

Università Telematica Internazionale UNINETTUNO

Settimana di visita istituzionale 11-15 novembre 2024



Scheda di valutazione - Dipartimento

Dipartimento di Facoltà di Psicologia

E.DIP) Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti

E.DIP.1)

E.DIP.1) Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

E.DIP.1.1 Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.

E.DIP.1.2 Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).

E.DIP.1.3 Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.

E.DIP.1.4 Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento.

[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.1].

Autovalutazione:

E.DIP.1.1

L'Ateneo non ha istituito i Dipartimenti, l'autovalutazione fa quindi riferimento alla Facoltà di Psicologia. La Facoltà di Psicologia ha definito una visione della qualità della didattica, della ricerca e della Terza Missione coerente con la pianificazione strategica di Ateneo e in relazione al contesto di riferimento, delle competenze e delle risorse disponibili e delle potenzialità di sviluppo della stessa. La descrizione completa della visione è definita nel Piano Operativo di Facoltà (si veda il riferimento al Par. 2.1 Visione della Facoltà). Di seguito una breve descrizione della stessa.

La Facoltà di Psicologia di Uninettuno è fortemente connotata da un grande impegno per l'innovazione tecnologica human-centred, che sostanzia i pilastri chiave della psicologia cognitiva, delle neuroscienze, della psicologia clinica e della psicologia applicata alla progettazione e gestione delle tecnologie digitali per le promozione dello sviluppo degli individui e dei gruppi nei nuovi contesti sociali. La composizione disciplinare della Facoltà, costituita dalle tradizioni disciplinari originarie e tuttora presenti, ma anche da quelle che si sono aggiunte nel tempo, costituiscono una situazione di base che andrà sfruttata anche nel futuro. È da questi elementi che si dovrà pensare alla Facoltà di Psicologia, all'interno del contesto più ampio di Ateneo, capace di:

- Formare tecnici e ricercatori in grado di poter interloquire con ambiti disciplinari differenti, scongiurando la frammentazione culturale;
- Affrontare i grandi temi di azione e intervento, che abbiamo di fronte: salute, inclusione sociale, sostenibilità, utilizzando anche approcci integrati e che non abdicano alla comprensione e gestione della complessità dell'agire umano.

Un aspetto cruciale dei percorsi di ricerca, offerta didattica e strutturazione della Terza Missione della nostra Facoltà è la necessità di studiare e evolvere in accordo con le trasformazioni che attraversano i due ambiti di riferimento per la disciplina della Psicologia, come intesa nella vision della Facoltà: l'intelligenza artificiale e le neuroscienze. La convergenza tra l'innovazione tecnologica, neuroscienze e psicologia applicata gioca un ruolo centrale nella formazione di nuove figure professionali in grado di gestire il cambiamento socio-tecnologico al fine di promuovere la salute e il benessere individuale e sociale. Per tale ragione i nostri corsi di studio universitari sono dedicati a questa intersezione e offrono agli studenti una comprensione approfondita delle tecnologie del funzionamento della mente e del cervello nonché delle possibili applicazioni tecnologiche nell'ambito dei diversi settori della psicologia. Queste competenze sono fondamentali per guidare gli individui e i gruppi verso il benessere, l'efficienza operativa, la sostenibilità e la flessibilità richieste nel contesto attuale.

Il Piano Operativo di Facoltà (Par. 2.1) è reso pubblico nella pagina pubblica della Facoltà: <https://www.uninettunouniversity.net/it/facolta-di-psicologia.aspx>

E.DIP.1.2 Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).

La facoltà ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati nel Piano Operativo di Facoltà, in corrispondenza dei Par. 2.2 Didattica, Par. 2.3 Ricerca, e Par. 2.4 Terza Missione/ Impatto sociale. In particolare gli obiettivi della Facoltà possono essere sintetizzati come segue. Per la didattica, il **D1 Potenziare il profilo di internazionalizzazione della Facoltà**, tramite promozione di accordi con istituzioni accademiche europee ed extra-europee per il rafforzamento della

dimensione internazionale dei CdS, del Master e del Dottorato in Mente e Tecnologie nella Società Digitale; **D2 Ampliare e differenziare l'offerta formativa per un allargamento dell'utenza**, con la definizione di percorsi aggiuntivi nell'ambito della laurea LM-55 finalizzati a raggiungere obiettivi di formazione e competenze legate alle scienze cognitive e sociali applicate alle tecnologie; **D3 Migliorare il servizio di supporto agli studenti**, con la valutazione delle caratteristiche relazionali negli studenti dell'Università a distanza, funzionale ad un incremento della qualità dei servizi del Centro per la valutazione e il supporto psicologico; **D4 Aggiornamento dell'offerta formativa**, con la definizione di insegnamenti e proposte didattiche finalizzate alla valorizzazione del carattere interfacoltà e multi/transdisciplinare della facoltà, nonché delle competenze presenti: migliore focalizzazione delle specificità dei singoli corsi e incremento delle opportunità didattiche offerte al di fuori dei percorsi curricolari (es. summer school, workshop). Per la ricerca, gli obiettivi sono espressi come segue: **R1 Servizio di supporto alla ricerca di Facoltà**, con la ridefinizione dei gruppi di ricerca di Facoltà con l'inclusione di ricercatori afferenti a settori diversi e coniugare i saperi presenti in percorsi di ricerca che rispondano esplicitamente al quadro e agli obiettivi definiti dalla Facoltà e dall'Ateneo; con la costruzione di un servizio di supporto alla ricerca, interno alla Facoltà, con l'incremento delle attività di integrazione con l'ufficio di supporto alla ricerca di Ateneo; dare maggiore informazione e indirizzo ai nuovi arrivati e a giovani ricercatori e ricercatrici, con la promozione della progettazione ed implementazione di laboratori di ricerca, per la sperimentazione di approcci, metodi e tecnologie. Il secondo obiettivo **R2 Internazionalizzazione della ricerca**, prevede l'accrescimento la dimensione internazionale della ricerca mediante incrementi di periodi di soggiorno, per attività di ricerca di ricercatori, professori e dottorandi presso Enti di Ricerca/Università straniere; **R3 Potenziare l'impatto della ricerca in un approccio multidisciplinare**, con l'incremento della numerosità dei ricercatori sia in aree della facoltà (SSD) caratterizzate da un minore grado di copertura. Per la Terza missione **TM1 Divulgazione delle attività di ricerca**, con il supporto allo sviluppo di un circuito virtuoso tra ricerca e terza missione, legando il più possibile queste attività a risultati di ricerca per favorire anche le carriere dei ricercatori; **TM2 Monitoraggio delle attività di terza missione/impatto sociale**, con l'incremento della promozione del lavoro dei ricercatori verso l'interno e verso l'esterno in vista della costruzione delle opportunità di Terza Missione; **TM3 Implementazione servizi di terza missione attraverso consulenze a privati, agenzie educative, associazioni, ecc**, con l'incremento della diffusione sul territorio di iniziative atte a far conoscere le possibilità offerte dall'Ateneo.

E.DIP.1.3

La Facoltà, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.

In particolare la Facoltà ha rafforzato la convenzione fra UNINETTUNO ed il CNR-ISTC tramite il conferimento di incarichi didattici al personale del CNR-ISTC altamente qualificato, come docenti di riferimento dei corsi e consenso agli studenti di accedere a laboratori scientifici di ricerca, per sviluppare progetti di tesi sperimentale e avere così la possibilità di accedere a strutture d'avanguardia, peculiarità assoluta nel panorama delle università telematiche (e non solo) italiane. Inoltre la presenza nel CdF di diversi docenti provenienti dal CNR ha consentito di progettare il Curriculum della Laurea Magistrale in Processi Cognitivi e Tecnologie includendo tematiche di ricerca innovative e caratterizzando il percorso di studi dal punto di vista tecnico-scientifico.

La Facoltà ha inoltre definito una collaborazione con l'IRCCS NEUROMED (Pozzilli, IS) istituto di neuroscienze a rilevanza nazionale, tramite convenzione quadro volta ad attività di collaborazione scientifica, attività didattiche, di ricerca, consulenza e formazione, alla partecipazione a bandi nazionali ed internazionali di sostegno finanziario e alla realizzazione di attività di comunicazione volte alla promozione scientifica delle attività svolte congiuntamente e delle best practices da esse derivanti.

A tali scopi, presso l'IRCCS Neuromed sarà possibile favorire lo svolgimento di stage/tirocini formativi, di elaborati e lavori di tesi, organizzazione di conferenze, corsi di educazione continua (ECM), dibattiti e seminari. Inoltre, studenti, docenti e ricercatori potranno avere accesso ad attrezzature, macchinari e laboratori per completare la formazione accademica e professionale.

La Facoltà valuta di valore i rapporti con CNR-ISTC, Neuromed, e altri, quali l'Accordo internazionale con la Berlin School of Business and Innovation (BSBI), per lo sviluppo culturale, di conoscenze teoriche, applicate e per le opportunità di ricerca che questi implicano.

La Facoltà sta definendo metodi e metriche per il monitoraggio costante dei risultati della collaborazione, relativamente al raggiungimento degli obiettivi definiti per Didattica, Ricerca, e Terza Missione.

E.DIP.1.4

Gli obiettivi che la Facoltà si propone per Didattica, Ricerca e Terza missione sono coerenti con le politiche strategiche di Ateneo (si veda il Piano Strategico di Ateneo - Par. 6 Gli obiettivi strategici), le risorse del personale (attualmente 11 incardinati e 4 PTA) e in linea con indicatori alti della produttività scientifica dell'ASN (4 RTD-A, 4 PA 4 e 1 RU) e dei risultati della VQR. Infatti nel 2022 sono stati pubblicati gli esiti della valutazione VQR effettuata dall'ANVUR (Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca) e il rapporto di valutazione presenta l'area 11b - Scienze psicologiche come virtuosi tra le facoltà di Ateneo e in una fascia medio-alta nel SSD M-PSI01. L'Area 11b Scienze Psicologiche si è posizionata dodicesima nel quartile di riferimento. Nella valutazione dei prodotti attesi per istituzione, i prodotti della Facoltà presentano l'indice R2 e quello R1/2 tra i più alti delle Facoltà dell'Ateneo. I risultati completi della valutazione VQR sono consultabili sul sito ANVUR nella sezione dedicata. Inoltre gli obiettivi sono coerenti con i contenuti della SUA-RD e con quanto riportato nell'analisi del contesto presente nel Par. 1.7 Analisi SWOT del Piano Operativo.

Punti di Forza:

- Il recente Piano operativo di Facoltà evidenzia l'insieme delle attività ed è funzionale all'implementazione delle attività e alla verifica della loro plausibilità e coerenza con la visione, le politiche e le strategie proprie e dell'Ateneo.
- L'offerta formativa si caratterizza per la sua coerente specificità che, attraverso i percorsi di laurea triennale, magistrale e dottorale, si focalizza su una formazione interdisciplinare e transdisciplinare nell'ambito delle neuroscienze e della cyberpsicologia.
- E' attestata la dinamica di progetti di ricerca collaborativi e multidisciplinari con enti pubblici e privati per lo sviluppo di competenze avanzate, in dialogo con strutture e servizi di supporto avanzati, tenendo conto delle competenze e risorse disponibili e delle proprie potenzialità di sviluppo. Si rileva l'avvio di attività di Terza Missione, che favoriscono l'offerta di competenze eterogenee e specifiche a supporto all'individuo e della società.

Aree di miglioramento:

- Il Piano operativo di Facoltà non risulta pubblico e l'organizzazione del documento potrebbe essere oggetto di miglioramento nella sua forma, mettendo in prima istanza la visione e gli obiettivi e successivamente le caratteristiche della ricerca, didattica e Terza Missione. Non vi è evidenza di attività progettuale rispetto a valutazioni sull'eventuale incremento del numero degli studenti iscritti e il relativo adeguamento delle risorse, dei processi e delle prassi operative per la gestione dell'operatività, elemento peraltro considerato come "minaccia" nell'analisi SWOT del Piano operativo.
- Non risultano linee efficaci di promozione dell'internazionalizzazione: l'offerta formativa della Facoltà non giunge ad un'efficace promozione nel panorama nazionale e internazionale. Il miglioramento dell'internazionalizzazione figura nel Piano operativo: nell'arco del periodo considerato, focalizza l'attenzione sull'attrattività di *visiting scholars* per la migliore qualificazione della didattica, ma senza pianificare le modalità con cui tale azione potrà fornire visibili ricadute per opportunità di mobilità e di avviamento al lavoro all'estero.
- Non tutti i settori scientifico-disciplinari che caratterizzano la Facoltà hanno un docente strutturato.
- Non si ha riscontro di attività di monitoraggio specifico da parte della Facoltà rispetto ai risultati conseguiti nella ricerca e nella Terza Missione.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di mettere in atto dinamiche progressive di monitoraggio che consentano lo sviluppo consolidato dell'Assicurazione della Qualità, eliminando la necessità di interventi di breve periodo che non consentono il consolidamento delle attività.
- Si raccomanda di mettere in atto la pianificazione operativa prevista attraverso azioni raggiungibili, ben identificate e misurabili nell'arco di tempo previsto, per non correre il rischio di dare solo avvio al processo senza portarlo al compimento attraverso l'attuazione delle fasi necessarie, attualmente non dettagliate.

Documenti chiave

- **Titolo:** Piano Operativo di Facoltà

Descrizione: Piano Operativo triennale di Facoltà

Dettagli: 2.1 Visione della Facoltà

File: Piano operativo Facoltà Psicologia.pdf

-
- **Titolo:** Accordo quadro Uninettuno - CNR

Descrizione: Accordo quadro con CNR per conferimento incarichi didattici e accesso a laboratori scientifici di ricerca.

Dettagli: Sezione 4.1

File:Convenzione_CNR.pdf

- **Titolo:**Accordo quadro Uninettuno - IRCCS NEUROMED

Descrizione:Convenzione per l'accordo di cooperazione per lo sviluppo delle potenzialità del sistema della formazione e della ricerca scientifica.

Dettagli:Art. 2 Obiettivi della cooperazione

File:Convenzione_Neuromed.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Audizioni del 13/11/2024

Descrizione:Incontro con il Preside e con il Vicepreside della Facoltà

Dettagli:9.00-10.00

- **Titolo:**Audizioni del 13/11/2024

Descrizione:Incontro con una rappresentanza del Consiglio di Facoltà (compresi Rappresentanti del Personale tecnico-amministrativo e Rappresentanti degli Studenti).

Dettagli:10.05-10.50

E.DIP.2)

E.DIP.2) Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale

E.DIP.2.1 Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

E.DIP.2.2 Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.

E.DIP.2.3 Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo.

E.DIP.2.4 Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.

E.DIP.2.5 Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.

[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.2].

Autovalutazione:

E.DIP.2.1

La Facoltà dispone di un'organizzazione, relativamente agli organi di governo, al corpo docente e al personale tecnico amministrativo, che programma e monitora la qualità della didattica e della ricerca in continuità con il sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo. Il sistema di Assicurazione della Qualità è esplicitato nel documento sui Processi e Responsabilità Interne che è coerente con le linee elaborate dal PQA. Per una descrizione dell'organizzazione della facoltà si veda il Par. 1.4 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, ricerca e terza missione del Piano Operativo di Facoltà.

E.DIP.2.2

L'Ateneo garantisce risorse, strutture e servizi di supporto alla didattica e agli studenti e verifica periodicamente l'adeguatezza del proprio personale tecnico-amministrativo in funzione delle esigenze della didattica del CdS.

I processi di misurazione, analisi e miglioramento sono pianificati ed attuati con lo scopo di accertare la conformità dei Servizi Didattici erogati ai propri obiettivi di qualità, misurare le prestazioni del Sistema di AQ, migliorandone in continuo l'efficacia e l'efficienza, rispetto alla Politica per la Qualità ed ai requisiti dei riferimenti normativi.

Il personale tecnicoamministrativo viene selezionato e formato in base a profili professionali mirati a creare un sistema di produzione/erogazione di percorsi formativi capaci di sviluppare processi di cooperazione, mediante la condivisione di nuovi modelli didattici tra Università, istituzioni per la Formazione Professionale Continua e altri soggetti impegnati nella formazione. Il lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo appare in linea con le esigenze della Facoltà e specializzato per il funzionamento della Sede Centrale, il coordinamento del Centro di Produzione, la gestione e lo sviluppo evolutivo dei servizi ICT, il coordinamento dei Poli Tecnici, la gestione delle attività di didattica a distanza per quanto riguarda il knowhow tecnologico, l'expertise relazionale e le capacità personali connesse con prestazioni di successo.

E.DIP.2.3

La Facoltà dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo. In particolare la Facoltà è organizzata con i gruppi di Riesame Ciclico dei CdS, i Referenti per l'Assicurazione della Qualità (RAQ) dei CdS L24 e LM51; i referenti per l'AQ (RAQ) per la Ricerca, con la nomina del Direttore della Ricerca di Facoltà; i referenti per l'AQ (RAQ) per la TM / IS (Terza Missione / Impatto sociale), con la nomina Direttore della Terza Missione. Si veda il Verbale CdF del 22/05/24.

E.DIP.2.4

La Facoltà garantisce l'aggiornamento e la revisione dell'offerta formativa attraverso la collaborazione tra i vari attori del CdS, il Preside, il Vicepreside, il Referente AQ, il Responsabile della CPDS. L'interazione tra le varie parti consente alla Facoltà di garantire la coerenza tra profili professionali, obiettivi formativi e attività formative. Il processo di monitoraggio segue vari momenti:

1. valuta i suggerimenti e le azioni migliorative provenienti da Docenti, studenti e il personale di Segreteria attraverso le indicazioni del Referente AQ e del Responsabile della CPDS;
2. valuta l'efficacia del percorso di studio e i risultati degli esami di profitto;
3. valuta l'efficacia degli esiti professionali, a seguito delle risposte dei questionari somministrati dall'Ufficio statistico;
4. valuta la possibilità di investimento su cicli di studio successivi (laurea magistrale, dottorato di ricerca);
5. valuta proposte di modifica dell'offerta formativa in risposta a quanto emerso dal confronto con le opinioni degli studenti e delle

parti interessate e in coerenza con i profili professionali individuati;

6. valuta l'esplorazione di nuovi bacini di accoglienza dei laureati del CdS e attivazione di protocolli di collaborazione (cooperazione didattica, possibilità di tirocini).

Si prevede di definire un processo di monitoraggio sistematico della pianificazione, dei processi e dei risultati delle attività di Terza Missione con riferimento specifico al Centro per la valutazione e il supporto psicologico della Facoltà che consente la "Valorizzazione della Ricerca sia nella "Produzione di beni pubblici", con particolare attenzione, rispettivamente, alle "Attività conto Terzi" e alla "Formazione continua, apprendimento permanente e didattica aperta".

I temi principali della valutazione delle attività di terza missione della Facoltà di Psicologia Uninettuno sono i seguenti:

- Valutazione delle azioni rivolte primariamente agli studenti dell'Ateneo e a chi intende iscriversi nelle diverse Facoltà. La valutazione riguarderà anche le azioni, anche rivolte a non studenti ed esterni, che facciano domanda di aiuto. Questa attività, in coerenza con quanto previsto dalle norme che regolano la Terza Missione, può essere attivata in regime di conto terzi verso istituzioni (scuole, agenzie educative, associazioni, ecc.) o individui privati.
- Valutazione di azioni di Public engagement, quali l'unione di divulgazione allargata e le attività di progettazione partecipata; la produzione di attività disseminative (webinar, conferenze, seminari); l'avvio di progetti didattici sperimentali con attività di co-progettazione con i partner; collaborazioni con scuole per la divulgazione delle conoscenze scientifiche e modelli di promozione per l'uso responsabile e consapevole delle tecnologie emergenti.

La valutazione di queste attività includerà l'indicatore 'Numero di attività di Terza Missione rispetto al numero dei docenti'.

E.DIP.2.5

Le problematiche relative alla revisione dei percorsi, della didattica, dell'efficacia dell'offerta formativa sono analizzate dal Gruppo di Riesame del CdS sulla base dei dati statistici provenienti dai questionari degli studenti e delle eventuali segnalazioni che Docenti, Tutor e personale amministrativo hanno indirizzato al CdF e delle segnalazioni recepite dalla CPDS. I risultati di questa analisi confluiscono nel Rapporto di Riesame annuale/Scheda di Monitoraggio Annuale e nel Rapporto di Riesame Ciclico ove si analizzano le cause dei problemi e si propongono eventuali azioni correttive.

L'attività di monitoraggio della ricerca è realizzata mediante la raccolta di informazioni quantitative, con riferimento ai progetti di Facoltà e individuali afferenti ai singoli SSD, caratterizzanti il numero di progetti finanziati, il numero di pubblicazioni, monografie, curatele, il numero di pubblicazioni indicizzate nelle principali banche dati nazionali ed internazionali, organizzazione di convegni nazionali ed internazionali, la partecipazione a convegni nazionali ed internazionali. Il monitoraggio dei dati rilevanti per la valutazione della ricerca è eseguito con cadenza annuale e riportato nelle Relazioni Annuali della Ricerca consegnate all'Ateneo (v. pagina web, dove sono pubblicati le linee di ricerca della Facoltà i Progetti di Ricerca, le Pubblicazioni relative ai progetti di ricerca e all'attività di ricerca dei Ricercatori, l'elenco dei Docenti coinvolti nelle attività di ricerca, al link: <https://www.uninettunouniversity.net/it/linee-di-ricerca-facolta-di-psicologia.aspx>).

Punti di Forza:

- La Facoltà dispone di un recente sistema di Assicurazione della Qualità adeguato, coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo, che ha avuto avvio per la fase di individuazione di obiettivi, indicatori e target.
- Le attività didattiche sono progettate e aggiornate con il coinvolgimento dei docenti del Consiglio di Facoltà e adeguatamente monitorate; anche le attività di monitoraggio della ricerca sono regolarmente svolte, con cadenza annuale.
- Il supporto del personale tecnico-amministrativo della Facoltà è molto efficace, ben preparato per le attività didattiche e operative richieste, in particolare per le competenze tecnologiche e gestionali.

Aree di miglioramento:

- La revisione dei percorsi e della didattica richiedono una stabilizzazione dei processi per poter valutare e l'efficacia dell'offerta formativa. Le aree già valutate come "minaccia" nell'analisi SWOT del Piano operativo 2024-2026 devono essere oggetto di più approfondita analisi, per poter passare dalla progettazione di azioni mirate alla loro messa in atto graduata e progressiva.
- L'attività di monitoraggio della ricerca, riportata con cadenza annuale nelle Relazioni Annuali della Ricerca, non è oggetto di

adeguata disseminazione, con il rischio di non giungere alla sua più completa valorizzazione.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Piano Operativo di Facoltà

Descrizione:Piano Operativo triennale di Facoltà

Dettagli:Par. 1.4 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, ricerca e terza missione

File:Piano operativo Facoltà Psicologia.pdf

- **Titolo:**Verbale Consiglio di Facoltà di Psicologia 22/05/24

Descrizione:Attività di monitoraggio e valutazione dell'obsolescenza dei contenuti didattici

Dettagli:Punto 5 Percorso di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo e ai relativi adempimenti.

File:4. Verbale Consiglio di Facoltà Psicologia 22.05.2024_v3.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Audizioni del 13/11/2024

Descrizione:Incontro con il direttore e il vice-direttore

Dettagli:9.00-10.00

- **Titolo:**Audizioni del 13/11/2024

Descrizione:Incontro con i Responsabili dell'Assicurazione della Qualità e una Rappresentanza dei Delegati (Didattica, Ricerca, Orientamento, Internazionalizzazione, Placement, Terza Missione/Impatto Sociale, Welfare).

Dettagli:11.00-11.45

E.DIP.3)

E.DIP.3) Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse

E.DIP.3.1 Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicizza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.2 Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.3 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso).

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.3.4 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

Autovalutazione:

E.DIP.3.1

In premessa è necessario ricordare che la Facoltà di Psicologia non rappresenta un centro autonomo di spesa e non ha compiti di distribuzione di risorse economiche. Nello stesso modo, non rientrano tra i compiti della Facoltà la definizione di criteri e modalità per la distribuzione di tali risorse che è effettuata dagli organi centrali di Ateneo. Come indicato nella nota allo stesso punto di attenzione nel documento "Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari con note", "Tale aspetto da considerare risulta non applicabile laddove l'Ateneo non preveda distribuzione di risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale [...]".

In particolare, le attività di Ricerca sono gestite a livello centrale dall'Ateneo in relazione alle attività finanziate su bandi competitivi nazionali, europei ed internazionali. A livello più specialistico, le Facoltà conducono ricerca di base individuale con i propri incardinati e tramite gli stessi hanno la possibilità di proporre progetti di ricerca.

L'Ateneo dispone inoltre di un ufficio specifico di Ricerca e Innovazione che supporta direttamente le attività di Ricerca di Ateneo e interagisce con il Referente AQ della Ricerca e TM della Facoltà attraverso lo sviluppo di proposte su bandi competitivi, principalmente su programmi europei (Horizon 2020, Erasmus+, Creative Europe) e su fondi nazionali specifici (es.: FAMI) le attività di innovazione dei modelli didattico-tecnologici, e la promozione di iniziative di *Social Innovation*. Attraverso la creazione di network internazionali e la partecipazione a bandi competitivi, l'Ateneo supporta la ricerca di Ateneo e quella di Facoltà consentendo il reperimento di risorse ulteriori che concorrono direttamente allo svolgimento di attività di ricerca generali e specifiche.

L'ufficio di Internazionalizzazione e il supporto alla Comunicazione sono coinvolti nell'organizzazione e nel monitoraggio di queste iniziative che, a seconda dell'obiettivo e della natura, vedono il coinvolgimento di uffici tecnici amministrativi, ricercatori e professori specifici. Tra le iniziative sviluppate si segnalano: a) University for Refugees (si veda: <https://www.universitaperrifugiati.it/it/il-progetto.aspx>); b) #iostudioacasaconUNINETTUNO; c) Massive Open Online Courses - MOOC Univettuno (si veda: <https://www.uninettunouniversity.net/it/mooc-corsi-online.aspx?faculty=°ree=209&idindirizzo=&mode=cs>); d) Digital Talks (si veda: <https://www.uninettunouniversity.net/it/digital-talks.aspx>).

E.DIP.3.2

La Facoltà di Psicologia è dotata di un piano operativo all'interno del quale sono evidenziate le linee strategiche ed il fabbisogno di sviluppo del personale. Tuttavia, la Facoltà ha una funzione propositiva in merito al reclutamento della docenza che è definita dagli Organi Centrali di Ateneo sulla base delle politiche di sviluppo stabilite dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione. In particolare, l'Ateneo, coerentemente al Regolamento sviluppa una politica di reclutamento conforme alla normativa nazionale in tema di requisiti necessari di docenza, bandendo concorsi per l'assunzione di nuovi docenti, stipulando contratti di docenti a contratto e garantendo la progressione verticale degli incardinati. A questo riguardo si veda il Regolamento dedicato (https://www.uninettunouniversity.net/Data/Sites/1/GalleryImages/commissioni/regolamenti/regolamento_scatti.pdf)

La qualificazione scientifica del corpo docente viene attuata attraverso il reclutamento di una parte consistente di docenti di elevato profilo scientifico provenienti anche da ruoli o da percorsi di ricerca esterni all'Ateneo: si segnala a tal proposito la Convenzione Quadro con il CNR, rinnovata per il quinquennio 2018- 2023, realizzata al fine di favorire la mobilità di Ricercatori, Primi Ricercatori e Dirigenti di Ricerca quali docenti degli insegnamenti previsti nei CdS.

E.DIP.3.3

Come già specificato la Facoltà di Psicologia non si qualifica come centro autonomo di spese e non risulta competente in merito alla distribuzione di risorse e quindi di incentivi o premialità per il personale docente.

E.DIP.3.4

Si ricorda che la Facoltà di Psicologia non è competente per il coordinamento del personale tecnico-amministrativo che risulta in carico alla struttura centrale di ateneo. Di conseguenza, non svolgendo tale funzione e non rappresentando un centro autonomo di spesa, non ha la possibilità di distribuire incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo o di definire criteri relativi a tale attività.

Punti di Forza:

- La Facoltà definisce le priorità tramite i propri rappresentanti nel Consiglio di Facoltà e segue l'iter decisionale negli organi preposti, attraverso il Preside, mantenendo costante informazione sull'iter delle richieste e un sistema di comunicazione efficace con l'amministrazione centrale.
- La Facoltà utilizza un sistema strutturato di "action format" per inoltrare richieste specifiche relative a risorse economiche, personale docente e tecnico-amministrativo, garantendo così un canale diretto con l'amministrazione centrale.
- La documentazione sui criteri di reclutamento del personale docente, chiara e dettagliata, valorizza le esperienze in ambito telematico.
- La Facoltà valorizza la ricerca di base individuale con i propri docenti sulla base di ambiti sviluppati d'intesa con i principali *stakeholder*, valorizzando così le opportunità di finanziamento in progetti specifici che scaturiscono da questi stessi rapporti.

Aree di miglioramento:

- La Facoltà non definisce criteri propri per la distribuzione di incentivi o premialità aggiuntivi rispetto a quelli stabiliti dall'Ateneo, riducendo la possibilità di valorizzare in modo mirato le risorse locali.
- Pur essendo ben definito il sistema di comunicazione con l'amministrazione centrale, non emergono evidenze documentali che mostrino una valutazione strutturata delle necessità e delle prestazioni del personale tecnico-amministrativo.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Accordo quadro Uninettuno - CNR

Descrizione:Accordo quadro con CNR per conferimento incarichi didattici e accesso a laboratori scientifici di ricerca.

Dettagli:Sezione 4.1

File:Convenzione_CNR.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Università per Rifugiati

Descrizione:Piattaforma creata per consentire a rifugiati e immigrati di accedere all'Università da qualsiasi parte del mondo.

Dettagli:<https://www.universitaperrefugiati.it/en/default.aspx>

- **Titolo:**Digital talks

Descrizione:Format di divulgazione scientifica per riflettere sui cambiamenti che la Digital Innovation sta apportando nella nostra società

Dettagli: <https://www.uninettunouniversity.net/it/digital-talks.aspx>

- **Titolo:**Mooc Uninettuno

Descrizione:

Dettagli:<https://www.uninettunouniversity.net/it/mooc-corsi-online.aspx?faculty=°ree=209&idindirizzo=&mode=cs>

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Audizioni del 13/11/2024

Descrizione:Incontro con il Direttore e vice-Direttore

Dettagli:9.00-10.00

- **Titolo:**Audizioni del 13/11/2024

Descrizione:Incontro con i Responsabili dell'Assicurazione della Qualità e una Rappresentanza dei Delegati (Didattica, Ricerca, Orientamento, Internazionalizzazione, Placement, Terza Missione/Impatto Sociale, Welfare).

Dettagli:11.00-11.45

E.DIP.4)

E.DIP.4) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

E.DIP.4.1 Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

E.DIP.4.2 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di formazione/aggiornamento didattico nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e all'erogazione di materiali didattici multimediali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.4.3 Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

E.DIP.4.4 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

E.DIP.4.5 Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti).

[La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dottorati di Ricerca afferenti al Dipartimento e oggetto di visita].

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

E.DIP.4.6 Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all'aspetto da considerare B.1.3.3.

[Questo aspetto da considerare serve da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

Autovalutazione:

E.DIP.4.1

La Facoltà valuta i bisogni e i requisiti da soddisfare e comunica agli organi di Ateneo competenti le proposte in materia di adeguatezza, numerosità e qualificazione del corpo docente. La Facoltà indica inoltre il fabbisogno del personale in specifici settori in relazione alla valutazione strategica che prevede l'istituzione di Master e Laurea Magistrale. La proposta viene elaborata in ottemperanza ai vincoli di bilancio dell'Ateneo e a seguito dei seguenti criteri di selezione: a) l'aderenza alla vocazione telematica e internazionale del CdS e dell'Ateneo (possesso delle conoscenze e metodologie per la gestione di attività formative a distanza); b) la crescita del personale interno (sviluppo professionale dei ricercatori e professori già in ruolo); c) il potenziamento della ricerca scientifica e adeguamento alle nuove tecnologie della comunicazione (selezione di studiosi di elevata qualità). La proposta viene discussa in CdF, valutata dal Preside sulla base delle indicazioni fornite dai componenti del Gruppo di Riesame e Referente AQ della Facoltà; e successivamente discussa dal Preside in Senato Accademico.

Il numero e la qualificazione dei docenti sono adeguati a sostenere le esigenze della Facoltà; l'Ateneo ha già presentato un piano di raggiungimento dei nuovi requisiti di docenza introdotti dal DM 1154/2021, che il NdV sta monitorando.

A tal fine si vedano i verbali del Consiglio di Facoltà del 15/09/2023, relativamente al Reclutamento Docenti, e del Consiglio di Facoltà del 17/11/23, relativamente al reclutamento Prof. Internazionali.

E.DIP.4.2

La Facoltà stabilisce e pianifica incontri di formazione per i nuovi [docenti](#) tutor degli insegnamenti, secondo le modalità stabilite dal 'Processo di Ateneo e Responsabilità interne' (6.2.3). La Giunta di Facoltà ha relazionato durante il CdF del 22/7/24 (Vedi Verbale) rispetto alla necessità di adempiere a percorsi di formazione per [docenti](#) tutor e docenti attraverso sessioni regolari da includere in un'agenda di eventi educativi da predisporre. Lo scopo è quello di coinvolgere docenti e [docenti](#) tutor in programmi dedicati al rinnovamento delle prassi didattiche, privilegiando metodologie all'avanguardia e l'uso di piattaforme per l'educazione a distanza cfr. Verbale CdF 22/07/2024. Si propongono tematiche ad esempio quali:

- Conseguimento titolo: Spiegazione e simulazione processo conseguimento titolo
- Regolamento tesi di laurea
- La prova d'esame

Oltre al Calendario Formativo, vi sono state diverse iniziative di formazione costruite ad hoc su sistemi didattici di recente introduzione, quali Cineca IRIS e Cineca InTime, per i quali sono state messe in atto sia incontri comuni, sia sessioni one-to-one e prodotti dei video didattici a disposizione di tutti i Docenti e tutti i [docenti](#) tutor (oltre che personale TA).

cfr. InTime https://drive.google.com/drive/folders/1tyK2c_lk1m2sDGxwM81wsx-0G0I9_wsp?usp=sharing

cfr. IRIS https://drive.google.com/drive/folders/1ySROgUYuEKyfnajU0Qoff5TQzxfq_m5A?usp=sharing

Il Referente AQ monitora la partecipazione di docenti e [docenti](#) tutor didattici a iniziative di aggiornamento didattico nell'uso di metodologie didattiche innovative attraverso riunioni da remoto, sulla base dei dati raccolti dalla Segreteria di Presidenza, circa lo stato dei materiali relativi alle attività di tutoraggio sulla piattaforma. Le attività dei docenti/[docenti](#) tutor sono monitorate attraverso i seguenti strumenti:

1. Stato dell'Arte dei processi di aggiornamento dei contenuti: attraverso il documento Stato dell'Arte dei processi di aggiornamento dei contenuti si valutano sia l'obsolescenza dei contenuti esistenti che la produzione di nuovi contenuti. Per quanto riguarda l'aggiornamento dei contenuti delle videolezioni, si predispongono sia nuovi video corsi o l'aggiornamento di singoli moduli in corsi esistenti, o delle Classi interattive che consentono più facilmente la tempistica dell'aggiornamento.
2. Stato dell'Arte dell'attività didattica del [docente](#) tutor: tramite il documento Stato dell'Arte dell'attività didattica del tutor, all'inizio e alla fine dei tre periodi di erogazione dei corsi vengono monitorate tutte le attività didattiche dei [docenti](#) tutor e quindi le chat svolte, le Classi Interattive svolte, la partecipazione e l'animazione dei Forum, il numero di esercizi inviati e corretti, le valutazioni qualitative e quantitative effettuate dal [docente](#) tutor.
3. Somministrazione dei questionari di rilevamento delle Opinioni degli studenti sul corso e sulle attività dei docenti e dei [docenti](#) tutor.

E.DIP.4.3

La Facoltà dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali e seleziona il personale tecnico-amministrativo secondo le modalità stabilite dal 'Processo di Ateneo e Responsabilità interne' (6.2.4). Nella mappatura delle competenze che caratterizzano le figure professionali che costituiscono il personale TA è posta attenzione alla selezione e formazione del personale TA specializzato per il funzionamento della Sede Centrale, il coordinamento del Centro di Produzione, la gestione e lo sviluppo evolutivo dei servizi ICT, il coordinamento dei Poli Tecnologici, la gestione delle attività di didattica a distanza per quanto riguarda il knowhow tecnologico, l'expertise relazionale e le capacità personali maggiormente connesse con prestazioni di successo.

E.DIP.4.4

In quest'ottica, esistono già numerose iniziative di formazione con beneficiari il personale Tecnico/Amministrativo (es. formazione Cineca su Esse3, formazione interna su InTime).

Tale formazione è gestita dalle strutture centrali, anche su impulso della Facoltà, l'ateneo promuove e supporta la partecipazione del personale TA della Facoltà alle iniziative intraprese, e.g. formazione per IRIS, InTime (cfr. links supra), Assicurazione della Qualità negli Atenei (AVA3)

(cfr. <https://www.uninettunouniversity.net/en/cyberspaziomateria.aspx?lf=it&courseid=5457°ree=318&planid=1115&faculty=0>).

L'innovazione tecnologica e l'utilizzo di nuovi sistemi assume un ruolo centrale, permettendo di integrare strumenti didattici e metodologie di apprendimento all'avanguardia che arricchiscono l'esperienza formativa del personale T/A.

E.DIP.4.5

La Facoltà dispone di strutture adeguate a sostegno alla didattica, alla ricerca e alla terza missione quali ad esempio il Centro per la valutazione e il supporto psicologico finalizzato a supportare didattica, ricerca e Terza Missione (si veda il paragrafo 1.4.3 Dotazione di strutture e servizi a supporto della didattica, ricerca e terza missione del Piano operativo di Facoltà). Il Centro opera su due fronti: da una parte si rivolge primariamente agli studenti dell'Ateneo e a chi intende iscriversi alle diverse Facoltà. D'altra parte, intende supportare tutti coloro si trovino in una situazione di difficoltà emotiva (anche non studenti ed esterni) e facciano domanda di aiuto. Questa attività, in coerenza con quanto previsto dalle norme che regolano la Terza Missione, possono essere attivate in regime di conto terzi verso istituzioni (scuole, agenzie educative, associazioni, ecc.) o individui privati.

E.DIP.4.6

La Facoltà di Psicologia si occupa con impegno al miglioramento continuo e all'espansione delle proprie capacità, mirando costantemente ad elevare la qualità dell'educazione fornita. Questo impegno si traduce in una serie di azioni volte a rafforzare le risorse umane interne e ad aggiornare le infrastrutture esistenti, garantendo che l'offerta formativa rimanga all'avanguardia rispetto alle dinamiche in rapida evoluzione del mondo educativo e professionale.

Parallelamente, l'Ateneo pone attenzione sulla valorizzazione delle competenze professionali dei propri studenti e docenti, promuovendo iniziative di formazione continua che mirano a sviluppare abilità in linea con le richieste del mercato del lavoro contemporaneo. Questo approccio si concretizza nell'offerta di corsi di studio e programmi di specializzazione che preparano i laureati a confrontarsi con sfide professionali complesse e a emergere in contesti lavorativi internazionali.

Altrettanto importante è l'espansione dei servizi didattici, che si manifesta attraverso l'ampliamento dell'offerta formativa e l'implementazione di piattaforme e-learning, laboratori virtuali e simulazioni pratiche, consentendo agli studenti di acquisire competenze pratiche e teoriche indispensabili. L'obiettivo è di fornire un ambiente educativo stimolante, che incoraggi la ricerca, il dibattito intellettuale e lo sviluppo personale, elementi chiave per la formazione di individui critici, autonomi e capaci di contribuire significativamente alla società.

Si rileva in sintesi che la Facoltà di Psicologia offre un effettivo supporto in termini di servizi per la ricerca (e.g. accessi a banche dati tramite convenzione CNR, supporto alla scrittura di progetti di ricerca tramite la direzione progetti, al trasferimento tecnologico, alla divulgazione della ricerca tramite seminari e sistemi per la pubblicazione, e.g. IRIS, di servizi per la didattica quali biblioteca e tutoraggio. Molti di questi servizi sono centralizzati a livello di ateneo ed accessibili tramite la Facoltà di Psicologia.

Punti di Forza:

- La procedura di formazione verso docenti e tutor alla didattica *on line* è ben strutturata e garantisce completa copertura delle necessità.
- Le strutture, le attrezzature e le risorse di sostegno alla didattica appaiono adeguate; sono disponibili informazioni di dettaglio su strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale, nonché risorse bibliografiche *on line*.
- La Facoltà di Psicologia offre un efficace supporto in termini di servizi per la ricerca, che sono resi disponibili e fruibili a livello di Ateneo.

Aree di miglioramento:

- Il lavoro svolto presso la Facoltà da parte del personale tecnico-amministrativo - con particolare riferimento al supporto fornito a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale - non segue una programmazione prefissata, ma si riorganizza in funzione delle esigenze che si maturano nel corso dell'anno: questo potrebbe dar esiti di mancata regolarità nell'assicurare i servizi principali e fondativi. Non risulta chiaro come sia effettivamente strutturato l'insieme della loro attività, a garanzia della copertura di tutti gli adempimenti necessari.
- La Facoltà non si è ancora dotata di un piano di monitoraggio relativamente alle attività di formazione rivolte a docenti, ricercatori e personale tecnico-amministrativo, né relativo alle necessità in termini di strutture laboratoriali necessarie.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Piano Operativo di Facoltà
Descrizione:Piano Operativo triennale di Facoltà
Dettagli:
File:Piano operativo Facoltà Psicologia.pdf
- **Titolo:**Qualità - Processo di Ateneo e responsabilità interne
Descrizione: Il documento descrive il Sistema e l'Organizzazione di Assicurazione della Qualità (indicata nel seguito con il termine AQ).
Dettagli:
File:QUALIT~1.PDF

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale Consiglio di Facoltà di Psicologia 15/09/23
Descrizione:Discussione su docenti, esigenze della Facoltà e nuovi requisiti di docenza
Dettagli:Punto 13. Reclutamento Docenti
File:8. Verbale Consiglio Facoltà Psicologia 15.09.2023.pdf
- **Titolo:**Verbale Consiglio di Facoltà di Psicologia 17/11/23
Descrizione:Discussione su docenti, esigenze della Facoltà e nuovi requisiti di docenza
Dettagli:Punto 4. Reclutamento Docenti
File:10. Verbale Consiglio Facoltà Psicologia 17.11.2023 v.3.pdf

- **Titolo:**Verbale Consiglio di Facoltà di Psicologia 17/07/24

Descrizione:Formazione Docenti, Docenti Tutor e PTA.

Dettagli:Punto 12 Varie e eventuali.

File:Verbale Riunione del Consiglio di Facoltà di Psicologia 17072024 (1).pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Audizioni del 13/11/2024

Descrizione:Incontro con i Responsabili dell'Assicurazione della Qualità e una Rappresentanza dei Delegati (Didattica, Ricerca, Orientamento, Internazionalizzazione, Placement, Terza Missione/Impatto Sociale, Welfare).

Dettagli:11.00-11.45

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori Dipartimento (ANVUR): Non valutabile

Indicatori (eventuale commento):

Gli indicatori quantitativi non sono valutabili per inattendibilità del dato. Si raccomanda la Facoltà di fornire dati corretti riferiti all'afferenza dei docenti alla struttura di raccordo.