

**Università Telematica Internazionale UNINETTUNO**

**Settimana di visita istituzionale 11-15 novembre 2024**



**Scheda di valutazione - Corso di Studio**

**Processi Cognitivi e Tecnologie (LM-51)**

## **D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio**

### **D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio**

#### **D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate**

**D.CDS.1.1.1** In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

**D.CDS.1.1.2** Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### **Autovalutazione:**

##### **D.CDS.1.1.1**

Le premesse su cui si è fondata la progettazione e la realizzazione della nuova Offerta Formativa del CdS Magistrale in Processi Cognitivi e Tecnologie (LM-51) sono valide poiché definite da quanto richiesto a livello normativo dal Decreto Ministeriale n. 654 del 5-7-2022.

La Facoltà ha riorganizzato il proprio ordinamento relativo al corso di laurea magistrale al fine di ottemperare a quanto richiesto dal Decreto Ministeriale n. 654 del 5-7-2022 e della normativa ad esso correlata.

In seguito a tale indicazione normativa, il corso di Laurea Magistrale in Processi Cognitivi e Tecnologie diviene abilitante all'esercizio della professione e consente allo studente di svolgere le attività di tirocinio durante il corso curriculare con l'acquisizione di 20 CFU professionalizzanti. Si veda il Rapporto di Riesame Ciclico del CdS LM51.

La proposta di riorganizzazione dell'ordinamento è stata realizzata in considerazione delle analisi congiunte sulle esigenze, le potenzialità di sviluppo e di aggiornamento dei profili formativi con la Commissione Università e Formazione dell'Ordine degli Psicologi del Lazio tramite riunioni, comunicazioni PEC con linee guida e FAQ. Queste sono state discusse preliminarmente nell'incontro del 20 ottobre 2022 tra i referenti dell'OPL (dott.ssa Paola Medde, Dott. Pelusi e Dott.ssa Francesca Rea) e il Preside e la Commissione Tirocini UTIU (dott.ssa Mariangela Cersosimo e Prof.ssa Paciello Marinella) in presenza presso la sede dell'Università e nell'incontro convocato direttamente dalla Commissione Formazione e Università con i diversi rappresentanti delle università tradizionali e telematiche in data 12 dicembre 2022. In particolar modo la Facoltà a seguito di tali analisi ha stabilito una riorganizzazione dei corsi secondo la quale durante il corso di Laurea Magistrale lo studente potrà acquisire 20 CFU professionalizzanti ottenuti in enti esterni convenzionati con l'Università dopo parere positivo da parte della Commissione Integrata (UTIU-Ordine Psicologi Lazio). Le indicazioni sono presenti nella nuova convenzione stipulata tra l'Ordine degli Psicologi del Lazio e UTIU ODPL-2023-0004682 del 20/04/2023 che integra la precedente del 19/7/2017 n°322.

Come previsto dalla normativa ministeriale, la Commissione Integrata si occuperà della valutazione e del monitoraggio delle proposte di attività pratiche e l'approvazione degli enti presso cui tali attività potranno essere svolte (vedi articolo 6 della convenzione ODPL-2023-0004682 del 20/04/2023). Nello scorso anno accademico 2023/24, per la discussione di tali aspetti la Commissione Integrata si è incontrata 4 volte (30 agosto 2023; 15 novembre 2023; 29 gennaio 2024; 19 marzo 2024).

La nuova offerta è già stata erogata con l'anno accademico 2023/2024 e riguarda i nuovi iscritti o gli studenti che faranno richiesta di un passaggio formale al nuovo ordinamento della Laurea Magistrale.

##### **D.CDS.1.1.2**

La riorganizzazione dell'ordinamento della Laurea Magistrale in Processi Cognitivi e Tecnologie ha richiesto un processo iterativo di discussione interna al Consiglio di Facoltà e di consultazione dello stesso con gli Enti competenti. Tra questi, in primis menzioniamo le consultazioni con l'Ordine degli Psicologi del Lazio, realizzate in ottemperanza a quanto disposto dalla Legge n. 163/2021, che stabilisce che gli Atenei revisionino gli ordinamenti dei CdS che rilasciano titoli di studio abilitanti, compresi i corsi della classe LM-51 "Psicologia", che dovranno destinare ad attività di tirocinio almeno 20 CFU.

L'Ordine degli Psicologi del Lazio ha rappresentato una parte interessata fondamentale per assicurare la più elevata qualità della formazione professionalizzante dei futuri psicologi e un interlocutore necessario nell'organizzazione e nella valutazione dei tirocini pratico- valutativi di cui al DIM 654/2022 (n. 554, attuazione articolo 7, comma 1, della Legge 8 novembre 2021), la Legge n. 163 dell'8 novembre 2021 (Disposizioni in materia di titoli universitari abilitanti), il Decreto Interministeriale del 20 giugno 2022 n. 567 (Specifiche disposizioni transitorie per l'abilitazione all'esercizio della professione di psicologo" e il Decreto Interministeriale del 5 luglio 2022 n. 654 ("Laurea Magistrale abilitante alla professione di Psicologo - Classe LM-51").

La consultazione delle parti ha inoltre favorito la nascita di un rapporto di collaborazione tra le organizzazioni e l'Università resa

operativa attraverso la stipula di apposite convenzioni in merito soprattutto alla messa a disposizione di competenze scientifiche e tecniche per lo svolgimento di tesi di laurea; organizzazioni di visite; organizzazione di stage e tirocini per l'esecuzione di ricerche o studi correlate alla didattica attraverso gli strumenti telematici quali classi interattive, forum condivisi, videoconferenze; organizzazione di convegni (online e in presenza), incontri, seminari, testimonianze; uso di attrezzature e servizi logistici extra-universitari per lo svolgimento di attività didattiche integrative e per docenza a contratto di provenienza aziendale.

Sono stati inoltre consultati gli studi di Almalaurea. Nella stesura si è tenuto conto dei seguenti documenti:

- Almalaurea - <https://www.almalaurea.it/i-dati/tutti-i-dati>
- Rapporto completo condizione occupazionale dei laureati - [https://www.almalaurea.it/sites/default/files/2022-11/almalaurea\\_occupazione\\_rapporto2022.pdf](https://www.almalaurea.it/sites/default/files/2022-11/almalaurea_occupazione_rapporto2022.pdf)

Da una estrapolazione sui dati 2023 per i laureati le prospettive di coloro che intendono proseguire gli studi dopo il conseguimento del titolo ciclo magistrale si riporta un alto indice di interesse per la Scuola di specializzazione post-laurea (31,1 %), il Master universitario (14, 2%) e il Tirocinio, praticantato (25, 6%). Inoltre per la definizione di aspetti ritenuti rilevanti nella ricerca del lavoro troviamo l'acquisizione di professionalità (82, 6%) e la possibilità di carriera (70%). Entrambi i punti, l'interesse per la proseguire gli studi e l'acquisizione di professionalità, confermano la strada intrapresa dal CdS nell'adeguamento alla proposta formativa della laurea abilitante.

I risultati degli incontri, l'analisi dei documenti provenienti dagli studi di settore e le riflessioni del CdS confermano la validità della proposta formativa delineata.

#### **Punti di Forza:**

- Dalla documentazione emerge una chiara attenzione alla revisione del CdS, tanto nella definizione dei nuovi obiettivi formativi quanto nell'individuazione dei profili culturali e professionali, in relazione alle esigenze dettate dalla normativa sulle lauree abilitanti (DM 654/2022), alla quale il CdS si è adeguata tempestivamente.
- Si ha evidenza di un monitoraggio continuo da parte dei componenti tutti del CdS che tiene conto delle istanze pratico-tecniche che pone la nuova laurea abilitante.

#### **Aree di miglioramento:**

- La consultazione delle parti interessate è limitata a pochi interlocutori con cui si ha già una collaborazione continuativa (docenti del CdS, soggetti convenzionati per i tirocini), senza che peraltro sia chiarito come e con che sistematicità siano consultate, nel ruolo di parti interessate, e in che modo le riflessioni emerse dalle consultazioni siano tradotte nella progettazione del CdS.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

#### **Raccomandazione:**

- Si raccomanda di identificare e interrogare in modo formale, sistematico e ricorrente un insieme più ampio e diversificato di parti interessate, oltre a quelle, certamente di ottimo livello e di grande pertinenza, con cui ha già in essere delle collaborazioni su altri piani e con altri ruoli (essendo i loro esponenti già coinvolti come docenti del CdS o soggetti convenzionati per i tirocini).

#### **Documenti chiave**

- **Titolo:**Rapporto di Riesame Ciclico LM-51 2024  
**Descrizione:**Il presente Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) LM-51 2024 approvato il 22 Maggio 2024.  
**Dettagli:**  
**File:**AVA3\_LM51\_Rapporto-Riesame-Ciclico\_finale\_agg\_27082024.docx.pdf
- **Titolo:**Legge n. 163/2021 e Decreto Ministeriale n. 654 del 5-7-2022  
**Descrizione:**Decreto e successive integrazioni  
**Dettagli:**

**File:**Decreto Interministeriale n. 654 del 5-7 2022.pdf

---

- **Titolo:**D.CDS.1.1\_doc\_supporto

**Descrizione:**Descrizione offerta formativa con il dettaglio del Piano di Studi.

**Dettagli:**[https://drive.google.com/drive/folders/1iGgu2GVMdUjc0jMLZnRihYpHhuvyfLNC?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1iGgu2GVMdUjc0jMLZnRihYpHhuvyfLNC?usp=drive_link)

---

## **D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita**

**D.CDS.1.2.1** Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

**D.CDS.1.2.2** Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

### **Autovalutazione:**

#### **D.CDS.1.2.1**

Il carattere del CdS è dichiarato nel Quadro A4.a della SUA-CdS, nella pagina web del CdS e nel regolamento del CdS (punto 4). In particolare, con riferimento agli aspetti culturali essi vengono esplicitati nel Quadro A4.a-c Sua-CdS, quelli scientifici sono definiti dalla classe LM-51 e dai settori scientifico disciplinari caratterizzanti come esplicitato nel Quadro A4.b Sua-CdS. Gli **obiettivi formativi** sono i seguenti:

1) l'acquisizione di conoscenze teoriche e metodologiche avanzate nell'ambito della Psicologia attraverso un approccio interdisciplinare allo studio del sistema mente-cervello, dell'interazione uomo-macchina e dell'interazione umana nei nuovi scenari sociali e contesti d'intervento psico-sociale neuroscientifico; 2) il carattere esperienziale, tramite tirocinio e significativi momenti di ricerca presso laboratori altamente qualificati nel campo dell'interazione multimodale (interfacce cognitive, multimedia, ecc.), al fine di rendere operativa la messa in atto delle competenze acquisite. Più nello specifico gli obiettivi formativi sono esplicitati nel Quadro A4.a SUA-CdS.

Il **carattere culturale del CdS** definisce le competenze che si vogliono far sviluppare quali 1) le conoscenze e capacità di comprensione che rafforzano quelle di carattere di base associate al primo ciclo e consentono di elaborare e/o applicare idee originali, spesso in un contesto di ricerca; 2) l'applicazione delle conoscenze, capacità di comprensione e abilità nel risolvere problemi a tematiche nuove o non familiari, inserite in contesti più ampi (o interdisciplinari) connessi al proprio settore di studio; 3) la capacità di integrare le conoscenze e gestire la complessità, nonché di formulare giudizi sulla base di informazioni limitate o incomplete, includendo la riflessione sulle responsabilità sociali ed etiche collegate all'applicazione delle loro conoscenze e giudizi; 4) la capacità di comunicare in modo chiaro e privo di ambiguità le loro conclusioni; e la capacità di apprendimento che consentano di continuare a studiare per lo più in modo auto-diretto o autonomo.

In particolare il CdS si caratterizza per essere professionalizzante e i profili in uscita che il CdS intende formare sono definiti attraverso le funzioni previste in un ambiente di lavoro e le competenze necessarie al loro svolgimento e sono in linea con i 3 indirizzi di Psicologo in Cyberpsicologia, Psicologo in Neuroscienze, documentati nella SUA-CdS, Quadro A2.a, che definiscono il **carattere professionalizzante del CdS**:

#### **• Psicologo, indirizzo magistrale in Cyberpsicologia**

La Laurea Magistrale in Cyberpsicologia propone una formazione avanzata nel campo della psicologia applicata alle tecnologie. In particolare, vuole fornire agli studenti una preparazione aggiornata sui modelli teorici e i paradigmi di ricerca specifici per la comprensione dei processi di cambiamento a livello individuali e sociale derivanti dall'interazione con i nuovi media.

#### **• Psicologo, indirizzo magistrale in Neuroscienze**

Il Corso prevede l'acquisizione di conoscenze neurobiologiche, neuro-scientifiche e cliniche, allo scopo di consentire al professionista di padroneggiare capacità e competenze necessarie per operare nel campo clinico e di ricerca. Potranno svolgere attività professionali nell'ambito della psicologia clinica avendo a disposizione conoscenze teoriche e applicative nell'uso di strumenti per la valutazione e l'intervento.

#### **• Psicologo, indirizzo magistrale in Psicologia Clinica dell'Infanzia e dell'Adolescenza**

Il programma del Corso offre agli studenti una formazione aggiornata ed approfondita sugli aspetti teorici, clinici e metodologici della psicologia dell'età evolutiva. I laureati potranno svolgere attività professionali nell'ambito della psicologia dinamica e clinica avendo a disposizione conoscenze teoriche e applicative nell'uso di strumenti tecnologici per la valutazione e l'intervento.

In ciascuno dei tre indirizzi la Laurea in Processi Cognitivi e Tecnologie fornisce le basi e gli strumenti sia per un ingresso immediato nel mondo del lavoro sia per l'accesso alla formazione superiore, consentendo il proseguimento della carriera accademica finalizzata alla specializzazione del profilo professionale secondo le attitudini e gli interessi degli studenti, tramite l'accesso alle lauree magistrali o ancora a master universitari di primo livello.

L'identità e il carattere del corso, come pure gli obiettivi, le competenze acquisite e i profili in uscita sono dichiarati nella Scheda SUA (QUADRO A2.a).

I profili in uscita sono declinati nei tre indirizzi sopra indicati e sono definiti, come già indicato, nel Quadro A2.a della SUA-CdS. La

coerenza tra obiettivi e profili è stata verificata dal GdR e esplicitata nel RRC 2024 (D.CDS.1.2 punto 2) e nel Quadro D5 della SUA-CdS.

*D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.*

Gli obiettivi formativi specifici sono dichiarati nel Quadro A4.a SUA-CdS, i risultati di apprendimento nel Quadro A4.b1. Essi sono declinati per aree di apprendimento nel Quadro A4.b2 della SUA-CdS.

Il corso forma professionisti in ambito comunicativo e clinico, esperti nel sistema mente-cervello, nell'interazione uomo- macchina attraverso l'uso delle nuove tecnologie nei vari contesti educativi volti alla promozione e alla sicurezza degli scambi in rete ed in contesti clinici volti alla promozione del benessere e riduzione del rischio psicopatologico nelle diverse fasi di vita.

Il corso fornisce gli strumenti concettuali e operativi per integrare conoscenze di natura diversa riguardanti il sistema uomo-macchina e per formulare ipotesi e previsioni mediante la progettazione delle indagini empiriche relative sia ai processi cognitivi, ai sistemi di comunicazione (reale e mediata) che ad ambiti clinico-relazionali specifici.

Essi sono coerenti rispetto ai profili indicati nel Quadro A2.a della SUA-CdS. Il corso magistrale attualmente prepara alla professione di (codifiche ISTAT):

Specialisti delle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate - (2.5.1.6.0)

Psicologi clinici e psicoterapeuti - (2.5.3.3.1)

Psicologi dello sviluppo e dell'educazione - (2.5.3.3.2)

Psicologi del lavoro e delle organizzazioni - (2.5.3.3.3)

Ricercatori e tecnici laureati nelle scienze pedagogiche e psicologiche - (2.6.2.5.2)

Esperti della progettazione formativa e curricolare - (2.6.5.3.2)

Consiglieri dell'orientamento - (2.6.5.4.0)

La coerenza è stata verificata tramite il documento di progettazione del CdS (Quadro D5 SUA-CdS).

#### **Punti di Forza:**

- Chiara articolazione del carattere del CdS nelle sue diverse dimensioni (culturale, scientifica, professionale) nelle fonti documentali (SUA, sito, regolamento).
- Offerta formativa aggiornata e rispondente a nuovi ambiti di intervento della psicologia (es. cyberpsicologia) e sottolineatura del prosieguo degli studi nei livelli superiori (master, dottorato).
- L'articolazione formativa specifica conferma il dichiarato intento interdisciplinare. Si fa riferimento in modo puntuale ad aree di apprendimento specifiche per ciascuno dei tre indirizzi del CdS.

#### **Aree di miglioramento:**

- Nessuna.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Pienamente soddisfacente

#### **Documenti chiave**

- **Titolo:**Scheda SUA-CdS 2024

##### **Descrizione:**

- (Il CdS in breve) Sintetica presentazione dei caratteri attuali del corso di studi
- (A4a) Presentazione degli obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo al momento del cambio di ordinamento.

- (A4.b.1) Il documento illustra le modalità di acquisizione delle conoscenze teoriche e della loro capacità di applicarle seguendo i descrittori di Dublino al momento del cambio di ordinamento.
- (A4.b.2) Il documento illustra le modalità di acquisizione delle conoscenze teoriche e della loro capacità di applicarle tenendo quindi conto del mutamento di piano di studi e del costante aggiornamento dei processi connessi alle diverse discipline.

**Dettagli:**

- Il corso di studi in breve - Pag. 2 del file PDF
- Quadro A4a (RAD) - Pag. 12 del file PDF
- Quadro A4.b.1 (RAD) - Pag. 14 del file PDF
- Quadro A4.b.2 - Pag. 16 del file PDF

**File:**Scheda SUA-CdS 2024.pdf

---

### **D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi**

**D.CDS.1.3.1** Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

**D.CDS.1.3.2** Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

**D.CDS.1.3.3** Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

**D.CDS.1.3.4** Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

**D.CDS.1.3.5** Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### **Autovalutazione:**

*D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.*

Il progetto formativo è descritto chiaramente nella Scheda SUA-CdS (Quadri A4.a., A4b, A4.b.2) anche in relazione ai contenuti delle discipline e ai profili culturali professionali in uscita i cui dettagli sono presenti nei Quadri A2.a e A2.b). Tali contenuti sono chiaramente illustrati nel portale nelle pagine dedicate alla Facoltà, in particolare in quelle dedicate alla presentazione del CdS.

Il progetto formativo del CdS è chiaramente illustrato nel Regolamento didattico del CdS (si veda <https://www.uninettunouniversity.net/Data/Sites/1/GalleryImages/Corsi/Regolamenti/Regolamento-CdS-in-Processi-Cognitivi-e-Tecnologie-LM-51.pdf>) e attraverso le informazioni inserite nel portale didattico dell'Ateneo, ma anche attraverso la brochure informativa della Facoltà (si veda <https://www.uninettunouniversity.net/Data/Sites/1/GalleryImages/Corsi/Brochure/Corso-di-laurea-Magistrale-in-Processi-Cognitivi-e-Tecnologie.pdf>). In particolare, dal portale si accede agevolmente al piano di studi ed agli indirizzi ad esso collegati. Dalle pagine web dedicate al CdS emergono con facilità percorsi, metodi e obiettivi formativi, profili che si intende formare e conoscenze e competenze associate (si veda <https://www.uninettunouniversity.net/it/corso-laurea-in-processi-cognitivi-tecnologie.aspx?faculty=4&degree=311&idindirizzo=&mode=cs>).

Il progetto formativo risulta coerente, in termini dei contenuti dei tre indirizzi Cyberpsicologia, Neuroscienze e Psicologia clinica dell'infanzia e dell'adolescenza, definiti nel Quadro A2.a della SUA-CdS, con gli obiettivi generali e specifici, con i profili in uscita e le conoscenze e competenze associate. La coerenza tra progetto, obiettivi, profili e competenze è stata verificata dal GdR e esplicitata nel RRC 2024 (D.CDS.1.2 punto 2) e nel Quadro D5 della SUA-CdS.

*D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.*

La struttura del CdS è chiaramente illustrata: dal portale si accede agevolmente al piano di studi e ai tre percorsi di Cyberpsicologia, Neuroscienze, e Psicologia Clinica dell'Infanzia e dell'Adolescenza (<https://www.uninettunouniversity.net/it/corso-laurea-in-processi-cognitivi-tecnologie.aspx?faculty=4&degree=311&idindirizzo=&mode=cs>).

Come illustrato nel documento sui *Processi e responsabilità interne di Ateneo* (Sezione 7.1), UNINETTUNO utilizza uno standard flessibile per determinare il numero di videolezioni e di attività di didattica interattiva, e il peso dei contenuti per l'autoapprendimento, per ogni CFU. Il modello prevede, per ogni CFU:

- Da 1.5 a 2.5 ore di videolezione, da vedere due volte
- Da 0.3 a 1 ore di Classi interattive
- ~5 ore di attività su forum
- ~6 ore di esercitazioni/esercizi interattivi
- ~10 ore di autoapprendimento (studio sui testi e altri materiali)

Numero di videolezioni e in generale ore di didattica erogativa, attività e contenuti per la didattica interattiva e ore di autoapprendimento sono per tutti gli insegnamenti sopra soglia rispetto alle indicazioni originali di ANVUR per la didattica a distanza (almeno 6 ore di didattica interattiva ed erogativa a CFU, almeno 1 ora di interattiva e 1 ora di erogativa a CFU).

L'articolazione in ore/CFU tra didattica erogativa, interattiva e in autoapprendimento è specificata nelle schede di insegnamento dei Quadri B della Scheda SUA. In particolare, il percorso di formazione è specificato nel Quadro B1, l'articolazione didattica on line nel quadro B1.c mentre la suddivisione in ore/CFU in relazione dei diversi tipi di didattica (DE; DI e autoapprendimento) è illustrata nel Quadro B1.d.



*D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".*

Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare declinata secondo i diversi indirizzi e finalizzata all'acquisizione di conoscenze teoriche e metodologiche avanzate nell'ambito della Psicologia attraverso un approccio interdisciplinare allo studio del sistema mente-cervello, dell'interazione uomo-macchina e dell'interazione umana nei nuovi scenari sociali e contesti di intervento psico-sociale neuroscientifico.

La prospettiva adottata è quella dell'approccio interdisciplinare che si avvale prevalentemente della didattica telematica e multimediale, che integra gli approcci socio- cognitivo e clinico con l'ambito delle tecnologie allo scopo di permettere una migliore comprensione dell'agire umano. Tale offerta è descritta nel Quadro A4.a e valorizza un ampio ventaglio di opportunità formative che includono la possibilità di scegliere tra gli indirizzi e anche tra gli altri corsi di laurea gli insegnamenti per le 'altre attività formative', ma anche attraverso Laboratori multidisciplinari, come ad es. il Laboratorio sull'Educazione alla Sostenibilità organizzato come Spring School per la terza erogazione dell'A.A. 2023-24.

Inoltre il percorso formativo è caratterizzato da esperienze di tirocinio e significativi momenti di ricerca presso laboratori altamente qualificati nel campo dell'interazione multimodale (interfacce cognitive, multimedia, ecc.), anche al fine di rendere operativa la messa in atto delle competenze acquisite, e sono pianificati stage presso strutture esterne. E' inoltre offerta agli studenti la possibilità di frequentare corsi all'estero nell'ambito di programmi di scambio internazionali e delle collaborazioni in atto con università straniere. Il corso di studio si propone di preparare studenti italiani a un confronto internazionale. Il corso di studi prevede una presenza di docenti provenienti da istituzioni straniere incardinati nella Facoltà.

I momenti di valutazione delle competenze acquisite, prenderanno in considerazione sia le conoscenze teoriche sia le abilità operative acquisite dagli studenti anche nell'ambito di corsi integrati fra più discipline.

*D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del docente tutor.*

Le attività di didattica interattiva, definite E-tivity si svolgono seguendo le indicazioni riportate nel già citato Documento descrittivo dei Processi di Qualità di Ateneo inviato dall'Ateneo; frequenza e tipologia delle attività vengono indicate sia a livello di Ateneo, nel documento citato, nella formazione a docenti e docenti tutor e nei documenti di gestione attività didattica contenuti nel "Kit del Docente tutor" ([https://drive.google.com/file/d/1qZ1kHuc81u2p9TBmt6xefRrGdDIFfqZG/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1qZ1kHuc81u2p9TBmt6xefRrGdDIFfqZG/view?usp=drive_link)); che a livello di singolo insegnamento nella "Guida all'esame", pubblicata nella pagina di ogni insegnamento, che definisce criteri di ammissione all'esame a partire proprio dal frame-work metodologico di Ateneo. In tutti i casi, la partecipazione a quelle che l'Ateneo definisce "attività di tutoring", che comprendono appunto esercitazioni (esercizi ed esercizi interattivi), forum, classi interattive, declinate in maniera differente a seconda delle specificità della singola disciplina, è obbligatoria per l'ammissione all'esame. Il CdS offre per ogni insegnamento attività interattive supervisionate dal docente tutor, che si concretizzano in maniera diversa a seconda della tipologia dell'insegnamento, e che sfruttano i vari sistemi messi a disposizione dalla piattaforma UNINETTUNO.

Le operazioni di feedback e valutazione individuale dello studente sono esplicitate in maniera programmatica nel modello psico-pedagogico riportato sul portale (cf. ultime due sezioni: valutazioni del rendimento, monitoraggio delle statistiche):

<https://www.uninettunouniversity.net/it/cyberspazio-didattico-e-modello-psico-pedagogico.aspx#Modello-Psico-Pedagogico>

*D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.*

L'Ateneo considera rilevante il tema delle modalità di realizzazione, aggiornamento e conservazione dei diversi materiali didattici. Le modalità di realizzazione seguono le Linee guida per l'offerta formativa. L'adattamento e l'aggiornamento dei materiali segue procedure interne che consistono nell'adattare i materiali didattici secondo le modalità proprie del Modello Psico-pedagogico Uninettuno e sono implementate secondo il Calendario AQ per le attività di formazione.

Il riscontro è nel documento sui *Processi e responsabilità interne di Ateneo* (Sezione 7.3.4) I Consigli di Facoltà discutono periodicamente della situazione di ogni disciplina insegnata nel corso stesso. Ogni docente e ogni docente tutor tiene aggiornato il Consiglio su questo tema.

Data la natura eterogenea degli insegnamenti erogati, esistono casi in cui i corsi non necessitano di un aggiornamento continuo al contrario di altri. In questo caso il docente tutor userà classi interattive, aule virtuali, i forum, come anche l'inserimento dei materiali didattici per compensare l'eventuale obsolescenza dei materiali. Nel corso del tempo, docenti tutor e docenti informano il Consiglio del corso di studi della necessità di girare nuovi corsi o aggiornare gli esistenti. Il Consiglio valuta caso per caso e decide quali siano le priorità. Periodicamente nei verbali di Consiglio di Facoltà è stato dedicato un punto nell'OdG all'attività di monitoraggio e valutazione dell'obsolescenza dei contenuti didattici e in particolare delle videolezioni. Riscontro documentale è per esempio nei seguenti verbali del CdF:

- tenuto in data 18.02.2022 (punto 2)
- tenuto in data 11.03.2022 (punto 2)
- tenuto in data 18.11.2022 (punto 1)

- tenuto in data 07.04.2023 (punto 2)

#### Punti di Forza:

- Il percorso formativo è descritto con chiarezza nei quadri della SUA dedicati (A4.a, A4.b, A4.b.2) e correttamente riportato nelle pagine web del CdS, dove sono chiaramente indicati i percorsi formativi proposti, connettendoli con i contenuti disciplinari e le competenze trasversali previste.
- La Scheda SUA e le pagine web esplicitano in dettaglio la struttura del CdS e dei tre indirizzi, segnalando in modo chiaro e adeguato la suddivisione dei CFU e delle ore della didattica nelle sue varie articolazioni.
- Gli insegnamenti prevedono una quota significativa di e-tivity (esercizi interattivi, project work, forum) con feedback dai docenti/tutor che si affiancano alle videolezioni in asincrono.
- Esistono procedure definite per il controllo di qualità dei materiali didattici e per la verifica della loro obsolescenza (sezione 7.3.4 del Documento sui Processi di Qualità di Ateneo).

#### Aree di miglioramento:

- La possibilità di scelta per lo studente è limitata a 8 CFU (meno del 7% dei CFU totali); tale limitazione è solo parzialmente compensata dalle possibilità di didattica interattiva.

#### Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

##### Documenti chiave

- **Titolo:** Processi cognitivi e Tecnologie

**Descrizione:** Pagina di presentazione del Corso di studi in Processi cognitivi e Tecnologie, delle aree di studio disciplinari e degli sbocchi occupazionali e professionali previsti.

**Dettagli:** Processi cognitivi e Tecnologie (link nella pagina dedicata alla Facoltà) <https://www.uninettunouniversity.net/it/corso-laurea-in-processi-cognitivi-tecnologie.aspx?faculty=4&degree=311&idindirizzo=&mode=cs>

- **Titolo:** Scheda SUA-CdS 2024

**Descrizione:** Presentazione degli obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo.

##### Dettagli:

- Quadro A4a (RAD) - Pag. 12 del file PDF
- Quadro A4.b.1 (RAD) - Pag. 14 del file PDF
- Quadro A4.b.2 - Pag. 16 del file PDF
- Quadro A2.a - Pag. 16 del file PDF
- Quadro A2.b - Pag. 11 del file PDF

**File:** Scheda SUA-CdS 2024.pdf

- **Titolo:** Qualità Processo e responsabilità interne di Ateneo

**Descrizione:** Il documento descrive il Sistema e l'Organizzazione di Assicurazione della Qualità (indicata nel seguito con il termine AQ).

**Dettagli:** Sezione 7.1 - ARTICOLAZIONE DELLE ATTIVITÀ DELLO STUDENTE PER OGNI CFU e Sezione 7.3.4 - AGGIORNAMENTO DEI MATERIALI

**File:** Processo-di-ateneo-e-responsabilita-interne UNINETTUNO (1).pdf

- **Titolo:** Calendario AQ per le attività di formazione

**Descrizione:** Calendario di riferimento per la programmazione operativa nell'ambito didattica.

**Dettagli:**

**File:**COPIAD~1.XLS

---

- **Titolo:**Verbale di Consiglio di Facoltà di Psicologia 07/04/23

**Descrizione:**Attività di monitoraggio e valutazione dell'obsolescenza dei contenuti didattici

**Dettagli:**Punto 2

**File:**Verbale Consiglio Facolta Psicologia 07.04.2023.pdf

---

- **Titolo:**Verbale di Consiglio di Facoltà di Psicologia 18/02/22

**Descrizione:**Attività di monitoraggio e valutazione dell'obsolescenza dei contenuti didattici

**Dettagli:**Punto 1, 2

**File:**01.Verbale Consiglio di Facolta\_18.02.2022.pdf

---

- **Titolo:**Verbale di Consiglio di Facoltà di Psicologia 11/03/22

**Descrizione:**Attività di monitoraggio e valutazione dell'obsolescenza dei contenuti didattici

**Dettagli:**Punto 2

**File:**02.Verbale Consiglio di Facolta\_11.03.2022.pdf

---

## **D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento**

**D.CDS.1.4.1** I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

**D.CDS.1.4.2** Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

**D.CDS.1.4.3** Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

### **Autovalutazione:**

#### **D.CDS.1.4.1.**

I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono illustrati nelle schede degli insegnamenti e sono immediatamente reperibili sul Portale. Il piano di studi è accessibile dalle pagine dedicate all'offerta formativa, in particolare nei link dedicati ai tre indirizzi: **Cyberpsicologia** (<https://www.uninettunouniversity.net/it/piano-studi-in-cyberpsicologia.aspx?faculty=&degree=311&idindirizzo=79&mode=cs>), **Neuroscienze** (<https://www.uninettunouniversity.net/it/piano-studi-in-neuroscienze.aspx?faculty=&degree=311&idindirizzo=80&mode=cs>), e **Psicologia Clinica dell'Infanzia e dell'Adolescenza** (<https://www.uninettunouniversity.net/it/piano-studi-in-psicologia-clinica-dell-infanzia-e-dell-adolescenza.aspx?faculty=&degree=311&idindirizzo=105&mode=cs>). Gli studenti possono accedere alle pagine dedicate ad ogni singolo insegnamento in cui sono illustrati in specifici link: 1) programma dell'insegnamento; 2) mappa concettuale; 3) pianificazione didattica; 4) guida all'esame; 5) agenda. Le modalità dell'esame sono indicate con abbondanza di dettagli nella Guida all'esame.

La coerenza tra contenuti e i programmi degli insegnamenti è verificata dal GdR nei Rapporti di Riesame Ciclico e esplicitata nel RRC 2024 (D.CDS.1.2 punto 2) e nel Quadro B1c della SUA-CdS 2024.

#### **D.CDS.1.4.2**

Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti ed esse sono state costruite cercando di offrire con chiarezza i contenuti essenziali e vengono aggiornate ogni anno. Molta attenzione viene prestata nel coordinare i contenuti delle schede stesse rispettando la coerenza con gli obiettivi formativi. I processi sono ampiamente illustrati nell'area dedicata alla Guida agli Esami, e internamente ad ogni singolo insegnamento (allegati Guida all'esame e Programmazione didattica).

Procedure e strumenti per la valutazione in itinere e finale sono indicati nel documento Processo di Ateneo e responsabilità interne Punto 4.9.2.

Le schede riportano la descrizione delle modalità di verifica degli insegnamenti quali gli esercizi consegnabili e interattivi

L'attività dello studente è monitorata da un tracciamento che dà informazioni sulla fruizione delle videolezioni, sulla partecipazione a classi interattive e discussioni sul forum, sulla consegna e valutazione degli esercizi delle verifiche in itinere. Al termine di ogni erogazione, il docente tutor verifica per ogni studente i criteri di ammissione all'esame e comunica allo stesso la possibilità di svolgere l'esame o meno. Se lo studente possiede tutti i requisiti per accedere all'esame, può iscriversi ad esso in una delle sedi disponibili. I metodi di accertamento per ciascun insegnamento consistono nello svolgimento di verifiche in itinere, esercizi interattivi e nello svolgimento di un esame finale scritto. Le verifiche in itinere consistono nello svolgimento di esercizi utili ad apprendere gli aspetti più rilevanti degli argomenti spiegati nel videocorso. Gli esercizi possono essere di tipo consegnabile o interattivi. Gli **esercizi consegnabili** possono essere scaricati dagli studenti che, dopo averli svolti, possono consegnare la soluzione nel cyberspazio. In tal caso il docente tutor sarà tenuto a correggere tali esercizi. La valutazione inserita nel cyberspazio è accompagnata dall'autovalutazione che lo studente si assegna all'atto della consegna dell'esercizio. Il CdS monitora che ogni corso contenga un numero congruo di esercizi consegnabili.

Nel Cyberspazio didattico di UNINETTUNO sono inseriti anche gli **esercizi Interattivi**, attraverso cui lo studente verifica in tempo reale e mettere in pratica i principi teorici appresi con le videolezioni, attivando un processo di apprendimento del tipo "learning by doing". Con gli esercizi interattivi si sviluppano nuovi modelli di apprendimento che tendono a spostare l'operare cognitivo umano dalla modalità simbolico- costruttiva a quella percettivo-motoria. Lo studente può riflettere sulle proprie esperienze, sui principi teorici resi operativi e facilmente memorizzabili grazie all'attività di soluzione di problemi. Le tipologie di quesiti che compongono un esercizio interattivo sono diverse:

- **Quesiti a risposta aperta**

Allo studente viene richiesta la risoluzione di un problema o la risposta ad una domanda, da compilare all'interno di un campo testo.

- **Quesiti a risposta multipla**

Allo studente viene posta una domanda e N possibili risposte, di cui solo una esatta. Lo studente risponde selezionando una delle risposte.

- Quesiti a risposta multipla avanzata

Allo studente viene posta una domanda e N possibili risposte, di cui una o più sono esatte. Lo studente risponde selezionando una o più risposte

L'esecuzione degli esercizi interattivi viene attivata in automatico durante la fruizione della video lezione, a conclusione di ognuno degli argomenti trattati dal docente nella videolezione stessa. Attraverso una banca dati di domande semanticamente correlate ad ognuno degli argomenti delle videolezioni, il sistema genera batterie di quesiti diversi ad ogni accesso, rendendo la fase di autoverifica per lo studente sempre rilevante ed efficace. L'interazione è veloce ed intuitiva e gli studenti ottengono in tempo reale la valutazione dell'esercizio nel suo complesso sulla base dei parametri stabiliti in precedenza dal docente, che: progetta ogni quesito e stabilisce la soluzione corretta; stabilisce la soglia di superamento per ogni esercizio (ad esempio, se l'esercizio si compone di 3 quesiti e la soglia di superamento è del 60% lo studente dovrà svolgerne correttamente almeno 2), fornisce feedback testuali e indicazioni di recupero sia in caso di superamento dell'esercizio sia in caso di risposte non corrette. Se l'esercizio è superato allo studente viene portato dal sistema a proseguire la fruizione della video lezione dal punto successivo. Viceversa, in caso di risposte non corrette, il sistema suggerisce allo studente di ritornare sugli argomenti della videolezione necessari alla corretta risoluzione dell'esercizio prima di proseguire con lo studio di argomenti più avanzati.

A fine lezione studenti e docenti/docenti tutor, attraverso il sistema di Learning analytics di UNINETTUNO, possono consultare le statistiche sulle performance ottenute negli esercizi interattivi della lezione e nell'intero corso, che attraverso grafici e dati forniscono allo studente un quadro chiaro per autovalutare i propri progressi nell'apprendimento della materia, e al docente tutor uno strumento fondamentale per orientare i propri interventi in Classe Interattiva o nelle Aule Virtuali 3D sulla base delle criticità emerse dai singoli studenti e dalle classi su determinati argomenti.

I processi sono ampiamente illustrati nell'area dedicata alla Guida agli Esami (<https://www.uninettunouniversity.net/it/guida-agli-esami-segreteria.aspx>) e internamente ad ogni singolo insegnamento (allegati Guida all'esame e Programmazione didattica).

L'esame scritto consiste solitamente in una prova con almeno tre domande a risposta aperta sugli argomenti trattati nel videocorso, nei materiali di studio e nella didattica integrativa (classi interattive).

Il docente tutor potrà impostare lo stato di ammissibilità all'esame per tutti gli studenti selezionati. Lo stato di ammissibilità all'esame sarà visualizzato nella home page dello studente.

Per gli esami online, infine, il docente tutor carica in agenda l'appuntamento previsto indicando anche la commissione di esame.

### **D.CDS.1.4.3**

Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti nella parte del portale dedicata agli studenti e in documenti scaricabili presenti nella pagina dedicata alla Tesi di laurea. Oltre ad una descrizione generale presente nella pagina suddetta, si accede a documenti specifici: 1) regolamento per Elaborato Finale ed Esame di Laurea; 2) Vademecum tesi di laurea; 3) Vademecum tesi di laurea sintetico). I documenti illustrano le modalità di svolgimento dell'esame di laurea e le caratteristiche che devono possedere gli elaborati di tesi. Risccontro documentale è nella sezione web dedicata Studenti > Richiesta tesi di laurea: <https://www.uninettunouniversity.net/it/tesi-laurea.aspx>.

Procedure per lo svolgimento degli esami sono indicate nel documento *Processo di Ateneo e responsabilità interne* Punto 7.4 e nel Paragrafo "Modalità di esame" descritto nel dettaglio nella Guida all'esame.

### **Punti di Forza:**

- Le schede degli insegnamenti illustrano in modo appropriato i loro contenuti formativi; questi appaiono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, e nelle varie schede vengono costantemente richiamati.
- La prova finale (Tesi) è regolamentata e comunicata in modo trasparente, anche attraverso una guida dedicata.

### **Aree di miglioramento:**

- Va potenziata ulteriormente la descrizione delle modalità di valutazione nelle schede di insegnamento, indicando in modo più specifico i criteri di attribuzione del voto.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

**Raccomandazione:**

- Si raccomanda di precisare con specificità i criteri di attribuzione dei voti.

## Documenti chiave

- **Titolo:**Laurea Magistrale in Processi cognitivi e Tecnologie

**Descrizione:**Link di accesso al Corso di Laurea in Processi cognitivi e Tecnologie a cui corrisponde un solo CdS (link Processi cognitivi e Tecnologie) e tre indirizzi: Cyberpsicologia, Neuroscienze, e Psicologia Clinica dell'Infanzia e dell'Adolescenza (con appositi link)

**Dettagli:** <https://www.uninettunouniversity.net/it/corso-laurea-in-processi-cognitivi-tecnologie.aspx?faculty=4&degree=311&idirizzo=&mode=cs>

---

- **Titolo:**Rapporto di Riesame Ciclico LM-51 2024

**Descrizione:**Il presente Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) LM-51 2024 approvato il 22 Maggio 2024.

**Dettagli:**D.CDS.1.2 punto 2

**File:**RAPPOR~1.DOC

---

- **Titolo:**Scheda SUA-CdS 2024

**Descrizione:**Presentazione degli obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo.

**Dettagli:**Quadro B1c

**File:**Scheda SUA-CdS 2024.pdf

---

- **Titolo:**Kit del Docente tutor

**Descrizione:**Il documento illustra nel dettaglio compiti e strumenti del Docente tutor nei processi di insegnamento-apprendimento

**Dettagli:**Allegato G\_Guida agli Esami

**File:**Allegato\_G\_Guida\_esame.pdf

---

- **Titolo:**Qualità Processo e responsabilità interne di Ateneo

**Descrizione:**Il documento descrive il Sistema e l'Organizzazione di Assicurazione della Qualità (indicata nel seguito con il termine AQ).

**Dettagli:**

- Sezione 4.9.2 - VERIFICA DEL PROFITTO DEGLI STUDENTI
- Sezione 7.4 - PROCEDURE PER LO SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI

**File:**Processo-di-ateneo-e-responsabilita-interne UNINETTUNO (1).pdf

---

## **D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS**

**D.CDS.1.5.1** Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

**D.CDS.1.5.2** Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

### **Autovalutazione:**

#### **D.CDS.1.5.1**

Le modalità di insegnamento adottate da UNINETTUNO si fondano sui criteri di flessibilità, interattività e accessibilità. Le attività di insegnamento sono pianificate in Agenda per ogni singola erogazione da parte dei singoli docenti/docenti tutor. In agenda vengono inseriti gli appuntamenti di tutoraggio/ricevimento settimanale (questo può essere telefonico, in presenza o tramite la piattaforma Teams) e le classi interattive.

Questo consente agli studenti di pianificare e organizzare al meglio le proprie attività didattiche in maniera flessibile. Per esempio, al fine di agevolare frequenza e apprendimento, le 'classi interattive' programmate in agenda vengono registrate e possono essere recuperate in modalità asincrona nella pagina dedicata 'classi interattive già svolte' consentendo dunque anche a studenti lavoratori impossibilitati di seguire le attività di tutoraggio in orari di lavoro di recuperarle. Le attività possono comunque essere rimodulate sulla base delle esigenze espresse dagli studenti (es. maggior numero di incontri su un argomento particolarmente complesso).

Le videolezioni sono disponibili e facilmente accessibili dal portale usando ogni risorsa telematica (PC, tablet, smartphone). Questo permette a studentesse e studenti di vederle da qualunque luogo sia raggiungibile dalla rete. Lo stesso vale per tutti gli strumenti resi disponibili dalla piattaforma comprese le attività interattive. Le classi interattive usano Google Teams e sono accessibili su tutte le risorse telematiche. Le classi sono pianificate in orari tali da permettere la massima partecipazione e, poichè i bisogni degli studenti possono variare nel tempo, vengono determinate ad inizio di ciascuna erogazione da parte dei docenti e dei docenti tutor mediante il confronto diretto con la classe degli studenti iscritti all'erogazione stessa durante la prima Classe interattiva del corso.

Le studentesse e gli studenti impossibilitate/i a partecipare direttamente, trovano le classi registrate nel portale nelle pagine delle discipline (link: classi interattive svolte). Le classi sono generalmente collegate alle video-lezioni e/o ad argomenti specifici delle stesse, salvo che non si tratti di classi di ripasso generale, con le caratteristiche di una simulazione di esame almeno per quanto riguarda i temi trattati. Il metodo didattico improntato all'apprendimento cooperativo prevede che il docente tutor indirizzi il dialogo invitando gli studenti ad una rielaborazione attiva e/o all'applicazione delle teorie e strumenti tecnico-applicativi studiati. Nel caso delle classi di ripasso ciò prevede che studentesse e studenti discutano degli argomenti centrali delle discipline studiate e questo è equivalente a rispondere a delle possibili domande di esame.

#### **D.CDS.1.5.2**

Docenti e docenti tutor sono in contatto costante e valutano regolarmente le necessità di aggiornamento formativo. In particolare i confronti tra docenti e docenti tutor avvengono 4 volte all'anno:

- 3 confronti hanno carattere di valutazione in itinere al termine di ogni erogazione sulla base del monitoraggio dei progressi di studentesse e studenti. La piattaforma tecnologica permette infatti il monitoraggio delle attività degli studenti. In particolare, permette di monitorare per ogni disciplina erogata: le ore di visione delle videolezioni, lo svolgimento degli esercizi obbligatori (almeno 2), la partecipazione alle classi interattive.
- 1 confronto ha carattere di valutazione sommativa, che avviene sulla base della raccolta dati rispetto a:
  - monitoraggio degli aggiornamenti dei contenuti didattici in sede di CdF: il Vicepresidente e il Referente AQ della didattica svolgono funzioni di coordinamento del CdS e si tengono in frequente contatto con l'intero corpo docente. Nei Consigli di Facoltà si discute dello stato della didattica, si programmano interventi immediati e si pianificano gli aggiornamenti delle videolezioni e/o dei libri di testo e il monitoraggio degli altri materiali didattici.
  - analisi della qualità dei contenuti e un Report dello Stato dell'Arte dei contenuti preparato per ogni insegnamento di ogni Corso di Studi. Riscontro documentale è nel documento *Processi e responsabilità interne di ateneo*, Sezione 8.2.1 e 8.2.2. I report sono predisposti prima della seduta del Consiglio dal Referente AQ insieme a un tecnico di sistema, il quale ha il compito di estrarre i dati e stampare e inviare i report. Il report si compone di informazioni su:
    - insegnamento;
    - SSD;
    - CFU;
    - anno in cui è stato prodotto il corso;

- eventuale elenco di nuove registrazioni già programmate;
- docente tutor associato al corso;
- presenza o meno del CV del docente e del docente tutor;
- numero delle lezioni caricate online e numero delle lezioni indicizzate;
- presenza o meno delle slides ad integrazione delle videolezioni;
- contenuto della materia;
- presenza della mappa concettuale;
- presenza della guida all'esame: criteri di ammissione, struttura e argomenti dell'esame; indica le corrispondenze tra videolezioni e libri di testo;
- presenza della pianificazione didattica;
- libri/articoli: materiale di approfondimento per il corso;
- bibliografia: materiale di approfondimento per il corso;
- sitografia: materiale di approfondimento per il corso;
- esercizi;

I report sono discussi nelle riunioni del CdF con indicazioni operative sui singoli corsi. Riscontro documentale è, per esempio, nei seguenti verbali del CdF:

- tenuto in data 18.02.2022 (punto 2)
- tenuto in data 11.03.2022 (punto 2)
- tenuto in data 18.11.2022 (punto 1)
- tenuto in data 07.04.2023 (punto 2)

#### **Punti di Forza:**

- Specifica cura è dedicata alla calendarizzazione e alla programmazione dell'attività didattica, che tiene conto dell'offerta telematica sempre aperta.
- Si svolgono regolari incontri tra docenti e tutor (4 incontri annuali).
- Vi è un impegno sistematico e ampiamente documentato verso una didattica flessibile, interattiva e accessibile.

#### **Aree di miglioramento:**

- Nessuna.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Pienamente soddisfacente

#### **Documenti chiave**

- **Titolo:** Programmazione didattica

**Descrizione:** Programmazione con indicazione tre periodi di erogazione, per ogni Corso per ogni anno accademico.

**Dettagli:** <https://www.uninettunouniversity.net/it/programmazione-didattica.aspx>

- **Titolo:** Qualità Processo e responsabilità interne di Ateneo

**Descrizione:** Il documento descrive il Sistema e l'Organizzazione di Assicurazione della Qualità (indicata nel seguito con il termine AQ).

**Dettagli:** Sezione 8.2.1 MONITORAGGIO QUALITÀ E AGGIORNAMENTO DEI CONTENUTI e 8.2.2 MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE DEI DOCENTI E DEI DOCENTI TUTOR

**File:** Processo-di-ateneo-e-responsabilita-interne UNINETTUNO (1).pdf



- **Titolo:**Verbale di Consiglio di Facoltà di Psicologia 07/04/23  
**Descrizione:**Attività di monitoraggio e valutazione dell'obsolescenza dei contenuti didattici  
**Dettagli:**Punto 2  
**File:**Verbale Consiglio Facolta Psicologia 07.04.2023.pdf

---
- **Titolo:**Verbale di Consiglio di Facoltà di Psicologia 18/11/22  
**Descrizione:**Attività di monitoraggio e valutazione dell'obsolescenza dei contenuti didattici  
**Dettagli:**Punto 1  
**File:**08.Verbale Consiglio di Facolta\_18.11.2022.pdf

---
- **Titolo:**Verbale di Consiglio di Facoltà di Psicologia 18/02/22  
**Descrizione:**Attività di monitoraggio e valutazione dell'obsolescenza dei contenuti didattici  
**Dettagli:**Punto 2  
**File:**01.Verbale Consiglio di Facolta\_18.02.2022.pdf

---
- **Titolo:**Verbale di Consiglio di Facoltà di Psicologia 11/03/22  
**Descrizione:**Attività di monitoraggio e valutazione dell'obsolescenza dei contenuti didattici  
**Dettagli:**Punto 2  
**File:**02.Verbale Consiglio di Facolta\_11.03.2022.pdf

---

## **D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio**

### **D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato**

**D.CDS.2.1.1** Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

**D.CDS.2.1.2** Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

**D.CDS.2.1.3** Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

#### **Autovalutazione:**

##### **D.CDS.2.1.1**

Le attività di orientamento sono progettate e realizzate in modo da favorire il miglioramento della consapevolezza degli studenti in merito alle proprie scelte. Si vedano quadri B5.1 e B5.2 SUA-CdS. Il processo di orientamento in ingresso degli studenti è esplicitato nel documento Processo di ateneo e responsabilità interne (Punto 6.4.3). I due documenti principali operativi istruttivi del modello di insegnamento a distanza, dell'organizzazione delle attività di tutoraggio e orientamento sulla piattaforma sono gli Allegati 1 e 2 del Kit del Docente tutor, rispettivamente il Modello di insegnamento e apprendimento a distanza e il Modello di comunicazione. Internet Linee guida per la produzione dei materiali didattici collegati alle videolezioni.

Il primo livello di orientamento per i futuri studenti è rappresentato dal portale dell'Ateneo, dove è disponibile una vasta gamma di materiali informativi e tecnici. Questi strumenti hanno l'obiettivo di aiutare gli studenti a fare una scelta consapevole del corso di laurea, anche attraverso un confronto con altri atenei. Dopo l'immatricolazione, gli studenti possono accedere alla Welcome Area del portale e usufruire del Centro di Orientamento. Questo centro offre, nella fase iniziale, linee guida su come organizzare lo studio utilizzando gli strumenti telematici dell'Università. Nella fase in itinere, il Centro fornisce, su richiesta, un supporto psicologico per affrontare difficoltà personali o congiunturali.

Il CdS monitora gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico e utilizza la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) come strumento metodologico, in conformità con le Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione. Questo include l'analisi degli Indicatori a supporto della valutazione e la Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi. Alla fine dell'anno solare, il CdS svolge un monitoraggio e un'analisi dei percorsi di avvio del corso di studi e dell'acquisizione dei CFU previsti nel primo anno.

Il CdS ha rilevato la necessità di un incremento della qualità del servizio di orientamento in ingresso e in itinere tenendo conto di:

- monitoraggio indicatori SMA,
- raccolta dei riscontri ricevuti tramite i rappresentanti degli studenti negli organi di Ateneo, in particolare in seno alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti,
- raccolta dei feedback informali delle attività di orientamento tra pari, tramite gruppi di studenti nei Social Network e sulla base dell'esperienza della Community online degli studenti. Nello specifico, gli studenti dispongono di uno spazio autogestito denominato Community, al quale possono accedere tramite il portale web di UNINETTUNO (<https://community.uninettunouniversity.net/it/community-it>). La Community degli studenti UNINETTUNO è uno spazio di libera condivisione di conoscenza, dedicato agli studenti dell'Università Telematica Internazionale Uninettuno e nato dalla libera iniziativa degli studenti stessi. La community è spazio di incontro, della rappresentanza studentesca e della condivisione di materiali.

Questa consapevolezza ha contribuito ad una riorganizzazione del Centro di Orientamento di Ateneo in corso nei mesi di Luglio-Agosto 2024, al fine di definire anche metodi strutturati di monitoraggio e valutazione delle attività di orientamento: <https://www.uninettunouniversity.net/it/orientamento-universita.aspx#a1>

##### **D.CDS.2.1.2**

Lo studente, attraverso un costante contatto con il docente tutor e la Segreteria di Presidenza, riceve supporto durante tutto il suo percorso grazie all'orientamento in itinere. L'Ateneo ha implementato un monitoraggio capillare ed efficiente, avvalendosi di strumenti sofisticati basati sull'intelligenza artificiale, che consentono di individuare e intercettare tempestivamente i rischi di abbandono scolastico. Inoltre, sono state introdotte figure professionali aggiuntive, oltre a quelle già esistenti, per fornire supporto allo studio e tutoraggio specifico agli studenti che incontrano rallentamenti o difficoltà nel loro percorso accademico. Il CdS attua un monitoraggio costante dell'attività degli studenti e dei nuovi immatricolati, tramite i seguenti approcci:

- uno legato all'attività di tutorato in relazione al monitoraggio dell'attività dello studente in piattaforma al termine di ogni erogazione e al ricevimento degli studenti,
- uno legato ai servizi della segreteria quali:
  - Servizi didattici: mediante controlli amministrativi avviene il monitoraggio dell'accesso degli studenti alle prove di esame, controlla la frequenza e il numero degli esami superati, monitoraggio dell'attività di Tirocinio Pratico Valutativo, conferma dell'idoneità e accesso alla Prova Pratico Valutativa, monitoraggio degli accessi alla prova finale della Tesi di Laurea,
  - Pratiche protocollo, caricamento CFU, rinunce, trasferimenti, sospensioni e conferme titolo,
  - Servizio di call center per assistenza studenti.

La percentuale di CFU conseguiti al primo anno rispetto ai CFU da conseguire è inferiore rispetto a quella di altri Atenei telematici. Tuttavia, la percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studio è superiore a quella di altri Atenei telematici. Inoltre, la percentuale di studenti che avanzano al secondo anno avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al primo anno è in linea con altri Atenei telematici. Questi dati sono dettagliati nel **\*\*Rapporto di Riesame Ciclico (RRC 2024)\*\***.

Particolare attenzione è riservata agli studenti con invalidità o difficoltà oggettive, sia per l'orientamento in ingresso e in itinere, sia per lo svolgimento degli esami. La maggior parte degli iscritti a UNINETTUNO è costituita da lavoratori, un fattore che incide sulla tempistica della fruizione della didattica, rendendo di fatto gli studenti prevalentemente part-time.

Documenti valutati dal CdS sono gli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti (SUA-CdS Quadro B6).

### **D.CDS.2.1.3**

Il CdS monitora costantemente gli indicatori previsti dal modello **\*\*AVA3\*\*** per l'accreditamento periodico e quelli della **\*\*Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)\*\***, utilizzando le Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione e gli **\*\*Indicatori a supporto della valutazione\*\***, come indicato nella **\*\*Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi\*\*** ([https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3\\_Scheda-Valutazione-Indicatori-Qualitativi.pdf](https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Scheda-Valutazione-Indicatori-Qualitativi.pdf)) ([https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3\\_Scheda-Valutazione-Indicatori-Qualitativi.pdf](https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Scheda-Valutazione-Indicatori-Qualitativi.pdf)).

Al termine dell'anno solare, il CdS valuta se il conseguimento del titolo avviene nei tempi previsti dall'ordinamento didattico. Per quanto riguarda gli indicatori didattici, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso è inferiore rispetto agli altri Atenei telematici. Tuttavia, la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso è triplicata rispetto all'anno precedente, mentre negli altri Atenei telematici è quasi dimezzata. Nonostante questo miglioramento, la percentuale rimane inferiore alla media degli altri Atenei telematici. L'analisi dettagliata è presente nel **\*\*Rapporto di Riesame Ciclico (RRC 2024)\*\***.

Nel corso dell'ultimo anno accademico 2023/24, ai sensi degli articoli 1 e 3 della legge 8 novembre 2021, n. 163 sono state inoltre riviste le procedure e la modulistica relativa al tirocinio professionalizzante per l'accesso degli studenti a strutture approvate dalla Commissione Integrata UTIU-Ordine Psicologi del Lazio. Le strutture attualmente convenzionate sono dislocate su tutto il territorio nazionale e sono circa 200 ([Convenzioni attive per lo svolgimento del Tirocinio Pratico Valutativo della Facoltà di Psicologia \(uninettunouniversity.net\)](https://www.uninettunouniversity.net/it/job-center)). L'introduzione dei 20 CFU dedicati al tirocinio professionalizzante all'interno della nuova offerta formativa professionalizzante rappresenta un'importante occasione per introdurre gli studenti al mondo del lavoro sotto la supervisione di Psicologi iscritti all'Albo. Attualmente per il monitoraggio dei percorsi professionalizzanti è disponibile sul sito dell'Ateneo ([tirocinio pratico valutativo per la facoltà di psicologia \(uninettunouniversity.net\)](https://www.uninettunouniversity.net/it/job-center); [laurea abilitante lm-51 \(uninettunouniversity.net\)](https://www.uninettunouniversity.net/it/job-center)): 1) la modulistica per richiedere l'attivazione di convenzioni con enti approvati dalla Commissione Integrata: <https://www.uninettunouniversity.net/data/sites/1/GalleryImages/Job-Center/tirocinio-2023/progetto-formativo-e-di-orientamento-professionalizzante-post-laurea-e-attivazione-nuovo-ente.pdf>

2) il libretto per registrare le ore previste di attività pratiche da svolgere prevalentemente in presenza (è consentita solo una percentuale online in caso di oggettive difficoltà; es. disabili): <https://www.uninettunouniversity.net/data/sites/1/GalleryImages/Job-Center/tirocinio-2023/libretto-di-valutazione-del-tirocinante-LM51.pdf>

3) le schede di valutazione compilate dal tirocinante sull'ente e dallo psicologo referente sul tirocinante: <https://www.uninettunouniversity.net/data/sites/1/GalleryImages/Job-Center/tirocinio-2023/Scheda-di-valutazioni-tirocinio-2023.pdf>

4) l'attestato di idoneità per l'accesso alle Prove Pratiche Valutative; il bando per l'accesso alle PPV realizzate dalla Commissione PPV che vede coinvolti 2 rappresentanti della Facoltà di Psicologia e 2 Professionisti indicati dall'Ordine degli Psicologi del Lazio:

<https://www.uninettunouniversity.net/data/sites/1/GalleryImages/Job-Center/tirocinio-2023/attestazione-di-idoneita-del-tutor-e-del-responsabile-del-ente-di-effettuazione-del-tirocinio.pdf>

Inoltre il CdS sta definendo azioni di collaborazione proficua, secondo la propria specificità, con il servizio di Job Center a disposizione di studenti, laureandi e laureati, per aiutarli nel miglioramento della carriera (si fa presente che una percentuale altissima di studenti Uninettuno è già occupata) o nella ricerca di un posto di lavoro adeguato alle competenze sviluppate, si veda: <https://www.uninettunouniversity.net/it/job-center.aspx>

Il JOB Center guida lo studente nella scelta di più opportunità di lavoro e lo supporta con un ufficio interamente dedicato e con

strumenti digitali all'avanguardia come l'intelligenza artificiale. Attraverso questo servizio gli studenti possono apprendere ed essere formati su come costruire un CV o una lettera di presentazione, su come presentarsi ad un colloquio ottenendo il massimo risultato.

Lo studente può inoltre scorrere fra migliaia di offerte raccolte sui più grandi motori di ricerca oppure selezionate dall'ufficio dell'Ateneo, fra le aziende partner di Uninettuno.

#### **Punti di Forza:**

- Le attività di orientamento in ingresso sono adeguatamente proposte ai futuri studenti e ai neoimmatricolati attraverso piattaforme chiare e facilmente accessibili nonché attraverso la presenza di mentor.
- L'Ufficio di Orientamento in Uscita e Placement organizza attività mirate a supportare gli studenti nella transizione verso il mondo del lavoro. Attraverso il *Job Center*, l'Ateneo favorisce il contatto diretto con le aziende e offre supporto pratico nella redazione del CV e nella preparazione ai colloqui di lavoro, facilitando così l'ingresso degli studenti nel mercato professionale.

#### **Aree di miglioramento:**

- Le attività di orientamento in itinere, pur tenendo adeguatamente conto del monitoraggio delle carriere, devono essere adeguatamente potenziate, in quanto la percentuale dei laureati durante la durata normale del corso od entro un anno risulta inferiore a quella degli altri atenei telematici.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

#### **Raccomandazione:**

- Si raccomanda, pur tenendo conto di quanto finora svolto in termini di monitoraggio delle carriere, di predisporre misure efficaci per limitare i ritardi di carriera degli studenti.

#### **Documenti chiave**

- **Titolo:**Qualità Processo e responsabilità interne di Ateneo

**Descrizione:**Il documento descrive il Sistema e l'Organizzazione di Assicurazione della Qualità (indicata nel seguito con il termine AQ).

**Dettagli:**Sezione 6.4.3 SUPPORTO AGLI STUDENTI

**File:**Processo-di-ateneo-e-responsabilita-interne UNINETTUNO (1).pdf

- **Titolo:**Scheda SUA-CdS 2024

#### **Descrizione:**

- Presentazione delle attività di orientamento in ingresso
- Presentazione delle attività di orientamento e tutorato in itinere
- Presentazione delle attività di orientamento in ingresso

#### **Dettagli:**

- Quadro B5.1
- Quadro B5.2
- Quadro B6 - pag. 28 del PDF

**File:**Scheda SUA-CdS 2024.pdf

- **Titolo:**Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione - Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi.

**Descrizione:**Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi.

**Dettagli:** Tabella indicatori [https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3\\_Scheda-Valutazione-Indicatori-Qualitativi.pdf](https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Scheda-Valutazione-Indicatori-Qualitativi.pdf)

---

- **Titolo:** Community online degli studenti.

**Descrizione:** Spazio autogestito denominato Community, al quale possono accedere tramite il portale web di UNINETTUNO

**Dettagli:** <https://community.uninettunouniversity.net/it/community-it>

---

- **Titolo:** Rapporto di Riesame Ciclico LM-51 2024

**Descrizione:** Il presente Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) LM-51 2024 approvato il 22 Maggio 2024.

**Dettagli:** D.CDS.1.2 punto 2

**File:** RAPPOR~1.DOC

---

- **Titolo:** Tirocinio Pratico Valutativo per la Facoltà di Psicologia

**Descrizione:** Informazioni relative ai regolamenti del Tirocinio Pratico Valutativo (TPV)

**Dettagli:** Regolamento Fase transitoria e Regolamento Laurea Abilitante <https://www.uninettunouniversity.net/it/tirocinio-pratico-valutativo.aspx>

---

#### **Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)**

- **Titolo:** Audizione al CdS LM-51 del 5/11/2024

**Descrizione:** Collegamento con il Coordinatore del Corso di Studio e con il Gruppo di Riesame

**Dettagli:** Slot 9.00-9.45

---

- **Titolo:** Audizione del CdS LM-51 del 05/11/2024

**Descrizione:** Collegamento con gli Studenti del Corso di Studio

**Dettagli:** Slot 10.40-11.30

---

## **D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

**D.CDS.2.2.1** Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

**D.CDS.2.2.2** Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

**D.CDS.2.2.3** Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

**D.CDS.2.2.4** Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

### **Autovalutazione:**

#### **D.CDS.2.2.1**

Le conoscenze in ingresso sono state individuate in sede collegiale descritte nei Quadri A3.a e A3.b della SUA-CdS, nonché Regolamento del Corso di Studi (Punto 2 Modalità di accesso) e pubblicizzate nella pagina di presentazione del CdS (<https://www.uninettunouniversity.net/it/corso-laurea-in-processi-cognitivi-tecnologie.aspx?faculty=4&degree=311&idindirizzo=&mode=cs>) così come in quella di facoltà (<https://www.uninettunouniversity.net/it/laurea-psicologia.aspx>).

Inoltre le conoscenze richieste in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente descritte e pubblicizzate nel Regolamento del CdS (<https://www.uninettunouniversity.net/Data/Sites/1/GalleryImages/Corsi/Regolamenti/Regolamento-CdS-in-Processi-Cognitivi-e-Tecnologie-LM-51.pdf>).

In particolare sono in possesso dei requisiti curriculari per l'accesso alla Laurea Magistrale in Processi Cognitivi e Tecnologie coloro i quali hanno conseguito una laurea di primo livello della Classe L-24 o L-34 o una laurea magistrale di classe LM-51, 58/S e V.O. con indirizzo non coincidente.

*D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.*

N.A.

#### **D.CDS.2.2.3**

N.A.

#### **D.CDS.2.2.4**

I requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati sono chiaramente descritte e pubblicizzate nel Regolamento del CdS (<https://www.uninettunouniversity.net/Data/Sites/1/GalleryImages/Corsi/Regolamenti/Regolamento-CdS-in-Processi-Cognitivi-e-Tecnologie-LM-51.pdf>). In particolare, per gli studenti in possesso di una laurea di primo livello o equivalente in altre classi, i requisiti curriculari necessari per l'accesso saranno in numero minimo di 90 CFU nei SSD di base e nei SSD caratterizzanti (44 CFU tra i settori M-PSI/01, M-PSI/02, M-PSI/03 36 CFU tra i settori M-PSI/04, M-PSI/05, M-PSI/06 10 CFU tra i settori M-PSI/07, M-PSI/08).

La verifica dei requisiti di accesso avviene a seguito di una procedura di valutazione eseguita dalla Commissione Didattica nominata dal Consiglio di Facoltà (CdS), basata sul precedente curriculum degli studi.

L'esito di questa verifica può condurre la Commissione Didattica a determinare una richiesta di acquisizione di crediti necessaria per la soddisfazione di requisiti tramite frequenza di insegnamenti specifici e verifica tramite esame.

Come requisiti di accesso alla LM-51 si determinano anche il possesso di 10 CFU di tirocinio pratico valutativo (TPV) e il possesso della certificazione di conoscenza della Lingua Inglese per il livello B2.

I requisiti di preparazione specifica sono:

- buona capacità di analisi di temi psicologici
- conoscenza e capacità di comprensione di base dei temi, dei metodi e delle procedure d'indagine relative allo studio e all'analisi dei processi psicosociali e clinici
- buone capacità nell'affrontare problemi di natura teorica e metodologica.

**Punti di Forza:**

- Il CdS individua e descrive chiaramente i requisiti curriculari e di preparazione per l'accesso.
- Il CdS fornisce adeguata pubblicizzazione dei requisiti sul sito web e nel regolamento del CdS.
- La valutazione dei requisiti è affidata a una commissione didattica opportunamente nominata e informata.

**Aree di miglioramento:**

- Nessuna.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Pienamente soddisfacente

**Documenti chiave**

- **Titolo:**Scheda SUA-CdS 2023

**Descrizione:**

- (A3.a) - Conoscenze richieste per l'accesso-Conoscenze richieste per l'accesso al corso di laurea triennale
- (A3.b) Modalità di ammissione al corso di laurea triennale

**Dettagli:**

- Quadri A3.a (RAD)
- Quadri A3.b (RAD)

**File:**Scheda SUA-CdS 2023.pdf

- 
- **Titolo:**Regolamento CdS in Processi Cognitivi e Tecnologie (Classe L-51)

**Descrizione:**Regolamento del CdS

**Dettagli:**intero documento<https://www.uninettunouniversity.net/Data/Sites/1/GalleryImages/Corsi/Regolamenti/Regolamento-CdS-in-Processi-Cognitivi-e-Tecnologie-LM-51.pdf>

---

## **D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili**

**D.CDS.2.3.1** L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

**D.CDS.2.3.2** Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

**D.CDS.2.3.3** Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

**D.CDS.2.3.4** Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

### **Autovalutazione:**

#### **D.CDS.2.3.1**

La guida e il sostegno degli studenti nella fase di ingresso è monitorata e organizzata dalle segreterie degli studenti e dal servizio nella fase in itinere dal Centro di orientamento.

Il Docente tutor del corso di studi guida lo studente nella fase in itinere nelle scelte allo studio e in quelle dei curricula, basandosi, nel caso in cui lo studente abbia ricevuto un riconoscimento crediti da attività formative e lavorative pregresse, anche sulle indicazioni fornite dalla Commissione Didattica del CdS.

L'organizzazione didattica del CdS e la formazione dei Docenti e dei Docente tutor si basa su tali criteri. L'intero percorso didattico è organizzato secondo i criteri dell'apprendimento cooperativo, le classi interattive, i forum, gli esercizi interattivi, le esercitazioni, sono finalizzate a favorire l'impegno attivo di studentesse e studenti, che sono costantemente invitate e invitati a rielaborare attivamente i contenuti teorici dei corsi e/o ad applicare tali contenuti agli aspetti tecnici e operativi delle discipline studiate.

Il metodo psico-pedagogico adottato è centrato sullo studente e permette ai Docenti tutor di adeguarsi alle specifiche esigenze di studentesse e studenti. Le videolezioni e i numerosi materiali didattici sono accessibili in ogni momento. Le classi interattive sono svolte in orari tali da favorire la partecipazione e sono in ogni caso registrate e caricate sul portale e accessibili secondo le stesse modalità degli altri contenuti didattici. Il corpo docente, adeguatamente formato, sostiene l'autonomia dello studente e gli studenti hanno la possibilità di organizzare incontri autogestiti per il peer tutoring, attività di studio, laboratori collettivi, esercitazioni.

#### **D.CDS.2.3.2**

Lo studente è al centro del processo formativo di Uninettuno, guidato dalla figura del Docente Tutor che guida l'utente nella ottimale fruizione dei contenuti didattici e facilita il processo di apprendimento e di comunicazione in rete (link al portale di Ateneo: <https://www.uninettunouniversity.net/it/universita.aspx> -> il modello psico-pedagogico). Tale approccio costituisce il cuore del modello psico-pedagogico di Uninettuno nato dai risultati di 25 anni di ricerca internazionale. I punti salienti del modello psico-pedagogico prevedono il passaggio dalla centralità del docente alla centralità dello studente; dalla trasmissione della conoscenza alla costruzione della conoscenza; dalla integrazione tra teoria e pratica; da un apprendimento passivo e competitivo ad un apprendimento attivo e collaborativo. Con questo modello si stabilisce che lo studente, fulcro centrale e fruitore dei servizi, può costruire il proprio percorso di apprendimento con massima flessibilità, contemperando le proprie esigenze ed obiettivi formativi e del suo livello di competenza. L'ambiente di apprendimento così sviluppato non si limita ad offrire corsi statici rigidamente definiti, ma offre contenuti dinamici che possano essere arricchiti da altri contenuti che esistono in rete.

I docenti tutor sono informati sulle necessità particolari degli studenti con disabilità e adottano strategie adeguate, quali incontri di tutoraggio individuali, informazione sulle procedure adottate dalle case editrici in caso di studenti ipovedenti, e altre attività richieste valutate caso per caso. Gli studenti con disabilità possono anche accedere a diverse modalità di svolgimento delle prove di esame, come ad esempio prove orali, o con l'utilizzo di ausili come le mappe concettuali durante lo svolgimento delle prove.

L'Università Telematica Internazionale UNINETTUNO promuove una didattica inclusiva al fine di garantire il diritto allo studio a tutti gli studenti. Gli studenti e le studentesse con disabilità e DSA potranno:

- Richiedere l'assegnazione di misure dispensative e strumenti compensativi;
- Accedere ad un programma specifico di orientamento e counseling.

#### **D.CDS.2.3.3**

L'Ateneo mette a disposizione servizi di supporto per gli studenti con esigenze specifiche. In particolare, nella Carta dei Servizi (<https://www.uninettunouniversity.net/it/carta-dei-servizi.aspx>) l'art. 8, "Prestazioni a persone diversamente abili" sottolinea come: "le prestazioni ad utenti diversamente abili sono garantite dagli standard W3C e da quelli previsti nel Dossier delle soluzioni tecnologiche. Per specifiche esigenze legate alla tipologia di disabilità, al momento dell'iscrizione vengono, di volta in volta, stabiliti e integrati nel contratto, i requisiti tecnologici disponibili per facilitare l'apprendimento e l'accesso ai servizi telematici." Gli studenti con disabilità hanno anche facilitazioni ed esoneri rispetto alle modalità di iscrizione al CdS (<https://www.uninettunouniversity.net/it/esoneri.aspx>). La Segreteria di Presidenza e il docente tutor si occupano di seguire il percorso di studenti disabili, con DSA e con Bisogni Educativi Specifici. In tali casi i docenti e i docenti tutor sono informati della situazione e attuano le strategie adeguate (tutoraggi individuali, informazione sulle procedure adottate dalle case editrici in caso di studenti



ipovedenti, e altre attività richieste valutate caso per caso). In questi casi, su richiesta di studentesse e studenti, gli studenti possono svolgere esami on line. Nel caso optino per la prova scritta in presenza (la modalità adottata dall'Ateneo salvo che nel periodo più grave della Pandemia) essi ottengono più tempo e possono guardare le mappe concettuali durante lo svolgimento delle prove.

La Facoltà adotta misure di Ateneo opportune a rendere possibile la frequenza di studenti con esigenze specifiche (Carta dei servizi; Welcome Area; Servizi di inclusione). L'Ateneo ha avviato un Servizio di inclusione al fine di garantire il diritto allo studio a tutti gli studenti con disabilità e DSA che potranno richiedere l'assegnazione di misure dispensative e strumenti compensativi e accedere ad un programma specifico di [orientamento](https://www.uninettunouniversity.net/it/orientamento-universita.aspx), come anche visibile nel Modulo richiesta di strumenti compensativi per studenti con disabilità.

I link relativi ai servizi indicati:

- Servizi inclusione: <https://www.uninettunouniversity.net/it/servizi-inclusione.aspx>
- Centro di orientamento: <https://www.uninettunouniversity.net/it/orientamento-universita.aspx>
- Welcome Area: <https://www.uninettunouniversity.net/it/welcome-area-studenti.aspx>

#### **D.CDS.2.3.4**

Allo scopo di favorire l'accessibilità di tutti gli studenti, è stata istituita una nuova figura di referente per Disabilità e DSA. Lo studente che intende richiedere l'assegnazione di misure dispensative e strumenti compensativi dovrà inviare una e-mail al Delegato del Rettore per Disabilità e DSA dott.ssa Cristiana Sanalidro richiedendone l'assegnazione. Si veda la scheda dei Servizi di Inclusione sul sito web: Servizi inclusione: <https://www.uninettunouniversity.net/it/servizi-inclusione.aspx>.

In particolare, le misure dispensative e gli strumenti compensativi potranno essere:

- Tempo aggiuntivo per lo svolgimento della prova scritta: Il Delegato del Rettore potrà assegnare fino al 30% in più del tempo base previsto per lo svolgimento della prova;
- Prova orale in presenza: Il Delegato del Rettore potrà consentire allo studente di svolgere l'esame in forma orale;
- Mappe concettuali e formulari: Lo studente a cui sono stati assegnati come strumenti compensativi le mappe concettuali e i formulari dovrà trasmetterli per l'approvazione al Docente di riferimento dell'insegnamento almeno 30 giorni prima della data di inizio prevista per la sessione d'esami. Il Docente allegnerà gli stessi alla prova predisposta per lo studente.

Per la gestione degli esami si può fare riferimento al Regolamento del CdS (Par. 8 - Modalità e organizzazione degli esami) (<https://www.uninettunouniversity.net/Data/Sites/1/GalleryImages/Corsi/Regolamenti/Regolamento-CdS-in-Processi-Cognitivi-e-Tecnologie-LM-51.pdf>):

- Esami orali in presenza: Lo studente che intende avvalersi di questa possibilità dovrà informare il Docente di riferimento nel periodo di prenotazione agli esami scritti. Il termine ultimo per il conseguimento dei requisiti di ammissione dovrà essere in questo caso concordato con il Docente;
- Esami scritti: In fase di prenotazione agli esami scritti lo studente che ha avuto assegnate misure dispensative e strumenti compensativi potrà indicare quali di essi utilizzerà per quella specifica prova. Il Docente titolare dell'insegnamento ne avrà visione e potrà predisporre la prova ad hoc per lo studente. In sede d'esame lo studente dovrà portare con sé l'attestato di prenotazione scaricabile in Segreteria Amministrativa.

#### **Punti di Forza:**

- Percorsi formativi basati su apprendimento cooperativo e partecipazione attiva (Cyberspazio didattico e aule interattive).
- Metodo centrato sullo studente, con supporto all'autonomia.
- Servizi dedicati a livello di Ateneo a studenti con disabilità, DSA e BES, e configurazione della piattaforma coerente con questo.
- Possibilità di personalizzare esami per studenti con esigenze specifiche.

#### **Aree di miglioramento:**

- Nessuna.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Pienamente soddisfacente

**Buona Prassi:**

- Il modello psicopedagogico elaborato e realizzato consente una buona flessibilità dell'offerta didattica, progettata e potenziata a partire da esso.

**Documenti chiave**

- **Titolo:**Carta dei Servizi

**Descrizione:**Il documento CARTA DEI SERVIZI descrive i servizi agli studenti ai sensi e per gli effetti dell'art. 4 del D.M. 17 Aprile 2003.

**Dettagli:** Art. 8, "Prestazioni a persone diversamente abili"<https://www.uninettunouniversity.net/it/carta-dei-servizi.aspx>

---

- **Titolo:**Servizi di Inclusione di Ateneo

**Descrizione:**Descrizione dei servizi di inclusione a servizio degli studenti e delle loro famiglie.

**Dettagli:**<https://www.uninettunouniversity.net/it/servizi-inclusione.aspx>

---

- **Titolo:**Modulo richiesta di strumenti compensativi per studenti con disabilità

**Descrizione:**Modulistica per il diritto allo studio a tutti gli studenti con disabilità e DSA che potranno richiedere l'assegnazione di misure dispensative e strumenti compensativi.

**Dettagli:**<https://www.uninettunouniversity.net/Data/Sites/1/GalleryImages/studenti/ModuloRichiesta-di-strumenti-compensativi-Disabilita-DSA-BES.rtf>

---

- **Titolo:**Centro di Orientamento

**Descrizione:**Centro di Orientamento di Ateneo

**Dettagli:**<https://www.uninettunouniversity.net/it/orientamento-universita.aspx>

---

- **Titolo:**Regolamento CdS in Processi Cognitivi e Tecnologie (Classe L-51)

**Descrizione:**Regolamento del CdS

**Dettagli:** Art. 8 - Modalità e organizzazione degli esami  
<https://www.uninettunouniversity.net/Data/Sites/1/GalleryImages/Corsi/Regolamenti/Regolamento-CdS-in-Processi-Cognitivi-e-Tecnologie-LM-51.pdf>

---

## **D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica**

**D.CDS.2.4.1** Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

**D.CDS.2.4.2** Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

### **Autovalutazione:**

#### **D.CDS.2.4.1**

Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti in conformità con le politiche di Ateneo. UNINETTUNO partecipa al programma Erasmus+ per offrire dei sussidi per la mobilità a livello Europeo e ha sottoscritto numerosi accordi bilaterali con Atenei europei. Si veda Quadro B5 SUA-CdS (vedi pdf). Ciò consente agli studenti di trascorrere dei periodi all'estero, presso aziende convenzionate con l'Ateneo, per svolgere periodi di formazione in contesti lavorativi reali, per periodi di durata da 2 a 12 mesi. Uninettuno partecipa anche al programma Stella Junior, organizzato dal Compostela Group of Universities, di cui l'Ateneo è membro. Il programma Stella Junior consente agli studenti di ottenere delle borse di studio per lo svolgimento di periodi di formazione presso le Università aderenti al programma, principalmente in Europa ma anche in vari paesi dell'America Latina. Infine, Uninettuno ha anche sottoscritto un accordo con la società ICN Group Corporation, che organizza tirocini presso aziende in paesi extra-Europei, per offrire ai propri studenti l'opportunità di svolgere dei periodi di formazione negli Stati Uniti, in Australia, in Giappone ed in altri paesi. L'Ufficio Mobilità Internazionale dell'Ateneo si occupa di ottenere i finanziamenti a livello centralizzato, pubblicizzare fra gli studenti i diversi bandi per l'attribuzione delle borse di mobilità, supportare gli studenti nella presentazione delle domande e nell'organizzazione delle mobilità, svolgere le pratiche amministrative per il riconoscimento delle attività svolte all'estero dagli studenti, rendicontare le attività svolte.

La scarsa richiesta è misurabile con la natura del corpo studentesco, prevalentemente costituito da lavoratori e per lo più impossibilitati a svolgere lunghi periodi di studio all'estero. Evidenza documentale di questa criticità è per esempio riportata nel RRC 2024 (D.CDS.2.4 Obiettivo 3, D.CDS.2/n.3 /RC-2024, p. 47) tale criticità viene evidenziata con azione di miglioramento.

Va infine segnalata la presenza di una percentuale bassa ma comunque importante di studenti residenti all'estero (Vedi Report immatricolati fuori sede), per lo più per motivi di lavoro, per i quali Uninettuno predispone delle sedi di esame presso ambasciate e istituti di cultura (61 sedi) (vedi <https://www.uninettunouniversity.net/it/sedi-esami-universita.aspx>).

#### **D.CDS.2.4.2**

Nell'ottica di una dimensione sempre internazionale della didattica, negli ultimi anni il CdS ha stretto convenzioni con centri di Ricerca e Università che negli anni si configurano come contesti idonei per l'apprendimento.

L'Ateneo offre la possibilità di accedere alla piattaforma didattica in modalità multilingua, mediante la possibilità di navigare l'interfaccia della piattaforma in multilingua.

Studiare all'estero rappresenta un'importante esperienza di crescita umana e formativa per gli studenti delle università tradizionali, come pure per gli studenti dell'università telematica. Per questo motivo la Facoltà di Psicologia da anni si occupa di allargare l'offerta di scambi di studio per i suoi studenti. Tali scambi coinvolgono sempre sedi universitarie con consolidati rapporti di ricerca che ne garantiscono la qualità nei diversi ambiti della psicologia. La Facoltà di Psicologia accoglie Professori Internazionali altamente qualificati per lo svolgimento di attività didattiche o di ricerca congiunta provenienti da Canada, Polonia e Germania apportando un significativo contributo al processo di internazionalizzazione della Facoltà e allo sviluppo di future ricerche di Facoltà. Il principale strumento disponibile è il Bando per Docenti Internazionali (si veda il Bando di Selezione dei Professori Internazionali <https://www.uninettunouniversity.net/el/international-call-for-visiting-professors.aspx>).

Tali aspetti contribuiscono all'internazionalizzazione della facoltà, offrono una grande opportunità di networking e uno stimolo per le attività di ricerca, i progetti internazionali, gli scambi e le collaborazioni. Gli insegnamenti del CdS triennale fruibili in lingua inglese sono 5. Sei corsi risultano in fase intermedia/avanzata di lavorazione, 7 da finalizzare nell'arco dell'Anno Accademico 2024-2025.

Per quando riguarda il CdS LM-51, l'indirizzo attualmente in fase di lavorazione è quello di Neuroscienze. I corsi attualmente fruibili in lingua inglese sono 5 mentre altri 5 corsi sono in fase di revisione avanzata di lavorazione e uno solo dovrà essere finalizzato. Si veda il prospetto che descrive l'avanzamento delle lavorazioni delle videolezioni per l'indirizzo Neuroscienze della LM-51.

Il processo di traduzione delle videolezioni si inserisce in un percorso di promozione della mobilità degli studenti dell'Università Telematica, che possono presentare richieste di periodi di studio e/o tirocinio all'estero, e degli studenti delle Università tradizionali estere, che possono fare richiesta per un periodo di mobilità e di studio presso l'Università Telematica. Rendere disponibili gli insegnamenti in lingua inglese consente agli studenti in ingresso di poter inserire nel proprio piano degli studi gli insegnamenti in inglese e di comporre le attività specifiche a copertura di un semestre accademico, periodo convenzionale per la pianificazione della mobilità.

Le attività di promozione della mobilità in uscita e in ingresso sono costituite da comunicazioni dirette dei docenti ad avvio dei corsi, con l'invio di messaggi dedicati ad inizio Anno Accademico.

L'Ufficio Erasmus di Ateneo fornisce tutta l'assistenza necessaria per permettere il soggiorno all'estero con le borse di studio Erasmus che sostengono gli studenti.

#### **Punti di Forza:**

- L'Ateneo ha in essere processi di internazionalizzazione e il CdS vi fa riferimento, stimolando la partecipazione a programmi Erasmus+ e Stella Junior per mobilità all'estero, anche attraverso la stipula di accordi con enti internazionali per tirocini extra-UE. A livello di Ateneo, vi è un Ufficio Mobilità Internazionale dedicato.
- La piattaforma didattica è accessibile in modalità multilingua e sono stati recentemente stabiliti contratti con alcuni docenti esteri.

#### **Aree di miglioramento:**

- Scarsa risposta degli studenti alle iniziative di mobilità, probabilmente per il profilo specifico (lavoratori) e numero molto ridotto di studenti del CdS in uscita.
- Assenza di studenti stranieri in ingresso, legata alla limitata disponibilità di corsi in inglese.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Parzialmente soddisfacente

#### **Raccomandazione:**

- Pur riconoscendo quanto fatto dal CdS in merito all'internazionalizzazione, si raccomanda la predisposizione di strumenti efficaci per stimolare e incentivare gli studenti a usufruire meglio delle offerte disponibili per compiere una parte di studi all'estero, sfruttando a fondo le possibilità offerte dai programmi disponibili.

#### **Documenti chiave**

- **Titolo:**Sedi di esame

**Descrizione:**Mappa interattiva con indicazioni delle sedi di esami Nazionali e Internazionali.

**Dettagli:**<https://www.uninettunouniversity.net/it/sedi-esami-universita.aspx>

---

- **Titolo:**Rapporto di Riesame Ciclico LM-51 2024

**Descrizione:**Il presente Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) LM-51 2024 approvato il 22 Maggio 2024.

**Dettagli:**

**File:**Rapporto di Riesame Ciclico LM-51 2024.docx.pdf

---

- **Titolo:**Prospetto Stato Avanzamenti preparazione corso LM-51 in IngleseProspetto che riporta gli avanzamenti del

**Descrizione:**processo di lavorazione dei contenuti inclusa la preparazione delle slides, la traduzione dei contenuti tramite software e produzione video.

**Dettagli:**

**File:**PSICOLOGIA\_Stato dell'arte traduzioni.xlsx

---

- **Titolo:**Report immatricolati per nazioni fuori sede

**Descrizione:**Prospetto con i dati degli studenti immatricolati per residenza e cittadinanza.

**Dettagli:**

**File:**ISCRITTI CdS aa23-24 per Residenza e Cittadinanza (2).docx

---

- **Titolo:**Scheda SUA-CdS 2024

**Descrizione:**Quadro della Scheda SUA-CdS dedicato all'assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero

**Dettagli:**

**File:**Scheda SUA-CdS 2024.pdf

---

## **D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento**

**D.CDS.2.5.1** Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

**Autovalutazione:**

### **D.CDS.2.5.1**

Il CdS attua per ogni anno accademico la pianificazione delle attività didattiche e svolge continuamente il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale. Il documento Processi di Ateneo e responsabilità interne Punto 8.2.3 illustra le procedure sul monitoraggio in itinere e finale dell'apprendimento dello studente. Il documento CdS relativo ai corsi erogati è rappresentato dall'Allegato F del Kit del Docente tutor, Pianificazione didattica, aggiornato ogni a settembre.

Il CdS monitora regolarmente le verifiche dell'apprendimento (e in generale lo svolgimento delle attività didattiche). La piattaforma tecnologica di Ateneo offre numerosi strumenti alle analisi di monitoraggio AQ del CdS. Questa permette di monitorare le attività didattiche dei Docenti tutor, in particolare l'erogazione e il caricamento sul portale delle classi interattive, gli interventi nei Forum, l'inserimento dei materiali didattici, la correzione degli esercizi.

Il CdS monitora gli andamenti delle prove finali dell'apprendimento annualmente tramite analisi dei Dati di percorso, in particolare il Par. 1. Andamento del percorso di formazione degli studenti con il dettaglio degli esami sostenuti nell'anno solare precedente dell'Allegato alla Scheda SuA-CdS – quadro C1.

I risultati di questo monitoraggio sono condivisi e discussi con i docenti nel CdF di Settembre in corrispondenza della scadenza per il caricamento della Scheda SUA. Si veda il Verbale CdF del 15/09/23.

L'organizzazione in classi consente di tracciare la frequenza al corso e le performance di apprendimento di ogni studente in maniera sia quantitativa che qualitativa. Da un punto di vista quantitativo, il sistema di tracciamento del portale UNINETTUNO fornisce report e statistiche sulle attività di studio individuali di ogni studente: accessi ai materiali di ogni corso, tempo di fruizione delle videolezioni, tempo di studio di ogni studente sui testi e sui materiali didattici associati agli argomenti delle lezioni.

Dal punto di vista qualitativo, il docente tutor ha il compito di verificare l'apprendimento degli studenti sia tramite le esercitazioni sia negli appuntamenti in classe interattiva, in occasione dei quali il docente tutor guida il dialogo ponendo agli studenti domande sui temi affrontati nelle videolezioni e nei libri di testo verificando quindi comprensione e padronanza degli argomenti da parte di ogni studente. Al termine di ogni erogazione il docente tutor verifica per ogni studente i criteri di ammissione all'esame e comunica allo stesso la possibilità di svolgere l'esame o meno. Se lo studente possiede tutti i requisiti per accedere all'esame, può iscriversi ad esso in una delle sedi disponibili. I metodi di accertamento per ciascun insegnamento consistono nello svolgimento di verifiche in itinere, che hanno la funzione di monitorare il processo di apprendimento dello studente, e nello svolgimento di un esame finale scritto, che sarà valutato dalla commissione d'esame. Lo studente deve consegnare il proprio elaborato entro una certa data limite stabilita e comunicata dal responsabile del corso all'inizio dell'erogazione. La commissione d'esame corregge e valuta l'esercizio che lo studente ha svolto, annotando commenti e correzioni laddove necessario.

L'esame scritto consiste tipicamente in tre domande a risposta aperta sugli argomenti trattati nel videocorso e nei libri di testo in programma. La durata dell'esame è di 120 minuti. L'esame si svolge nella sede di Roma o in uno dei Poli Tecnologici dell'Ateneo. Tale modalità di verifica, unitamente al monitoraggio costantemente eseguito dai docenti tutor durante la singola erogazione, e insieme alle e-tivities che permettono di eseguire delle verifiche in itinere sul piano sia quantitativo che qualitativo, sono da considerarsi un sistema adeguato al fine di accertare il raggiungimento dei risultati attesi.

Il CdS monitora i risultati delle verifiche di apprendimento degli insegnamenti per il miglioramento continuo dei metodi di valutazione in fase di elaborazione dei dati per la compilazione dei Quadri SUA-CDS B6, B7, C1-3. I questionari e i dati relativi alle verifiche di apprendimento sono raccolti dall'ufficio statistico per i commenti al quadro C1 della SUA-CdS.

### **Punti di Forza:**

- Chiara definizione e comunicazione agli studenti delle modalità di svolgimento delle verifiche intermedie, degli esami di profitto e della prova finale, con informazioni dettagliate sul portale e nei documenti scaricabili.
- Monitoraggio regolare delle verifiche dell'apprendimento e dello svolgimento delle attività didattiche grazie agli strumenti forniti dalla piattaforma tecnologica di Ateneo.
- Analisi annuale dei dati sugli esami e le prove finali, con condivisione e discussione dei risultati del monitoraggio con i docenti nel Consiglio di Facoltà.

### **Aree di miglioramento:**

- Manca una valutazione critica sull'adeguatezza delle modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. L'uniformità di formato delle prove d'esame (scritte, 3 domande, 2 ore) potrebbe non essere sempre coerente con la varietà degli obiettivi formativi.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

**Raccomandazione:**

- Si raccomanda di monitorare l'adeguatezza delle prove di esame del singolo insegnamento.

**Documenti chiave**

- **Titolo:** Allegato alla Scheda SuA-CdS – quadro C1.

**Descrizione:** Dati di ingresso, di percorso e di uscita allegati alla SUA

**D e t t a g l i :** D a t i p e r c o r s o  
[https://off270.miur.it/off270/sua24/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1605961&id\\_testo=T25&SESSION=&ID\\_RAD\\_CHECK=704185ae0bc29d7869851cffe613553](https://off270.miur.it/off270/sua24/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1605961&id_testo=T25&SESSION=&ID_RAD_CHECK=704185ae0bc29d7869851cffe613553)

- **Titolo:** Scheda SuA-CdS

**Descrizione:**

- quadro B6 - opinioni studenti
- quadro B7 - opinioni laureandi/laureati

**Dettagli:**

- B6 Opinioni studenti - pag. 28 del PDF
- B7 Opinioni laureati - pag. 28 del PDF

**File:** Scheda SUA-CdS 2024.pdf

- **Titolo:** Kit del Docente tutor

**Descrizione:** Il documento illustra nel dettaglio compiti e strumenti del Docente tutor nei processi di insegnamento-apprendimento

**Dettagli:** Allegato F. Pianificazione didattica

**File:** Kit del tutor.pdf

- **Titolo:** Qualità Processi e responsabilità interne di Ateneo

**Descrizione:** Il documento descrive il Sistema e l'Organizzazione di Assicurazione della Qualità (indicata nel seguito con il termine AQ).

**Dettagli:** Dati percorso

**File:** Processo-di-ateneo-e-responsabilita-interne UNINETTUNO (1).pdf

- **Titolo:** Verbale di Consiglio di Facoltà di Psicologia 15/09/23

**Descrizione:** Attività di monitoraggio e valutazione dei percorsi degli studenti

**Dettagli:** Punto 3 Approvazione quadri

**File:** 8. Verbale Consiglio Facolta Psicologia 15.09.2023 (1).pdf

## **D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

**D.CDS.2.6.1** Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

**D.CDS.2.6.2** Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

### **Autovalutazione:**

#### **D.CDS.2.6.1**

Le modalità dell'interazione didattica e il ruolo delle figure responsabili della valutazione intermedia e finale sono chiaramente descritte nel documento "Processi di Ateneo e Responsabilità interne" (Paragrafo 7.3 Procedure e strumenti per l'erogazione dei corsi).

Il modello didattico è esplicitato nella sua articolazione sul sito web, alla pagina: <https://www.uninettunouniversity.net/it/metodo-studio.aspx>.

Le linee guida per la gestione dell'interazione didattica sono fornite negli Allegati 1 e 2 del Kit del Docente tutor, rispettivamente il *Modello di insegnamento e apprendimento a distanza* e il *Modello di comunicazione. Internet Linee guida per la produzione dei materiali didattici collegati alle videolezioni*.

Il monitoraggio delle linee guida per quanto riguarda l'utilizzo degli strumenti della piattaforma (es. pianificazione didattica, guida all'esame; esercizi; materiali contenuti nella biblioteca digitale; numero delle classi interattive svolte; numero di tutorati/orari di ricevimento) avviene in sede di Consiglio di Facoltà attraverso il coordinamento del referente AQ della didattica del CDS.

Il CdS predispone inoltre l'attuazione del Vademecum per lo Svolgimento degli Esami di Ateneo contenente le indicazioni sulla modalità di gestione degli esami in presenza presso le sedi designate.

#### **D.CDS.2.6.2**

Con riferimento al rafforzamento delle attività di 'apprendimento in situazione', segnalato nel Rapporto dell'ANVUR del 2017, sono stati apportati alla piattaforma cambiamenti fondamentali con l'introduzione delle classi interattive. In tal senso, il CdS si è mosso secondo le direttive di Ateneo che ha indicato il modello e le tecnologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione'. Il CdS indica le tecnologie e metodologie sostitutive dell'apprendimento in situazione nel proprio Regolamento (si veda Regolamento del Corso di Studi (Punto 7 Erogazione dei corsi) e pubblicizzate nella pagina di presentazione del CdS così come in quella di facoltà (<https://www.uninettunouniversity.net/it/corso-laurea-in-processi-cognitivi-tecnologie.aspx?faculty=4&degree=311&indirizzo=&mode=cs>))

Come per tutti i CdS offerti dall'Ateneo, si è consolidato nel corso del tempo lo strumento delle Classi Interattive che in maniera sincrona consentono un confronto diretto tra studente e docente su casi studio significativi. La classe interattiva si realizza attraverso sistemi di video-comunicazione in web conference. La classe interattiva consente la condivisione di applicazioni, lavagna condivisa, interazione didattica con Docenti tutor, somministrazione di test, valutazione in itinere dei processi di apprendimento. Con l'attivazione dell'Agenda online, Docenti tutor possono pianificare incontri di supporto, seminari integrativi, sessioni di verifica sincrone, tutte le attività online vengono registrate sul web in modo da renderle disponibili a tutti gli studenti e di arricchire il patrimonio di Learning Object disponibile (vedi punto e di articolo 5 del Regolamento didattico di ateneo: [https://www.uninettunouniversity.net/Allegati/1/CommonFiles/RAD\\_aggiornato\\_13042010.pdf](https://www.uninettunouniversity.net/Allegati/1/CommonFiles/RAD_aggiornato_13042010.pdf))

Le Classi Interattive di UNINETTUNO consentono a docenti e studenti diverse modalità di interazione didattica:

**Flipped Classroom:** prima della sessione gli studenti vengono indirizzati a documentarsi sugli argomenti legati alla discussione programmata, quindi studiano le videolezioni, i testi di riferimento, i libri, le dispense, gli articoli, i saggi, preparandosi in questo modo ad affrontare il dibattito con il docente tutor. Nella seconda fase il docente tutor pone domande agli studenti al fine di comprendere il loro livello di preparazione. In questa fase assumono più importanza le domande poste che le risposte, esse costituiscono le basi su cui si avvia la discussione. L'apprendimento diventa un processo che coinvolge lo studente nella riflessione e nell'elaborazione di molteplici prospettive e punti di vista. Si stimolano la creatività e il senso critico nell'approccio al sapere. Sono l'interazione, il dialogo e il confronto che aggiungono valore a questa tipologia di apprendimento;

**Insegnamento di processi e procedure:** il docente tutor predispone uno spazio di lavoro che consente agli studenti partecipanti di operare praticamente su documenti e software preparati dal docente; nella prima fase della sessione, il docente tutor mostra agli studenti procedure e processi specifici, utilizzando le funzionalità di condivisione di applicazioni integrata dal sistema di Classi Interattive; nella seconda fase, il docente tutor propone agli studenti un momento di esercitazione in tempo reale in cui gli studenti replicano le procedure appena apprese con il supporto del docente; il docente tutor interviene quando lo studente si allontana da ciò che prevede il modello esperto;

**Project work collaborativi:** il docente tutor predispone un'esercitazione in cui gli studenti sono chiamati a manipolare praticamente e in maniera collaborativa le conoscenze teoriche apprese; il docente condivide con gli studenti partecipanti lo spazio di lavoro predisposto, per attività che vanno dalla scrittura creativa collaborativa, alla realizzazione di un documenti tecnici (es.: business plan, piani marketing, analisi e report) in gruppo, al lavoro cooperativo su software tecnici specifici; il docente tutor ad inizio sessione presenta l'esercitazione e condivide lo spazio di lavoro con gli studenti; inoltre, il docente concede il controllo dello spazio di lavoro, a

turno, ad uno degli studenti, che opererà fisicamente sul software attivato, seguendo le indicazioni che emergono dalla discussione collettiva; il prodotto realizzato può essere ripreso nelle sessioni successive, mentre possono essere valutati sul sistema di tracciamento non solo il prodotto finale ma anche le singole “revisioni” create collaborativamente in ognuna delle sessioni;

Simulazione di prove d'esame: nelle ultime settimane di erogazione, quando gli studenti hanno acquisito un livello di preparazione adeguato, il docente tutor organizza una prova d'esame simulata; il docente tutor predispone un compito strutturato alla stessa maniera in cui saranno sviluppati i compiti d'esame; ad inizio sessione, il docente tutor invia la prova a tutti gli studenti connessi e stabilisce il tempo di svolgimento, corrispondente a quello delle reali prove d'esame. Durante la prova d'esame, gli studenti possono chiedere aiuto sui temi specifici trattati, e il docente tutor può spiegare nel dettaglio come affrontare gli argomenti o i problemi tecnici delle prove d'esame nella maniera corretta. A fine sessione, gli studenti consegnano su piattaforma le prove d'esame svolte, che verranno corrette dal docente/docente tutor, valutate sul sistema di tracciamento e discusse nella sessione di Classe Interattiva successiva.

Le Classi Interattive sono inoltre registrate e disponibili in differita per gli studenti che non hanno potuto partecipare alla sessione in diretta e per gli studenti delle sessioni successive; questo consente di creare una mediateca in costante aggiornamento per ognuno degli insegnamenti, contribuendo ad allungare il ciclo di vita di ogni corso e ad assicurare il massimo aggiornamento del materiale didattico in ogni erogazione.

Nel Cyberspazio Didattico gli studenti partecipano attivamente alla creazione dei loro ambienti di apprendimento guidati da docenti/docenti tutor esperti. Il percorso guidato conduce il discente nei vari luoghi virtuali progettati, in ognuno dei quali è stato realizzato un intervento formativo basato su un metodo specifico di comunicazione: nelle videolezioni lo studente utilizza un modello di apprendimento lineare, ma grazie ai collegamenti con materiali didattici diversi, sfrutta una modalità ipertestuale per studiare e consultare i libri collegati all'argomento trattato; nel laboratorio virtuale lo studente ha la possibilità di controllare e accrescere le sue conoscenze secondo una modalità di 'learning by doing', assistito in itinere da un sistema di tutoring; con le Classi Interattive e le Aule Virtuali, infine, lo studente mediante il colloquio in rete può attivare l'apprendimento collaborativo condividendo le fasi del processo formativo con altri studenti appartenenti a diverse realtà linguistiche e sociali.

All'interno di ogni ambiente è quindi possibile integrare simultaneamente ogni modalità di apprendimento con le altre, arricchendole con potenzialità diverse. L'attività di apprendimento è dunque strutturata in modo tale da evitare dispersioni e confusioni e favorire il trasferimento di saperi attraverso diverse modalità: dal semplice al complesso (videolezione e biblioteca intelligente); dalla teoria alla proiezione applicativa ('learning by doing' nel laboratorio virtuale); dalle esercitazioni guidate alla ricerca nel World Wide Web (Internet); dallo studio individuale al dialogo interattivo tra docente e studenti (apprendimento collaborativo attraverso gli strumenti di comunicazione e condivisione sincroni e asincroni).

#### **Punti di Forza:**

- Chiara definizione di linee guida e indicazioni per la gestione dell'interazione didattica.
- Descrizione dettagliata delle modalità di conduzione delle attività interattive da parte di docenti e tutor.
- Presenza di una varietà di strumenti e metodologie per l'apprendimento a distanza sostitutive del rapporto in presenza (laboratori virtuali, classi interattive, aule virtuali 3D).
- Attività di monitoraggio delle linee guida sull'interazione didattica da parte del CdS.

#### **Aree di miglioramento:**

- Nessuna.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Pienamente soddisfacente

#### **Buona Prassi:**

Il CdS adotta strumenti didattici (Cyberspazio didattico di Ateneo, Aule interattive, etc.) che offrono pienamente agli studenti la possibilità di interagire tra di loro e con i docenti, con buoni riscontri a più livelli.

#### **Documenti chiave**

- **Titolo:**Qualità Processo e responsabilità interne di Ateneo

**Descrizione:**Il documento descrive il Sistema e l'Organizzazione di Assicurazione della Qualità (indicata nel seguito con il termine AQ).

**Dettagli:**7.3. PROCEDURE E STRUMENTI PER L'EROGAZIONE DEI CORSI



**File:**Processo-di-ateneo-e-responsabilita-interne UNINETTUNO (1).pdf

---

• **Titolo:**Kit del Docente tutor

**Descrizione:**

- Allegato 1 Il documento illustra nel dettaglio compiti e strumenti del Docente tutor nei processi di insegnamento-apprendimento
- Allegato 2 Il documento contiene le linee guida per la preparazione dei materiali didattici collegati alle video-lezioni e le modalità di avvio e sviluppo dell'erogazione.

**Dettagli:**

- Allegato 1. Modello insegnamento apprendimento
- Allegato 2. Modello di comunicazione Internet

**File:**Kit del tutor.pdf

---

• **Titolo:**Vademecum per lo Svolgimento degli Esami

**Descrizione:**Il documento contiene le linee guida per lo svolgimento degli esami presso le sedi designate.

**Dettagli:**

**File:**VADEMECUM SVOLGIMENTO ESAMI.pdf

---

• **Titolo:**Regolamento CdS in Processi Cognitivi e Tecnologie (Classe L-51)

**Descrizione:**Regolamento del CdS

**D e t t a g l i :** R e g o l a m e n t o d e l C d S  
<https://www.uninettunouniversity.net/Data/Sites/1/GalleryImages/Corsi/Regolamenti/Regolamento-CdS-in-Processi-Cognitivi-e-Tecnologie-LM-51.pdf>

---

• **Titolo:**Regolamento didattico di ateneo

**Descrizione:**Il regolamento contiene le norme che determinano la didattica dell'Ateneo.

**Dettagli:**Art. 5 - Criteri, requisiti, caratteristiche e organizzazione delle strutture didattiche telematiche  
[https://www.uninettunouniversity.net/Allegati/1/CommonFiles/RAD\\_aggiornato\\_13042010.pdf](https://www.uninettunouniversity.net/Allegati/1/CommonFiles/RAD_aggiornato_13042010.pdf)

---

## **D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS**

### **D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor**

**D.CDS.3.1.1** I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

**D.CDS.3.1.2** I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

**D.CDS.3.1.3** Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

**D.CDS.3.1.4** Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

**D.CDS.3.1.5** Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### **Autovalutazione:**

##### **D.CDS.3.1.1**

La dotazione e qualificazione del personale docente (docenti e docenti tutor), è adeguata sia per competenze, sia per numero alle esigenze didattiche (relativi a contenuti disciplinari e conoscenze tecnico-applicative).

Per Docenti si intendono nell'attuale CdS Professori Ordinari, Professori Associati e Ricercatori o equiparati, in quanto Ricercatori o Dirigenti di Ricerca del CNR, secondo quanto riportato nella convenzione fra UNINETTUNO ed il CNR-ISTC per il conferimento di incarichi didattici al personale del CNR-ISTC altamente qualificato, come docenti di riferimento dei corsi. Si veda la Convenzione tra Consiglio Nazionale delle Ricerche e Università ai fini dello svolgimento attività didattica e ricerca tramite condivisione del personale (ref. UNIVTELEMATICA - n. 0001795 del 02-02-2021).

Il valore di riferimento per la docenza minima è disciplinato nel D.M. n. 1154 del 14 ottobre 2021, Par. 4. Corsi di studio con modalità di erogazione prevalentemente o integralmente a distanza (p.13). Nel CdS in Processi Cognitivi e Tecnologie sono attualmente presenti 10 docenti incardinati:

- Luca Cerniglia, PA, M-PSI-07
- Alessandro Pollini, PA, ICAR-13
- Luana Gilio, RTD A, M-PSI-02
- Ileana Di Pomponio, RTD A, M-PSI-03
- Emanuele Claudio Latagliata, RTD A, M-PSI-02
- Elisa Coli, RU
- Garito Maria Amata, OD
- Pagani Marco, PO
- Tecchio Franca PO
- Volpi Barbara, ID

Come riportato nella SMA 2023:

- l'indicatore iC19 Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata. La percentuale di ore di docenza erogata da ciascuna delle seguenti figure, i docenti assunti a tempo indeterminato, da ricercatori a tempo determinato di tipo B e a tempo determinato di tipo A, sul totale delle ore di docenza erogata risulta essere in diminuzione di 4-5 punti percentuali rispetto agli stessi dati dell'Ateneo relativi all'anno 2021.

Nel Modello psico-pedagogico dell'Università Uninettuno, il docente tutor alla didattica ha un ruolo centrale, collaborando con il docente incardinato responsabile del corso per gestire attività didattiche come le classi interattive sincrone e la moderazione delle

discussioni asincrone. Negli ultimi anni, la facoltà ha rinnovato e aggiornato tutte le videolezioni, coinvolgendo docenti assunti a tempo indeterminato, ricercatori a tempo determinato di tipo A e tipo B, arricchendo così l'offerta formativa.

L'ateneo sta implementando una politica di arruolamento di docenti e ricercatori per soddisfare i requisiti di organico del CdS, con l'arruolamento di personale a tempo determinato che rappresenta una delle azioni principali per affrontare potenziali criticità.

L'indicatore **\*\*iC27\*\*** (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza) è passato da 14,1 nel 2021 a 35,4 nel 2022, avvicinandosi ai dati degli Atenei non telematici, dove è pari a 26,7. Questo aumento riflette il miglioramento nel rapporto tra studenti e docenti.

L'indicatore **\*\*iC28\*\*** (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza) ha raggiunto un valore di 29,1 nel 2022. Questo dato è il risultato della razionalizzazione del reporting delle ore di didattica dei docenti, implementato attraverso sistemi digitali che tracciano e analizzano puntualmente le attività didattiche, di ricerca e istituzionali dei docenti e del personale tecnico-amministrativo (PTA).

Il sistema in via di implementazione considera i valori della didattica frontale riportati in **\*\*ESSE3\*\*** di **\*\*CINECA\*\***, utilizzando queste ore per il calcolo del rapporto tra il numero di iscritti al primo anno e i docenti degli insegnamenti del primo anno, pesato per le ore di docenza..

### **D.CDS.3.1.2**

*Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.*

La dotazione e qualificazione del docente tutor è adeguata sia per competenze, sia per numero alle esigenze didattiche (relativi a contenuti disciplinari e conoscenze tecnico-applicative).

Per docente tutor si intende una figura che va declinata differentemente tra università tradizionali e quelle con corsi prevalentemente o integralmente a distanza, come Uninettuno.

Come anche disciplinato nel D.M. n. 1154 del 14 ottobre 2021, Par. 4. Corsi di studio con modalità di erogazione prevalentemente o integralmente a distanza (p.13). (<https://www.mur.gov.it/sites/default/files/2021-10/Decreto%20ministeriale%20n.1154%20del%2014-10-2021.pdf>), le figure del docente tutor sono declinabili in: docenti tutor disciplinari, docenti tutor dei corsi di studio e docenti tutor tecnici.

Questa figura appare nella maggior parte dei casi unica nel coordinare il corso e svolgere le attività di docenza/tutoraggio. In pochi casi le due figure appaiono sdoppiate in docente responsabile del corso e docente tutor che svolge le attività di tutoraggio (classi interattive, preparazione e correzione esami). Riconcontro documentale di queste figure si ha anche nel documento Processi di Ateneo e Responsabilità Interne (Paragrafo 6.2.1). Considerando che nel Modello psico-pedagogico dell'Università Uninettuno il docente tutor alla didattica ricopre un ruolo centrale in collaborazione con il docente incardinato responsabile del corso, e si rende responsabile di attività didattiche quali le classi interattive in sincrono e la moderazione delle discussioni in modalità asincrona.

Infine, come indicato nel D.M. di cui sopra e nella SUA-CdS 'Referenti e strutture', il CdS è dotato di 1 docente tutor del CdS (un docente incardinato del CdS con funzioni di orientamento e monitoraggio) e 1 un tutor tecnico dell'area ICT con funzione di supporto tecnico (introduzione e familiarizzazione dello studente con l'ambiente tecnologico, registrazione degli accessi, salvataggio, conservazione materiali, assistenza tecnica in itinere).

La verifica dell'adeguatezza del numero dei docenti in relazione alle esigenze didattiche segue il DM 1154 del 2021. In ragione di questo decreto il CdS LM-51 raggiunge i requisiti minimi della docenza. Si veda la Valutazione Ex-Post 2023 SUA per un quadro sui requisiti di docenza del CdS.

In vigore un piano di raggiungimento che riguarda anche la Facoltà di Psicologia che verrà rivisto e aggiornato nel Dicembre 2024, soprattutto per gli adempimenti della L-24. Si veda a questo riguardo la Relazione del Nucleo di Valutazione NDV 2022.

Quanto dichiarato è relativo al Docente Tutor titolare dell'insegnamento. Per i Docenti tutor non titolari di insegnamento le cui mansioni sono esclusivamente di didattica erogativa, l'adeguatezza e l'aggiornamento della numerosità segue un flusso informativo differente basato sulla verifica dei curricula e dell'andamento del numero degli iscritti alle classi e istanziato nell'Action Format. Si veda a questo riguardo la Relazione del Nucleo di Valutazione NDV 2023 in merito all'Action Format (Pag. 11 del PDF).

### **D.CDS.3.1.3**

Alla base dell'assegnazione degli insegnamenti c'è la verifica del legame esistente tra competenze scientifiche e obiettivi formativi degli insegnamenti a livello di CdS. Tale verifica poggia innanzitutto sull'esame del curriculum del candidato. Il rapporto tra competenze scientifiche dei docenti e obiettivi formativi del CdS viene rispettato come dimostra il fatto che i docenti incardinati seguono corsi all'interno del SSD di incardinamento.

Le competenze scientifiche dei docenti sono costantemente usate nel corso dell'insegnamento. Le attività di ricerca sono presentate nelle relazioni annuali e sono coerenti con gli SSD di riferimento. Viene valorizzato il legame e la pertinenza delle competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi della Laurea Magistrale in Processi Cognitivi e Tecnologie soprattutto mediante

l'articolazione dei 3 indirizzi del Cds: Cyberpsicologia, Psicologia Clinica dell'Infanzia e dell'Adolescenza, e Neuroscienze (<https://www.uninettunouniversity.net/it/corso-laurea-in-processi-cognitivi-tecnologie.aspx?faculty=4&degree=311&idindirizzo=&mode=cs>). Ciascuno di essi vede coinvolti i docenti dei SSD di riferimento negli insegnamenti fondamentali.

#### **D.CDS.3.1.4**

La selezione dei Docenti tutor è affidata ai docenti incardinati che sono dottori di ricerca per quanto riguarda le discipline teoriche e professionisti del settore in quelle tecnico-applicative quando possibile soddisfano entrambi i criteri. I CV di docenti e docenti tutor sono accessibili nelle schede di insegnamento.

Le modalità di selezione e assegnazione degli insegnamenti vengono realizzate nei Consigli di Facoltà dove sono discussi e approvati i CV per docenti a contratto e docente tutor. Il Vicepreside tramite Action Format (format di definizione di azioni deliberate in Facoltà che devono essere attenzionate dall'Ateneo), a seguito delle sedute dei CdF, comunica all'ufficio Risorse Umane i dati per la contrattualizzazione dei docenti e docenti tutor (vd. Action Format).

I dettagli del processo di valutazione e selezione dei docenti tutor sono disponibili nel REGOLAMENTO PER L'ATTRIBUZIONE DI CONTRATTI PER ATTIVITÀ DI INSEGNAMENTO ([https://www.uninettunouniversity.net/Allegati/1/CommonFiles/Regolamento\\_attribuzione\\_contratti\\_attivita\\_insegnamento\\_nei\\_corsi.pdf](https://www.uninettunouniversity.net/Allegati/1/CommonFiles/Regolamento_attribuzione_contratti_attivita_insegnamento_nei_corsi.pdf)).

#### **D.CDS.3.1.5**

Ai fini dell'aggiornamento e coordinamento dell'attività didattica il Referente AQ per la didattica del CdS organizza incontri da remoto sulla piattaforma Teams per la formazione e aggiornamento sulle metodologie didattiche adattate con i docenti e docenti tutor. Ricontra documentale di questa attenzione si ha verbale del CdF del 17 Luglio 2024 rispetto alla necessità di adempiere a percorsi di formazione per docenti tutor e docenti attraverso sessioni regolari da includere in un'agenda di eventi educativi da predisporre. Lo scopo è quello di coinvolgere docenti e docenti tutor in programmi dedicati al rinnovamento delle prassi didattiche, privilegiando metodologie all'avanguardia e l'uso di piattaforme per l'educazione a distanza.

#### **Punti di Forza:**

- Docenti e tutor appaiono congrui per numero e in possesso delle competenze necessarie a sostenere le esigenze del CdS in esame.
- Il CdS conta 1 docente tutor dei corsi di studio, vari docenti tutor titolari dell'insegnamento, 1 docente tutor tecnico. Stando alle indicazioni normative, il CdS raggiunge i requisiti minimi dell'adeguatezza.
- Le competenze scientifiche possedute dai docenti sono il criterio a partire dal quale sono assegnati gli insegnamenti. Vi è corrispondenza tra competenze dei docenti, SSD di riferimento, produzione scientifica e insegnamenti attribuiti.
- Sono organizzati incontri da remoto sulle metodologie didattiche. Il "Kit docente tutor" include le linee-guida per la gestione dell'interazione didattica.

#### **Aree di miglioramento:**

- Il CdS, tramite i docenti incardinati, ha responsabilità di seguire i processi selettivi, ma non si ha evidenza di una procedura formalizzata in cui siano precisate le competenze dei tutor da rintracciare e come si sviluppi il processo di valutazione.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

#### **Documenti chiave**

- **Titolo:**Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)  
**Descrizione:**Strumento metodologico quanto previsto da Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione, Indicatori a supporto della valutazione, Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi.  
**Dettagli:**[https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3\\_Scheda-Valutazione-Indicatori-Qualitativi.pdf](https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Scheda-Valutazione-Indicatori-Qualitativi.pdf)
- **Titolo:**Qualità Processo e responsabilità interne di Ateneo  
**Descrizione:**Il documento descrive il Sistema e l'Organizzazione di Assicurazione della Qualità (indicata nel seguito con il

termine AQ).

**Dettagli:** Paragrafo 6.2.1. ORGANIZZAZIONE DELLA DOCENZA

**File:**Processo-di-ateneo-e-responsabilita-interne UNINETTUNO (1).pdf

---

- **Titolo:**Scheda SUA-CdS 2024 – Referenti e Strutture

**Descrizione:**I referenti, la struttura, i docenti di riferimento del Corso di Studi

**Dettagli:**Referenti e Strutture

**File:**Scheda SUA-CdS 2024.pdf

---

- **Titolo:**Regolamento per l'attribuzione di Contratti per Attività di Insegnamento nei Corsi di Laurea dell'università Telematica Internazionale Uninettuno

**Descrizione:**Regolamento attribuzione contratti

**D e t t a g l i :** A r t . 9 - R e c l u t a m e n t o d e i d o c e n t i t u t o r  
[https://www.uninettunouniversity.net/Allegati/1/CommonFiles/Regolamento\\_attribuzione\\_contratti\\_attivita\\_insegnamento\\_nei\\_corsi.pdf](https://www.uninettunouniversity.net/Allegati/1/CommonFiles/Regolamento_attribuzione_contratti_attivita_insegnamento_nei_corsi.pdf)

---

- **Titolo:**Verbale di Consiglio di Facoltà di Psicologia 17/07/24

**Descrizione:**Formazione del personale

**Dettagli:**Punto 12 Varie e eventuali - a. Formazione del personale

**File:**VERBAL~1.PDF

---

- **Titolo:**Relazione del Nucleo di Valutazione NDV 2023

**Descrizione:**Relazione del Nucleo di Valutazione 2023

**Dettagli:**Action Format a Pag. 11 del PDF.

**File:**Relazione-NDV-2023.pdf

---

- **Titolo:**Relazione del Nucleo di Valutazione NDV 2022

**Descrizione:**Relazione del Nucleo di Valutazione 2022

**Dettagli:**

**File:**Relazione-NDV-2022.pdf

---

- **Titolo:**Valutazione Ex-Post 2023 SUA

**Descrizione:**Valutazione Ex-Post 2023 SUA

**Dettagli:**Piano di raggiungimento

**File:**SUA - CdS - piani di raggiungimento .pdf

---

## **D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**

**D.CDS.3.2.1** Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

**D.CDS.3.2.2** Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

**D.CDS.3.2.3** È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

**D.CDS.3.2.4** Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

**D.CDS.3.2.5** I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

### **Autovalutazione:**

#### **D.CDS.3.2.1**

Essendo UNINETTUNO una Università telematica, i processi di insegnamento e apprendimento si svolgono attraverso infrastrutture tecnologiche e aule "virtuali". Il modello didattico è esplicitato nel sito web di ateneo (vedi link). Caratteristiche e qualità della piattaforma digitale sono indicate nel documento su *Processi di Ateneo e Responsabilità Interne* (Paragrafo 7.3). Riscontro documentale è inoltre nei Quadri B4 SUA-CdS (2024-25).

L'organizzazione e la dotazione infrastrutturale e tecnologica rappresentano i punti di forza dell'Ateneo. Data la natura telematica dell'Ateneo, sono importanti la piattaforma tecnologica e il ruolo dell'Area ICT, in particolare del Webmaster, impegnato in attività di supporto alla didattica e alle necessità di studenti e docenti. La Segreteria di Presidenza svolge ruolo di raccordo, in quanto comunica con docenti (in particolare con gli attori principali del monitoraggio AQ di Facoltà) con gli studenti, con le Segreterie e con il Webmaster.

Nella sede centrale di Roma sono presenti laboratori informatici, centri di produzione video e di materiali didattici su internet, aule per svolgere gli esami, studi per docenti e docenti tutor aule per videoconferenze, videoteche e mediateche. La sede centrale è collegata alle sue strutture didattiche dei Poli Tecnologici dislocate a livello nazionale (28) ed internazionale (23) presso sedi universitarie, enti di ricerca, enti pubblici e privati, dove sono presenti laboratori informatici, aule multimediali attrezzate, aule per esami, videoteche e biblioteche.

L'UNINETTUNO eredita inoltre il network di Università e Istituzioni del progetto Med Net'U (con 23 Poli), come riportato nel seguente sito web: [http://www.uninettunouniversity.net/it/poli-tecnologici.aspx#poli\\_mednetu](http://www.uninettunouniversity.net/it/poli-tecnologici.aspx#poli_mednetu)

Le aule e le sedi di esami di UNINETTUNO, oltre che nella sede centrale, sono dislocate nei Poli Tecnologici nazionali ed internazionali. Infine, gli studenti di UNINETTUNO all'estero possono sostenere gli esami presso 53 tra ambasciate e Istituti Italiani di Cultura e presso altre 17 sedi di esami internazionali, come riportato nell'elenco alla pagina: <http://www.uninettunouniversity.net/it/sedi-esami-universita.aspx>

Per la presentazione dell'infrastruttura digitale si veda il video appositamente predisposto (INSERIRE LINK)

#### **D.CDS.3.2.2**

L'UNINETTUNO non prevede Dipartimenti, ma Facoltà. I servizi di supporto sono quindi coordinati e monitorati a livello di Ateneo. L'Ateneo organizza un'attività di supporto alla didattica attraverso l'area ICT, le Segreterie di Presidenza, le Segreterie studenti e i Poli Tecnologici. Il personale di supporto alla didattica è sufficiente al perseguimento degli obiettivi formativi prefissati. Con riferimento al CdS il personale TA partecipa alle riunioni del Gruppo di Riesame e della Giunta di Facoltà, oltre che alle riunioni del CdF (vd. a titolo di esempio un Verbale del GdR LM-51).

Al di fuori delle attività di verifica condotte a livello di Ateneo, non esistono analoghe attività svolte a livello di CdS.

#### **D.CDS.3.2.3**

La programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo avviene a livello di Ateneo. Il riferimento a responsabilità e obiettivi non esiste in capo al singolo CdS, si rimanda al documento *Processi di Ateneo e Responsabilità interne* (paragrafo 6.2.4).

Il lavoro svolto dal personale TA è in linea con le esigenze del CdS e specializzato per il funzionamento della sede centrale, il coordinamento del centro di produzione, la gestione e lo sviluppo evolutivo dei servizi ICT, il coordinamento dei poli tecnologici, la gestione delle attività di didattica a distanza per quanto riguarda il knowhow tecnologico, l'expertise relazionale e le capacità personali maggiormente connesse con prestazioni di successo.

#### **D.CDS.3.2.4**

Il riferimento a responsabilità e obiettivi non esiste in capo al singolo CdS. Il personale tecnico-amministrativo partecipa periodicamente alle attività di formazione e aggiornamento organizzate a livello centrale.

La selezione del personale Tecnico Amministrativo e la sua formazione è infatti finalizzata alla creazione di profili professionali in linea con i percorsi formativi che caratterizzano l'Ateneo. In particolare, si punta alla costruzione di un sistema di produzione/erogazione di percorsi formativi che rendano possibile la condivisione di modelli didattici tra Università, istituzioni per la Formazione Professionale Continua e altri soggetti che operano nel settore della formazione.

Il personale TA riceve una formazione specialistica finalizzata al funzionamento della Sede Centrale, al coordinamento del Centro di Produzione, alla gestione e allo sviluppo evolutivo dei servizi ICT, al coordinamento dei Poli Tecnici, alla gestione delle attività di didattica a distanza per quanto riguarda il know-how tecnologico da parte di colleghi e esterni esperti nelle singole aree menzionate. Ad esempio il Corso di Assicurazione della qualità negli atenei (AVA3), corso di formazione obbligatorio sull'Assicurazione della Qualità negli Atenei. La durata del corso, erogato nell'A.A. 2023-2024 da parte della PQA, è di circa 3 ore diviso in 6 lezioni, al termine delle quali vi verrà chiesto di sostenere una breve verifica a scelta multipla. Per il CdS hanno partecipato 4 unità PTA.

Uno spazio rilevante è affidato all'expertise relazionale e allo sviluppo delle capacità personali maggiormente connesse con prestazioni efficaci. La governance, le funzioni e le competenze del personale TA sono descritte nel documento "Processo di Ateneo e responsabilità interne" (paragrafo 6.2.4).

#### **D.CDS.3.2.5**

Negli ambienti di apprendimento del Cyberspazio didattico gli studenti hanno a disposizione un modello di organizzazione delle attività in modalità sincronica e diacronica. Gli ambienti di apprendimento UNINETTUNO sono integrati con un sistema di Biblioteca Virtuale Intelligente, che permette di accedere in maniera rapida alle informazioni d'interesse degli studenti presenti all'interno del cyberspazio didattico. La Biblioteca Virtuale consente perciò di ricercare all'interno del repository UNINETTUNO, centinaia di migliaia di materiali didattici collegati in particolare alla videoteca e alla mediateca. Per la natura telematica dell'Ateneo, le biblioteche di UNINETTUNO sfruttano il processo di digitalizzazione che ha permesso la creazione e l'aggiornamento di cataloghi bibliotecari nazionali e internazionali accessibili via Internet. L'Ateneo, in virtù dell'accordo stipulato con il CNR e attraverso l'abbonamento a banche dati e cataloghi digitali, mette a disposizione anche ai propri studenti l'accesso a Editori e Risorse elettroniche scientifiche: <https://www.uninettunouniversity.net/it/biblioteche-digitali-uninettuno.aspx>

Le risorse elettroniche consistono in: banche dati, pacchetti di riviste elettroniche, pacchetti di e-book (vd. link precedente). Le risorse sono fruibili dagli studenti attraverso le postazioni internet collocate nella sala biblioteca del primo piano della sede di Roma. Il CdS non è dotato di uno strumento di monitoraggio e verifica dell'efficacia dei servizi per la didattica messi a disposizione.

#### **Punti di Forza:**

- Le strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica sono adeguate ed i questionari OPIS rivolti agli studenti mostrano soddisfazione in merito al loro utilizzo.
- Il PTA viene stimolato alla partecipazione a corsi di aggiornamento da parte dell'Ateneo con particolare attenzione alla formazione sull'AQ, ANS e ANS-PL, CINECA, gestione carriera studenti DSA e disabili, linee di finanziamento europeo per la ricerca.
- I servizi didattici sono facilmente fruibili dagli studenti negli ambienti didattici del Cyberspazio compreso il servizio biblioteca, e CPDS ed il NdV analizzano periodicamente i dati dei questionari OPIS.

#### **Aree di miglioramento:**

- Il personale ed i servizi di supporto alla didattica sono messi a disposizione dall'Ateneo e si occupano trasversalmente di tutti i CdS. I loro ruoli sono quindi definiti a livello di Ateneo. Tuttavia, dal Piano strategico di Ateneo 2024/2026 si riscontra la necessità di migliorare il supporto tecnico e servizi di assistenza agli studenti 24/7.
- Le responsabilità del lavoro svolto dal personale tecnico amministrativo sono definite a livello di Ateneo, per quanto la definizione delle attività specifiche, gli obiettivi e le tempistiche con cui raggiungerli vengono definite internamente da ogni area, senza che vi sia un'organizzazione formale di gestione per obiettivi.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

**Documenti chiave**

- Titolo:**Qualità Processo e responsabilità interne di Ateneo  
**Descrizione:**Il documento descrive il Sistema e l'Organizzazione di Assicurazione della Qualità (indicata nel seguito con il termine AQ).  
**Dettagli:**Paragrafo [7.3. PROCEDURE E STRUMENTI PER L'EROGAZIONE DEI CORSI](#)  
**File:**Processo-di-ateneo-e-responsabilita-interne UNINETTUNO (1).pdf

---

- Titolo:**Scheda SUA-CdS 2024  
**Descrizione:**Descrizione delle aule virtuali.  
**Dettagli:**B4.1 - Aule  
**File:**Scheda SUA-CdS 2024.pdf

---

- Titolo:**Verbale di Riunione Gruppo di Riesame LM51 06/05/24  
**Descrizione:**Presentazione della struttura della documentazione da produrre da parte dei Gruppi di riesame per la per la Laurea Magistrale in Processi Cognitivi e Tecnologie (LM-51)  
**Dettagli:**  
**File:**VERBAL~1.PDF

---

- Titolo:**Qualità Processo e responsabilità interne di Ateneo  
**Descrizione:** Il documento descrive il Sistema e l'Organizzazione di Assicurazione della Qualità (indicata nel seguito con il termine AQ).  
**Dettagli:**Paragrafo 6.2.4. [MAPPATURA DELLE COMPETENZE E SELEZIONE DEL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO](#)  
**File:**Processo-di-ateneo-e-responsabilita-interne UNINETTUNO (1).pdf

---

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)**

- Titolo:**Audizione del CdS LM-51 del 05/11/2024  
**Descrizione:**Collegamento con il Personale tecnico-amministrativo che si occupa della gestione della didattica, dei servizi di supporto agli insegnamenti, dei servizi di supporto alla piattaforma e-learning e dei servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati del Corso di Studio  
**Dettagli:**11.35-12.00

---



## **D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS**

### **D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS**

**D.CDS.4.1.1** Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

**D.CDS.4.1.2** Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

**D.CDS.4.1.3** Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

**D.CDS.4.1.4** Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

**D.CDS.4.1.5** Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

#### **Autovalutazione:**

##### **D.CDS.4.1.1**

La Facoltà organizza stabilmente incontri con le parti interessate, istituzioni ed enti (o settori e uffici al loro interno) operanti nel campo della psicologia e delle neuroscienze. Tali attività hanno influito sui principali processi di aggiornamento del CdS dal momento dell'ultimo Riesame Ciclico ad ora (v. punti D.CDS.1.a; D.CDS.1.1.3; D.CDS.1.1.4).

Il CdS analizza e tiene conto in maniera sistematica degli esiti delle interazioni con le parti interessate attraverso i Consigli di Facoltà. Un esempio di ciò è quanto è avvenuto nel 2023 e 2024 relativamente al contributo dell'Ordine degli Psicologi in funzione dell'aggiornamento dei profili formativi ora anche professionalizzanti. In particolare i confronti con Commissione Università e Formazione (<https://ordinepsicologilazio.it/ordine/universita-formazione>) che ha risposto ufficialmente a FAQ a seguito di CfF tramite PEC e che il Preside, il vice-Preside e la Commissione interna tirocini ha incontrato una volta in sede su invito della facoltà con in aggiunta un incontro tra presidi di tutte le università del Lazio e referenti dell'Ordine per un orientamento sulle lauree professionalizzanti.

Inoltre le Prove Pratico Valutative e le riunioni della commissione integrata rappresentano occasioni di monitoraggio visto che per via della valutazione dell'adeguatezza dei progetti formativi, dell'ente proposto per lo svolgimento del tirocinio, degli obiettivi coerentemente con la professione, delle competenze che si vogliono acquisire e delle effettive attività che faranno considerando le aree di competenze professionali (diagnosi, prevenzione, abilitazione, riabilitazione, sostegno psicologico, ricerca e didattica. Si veda in proposito la struttura del libretto al link <https://www.uninettunouniversity.net/data/sites/1/GalleryImages/Job-Center/tirocinio-2024/libretto-TPV-valutazione-del-tirocinante-LM-51.pdf>.

Le decisioni riguardo mutamenti nella costruzione dei profili formativi emergono dalle discussioni avvenute nel corso dei Consigli di Facoltà. Sulla base delle discussioni nel CdF, il CdS svolge attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi e al coordinamento degli insegnamenti. Si vedano ad esempio i verbali del CdF del 18/02/2022 punto 4 e 17/03/2023 punto 2 per l'analisi degli esiti delle interazioni in itinere con l'Ordine degli Psicologi.

##### **D.CDS.4.1.2**

La Vice-Preside e il Referente AQ, sotto la supervisione del Preside e Responsabile del CdS, svolgono funzioni di coordinamento della Facoltà e si tengono in frequente contatto con l'intero corpo docente. La Segreteria di Presidenza ha un ruolo fondamentale nelle medesime operazioni di coordinamento alle quali partecipa costantemente anche veicolando indicazioni e comunicazioni da parte degli studenti e dalla Rappresentanza studentesca di Facoltà. Inoltre il personale TA è coinvolto nelle riunioni del GdR, della Giunta di Facoltà e del Consiglio di Facoltà.

Attraverso tali contesti di coordinamento, tutte le parti interessate danno il loro contributo al Monitoraggio AQ rendendo note le loro osservazioni e proposte di miglioramento.

##### **D.CDS.4.1.3**

Le opinioni degli studenti sono riportate, grazie all'azione della Commissione Paritetica di Facoltà (Sottocommissione), del Rappresentante Docente della medesima Commissione, e dalle rappresentanti elette nel Comitato degli studenti (elette attraverso la piattaforma di Ateneo). Il CdF decide tra le persone elette chi sarà rappresentante della CP e chi sarà rappresentante studentesco nel Gruppo di Riesame. Il Referente AQ e la Vicepreside elaborano il Quadro B6 della Scheda SUA-CdS che discute gli esiti delle rilevazioni statistiche relative alle opinioni degli studenti per il CdS nel suo complesso e per i singoli insegnamenti (settembre).

Il CdS analizza gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti in particolare attraverso l'attività della CPDS, le cui proposte di miglioramento vengono prese in considerazione. Gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati, raccolti ed elaborati dall'Ufficio Statistico di Ateneo e trasmessi alla CPDS, al Preside e al Referente AQ del CdS, che provvedono alla diffusione degli stessi tra il personale docente in maniera aggregata, sono analizzati e discussi (Vedi PDF questionari):

- dal CdF, riscontro documentale Verbale CdF 15/09/23

- dal GdR che elabora la SMA e compila i Quadri B6-B7, C1-3 SUA-CdS, riscontro documentale Verbali GdR del 11/12/23;
- dalla CPDS che elabora la Relazione Annuale.

Credito e visibilità della CPDS sono dimostrati dal ruolo svolto dal Referente della Facoltà di Psicologia nelle riunioni del Consiglio di Facoltà. Riscontro documentale è nel Verbale CdF del 24/01/24.

#### **D.CDS.4.1.4**

Il CdS recepisce le segnalazioni degli studenti attraverso tre modalità: 1) tramite i questionari con le opinioni degli studenti; 2) tramite la rappresentanza studentesca nella CPDS; 3) reclami singoli inoltrati alla Segreteria di Presidenza. In tutti e tre i casi le segnalazioni sono trasmesse al Referente AQ di Facoltà, al CdF, al GdR e risolte in seno a tali organi.

Nel Documento *Processi di Ateneo e Responsabilità Interne* Paragrafo 8.2.5 viene illustrato e definito il processo relativo alla somministrazione alla fine di ogni erogazione di tutti gli insegnamenti di tutti i Corsi di Studio un questionario sulle opinioni degli studenti sui servizi prestati. Il questionario consiste in 22 domande precedute da una comunicazione del Rettore e predisposte direttamente sulla piattaforma.

#### **D.CDS.4.1.5**

Il CdS discute e approva la Scheda SUA e discute la Relazione della CPDS nei Consigli di Facoltà. Negli ordini del giorno dei Consigli è periodicamente inserito un punto dedicato alle osservazioni della CPDS. Si vedano ad esempio i verbali CdF del 14/07/23 (punto 6.7) e del 24/01/24 (punto 6.7).

La Facoltà, nel corso degli anni, ha sempre tenuto conto delle richieste e delle osservazioni della Commissione Paritetica ed ha accettato gran parte delle proposte avanzate dalla medesima Commissione. In particolare sono state prese in considerazione le proposte riguardanti la costruzione di percorsi formativi successivi alla laurea, relativamente alla costituzione del Dottorato in Mente e Tecnologie nella Società Digitale.

Il Gruppo di Riesame del CdS esamina sistematicamente le richieste giunte alla Segreteria di Presidenza e alla CPDS di Facoltà che prende immediatamente le misure opportune (di concerto col Preside) nel caso di questioni di facile soluzione e/o che richiedono un intervento tempestivo. Nel caso di questioni di più ampio respiro, le decisioni sono prese nelle riunioni di Coordinamento o in Consiglio di Facoltà.

#### **Punti di Forza:**

- Coinvolgimento attivo delle diverse componenti (docenti, studenti, PTA) tramite organi di Assicurazione Qualità.
- Le opinioni di studenti e laureandi sono raccolte tramite la CPDS e survey dedicate e discusse in seno alle riunioni del CdS.
- I risultati provenienti dalle survey e dalle valutazioni ricevute dagli studenti sono analizzati da più attori organizzativi (Preside di Facoltà, Referente AQ, CPDS e Gruppo di Riesame).

#### **Aree di miglioramento:**

- Le consultazioni con le parti sociali, sebbene presenti, risultano limitate in termini di frequenza e ampiezza. La documentazione disponibile è poco specifica e non fornisce evidenze chiare su come i feedback delle parti sociali vengano utilizzati per l'aggiornamento periodico dei profili formativi del CdS, né come le opinioni delle parti sociali influenzino il processo di revisione e aggiornamento dei profili professionali e formativi, al fine di garantire un miglior allineamento con le esigenze del mercato del lavoro.
- Le segnalazioni degli studenti sono raccolte tramite CPDS ed e-mail. Attualmente non è presente una modalità strutturata di raccolta di eventuali segnalazioni, ma il CdS ha assunto l'impegno (si evince da RRC) di lavorare a un metodo strutturato per raccogliere le istanze degli studenti.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

#### **Raccomandazione:**

- Si raccomanda di identificare e interrogare in modo formale, sistematico e ricorrente un insieme più ampio e diversificato di parti

interessate, oltre a quelle, certamente di ottimo livello e di grande pertinenza, con cui ha già in essere delle collaborazioni su altri piani e con altri ruoli (essendo i loro esponenti già coinvolti come docenti del CdS o soggetti convenzionati per i tirocini).

- Si raccomanda di rafforzare il coinvolgimento delle parti sociali nel processo di aggiornamento periodico dei profili formativi, aumentando la frequenza e l'ampiezza delle consultazioni, stante la necessità di documentare in modo dettagliato come i feedback ricevuti vengano utilizzati per rivedere e migliorare i profili professionali e formativi. Inoltre, si raccomanda di sviluppare e implementare una modalità strutturata di raccolta delle segnalazioni degli studenti, oltre a quelle raccolte tramite CPDS e e-mail, per garantire un flusso continuo di feedback che supporti il miglioramento e l'adattamento dell'offerta formativa alle reali esigenze degli studenti e del contesto professionale.

## Documenti chiave

- **Titolo:**Rapporto di Riesame Ciclico LM-51 2024  
**Descrizione:**Il presente Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) LM-51 2024 approvato il 22 Maggio 2024.  
**Dettagli:** D.CDS.1.a; D.CDS.1.1.3; D.CDS.1.1.4  
**File:**RAPPOR~1.DOC
- **Titolo:**Verbale di Riunione Gruppo di Riesame LM51 11/12/23  
**Descrizione:**Presentazione della struttura della documentazione da produrre da parte dei Gruppi di riesame per la per la Laurea Magistrale in Processi Cognitivi e Tecnologie (LM-51)  
**Dettagli:**Punto 3.3: Discussione dei Quadri B6-B7, C1-3 SUA-CdS e dell'elaborazione per la SMA 2023.  
**File:**VEB468~1.PDF
- **Titolo:**Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2023  
**Descrizione:**Il documento presentato contiene la Relazione della CP di Ateneo (punti 1-4) e tutte le Relazioni di Facoltà (punti 5).  
**Dettagli:** Facoltà di Psicologia  
**File:**RELAZI~1.PDF
- **Titolo:**Qualità Processo e responsabilità interne di Ateneo  
**Descrizione:** Il documento descrive il Sistema e l'Organizzazione di Assicurazione della Qualità (indicata nel seguito con il termine AQ).  
**Dettagli:**Paragrafo 8.2.5.MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI  
**File:**Processo-di-ateneo-e-responsabilita-interne UNINETTUNO (1).pdf
- **Titolo:**Verbale di Consiglio di Facoltà di Psicologia 15/09/23  
**Descrizione:**Attività di monitoraggio e valutazione dei percorsi degli studenti  
**Dettagli:**Punto 3 Approvazione quadri  
**File:**8. Verbale Consiglio Facolta Psicologia 15.09.2023 (1).pdf
- **Titolo:**Verbale di Consiglio di Facoltà di Psicologia 18/02/22  
**Descrizione:**Discussione esiti delle interazioni in itinere con l'Ordine degli Psicologi  
**Dettagli:**Punto 4  
**File:**01.Verbale Consiglio di Facolta\_18.02.2022.pdf
- **Titolo:**Verbale di Consiglio di Facoltà di Psicologia 17/03/23  
**Descrizione:**Discussione esiti delle interazioni in itinere con l'Ordine degli Psicologi  
**Dettagli:**Punto 2  
**File:**Verbale Consiglio Facolta Psicologia 17.03.2023.pdf
- **Titolo:**Verbale Consiglio di Facoltà di Psicologia 24/01/24  
**Descrizione:**Relazione Referente di Facoltà della CPDS  
**Dettagli:**Punto 6.7 Aggiornamento attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)**

- **Titolo:**Audizione CdS LM-51 del 05/11/2024

**Descrizione:**Collegamento con gli Studenti del Corsi di Studio

**Dettagli:**Slot 10.40-11.30

---

- **Titolo:**Audizioni del CdS LM-51 del 05/11/2024

**Descrizione:**Collegamento con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti

**Dettagli:**12.50-13.30

---

## **D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS**

**D.CDS.4.2.1** Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

**D.CDS.4.2.2** Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

**D.CDS.4.2.3** Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

**D.CDS.4.2.4** Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

**D.CDS.4.2.5** Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

**D.CDS.4.2.6** Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

### **Autovalutazione:**

#### **D.CDS.4.2.1**

La revisione degli obiettivi formativi, dei percorsi didattici, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti è gestita dal Consiglio di Facoltà. Questo organo si riunisce regolarmente per esaminare e aggiornare i percorsi formativi e coordinare gli insegnamenti. Le riunioni avvengono sia in funzione delle tre erogazioni didattiche (come indicato nella programmazione didattica: [<https://www.uninettunouniversity.net/it/programmazione-didattica.aspx>])(<https://www.uninettunouniversity.net/it/programmazione-didattica.aspx>)) sia sulla base di esigenze specifiche, come la gestione di criticità o l'approvazione di documenti. Il Consiglio valuta l'efficacia dei percorsi e verifica annualmente la validità dell'offerta formativa, coordinando la didattica tra gli insegnamenti.

Le attività di coordinamento tra gli insegnamenti, la razionalizzazione degli orari e la distribuzione delle verifiche di apprendimento avvengono in collaborazione con l'Ateneo. La gestione degli esami, in termini di giornate, orari e sedi (poli tecnologici dell'Ateneo), è centralizzata e gestita dalla Segreteria di Presidenza in coordinamento con le altre segreterie di Facoltà. Il calendario degli esami è aggiornato e pubblicato regolarmente sul sito: [<https://www.uninettunouniversity.net/it/calendario-esami.aspx>](<https://www.uninettunouniversity.net/it/calendario-esami.aspx>).

Il calendario delle attività didattiche di supporto e delle ore di ricevimento è stabilito dalle Facoltà, che si occupano del coordinamento. Questi calendari, che includono le date di erogazione, i giorni di ricevimento e le classi interattive programmate dai docenti-tutor, sono pubblicati nella sezione dedicata agli studenti sul portale: [<https://www.uninettunouniversity.net/it/calendario-attivita-didattica.aspx>](<https://www.uninettunouniversity.net/it/calendario-attivita-didattica.aspx>). Le informazioni sono in linea con quanto riportato nella **\*\*Scheda SUA – B.2a, B.2b, B.2c\*\***.

#### **D.CDS.4.2.2**

Il CdS monitora l'efficacia dell'offerta formativa, con particolare riguardo all'aggiornamento, all'attualità e alla spendibilità nel mondo del lavoro, nonché alla sua validità rispetto ai cambiamenti della normativa vigente. A tal fine, nel 2023 il Corso di Studi è stato riorganizzato dall'ultimo riesame ciclico, e nel processo di revisione (di cui si dà conto ai punti D.CDS.1.a; D.CDS.1.1.1; D.CDS.1.1.2) si è costruito un nuovo piano di studi in ottemperanza agli obblighi di legge.

Nell'anno successivo la riflessione sull'aggiornamento dell'offerta formativa, maturata in sede di CdF e nel corso delle riunioni del GdR, si è sviluppata con il potenziamento del corpo docente e una rimodulazione dei crediti formativi. Riscontro documentale nel RRC 2024, D.CDS.1.

#### **D.CDS.4.2.3**

Il monitoraggio dei percorsi di studio viene effettuato tramite le analisi fornite dall'Ufficio statistico, in particolare attraverso la **\*\*Scheda Monitoraggio Annuale (SMA)\*\*** elaborata dal Consiglio di Facoltà (CdF) alla fine di ogni anno. Questo include un confronto con tutti i corsi di laurea **\*\*LM-51\*\*** su base nazionale, come indicato nelle **\*\*Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione - Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi\*\***.

Per quanto riguarda l'acquisizione dei **\*\*CFU\*\*** nel primo anno, la percentuale di CFU conseguiti è inferiore rispetto ad altri Atenei telematici, ma la percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso è superiore. La percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti è in linea con gli altri Atenei telematici. Questi dati sono riflessi negli indicatori **\*\*iC13\*\***, **\*\*iC14\*\*** e **\*\*iC16BIS\*\***.

In risposta a questi dati, le azioni previste includono il rafforzamento dell'orientamento e del supporto agli studenti, soprattutto nel primo anno, e l'incremento delle attività di monitoraggio in itinere.

Per quanto riguarda il conseguimento del titolo, gli indicatori **\*\*iC02\*\***, **\*\*iC22\*\*** e **\*\*iC17\*\*** mostrano che la percentuale di laureati entro la durata normale del corso è inferiore rispetto agli altri Atenei telematici, così come la percentuale di immatricolati che si laureano

entro un anno oltre la durata normale. Tuttavia, rispetto all'anno precedente, la percentuale di laureati è triplicata, mentre negli altri Atenei telematici è quasi dimezzata.

La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti è buona e in linea con altri Atenei, ma gli indicatori **\*\*iC30T\*\*** e **\*\*iC30TBIS\*\*** evidenziano una percentuale più alta di studenti inattivi o poco produttivi rispetto ad altri Atenei telematici.

Si ipotizza che il prolungamento dei tempi di conseguimento del titolo possa essere legato a una mancanza di motivazione dovuta alla non conformità dell'offerta formativa con le aspettative degli studenti, nonché a una limitata scelta tra le attività professionalizzanti. Per questo motivo, le azioni da intraprendere includono l'incremento dell'offerta formativa per meglio rispondere alle esigenze degli studenti e incentivare il conseguimento del titolo nei tempi previsti.

#### **D.CDS.4.2.4**

Il CdS monitora i risultati delle verifiche di apprendimento degli insegnamenti per il miglioramento continuo dei metodi di valutazione in fase di elaborazione dei dati per la compilazione dei Quadri SUA-CDS B6, B7, C1-3.

I questionari e i dati relativi alle verifiche di apprendimento sono raccolti dall'ufficio statistico per i commenti al quadro C1 della SUA-CdS. Tali dati sono inviati al Preside, alla Vice-Preside, al Referente AQ, alla Commissione Paritetica e al Gruppo di Riesame. Tali analisi e i commenti preparati dal Referente AQ, dalla Vice-Preside e dal Gruppo di Riesame, confluiscono nei Quadri C1 (Dati di ingresso, di percorso e di uscita) e C2 (Efficacia esterna). I Quadri della Scheda SUA sono discussi e approvati in Consiglio di Facoltà.

I risultati delle opinioni degli studenti sono analizzati anche dalla Commissione Paritetica nella relazione annuale di Facoltà. Anche tale relazione è discussa nel primo CdF del nuovo anno solare (consegna interna il 31 dicembre, caricamento ufficiale entro il 31 gennaio).

Il Consiglio di Facoltà interviene sui processi tenendo conto dei dati illustrati e del Commento agli indicatori (sostitutivo del Rapporto di Riesame Annuale). Fino ad ora, dato che la stragrande maggioranza degli studenti è già occupata, si è tenuto prevalentemente conto dei dati riguardanti la riqualificazione professionale, o comunque gli esiti sulla carriera già in atto.

#### **D.CDS.4.2.5**

Come per i due punti precedenti, il processo di monitoraggio del percorso di studio in seno al CdS avviene nelle riunioni del GdR e del CdF.

Riscontro documentale si ha nel verbale del GdR 11/12/23.

Tra i documenti analizzati sono i dati relativi al Quadro C2 SUA-CdS (Esiti della rilevazione sulle opinioni dei laureati ad un anno dal conseguimento del titolo) (vedi PDF). La modifica di ordinamento attivata dall'a.a. 2023-2024 (vedi RRC 2024) risponde anche al bisogno di migliorare gli indicatori relativi agli esiti occupazionale dei laureati dal momento che si definisce una laurea professionalizzante, e quindi maggiormente legata ai bisogni emergenti per la formazione alla professione di Psicologo.

Più nello specifico, agli studenti che hanno conseguito il titolo da almeno un anno e richiesto di compilare un apposito questionario, sviluppato a partire dal modello ANVUR, integrato da alcuni quesiti specifici per l'Ateneo telematico. Il form è disponibile on line, attraverso piattaforma Google Drive. Il link al questionario viene inviato agli indirizzi email conservati nell'archivio di Ateneo degli studenti laureati che risultano aver conseguito il titolo uno, tre o cinque anni prima. La risposta ai quesiti non è obbligatoria. La matrice con le risposte dei laureati è scaricata dalla piattaforma in occasione della compilazione della SUACdS, entro i primi giorni di settembre. I dati sono salvati sul server di Ateneo e sono elaborati a cura dell'Ufficio di Statistica di Ateneo. I report dei dati di ciascun CdS sono inviati al Preside di Facoltà e al Referente AQ, che provvede alla diffusione degli stessi tra il personale docente secondo le modalità previste dalle Facoltà. Gli stessi report sono inviati al PQA, alla CPDS e al NdV, insieme al dato aggregato di Ateneo. Copia dei report è consegnata al Rettore.

Nel Documento Processi di Ateneo e Responsabilità Interne Paragrafo 8.2.5.3 viene illustrato e definito il processo relativo alla somministrazione del questionario sulle opinioni dei laureati.

#### **D.CDS.4.2.6**

Nelle riunioni del Consiglio di Facoltà vengono affrontate e discusse le tematiche relative al monitoraggio dell'andamento del CdS e all'aggiornamento dell'offerta formativa. Il CdS come mostrato nella sezione precedente D.CDS.4.1 tiene conto delle indicazioni e segnalazioni provenienti dagli studenti e dai portatori di interesse al fine di migliorare l'offerta formativa e la qualità della didattica erogata.

Le indicazioni provenienti dal Nucleo di Valutazione, Presidio della Qualità, CPDS vengono discusse nelle riunioni del Consiglio di Facoltà. Esempi di riscontro documentale per proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ sono:

- per le indicazioni provenienti dal NdV che si possono trovare Verbale del CdF 14/07/2023, con il punto 6.1 Aggiornamento relativo all'Audit interno sulla qualità della Facoltà di Psicologia.

- per le indicazioni provenienti dalla PQA che si possono trovare Verbale del CdF 22/05/2024, con il punto 4 Aggiornamento del Rapporto del Riesame Ciclico.

#### **Punti di Forza:**

- Il CdS verifica annualmente, attraverso le riunioni del Consiglio di Facoltà, il percorso formativo e il coordinamento degli insegnamenti. La razionalizzazione degli orari e delle verifiche dell'apprendimento sono gestite operativamente dalla Segreteria.
- L'aggiornamento costante dell'offerta formativa è un processo continuo, che tiene conto dell'evoluzione delle discipline e delle normative (come è avvenuto recentemente a seguito di L. 163/2021 e dei D.Interm. 567 e 564 del 2022).
- Il Consiglio di Facoltà ha un ruolo centrale, insieme al Gruppo di Riesame, nella revisione periodica dei percorsi e nel coordinamento didattico.
- Il monitoraggio dei percorsi di studio e degli esiti delle prove di verifica avviene attraverso l'analisi dei dati forniti dall'Ufficio Statistico, in particolare tramite gli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale.
- I risultati provenienti dalle survey e dalle valutazioni ricevute dagli studenti sono analizzati da più attori organizzativi (Presidente di Facoltà, Referente AQ, CPDS e Gruppo di Riesame) e discusse nelle riunioni del Consiglio di Facoltà.
- Le indicazioni raccolte da NdV, PQ e CPDS sono periodicamente discusse nelle riunioni del Consiglio di Facoltà.

#### **Aree di miglioramento:**

- Nessuna.

#### **Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Pienamente soddisfacente

##### **Documenti chiave**

- **Titolo:**Scheda SUA-CdS 2024

**Descrizione:**Descrizione delle aule virtuali.

##### **Dettagli:**

- B.2a, QUADRO B2.a Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative, QUADRO B2.b Calendario degli esami di profitto, QUADRO B2.c Calendario sessioni della Prova finale.
- QUADRO B6 Opinioni studenti, QUADRO B7 Opinioni dei laureati, QUADRO C1 Dati di ingresso, di percorso e di uscita, QUADRO C2 Efficacia Esterna, QUADRO C3 Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extracurriculare, da pag. 28 del PDF.

**File:**Scheda SUA-CdS 2024.pdf

- **Titolo:**Rapporto di Riesame Ciclico LM-51 2024

**Descrizione:**Il presente Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) LM-51 2024 approvato il 22 Maggio 2024.

**Dettagli:** D.CDS.1.a; D.CDS.1.1.1; D.CDS.1.1.2

**File:**RAPPOR~1.DOC

- **Titolo:**Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione - Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi.

**Descrizione:**Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi

**Dettagli:**Tabella indicatori [https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3\\_Scheda-Valutazione-Indicatori-Qualitativi.pdf](https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Scheda-Valutazione-Indicatori-Qualitativi.pdf)

- **Titolo:**Verbale di Riunione Gruppo di Riesame LM51 11/12/23

**Descrizione:**Presentazione della struttura della documentazione da produrre da parte dei Gruppi di riesame per la per la Laurea Magistrale in Processi Cognitivi e Tecnologie (LM-51)Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 3.3: Discussione dei Quadri B6-B7, C1-3 SUA-CdS e dell'elaborazione per la SMA 2023.

**Dettagli:**

**File:**VERBAL~2.PDF

---

- **Titolo:**Verbale Consiglio di Facoltà di Psicologia 12/05/2023

**Descrizione:**Il verbale del Consiglio di Facoltà del 12/05/2023 in cui viene presentato il nuovo ordinamento del CdS

**Dettagli:**

**File:**5. Verbale Consiglio Facolta Psicologia 12.05.2023.pdf

---



**Fascia di valutazione Complessiva (CEV):** Soddisfacente

**Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR):** Parzialmente soddisfacente

**Indicatori (eventuale commento):**

La valutazione tiene conto della prevalenza di andamenti e confronti negativi. Si raccomanda di prestare massima attenzione alla rilevante quota di studenti inattivi o poco produttivi.

**Fascia di valutazione Complessiva:** Soddisfacente