattica dal 28 febbraio al 18 giugno 2022 - 3 settimane di sessione esami dal 20 giugno al 9

luglio 2022 Ulteriori sessioni di esame: - 4 settimane dal 29 agosto al 24 settembre 2022 - 6 settimane dal 14 novembre al 22 dicembre 2022 - 4 settimane dal 3 al 29 aprile 2023
TERZI ANNI Primo semestre: - 16 settimane di sessione didattica dal 28 settembre 2021 al 29 gennaio 2022 - 3 settimane di sessione esami dal 31 gennaio al 19 febbraio 2022
Secondo semestre: - 15 settimane di sessione didattica dal 21 febbraio al 1° giugno 2022 - 2 settimane di sessione esami dal 6 al 18 giugno 2022 - 5 settimane di sessione tesi dal 27 giugno al 29 luglio 2022 Ulteriori sessioni di esame: - 4 settimane dal 29 agosto al 24 settembre 2022 - 6 settimane dal 14 novembre al 22 dicembre 2022 - 4 settimane dal 3 al 29 aprile 2023
Ulteriori sessioni di tesi: - 5 settimane dal 21 novembre al 22 dicembre 2022 - 4 settimane dal 3 al 29 aprile 2023

Descrizione dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento della didattica, nonché delle misure adottate in ottemperanza alle disposizioni e misure per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19

Le modalità di organizzazione della didattica sono state condizionate dall'applicazione delle direttive fornite dal Ministero. L'ufficio Standard e Processi ha predisposto procedure specifiche e documentazione informativa, costantemente aggiornate in base all'evolversi della pandemia, in coerenza con le indicazioni governative, e tempestivamente comunicate a studenti e comunità IED. Con la cessazione dello stato di emergenza, il 24 marzo 2022 è entrato in vigore il Decreto Legge 24, con obiettivo di ridurre le misure di contrasto alla diffusione dell'epidemia da COVID-19. Nel rispetto delle nuove norme, è stato abolito l'obbligo di misurare la temperatura, di esibire il green pass e non sono più stati utilizzati i braccialetti all'ingresso. Sono state inoltre modificate le regole da seguire in caso di contatto stretto con persona positiva al COVID-19 in IED o fuori da IED, rendendo possibile la prosecuzione delle attività lavorative in presenza soltanto osservando l'obbligo di mascherina FFP2 e l'auto sorveglianza. Tutte le misure adottate sono consultabili nel documento "Informativa per il Contenimento del contagio", presente sul sito IED. Nell'anno 21/22 la didattica è ripresa secondo le consuete modalità in presenza sia per le lezioni teoriche che per quelle laboratoriali. Per queste ultime si è individuata una modalità di gestione degli studenti che consentisse una organizzazione per gruppi di lavoro, tale da garantire un distanziamento. Sono riprese anche le attività didattiche in esterna quali visite aziendali, eventi e sopralluoghi nei siti. Per quel che concerne la modalità di erogazione in fad, questa è stata attivata in minima parte e solo per lezioni teoriche, utilizzando la piattaforma Google meet. In casi di positività al Covid 19 è stato consentito agli studenti di partecipare alle lezioni teorico pratiche da remoto previa consegna alla segreteria della certificazione medica. Le discussioni di tesi sono state svolte in presenza con ingressi contingentati relativamente ai familiari dei diplomandi ed eventuali ospiti, così da evitare sovraffollamenti negli spazi dedicati.

Descrizione delle modalità didattiche utilizzate dai docenti in direzione innovativa, anche specificando l'eventuale ricorso all'utilizzo di nuove tecnologie

Il permanere, pur se mitigato, dello stato di emergenza per parte dell'anno accademico ha determinato il mantenimento di modalità miste di erogazione della didattica. Le scelte riguardanti l'equilibrio tra didattica in presenza e attività in e.learning sono state calibrate sulla scorta dell'esperienza dell'anno precedente e sono state modulate in rapporto all'evoluzione della normativa anti Covid-19, privilegiando, laddove possibile in sicurezza, l'attività in presenza. Le forme di didattica blended sono state consolidate e applicate laddove esse, sia dal punto di vista metodologico che contenutistico, hanno portato un valore aggiunto all'offerta formativa. attraverso l'applicazione di tecnologie e metodologie didattiche innovative. L'erogazione delle attività didattiche in remoto ha utilizzato prevalentemente la modalità sincrona su piattaforma Google, integrata dall'utilizzo di applicazioni specifiche per le attività progettuali e laboratoriali, per facilitare l'interazione e il lavoro di gruppo. A questo scopo sono state introdotte soluzioni tecnologiche audio/video in tutti i laboratori per interconnettere studenti e professori in remoto o in laboratori differenti, oltre alla virtualizzazione dei laboratori e alla realizzazione di una Render Farm per gestire rendering con potenze di calcolo superiori. Ad integrazione della modalità sincrona si sono attivati una serie di supporti asincroni quali ad esempio: library di contenuti videoregistrati, soprattutto per le attività di laboratorio, e registrazioni di lezioni sincrone. Si sono inoltre potenziate alcune attività e servizi: - le attività di tutoring e di assistenza in remoto; - le attività ulteriori ed extra didattiche, anche cross sede, in modalità on-line, come: seminari, conferenze, workshop multidisciplinari, al fine di sedimentare il senso della community e di creare opportunità di condivisione e di confronto. - servizi di biblioteca digitale: "document delivery" digitale e "reference on line", acquisizione di nuove risorse e abbonamenti digitali e semplificazione delle modalità di accesso. Nel rispetto del dettato normativo, è stata estesa la durata dell'annualità accademica al 15 giugno 2022 ai fini del conseguimento del diploma. I regolamenti e le procedure specifiche orientate a garantire il regolare svolgimento delle prove e delle valutazioni sono stati laddove necessario aggiornati e di essi è stata data tempestiva e partecipata comunicazione alla comunità di docenti e studenti.

Descrizione delle modalità degli esami di ammissione, con l'indicazione, ove necessario, delle diverse tipologie di prova per il I e il II livello

L'ammissione è regolamentata dai regolamenti vigenti e descritta nei documenti Procedure di ammissione e immatricolazione reperibili agli url: <https://www.ied.it/studiare-in-italia> e <https://www.ied.it/other-pdf/admissions/ied-italia-procedure-ammissione-immatricolazione-bienni-specialistici.pdf> In sintesi: Per essere ammessi ad un Corso Diploma Accademico di Primo Livello IED occorre essere in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore o altro titolo equivalente. Per essere ammessi ad un Corso di Diploma Accademico di Secondo livello o a Master di I livello, occorre essere in possesso di Diploma di Laurea triennale o di Diploma Accademico di Primo livello o superiori. Possono essere ammessi coloro che siano in procinto di conseguire il titolo valido per l'immatricolazione al corso (cosiddetta "immatricolazione sub condizione"), a condizione che la documentazione di conseguimento venga consegnata entro le scadenze previste. L'ammissione ai Corsi di Studio dei cittadini stranieri e italiani in possesso di titolo di studio conseguito all'estero è regolamentata dai regolamenti vigenti e dalle disposizioni applicative periodicamente emanate da MUR e MI. In caso di Corso erogato in lingua inglese, lo Studente deve essere in

possesso di una preparazione in lingua inglese corrispondente ad un livello B2, come da struttura del QCER. Il livello di conoscenza della lingua, se non madrelingua, può essere dimostrato dallo Studente tramite presentazione di valida certificazione riconosciuta, oppure accertato da IED tramite test di verifica durante la fase di ammissione al Corso di Studi. Per i corsi triennali, nel caso in cui il livello di conoscenza della lingua risulti inferiore al livello B2 e pari a B1, IED permette l'ammissione condizionale con vincolo di conseguimento B2 entro il primo anno di corso. Queste condizioni preliminari sono integrate come segue: ogni candidato all'ammissione è chiamato a produrre obbligatoriamente una lettera motivazionale (redatta secondo le indicazioni previste nel documento Procedure di Ammissione) e a sostenere obbligatoriamente un colloquio di ammissione. Facoltativamente potrà produrre un Portfolio riassumendo le proprie produzioni creative. Qualora l'ammissione al Corso sia richiesta da un candidato in possesso di titoli di Diploma Accademico o di Laurea Universitaria di primo e secondo livello o altri titoli equivalenti, è prevista e regolamentata la valutazione di carriera pregressa, su richiesta dell'interessato.

Descrizione delle modalità di accertamento delle competenze linguistiche e culturali degli studenti internazionali in entrata, nonché dei provvedimenti di ordine didattico adottati per sostenerne un'efficace integrazione nel sistema

La valutazione delle competenze linguistiche e culturali degli studenti internazionali in entrata si svolge attraverso un processo di ammissione. Valutazione delle credenziali scolastiche La documentazione scolastica prodotta dallo studente è valutata da un credential evaluator specializzato nell'analisi di titoli esteri per determinarne l'idoneità all'accesso alla Formazione superiore italiana. IED applica una metodologia valutativa in linea con i criteri stabiliti dalla Convenzione di Lisbona e con le pratiche condivise a livello internazionale dai membri delle reti ENIC e NARIC. Test di valutazione linguistica IED richiede una conoscenza pari al livello B2 del QCER della lingua di erogazione del corso. Lo studente può produrre una certificazione linguistica idonea o sostenere un test IED di valutazione linguistica. Per quanto riguarda i provvedimenti adottati per favorire un'integrazione sia linguistica che culturale, questi rientrano essenzialmente in un ambito di attività extra didattiche, come riportato nel campo: Descrizione delle azioni per promuovere e agevolare l'apprendimento delle lingue veicolari dei corsi nel Paese di destinazione e per incentivare la conoscenza della lingua locale (Language policy) *, in sezione Internazionalizzazione.

Descrizione dei supporti didattici previsti per studenti con disabilità, DSA o BES

Nell'ambito delle Disabilità e dei DSA, si ritiene utile produrre un resoconto cronologico che restituisca l'intenzione, la progettualità e gli obiettivi per l'ulteriore sviluppo dei servizi e - in generale - della centralità che il valore dell'inclusività ricopre in IED. Dall'A.A. 2011-12 sino all'A.A. 2015-16 il numero di studenti che ha presentato una certificazione di DSA è stato molto esiguo (non più di 15 casi). In questi casi, veniva offerta la possibilità di trasformare le prove scritte in prove orali o, se non praticabile, di svolgere la prova scritta in tempi più lunghi. A partire dall'A.A. 2016-17 viene organizzato un ciclo di incontri di formazione per segreterie degli studenti, uffici didattici e coordinatori corsi con alcuni psicologi esperti in DSA, con obiettivo generale di migliorare il modo con cui stabilire relazioni proficue ed essere più chiari, competenti, equi. Dall'A.A. 2017-18 viene coinvolto anche un esperto che integra la formazione relazionale con aspetti di tipo legislativo e tecnico, che si concentra sulle differenti tipologie di DSA inclusi anche ADHD e BES, che porta alla istituzione del percorso di redazione di Piani Didattici Personalizzati (PDP). Vengono introdotti test di idoneità per la lingua inglese secondo le specifiche esigenze DSA. Dall'A.A. 2018-19 viene istituito il servizio GLI - Gruppo di Lavoro per l'Inclusione, presentato a tutti gli studenti, allo staff e anche ai docenti che possono usufruire di questo servizio nel momento in cui riscontrano difficoltà con studenti DSA/BES. Nella primavera del 2019 IED ha organizzato in collaborazione con l'associazione AGIAD un corso di formazione per docenti, con grande riscontro. Nelle Sedi IED di Roma, Torino, Cagliari e Firenze (decentrata di Milano) - coerentemente con i diversi numeri di studenti - le progettualità e le attività poste in campo sono allineate. Nell'A.A. 2021-22 è stato avviato un processo di studio delle buone prassi universitarie ed accademiche in tema di inclusione volto a porre le basi per la realizzazione di un servizio coordinato dalla sede di Milano per le altre Sedi nazionali che ha come obiettivi: - Costruzione di linee guida e protocolli per DSA - Redazione di materiale informativo per Professori e nuovi assunti - e per Studenti e genitori - Introduzione di tutor per studenti DSA/BES, come proposto nelle linee guida del CNUUD (Conferenza nazionale universitaria delegati per la disabilità). - Centralizzazione di servizi consulenziali.

Descrizione delle modalità della prova finale di diploma (con riguardo all'elaborato/tesi e alla prova pratica), con l'indicazione delle specifiche per il I e il II livello

Per essere ammesso alla sessione di Diploma Accademico di Primo Livello lo studente deve aver acquisito 180 CFA, inclusi quelli della Prova Finale composta di 2 CFA per conoscenza della lingua straniera e 10 CFA per il progetto di tesi. L'esame finale consiste nella presentazione ad una Commissione di Valutazione del progetto di tesi, corredato di elaborati grafici e analitico-documentali, e dal modello fisico e/o virtuale, ove richiesto. La realizzazione del progetto di tesi è suddivisa in due fasi: 1. Laboratorio di tesi, in cui lo studente sviluppa il tema assegnato, approfondendo gli aspetti metodologici e di ricerca, teorici e tecnici. 2. Progetto di Tesi, in cui lo studente realizza il progetto con la supervisione dello staff di scuola e del docente relatore. La valutazione conclusiva tiene conto sia dell'intera carriera dello studente, sia dell'esito della discussione del Progetto di Tesi. Si basa sulla media ponderata dei voti riportati negli esami del triennio convertita in centodecimi, con una possibile variazione definita dalla Commissione di Valutazione, compresa tra 0 e 5. Ai fini dell'inserimento delle discipline secondo i dettami della piattaforma AFAM oggi in uso, si è dovuto operare un cambiamento rispetto al decreto autorizzativo (DM 207 del 17 dicembre 2012) del corso di DAPL in Design della Moda - Indirizzo Fashion Stylist per la sede centrale di Milano. Si è difatti dovuta inserire la prova di lingua straniera tra le attività Ulteriori diversamente da quanto previsto dal piano di studi già approvato dal suddetto decreto dove la prova di lingua straniera figura nella tipologia Prova Finale. Ne consegue che ad essa vengono assegnate delle ore di lezione frontale non previste. Per questo motivo non è al momento indicata una docenza per il campo disciplinare ed è stata quindi inserita la

convenzione attualmente attiva con la scuola di lingua inglese "My English School". La piattaforma non prevede l'inserimento di altre lingue diverse dall'inglese. Dal momento che la lingua di erogazione del triennio di cui si chiede l'autorizzazione sarà l'inglese (Artt. 5 e 6 del regolamento didattico di corso), per IED la prova di lingua è da riferirsi alla conoscenza di una seconda lingua comunitaria diversa da quella di erogazione del corso, preferibilmente l'italiano.

5. Personale

Valutazione del Nucleo

Valutazione dell'adeguatezza del numero e della tipologia di personale docente e non docente, in rapporto alle attività didattiche e di ricerca, al numero degli studenti e alle strutture didattiche

La sede IED di Cagliari presenta sicuramente un rapporto studente-docente sicuramente molto positivo. Le classi hanno dimensioni mediamente di 15 studenti e questo consente senza dubbi la creazione di un rapporto molto diretto tra lo staff docente e il corpo studentesco. Un rapporto molto diretto che è da vedere nella sua accezione più positiva, in quanto consente agli studenti di entrare in contatto con facilità con la stragrande maggioranza dei docenti protagonisti del loro corso di studi. Potremmo quasi affermare che questa è un delle esperienze positive più caratterizzanti della scuola. Dal punto di vista del rapporto del personale non docente-studente lo staff della sede è abbastanza ristretto ma in linea di massima riesce a offrire un buon servizio agli studenti. Visto l'apporto sempre più importante delle attività laboratoriali, in tutti i corsi, sarebbe opportuno valutare la possibilità di inserire all'interno dello staff una figura votata a migliorare la fruizione dei laboratori da parte degli studenti.

Valutazione dell'adeguatezza delle procedure di reclutamento dei docenti esterni a contratto

Alla procedura di reclutamento dei docenti è dedicata una sezione apposita del sito web dell'Istituzione, come da allegato al materiale della relazione. La sezione descrive in maniera sufficientemente chiara il processo e le caratteristiche necessarie per accedere al bando e inviare la propria candidatura. Sono indicate in maniera chiara le caratteristiche necessarie per accedere al processo e le modalità di selezione finale, che vengono portate avanti dalla sede specifica nella quale si rende necessario l'inserimento del nuovo docente. Il processo si dimostra sicuramente valido, ma sarebbe interessante valutare la possibilità di affiancare a questo una possibile ulteriore modalità, che possa consentire di allargare il range delle possibilità di ingaggio di docenti in modo da cercare di incentivare la provenienza da aree e reti differenti e diverse, così da arricchire ulteriormente l'ampiezza dei profili che partecipano alla attività didattica. Il processo generale si mostra comunque coerente con quelle che sono le caratteristiche fondamentali e caratterizzanti dell'Istituzione.

Valutazione dell'adeguatezza delle procedure di affidamento degli incarichi di docenza (compresi quelli extracurricolari e l'attribuzione delle ore aggiuntive) assegnati al personale interno ed esterno

Al completamento del processo di selezione, la procedura di assegnazione dell'incarico viene portata avanti principalmente dal coordinamento di corso in un lavoro collegiale e sicuramente positivo con il coordinamento didattico della sede. Essendo il corpo docente costituito principalmente da professionisti, che nella quasi totalità dei casi non svolgono esclusivamente attività di docenza, si tratta di una attività complessa e che impegna in maniera non marginale i coordinamenti. Questo perché si percepisce che sia molto votata al tentativo di offrire agli studenti un continuo aggiornamento dei contenuti trattati all'interno dei corsi, che è visto come elemento fondamentale per mantenere sempre forte la vicinanza con l'esperienza lavorativa sul campo, che molte discipline cercano di proporzionare. Il processo si riflette poi anche per quanto riguarda l'assegnazione di attività extracurricolari e delle ore aggiuntive, in quanto si sviluppa sempre con l'intento di offrire allo studente l'accesso a contenuti e tematiche attuali ma allo stesso tempo il supporto sufficiente per poterle sviluppare.

Valutazione dell'adeguatezza del piano di attività di formazione del personale docente e non docente

A causa dell'emergenza pandemica il piano di formazione previsto per il 21.22 è stato posticipato al 22.23 e pertanto l'Istituzione si sta organizzando per integrare il percorso formativo nell'anno successivo.

In caso di presenza della rilevazione delle opinioni del personale, analisi critica e contestualizzazione delle evidenze emerse *** **(campo sempre facoltativo)**

Valutazione sintetica delle Relazioni dei professori sul lavoro didattico-artistico svolto da ciascuno nell'ultimo triennio, come si evince dalle relazioni sul lavoro svolto da ciascuno ai sensi dell'art. 22 del CCNL normativo 2002-2005 AFAM, messe a disposizione dall'Istituzione al di fuori della piattaforma informatica * **(campo obbligatorio dalla Relazione 2024)**

Documenti e dati a supporto della valutazione del Nucleo (da fornire da parte dell'Istituzione)

Indicazione del numero di posti in organico e del numero di docenti;

CODICE MECCANOGRAFICO	COMUNE	DENOMINAZIONE	DOCENTI TI	DOCENTI TD	ESPERTI A CONTRATTO	MONTE ORE DIDATTICA
AFAM_215	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	0	0	87	0

Link alla pagina del sito ufficiale dell'Istituzione in cui sono pubblicate le procedure e gli esiti del reclutamento del personale docente esterno (bando, graduatoria, ecc.)

<https://www.ied.it/accreditamento-italia/procedure-selettive>

Elenco degli insegnamenti a contratto affidati a docenti esterni, specificando il numero di ore di ciascun insegnamento - Caricamento eventuale file PDF;

CA_Insegnamenti_docenti_esterni__AA_21.22_def.pdf [Scarica il file](#)

Elenco delle conversioni di cattedra eventualmente intercorse nell'anno di riferimento

N.B. Tale campo fa riferimento solo alle Istituzioni statali

PDF_VUOTO.pdf [Scarica il file](#)

Elenco del personale amministrativo a tempo indeterminato, determinato o a contratto fuori organico, con l'indicazione della qualifica di ciascun addetto

CODICE MECCANOGRAFICO	TIPO COMUNE	ISTITUTO	CODICE PERSONALE	TIPO PERSONALE	TEMPO INDETERMINATO	TEMPO DETERMINATO	CONTRATTO
AFAM_215	Art11 CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	05	Direttore Amministrativo	1	0	0
AFAM_215	Art11 CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	23	Direttore di ragioneria o biblioteca	0	0	0
AFAM_215	Art11 CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	24	Collaboratore	2	0	2
AFAM_215	Art11 CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	25	Assistente	3	0	0
AFAM_215	Art11 CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	29	Coadiutore	1	0	0
AFAM_215	Art11 CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	40	Altro	0	0	0

RICHIESTO UPLOAD: se dati Report non presenti

Descrizione dell'organizzazione del personale adibito alla Biblioteca

La biblioteca non possiede del personale interamente dedicato. Le risorse della sede, con mansioni differenti, si occupano delle attività di: - coordinamento e pianificazione in base alle esigenze didattiche; - sensibilizzazione del personale didattico e dei docenti il servizio sia promosso in aula; - raccolta richieste di integrazione della dotazione libraria, da parte dei docenti; - aggiornamento catalogo; - comunicazioni di aggiornamento sui servizi.

Indicazione della presenza di personale tecnico per i servizi informatici

L'ufficio IT di Cagliari consta di un ufficio IT composto da 1 IT Specialist che si occupa di servizi informatici a supporto degli studenti e dello staff di sede. L'ufficio ICT è centrale e a supporto di tutte le sedi Italia ed è composto da 1 responsabile e da 6 addetti. Si occupa di tutte le attività e progetti informatici relativi alla sede centrale a supporto dello staff di tutte le sedi Italia. L'ufficio CRM è centrale e a supporto di tutte le sedi Italia ed è composto da 1 responsabile e 4 addetti. Si occupa di sistemi informativi a supporto delle diverse funzioni aziendali con competenza su tutte le sedi Italia.

Descrizione delle modalità di assegnazione degli incarichi di docenza – compresi quelli extracurricolari – assegnati al personale interno ed esterno, della relativa durata e dei costi connessi

I docenti titolari dei campi disciplinari vengono incaricati e contrattualizzati ogni anno in relazione alla programmazione dell'insegnamento (annuale o semestrale). Gli avvisi di reclutamento vengono comunicati dalla Direzione di Sede con l'indicazione del settore disciplinare di riferimento, della tipologia di attività formativa e della tipologia di incarico. Le candidature possono pervenire per segnalazione diretta, segnalazioni spontanee provenienti dal network IED, oppure tramite avvisi pubblicati su sito istituzionale, sul sito IED Alumni e sui social network. La valutazione delle candidature viene effettuata da specifiche Commissioni nominate dal Direttore di Sede in relazione al settore disciplinare di riferimento, e composte da: Responsabili di area, Coordinatori Accademici, Coordinatori dei Corsi, docenti afferenti al settore disciplinare di riferimento con più di tre anni di esperienza di insegnamento. Per gli incarichi di coordinamento di corso la Commissione prevede anche la presenza del Direttore Accademico o membri da esso delegati, del Direttore di sede e del Coordinatore Accademico di sede. La Commissione di valutazione verifica il possesso dei requisiti con un'analisi comparativa al termine della quale effettua una prima selezione dei candidati. La valutazione delle qualifiche viene formulata attraverso l'esame dei titoli presentati (Curriculum, portfolio, pubblicazioni e progetti) ed è basata su specifici criteri in relazione alla coerenza del profilo professionale, artistico, accademico, scientifico e culturale dei docenti, maturato anche in contesti internazionali. I candidati selezionati vengono successivamente convocati per colloqui di approfondimento, durante i quali vengono discussi gli aspetti più rilevanti del curriculum professionale, artistico e accademico, indagate le competenze trasversali legate a capacità e abilità personali e valutate le proposte formative per l'insegnamento oggetto dell'incarico: contenuti, programma, metodologia, modalità di valutazione e risultati attesi. Al termine dei colloqui la Commissione effettua l'analisi comparativa delle candidature e conferma l'incarico al docente selezionato attivando la procedura di contrattualizzazione che prevede un accordo quadro in cui vengono definiti i termini della collaborazione (tipologia, obblighi, adempimenti...), a cui segue, a integrazione, una lettera di incarico con i dettagli dell'incarico e i termini amministrativi della collaborazione.

Descrizione dei criteri di attribuzione di ore aggiuntive ai docenti in organico, con l'indicazione delle attività per cui le ore sono affidate e dei relativi costi;

Vengono assegnate ore aggiuntive di lezione laddove il docente titolare del campo disciplinare, sentito il direttore e il coordinatore del corso, le ritengano necessarie. Le motivazioni di eventuali richieste in tal senso sono legate a necessità di approfondimenti tematici o a ulteriori revisioni di progetto o a supporto didattico in vista dell'esame finale. Le ore aggiuntive - salvo casi eccezionali vengono erogate dagli stessi docenti titolari dei campi disciplinari e prevedono quindi il medesimo costo orario. Per l'AA 2020/21 l'aggiunta di ore è dovuta prevalentemente alla modalità mista di erogazione didattica a causa della pandemia. Vi sono stati periodi di erogazione totalmente online piuttosto che parzialmente online per le attività più progettuali e tecnico strumentali. Ciò ha determinato, per i campi disciplinari specifici, la necessità di integrare il monte ore previsto da ordinamento in modo da consentire al docente di completare e/o approfondire dei contenuti non pienamente recepiti dagli studenti durante l'erogazione online, dedicare del tempo aggiuntivo alle attività di revisione dei progetti, dedicare del tempo alle esercitazioni applicative. Sono inoltre state attribuite delle ore aggiuntive per sostenere alcuni studenti con DSA o BES certificate allo scopo di aiutarli ad approfondire contenuti e/o conoscenze tecnico strumentali legate a specifiche attività didattiche.

Presenza di una rilevazione delle opinioni del personale (docente e non docente) e, in caso positivo, sintesi dei risultati ***** (campo sempre facoltativo)**

RISULTATI DELLA RILEVAZIONE SULLA REPUTAZIONE AZIENDALE DEL PERSONALE NON DOCENTE Nel 2019 IED ha fortemente voluto intraprendere un percorso di Reputation Management, ponendosi l'obiettivo di ascoltare la propria community interna, composta da studenti, docenti e personale non docente, per comprendere la reputazione aziendale all'interno di questi target, comunicare la centralità delle proprie persone e intraprendere un percorso di miglioramento continuo. Per lo sviluppo del progetto di Reputation Management, iniziato in Italia e successivamente esteso anche in Spagna, IED si è affidata a The RepTrak Company, leader mondiale in tema di Corporate Reputation Management (<https://www.reprtrak.com/>) e proprietaria del modello statistico RepTrak®, che fornisce una valutazione in merito alla reputazione aziendale (ossia il legame emotivo, che si basa su stima, fiducia, ammirazione e feeling positivo verso IED) e a 7 Driver razionali (Products & Services, Innovation, Workplace, Conduct, Citizenship, Leadership e Performance) attraverso la somministrazione di survey sui target di interesse. I risultati delle survey, elaborati in forma aggregata per garantire la privacy dei rispondenti, forniscono un prezioso spaccato sulle opinioni dei target rispetto alla Scuola e sul grado di apprezzamento delle attività messe in atto, evidenziando d'altro canto le aree di miglioramento reputate importanti per la community. Le considerazioni emerse dalle survey vengono condivise con il Top Management e, a cascata, con le aree aziendali più idonee alla valutazione dei risultati e alla definizione successiva di un piano di azione coerente. La rilevazione sul personale non docente Dall'inizio del progetto di Reputation Management, IED ha già svolto due rilevazioni sul target personale non docente: la prima nel novembre 2019 e, a distanza di 18 mesi, la seconda nel luglio 2021, volta a misurare l'evoluzione della reputazione e dell'allineamento strategico nel target a seguito di un primo piano di interventi. La partecipazione a questa seconda survey sullo staff ha visto il riscontro di 278 colleghi (68% del totale dipendenti non docenti invitati a prendere parte al progetto). Il livello di Redemption è da considerarsi soddisfacente, tenendo conto del periodo di "home working", degli impegni legati alla didattica (sessione di esami/laurea) e della prossimità alle ferie estive. Lo studio ha previsto il coinvolgimento di tutte le sedi presenti sul territorio italiano, differenti macro aree (Facilities, Funzioni di Staff, Accademica, Comunicazione/Innovation/Sales & Marketing), oltre ad una vista in termini di seniority (anzianità aziendale fino a 5 anni o oltre 5 anni). IED: Reputazione interna Dall'analisi delle risposte effettuata, si evince che a IED viene riconosciuta una Reputazione di fascia Average (score di 70.0/100), in crescita di +9.8 punti rispetto all'edizione del 2019. Nonostante l'importante crescita osservata nel corso degli ultimi due anni, la sfida è quella di creare una maggior connessione e ingaggio con le proprie persone,

continuando il percorso intrapreso di maggior coinvolgimento e racconto dell'azienda, costruendo una cultura intorno all'importanza della Reputazione e del suo impatto a 360°, così da rafforzare il posizionamento interno di IED. Oltre che a livello "emotivo" i dipendenti hanno espresso la propria valutazione dell'azienda anche a livello "razionale", ovvero guardando i fattori legati alla qualità dei corsi e dei servizi offerti, all'innovazione, al workplace, alla trasparenza e all'eticità, al ruolo sociale e alla visione strategica del futuro dell'azienda. In termini di Driver, le aree di Prodotto (69.3/100 pts) e di Performance (71.0/100 pts) sono quelle maggiormente riconosciute. L'impegno di IED verso la Società, la visione a lungo termine e l'eticità con cui viene gestito il Business sono concetti da integrare nella Corporate Narrative al fine di essere più rilevanti agli occhi dei Dipendenti, che richiedono un coinvolgimento attivo e continuo. La definizione della propria Corporate Identity – supportata da una comunicazione credibile e coerente - rappresenta un'opportunità per affermare la distintività di IED. IED: Allineamento Strategico Nella rilevazione di Luglio 2021, il livello di Allineamento Strategico si attesta nella fascia Average con un punteggio pari a 53.2/100 pts - e riflette il posizionamento di IED all'interno della sua Journey Reputazionale. È importante per IED continuare a lavorare sul proprio posizionamento e sulla definizione della propria Strategia che dovrà essere adeguatamente condivisa con i Dipendenti. Rispetto alla prima rilevazione, si registra una crescita significativa di tutti i Driver di allineamento, a dimostrazione del fatto che il percorso intrapreso da IED nell'ultimo anno sta andando nella direzione corretta. Tuttavia, tutti i driver di Allineamento Strategico – Comunicazione istituzionale interna (Media Messaging), Comunicazione verticale (Cascading), Comunicazione orizzontale (Dialogue), Training e percorsi di carriera (Capabilities & Development), Sistema di Rewarding e Performance Management (Reward & Recognition) - rappresentano ancora un elemento di criticità su cui è necessario intervenire. Infine, a livello generale, la Pandemia ha rappresentato un forte punto di rottura con ciò che era abitudine e routine, facendo emergere nuovi modi di approccio al lavoro. I "new ways of working" richiedono che i Manager dimostrino di avere soft skills, per una gestione ottimale delle persone da remoto. IED, ad oggi, risulta essere un'azienda che già ha abbracciato un approccio fondato sulla flessibilità, sulla comprensione delle persone e sull'inclusione. È necessario, tuttavia, focalizzarsi maggiormente sulla centralità del dipendente e dare maggior rilievo alla meritocrazia. I risultati di questa analisi sono stati condivisi con la Direzione Generale e con le HR che, insieme alla Comunicazione, hanno costruito un piano di azioni per rispondere a quanto emerso, stimolando l'ingaggio, la fiducia e ribadendo i valori aziendali condivisi. Nei mesi successivi alla rilevazione, sono state attivate diverse azioni sulle principali aree di criticità e di interesse emerse: per migliorare il Media Messaging e il Cascading, si è deciso di sviluppare la Intranet aziendale IED Connect per facilitare la comunicazione interna. La Direzione HR ha inoltre intrapreso un progetto di Performance Management e Competence Development, al fine di migliorare la comunicazione degli obiettivi aziendali e definirli in modo chiaro e trasparente e ha messo in campo azioni legate al miglioramento del Workplace con la firma del Contratto Integrativo aziendale che ha previsto l'introduzione di nuove misure definite sui principi di fiducia, flessibilità e autonomia, valori sui quali è stato definito anche il nuovo modello IED Smart Working. Infine, per lavorare sulla partecipazione e sull'ingaggio, la Comunicazione ha lavorato all'organizzazione di un grande evento conviviale che ha riportato tutto il personale a riunirsi a Milano in occasione del Natale. L'Ufficio Comunicazione resta a disposizione del Nucleo di valutazione in caso di volontà di visione della documentazione completa relativa al Reputation Management Program o della Intranet Aziendale, il cui accesso è ordinariamente riservato al personale.

Piano delle attività di formazione del personale docente e non docente (sviluppo/aggiornamento professionale, innovazione didattica e metodologica, ecc.)
IED_Piano_Formazione_2021.2022.pdf [Scarica il file](#)

6. Servizi agli studenti e Diritto allo studio

Valutazione del Nucleo

Valutazione complessiva dell'adeguatezza dei servizi agli studenti "in ingresso": orientamento, accoglienza, riconoscimento CFA e attribuzione di debiti formativi in ingresso, Diritto allo Studio, utilizzazione delle borse di studio e attività retribuite riservate agli studenti

La scuola, anche grazie alla possibilità di fare parte di una struttura di network consolidata, è sufficientemente strutturata in termini di percorso di ingresso degli studenti, orientamenti, attività propedeutiche all'inizio del loro percorso didattico e relativi adempimenti in termini di riconoscimento di CFA e utilizzo di borse di studio. Prima della loro iscrizione i candidati hanno la possibilità di entrare in contatto con la scuola attraverso diverse modalità, che vanno dagli Open Day, a momenti di colloquio direttamente con docenti e coordinatori, alle attività di orientamento e attività di workshop che hanno l'obiettivo di accompagnare il percorso di scelta del corso da parte dello studente. Sono attive e sono riprese in maniera più strutturata, in seguito alle difficoltà dovute all'emergenza pandemica, anche le attività di PCTO, che continuano a costituirsi come un'ottima modalità per far sì che studenti che ancora frequentano le scuole superiori, possano effettuare un'immersione in quelli che sono i contenuti che potrebbero andare ad affrontare nel loro futuro corso di studi. Nel sito dell'Istituzione sono presenti poi le principali informazioni necessarie in termini di diritto allo studio e accesso ai vari percorsi di accesso: <http://www.ied.it/studiare-in-italia/diritto-allo-studio>. In linea generale quindi i servizi in ingresso paiono strutturati e in linea con quelle che sono modalità e tematiche trattate dall'istituzione.

Valutazione complessiva dell'adeguatezza dei servizi in itinere: supporto agli studenti stranieri, supporto agli studenti con disabilità, con DSA, supporto nell'avanzamento della carriera accademica

Il gruppo IED e quindi anche la sede di Cagliari aderiscono ai programmi Erasmus, con l'obiettivo di supportare e incentivare la mobilità degli studenti. Lo sportello dell'International Student Desk è attivo e ha l'obiettivo di offrire un supporto diretto agli studenti in arrivo. L'arrivo di nuovi studenti stranieri sarà il corretto e concreto banco di prova per capire come riuscire a strutturare in maniera ancora migliore il servizio, per far sì che la sede possa rendersi sempre più appetibile anche per studenti stranieri. Per quanto riguarda il tema della disabilità e DSA la sede di Cagliari adotta un protocollo di gruppo per la valutazione e analisi delle varie casistiche. Gli studenti che attestano un Disturbo Specifico dell'Apprendimento entrano a far parte di un programma denominato IEDsa che consente loro di poter usufruire anche di un piano didattico personalizzato. La sede si è dotata anche di una guida di supporto ulteriore che possa supportare il momento di valutazione e scelta delle soluzioni ideali. Da questo punto di vista, il numero di studenti iscritti non troppo elevato consente una buona attenzione di ogni singolo caso possibile e lo sviluppo di un piano adeguato per ognuna delle diverse tipologie di difficoltà che possono essere segnalate. Il coordinamento accademico, insieme al coordinamento di corso e al supporto dei docenti, grazie ad un rapporto molto diretto con ogni singolo studente, riescono a prevedere delle soluzioni specifiche, come discipline e/o sistemi di valutazione ad hoc, che consentono di affrontare e seguire l'andamento didattico degli studenti.

Valutazione complessiva dell'adeguatezza delle attività di orientamento agli studenti "in uscita"

Il gruppo IED ha una strategia relativa agli studenti "in uscita" che si compone di due dimensioni: la prima è il Career Service, votato principalmente al placement e all'orientamento degli studenti per facilitare il loro inserimento lavorativo; la seconda è costituita dall'area Alumni, che si presenta come una rete, che agisce soprattutto grazie ad una ricca e completa piattaforma digitale, che ha l'obiettivo di facilitare i contatti tra gli studenti diplomati e allo stesso tempo supportarli nella creazione di reti che possano facilitare l'inizio della loro carriera lavorativa. Le due dimensioni pertanto sembrano idonee e si caratterizzano per una azione estremamente positiva in termini di attività votate agli studenti in uscita.

Valutazione complessiva dell'adeguatezza dei servizi di tirocinio e stage

Alla conclusione del proprio percorso formativo ogni studente può contare con alcune possibilità che la sede e il network mettono a disposizione degli stessi. L'unità di Career Service in prima istanza, sia in sede, ma soprattutto a livello del network infatti, si costituisce come elemento catalizzatore delle opportunità lavorative, sia in termini di stage che di tirocinio. Per arrivare a queste, la scuola mette a disposizione dello studente attività di orientamento specifiche (colloqui, revisione del curriculum e/o portfolio) e più generali di conferenze e webinar, che hanno l'obiettivo di far familiarizzare gli studenti con le possibilità alle quali possono avere accesso. Inoltre nel momento in cui termina il percorso di studi si ha automaticamente accesso alla rete Alumni IED, che ha l'obiettivo di far entrare gli studenti che hanno terminato il loro percorso all'interno di una rete che offre alcuni servizi, tra cui: colloqui one to one con ex studenti che possono supportarli su temi specifici, colloqui con professionisti di vari settori, una bacheca di opportunità lavorative ecc.

Verifica circa l'effettivo rilascio del Diploma Supplement

La sede di Cagliari rilascia ad ogni studente diplomato il Diploma Supplement che certifica il corso di studi che è stato frequentato, i relativi crediti e le caratteristiche principali del percorso. Il processo è supportato dal sistema Cineca/Esse3.

Valutazione complessiva della sezione in oggetto, con la segnalazione di punti di forza ed eventuali punti di miglioramento o di ulteriore sviluppo

Il sistema di servizi allo studente è da valutarsi in una scala sia di sede che di network IED. Dal primo punto di vista è sicuramente opportuno valutare come migliorare la comunicazione interna della sede di Cagliari, per far sì che gli studenti possano percepire in maniera più chiara e diretta i servizi che comunque la sede mette in campo in un tentativo di continuo miglioramento e ascolto di questi ultimi. Allo stesso modo, la comunicazione può essere votata anche a rendere più consapevoli gli studenti dell'appartenenza della loro scuola a un network, con i relativi vantaggi in termini di opportunità che questo può costituire. Dal punto di vista invece della piattaforma Alumni, sarebbe opportuno un tentativo di maggiore rafforzamento delle attività, per far sì che sia più strutturato anche il percorso e le possibilità di interazione degli ormai numerosi, rispetto alla popolazione locale, studenti che hanno completato il percorso di studi presso la sede dalla sua apertura.

Documenti e dati a supporto della valutazione del Nucleo (da fornire da parte dell'Istituzione)

Due Diploma Supplement (uno di primo e uno di secondo livello – entrambi nella versione in italiano e in inglese) rilasciati dall'Istituzione e resi anonimi, relativi all'a.a. cui la Relazione fa riferimento

NB. Si ricorda che il Ministero con D.D. n. 389 del 5 marzo 2019 ha definito il nuovo modello di Supplemento al Diploma con 4 allegati relativi alla compilazione e alle linee guida nazionali per la digitalizzazione
ca_diploma_supplement_ita-eng_21.22.pdf [Scarica il file](#)

Ricevuta di consegna di un Diploma Supplement nell'a.a. di riferimento della Relazione
CA_ricevuta_mail_supplement_21.22.pdf [Scarica il file](#)

Dichiarazione, a firma del legale rappresentante dell'Istituzione, sul regolare rilascio automatico e gratuito a tutti gli studenti dei corsi di diploma accademico del Diploma Supplement
DA011_Rilascio_diploma_supplement_def.pdf [Scarica il file](#)

2. Esoneri Parziali

COD_SEDE	CODICE MECCANOGRAFICO	COMUNE	ISTITUTO	TOTALE
015808092009	AFAM_215	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	39

1. Esoneri Totali

COD_SEDE	CODICE MECCANOGRAFICO	COMUNE	ISTITUTO	BENEFICIARI E IDONEI NON BENEFICIARI BORSA D.LGS 68/12	STUDENTI_HANDICAP	STUDENTI "NO TAX AREA" (ISEE < 13 000) (l. 232/16, c. 267)	ALTRE_MOTIVAZIONI
015808092009	AFAM_215	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	0	0	0	0

3. Interventi Istituto

COD_SEDE	CODICE	COMUNE	ISTITUTO	N. Borse	N. Interventi a favore	N. Attività di	N. posti	N. contributi-	N. Altri
----------	--------	--------	----------	----------	------------------------	----------------	----------	----------------	----------

MECCANOGRAFICO			di studio	di studenti disabili	collaborazione a tempo parziale	alloggio assegnati	alloggio assegnati	Interventi	
015808092009	AFAM_215	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	0	0	0	0	0	25

4. Interventi Regione

COD_SEDE	CODICE MECCANOGRAFICO	COMUNE	ISTITUTO	N. Borse di studio	N. Interventi a favore di studenti disabili	N. Attività di collaborazione a tempo parziale	N. posti alloggio assegnati	N. contributi-alloggio assegnati	N. Altri Interventi	CODICE_ENTE_DSU	NOME_ENTE_DSU
015808092009	AFAM_215	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	11	0	0	0	0	0	0335	Ufficio per il DSU - Istituto Europeo del Design (IED)

Descrizione delle azioni relative all'applicazione delle norme sul Diritto allo studio, all'utilizzazione delle borse di studio e alle attività retribuite riservate agli studenti

Per Diritto allo studio si intendono gli interventi messi in atto da IED allo scopo di favorire la frequenza di studenti capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, ai corsi per il conseguimento del titolo di Diploma Accademico di I Livello. Attraverso l'Ufficio DSU, IED eroga i benefici economici e coordina gli interventi e i servizi diretti all'attuazione del Diritto allo studio, come previsto dalla Legge della Regione Lombardia n.33 del 13 dicembre 2004, In particolare, i benefici per gli studenti consistono nell'erogazione di Borse di studio assegnate tramite concorso (indetto con cadenza annuale) e bandito in conformità alle disposizioni fissate dalla Legge della Regione Lombardia 13 Dicembre 2004, n. 33 ed in particolare dall'art. 3, del D.P.C.M del 9 Aprile 2001, attuativo dell'art. 4 della legge 2 dicembre 1991, n. 390. I requisiti di merito ed economici per poter accedere al bando sono definiti dalla Regione Lombardia, tramite annuale decreto, nel quale viene assegnato il contributo ad ogni singola Università/Afam., Sulla base delle indicazioni ricevute, IED procede con la stesura di un bando unico per le sedi di Milano, Roma, Torino, Cagliari e Firenze, e alla sua pubblicazione sul sito alla pagina dedicata al Diritto allo Studio (<http://www.ied.it/studiare-in-italia/diritto-allo-studio>), per almeno 45 gg, come da delibera della Regione Lombardia. La pubblicazione e apertura del concorso avviene all'inizio del mese di agosto e si conclude nel mese di ottobre. L'intero processo è gestito da un software, erogato dalla società IN4MATIC S.R.L. che raccoglie le domande on-line e crea le graduatorie. È inoltre attiva una casella e-mail dsu@milano.ied.it dedicata a questo servizio. Il servizio è attivo dall'a.a. 2011/2012 (inizialmente solo per le sedi di Milano e Roma), a seguito di ottenimento dell'autorizzazione al rilascio di diplomi accademici di primo livello si sono aggiunte le altre sedi. Per l'a.a 2021/2022 sono state presentate in totale 171 domande, ma solo n.123 sono risultate idonee al beneficio per un valore totale di Euro 466.843. Sono state assegnate.108 borse di studio (88% della graduatoria) utilizzando fondi regionali per Euro 404.000. Per la sede di Cagliari sono state assegnate al primo anno 3 borse su 3 idonee, per gli anni successivi al primo 8 assegnate su 8 idonee. Durante l'anno accademico 21/22 non sono state attivate le collaborazioni studentesche, per facilitare agli studenti il recupero dei ritmi accademici in presenza

Descrizione delle procedure per il riconoscimento dei CFA in ingresso e per l'attribuzione di debiti formativi in ingresso, con l'indicazione del link alla pagina del sito ufficiale dell'Istituzione in cui è pubblicato il relativo regolamento o le informazioni per gli studenti

I diplomati in possesso di titoli di Diploma Accademico o di Laurea Universitaria di primo e secondo livello o altri titoli equivalenti, ovvero, gli studenti in possesso di Crediti Formativi maturati in carriere accademiche precedenti, e in possesso dei requisiti di ammissione al Corso, possono chiedere l'immatricolazione con il riconoscimento della carriera accademica pregressa, ottenendo una conseguente abbreviazione di carriera. La domanda di riconoscimento della carriera pregressa deve essere presentata secondo i tempi previsti per le iscrizioni ordinarie, producendo la seguente documentazione: - Diploma di scuola secondaria superiore. - Certificazione da parte dell'istituzione di provenienza dell'interruzione degli studi pregressi (foglio di congedo o rinuncia agli studi o titolo accademico conseguito). - Certificazione ufficiale del titolo conseguito con l'indicazione degli esami di profitto sostenuti e dei Crediti Formativi maturati. - Certificazione da parte dell'Istituzione di provenienza degli esami di profitto sostenuti e dei Crediti Formativi maturati in carriera ufficiale dell'istituzione equipollente di provenienza. - Programmi didattici di ogni disciplina oggetto di esame di profitto. La struttura didattica della sede IED competente procede con la valutazione della carriera e convalida i Crediti Formativi compatibili con il Piano di Studi. Gli insegnamenti convalidati vengono inseriti tramite l'attribuzione di un voto o di un giudizio idoneità prevedendo come data di esame quella di iscrizione al Corso di Studi. Esami e Crediti Formativi conseguiti in scambi Internazionali oggetto di convenzione vengono riconosciuti interamente ed entrano a far parte del curriculum accademico dello studente. Per ulteriori dettagli si consulti la pagina del sito istituzionale dedicata: <https://www.ied.it/studiare-in-italia/corsi-triennali-e-post-diploma>

Modulistica utilizzata per le procedure di riconoscimento dei CFA in ingresso e per l'attribuzione di debiti formativi in ingresso
Modulistica_procedure_di_riconoscimento_dei_CFA_in_ingresso.pdf [Scarica il file](#)

Descrizione dei servizi di orientamento in ingresso e di accoglienza rivolti agli studenti (open day, alloggio, mensa, attività culturali, ecc.)

ORIENTAMENTI IED organizza durante l'anno momenti di incontro che permettono di visitare le sedi, incontrare lo staff o mettersi alla prova attraverso una serie di attività: - Open Day dove si ha l'opportunità di individuare il percorso formativo e professionale più adatto. Le attività previste includono: presentazioni dei corsi; attività di workshop; incontri con docenti, ex studenti e advisor; visite in sede e colloqui one-to-one; appuntamenti online dedicati all'offerta formativa erogata sia in lingua inglese che in italiano. - Fiere del settore dell'Educazione durante le quali IED organizza talk e incontri di approfondimento con i potenziali studenti. - Orientamento nelle scuole superiori e presso le università: attività per aiutare gli studenti a prendere la decisione che li porterà a far sì che la loro passione diventi una professione. - IED on Tour: eventi itineranti sul territorio italiano aperti ad un massimo 30 partecipanti, i workshop supportano i futuri studenti nella scelta del percorso di studi triennale o Master attraverso la sperimentazione pratica degli step fondamentali della metodologia del Progetto. - PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento: esperienze progettuali per un approccio col mondo del Design e del Progetto dove gli studenti hanno la possibilità di avvicinarsi alle professioni delle industrie creative. Ogni laboratorio ha un output concreto, differente secondo il percorso scelto, può svolgersi in partnership con aziende e istituzioni che collaborano con IED. ALLOGGIO IED Cagliari ha una serie di convenzioni con strutture di accomodation, distinte sia agli studenti che al corpo docente. Non si tratta di alloggio residenziale, ma possono essere un riferimento per gli studenti fuori sede in attesa di trovare una sistemazione a lungo termine. Tra queste: La Locanda dei Buoni e Cattivi, Le Suite Sul Corso, Il Gallo Bianco. IED collabora inoltre con CEDAC Sardegna e propone delle promozioni sulla programmazione del Teatro Massimo di Cagliari rivolte a studenti e docenti. La collaborazione prevede anche l'organizzazione di progetti didattici ed extradidattici. E' inoltre attiva la collaborazione con il Museo Nivola di Orani e il Teatro di Sardegna.

Descrizione dei servizi di supporto agli studenti stranieri (gestione delle pratiche connesse alla mobilità in entrata, supporto nella ricerca dell'alloggio, inclusione in reti sociali quali ESN – Erasmus Student Network, supporto linguistico e supporto all'inserimento didattico e culturale, ecc.)

Nella sede è presente l'ufficio ISD - International Student Desk, che offre supporto allo studente internazionale per l'organizzazione dell'arrivo e della permanenza in Italia. Parte dello stesso staff è incaricato della gestione della mobilità internazionale. Gli studenti internazionali sono seguiti individualmente in tutte le loro necessità. Avvenuta l'iscrizione in IED, il primo passaggio è l'invio dell'International Student Guide che contiene indicazioni pratiche sulla vita in Italia e a Milano, informazioni relative al permesso di soggiorno nel caso di cittadini Extra-UE, al codice fiscale e dell'assicurazione sanitaria. Inoltre, IED dispone di convenzioni per servizi di alloggio di diversa natura, che offrono soluzioni abitative a condizioni agevolate per gli iscritti e, in alcuni casi, un supporto dedicato. Oltre all'esistenza di un documento che raccoglie le informazioni sui vari partner, sul sito è presente una pagina dedicata alla ricerca di un alloggio a Milano in lingua inglese. L'ufficio mobilità internazionale della sede IED Milano si occupa della gestione dei procedimenti relativi alla mobilità sia incoming che outgoing degli studenti, in stretta collaborazione con l'International Student Desk. In particolare, si occupa di gestire la selezione degli studenti incoming in collaborazione con i dipartimenti di sede, assicurare accoglienza, orientamento, il supporto amministrativo propedeutico alla fase di iscrizione e di illustrare agli studenti i principali servizi offerti dalle sedi. In aggiunta, offre assistenza didattica nella gestione del Learning Agreement e della documentazione legata alla mobilità. Per quanto riguarda l'inserimento didattico e culturale, la sede propone degli International Welcome Days, previsti all'inizio dell'anno accademico. Comprendono attività di benvenuto che consentono agli studenti internazionali di entrare in contatto con i nuovi compagni, conoscere l'ambiente universitario e la città, avvicinarsi alla cultura locale. L'interazione e l'inclusione sono favorite anche dal Progetto Buddy, che coinvolge su base volontaria studenti disponibili per offrire supporto nei primi mesi dell'anno accademico, coordinati dall'International Student Desk di sede.

Descrizione dei servizi di orientamento agli studenti (orari dello sportello) e di supporto psicologico/counseling, con l'indicazione degli orari dello sportello

Il progetto sportello ascolto mette in prima linea il benessere degli studenti e dei collaboratori IED. Ci si può rivolgere allo sportello per affrontare tematiche differenti, siano esse connesse al lavoro/studio in IED o alla vita privata. Lo sportello svolge più funzioni e fornisce diversi servizi, dal percorso di scoperta e consapevolezza, al supporto psicologico, al coaching, in base al tipo di percorso per il quale si trovi indicazione. Il servizio può essere utilizzato per fini personali/individuali e/o per discutere, anche con altri colleghi/studenti, di situazioni interpersonali o della gestione di dinamiche disfunzionali. Per garantire assoluta riservatezza, gli appuntamenti vengono gestiti dalla terapeuta in autonomia, attraverso caselle di posta dedicate, alle quali scrivere per prenotare. La dottoressa riceve online/in presenza (a seconda delle esigenze). La quasi totalità degli incontri dello sportello di ascolto durante l'anno accademico 21/22 si è svolta on line, secondo le preferenze espresse dagli studenti che la ritengono la modalità più confortevole e più vicina alle loro esigenze. Al fine di promuovere maggiormente il servizio, all'inizio dell'anno accademico è inviata una comunicazione dedicata, rivolta a tutti gli studenti con le informazioni utili; a partire dall'anno accademico successivo, il 22/23, la psicologa incaricata sarà presente alle giornate inaugurali dei corsi per introdurre il servizio e le sue caratteristiche principali.

Descrizione dei servizi di supporto agli studenti con disabilità, con DSA o con difficoltà psico-fisiche (con particolare riferimento alle discipline pratiche performative)

Rispetto ai servizi di supporto non vi sono segnalazioni in riferimento alle discipline pratiche. Per quanto concerne i servizi di supporto agli studenti con Dsa si rimanda ad apposita descrizione.

Descrizione dei servizi di stage e tirocinio curriculare, con l'indicazione del link alla pagina del sito ufficiale dell'Istituzione in cui è pubblicato il relativo regolamento o le informazioni per gli studenti

L'ufficio Career Service rappresenta un ponte tra mondo formativo e lavorativo e si occupa dell'inserimento di studenti e neo-diplomati rispettivamente in stage curriculare ed extracurriculare, all'interno di differenti realtà (studi, agenzie, aziende). Per quanto riguarda gli stage extracurricolari l'ufficio Career offre alle aziende l'opportunità di appoggiarsi ad un ente promotore certificato (Synergie o Adecco); l'ente promotore si occupa di gestire, per conto di IED, l'intero iter burocratico. L'Ufficio Career risulta dunque, all'interno del processo, intermediario tra i 3 soggetti coinvolti (ente promotore, soggetto ospitante, tirocinante). Per quanto riguarda gli stage curricolari, previsti unicamente all'interno del piano di studi dei Master riconosciuti - ovvero Visual Arts for the Digital Age e Design: Innovation, Strategy and Product (sede di riferimento - Milano) - l'Ufficio Career gestisce internamente e segue interamente il processo di attivazione (contatto azienda, indicazioni burocratiche ai soggetti coinvolti, preparazione documenti, invio documenti, archiviazione e monitoraggio e chiusura tirocinio). Sulla pagina ufficiale del sito dedicata all'ufficio (al link seguente <https://www.ied.it/career-service>) sono specificate, in generale, le attività svolte dal Career Service. Tutti i dettagli rispetto ai tirocini e alla relativa gestione sono presenti all'interno del documento "Regolamento Tirocini" che la referente di scuola dell'ufficio Career richiede di leggere e consegnare firmato – insieme a GDPR e CV - prima di procedere con la sponsorizzazione e candidatura del profilo in realtà specifiche.

Elenco dei tirocini/stage attivati e modulistica utilizzata

N.B. fare riferimento solo ai tirocini/stage attivati nell'a.a. di riferimento della Relazione.

CA_IED_Tirocini_ita_PROT2016_26_REV1_22.2.2018.pdf [Scarica il file](#)

Esempio di una convenzione di tirocinio curriculare o stage in essere per l'a.a. di riferimento

Convenzione_extracurriculare_sede_Cagliari.pdf [Scarica il file](#)

Descrizione sulle attività di orientamento in uscita (ad esempio, placement, indagini sulle opportunità occupazionali, incontri con professionisti o organismi di riferimento per il settore, informazioni sul sito web, ecc.)

Il servizio Career Service può essere richiesto dagli studenti dell'ultimo anno del Triennio – dunque diplomandi a conclusione del percorso – e dagli studenti del Master. Di seguito le attività pensate dall'Ufficio Career volte a facilitare l'ingresso nel mondo lavorativo: -Colloqui one-to-one con la referente della scuola di riferimento durante i quali gli studenti hanno l'opportunità di revisionare il curriculum, di compilare il proprio profilo sul tool career, di avere indicazioni sulla normativa/regolamentazione di stage, di avere suggerimenti rispetto alla modalità di invio di candidature e di presentazione durante i colloqui -Eventi che favoriscono la conoscenza del mondo professionale/lavorativo, l'incontro e il confronto con professionisti del settore e la possibilità di assistere a presentazioni aziendali -Eventi di recruiting che offrono la possibilità di sottoporre alle aziende la propria candidatura -Sviluppo di relazioni con differenti realtà al fine di ampliare le opportunità offerte e di consentire una conoscenza a 360° del mondo IED L'ufficio Career Service si propone anche come osservatorio del mondo lavorativo e si occupa dunque di: -Sviluppare una reportistica relativa agli inserimenti in stage e alle richieste delle aziende al fine di avere un quadro più completo rispetto al mercato e alle nuove esigenze emerse -Sviluppare una reportistica relativa alle percentuali di inserimento, ai business sector e aree aziendali in modo da ricavare indicazioni utili alla didattica nella programmazione dei corsi affinché rispondano quanto più possibile alle richieste del mercato, formino profili quanto più in linea con le ricerche e assicurino un'elevata percentuale di placement Informazioni sulle attività del Career Service sono presenti al seguente link che rimanda al sito ufficiale: <https://www.ied.it/career-service>

Link alla pagina del sito ufficiale dell'Istituzione in cui è pubblicata la Guida dello studente/catalogo ECTS per favorire la trasparenza, la tempestività e la completezza delle informazioni agli studenti

Di seguito i link: <https://www.ied.edu/students/international-opportunities/erasmus/erasmus-italy-incoming> <https://www.ied.edu/students/international-opportunities/exchange-study-program-italy-incoming> <https://www.ied.it/studenti/opportunita-internazionali/exchange-study-program-italy-incoming> <https://www.ied.it/studenti/opportunita-internazionali/erasmus/erasmus-italy-incoming>

Descrizione del ruolo della Consulta degli Studenti nel miglioramento dei servizi

La Consulta degli Studenti è presente in ogni Sede IED: viene ascoltata in maniera cadenzata almeno una volta a semestre, o, comunque, in ogni momento in cui ne faccia richiesta e rappresenta il punto di contatto diretto tra Istituzione e Comunità studentesca, strumento e voce fondamentale del progetto della qualità. Durante la pandemia e il suo progressivo superamento gli incontri con le Consulte sono aumentati e molte delle attività messe in campo per migliorare la qualità della didattica "blended", così come azioni e misure di sostegno, sono state proposte dalle Consulte e discusse con esse. In questa occasione le diverse Consulte delle sedi IED si sono unite e hanno presentato criticità e proposte con una voce univoca. L'attività della consulta è regolamentata.

7. Sedi e attrezzature

Valutazione del Nucleo

Valutazione complessiva delle dotazioni edilizie in possesso dell'Istituzione, dal punto di vista quantitativo e qualitativo, con riferimento alla specifica tipologia delle attività didattiche e alla numerosità degli studenti iscritti, con la precisazione dei punti di forza e delle eventuali aree di miglioramento o di ulteriore sviluppo

La sede IED di Cagliari si trova all'interno di un edificio liberty del primo '900, Villa Satta, che è sottoposto a tutela ed è caratterizzato dalla presenza di un nucleo centrale, dove si svolgono la maggior parte delle attività e da alcuni plessi disposti all'interno dell'ampio e curato giardino che racchiude la villa. Per il suo particolare valore storico, la villa è sottoposta a vincolo paesaggistico. L'edificio centrale racchiude la maggior parte delle aule, gli uffici della direzione, l'aula magna Francesco Morelli e i laboratori dell'area design, che si trova al livello seminterrato. Sono presenti poi alcuni edifici secondari che ospitano aule, il laboratorio dedicato alla scuola di moda, quello dell'area di media design e quello dedicato alla fabbricazione digitale. Dal punto di vista complessivo la sede ha spazi contenuti per via della conformazione architettonica, ma che risultano sicuramente adeguati al numero di studenti iscritti. E' un corso un aggiornamento del sistema di distribuzione degli spazi, iniziato a conclusione della fase pandemica emergenziale, che ha l'obiettivo di cercare di aumentare il numero delle aree comuni e migliorare la fruizione delle stesse. Da questo punto di vista il focus di progetto continuerà a essere lo spazio Biblioteca, ma sarebbe ideale cercare di aumentare, anche in una logica di servizi allo studente, il generale numero di spazi comuni della sede. Vista infatti la particolare conformazione della villa, le aule sono di una dimensione tutto sommato adeguata, ma sarebbe un fattore molto positivo, cercare di aumentare gli spazi comuni a disposizione degli studenti. E' ancora in corso inoltre il processo, portato avanti insieme alla Proprietà e alla Sovrintendenza, per capire le possibilità di inserire un ascensore che possa consentire un più facile accesso al primo piano, a cui oggi si può avere accesso esclusivamente attraverso le scale.

Valutazione dell'adeguatezza delle dotazioni strumentali in possesso dell'Istituzione, dal punto di vista quantitativo e qualitativo, in riferimento alla specifica tipologia dei corsi di diploma accademico erogati e alla numerosità degli studenti iscritti, con la precisazione dei punti di forza e delle eventuali aree di miglioramento o di ulteriore sviluppo

Lo IED Cagliari dispone di varie tipologie di laboratori, che si suddividono in aule pc/mac e laboratori di design e moda. Nei primi è presente un numero di macchine pari a circa 2/3 degli studenti iscritti mentre i secondi appaiono oggi dotati degli strumenti principali per lo svolgimento delle attività previste dai piani di studio. La fine della fase di emergenza pandemica ha impattato notevolmente da questo punto di vista, perché ha probabilmente accelerato un processo già in corso: il numero di studenti dotati di un proprio dispositivo supera ormai di gran lunga quelli che non lo posseggono e questo in prospettiva renderà necessaria una riflessione rispetto agli spazi di laboratorio e alla fruizione degli stessi, a maggior ragione all'interno di una sede che possiede degli spazi così caratteristici. Avendo a disposizione ormai la quasi totalità delle licenze dei software presenti all'interno del proprio piano di studi, sempre più gli studenti scelgono di fruire delle attività didattiche direttamente dal device personale, nonostante la sede metta loro a disposizione macchine adeguate e aggiornate dal punto di vista delle configurazioni. Durante la finestra pandemica la sede si è poi strutturata per fornire, oltre a tutte le licenze di software anche la possibilità di accesso a render farm e a macchine virtuali e ha deciso di continuare a offrire questa possibilità anche al rientro in presenza. Tutto questo porterà quindi alla necessità di aggiornare le configurazioni degli spazi, che probabilmente devono iniziare a dover essere configurati proprio per adeguarsi a queste nuove modalità che si stanno consolidando. Un progetto adeguato da questo punto di vista potrebbe portare giovamento anche alle altre tipologie di laboratorio, che sarebbe auspicabile potessero godere di spazi leggermente maggiori e più facilmente fruibili, in termini di allestimento e orari di utilizzo.

Valutazione complessiva delle procedure adottate dall'Istituzione per garantire il mantenimento e l'aggiornamento delle dotazioni strumentali

Le attrezzature tecniche presenti nella sede si trovano in buono stato e sono sottoposte a regolare manutenzione. Le procedure di mantenimento e aggiornamento delle dotazioni sono guidate dallo staff e seguono un processo regolare concordato anche con la Direzione centrale, che supporta le sedi nell'acquisto e nel mantenimento del parco macchine della sede. Non si segnalano incidenti o problematiche di alcun tipo.

Valutazione complessiva dell'adeguatezza delle strutture e della strumentazione messa a disposizione del personale amministrativo, dal punto di vista quantitativo e qualitativo, nonché della loro funzionalità, con la precisazione dei punti di forza e delle eventuali aree di miglioramento o di ulteriore sviluppo.

L'infrastruttura tecnica messa a disposizione del personale sembra sicuramente adeguata per lo svolgimento delle attività. Ogni figura dello staff ha a disposizione una postazione adeguata sia dal punto di vista della disposizione che della configurazione tecnica necessaria per l'attività lavorativa. Continua il processo di implementazione del software Cineca/Esse 3, che dal punto di vista amministrativo dovrebbe supportare lo staff garantendo un risparmio nei tempi e facilità di svolgimento di attività. Vista la sua complessità il progetto non ha ancora raggiunto lo stadio di completa implementazione previsto.

Dati sugli immobili dell'Istituzione.

Indicazioni sulla/e sede/i istituzionale/i (edifici, indirizzo e metri quadri disponibili), la proprietà della/e sede/i (ad es. Demanio, Regione, Comune, Privati ecc.), l'anno in cui l'immobile è stato affidato all'Istituzione e le dotazioni strutturali a disposizione per ciascuna sede. Per gli immobili non di proprietà, indicazione delle modalità di utilizzo (comodato, concessione, eventuali contratti di locazione con l'indicazione della scadenza, ecc.), con l'indicazione dell'eventuale impegno economico che l'Istituzione deve sostenere e la sua incidenza sul bilancio complessivo

Documenti e dati a supporto della valutazione del Nucleo (da fornire da parte dell'Istituzione)

Descrizione dell'eventuale facilità/difficoltà di collegamento con i mezzi pubblici. Se le sedi sono più di una, va indicata la distanza tra gli edifici e la facilità/difficoltà logistica per studenti, docente personale tecnico-amministrativo * **(campo obbligatorio dalla Relazione 2024)**

Dichiarazione circa il possesso delle certificazioni di legge relative agli spazi (ad es. agibilità, antincendio, igienico-sanitario, sicurezza, accessibilità e superamento delle barriere architettoniche, ecc.) e circa l'avvenuta nomina del Responsabile della sicurezza (citare gli estremi del provvedimento)

Dichiarazione_circa_il_possesso_delle_certificazioni_di_legge_relative_agli_spazi_.pdf [Scarica il file](#)

Descrizione dello stato di manutenzione degli edifici e di eventuali restauri, ristrutturazioni e ogni altra attività posta in essere dall'Istituzione nell'a.a. di riferimento per mantenerne o migliorarne il decoro ** **(campo obbligatorio dalla Relazione 2025)**

Descrizione della dotazione strumentale (attrezzature, attrezzature laboratoriali, strumenti, macchinari, postazioni PC, software, ecc.) in possesso dell'Istituzione e dello stato di manutenzione e aggiornamento

Descrizione_della_dotazione_strumentale.pdf [Scarica il file](#)

Descrizione di come viene garantita l'accessibilità alla Sede e alle attrezzature alle persone con disabilità.

Il requisito di raggiungibilità dell'edificio principale e delle sue pertinenze per persone diversamente abili, di accesso agevole e di fruizione degli spazi e attrezzature in condizioni di adeguata sicurezza e autonomia è garantito nel rispetto della normativa sul superamento delle barriere architettoniche. L'ingresso principale al lotto non presenta barriere architettoniche essendo alla quota del piano campagna. I dislivelli presenti per l'accesso all'immobile principale così come i collegamenti verticali e i percorsi interni ai piani sono superati/garantiti mediante l'ausilio di trattorini cingolati per scale adoperati da personale appositamente formato. La circolazione in piano è agevole. Sono presenti servizi igienici accessibili ed equipaggiati con tutte le dotazioni necessarie per garantire la corretta fruizione agli utilizzatori.

Descrizione delle risorse edilizie (aule, laboratori, ecc.) dedicate alle lezioni degli insegnamenti dei corsi accademici

Le risorse edilizie sono costituite da aule didattiche, laboratori specialistici e biblioteche. Le aule didattiche, sono tendenzialmente di due tipologie, ovvero: - aule utilizzate prettamente per la didattica frontale in cui l'utilizzo alternativo di arredi come banchi o sedie con ribaltina determina al loro interno l'organizzazione dello spazio per garantire la migliore esperienza cognitiva dei discenti; - aule attrezzate con dotazioni informatiche allestite con postazioni fisse collegate ad un server dedicato; L'immobile principale (cd Villa Satta) è poi dotato di un'ampia e spaziosa aula magna, attrezzata con computer, videoproiettore, sistema di altoparlanti e maxi schermo, in modo da poter fungere anche da aula multimediale. È utilizzata sovente per conferenze, assemblee, proiezioni di materiale video didattico ed incontri vari. I laboratori specialistici sono ubicati nel piano seminterrato del corpo principale e comprendono principalmente i laboratori di modellistica. I laboratori di moda sono ubicati in una pertinenza distaccata (cd Aula Venezia) e comprendono laboratori di sartoria. Un'area pertinenziale esterna alla Villa è destinata ad ospitare la macchina laser cut. Attrezzature e macchinari di tutti i laboratori sono sottoposti a regolari protocolli di manutenzione sia interna a cura degli assistenti di laboratorio che per interventi più specialistici da parte di società esterne. Un piccolo spazio destinato a biblioteca è ospitato in un'altra pertinenza esterna dell'immobile principale ed è costituito da spazi organizzati con scaffali aperti e uno spazio a disposizione degli studenti per la libera consultazione dei testi.

Descrizione delle soluzioni edilizie specifiche adottate per assicurare la funzionalità e la qualità delle dotazioni strutturali (ad esempio, isolamento, assorbimento, riverbero acustico; areazione; climatizzazione; luce; ecc.)

Il soddisfacimento dei requisiti di funzionalità e qualità degli ambienti nasce da preventive assunzioni progettuali su impianti e dotazioni e si migliora nel tempo con implementazioni di soluzioni edilizie aggiuntive. In tutti gli ambienti è garantito il corretto apporto di luce ed areazione naturale diretta mediante serramenti apribili e laddove non possibile, per particolari esigenze e/o vincoli, i requisiti di illuminazione sono adeguati da un intervento integrativo della luce artificiale che garantisca adeguate prestazioni visive controllando al contempo in

modo appropriato parametri, quali ad esempio l'illuminamento interno e la sua uniformità, l'abbagliamento, il contrasto e la resa cromatica. Gli ambienti sono climatizzati nel periodo estivo e riscaldati in quello invernale mediante adozioni di soluzioni impiantistiche monosplit con inverter per garantire un adeguato comfort termico ambientale in base ad esigenze dell'utenza, clima locale e risparmio energetico. Il comfort acustico, atto a garantire la comprensione e l'intelligibilità durante le attività svolte all'interno dell'istituzione, è assicurato in tutti gli ambienti e ha previsto nel tempo interventi puntuali di installazione di pannelli fonoassorbenti per mitigare gli effetti del riverbero ambientale soprattutto in ambienti ove la particolare conformazione degli stessi non consentiva una corretta diffusione del suono al suo interno.

Descrizione delle azioni per l'acquisto, il restauro o l'aggiornamento delle dotazioni strumentali e tecnologiche

L'edificio principale è un immobile storico del 1900 sottoposto a vincolo integrale, con due piani fuori terra ed un piano seminterrato. La scuola è circondata da un parco verde. Al piano seminterrato della villa sono ubicati i laboratori di modellistica e design (con troncatrici, fresatrici, levigatrici, saldatrici, sistemi di taglio, cabina di verniciatura, scanner e stampante 3d) e il laboratorio di Media Design (con stampanti 3d e una postazione attrezzata per il corso di sound design). Nel seminterrato è ubicato il locale CED. Il piano rialzato include un'aula teorica per la didattica frontale, due laboratori informatici e i quattro uffici destinati al personale. Al piano terra è a disposizione degli studenti una area ristoro con distributori di bevande e cibi. Al piano 1° sono ubicati un'aula teorica per la didattica frontale, due laboratori informatici ed un'aula Magna. All'esterno è presente un fabbricato destinato agli studenti, diviso in tre parti, una che ospita la macchina per il taglio laser, una per la biblioteca e una ospita la macchina CNC. Vi sono inoltre le aule esterne: una che ospita il laboratorio moda principale (con macchine da cucire, taglia-cuci, ferri da stiro, manichini) e una destinata alla didattica frontale; vi è poi un edificio costituito da due distinti, ma comunicanti laboratori di moda, nei quali sono ospitati telai, macchine da cucire, taglia-cuci, ferri da stiro. Aule e laboratori sono ampi, ben illuminati, arieggiati e arredati con arredi funzionali e pulibili. I laboratori informatici e specialistici sono dotati di tecnologie e attrezzature dedicate ed utilizzate in ambito professionale. IED Cagliari ha progressivamente investito per potenziare ed innalzare il livello tecnologico e delle proprie strumentazioni. Nell'anno '21 sono stati effettuati i lavori di rifacimento totale della copertura e di tutte le facciate dell'immobile principale (Villa Satta); a inizio 2022 sono stati completati i lavori di riqualificazione dei fabbricati esterni: biblioteca, sala laser cut e un'aula esterna. Tra il '21 e il '22 è stata completata la razionalizzazione degli spazi del piano seminterrato dell'edificio principale per migliorare gli spazi destinati alla didattica e alla modellistica, con la predisposizione del laboratorio e di impianti di aspirazione. Per la sede sono state adottate adeguate misure per garantire l'accessibilità ai propri spazi (montascale a ruote mobili). Non si segnalano nuove acquisizioni di spazi.

Link alla pagina del sito web dove sono pubblicate le indicazioni e la documentazione per il prestito agli studenti di attrezzature specifiche o di strumenti musicali

L'elenco dei dispositivi disponibili e le istruzioni per accedere al prestito strumentale sono a disposizione di ogni studente nell'area riservata del CMS (IEDLabs) e del SIS (web ESSE3). Viene fornito al nucleo di valutazione il relativo regolamento per consultazione.

Dichiarazione sulla presenza e funzionalità della rete Wi-Fi in tutte le aule didattiche

CA_Dichiarazione_presenza_e_funzionalità_rete_WiFi_aule_didattiche_IED_2023.pdf [Scarica il file](#)

Documento a firma della Consulta degli Studenti contenente osservazioni o proposte sull'adeguatezza delle aule, incluse quelle per lo studio autonomo degli studenti o per attività ricreative o di aggregazione

CA_Dichiarazione_Consulta_Aule_2023_21.22.pdf [Scarica il file](#)

Documento a firma del Direttore Amministrativo sull'adeguatezza delle strumentazioni messe a disposizione del personale amministrativo per lo svolgimento delle loro attività

CA_Dichiarazione_adequatezzastrumentazione_personale_staff_IED_2023.pdf [Scarica il file](#)

8. Biblioteca e patrimonio artistico

Valutazione del Nucleo

Valutazione complessiva sull'adeguatezza delle dotazioni della Biblioteca e delle strutture a disposizione

IED Cagliari ha dimensioni particolarmente ridotte rispetto agli standard del comparto di riferimento. Questo fatto pone condizioni peculiari, e fa sì che, sebbene la biblioteca abbia dotazioni proporzionate al numero degli studenti, spazi e numero di volumi risultino essere troppo ridotti rispetto alle aspettative in termini assoluti e l'accessibilità, condizionata dalla presenza di un addetto, sia troppo limitata nel tempo. La pandemia ha impedito, o fortemente limitato, la fruizione degli spazi della scuola per lungo tempo, facendo così passare in secondo piano il tema della gestione della biblioteca, ma allo stesso tempo suggerendo quella che appare essere la soluzione più corretta e praticabile, ovvero il ricorso a biblioteche e database online, che consentono agli studenti l'accesso a un numero di volumi e risorse d'archivio pressoché illimitate. La transizione verso l'accesso a biblioteche online sembra essere compatibile con le necessità educative, e consentirebbe di focalizzare l'uso degli spazi fisici su risorse non digitalizzabili, come la materioteca o la tessuteca, che sarebbero di grande utilità agli studenti, in particolar modo se fossero accessibili durante tutto l'orario di apertura della sede. La disponibilità di PC destinati alla consultazione delle risorse online e di spazi per lo studio libero integrerebbe correttamente l'offerta di spazi e strumenti, e andrebbe nella direzione auspicata da studenti e docenti. La conservazione di un numero limitato di volumi, possibilmente selezionati con una forte attenzione all'ambito territoriale, sarebbe il corollario ideale considerando i vincoli di spazio. I locali in uso alla biblioteca sono oggetto di lavori di manutenzione, pertanto la biblioteca è momentaneamente chiusa.

Valutazione complessiva sull'adeguatezza delle azioni riguardanti l'acquisizione, la catalogazione e la digitalizzazione del patrimonio della Biblioteca

Il patrimonio della biblioteca della sede si alimenta annualmente attraverso acquisizioni definite sulla base dei programmi dei corsi o delle attività didattiche previste o di particolari iniziative formative extracurricolari. Gli acquisti sono spesso correlati a specifiche richieste dei docenti; a motivo della chiusura della biblioteca per i lavori di manutenzione alcuni acquisti sono stati posticipati al successivo anno accademico. Si propone di incrementare il numero dei volumi, coinvolgendo la Consulta di sede per raccogliere una proposta di libri di testo di particolare interesse per gli studenti.

Valutazione complessiva sull'adeguatezza delle azioni riguardanti la conservazione e la valorizzazione della Biblioteca e del patrimonio artistico e documentale

I libri facenti parte della dotazione della biblioteca di Cagliari, così come le riviste sono conservate in ottimo stato. La sede prevede in tempi brevi di portare a compimento l'allestimento di una differente collocazione che preservi nel tempo la conservazione dei libri e delle riviste. Le dimensioni della biblioteca sono contenute, tuttavia proporzionate al numero limitato di accessi. La biblioteca è oggetto dei lavori di manutenzione straordinaria. Si propone di valorizzare il servizio Biblioteca con una maggior promozione, anche attraverso il coinvolgimento dei docenti che nella didattica curricolare favoriscano l'approccio ed il metodo della ricerca bibliografica su testo cartaceo o digitale.

Valutazione complessiva sull'adeguatezza dei servizi bibliotecari, anche con riferimento all'impatto sull'utenza e sulla soddisfazione degli studenti

Nel complesso i servizi bibliotecari fisici sono sottodimensionati rispetto alle aspettative soprattutto in considerazione dei lavori di manutenzione dei locali per la biblioteca, tuttavia l'accesso a risorse online bilancia adeguatamente le carenze fisiche. Allo stesso tempo sembra che gli studenti abbiano poca dimestichezza e ridotta frequentazione delle risorse online a cui possono accedere liberamente. Su questo si raccomanda di sviluppare un progetto di comunicazione interna affinché le risorse online siano considerate un elemento fondante delle pratiche di apprendimento sia da parte degli studenti sia da parte dei docenti e dello staff di sede. Ai fini della miglior riuscita del sistema occorrerà agevolare un servizio di accesso da remoto alle banche dati della biblioteca. Una volta che la biblioteca avrà stabilizzato la sua sede fisica sarà necessario il riversamento dei suoi dati nel sistema bibliotecario nazionale.

Documenti e dati a supporto della valutazione del Nucleo (da fornire da parte dell'Istituzione)

Descrizione della consistenza e delle caratteristiche del patrimonio documentale e della sua presenza in OPAC, nonché descrizione della tipologia dei materiali posseduti (documenti cartacei, digitali, video-fonografici, ecc.)

Tutti i volumi all'interno della Biblioteca sono in buono stato di conservazione, così come le riviste; è inoltre a disposizione, all'interno dell'Istituto, una fotocopiatrice multifunzione A3/A4 utilizzabile dagli utenti tramite tessera nominale. Ai sensi della vigente normativa in materia di diritto d'autore è consentita la riproduzione esclusivamente per uso personale nel

limite massimo del 15% di ciascun volume. Sono inoltre attive a livello di gruppo diverse convenzioni con banche dati digitali. PATRIMONIO DOCUMENTALE (fino al 30 giugno 2022)

- LIBRI La Biblioteca di Sede mette a disposizione degli studenti 645 volumi. La maggior parte della raccolta si trova a scaffale aperto, quindi liberamente accessibile negli spazi di consultazione. I libri a scaffale aperto sono suddivisi in aree tematiche e sezioni (identificate dagli acronimi): Arti Visive, Fashion Design, Interior Design, Media Design, Marketing e Management, Product design, Discipline varie.
- RIVISTE La biblioteca possiede 7 testate per un totale di circa 900 fascicoli: Domus (1971-2011), Case da Abitare (1999-2003), Abitare (1982-2012), Interni (1985-2009), Elle Decor (2000-2016), Casa Vogue (1976-1994), Progettazione Grafica (2003-2011). Anche le riviste sono catalogate per aree tematiche e titoli della testata (disposti sugli scaffali in ordine alfabetico). I volumi e le riviste all'interno della biblioteca sono stati disposti a scaffale aperto, con delle etichette adesive facilmente visibili, per facilitare il reperimento del materiale. Al momento è presente un catalogo in formato Excel consultabile su richiesta, tuttavia, nell'ottica di migliorare sempre più il servizio e valorizzare il patrimonio librario, è in progetto la creazione di un catalogo da inserire nel portale dedicato agli studenti.
- COLLEZIONI DIGITALI Vedi allegato punto 9.
- MATERIALE NON A SCAFFALE APERTO (ARMADI, SCAFFALI INTERNI ad accesso esclusivo del personale) I progetti di tesi degli studenti si trovano a scaffale interno, anche essi classificati e inventariati; possono essere consultati su prenotazione sia nel formato cartaceo che digitale.

Descrizione della consistenza e delle caratteristiche del patrimonio artistico

Non sono presenti copie afferenti a tale classificazione.

Descrizione della attività di acquisizione (acquisti, bandi pubblici, lasciti e donazioni), catalogazione e OPAC, digitalizzazione del patrimonio librario (inclusi i fondi storici) e/o video-fonografico (meccanico o digitale)

I criteri di acquisizione e di sviluppo della collezione rispondono a: o Esigenze didattiche di corso e tematiche di tesi, workshop e seminari; o Aggiornamento del materiale già presente (nuove edizioni, sostituzione libri in cattivo stato di conservazione); o Indice d'uso delle raccolte; o Necessità di individuare nuove pubblicazioni nelle nostre aree di interesse (benchmarking con altri cataloghi, editoriali e bibliotecari); o Colmare le carenze tematiche; o Fornitura di cataloghi delle principali mostre nazionali ed internazionali; o Richieste dell'utenza se ritenute di pertinenza (desiderata). I libri richiesti dai docenti e presenti nei programmi dei corsi rappresentano il criterio prioritario di acquisizione e accrescimento della collezione, in quanto rappresentano il servizio di base per gli studenti. La qualità delle raccolte passa innanzitutto per un alto tasso di copertura dei titoli rispetto alle liste bibliografiche "ufficiali". L'acquisizione di nuovi volumi è correlata soprattutto alle richieste dei docenti; a causa della chiusura della biblioteca per i lavori di manutenzione alcuni acquisti sono stati posticipati al successivo anno accademico.

Descrizione dello stato di conservazione del patrimonio documentale e artistico, nonché delle strategie messe in atto per la sua valorizzazione

MANUTENZIONE E CONSERVAZIONE PREVENTIVA Attualmente libri e riviste sono in ottimo stato. Il primo progetto di manutenzione e conservazione intrapreso ha riguardato i locali ospitanti la biblioteca; attualmente è in svolgimento l'allestimento e la verifica di una collocazione che favorisca la conservazione ottimale dei libri e delle riviste.

COMUNICAZIONE E VALORIZZAZIONE (DELLA COLLEZIONE E DEL SERVIZIO) Nei materiali di comunicazione di inizio anno accademico e negli handbook di corso sono sempre presenti le comunicazioni informative sul servizio rivolte a docenti e studenti. Fondamentale è la sensibilizzazione del personale didattico e dei docenti nei confronti del servizio, non solo per un loro aggiornamento e per ricevere segnalazioni di eventuali lacune tematiche, ma soprattutto affinché lo stesso sia promosso in primis all'interno dell'aula così che gli studenti percepiscano la sua utilità. Si prevede inoltre la acquisizione di una segnaletica esterna negli spazi dell'Istituto ed un rinforzo della comunicazione sulla fruibilità dello spazio e del servizio.

Regolamento dei servizi bibliotecari
PDF_VUOTO.pdf [Scarica il file](#)

Link alla pagina web del sito dove è pubblicato il Regolamento per la consultazione e il prestito del patrimonio della Biblioteca

Alla data attuale non c'è un sito dedicato alla biblioteca della sede IED di Cagliari.

Descrizione dei servizi bibliotecari: orari di apertura pubblico, procedure per la consultazione e il prestito, spazi e attrezzature per la consultazione e il prestito

La biblioteca, in periodo pre-Covid, ha osservato aperture bisettimanali in orario diurno e pomeridiano. A causa del prolungarsi dello stato di emergenza l'afflusso di studenti ai locali della biblioteca è sempre stato possibile solo su appuntamento per il breve periodo prima dell'inizio dei lavori di manutenzione, tutt'ora in svolgimento. A partire da marzo 2020 (causa emergenza COVID), tutte le biblioteche IED hanno ripensato e rimodulato i loro servizi al fine di adattarli ad una fruizione anche da remoto. SPAZI Nella biblioteca della sede di

Cagliari sono attualmente in corso lavori di ristrutturazione. Nel periodo compreso tra settembre 2020 e aprile 2021 gli spazi erano così organizzati: - Postazione informatica attrezzata per la consultazione del catalogo e la ricerca on line; - Area di lettura: postazioni dedicate alla consultazione, studio, lavoro di gruppo; - Scaffali libri e riviste.

Indicazione del numero di computer a disposizione dell'utenza e del personale

Una volta conclusi i lavori di ristrutturazione, il nuovo allestimento prevederà l'inserimento di minimo 2 postazioni dedicate ad entrambe le utenze.

Elenco degli abbonamenti alle risorse online a disposizione dell'utenza **** (campo obbligatorio dalla Relazione 2025)**
allegato_P.9_collezioni_digitali_CAGLIARI.pdf [Scarica il file](#)

Dati sugli afflussi e sul prestito (distinti per studenti, docenti, persone esterne), con indicazione della tipologia di materiale consultato o richiesto in prestito

Le biblioteche sono aperte agli studenti, ai docenti e allo staff. Qualora non sia possibile il prestito, la biblioteca permette scansioni e stampe, nei limiti del rispetto della legge sul diritto d'autore. I cataloghi di aziende ed i progetti di tesi sono periodicamente aggiornati e costituiscono una tipologia documentaria di cui è permessa la sola consultazione. A motivo delle attività di manutenzione straordinaria dello spazio biblioteca, nell'anno 21-22 non vi sono afflussi censiti ed il prestito è avvenuto solo su appuntamento e per materiali specifici.

Eventuale assegnazione di borse di studio a studenti per supporto alla Biblioteca, con l'indicazione degli obiettivi, dei compiti assegnati e dei risultati raggiunti *** (campo obbligatorio dalla Relazione 2024)**

.

Relazione sintetica del Bibliotecario o del personale responsabile/gestore dei servizi bibliotecari sugli aspetti di rilievo della Biblioteca e dei servizi erogati, con la precisazione dei punti di forza e delle eventuali aree di miglioramento e la formulazione di possibili soluzioni alle criticità rilevate *** (campo obbligatorio dalla Relazione 2024)**

Documento a firma della Consulta degli Studenti contenete osservazioni e suggerimenti sull'adeguatezza della Biblioteca e del servizio bibliotecario, anche con riferimento a quanto previsto dal Regolamento, con la precisazione dei punti di forza e delle eventuali aree di miglioramento

- N.B. Per la formulazione delle osservazioni della Consulta degli Studenti, l'Istituto metterà a disposizione della Consulta tutte le informazioni complete della sezione "Biblioteca e patrimonio" - Documenti e dati a supporto della Valutazione del Nucleo

CA_Dichiarazione_Consulta_Biblioteca_2023_21.22.pdf [Scarica il file](#)

9. Internazionalizzazione

Valutazione del Nucleo

Accertamento dell'esistenza di una versione inglese dei contenuti del sito (specificare quali) * **(campo obbligatorio dalla Relazione 2024)**

Tutti i contenuti del sito di IED Cagliari è presente e attivo on-line in inglese, in spagnolo e in portoghese.

Accertamento della presenza del Course Catalogue sul sito web dell'Istituzione – cfr. sezione 14. Trasparenza e digitalizzazione

N.B. Nel caso in cui il Course Catalogue non sia stato ancora predisposto, descrivere le criticità riscontrate dall'Istituzione, le evidenze sulle azioni per il superamento delle criticità e le tempistiche previste per la pubblicazione del documento.

IED Cagliari non ha attivato precisamente una app Course Catalogue. Segnaliamo, però, che tutti i contenuti relativi ai corsi, alle tempistiche, alle modalità di esercizio, alla corrispondenza dei crediti formativi, ai contenuti didattici sono già presenti nel sito Internet Istituzionale. Al momento, dunque, in attesa della implementazione della APP, il sito eroga equivalenti informazioni in quattro lingue, aggiornate e puntuali. Per maggiori dettagli si veda: https://www.ied.it/?search_sort=%7B%22field%22%3A%22relevance%22%2C%22order%22%3A%22desc%22%7D

Valutazione dell'adeguatezza delle strategie definite e implementate per il sostegno e il rafforzamento delle attività internazionali, con la precisazione dei punti di forza e delle eventuali aree di miglioramento e la formulazione di possibili soluzioni

La sede di Cagliari è votata alle relazioni locali / regionali più che ai principi di internazionalizzazione, vista la sua realtà geografica, fisicamente insulare. Nondimeno segnaliamo i seguenti link, che descrivono i processi di attivazione di collegamenti internazionali, segnatamente l'adesione ai progetti Erasmus. Istituzioni accademiche: <https://www.ied.it/istituzioni-accademiche> Mobilità internazionale: in uscita: <https://www.ied.it/studenti/mobilita-internazionale> In entrata: <https://www.ied.it/studenti/opportunita-internazionali/erasmus/erasmus-italy-incoming> Pubblicazione ECHE 2021-2027: <https://www.ied.it/wp-content/uploads/sites/2/2021/06/EPS-2021.pdf> Progetti di collaborazione internazionale: <https://www.ied.edu/cooperation-projects> Si aggiunga la consueta attività definita IED Cross, che mette in collegamento le sedi italiane, presso le quali esiste un numero significativo di studenti internazionali frequentanti.

Valutazione dell'adeguatezza delle risorse e delle dotazioni individuate per le attività internazionali

La valutazione espressa è quella di un adeguato sistema di risorse impiegate, nel dettaglio: Il team per la gestione della mobilità (equivalente Ufficio Relazioni Internazionali) è dotato di tutte le risorse informatiche necessarie per lo svolgimento dell'attività: - Laptop per ogni risorsa - Pacchetto Office 365 A5 per faculty - Cisco Jabber - MIRO licenza for team - Server di archiviazione locale e remoto - Google Suite - Prezi licenza for education – Sottoscrizione a: ECCTIS, ECE, EAIE - EWP Dashboard - ESSE3 – CINECA (piattaforma di gestione della didattica e delle carriere degli studenti.) - Salesforce - Power BI delle seguenti dotazioni: - Scrivania, sedia ergonomica e cassetiera personale con card di apertura dei seguenti spazi: - Ufficio Open Space in Via Archimede 23, Milano

Valutazione dell'adeguatezza delle iniziative implementate per la sensibilizzazione degli studenti e del personale verso le attività internazionali

La valutazione è complessivamente positiva, perché le attività di sensibilizzazione verso le attività internazionali si basano sui seguenti meccanismi di informazione: - informativa orale e scritta (trasferita anche via email), al momento dell'iscrizione durante il colloquio con l'advisor - notifiche durante l'anno, sempre via email - affissione fisica di bandi di partecipazione presso i locali della Sede Come nota migliorativa possiamo segnalare l'opportunità di un più costante percorso di proposta da effettuarsi a voce durante le lezioni, vista, a volte, l'inefficacia delle comunicazioni via email. In un tempo di sovrapposizione informatica e della comunicazione, le notifiche via email rischiano di perdersi nella grande massa di informazioni che tutti noi, ogni giorno, dobbiamo analizzare

Valutazione dell'adeguatezza dei servizi offerti agli studenti stranieri, con la precisazione dei punti di forza e delle eventuali aree di miglioramento e la formulazione di possibili soluzioni alle criticità rilevate

Ogni Sede IED Italia si avvale dei referenti locali di Sede che gestiscono l'intero processo di organizzazione delle mobilità e supportano tutti i soggetti coinvolti. Per quanto riguarda i partecipanti alla mobilità in entrata, ogni Sede IED dispone di un servizio dedicato al supporto e all'assistenza degli studenti internazionali, International Student Desk. Il servizio offerto è di supporto all'integrazione nel contesto socioculturale della città e della sede, e di arricchimento dell'esperienza di apprendimento. In collaborazione con la Segreteria Didattica e le Scuole, promuove processi di condivisione Scuola-studente. L' International Student Desk si occupa, inoltre, di dare assistenza per l'ottenimento dei documenti necessari alla permanenza in Italia (visto, permesso di soggiorno, codice fiscale, assistenza sanitaria...), relazionandosi con gli uffici/enti preposti a ciò come Ambasciate e Consolati, Questure, Uffici ATS. L' International Student Desk fornisce anche assistenza nella ricerca di accommodation, attraverso differenti canali. Per i partecipanti alla mobilità in uscita, oltre all'assistenza in ogni passaggio della mobilità (pre, durante, post) è prevista l'attivazione di polizze assicurative con parte dei fondi finanziari Erasmus+ (contributo OS), in ottemperanza con quanto previsto dall'accordo finanziario tra Istituto e partecipante. Si segnala infine che IED promuove anche la mobilità per tirocinio, gestita dal referente di mobilità in collaborazione con il referente Career Service di Sede, al fine di garantire ad ogni partecipante la possibilità di intraprendere un'esperienza formativa in linea con il proprio percorso accademico, personale e professionale.

Valutazione dei trend relativi alla mobilità (incoming e outgoing) di studenti, docenti e staff

La sede IED Cagliari, pur risiedendo in una realtà geografica insulare, ha da sempre aperto un dialogo con studenti, docenti e aziende di livello internazionale.

Valutazione dell'adeguatezza delle iniziative implementate per la comunicazione e diffusione delle iniziative internazionali * **(campo obbligatorio dalla Relazione 2024)**

Documenti e dati a supporto della valutazione del Nucleo (da fornire da parte dell'Istituzione)

Link alla pagina web del sito dove sono pubblicate le informazioni relative alle attività di internazionalizzazione

I link relativi alle attività di internazionalizzazione sono: Istituzioni accademiche: <https://www.ied.it/istituzioni-accademiche> Mobilità internazionale: in uscita: <https://www.ied.it/studenti/mobilita-internazionale> in entrata: <https://www.ied.it/studenti/opportunita-internazionali/erasmus/erasmus-italy-incoming> Pubblicazione ECHE 2021-2027: <https://www.ied.it/wp-content/uploads/sites/2/2021/06/EPS-2021.pdf> Progetti di collaborazione internazionale: <https://www.ied.edu/cooperation-projects>

Descrizione dell'organizzazione (risorse umane, competenze, ruoli/funzioni/mansionario) dell'ufficio Relazioni Internazionali/Erasmus (o di altra struttura che si occupa di tali attività)

L'area dedicata all'internazionalizzazione di IED fa capo al Direttore Accademico che si avvale della collaborazione di un team, di 4 risorse full time, che opera dal punto di vista strategico e di relazioni istituzionali con Higher Education Institution (HEI) partner (equivalente a Uff. Relazioni Internazionali). I membri dell'unità hanno competenze analitiche (conoscenza dell'offerta formativa di istituto e rispetto ai sistemi educativi a livello internazionali), di project management (accademico, finanziario, gestionale), di relazionali interculturali e linguistiche. L'unità è così composta: - 1 Manager: incaricato della pianificazione strategica di tutte le attività afferenti a sviluppo e gestione di progetti accademici in ambito internazionale; - 1 Coordinatore nazionale di mobilità di studenti, staff e docenti: ha il compito - nell'ambito del Programma Erasmus+ (E+) ed Exchange Study Program (ESP) - di guidare e supervisionare il corretto svolgimento delle attività dei referenti di mobilità di Sede, in modo da essere in linea con gli standard qualitativi europei e con quelli istituzionali, garantendo continuità, uniformità e collaborazione per tutte le sedi italiane; - 2 Academic Development Specialist: si occupano della gestione dei progetti accademici sviluppati con altre HEI a livello internazionale. Oltre ai 4 membri full time, il Coordinatore nazionale di mobilità si interfaccia regolarmente con i referenti di mobilità di Sede (4) che si occupano della gestione della mobilità e che sono in possesso delle seguenti competenze: organizzative, Linguistiche e di Relazioni interculturali. I progetti accademici internazionali sviluppati da IED: - ESP: accordi bilaterali con HEI situate prevalentemente in area extra UE; - Programma E+ KA131 (ottenimento ECHE 2021-2027) - Mobilità ordinata da accordi bilaterali - Progetti congiunti fra IED e HEI partner Per ciò che concerne l'azione KA2 del Programma E+, i diversi progetti vengono promossi e gestiti dal Centro Ricerche IED, in collaborazione con gli organi accademici centrali e di sede, a seconda della finalità del progetto. Il Centro Ricerche è organizzato con un nucleo di coordinamento interno che si avvale della collaborazione attiva di professionalità interne ed esterne a IED, selezionate in funzione degli obiettivi specifici dell'ambito di ricerca e di progetto identificati. Il nucleo di coordinamento è composto da 3 figure full time: la responsabile della ricerca e i project manager.

Descrizione delle dotazioni a disposizione dell'ufficio Relazioni Internazionali/Erasmus (spazi, dotazioni, risorse informatiche)

Il team per la gestione della mobilità (equivalente Ufficio Relazioni Internazionali) è dotato di tutte le risorse informatiche necessarie per lo svolgimento dell'attività: - Laptop per ogni risorsa - Pacchetto Office 365 A5 per faculty - Cisco Jabber - MIRO licenza for team - Server di archiviazione locale e remoto - Google Suite - Prezi licenza for education - Sottoscrizione a: ECCTIS, ECE, EAIE - EWP Dashboard - ESSE3 - CINECA (piattaforma di gestione della didattica e delle carriere degli studenti.) - Salesforce - Power BI Delle

seguenti dotazioni: - Docking station per ogni risorsa - Mouse - Scrivania, sedia ergonomica e cassetiera personale con card di apertura Dei seguenti spazi: - Ufficio Open Space in Via Archimede 23, Milano

Indicazione della presenza della Carta ECHE (Erasmus Charter for Higher Education), con data di ottenimento, ovvero descrizione delle azioni intraprese nell'a.a. di riferimento per il suo ottenimento

Il rinnovo della ECHE 2021-2027, ottenuta nel mese di febbraio 2021, è stato conseguente ad un lavoro di collaborazione che ha visto il coinvolgimento di più unità dell'Istituto (Relazioni Internazionali, Direzione Accademica, Centro Ricerche) al fine di convergere verso un piano di sviluppo dell'internazionalizzazione di IED in linea con gli obiettivi di carattere accademico e di posizionamento e con quelli legati alla ricerca e all'innovazione. L'EPS (Erasmus Policy Statement) stesso riporta nel dettaglio e puntualmente gli obiettivi che IED intende raggiungere entro il 2027. Si sottolinea che il punteggio ottenuto per la Call alla ECHE 2021-2027 è stato di 100 su 100, in quanto gli obiettivi da raggiungere sono stati chiaramente esplicitati come di seguito (qui si riporta una sintesi): - rafforzamento della cooperazione tra gli istituti di istruzione superiore a livello europeo; - sostegno all'innovazione strategica e integrata nei settori della ricerca, dell'istruzione e della formazione; - contributo alla modernizzazione dei programmi di studio tenendo conto delle esigenze globali della società e delle sfide di un mercato del lavoro in evoluzione; - interazione con gli attori internazionali promuovendo nel contempo il posizionamento dell'UE a livello globale; - sostegno alla crescita accademica e personale di individui con una particolare attenzione a quelli con minori opportunità; - sviluppo di piattaforme e strumenti digitali e sostegno all'uso di tecnologie digitali; Qui il link alla Carta ECHE e relativo EPS: (<https://www.ied.it/wp-content/uploads/sites/2/2021/06/EPS-2021.pdf>)

Elenco degli accordi bilaterali in essere e dei progetti di cooperazione, traineeship e scambio internazionale attivi per l'a.a. di riferimento (n.b. l'elenco va ristretto ai soli accordi attivi, non a quelli siglati negli anni dall'Istituzione)

ELENCO_ACCORDI_2021-22_-_IED_CAGLIARI.pdf [Scarica il file](#)

Descrizione dei criteri utilizzati per l'individuazione dei partner con cui definire accordi bilaterali o progetti di cooperazione

I principali criteri utilizzati per l'individuazione dei partner con cui definire accordi bilaterali sono stati i seguenti: - Compatibilità o complementarità dell'offerta accademica e didattica: al fine di creare progetti accademici in base all'offerta accademica di entrambe le istituzioni; - Provata eccellenza delle attività didattiche e accademiche e extra didattiche valutate dai coordinatori accademici e di corso IED: l'opinione di questi membri dello staff è fondamentale in quanto portatori del sapere specifico e coloro che conoscono le necessità degli studenti IED - Possesso di ECHE per attività programma E+: per l'attivazione di progetti E+ di mobilità e non solo; - Affiliazione a network accademici internazionali in ambito arte, design e international education; - Accredimento dell'istituzione o dei programmi di studio: definire che tipo di progetti accademici si possono sviluppare con una certa istituzione (es. un'istituzione non accreditata non potrà divenire partner E+ per mobilità di studenti; - Natura dell'istituzione (privata, pubblica): questa caratteristica in relazione al paese nel quale l'istituzione si trova e relative norme e leggi in materia di internazionalizzazione permette spesso di comprendere i perimetri e le opportunità di collaborazione; - Servizi offerti agli studenti: in caso di accordi che prevedano mobilità in/out IED intende verificare che i propri studenti possano ottenere le migliori condizioni quando in mobilità; - Lingua di erogazione corsi e/o tutoraggio linguistico in lingua inglese: al fine di permettere integrazione degli studenti IED in mobilità; - Risorse organizzative dell'istituzione: è fondamentale che le istituzioni partner con le quali IED collabora siano in possesso delle necessarie risorse organizzative per poter gestire in maniera adeguata i progetti accademici. Per quanto riguarda l'individuazione di partner e progetti di cooperazione, questi vengono identificati e selezionati attraverso un'attenta analisi delle linee e policy prioritarie a livello internazionale, europeo e nazionale incrociando e verificando più fonti e riferimenti. La selezione di aziende, enti, istituzioni e organizzazioni partner avviene secondo criteri di qualità, esperienza pregressa, diversità e complementarità, capacity delle singole realtà. I progetti vengono identificati e selezionati in base alle aree e opportunità di ricerca e di innovazione prioritarie, in coerenza con i valori e la mission dell'Istituto.

Link alle pagine del sito web dell'Istituzione dove sono elencati i bandi di mobilità pubblicati dall'Istituzione e le tabelle con i criteri di valutazione per la selezione di studenti, docenti e staff, nell'a.a. di riferimento

IED dispone di una intra network (IEDLABS) in cui sono pubblicati: bandi, regolamenti, modulistica, elenco partner. Per gli studenti in entrata il link al sito IED (in inglese e in italiano) è: <https://www.ied.it/studenti/opportunita-internazionali/erasmus/erasmus-italy-incoming> . Inoltre, IED invia alle istituzioni partner un factsheet contenente le informazioni relative ai programmi di mobilità. È in fase di implementazione il modulo di ESSE3 di CINECA dedicato alla mobilità internazionale.

Dati sulla mobilità di studenti, docenti e staff (incoming e outgoing) relativi all'a.a. 2020/2021

CODICE MECCANOGRAFICO	TIPOLOGIA COMUNE	DENOMINAZIONE	STUDENTI IN MOBILITA' (ENTRATA)	STUDENTI IN MOBILITA' (USCITA)	DOCENTI IN MOBILITA' (ENTRATA)	DOCENTI IN MOBILITA' (USCITA)
--------------------------	------------------	---------------	------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------

AFAM_215	Art11	CAGLIARI	Istituto Europeo del Design (IED) di Cagliari	0	0	0	0
----------	-------	----------	---	---	---	---	---

Descrizione delle modalità di svolgimento delle attività di mobilità durante il periodo di pandemia, con l'indicazione di eventuali criticità e delle azioni intraprese per superarle

Nel rispetto delle indicazioni fornite dall'Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE, a tutte le istituzioni partner accademiche IED è stata data la possibilità di presentare le candidature dei propri studenti secondo prassi consolidata negli ultimi anni, ossia mantenendo le stesse scadenze e gli stessi requisiti previsti dal regolamento che norma la mobilità internazionale verso IED. Durante l'anno accademico 2021-2022 l'attività di mobilità è sempre proseguita e gli studenti hanno potuto frequentare sia in modalità remota che mista (remota e in presenza), sostenendo tutti gli esami previsti dal learning agreement. Gli studenti in mobilità in entrata, inoltre, sono stati agevolati dalla presenza, in ogni Sede IED, di un referente e di un assistente di corso con i quali poter interloquire in caso di richiesta di chiarimenti e per qualunque necessità di natura sia didattica che extra didattica. Sempre nell'ottica di favorire l'integrazione degli studenti internazionali, IED si è avvalso inoltre della collaborazione di studenti partecipanti negli anni accademici passati ai programmi di mobilità, a disposizione come supporto di mediazione culturale. Per quanto riguarda la mobilità in uscita, anche quest'ultima è stata agevolata dall'approvazione di mobilità miste, con una permanenza all'estero ridotta e compensata dall'erogazione di corsi a distanza. In questo IED può contare su una proficua e costante collaborazione con i propri istituti partner che sono regolarmente informati circa le disposizioni interne dell'istituto, volte a favorire la mobilità sia in entrata che in uscita.

Descrizione di progetti attivi in ambito internazionale nell'a.a. di riferimento e di eventuali progetti di ricerca realizzati nell'ambito della progettualità europea o internazionale

Per quanto riguarda i progetti internazionali sviluppati dal Centro Ricerche di IED nell'anno di riferimento ha proseguito con lo sviluppo di: - INNO-TEC-LAB "Development of opportunities in the field of design for technical careers through innovation-laboratories" - MUSA – European young MUicians soft Skills Alliance - Global Goals Jam: - IED per la Nuova Bauhaus Europea (IED for NEB): In aggiunta ha avviato: - Ricerca preliminare per sviluppo nuove proposte progettuali di cooperazione internazionale: attività di ricerca desk per l'implementazione di proposte progettuali in risposta a bandi all'interno di programmi di finanziamento europei. In aggiunta ai progetti del Centro Ricerche, diverse attività sono state sviluppate dal dipartimento di Marketing Internazionale in sintonia con le più alte linee guida definite dalla direzione di IED e all'interno di più ampie visioni di progetto. Fra questi: Progetti in ambito orientamento che prevedono le seguenti attività svolte a livello internazionale: a. Partecipazione a Fiere Education momenti di incontro con studenti e famiglie volto ad informare in merito ai corsi, requisiti di accesso, processo di ammissione. b. Presentazioni e workshop presso scuole superiori e istituzioni di istruzione superiore; c. Sessioni di counselling: incontri one to one o di gruppo volti alla guida degli studenti prospect nella scelta del proprio percorso educativo e di sviluppo professionale sempre con un occhio ai trend del momento ed alle richieste del mondo del lavoro presso le nazioni di provenienza e le nazioni IED. Nel periodo citato le sopra indicate attività si sono svolte sia online che offline. Progetti in ambito di Diplomazia Culturale che prevedono le seguenti attività: Organizzazione e/o partecipazione ad eventi culturali legati alle industry del settore di cui si occupa IED (es. Fashion Week Design Week); sessioni di divulgazione, partecipazione a talk tematici e panel.

Indicazione di eventuali corsi di studio con mobilità strutturata o progetti di mobilità finanziati con fondi nazionali o internazionali * **(campo obbligatorio dalla Relazione 2024)**

La sede non ha attivato corsi di studio con mobilità strutturata.

Descrizione dei risultati raggiunti dagli studenti in mobilità (incoming e outgoing) in merito al curriculum studiorum e agli ECTS conseguiti ** **(campo obbligatorio dalla Relazione 2025)**

N/A

Descrizione dell'impatto che l'internazionalizzazione ha avuto sull'offerta didattica dell'Istituzione * **(campo obbligatorio dalla Relazione 2024)**

N/A

Descrizione delle risorse economiche a disposizione per le attività di internazionalizzazione e della loro provenienza (fondi Erasmus, fondi MUR, fondi di istituto, altri fondi)
RISORSE_ECONOMICHE_2021-22.pdf [Scarica il file](#)

Descrizione delle azioni intraprese per informare, sensibilizzare e incentivare la partecipazione alle attività internazionali organizzate dall'Istituto * **(campo obbligatorio dalla Relazione 2024)**

Durante l'a.a. 21/22 le azioni intraprese per incentivare la partecipazione della Community IED ad attività internazionali sono state focalizzate principalmente sulla divulgazione presentazione di paper a conferenze, partecipazione a eventi, seminari e corsi. A sostegno della divulgazione di queste iniziative, la community IED è stata invitata a presentare un elaborato, garantendo un supporto sia di tipo accademico (valutazione tematiche proposte) sia di tipo organizzativo. Si riportano di seguito alcune iniziative ed eventi: WDO Research and Design Forum - CUMULUS Annual Conference - COMMONS IN DESIGN Conference. Grazie alla partecipazione di IED all'interno di network legati al mondo della formazione artistica e delle discipline del design, per tutta la community IED si sono aperte nuove opportunità di scambio internazionale, di formazione e networking. Per quanto riguarda le azioni finalizzate ad una maggiore partecipazione ad attività di formazione nell'ambito dell'internazionalizzazione dell'Istituto, è stata ampiamente diffusa e promossa la partecipazione a workshop e corsi quali: ELIA PIE (focus su internazionalizzazione e networking di HEI di area artistica) - EAIE (corsi di formazione del personale coinvolto nell'area dell'internazionalizzazione es. IRO) - International Staff Week promossa da un'istituzione partner (es. Metropolia University, Helsinki) - Seminario TCA, attività di cooperazione transnazionale - Agenzia INDIRE. Anche gli studenti, in aggiunta alla promozione dei programmi di mobilità internazionali (E+ e ESp), sono stati invitati a partecipare ad attività online, in particolare: CUMULUS GREEN AWARD (concorso internazionale per studenti/alumni sul tema della sostenibilità; ELIA Workshop Agents of Transformation (workshop finalizzato al concepimento di un design più sostenibile, equo e inclusivo). Tutte le azioni sopra descritte sono state gestite in modo da darne una diffusione capillare ed offrire un supporto individuale rispetto a eventuali necessità di ogni singolo partecipante. A tale proposito è stato attivato un account academic.network@ied.edu da poter contattare in merito a queste iniziative. Infine, per meglio ampliare il network di partner accademici internazionali, i responsabili accademici e coordinatori di corso di ogni sede sono stati coinvolti in un lavoro di selezione di nuovi partner, in un'ottica di implementazione delle attività internazionali (es. mobilità, sviluppo virtual exchange/BIP, ricerca...).

Descrizione delle attività di supporto e assistenza a studenti, docenti e staff in mobilità (per alloggio, documenti, certificati, assicurazioni)

Ogni Sede IED Italia si avvale dei referenti locali di Sede che gestiscono l'intero processo di organizzazione delle mobilità e supportano tutti i soggetti coinvolti. Per quanto riguarda i partecipanti alla mobilità in entrata, ogni Sede IED dispone di un servizio dedicato al supporto e all'assistenza degli studenti internazionali, International Student Desk. Il servizio offerto è di supporto all'integrazione nel contesto socioculturale della città e della sede, e di arricchimento dell'esperienza di apprendimento. In collaborazione con la Segreteria Didattica e le Scuole, promuove processi di condivisione Scuola-studente. L' International Student Desk si occupa, inoltre, di dare assistenza per l'ottenimento dei documenti necessari alla permanenza in Italia (visto, permesso di soggiorno, codice fiscale, assistenza sanitaria...), relazionandosi con gli uffici/enti preposti a ciò come Ambasciate e Consolati, Questure, Uffici ATS. L' International Student Desk fornisce anche assistenza nella ricerca di accommodation, attraverso differenti canali. Per i partecipanti alla mobilità in uscita, oltre all'assistenza in ogni passaggio della mobilità (pre, durante, post) è prevista l'attivazione di polizze assicurative con parte dei fondi finanziari Erasmus+ (contributo OS), in ottemperanza con quanto previsto dall'accordo finanziario tra Istituto e partecipante. Si segnala infine che IED promuove anche la mobilità per tirocinio, gestita dal referente di mobilità in collaborazione con il referente Career Service di Sede, al fine di garantire ad ogni partecipante la possibilità di intraprendere un'esperienza formativa in linea con il proprio percorso accademico, personale e professionale.

Descrizione delle azioni per promuovere e agevolare l'apprendimento delle lingue veicolare dei corsi nel Paese di destinazione e per incentivare la conoscenza della lingua locale (Language policy) * **(campo obbligatorio dalla Relazione 2024)**

Per quanto riguarda l'agevolazione dell'apprendimento della lingua veicolare del corso nel Paese di destinazione, IED, in ottemperanza a quanto previsto dal programma Erasmus+, propone a tutti i partecipanti alla mobilità la registrazione alla piattaforma dell'Online Language Support, incoraggiandoli a frequentare anche i corsi di lingua online, laddove il livello di conoscenza sia ancora da implementare. L'istituto mette altresì a disposizione un elenco di scuole partner per l'erogazione delle lingue straniere, con la possibilità di frequenza dei corsi con tariffe agevolate.

Descrizione dei percorsi di formazione, aggiornamento, sviluppo e valorizzazione delle competenze destinati ai docenti e al personale amministrativo che si occupano del coordinamento e della gestione delle attività internazionali/Erasmus (per l'a.a. di riferimento)

Nel corso dell'anno accademico 21/22 le risorse dell'uff. Relazioni Internazionali/Erasmus/Centro Ricerche e alcune risorse con profilo accademico (Coordinatori Accademici), hanno beneficiato della partecipazione a corsi promossi dai network ed enti sopra menzionati quali EAIE (European Association for Higher Education), ELIA (European League of Institutes of Arts) e Agenzia INDIRE. Le tematiche principali dei corsi, sia on line che in presenza, si sono incentrate sullo sviluppo di nuovi formati di collaborazione internazionale quali BIP Erasmus e virtual exchange e sullo sviluppo di strategie di internazionalizzazione nelle HEI; Mentre con ENTI COMMISSIONE EUROPEA la tematica principale del corso on line si è basata sul progetto Erasmus going digital, ESCI, utilizzo di Erasmus Without Paper, Applicazione Erasmus +.

Descrizione del processo di dematerializzazione implementato nell'a.a. di riferimento per la gestione delle procedure amministrative della mobilità Erasmus (Erasmus Without Paper – EWP)

Anche durante l'anno accademico 21/22 si è proseguito con l'utilizzo della EWP Dashboard, per la trasmissione e validazione dei dati (es. approvazione OLA, IIA). A livello di coordinamento dei processi di digitalizzazione, il Digital Officer di Istituto, nominato secondo quanto richiesto da MUR e Agenzia Nazionale INDIRE, ha partecipato regolarmente alle attività di formazione e aggiornamento e ai Gruppi di lavoro con altri atenei/istituzioni AFAM, interagendo anche internamente con gli uffici preposti all'informatizzazione delle attività, al fine di garantire lo sviluppo dei processi di digitalizzazione previsti dalla Carta ECHE. Inoltre, come già accennato, è stato implementato l'utilizzo di ESSE3 che verrà utilizzato come software principale per la gestione della mobilità, negli anni accademici a seguire.

Eventuali questionari somministrati agli studenti (anche stranieri), ai docenti e allo staff che ha svolto una mobilità all'estero (campo non obbligatorio) *** **(campo sempre facoltativo)**
IED_Questionari_somministrati_21.22.pdf [Scarica il file](#)

Descrizione delle linee strategiche adottate per rafforzare la dimensione internazionale (ad esempio, per la mobilità Erasmus l'Erasmus Policy Statement – EPS), con la segnalazione di criteri, obiettivi, utilizzo delle risorse, nonché il link a eventuali documenti in merito

Per quanto riguarda il programma Erasmus+, per il prossimo settennio (2021-2027) IED ha sottoscritto una nuova ECHE in cui si risponde all'azione K1 e si impegna ad attuare, attraverso l'attività del Centro Ricerche IED, i primi progetti di collaborazione previsti dell'azione K2 (Partnership for Cooperation and exchanges of practices; Partnership for Innovation) e dall'azione K3 (Support to policy development and cooperation). I prossimi obiettivi di IED sono inoltre: - il rafforzamento delle partnership accademiche allo scopo di contribuire all'aggiornamento dei programmi di studio tenendo conto sia delle esigenze della società mondiale sia delle sfide di un mercato del lavoro in continua evoluzione; - un aumento della visibilità e della presenza in un contesto sempre più internazionale: tramite l'affiliazione e la partecipazione alle attività promosse da network accademici di carattere internazionale (tra cui CUMULUS, CAE, EAIE, ELIA, ENCATC, WDO); - il maggiore coinvolgimento ed inclusività di soggetti in condizioni svantaggiate, mediante il consolidamento di formati ibridi, quali Virtual Exchange, COIL, Blended Intensive Programmes; - l'accrescimento dell'approccio olistico all'insegnamento e all'apprendimento: mediante la promozione di un dialogo multi-stakeholder orientato al futuro, alle sfide e alle opportunità socioculturali, ambientali ed economiche offerte dagli scambi transnazionali europei.

Indicazione di organizzazione/coordinamento e/o partecipazione a workshop, seminari e iniziative analoghe destinate a docenti e studenti per lo sviluppo dell'internazionalizzazione

Le iniziative rivolte ai docenti per lo sviluppo dell'internazionalizzazione hanno riguardato prevalentemente la divulgazione di opportunità di partecipazione a conferenze internazionali. IED ne ha coordinato la diffusione e ha dato supporto a tutti i partecipanti alla Call for paper. Per quanto riguarda gli studenti, come già menzionato, sono stati incoraggiati alla partecipazione a concorsi internazionali e workshop online, promossi dai network accademici a cui IED è affiliato (CUMULUS, WDO, ELIA, EAIE). A tale proposito è stato attivato un account academic.network@ied.edu da poter contattare in merito a queste iniziative e per ottenere informazioni e supporto.

10. Ricerca e Produzione Artistica

Valutazione del Nucleo

Ricerca artistica e scientifica

Valutazione complessiva dell'adeguatezza dell'organizzazione e delle dotazioni di personale e infrastrutturali per il sostegno e lo sviluppo delle attività di ricerca istituzionali

Le dotazione di personale e di organizzazione coincidono con le stesse cariche che presiedono la docenza, commisurate al numero degli studenti e alle disponibilità spaziali della sede. La ricerca per IED rappresenta un imprescindibile aspetto del proprio operato in quanto permette la comprensione, l'esplorazione e lo sviluppo dell'economia creativa oggi e per le generazioni future. Contribuisce infatti alla definizione di modelli culturali per l'innovazione sostenibile e svolge un ruolo importante in materia di informazione e promozione per la trasformazione delle pratiche pedagogiche della Higher Education. Due gli orientamenti, integrati e interdipendenti tra di loro: il primo è volto alla generazione di nuova conoscenza e senso e significato per gli ambiti creativi al fine di permettere l'avanzamento dei settori e delle comunità a essi interconnessi. Ne sono prova la numerose attività di ricerca attivate tramite gruppi di lavoro interdisciplinari (workshop); il secondo è indirizzato alla definizione di un eco-sistema per l'apprendimento capace di sostenere strategie, modelli, metodologie, strumenti e pratiche pedagogiche e di contenuto per il potenziamento della cultura di progetto e della formazione al design, la didattica. In questo senso, l'approccio alla ricerca artistica e scientifica si differenzia nella sede di Cagliari, così come nel gruppo IED, dalla produzione artistica che è invece improntata ad applicare, affinare e potenziare la conoscenza esistente.

Valutazione complessiva dell'adeguatezza delle procedure di gestione e monitoraggio delle attività di ricerca artistica e scientifica

Di seguito il link che descrive l'organigramma del gruppo IED nel quale sono esplicitate le funzioni istituzionali: <https://nucleidivalutazione.cineca.it/nvDownload.php?cod=147316&SESSION=0gMwU8ShTzoUW6ri3mTnvfh9yVNUub91> La gestione della ricerca e del monitoraggio e riservata all'attività del team di coordinatori che, attraverso incontri periodici, pianificano e sorvegliano le attività di monitoraggio delle attività.

Valutazione dell'adeguatezza delle procedure adottate per la definizione di progetti e accordi di partenariato/cooperazione per la ricerca artistica e scientifica

Come già evidenziato nella precedente relazione del NDV, I progetti vengono identificati e selezionati in base alle aree e opportunità di ricerca e di innovazione prioritarie, in coerenza con i valori e la mission dell'Istituto. Le aree vengono stabilite in relazione agli scenari evolutivi a livello nazionale e internazionale dei settori: Higher Education, Economia creativa, Sviluppo sostenibile e società. Il sistema scuole IED e la geometria variabile dei team di ricerca permettono di relazionarsi a tali scenari in maniera pro-attiva e di prevedere aggiornamenti in itinere al fine di rispondere alle reali sfide del contesto contemporaneo presente e futuro. I progetti di innovazione interna tengono conto della pianificazione accademica e di gestione ordinaria delle attività così da poter valorizzare l'interazione tra persone, oltre che favorire la messa a sistema dei risultati. I fondi vengono allocati in coerenza con le procedure e i processi in essere presso l'Istituto secondo i massimi standard di qualità. I progetti di cooperazione e i progetti finanziati vengono identificati e selezionati attraverso un'attenta analisi delle linee e policy prioritarie a livello internazionale, europeo e nazionale incrociando e verificando più fonti e riferimenti. Tale analisi porta all'approvazione di partecipazione a programmi e call specifiche, con conseguente valutazione del ruolo di IED. La selezione di aziende, enti, istituzioni e organizzazioni partner avviene secondo criteri di qualità, esperienza pregressa, diversità e complementarità, capacity delle singole realtà. I fondi vengono allocati come stabilito dai regolamenti dei programmi/call e dagli accordi con l'ente finanziatore. Vengono inoltre definiti accordi interni al partenariato che regolano i rapporti di cooperazione tra le parti, tali accordi sono costruiti tenendo conto dei regolamenti e documenti di progetto approvati e firmati. La gestione operativa e contabile dei fondi, fermo restando la coerenza con quanto appena descritto, segue le procedure e i processi in essere presso l'Istituto secondo i massimi standard di qualità. Per entrambe le macro-tipologie progettuali viene svolta una valutazione dei rischi, definito un piano di monitoraggio e valutazione, stimato un piano di impatto – interno ed esterno - dei risultati e articolato un piano di comunicazione e disseminazione.

Valutazione complessiva della ricaduta delle attività di ricerca artistica e scientifica sul processo formativo e della loro sinergia con le finalità istituzionali, con la precisazione dei punti di forza e delle eventuali aree di miglioramento o di ulteriore sviluppo

Tutti i percorsi progettuali e di studio proposti alla popolazione studentesca di IED Cagliari sono attuati all'insegna di una forte componente di ricerca libera e di finalizzazione della ricerca per l'individuazione di proposte e concetti in linea con le finalità istituzionali; noto è il collegamento della sede di Cagliari con la struttura culturale e manifatturiera dell'Isola. Segnaliamo un punto di miglioramento nell'ulteriore valorizzazione della relazione della sede con il territorio produttivo, di stampo marcatamente artigianale e artistico, che potrebbe incrementare la specificità delle qualità della Sede in una prospettiva di valorizzazione delle identità delle attività legate al posizionamento socio geografico della Scuola.

Produzione artistica

Valutazione complessiva della coerenza delle attività di produzione artistica all'interno dei percorsi di studio, con riferimento alle linee di indirizzo istituzionali, nonché con le discipline pratiche performative curricolari

Dato che la sede IED di Cagliari si collega con le realtà produttive del territorio la produzione artistica nasce a partire dalla coerenza con gli intenti istituzionali che comprendono la definizione dei percorsi di studio. Per approfondimenti: <https://nucleidivalutazione.cineca.it/nvDownload.php?cod=141240&SESSION=nojZoLcAbYkgOgXjFkoZw0kSRUhpHesa> Utile anche il seguente link: <https://nucleidivalutazione.cineca.it/nvDownload.php?cod=142498&SESSION=nojZoLcAbYkgOgXjFkoZw0kSRUhpHesa>

Valutazione dell'adeguatezza delle risorse e delle dotazioni (spazi e strumentazione) utilizzati per le attività di produzione artistica rispetto alle iniziative effettuate

Le risorse e dotazioni sono il punto di incontro tra le energie locali e le energie della sede centrale. Il Centro Ricerche si avvale delle infrastrutture dell'Istituto. In funzione delle esigenze di progetto può usufruire di aule, laboratori, inclusi quelli dell'area digitale e multimediale, e sale di consultazione. Particolarmente rilevanti, in considerazione del periodo pandemico e delle restrizioni a esso connesse nell'a.a. oggetto della relazione, le infrastrutture tecnologiche e gli strumenti digitali con accessibilità da remoto. In aggiunta, il Centro Ricerche dispone di uno spazio dedicato ai gruppi di lavoro e ai team per la ricerca.

Valutazione dell'adeguatezza delle azioni di diffusione e valorizzazione delle attività di produzione artistica

Le attività di produzione artistica sono costantemente valorizzate e condivise in termini di disseminazione, e quindi condivise con la parte sensibile della popolazione civile. Per maggiori informazioni si può consultare <https://nucleidivalutazione.cineca.it/nvDownload.php?cod=163601&SESSION=nojZoLcAbYkgOgXjFkoZw0kSRUhpHesa> <https://nucleidivalutazione.cineca.it/nvDownload.php?cod=141292&SESSION=nojZoLcAbYkgOgXjFkoZw0kSRUhpHesa>

Documenti e dati a supporto della valutazione del Nucleo (da fornire da parte dell'Istituzione)

Ricerca:

Indicazione della definizione di "ricerca artistica e scientifica" rispetto alla quale l'Istituzione orienta il proprio operato. In tale definizione va evidenziata la distinzione rispetto alla "produzione artistica"

La ricerca per IED rappresenta un imprescindibile aspetto del proprio operato in quanto permette la comprensione, l'esplorazione e lo sviluppo dell'economia creativa oggi e per le generazioni future. Contribuisce infatti alla definizione di modelli culturali per l'innovazione sostenibile e svolge un ruolo importante in materia di informazione e promozione per la trasformazione delle pratiche pedagogiche della Higher Education. Due gli orientamenti, integrati e interdipendenti tra di loro. Il primo è volto alla generazione di nuova conoscenza e senso e significato per gli ambiti creativi al fine di permettere l'avanzamento dei settori e delle comunità a essi interconnessi. Il secondo è indirizzato alla definizione di un eco-sistema per l'apprendimento capace di sostenere strategie, modelli, metodologie, strumenti e pratiche pedagogiche e di contenuto per il potenziamento della cultura di progetto e della formazione al design – la didattica. In questo senso, l'approccio alla ricerca artistica e scientifica si differenzia dalla produzione artistica che è invece improntata ad applicare, affinare e potenziare la conoscenza esistente.

Quanto all'organizzazione e alle infrastrutture

Rilevazione e descrizione sintetica della strategia istituzionale per lo sviluppo della ricerca artistica/scientifica (link a eventuale documento programmatico)

IED Centro Ricerche è l'unità di coordinamento della ricerca e innovazione: basandosi sulle esperienze e le conoscenze derivanti dalla multidisciplinarietà della rete di scuole supporta lo sviluppo di modelli socio-culturali, economici e per l'apprendimento, promuovendo la valorizzazione delle identità dei territori e della diversità delle espressioni culturali. Il Centro Ricerche supporta la definizione, l'attuazione ed il monitoraggio delle iniziative IED di carattere strategico; implementa inoltre attività di ricerca, sviluppo e formazione per l'innovazione di sistema, processo e servizi in cooperazione con aziende, istituzioni – incluso enti per la ricerca e la formazione - e organismi pubblici e privati. Il Centro Ricerche sviluppa progetti che rispondono principalmente a due macro-tipologie: a. Progetti autofinanziati / di innovazione interna: finalizzati all'innovazione di modello, alla messa a sistema della conoscenza e alla generazione di nuova conoscenza in coerenza con l'Agenda 2030. Sono focalizzati principalmente su framework, metodo, apprendimento e servizi, e possono prevedere la partecipazione attiva di partner nazionali ed internazionali. b. Progetti finanziati / di cooperazione: iniziative di ricerca, innovazione e sviluppo incentrate sulle tematiche di rilievo della società contemporanea, in linea con gli obiettivi UE e UN per lo sviluppo sostenibile. Partendo dalle esperienze metodologiche delle discipline del design, si arricchiscono con metodi inter-transdisciplinari. Si implementano principalmente attraverso partnership transnazionali ed internazionali tramite bandi di gara.

Organigramma che evidenzia la presenza di figure di coordinamento delle attività di ricerca
Organigramma_Corporate_update_july22.pdf [Scarica il file](#)

Descrizione complessiva del personale impegnato nelle attività di ricerca, comprensivo dell'impegno previsto e delle aree di ricerca di ciascuna figura impegnata in attività di ricerca

Il nucleo di coordinamento è composto da 3 figure full time: la responsabile della ricerca e i project manager. Al nucleo di coordinamento principale si affiancano, sulla base di specifiche esigenze, i principal investigator. Il team di ricerca è coordinato dalla Responsabile del Centro Ricerche, che si occupa dell'identificazione e selezione delle aree e opportunità di ricerca e di innovazione, in collaborazione con il team di Direzione Accademica e in coerenza con i valori, la mission e le priorità dell'Istituto. Guida, gestisce e implementa programmi e progetti di alto profilo. In sinergia con il Management dell'Istituto sviluppa, valorizza e mantiene attive relazioni e network di rilevanza con stakeholder locali e internazionali. Il nucleo di coordinamento si occupa di ideazione e sviluppo di metodi e strumenti di ricerca, di trasferimento della conoscenza e know-how tra le scuole del sistema IED ed è referente principale per gli stakeholder, coordinando i diversi team di ricerca e progettazione. È altresì coinvolto direttamente nelle attività di gestione, strategica e operativa, relativa ai progetti di cooperazione internazionale; gestione che tiene conto anche dei singoli piani di monitoraggio e valutazione. Le professionalità interne ed esterne a IED partecipano in team cross e interdisciplinari di ricerca e progettazione, portando esperienza diretta in ambito ricerca e innovazione, in particolare in relazione all'economia creativa e alle tematiche di sviluppo sostenibile – incluso ecologie ambientali, scenari sociali, e nuove tecnologie, negli ambiti di apprendimento e insegnamento, di marketing e comunicazione ed esperienze in contesti complementari.

Descrizione delle politiche di supporto, organizzazione e valorizzazione del personale impegnato nelle attività di ricerca, con la segnalazione delle modalità di finanziamento alla ricerca e della presenza di eventuali figure di coordinamento istituzionale

I team di ricerca vengono costituiti in base alle esigenze e opportunità dei singoli programmi e progetti. Competenze comprovate nelle aree di priorità e capacità di pensiero sistemico costituiscono la base per la valutazione del coinvolgimento delle professionalità interne ed esterne. In linea con gli obiettivi e i valori dello sviluppo sostenibile, i team vengono composti tenendo conto delle politiche di genere, diversità e inclusione dell'Istituto in concerto con le linee guida di livello europeo e nazionale. Al fine di favorire lo scambio e la generazione di conoscenze, know-how e buone pratiche il nucleo di coordinamento coinvolge personale, docenti e professionisti provenienti dalle diverse sedi. Tale interazione permette la valorizzazione di approcci collaborativi multi-culturali e cross-settoriali, e la ricaduta positiva in termini di innovazione su territori diversi. La pianificazione e organizzazione dei progetti tiene conto degli impegni delle diverse persone ingaggiate, in particolare nell'ambito della didattica, così che le attività di ricerca possano essere opportunità di formazione e acquisizione di nuova conoscenza in materia di metodologie e strumenti per la ricerca e per l'insegnamento. L'orientamento allo sviluppo e all'innovazione sostenibile delle attività di ricerca rappresenta un terreno comune per le relazioni e collaborazioni con unità di gestione operations interne all'Istituto – collaborazioni che costituiscono opportunità di approfondimento, sperimentazione e applicazione e, conseguentemente, di formazione informale e non formale di tutto il personale coinvolto. I team di ricerca hanno la possibilità di partecipare a congressi, conferenze, seminari e workshop organizzati sia da IED che da altre realtà nazionali e internazionali. La partecipazione viene coordinata e supportata dal Centro Ricerche e della Direzione Accademica di IED al fine di potenziare le sinergie tra ricerca, didattica e Terza Missione. In funzione delle diverse aree di interesse, i team di ricerca partecipano attivamente a tavoli di lavoro dedicati la cui struttura prevede sempre un workshop iniziale su metodologie, strumenti e processi per la ricerca. Il personale interno ha inoltre la possibilità di partecipare a percorsi formativi nei diversi ambiti creativi di IED e a percorsi strutturati di aggiornamento professionale, in particolare legati alla gestione.

Descrizione dei protocolli e delle procedure di selezione dei progetti, con la rilevazione dei fondi allocati (voce contabile e criteri di assegnazione)

I progetti vengono identificati e selezionati in base alle aree e opportunità di ricerca e di innovazione prioritarie, in coerenza con i valori e la mission dell'Istituto. Le aree vengono stabilite in relazione agli scenari evolutivi a livello nazionale e internazionale dei settori Higher Education, economia creativa, sviluppo sostenibile e società. Il sistema scuole IED e la geometria variabile dei team di ricerca permettono di relazionarsi a tali scenari in maniera pro-attiva e di prevedere aggiornamenti in itinere al fine di rispondere alle reali sfide del contesto contemporaneo presente e futuro. I progetti di innovazione interna tengono conto della pianificazione accademica e di gestione ordinaria delle attività così da poter valorizzare l'interazione tra persone, oltre che favorire la messa a sistema dei risultati. I fondi vengono allocati in coerenza con le procedure e i processi in essere presso l'Istituto secondo i massimi standard di qualità. I progetti di cooperazione e i progetti finanziati vengono identificati e selezionati attraverso un'attenta analisi delle linee e policy prioritarie a livello internazionale, europeo e nazionale incrociando e verificando più fonti e riferimenti. Tale analisi porta all'approvazione di partecipazione a programmi e call specifiche, con conseguente valutazione del ruolo di IED. La selezione di aziende, enti, istituzioni e organizzazioni partner avviene secondo criteri di qualità, esperienza pregressa, diversità e complementarietà, capacity delle singole realtà. I fondi vengono allocati come stabilito dai regolamenti dei programmi/call e dagli accordi con l'ente finanziatore. Vengono inoltre definiti accordi interni al partenariato che regolano i rapporti di cooperazione tra le parti, tali accordi sono costruiti tenendo conto dei regolamenti e documenti di progetto approvati e firmati. La gestione operativa e contabile dei fondi, fermo restando la coerenza con quanto appena descritto, segue le procedure e i processi in essere presso l'Istituto secondo i massimi standard di qualità. Per entrambe le macro-tipologie progettuali viene svolta una valutazione dei rischi, definito un piano di monitoraggio e valutazione, stimato un piano di impatto – interno ed esterno - dei risultati e articolato un piano di comunicazione e disseminazione.

Descrizione delle infrastrutture esistenti e/o in corso di sviluppo, e della loro efficienza a sostegno delle attività di ricerca previste (biblioteche, laboratori, aule per gruppi di lavoro per la ricerca, ecc.)

Il Centro Ricerche si avvale delle infrastrutture dell'Istituto. In funzione delle esigenze di progetto può usufruire di aule, laboratori, inclusi quelli dell'area digitale e multimediale, e sale di consultazione. Particolarmente rilevanti, in considerazione del periodo pandemico e delle restrizioni a esso connesse nell'a.a. oggetto della relazione, le infrastrutture tecnologiche e gli strumenti digitali con accessibilità da remoto. In aggiunta, il Centro Ricerche dispone di uno spazio dedicato ai gruppi di lavoro e ai team per la ricerca.

Quanto alle attività

Elenco degli accordi di partenariato/cooperazione stipulati con soggetti esterni, anche internazionali, che comprendano obiettivi specifici di sviluppo della ricerca (e link ai documenti) IED_Accordi_di_Partenerariato_Ricerca_Sezione_10_Relazione_al_NdV_2023.pdf [Scarica il file](#)

Indicazione dei protocolli e delle procedure di selezione dei progetti (criteri di assegnazione)

I progetti di cooperazione e i progetti finanziati vengono identificati e selezionati attraverso un'attenta analisi delle linee e policy prioritarie a livello internazionale, europeo e nazionale incrociando e verificando più fonti e riferimenti. Tale analisi porta all'approvazione di partecipazione a programmi e call specifiche, con conseguente valutazione del ruolo di IED. La selezione di aziende, enti, istituzioni e organizzazioni partner avviene secondo criteri di qualità, esperienza pregressa, diversità e complementarità, capacity delle singole realtà.

Elenco dei progetti attivi e rilevazione dei risultati conseguiti nell'a.a. in esame, anche con riferimento a eventuali riconoscimenti e/o premi vinti IED_Elenco_progetti_attivi_Ricerca_Sezione_10_Relazione_al_NdV_2023.pdf [Scarica il file](#)

Esempio di un progetto di ricerca realizzato o in fase di realizzazione PROGETTO_INNOTECLAB_DESCRIPTION.pdf [Scarica il file](#)

Indicazione dei contributi allocati dall'Istituzione, ricevuti dall'esterno o ottenuti a seguito di candidature a bandi competitivi per la realizzazione dei singoli progetti IED_Contributi_Ricerca_Sezione_10_Relazione_al_NdV_2023.pdf [Scarica il file](#)

Indicazione di eventuali iniziative formative (curricolari o extracurricolari) definite per favorire lo sviluppo di conoscenze e competenze sulle metodologie e gli strumenti della ricerca

Le strategie di trasferimento della conoscenza acquisita e generata nelle iniziative di ricerca vengono sviluppate in coerenza con l'ecosistema della conoscenza di IED e con gli obiettivi di innovazione in materia di insegnamento, apprendimento e ambienti education. Tali strategie vengono declinate in fase di ideazione dei singoli progetti al fine di promuoverne l'attuazione durante lo svolgimento degli stessi, e sul medio/lungo termine per capitalizzare risultati, conclusioni e insegnamenti colti. La collaborazione concreta, e sempre più sistematizzata, durante i processi di ricerca con professionisti interni ed esterni a IED garantiscono un reciproco scambio tra ricerca e pratica – inter-transdisciplinare - modello distintivo di IED ed elemento fondamentale ai fini di creare valore all'interno dell'Istituto e al contempo nelle/per le comunità creative. Il coinvolgimento di docenti e studenti, in particolar modo su iniziative formative in-itinere e conseguenti ai progetti, facilitano la sperimentazione attuativa di nuovi metodi e strumenti di formazione, che si arricchiscono e potenziano grazie a un attento piano di monitoraggio e valutazione. La partecipazione di docenti sostiene la promozione della qualità, dello sviluppo e dell'applicazione di metodologie e strumenti per la ricerca per la valorizzazione dell'offerta formativa, così come l'utilizzo e il rafforzamento di metodi e strumenti per l'insegnamento e per l'apprendimento in presenza e online. In aggiunta alle opportunità date dai progetti in materia di formazione alla ricerca, all'interno della pianificazione di ricerca vengono implementate iniziative formative strutturate, di training on the job e apprendimento di peer-to-peer rivolte ai docenti. Si evidenziano, il corso INNOTECLAB Train-the-Trainer e i workshop in formula ibrida GGJ-Coaches. L'ingaggio attivo del Centro Ricerche nella definizione e implementazione di attività curricolari ed extra-curricolari e la formazione di docenti ha garantito la messa a sistema di percorsi didattici integrati e modulari. A titolo esemplificativo: INNOTECLAB Student Course, Post-graduate; Global Goals Jam workshop immersivo, cross-livelli formativi. Derivano dall'esperienza pluriennale della GGJ: corso Design 2030 Now! per studenti di moda e design undergraduate, tesi interdisciplinare Turismo rigenerativo, Mi-Ro studenti undergraduate, moduli di orientamento al design, per studenti delle scuole superiori, e moduli advanced per giovani professionisti.

Quanto alla ricaduta sul processo formativo e alla sinergia con le finalità istituzionali:

Descrizione dell'impatto delle attività di ricerca, soprattutto in termini di innovazione interna (adattamento e sviluppo dei curricula, evoluzione del sistema verso la realizzazione del III ciclo, ecc.)

Le linee guida generali dell'istituto in materia di qualità e innovazione sono principalmente tre: necessaria e auspicabile convergenza tra didattica, ricerca, terza missione e produzione artistica; necessario mantenimento delle identità disciplinari e degli obiettivi formativi; promozione di sensibilità e sguardi critici e trasversali su temi e problemi della contemporaneità. Nell'offerta accademica IED si pone come obiettivo la declinazione di questi principi nelle attività formative e di ricerca (tavoli tematici e di approfondimento disciplinare, progetti di tesi, workshop, incubatori, contenuti disciplinari, seminari, concorsi, eventi), costituendo un ecosistema aperto ma virtuoso e mutualmente alimentante, e nella generazione di nuovi contenuti e riflessioni che sfociano in percorsi formativi di differenti livelli (DASL, Master e Formazione Continua). Questa attività è arricchita e potenziata dalle relazioni e dalle collaborazioni con i partner del mondo produttivo e accademico per garantire il continuo scambio di conoscenza e ampliare gli impatti culturali nel sistema. Oltre che sui contenuti le attività orientate alla qualità e all'innovazione si riflettono anche sul piano pedagogico educativo e formativo attraverso l'esplorazione di nuove metodologie adatte ad affrontare la complessità delle tematiche contemporanee (Transdisciplinarietà e laboratori di ricerca applicata diffusi), nelle politiche e nelle pratiche in essere presso le sedi del territorio nazionale; nell'introduzione di processi, servizi e attività finalizzate alla diffusione della cultura della responsabilità e dell'inclusione al fine rispecchiare e valorizzare la diversità della società contemporanea, come per esempio diversità culturale, di opinione, di genere, di condizione economica. I progetti e le azioni di ricerca attivate nell'anno in esame mirano a creare un sistema della conoscenza circolare e partecipato finalizzato a produrre diversi impatti: - sul sistema scuola (comunità IED > studenti, professori, staff, centro / sede), - sul sistema delle relazioni prossime (partner, professionisti, enti, aziende, università...), - sul sistema delle relazioni esterne (società, cultura, economia, ...) passando attraverso il potenziamento e lo sviluppo delle connessioni tra ricerca e didattica e la creazione di una cultura orientata alla sostenibilità responsabile e alla terza missione.

Segnalazione di sinergie virtuose fra le varie attività di ricerca, didattica, produzione artistica e Terza Missione messe in campo dall'Istituzione

IED pone da sempre al centro della sua mission i valori e i principi della sostenibilità sociale, oltre che dello sviluppo sostenibile, intendendo con questo la diffusione di una cultura del design in cui la dimensione applicativa si integra con quella implicativa – riflessiva, in un ecosistema in cui la valutazione degli impatti sociali, economici e tecnologici viene posta al centro delle politiche e delle attività di ricerca, formative e relazionali. Questo ecosistema ha favorito lo stabilirsi di sinergie virtuose tra i diversi campi di missione accademica, dalla didattica alla terza missione alla produzione artistica. Esemplicativamente tali sinergie si sono concretizzate in: 1. creazione di convergenze e sperimentazioni tra ricerca e didattica (sistema interno) nelle sedi e tra le sedi attraverso l'attivazione di gruppi di ricerca con la partecipazione di professori, coordinatori, studenti, alumni, staff, referenti esterni: - tavoli disciplinari (corsi, aree disciplinari); - tavoli tematici (temi rilevanti sul piano scientifico, culturale e strategico), - tavoli scientifici (metodi e processi per l'apprendimento e l'insegnamento, pedagogia e design), progetti didattici ed extradidattici, nuovi corsi e contenuti. - Potenziamento delle attività didattiche orientate alla ricerca (progetti tesi, curriculari ed extra curriculari, contenuti, offerta formativa); 2. attivazione di progetti, sperimentazioni, relazioni e attività di divulgazione sul piano scientifico a livello nazionale e internazionale (sistema esterno). Progetti finanziati / di cooperazione: iniziative di ricerca, innovazione e sviluppo incentrate sulle tematiche di rilievo della società contemporanea, in linea con gli obiettivi UE e UN per lo sviluppo sostenibile integrate da approfondimenti critici, sperimentali sul ruolo del design e della cultura del progetto nello sviluppo sostenibile. Si implementano principalmente attraverso partnership transnazionali ed internazionali tramite bandi di gara; 3. potenziamento delle contaminazioni tra sistemi interno ed esterno e costruzione di circolarità nella produzione e nel trasferimento di conoscenza. Progetti autofinanziati / di innovazione interna: finalizzati a: innovazione di modello, messa a sistema della conoscenza e generazione di nuova conoscenza in coerenza con l'Agenda 2030. Sono focalizzati principalmente su framework, metodo, apprendimento e servizi, e possono prevedere la partecipazione attiva di partner nazionali ed internazionali.

Relazione predisposta dalla figura del delegato/coordinatore/referente alla Ricerca sul monitoraggio dei progetti di ricerca dell'Istituzione, con la precisazione dei punti di forza e delle eventuali aree di miglioramento o di ulteriore sviluppo

PDF_VUOTO.pdf [Scarica il file](#)

Produzione artistica:

Linee di indirizzo istituzionali relative alla produzione artistica

La produzione artistica è una delle direttrici di sviluppo dell'attività istituzionale di IED, che si intreccia strettamente con quelle della didattica, della ricerca e della terza missione. Le linee guida generali dell'istituto sono tre: necessaria e auspicabile convergenza tra didattica, ricerca, terza missione e produzione artistica; necessario mantenimento delle identità disciplinari e degli obiettivi formativi; promozione di sensibilità e sguardi critici e trasversali su temi e problemi della contemporaneità. In questa direzione ogni anno IED attiva tavoli di confronto su corsi e settori artistici disciplinari con i professori, i coordinatori dei corsi – anche con il coinvolgimento del personale didattico non docente e le altre funzioni interessate, per verificare i cambiamenti in atto nelle Industrie Creative, nella società Italiana e globale, i trend nelle aree disciplinari, artistiche e professionali di riferimento, oltre che le identità e i contesti socio economici dei diversi territori delle sedi IED. I lavori producono indicazioni di intervento che si concretizzano nell'orientamento culturale per Corsi e Sedi, nella definizione di politiche di sviluppo dell'offerta formativa che assicurino l'aderenza di contenuti e obiettivi formativi all'evoluzione delle conoscenze e competenze disciplinari e dei profili professionali e introducendo allo stesso tempo tematiche e metodologie innovative per rispondere alla domanda formativa e anticiparne i bisogni. La produzione artistica raccoglie gli esiti di tale processo di riflessione condivisa e ne stimola ciclicamente l'apertura della discussione. Oltre a ciò, la produzione artistica si esprime in una serie di realizzazioni progettuali

e sperimentali visive, stilistiche e performative di carattere artistico che aiutano gli studenti da un lato a conoscere e ad interfacciarsi con i contesti artistici di riferimento, dall'altro a sperimentarsi direttamente in gruppo (con produzioni di gruppo, o di sede, ma anche a livello di IED Italia), o individualmente (come nei progetti di tesi).

Documento di programmazione annuale dell'attività di produzione artistica
IED_CAGLIARI_Programmazione_Produzione_Artistica.pdf [Scarica il file](#)

Descrizione del protocollo di selezione interna dei progetti, della rilevazione dei fondi allocati e della loro provenienza e dei criteri di assegnazione (con link a eventuali documenti)

Il protocollo di selezione interna dei progetti è concepito come l'estensione dei criteri di valutazione delle tesi di fine Corso (T1 e T2). In particolare il criterio di RILEVANZA e INNOVAZIONE in termini di impatto sul sistema sociale, culturale ed economico e quello di ORIGINALITÀ per il contributo originale e innovativo allo stato attuale delle conoscenze. In particolare il carattere di INNOVAZIONE pesa il 20% del punteggio finale, per progetti definiti come contributi innovativi e originali per la disciplina e per lo scenario di riferimento attuale e futuro con particolare attenzione per gli aspetti concettuali e di sperimentazione. Il tema di ricerca e il suo sviluppo devono configurarsi in modo tale da prospettare un contributo originale e innovativo allo stato attuale delle conoscenze, il lavoro dello studente deve evidenziare una capacità critica e deve dimostrare di essere in grado di far progredire le conoscenze sull'argomento oggetto della tesi. Il carattere di ORIGINALITÀ di una tesi può essere ricercato: - nel tema affrontato; - nell'approccio o nella prospettiva di indagine adottata; - nel metodo di indagine empirica utilizzato; - in una combinazione innovativa dei fattori precedenti. Questi caratteri vengono utilizzati come protocollo per la selezione dei progetti meritevoli di valorizzazione. Le attività di produzione artistica sono finanziate direttamente da IED o sponsorizzate dai partner di progetto in base ad accordi specifici.

Descrizione degli spazi utilizzabili, interni ed esterni all'Istituzione, per lo svolgimento delle attività di produzione artistica effettuate nell'a.a. di riferimento

L'istituzione ha una offerta di Corsi di studio con un carattere performativo molto basso (presente principalmente nei corsi di Fashion Design e nei corsi delle arti visive in generale). Per gli altri corsi tale dimensione è sostituita con una produzione artistica esclusivamente espositiva. In questo senso, gli spazi – sia interni che esterni – non hanno necessità di caratterizzazioni particolarmente definite (sale concerto, palcoscenico) e vengono di volta in volta identificati e allestiti sulla scorta delle necessità e delle disponibilità. Possono essere aule, spazi comuni, spazi istituzionali, spazi urbani o spazi virtuali, location dalle caratterizzazioni particolari adatte e pertinenti alle singole produzioni.

Elenco delle convenzioni esterne e degli accordi di partenariato/cooperazione che comprendano obiettivi specifici di produzione artistica attivi nell'a.a. di riferimento (fornire il link ai documenti)

CONVENZIONI_ACCORDI_PRODUZIONE_ARTISTICA_Cagliari.pdf [Scarica il file](#)

Elenco sintetico delle attività di produzione artistica effettuate nell'a.a. di riferimento, raggruppate per:

1. Tipologia (concerto, mostra, rassegna, ecc.);
2. Modalità di erogazione (spettacolo dal vivo, registrazione, streaming, ecc.);
3. Modalità di realizzazione (evento autoprodotta, in collaborazione, in coproduzione indicando i principali partner, ecc.);
4. Ambito di diffusione (locale, regionale, nazionale, internazionale, virtuale, ecc.);
5. Destinatari (pubblico interno, esterno, scuole, ecc.);
6. Riconoscimenti o premi ottenuti

ELENCO_PROGETTI_PRODUZIONE_ARTISTICA_Cagliari.pdf [Scarica il file](#)

Descrizione delle attività di valorizzazione della produzione artistica dell'Istituto e della presenza di un eventuale sistema per la sua gestione

IED valorizza la propria produzione artistica con delle azioni combinate che si pianificano in parte all'inizio dell'Anno Accademico, e che vengono integrate con altre attività durante lo sviluppo dei Corsi. Le azioni vengono proposte, discusse e pianificate in concerto con la Direzione Accademica e provengono dalle unità di Comunicazione quali azioni di ufficio stampa, organizzazione di eventi in presenza e digitali, promozione e valorizzazione degli esiti sui social network; un secondo aspetto riguarda l'archiviazione e la messa a disposizione per gli studenti della produzione artistica più rilevante degli anni passati. Ciò avviene attraverso supporto documentale cartaceo o digitale.

Valutazione dell'impatto che le attività di produzione artistica extracurricolari hanno sui percorsi di studio, compresa la valutazione del loro bilanciamento rispetto agli obblighi curriculari degli studenti

IED si occupa di promuovere attivamente le attività di produzione artistica extracurricolari nella propria popolazione studentesca per l'importanza che queste ricoprono nello sviluppo della coscienza professionale delle singole studentesse e dei singoli studenti. Non da meno queste attività sono il motore per la costruzione di un'identità creativa originale, di una cifra distintiva rispetto a colleghe e colleghi dello stesso corso e di un pensiero il meno omologato possibile. IED da un lato propone una serie di attività extra ideate e portate avanti direttamente al suo interno, dall'altro si fa promotore di iniziative proposte da enti o realtà esterne con cui instaura partnership solide e ben strutturate, inoltre valuta anche le proposte individuali che provengono dai singoli studenti, per permettere a tutti la libera espressione delle proprie competenze e inclinazioni. A livello generale non sono tantissimi gli studenti che superano l'acquisizione dei crediti formativi obbligatori per diplomarsi, integrandone l'acquisizione con le attività di produzione artistica extracurricolari, si parla del 5% circa della popolazione studentesca totale.

Descrizione delle connessioni tra le attività di produzione artistica e la ricerca artistica e scientifica

I progetti di ricerca, la ricerca azione e la ricerca applicata prodotta o coordinata dal Centro Ricerche IED vedono il coinvolgimento di competenze interne e/o esterne e di partnership e cooperazione con enti e istituzioni di livello nazionale e internazionale e dal 2018 hanno come tema trasversale il quadro degli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs). Gli SDGs, e le dimensioni della sostenibilità, offrono opportunità di approfondimento sistemico e critico degli ecosistemi di innovazione del contemporaneo (ad esempio di modello, di relazione, di metodo, di strumento) sia in termini prospettici che di pratiche attuative, stimolando la definizione e implementazione di processi rigenerativi. Nell'offerta accademica la ricerca IED si pone come obiettivo la declinazione di questi principi nelle attività formative (progetti di tesi, workshop, incubatori, contenuti disciplinari, seminari, concorsi, eventi), costituendo un ecosistema aperto ma virtuoso e mutualmente alimentante. Una importante ricaduta nella didattica e di conseguenza nelle attività di produzione artistica è proprio la generazione di nuovi contenuti e riflessioni che sfociano in percorsi formativi di differenti livelli (DASL, Master e Formazione Continua), attraverso un confronto interno ed esterno, validato nelle principali arene di discussione tematiche (reti come CUMULUS, ELIA, World Design Organization ad esempio). Questa attività è arricchita e potenziata dalle relazioni e dalle collaborazioni con i partner del mondo produttivo e accademico per garantire il continuo scambio di conoscenza e ampliare gli impatti culturali nel sistema. Oltre che sui contenuti il sistema della ricerca IED porta ricadute anche sul piano pedagogico educativo e formativo attraverso l'esplorazione di nuove metodologie adatte ad affrontare la complessità delle tematiche contemporanee (Transdisciplinarietà e laboratori di ricerca applicata diffusi), nelle politiche e nelle pratiche in essere presso le sedi del territorio nazionale; nell'introduzione di processi, servizi e attività finalizzate alla diffusione della cultura della responsabilità e dell'inclusione al fine rispecchiare e valorizzare la diversità della società contemporanea, come per esempio diversità culturale, di opinione, di genere, di condizione economica.

11. Terza Missione

Valutazione del Nucleo

Valutazione complessiva dell'adeguatezza dell'organizzazione e delle dotazioni di personale e infrastrutturali per il sostegno e lo sviluppo delle attività di Terza Missione

Valutazione positiva; da sempre IED, sin dalla sua fondazione nel 1966, ha voluto collegare il mondo della formazione con il mondo della società e dei sistemi produttivi, delle merci e dei servizi. La direzione della Sede promuove costantemente la collaborazione con realtà imprenditoriali del territorio e con enti dediti alla promozione culturale. In termini di personale e dotazioni infrastrutturali la Sede dedica adeguate energie al sostegno e allo sviluppo della TM, che sono parte integrante del programma formativo degli studenti e di connessione con la società civile.

Valutazione complessiva dell'adeguatezza delle procedure di gestione e monitoraggio delle attività di Terza Missione

IED Cagliari ha attivato un costante monitoraggio della qualità e della congruenza occupazionale dei propri diplomati tramite l'Osservatorio nuove professioni, grazie ai servizi di Career e Placement e IED Alumni. L'osservatorio si è dato come obiettivo la mappatura delle nuove professioni nelle Industrie Creative. La mappatura è di tipo dinamico e bottom up, generata dalla segnalazione diretta dei neo diplomati alle realtà produttive del territorio

Valutazione dell'adeguatezza delle procedure adottate per la definizione di progetti e accordi di partenariato/cooperazione per la Terza Missione

Le procedure adottate per la definizione di progetti di partenariato relativi alla terza missione sono inquadrabili in una consueta relazione commerciale con aziende del territorio di riferimento. Si tratta di una trattativa privata tra la sede e le aziende stesse, volta però alla promozione della cultura del progetto e alla valorizzazione dell'azienda e del suo know how, compresa la capacità manifatturiera.

Valutazione complessiva della ricaduta delle attività di Terza Missione, sia sull'istituzione sia sul territorio, con la precisazione dei punti di forza e delle eventuali aree di miglioramento o di ulteriore sviluppo

IED è una istituzione che promuove la formazione dei giovani in direzione di una crescita culturale, di maturità relazionale e di competenze specifiche nell'ambito della cultura, della tecnica e della cultura del progetto; l'innalzamento delle conoscenze dei diplomati della sede IED Cagliari determina una ricaduta sul territorio di notevole importanza, difficilmente quantificabile ma di sicura efficacia. Punto di forza è la capacità di IED Cagliari di relazionarsi con il territorio produttivo, di taglio prevalentemente artigianale e nel valorizzare la tradizione storica dell'Isola, da sempre baricentro di cultura e sperimentazione; Segnaliamo quale area di miglioramento: il monitoraggio puntuale, pur in essere, delle carriere degli studenti diplomati; la valorizzazione della tradizione artigianale quale motore dell'economia e delle relazioni socio economiche del territorio

Documenti e dati a supporto della valutazione del Nucleo (da fornire da parte dell'Istituzione)

Indicazione della definizione di Terza Missione rispetto alla quale l'Istituzione orienta il proprio operato

La Terza Missione per IED è la responsabilità di cui l'Istituzione si fa carico nei confronti di tutti i soggetti non direttamente coinvolti nella missione principale - il processo di trasferimento della conoscenza - che si esplicita nella possibilità e nella capacità di generare impatto positivo sulla collettività (o su gruppi più circoscritti), interpretato alla luce dei valori e dei principi Istituzionali. Dalla sua fondazione la missione di IED si è basata sul confronto, sullo scambio e sulla relazione con il contesto produttivo, sociale e culturale – su scala territoriale e internazionale – grazie al radicamento nei diversi territori e al network di relazioni e partnership accademiche e istituzionali. Le attività di ricerca e di progetto sono orientate all'applicazione pratica e alla sperimentazione diretta dei risultati in un dialogo aperto con il mondo produttivo (professionisti, aziende, enti) e istituzionale (enti, istituzioni pubbliche e private, università e accademie), misurandosi costantemente con l'impatto che queste attività producono sul piano economico, sociale e culturale. Nel pieno spirito della terza missione delle istituzioni terziarie (universitarie e accademiche), IED S.p.A. nel 2022 si è trasformata in una Società Benefit con l'obiettivo di formalizzare l'impatto positivo sulla società e sul pianeta. Gli obiettivi societari di IED S.B.p.A sono coerenti con quanto da sempre fa parte del DNA di IED: la generazione di valore condiviso per la collettività e l'ambiente e l'impegno ad operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse. La specificità di IED si esprime nel design (in tutte le sue declinazioni visuali e materiche e funzionali, ma anche digitali e di design thinking) e nella cultura del progetto, che diventano attivatori di processi responsabili, etici e sostenibili. Questa attitudine comporta una sistematica e pervasiva integrazione tra la dimensione

applicativa e quella implicative – riflessiva, in un ecosistema in cui la valutazione degli impatti sociali, economici e tecnologici viene posta al centro delle politiche e delle attività didattiche, formative e di ricerca, che sono dunque tutte consapevolmente orientate a sostenibilità sociale e sviluppo sostenibile, nella prospettiva degli SDGs (Sustainable Development Goals).

Linee di indirizzo istituzionale, con eventuale segnalazione di strutture, organismi e procedure interne specificamente dedicate allo sviluppo delle attività di Terza Missione

IED esercita la responsabilità d'impatto sia attraverso azioni dirette all'interno della didattica (progetti con finalità di terza missione) sia con azioni definite dall'Istituzione e rivolte all'interno o verso l'esterno (ambiente, sistemi produttivi - territoriali - culturali, collettività). Dunque la TM IED si basa su un imprescindibile legame con la ricerca. Tra le attività che hanno realizzato la strategia di terza missione Italia per il 2021-22 si segnalano: - Bilancio di Sostenibilità: rendicontazione consuntiva non-finanziaria rivolta a tutti gli stakeholder per offrire un quadro completo dell'attività, dei risultati e degli impatti generati in termini di sviluppo sostenibile. Il rapporto è redatto sulla base di KPI derivanti dalle più diffuse linee guida internazionali come GRI, UNESCO, SDGs oltre che a KPI sviluppati specificatamente da IED. - Incubatore e acceleratore Diplomi: IED dà supporto tecnico economico e strategico - progettuale (direttamente o attraverso consulenti) ad un gruppo di neo diplomati del corso di Fashion Design. Il programma ha come obiettivo l'implementazione di una struttura che selezioni giovani meritevoli con progetti di impresa. IED aderisce ad un programma di accelerazione implementato da H-Farm con il contributo di Cassa Deposito e Prestiti. - Programma Piattaforma Alumni: la piattaforma di servizi oltre alla mappatura della Community, ha l'obiettivo di facilitare la dinamica di domanda e offerta professionale tra Diplomi e Aziende e la costruzione di una rete di relazione professionale e geografica tra studenti e diplomati appartenenti agli stessi settori per facilitare ai primi l'ingresso nel mondo del lavoro. - Osservatorio nuove professioni: attraverso i servizi di Career e Placement e IED Alumni, l'osservatorio si è dato come obiettivo la mappatura delle nuove professioni nelle Industrie Creative. La mappatura è di tipo dinamico e bottom up, generata dalla segnalazione diretta dei neo diplomati, degli alumni categorizzati per fascia di età e dalle Aziende. - IED Green Ambassadors: 54 award del valore di 4.000 euro per il primo anno di corso assegnati a studenti che, dimostrando di avere una spiccata sensibilità green, hanno inviato le migliori proposte progettuali di idee e buone pratiche legate a uno degli SDGs per un futuro sostenibile. Gli studenti vincitori dei 54 award diventano Green Ambassador per un anno all'interno della propria sede IED Italia; al termine passeranno il testimone ai loro successori

Organigramma che evidenzia la presenza di figure di coordinamento delle attività di Terza Missione * **(campo obbligatorio dalla Relazione 2024)**

IED S.p.A. nel 2022 si è trasformata in una Società Benefit, ha pertanto incluso nel suo oggetto sociale, oltre agli scopi e alle attività profit, le finalità di “beneficio comune” che intende perseguire su una o più categorie (art. 1/376 Legge n. 208/2015): persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse. Le finalità di beneficio comune, oltre all'impegno nel garantire l'accessibilità e il diritto allo studio, si esplicano nelle seguenti aree: - la promozione del talento e della meritocrazia, l'agevolazione dell'accesso a opportunità di formazione e di lavoro per le fasce della popolazione più svantaggiate; - la promozione e la diffusione di un modello formativo che costruisca valore sul confronto, lo scambio e la relazione tra le imprese, le comunità professionali e i giovani che di queste rappresentano il futuro; - la diffusione della conoscenza della cultura del progetto in Italia e nel mondo, evidenziandone il portato etico ed economico nel costruire traiettorie di sviluppo; - l'impegno nell'ideare, favorire e produrre progetti che siano strumenti di sostenibilità, di responsabilità collettiva e individuale e di inclusione sociale. Le attività di terza missione sono pertanto diventate parte integrante della vision e della mission educativa di IED. La Società benefit ha nominato un comitato responsabile dell'impatto generato dalla Società che dovrà definire gli standard di valutazione esterno dell'impatto e predisporre una relazione annuale, in cui devono essere riportati in maniera trasparente e completa, oltre alla valutazione dell'impatto, le azioni svolte, gli obiettivi e i piani per il futuro. In relazione alla valutazione dell'impatto generato, le SB devono nominare un responsabile dell'impatto dell'azienda, utilizzare uno standard di valutazione esterno dell'impatto, predisporre una relazione annuale, che deve essere allegata al bilancio d'esercizio e pubblicata in cui devono essere riportati in maniera trasparente e completa, oltre alla valutazione dell'impatto, le azioni svolte, gli obiettivi e i piani per il futuro. A tale scopo si è costituito un comitato responsabile dell'impatto generato dalla Società composto da Eliana Capodicasa, Fabrizia Capriati, Paola Vio-Genova e Carlotta Crosera.

Elenco delle convenzioni e collaborazioni strutturate con il mondo produttivo, economico, politico e sociale che comprendano obiettivi comuni di Terza Missione (con link a documenti eventualmente pubblicati nel sito istituzionale)

CONVENZIONI_ACCORDI_TERZA_MISSIONE_Cagliari.pdf [Scarica il file](#)

Elenco delle attività e dei progetti di Terza Missione realizzati nell'a.a. di riferimento o in corso, corredati da una sintetica presentazione in cui si segnalino i beneficiari, il contesto di intervento, i costi e i risultati attesi (con link a documento eventualmente pubblicato nel sito istituzionale)

ELENCO_PROGETTI_TERZA_MISSIONE_Cagliari.pdf [Scarica il file](#)

Testo di un progetto di Terza Missione realizzato o in corso di realizzazione

(N.B. Nel caso in cui non siano stati realizzati o non siano in corso di realizzazione progetti di Terza Missione, allegare un documento nel quale viene dichiarato tale aspetto, descrivendone le motivazioni).

IED_CAGLIARI_Progetto_di_Terza_Missione_realizzato_o_in_corso_di_realizzazione_nell'aa_21_22.pdf [Scarica il file](#)

Descrizione delle ricadute delle iniziative avviate sia sull'istituzione sia sul territorio, sulla base dei risultati ottenuti e delle risorse umane (docenti, studenti) ed economiche impiegate

Come già definito, terza missione, produzione artistica, ricerca sono strettamente collegate alle attività didattiche. Per questo motivo il panorama delle ricadute delle iniziative di terza missione è ampio e variegato, principalmente legato alle occasioni, ai territori e ai corsi che (singolarmente o in forme multidisciplinari) di volta in volta vengono coinvolti. Le attività possono essere di iniziativa autonoma di IED o in partnership con altre Istituzioni pubbliche o private, aziende o altri soggetti. Per una valutazione dell'impatto si opera una analisi degli esiti delle attività alla luce degli SDGs, riportata nel bilancio di sostenibilità. Ne risulta un quadro di forte integrazione della terza missione all'interno dell'istituzione, che rende impossibile isolare, computare ed elencare quali e quante risorse umane ed economiche siano state impiegate in questo senso per l'anno accademico 2021-22. Per i risultati ottenuti si rimanda agli elenchi di progetti allegati nella apposita sezione. La ricaduta più significativa di tali progetti consiste innanzitutto nella dimensione del confronto che si attiva tra l'istituzione Scuola, gli interlocutori ed il territorio, indipendentemente dal progetto realizzato. Per gli studenti è una dimensione arricchente che consente loro di partecipare attivamente alla realizzazione di contributi in ambiti svariati e che li avvicina allo sviluppo della professione. Per la Scuola è un momento di ascolto dei bisogni del territorio in cui opera e di offrire la propria expertise formulando proposte e soluzioni.

12. Gestione amministrativo-contabile

Valutazione del Nucleo

Valutazione del raggiungimento degli obiettivi indicati nella Relazione programmatica

In seguito ad un aumento dei ricavi dell'anno accademico 20-21, in parte dovuto anche ad una minore propensione allo spostamento verso altre regioni degli studenti, nel 21-22 si registra un lieve calo degli iscritti, che però non intacca la situazione di buona solidità economica della sede. Il segmento principale di ricavo è quello dei corsi triennali verso i quali si concentrano le principali attività e soprattutto le prospettive di sviluppo della sede, all'interno degli obiettivi programmatici definiti dal gruppo IED.

Valutazione complessiva sulla sostenibilità delle dotazioni finanziarie e patrimoniali (a.a. di riferimento)

(Si fa presente al Nucleo di Valutazione che non è richiesto di replicare i dati o le informazioni già indicati dall'Istituzione, ma di formulare una riflessione utile al miglioramento interno).

La sede IED di Cagliari, come menzionato più volte, porta avanti le sue attività sia come sede IED del territorio sardo, sia come unità di un network. Sotto tutti e due i punti di vista, nonostante all'interno della stessa rete si trovino scuole di dimensioni molto diverse, la situazione finanziaria e patrimoniale appare stabile e per molti aspetti in miglioramento. Sia a livello network, ma anche di sede, nonostante una lieve flessione dell'anno accademico 21-22, la tendenza di medio termine è di crescita e pertanto lo scenario complessivo appare solido e in progressivo miglioramento.

Documenti e dati a supporto della valutazione del Nucleo (da fornire da parte dell'Istituzione)

Relazione qualitativa al bilancio dell'esercizio finanziario dell'anno in esame riferita alle attività di didattica e di ricerca

Relazione_qualitativa_al_bilancio_30_giugno_2022.pdf [Scarica il file](#)

Entrate e Uscite (per tipologia)

ISTITUZIONE	Trasferimenti Ministeriali	Trasf. da Provincia e Comune	Trasf. da altri Enti Pubblici	Trasf. da soggetti Privati	Trasf. da allievi	Altre entrate	Partite di giro	Avanzo di Amministrazione	TOTALE ENTRATE	Spese di personale docente	Spese di personale non docente	Altre spese correnti	Spese in conto capitale	Partite di giro	TOTALE USCITE	Note
Istituto Europeo del Design (IED) - CAGLIARI	0	0	0	0	1247190	0	0	0	1247190	326332	323448	481351	58714	0	1189845	

Relazione/Verbale relativa al bilancio di previsione dell'esercizio finanziario dell'anno in esame, redatta dall'organo preposto (Se il bilancio di previsione non è previsto, allegare una dichiarazione a firma del Direttore ove viene specificato tale aspetto).

IED_S.B.p.A._Dichiarazione_bilancio_previsionale_21.22.pdf [Scarica il file](#)

Relazione sulla gestione (conto consuntivo stesso esercizio)

IED_S.B.p.A.-Relazione_Gestione_al_30.06.22.pdf [Scarica il file](#)

Relazione/Verbale relativa al conto consuntivo dell'esercizio finanziario dell'anno in esame redatta dall'organo preposto

IED_S.B.p.A.-BDO_Relaz._Bilancio_Esercizio_al_30.06.22.pdf [Scarica il file](#)

Relazione di approvazione del bilancio/rendiconto

Relazione_approvazione_Bilancio_2022_VERB_ASS_21.12.22.pdf [Scarica il file](#)

Rendiconto ed elenco residui

13. Trasparenza e digitalizzazione

Valutazione del Nucleo

Verifica della completezza e dell'aggiornamento delle informazioni pubblicate sul sito web istituzionale in merito all'offerta formativa, ai requisiti e delle procedure di ammissione, ai programmi dei singoli corsi (con relativa traduzione in lingua inglese), agli orari di lezione, ai servizi per gli studenti

Il gruppo IED è dotato di un sito internet in cui le informazioni sono ampie, in particolare per quanto riguarda: tipologia e numero dei corsi e relativa struttura didattica; requisiti e procedure di ammissione; servizi dedicati agli studenti; crediti formativi erogati. Tutti i contenuti offerti dal sito sono disponibili anche in lingua inglese, spagnola e portoghese. Le informazioni relative alle facilities per gli studenti, l'accogliimento e in generale i servizi erogati, sono disponibili nella sezione del sito web: <https://www.ied.edu/students>. Mancano i singoli programmi dei corsi e gli orari di lezione, noti tuttavia agli studenti mediante comunicazione inviata individualmente agli studenti.

Valutazione dell'adeguatezza delle procedure adottate dall'Istituzione in materia di trasparenza e digitalizzazione

IED si trova nella fase di progressiva attivazione delle potenzialità della piattaforma Esse3/Cineca. Laddove non siano ancora operative sezioni del sistema la Segreteria supplisce in maniera sostanzialmente efficace, complice la contenuta dimensione della sede e delle sue attività didattiche. Tale passaggio ad un sistema integrato ed univoco va portato avanti allo scopo di snellire l'apparato comunicativo e fornire in maniera inequivoca avvisi ed informazioni.

Documenti e dati a supporto della valutazione del Nucleo (da fornire da parte dell'Istituzione)

Link alle pagine del sito web dell'Istituzione riferite agli adempimenti previsti dall'ANAC in materia di Amministrazione trasparente, ai sensi della normativa vigente

IED S.p.A., quale ente destinatario in particolare delle norme del D.Lgs. 231/2001 art. 1, ha adottato il modello di organizzazione e gestione ai sensi dell'art. 6 del suddetto decreto legislativo, scaricabile al seguente link: <https://www.ied.it/modello-231>.

Link alla pagina del sito web dell'Istituzione dove sono pubblicati i programmi degli insegnamenti dei corsi accademici, gli indirizzi e-mail dei docenti e le eventuali modalità per contattarli

Sul sito istituzionale, <https://www.ied.it/corsi/diplomi-triennali> è possibile selezionare ogni corso accademico, visionando nello spazio dedicato sia l'elenco degli insegnamenti come da piano di studi, sia la faculty. È prevista per il futuro la progressiva pubblicazione dell'elenco degli insegnamenti con corrispondenza diretta ai relativi docenti. Nell'annualità in esame i contatti con i docenti sono stati favoriti dall'utilizzo della Suite di Google dotata di aree di repository e classroom.

Link eventuale alla pagina del sito web dell'Istituzione dove sono pubblicati i programmi degli insegnamenti dei corsi accademici in lingua inglese (non obbligatorio)

Nell'anno accademico 2021/2022 il link non era attivo. Il syllabus relativo a ciascun insegnamento è consultabile nel singolo Hanbook di corso inviato individualmente ad ogni studente immatricolato e disponibile sull'area riservata del CMS (IEDLabs) e del SIS (web ESSE3), sistema nel quale è in corso la migrazione delle carriere studenti e delle aree didattiche. Un documento esemplificativo viene reso disponibile al nucleo di valutazione per opportuna consultazione.

Link alla pagina del sito web dell'Istituzione dove è pubblicata l'edizione digitale della Guida dello Studente/Course Catalogue ECTS

Di seguito i link: <https://www.ied.edu/students/international-opportunities/erasmus/erasmus-italy-incoming> <https://www.ied.edu/students/international-opportunities/exchange-study-program-italy-incoming> <https://www.ied.it/studenti/opportunita-internazionali/exchange-study-program-italy-incoming> <https://www.ied.it/studenti/opportunita-internazionali/erasmus/erasmus-italy-incoming>

Link alla pagina del sito web dell'Istituzione dove sono pubblicate le informazioni in merito alle tasse e al Diritto allo studio

<https://www.ied.it/studiare-in-italia/corsi-triennali-e-post-diploma>

Link alla pagina web del sito dell'Istituzione dove sono pubblicate le attività riguardanti la Consulta degli Studenti

Nell'anno accademico 2021-22 il link non era attivo.

Link alla pagina web del sito dell'Istituzione contenente la composizione della Consulta degli studenti con gli indirizzi e-mail dei componenti e le eventuali modalità per contattarli, e i verbali delle sedute

<https://www.ied.it/accreditamento-italia/consulta-degli-studenti>

Descrizione delle azioni realizzate o in corso di svolgimento in materia di trasparenza e digitalizzazione

Proseguono secondo programma le attività pianificate per l'adozione di ESSE3 (CINECA). Area gestione immatricolazioni e tasse A partire dall'A.A. 2021/2022, a seguito di specifica formazione, il personale IED incaricato della gestione amministrativa relativa alle immatricolazioni e ai pagamenti delle tasse ha adottato pienamente Esse3. Con tale sistema viene concesso l'accesso agli immatricolati e agli iscritti ai corsi, tramite apposite credenziali fornite da IED, al web Esse3, con possibilità di: • sottoscrivere digitalmente la domanda di immatricolazione attraverso DocuSign; • procedere, attraverso il nodo PagoPA e Flywire - quest'ultimo per soli studenti esteri - al pagamento delle tasse calcolate automaticamente dal sistema secondo, i parametri definiti nel Regolamento Tasse. Area gestione carriera accademica Sempre con decorrenza dall'A.A. 2021/2022 anche il personale IED incaricato della gestione amministrativa relativa alla carriera accademica dello studente, a seguito di specifica formazione, ha adottato il sistema Esse3. Con tale strumento vengono gestiti i piani di studio (offerta didattica e relativa logistica), popolati i libretti online e gestiti i processi di conseguimento del titolo. Con l'ingresso nel web Esse3 viene, al momento, offerta agli immatricolati e agli iscritti la possibilità di: • visualizzare lo stato dell'iscrizione; • monitorare la carriera accademica accedendo al libretto dei voti; • consultare la messaggistica in bacheca; • accedere da remoto alle Banche dati con le quali IED ha stipulato degli accordi; • scaricare autocertificazioni popolate automaticamente dal sistema (iscrizione, frequenza, esami sostenuti e diploma); • compilare la domanda di conseguimento titolo. Per l'anno accademico 2023/24 è in programma l'ingresso dei docenti nel web Esse3, i quali andranno opportunamente formati al corretto utilizzo del sistema. Con l'accesso alla gestione online attraverso credenziali personali (ID e Password) verrà loro consentita la visibilità delle liste degli iscritti e, alla fine di ogni sessione d'esame, la verbalizzazione online del voto di profitto con la conseguente progressiva eliminazione degli attuali verbali cartacei man mano che i docenti verranno dotati di firma digitale. Sono in via di perfezionamento le adozioni di: • University Planner per la gestione degli orari (calendari) e degli spazi; • Titulus per la gestione documentale.

14. Rilevazione dell'opinione degli studenti

Valutazione del Nucleo

Valutazione complessiva dell'adeguatezza delle azioni messe in atto per informare la popolazione studentesca sulla struttura e la funzione dei questionari e per sensibilizzarli alla partecipazione all'indagine

Gli strumenti e le azioni messe in atto per la sensibilizzazione in merito alla compilazione dei questionari da parte degli studenti sono allineate in tutte le sedi IED e dunque anche nella sede di Cagliari. La somministrazione dei documenti consente allo studente di esprimere le proprie valutazioni in forma anonima, come previsto dai regolamenti ministeriali. Il tasso di risposta si stabilizza nella media nazionale, ma sarebbe ottimale lavorare per portare la percentuale (che oscilla a seconda degli anni e delle classi) vicino al 100%, per garantire una effettiva credibilità statistica. Suggerimento: collegare la visibilità delle votazioni conseguite dallo studente alla compilazione del questionario; solo dopo aver compilato il questionario lo studente avrà accesso alla visione dei propri voti.

Analisi critica sulla rilevazione svolta con riferimento agli aspetti metodologici e procedurali della somministrazione

La somministrazione delle rilevazioni avviene in forma anonima, scelta che determina un doppio effetto: alla luce delle normative sulla privacy, i commenti sono effettivamente anonimi, lasciando ampia libertà di espressione e uscendo così da qualsiasi logica di timore reverenziale nei confronti dell'Istituzione o verso i Docenti; dall'altro lato, la somministrazione anonima consente - anzi incentiva - l'ipocrisia e deresponsabilizza il compilatore, ovvero lo studente, in termini di maturità delle risposte e di mancata assunzione responsabile delle proprie opinioni. Non espressamente un modello di cultura civica, soprattutto in chiave futura, dato che gli studenti si troveranno in breve tempo a dover gestire le relazioni con il mondo del lavoro, nel quale, è noto, non ci si può nascondere dietro l'anonimato. In sintesi IED rispetta i regolamenti ministeriali ma lo scrivente appunta una debolezza strutturale e di metodologia scientifica dell'indagine; argomento che sarebbe il caso di affrontare nelle opportune sedi.

Individuazione di punti di forza e aree di miglioramento, con la formulazione di possibili soluzioni

Punto di forza che è giusto rilevare è il forte livello di dettaglio e di approfondimento delle interviste sottoposte agli studenti, che, prese nel loro complesso si configurano come uno strumento effettivamente molto efficace in chiave di analisi della percezione della qualità erogato dall'Istituto. Ottimale è anche la gestione statistica dei risultati delle rilevazioni, perché la Sede, così come tutto il gruppo IED, elabora un approfondito documento di lettura dei dati, forti indicatori del livello di soddisfazione della popolazione studentesca. Suggerimento: per migliorare il response rate, collegare la visibilità delle votazioni conseguite dallo studente alla compilazione del questionario; solo dopo aver compilato il questionario lo studente avrà accesso alla visione dei propri voti. Per maggiori dettagli si vedano i file di raccolta dati qui presenti: <https://drive.google.com/drive/folders/1xs1Fc8ZpPsJJPiYMquFmV6cPIfbUHfXr>

Valutazione complessiva sull'impatto e sulle modalità di diffusione dei risultati emersi dalla rilevazione

I risultati emersi dalla somministrazione dei questionari sono oggetto di analisi da parte della Direzione, del Coordinatore Accademico di sede, e dei Coordinatori dei corsi. Dai colloqui effettuati con la sede emerge la non condivisione con il corpo docente, se non in casi di particolare gravità in termini di insoddisfazione dal lato studenti. Sostanzialmente, al momento dell'indagine, la politica di IED non favorisce la pubblicizzazione dei risultati, preferendo un commento più privato e personale con il docente. Gli stessi docenti non conoscono i risultati delle somministrazioni dei questionari. Riteniamo che una riflessione in merito alla condivisione dei risultati delle interviste agli studenti potrebbe, se ben governata, aiutare al generale percorso di crescita in termini di qualità complessiva.

Documenti e dati a supporto della valutazione del Nucleo (da fornire da parte dell'Istituzione)

Indicazione delle rilevazioni effettuate dal Nucleo di Valutazione (N.B. le rilevazioni devono fare riferimento alle attività dell'a.a. oggetto della Relazione del Nucleo)

I membri esterni del nucleo di valutazione per poter fare le debite osservazioni durante le rilevazioni hanno incontrato: il personale didattico dei singoli corsi e i coordinatori di corso relativi, un gruppo di docenti, un gruppo di studenti estratti secondo un criterio alfabetico per garantire la massima imparzialità del campione e i membri della Consulta studentesca. Tutti gli incontri hanno avuto luogo online il giorno 8 aprile 2022. Alla rilevazione, effettuata attraverso gli incontri on line, si somma quella precedentemente citata, ovvero la somministrazione questionari sulla didattica erogata, finalizzati ad una puntuale registrazione dell'opinione degli studenti, avvenuta alla fine di ogni semestre per annualità ed all'inizio

dell'anno accademico relativi alle attività dell'anno accademico precedente e sull'intero triennio per i diplomandi. Le rilevazioni delle opinioni degli studenti sono storicamente attive in IED e costituiscono uno degli elementi strutturali di monitoraggio della qualità. La struttura dei questionari, per i quali è posto in essere un sistema di analisi delle risposte che, nella garanzia dell'anonimato, le rendono consultabili sia in modo aggregato sia applicando filtri di analisi, è stata progressivamente integrata con i quesiti dei questionari proposti da Anvur, così da garantire al contempo un'analisi interna di dettaglio e l'allineamento alle aree di indagine suggerite dall'Agenzia. Nell'integrazione, ai fini di una più efficace possibilità di incrocio delle risposte date agli item di monitoraggio dell'istituzione e Anvur, è stata mantenuta la pregressa articolazione delle risposte con scala di punteggio da 1 a 10, senza conversione in scala Likert.

Upload dei questionari utilizzati per la rilevazione delle opinioni degli studenti, con l'evidenziazione dei quesiti aggiuntivi rispetto a quelli contenuti nel modello ANVUR
template_indagine_iscritti_1°_anno_21.22.pdf [Scarica il file](#)

template_indagine_iscritti__2°_anno_21.22.pdf [Scarica il file](#)

template_indagine_diplomandi_21.22.pdf [Scarica il file](#)

template_indagini_fine_semestre_insegnamenti_21.22.pdf [Scarica il file](#)

Indicazione delle modalità di somministrazione dei questionari (cartaceo/online)

I questionari sono stati somministrati online anche nel 2021/22 (diplomandi) e a inizio 2022/23 (iscritti), con l'utilizzo della piattaforma Survey Monkey. Tale piattaforma consente il monitoraggio periodico delle risposte date in un arco temporale definito della durata di circa 15 giorni nel rispetto della privacy di ciascuno studente. La sede, come ogni anno, ha anche somministrato i questionari di valutazione sui singoli insegnamenti sia al 1° sia al 2° semestre.

Indicazione del periodo nel quale è stata effettuata la rilevazione

Il questionario diplomandi è stato somministrato nei giorni 11-13 maggio 2022, precedentemente l'inizio della sessione di diploma. Per quanto riguarda, invece il questionario iscritti in valutazione all'annualità precedente (1° e 2° anno da parte degli studenti del 2° e 3° anno) sono stati somministrati tra il 12 al 14 ottobre ai secondi anni, e dal 10 al 12 ottobre 2022 ai terzi anni.

Indicazione del numero degli studenti AFAM cui è stato somministrato il questionario, distinti per tipologia (iscritti, diplomandi, diplomati)

Indicazione del numero di questionari compilati

Indicazione delle azioni di sensibilizzazione alla partecipazione alla rilevazione svolte dall'Istituzione, dai docenti e/o dalla Consulta degli Studenti

Gli studenti sono stati allertati via mail, con una spiegazione sull'importanza del loro contributo alla rilevazione. IED ha favorito la compilazione inviando mail di sollecito e coinvolgendo i rappresentanti di classe e la Consulta. Lo staff della didattica ha coinvolto i docenti, è intervenuto in aula per ricordare le tempistiche di compilazione. Il questionario diplomandi è stato somministrato con richiesta di compilazione preliminare ai fini dell'iscrizione alla sessione di diploma.

Upload dei risultati dell'indagine, comprensivo di tabelle (contenenti sempre anche i valori assoluti dei rispondenti), grafici e commenti

- IN CASO DI MANCATA SOMMINISTRAZIONE DEL QUESTIONARIO CARICARE UN DOCUMENTO IN CUI SI ESPONGONO LE MOTIVAZIONI DELLA NON AVVENUTA SOMMINISTRAZIONE

ca_questionario_iscritti_1°_anno_21.22.pdf [Scarica il file](#)

ca_questionario_iscritti_2°_anno_21.22.pdf [Scarica il file](#)

ca_questionario_diplomandi_21.22.pdf [Scarica il file](#)

Link alla pagina del sito web dell'Istituzione in cui sono pubblicati i risultati delle analisi dei questionari degli studenti per ogni anno accademico (seguendo idonee procedure per garantire l'anonimato)

Nell'anno accademico 2021-22 il link non era attivo.

Correlazione dei risultati di ciascuna sezione del questionario sugli studenti iscritti alla situazione specifica dell'Istituzione (situazione del personale docente e TA, situazione finanziaria, partnership esterne, ecc.), così da contestualizzare adeguatamente le opinioni raccolte

Le tematiche più ricorrenti emerse dalla rilevazione tramite survey sono essenzialmente afferenti alle seguenti tematiche: spazi da destinare allo studio, biblioteca, servizi di segreteria e docenza. Il tema degli spazi, con la ripresa della presenza intensiva in sede, è ritornato in auge in relazione ai luoghi deputati ad ospitare i lavori di gruppo o le attività di studio. Per tale esigenza è in fase di ripristino ed allestimento uno spazio della biblioteca ed è stato previsto un ampliamento degli orari di apertura della sede che saranno attivati già nel 22/23. Inoltre allo scopo di facilitare la permanenza degli studenti presso la scuola, oltre agli spazi già deputati al consumo dei pasti, è in corso una trattativa per l'affidamento di un servizio esterno di ristorazione dedicato. La sospensione degli accessi alla biblioteca per alcuni studenti ha coinciso con la maggior parte del loro percorso svolto sinora in IED, causa pandemia prima e interventi di manutenzione poi. Per questo motivo nell'anno 22/23 è stato attivato il servizio bibliotecario on line e si sta procedendo al completamento delle manutenzioni del locale biblioteca, finalizzati ad un allestimento definitivo con ampliamento delle postazioni pc e apertura della sala studio. La percezione dei servizi forniti è un punto che si vuole migliorare grazie all'incremento di risorse dedicate ad accoglienza e segreteria. L'Istituto inoltre ha previsto l'adozione di un nuovo gestionale CINECA/ESSE3 le cui funzioni sono attualmente in fase di incremento e che a partire dal 2022/23 porteranno un miglioramento in primis in termini di autonomia dello studente e nelle comunicazioni scuola-studente nell'immediato, ed in seguito anche relativamente alla docenza. Riguardo le criticità relative alla docenza tout court o al coordinamento dei corsi, sono state sostituite alcune risorse o avviata la revisione dei contenuti didattici ad essi affidati, per un maggior allineamento con gli obiettivi del corso e dell'Istituto.

Descrizione delle modalità con cui sono stati comunicati alla comunità accademica e discussi i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti

Le risposte alle survey somministrate nelle diverse sedi vengono raccolte ed elaborate a livello centrale, inserite in un database unico e organizzate in un sistema di analisi filtrabile per diversi livelli: dall'aggregazione di più domande, fino al dettaglio della singola domanda per vari livelli di dettaglio. Questo consente di approfondire l'indagine fino al singolo campo disciplinare/docente, oppure di aggregare i dati per sezione, corso, scuola, sede o più sedi, sulla base della tipologia dei quesiti e degli obiettivi di indagine. Dal file centrale vengono estrapolati i dati e i risultati specifici di sede, il file viene condiviso, entro un mese circa dalla chiusura delle indagini, con i Direttori di Sede e i Coordinatori Accademici. A fronte della lettura interna dei dati i Coordinatori Accademici informano il personale didattico e condividono con i Coordinatori di Corso solo il file specifico di corso, estrapolato dal file di sede. I risultati relativi alla valutazione dei singoli docenti vengono discussi dapprima dai referenti della sede (direttore di sede, coordinatore accademico e coordinatore didattico) e successivamente con i docenti interessati. I risultati vengono presentati al Consiglio Accademico e al Management dell'Istituzione attraverso file e presentazioni di sintesi che evidenziano eccellenze e criticità emerse a livello sistemico e a livello di sede. Una volta condivisi i risultati si attiva il processo di analisi finalizzato alla definizione di piani d'azione coordinati a livello centrale per le azioni che impattano su tutte le sedi e a livello di sede per le azioni e progetti che impattano sulle singole sedi nel breve periodo. La Direzione Accademica sviluppa un file di lettura risultati organizzato per sezioni di indagine e per corso triennale, per arrivare ad una analisi e valutazione dello stesso corso o di più corsi erogati in sedi diverse, recepire le eccellenze e le aree di miglioramento delle sedi e individuare politiche di intervento a livello sistemico con impatti sul breve, medio e lungo periodo (Piano di azioni DA). Le sedi, in accordo con la Direzione Accademica, redigono il loro piano di azioni specifico in cui vengono etichettate le tipologie di criticità rilevate (nuove, in miglioramento, costanti) e vengono definiti: gli obiettivi finalizzati al miglioramento e alla risoluzione dei problemi, le azioni e gli interventi che la sede intende mettere in campo e le scadenze sul breve, medio e lungo periodo.

Descrizione delle modalità in cui la governance recepisce i risultati delle opinioni espresse dagli studenti (entità, tipologia di eventuali richieste, grado di soddisfazione, criticità)

I risultati delle opinioni studenti (survey ANVUR) vengono rielaborati in una relazione sintetica che evidenzia i punti di avvenuto miglioramento e quelli di rischio o peggioramento. Vengono presentati dal Direttore Accademico al Consiglio Accademico e al Consiglio di Amministrazione (separatamente o congiuntamente). A seguito della condivisione, il CdA se necessario delibera investimenti in termini di risorse economiche o umane per le azioni di miglioramento necessarie; il Consiglio Accademico attiva il processo analitico di dettaglio su differenti aspetti trasversali (dotazioni, servizi, carichi di lavoro, soddisfazione generale, docenti) e su differenti raggruppamenti (stessa Sede, stessi Corsi di Studio, stessi Campi Disciplinari, stesso Docente) dandosi il mandato di produrre i Piani di Azione (organizzati per Corso di Studio su singola Sede IED). I piani, vengono discussi e adottati dal Consiglio Accademico in tempo per essere resi operanti nell'anno accademico successivo.

Documentazione che evidenzi le azioni messe in atto dall'Istituzione per rispondere agli elementi di criticità rilevate attraverso i questionari degli studenti
CA_Piano_azioni_sede_Survey_21.22.pdf [Scarica il file](#)

Valutazione del sistema di assicurazione della qualità

Valutazione del nucleo

Grado di implementazione ed efficacia del sistema e delle politiche per l'Assicurazione interna della Qualità, con riferimento alla definizione adottata dall'Istituzione

L'Istituzione e nello specifico la sede di Cagliari si dimostrano sempre più attenti al sistema e alle politiche di valutazione interna della Qualità. Si percepisce un costante consolidamento dei processi e dell'importanza sempre più centrale che questi assumono per assicurare un monitoraggio e ancora di più una progettualità volta al continuo miglioramento dell'esperienza didattica degli studenti. Una possibile futura miglioria potrebbe essere legata allo strumento digitale utilizzato, che richiede un importante lavoro di analisi e trattamento delle informazioni raccolte; per questo motivo sarebbe sicuramente interessante valutare la possibilità di valutare ulteriori sistemi che possano aiutare a rendere il processo più snello e di più facile gestione, in modo da poter dedicare maggiore tempo alla valutazione qualitativa dei risultati stessi.

Suggerimenti (da formulare sotto forma di elenco puntato) per il miglioramento del sistema di Assicurazione interna della Qualità

Migliorare il sistema di coinvolgimento di tutti i soggetti coinvolti nell'Istituzione (personale non docente, docenti, coordinatori, etc.) verso il processo di qualità; • Determinare periodici incontri con i soggetti coinvolti per incentivare e condividere i processi di qualità; • attivare una raccolta di informazioni "dal basso" per valorizzare i suggerimenti migliorativi che possano nascere dagli studenti e da tutti i soggetti coinvolti

Documenti e dati a supporto della valutazione del Nucleo (da fornire da parte dell'Istituzione)

Definizione di Qualità adottata dall'Istituzione

IED definisce la Qualità quale processo continuo e ricorsivo volto al consolidamento delle azioni di efficace concretizzazione della propria mission e al miglioramento continuo e sostenibile. Qualità per IED è, a partire da mission e vision istituzionale, la capacità di darsi obiettivi ad esse coerenti e di raggiungerli, adottando le politiche, le azioni e i comportamenti necessari per presidiare, misurare, incrementare e monitorare la rispondenza tra obiettivi e mission/vision e tra queste e i risultati, secondo principi di sostenibilità. La qualità viene quindi interpretata e declinata come un sistema integrato volto al raggiungimento di obiettivi di miglioramento continuo dal punto di vista didattico, scientifico, produttivo e di terza missione da una parte e, dall'altra, dal punto di vista amministrativo, organizzativo, gestionale, riguardando così lo spettro di tutte le dimensioni della cultura istituzionale. La finalità, in coerenza con la vision dell'Istituto, è garantire le condizioni per la creazione di un ecosistema della conoscenza indirizzato alla ricerca, all'innovazione e alla formazione di una comunità fondata su principi di cittadinanza attiva e inclusiva, in grado di portare cambiamento e contributo positivo nella società, utilizzando il design come strumento e leva di trasformazione sociale, culturale ed economica. Per assicurare la valutazione della qualità IED ha in atto un processo di ricorsiva sistematizzazione di una serie di azioni necessarie per presidiare processi e misurare il grado di efficacia delle politiche adottate. Il sistema di assicurazione della Qualità IED si sta allineando agli Standard e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione superiore (ESG EHEA. Integra ed armonizza il rispetto degli indicatori ANVUR per i Corsi accreditati, il protocollo di Certificazione ISO 9001–2015, e gli standard SDGs e GRI del Bilancio di Sostenibilità, strumenti che mirano a costruire cruscotti e criteri di valutazione dei processi di pianificazione, gestione, monitoraggio e autovalutazione al fine di consentire la pronta rilevazione dei problemi e l'impostazione di possibili soluzioni. Gli obiettivi a medio termine sono orientati all'incremento della produttività della ricerca con allargamento e diffusione dei valori della terza missione nella community, alla piena digitalizzazione dei processi e dei servizi, allo sviluppo della dimensione della sostenibilità nell'Istituzione.

Documenti sulle politiche per la Qualità

Impegno_della_Direzione_per_la_Qualità_rev03.pdf [Scarica il file](#)

Descrizione degli strumenti e delle procedure adottati per l'Assicurazione interna della Qualità

Il sistema dell'assicurazione della qualità IED comprende misure di pianificazione, gestione, valutazione e miglioramento continuo dei processi didattici e organizzativi definendo obiettivi e indicatori per il monitoraggio delle prestazioni e dell'efficacia dei processi. Le azioni di pianificazione definiscono le strategie di sviluppo aziendale e accademiche a livello istituzionale e di Sede, assicurando aderenza ai rispettivi contesti territoriali, evoluzione delle competenze e coerenza con la vision, traducendosi in processi e progetti a breve, medio e lungo periodo. Le azioni di gestione riguardano processi operativi di applicazione di strategie definite: forniscono indicazioni organizzative in forma di manuali, procedure, regolamenti, linee guida, bandi, moduli, condivisi con lo staff e con la comunità di studenti e docenti attraverso un web portal dedicato. Le azioni di valutazione e autovalutazione si

basano su un sistema di raccolta dati che include molteplici strumenti: opinioni di studenti (survey ANVUR, Forum, Consulta), analisi anagrafiche (immatricolazioni, abbandoni, carriera), ingresso nel mondo del lavoro (alumni, stage e occupazione); opinioni del personale docente e non docente (reputation). Essi definiscono il grado di soddisfazione, criticità ed eccellenze in relazione a didattica, servizi, gestione e organizzazione, innovazione. La valutazione viene effettuata sulla base di indicatori ANVUR, ISO 9001-2015 e indicatori interni di performance aziendale: coinvolge funzioni di centro e di Sede in collaborazione con i NdV, il Consiglio Accademico, le Consulte, i tavoli permanenti DAPL (Coordinatori di corsi analoghi), tavoli di Campo disciplinare (docenti di stesso SAD), i diversi uffici, interpellati anche tramite audit esterni da parte del soggetto certificatore. Le azioni di miglioramento vengono definite sulla base dei risultati delle valutazioni (relazioni e report di: audit NdV, ISO 9001-2015, valutazione rischi, risultati survey ANVUR di Sede, monitoraggio risultati progetti accademici, analisi di mercato) e convergono nella definizione di Piani di Azione per ciascuna Sede e strategico generale IED. I PdA raccolgono le proposte e i progetti di risoluzione e/o miglioramento delle criticità riscontrate e di valorizzazione delle eccellenze, monitorano lo stato di avanzamento delle soluzioni messe in campo e contribuiscono a definire le strategie di sviluppo dell'Istituzione in coerenza con gli obiettivi a breve, medio e lungo termine.

Indicazione dell'eventuale presenza e composizione di un organismo di monitoraggio (ad es., Comitato/Presidio per la Qualità) * **(campo obbligatorio dalla Relazione 2024)**

IED traduce la Qualità in una struttura dedicata al suo presidio (Presidio Qualità) per il coordinamento generale di tutte le attività orientate alla pianificazione, gestione e valutazione dei processi. Al momento i processi e le attività sono progettati e gestiti da due uffici centrali: 1. Direzione Accademica. Presidio per la pianificazione, monitoraggio, valutazione e progettazione delle attività miglioramento degli standard qualitativi e delle politiche di innovazione in area accademica: - offerta formativa, ricerca e delle attività di terza missione, - Processi, procedure e regolamenti per l'organizzazione della didattica - Standard e requisiti MUR/ANVUR e ISO 9001 - Relazioni e politiche accademiche internazionali - Ricerca. L'ufficio di Direzione Accademica coordina le attività del Nucleo di Valutazione e ne recepisce le indicazioni ai fini della redazione dei Piani di Azione, è inoltre referente e garante dell'implementazione delle politiche accademiche nelle diverse Sedi IED. 2. Ufficio Standard e Qualità. Presidio per la gestione del sistema qualità aziendale in area gestionale e organizzativa. L'ufficio gestisce i processi di implementazione della qualità nelle pratiche aziendali e redige il manuale di impegno della Direzione per la qualità, basato su un processo di analisi dei rischi, effettuato sulla base di audit interni e audit affidati a società esterne, e sulla conseguente definizione di strategie di mitigazione, miglioramento e prevenzione a livello istituzionale e aziendale.