

Università degli Studi di BARI

Settimana di visita istituzionale 11-15 novembre 2024



Scheda di valutazione - Dipartimento

Dipartimento di Ricerca e Innovazione Umanistica

E.DIP) Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti

E.DIP.1)

E.DIP.1) Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

E.DIP.1.1 Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.

E.DIP.1.2 Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).

E.DIP.1.3 Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.

E.DIP.1.4 Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento.

[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.1].

Autovalutazione:

E.DIP.1.1.

Il Dipartimento di Ricerca e innovazione umanistica nasce dal progetto di promuovere la crescita integrata dei saperi e l'immaginazione ed elaborazione di nuove reti di significato, al fine di immettere nella società contemporanea rinnovate forme di pensiero e nuove pratiche. Un compito, questo, che impone di ripensare anche l'ambito tecnologico, quale approdo di una idea di progresso "umanistico" che risulti adeguata alle istanze del mondo naturale e sociale, alla luce di una vera e propria cultura dell'umano. La risposta a questo compito arduo è una sfida, essa stessa complessa, nella quale è necessario convogliare risorse intellettuali capaci di prospettare nuove vie.

Il Dipartimento, composito nella sua struttura (vi confluiscono diverse Aree CUN e numerosi settori scientifico-disciplinari), a due anni dalla sua istituzione ha visto l'incremento dei Corsi di studio triennale ("DAMS" e "Nuovi turismi"), dei Corsi di dottorato di ricerca (due dottorati nazionali, uno associato, uno ordinario), di una Scuola di specializzazione in Beni archeologici che sta mutando la propria struttura (è stata appena deliberata una nuova istituzione interateneo tra Università di Bari e di Foggia con il concorso economico di Regione Puglia). Inoltre, sono esponenzialmente aumentati i progetti finanziati: due partenariati estesi, PRIN, Horizon Seeds *et cetera*.

Il Dipartimento ha definito formalmente e pubblicamente la propria visione strategica sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza Missione/impatto sociale nel Documento di programmazione triennale 2024-2026 del Dipartimento di Ricerca e Innovazione Umanistica (Allegato 1), in sinergia col Documento di programmazione integrata Uniba 2024-2026 (Allegato 2).

E.DIP.1.2.

Nel Documento di programmazione triennale 2024-2026, regolarmente visibile sul sito del Dipartimento (Allegato 1), il Dipartimento di Ricerca e Innovazione Umanistica declina la propria visione in base ad analisi di contesto che riguardano gli ambiti della Didattica, della Ricerca, della Terza Missione/Impatto sociale, del Dottorato, dell'Internazionalizzazione e dell'Amministrazione. Sulla base di queste analisi di contesto, il Dipartimento presenta la propria visione degli ambiti della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione. Per la Didattica la visione tocca vari punti, relativi a obiettivi a breve e lungo termine, come gli obiettivi relativi alla messa a punto e all'aggiornamento dei contenuti e delle metodologie degli insegnamenti (breve termine) e quello relativo all'attenzione agli sbocchi professionali degli studenti, con l'implementazione di strategie che possano far combaciare formazione e offerta del mondo del lavoro (lungo termine). Per la Ricerca, si persegue una visione di apertura verso una dimensione sempre più internazionale comunicativa e interdisciplinare della Ricerca, e verso una circolarità virtuosa tra ricerca, didattica e terza missione. Allo stesso modo, le attività di Terza missione sono improntate alla più ricca varietà: festival, presentazione di libri, simposi, performance musicali e teatrali, progetti per diverse tipologie di pubblico e progetti di raccordo con la realtà territoriale per portare l'Università e la Ricerca in mezzo alla gente.

Oltre al documento di programmazione strategica, il Dipartimento ha approvato, in data 12 dicembre 2023 un documento dal titolo "Linee di sviluppo e di indirizzo (2023-2025)" (Verbale Consiglio di Dipartimento n. 11 del 12 dicembre 2023, punto n. 25 all'OdG, Allegato 3) volto a dotarsi di linee strategiche relative alla programmazione del personale docente poiché « Questa circostanza [il reclutamento del personale docente] offre al Dipartimento l'opportunità di disegnare il suo futuro, di pensarsi su tempi lunghi, definendo la propria composizione, fuori da logiche estemporanee, da interventi episodici e da accelerazioni individualistiche che ne sancirebbero a priori il fallimento. Solo una visione organica e armoniosa di crescita può assicurare la buona tenuta del Dipartimento ...».

Il documento "Linee di sviluppo e di indirizzo", per il triennio 2023-25, individua delle priorità nella programmazione del personale docente a livello di linee strategiche. Tali linee sono in seguito puntualmente riprese dal Documento di Programmazione triennale del Dipartimento, triennio 2024-26, (Verbale del Consiglio di Dipartimento del 10/04/2024, Punto n. 1 all'OdG, Allegato 6).

E.DIP.1.3.

Gli accordi di collaborazione con i diversi attori del contesto sociale di riferimento sono visibili inoltre attraverso i Comitati di indirizzo/Consulta delle parti interessate per tutti i suoi CdS e attraverso l' Advisory Board/Comitato consultivo di Dottorato, istituiti su suggerimento del Presidio della Qualità di Ateneo e in risposta al **Documento Struttura Organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della gestione della Qualità del Presidio della Qualità di Ateneo**, approvato dal Senato accademico il 24/04/2024 e dal Consiglio di Amministrazione il 29/04/2024 (**Allegato 8**)

Alcuni attori economici e territoriali operano in accordo col Dipartimento per il finanziamento di alcune borse di dottorato (soprattutto le borse PNRR Pubblica Amministrazione, Patrimonio culturale e le borse di dottorato PON, per esempio) e attraverso i progetti di ricerca per RTDA finanziati dalla Regione Puglia (**POR Puglia FESR-FSE 2014/2020 "Research for Innovation - REFIN"**), i progetti RIPARTI (finanziato da Regione Puglia POC FSE 2014-20) e i progetti Interreg Grecia-Italia (a valere sulla cooperazione internazionale UE 2014-20) e i numerosi progetti di ricerca competitivi di Ateneo (Horizon Seeds) finanziati. Nelle sue linee di Programmazione strategica, il Dipartimento si prefigge di proseguire l'impegno sul fronte dei percorsi di formazione per enti e imprese in riferimento ai temi dell'Agenda 2030 e nella promozione di corsi per le Competenze Trasversali orientati allo sviluppo sostenibile (C.1 e C.2), nonché nell'organizzazione di eventi finalizzati alla promozione della cultura della sostenibilità (C.2). Fra i "Pilastri del Valore Pubblico" individuati dall'Ateneo, il Dipartimento rivolge inoltre particolare attenzione a quello della COMUNITÀ SOSTENIBILE, DIGITALE ED INCLUSIVA, come si evince dalle numerose iniziative di Terza Missione i cui titoli e termini chiave ricadono in questo ambito. Infine, anche la partecipazione ai Partenariati Estesi (PNRR) 'CHANGES - Cultural Heritage Active Innovation for Sustainable Society'; 'SERICS - SEcurity and Right in the CyberSpace'; 'FAIR – Future Artificial Intelligence Resource' e 'Age-It – Ageing well in an ageing society'. Quanto agli obiettivi di promozione della divulgazione scientifica (C3), la vocazione umanistica del Dipartimento si riflette in una tradizione consolidata nell'ambito del Public Engagement che lo vede naturalmente predisposto nei confronti della formazione continua anche attraverso le attività culturali e i festival dedicati a specifiche tematiche.

Il monitoraggio dei risultati sarà affidato, d'ora innanzi, alla Commissione AQ Dipartimentale, istituita nel mese di marzo 2024 e operativa dal mese di maggio 2024 (**Costituzione Commissione Assicurazione della Qualità AQ, Verbale del Consiglio di Dipartimento n. 5 del 10/4/2024, punto n. 2 all'OdG, Allegato n. 6**). Fino a tale data, il monitoraggio dipartimentale è avvenuto per sezioni, ovvero la terza Missione, la didattica, la Ricerca, attraverso forme diverse di raccolta dei dati che hanno previsto l'uso di google forms per la Terza Missione oppure la compilazione di schede per SSD per la sezione Didattica/Ricerca in preparazione alla programmazione del personale docente (**Programmazione reclutamento personale docente, Punto n. 13 all'OdG, Verbale n. 15 del Consiglio di Dipartimento del 14 dicembre 2022, Allegato 7**). Tale raccolta di dati, estremamente laboriosa, è stata anche molto utile per le iniziative di programmazione delle strategie dipartimentali. L'auspicio è che l'attività di monitoraggio possa d'ora innanzi avvenire secondo le disposizioni del Documento descrittivo del Sistema di Assicurazione della Qualità adottato dal Dipartimento di Ricerca e Innovazione Umanistica (**approvato nel Consiglio di Dipartimento del 24 luglio 2024, Allegato 4**) per rendere le procedure più efficaci.

E.DIP.1.4.

La definizione degli obiettivi proposti dal Dipartimento è avanzata sempre di pari passo con la visione strategica dell'Ateneo e tale concordanza è rivelata anche dal fatto che le visioni e gli obiettivi dei singoli Dipartimenti sono fisicamente visibili sul sito dell'Ateneo come parte integrante del documento generale. Per esempio, nella condivisione della linea strategica di Ateneo che riguarda i principi della sostenibilità culturale, sociale, economica ed ambientale per il perseguimento degli Obiettivi dell'Agenda 2030, all'interno della Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile, il

Dipartimento è stato impegnato nel coordinamento dei lavori per la stesura del Piano sessennale di Educazione per lo Sviluppo Sostenibile e la Cittadinanza Globale Puglia 2030, su mandato dell'Assessorato all'Ambiente della Regione Puglia.

Il Dipartimento ha finora usufruito degli indicatori forniti ai Dipartimenti dal Centro Servizi informatici di Ateneo per alcune delle voci oggetto d'esame a cui ha affiancato proprie forme di autovalutazione e monitoraggio dell'esistente, come la mappatura delle iniziative di Terza Missione I dati forniti dall'Ateneo sono stati alla base della compilazione di documenti come Documento annuale di analisi dei risultati relativi alla didattica, alla ricerca, alla Terza Missione/Impatto sociale, all'Asn, al Reclutamento e agli indicatori Anvur (approvato nel Consiglio di Dipartimento del 28 giugno 2024, Allegato 5) e il Riesame attività Dipartimento 2021-23.

Tali iniziative hanno permesso di avere una visione finale puntuale della situazione generale del Dipartimento a livello di personale docente e tecnico-amministrativo, di strutture e tecnologie disponibili. Il Dipartimento ha inoltre valorizzato la sua attività attraverso l'esperienza di alcuni docenti del Dipartimento che hanno lavorato e lavorano in ANVUR come commissari ASN, GEV e coordinatori di sub-GeV, CEV e nel "Gruppo di Lavoro di Ateneo per l'analisi, il monitoraggio e la valorizzazione delle attività di Terza Missione" nel corso della prima tornata di VQR – TM 2015-2019.

Punti di Forza:

Visione della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale: La visione della qualità della didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale è in linea con la "Pianificazione triennale 2024-2026" (verbale 5 CDD 10-4-2024). Inoltre, il documento "Linee di sviluppo e indirizzo" ha evidenziato i fabbisogni e fissato gli obiettivi strategici e delineato il relativo processo di monitoraggio e riesame a livello dipartimentale che vede il coinvolgimento anche del personale tecnico amministrativo. Le azioni strategiche e i processi di AQ sono correttamente definiti (documenti saq_dirium e doc saq_struttorg2024_def).

Comunicazione agli studenti dei processi di Assicurazione Qualità: La visita in loco ha evidenziato che gli studenti sono resi edotti della pianificazione strategica degli obiettivi dipartimentali e il relativo monitoraggio attraverso comunicazioni sui social media.

Collaborazione con i portatori di interesse: Come emerso durante la visita in sede, per la realizzazione degli obiettivi strategici il Dipartimento ha stipulato accordi di collaborazione con portatori di interesse e stakeholder del territorio che sono coinvolti in una commissione dipartimentale e che hanno portato un rilevante contributo nella progettazione strategica non solo del Dipartimento ma anche dei Corsi di Dottorato di Ricerca.

Aree di miglioramento:

Processi di monitoraggio e riesame delle attività di terza missione/impatto sociale: Il Dipartimento, di recente istituzione (2021) e risultante dalla fusione di due pre-esistenti Dipartimenti, ha visto una profonda ristrutturazione dei propri obiettivi strategici alla luce della nuova organizzazione che si è assegnato. In questo contesto, il Dipartimento ha intrapreso una mappatura informale interna delle attività di terza missione/impatto sociale mediante un google form (Verbale del Consiglio di Dipartimento del 12.12.2023) per far acquisire una consapevolezza della cultura della terza missione/impatto sociale che ha una forte incidenza sul territorio. Tuttavia, pur emergendo la piena consapevolezza dell'importanza di strutturare un processo adeguato, manca l'implementazione e la sistematizzazione a regime dei processi di monitoraggio e di riesame di queste attività.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda al Dipartimento di:

- implementare e rendere sistematici secondo tempistiche ben definite i processi di monitoraggio e riesame delle attività di terza missione/impatto sociale.

Documenti chiave

- **Titolo:** Programmazione triennale 2024-26 - Ricerca e Innovazione umanistica
Descrizione: Programmazione Dirium 2024-26

https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/programmazione/programmazione_triennale_2024-26_-_ricerca-e-innovazione-umanistica.pdf

File:1. programmazione_triennale_2024-26_-_ricerca-e-innovazione-umanistica.pdf

- **Titolo:**all.2- programmazione strategica e risorse 2024-26

Descrizione:Documento di programmazione integrata 2024-26 Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Dettagli:all.2: pp. 1-6<https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance/documento-di-programmazione-integrata-2024-2026>

File:2. all-2-programmazione-strategica-e-risorse-2024-26.pdf

- **Titolo:**VERBALE N. 11 CCD 12.12.2023 - Verbale Consiglio di Dipartimento n. 11 del 12 dicembre 2023

Descrizione:Linee di sviluppo e di indirizzo (2023-2025), punto n. 25 all'OdG

Dettagli:Allegato 3: pp. 32-35https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organi-di-dipartimento/consiglio-di-dipartimento/verbali/anno-2023/verbale_n_11_cdd_12_12_2023.pdf/view

File:3. VERBALE_N_11_CDD_12_12_2023.pdf

- **Titolo:**SAQ Dirium

Descrizione:Documento descrittivo del Sistema di Assicurazione della Qualità adottato dal Dipartimento di Ricerca e Innovazione Umanistica

Dettagli:Allegato 4: pp.1-4https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/assicurazione-della-qualita/assicurazione-della-qualita-del-dipartimento/documentazione/saq_dirium.pdf

File:4. saq_dirium.pdf

- **Titolo:**VERBALE N.9 CCD 28.6.2024 -Documento annuale di analisi dei risultati relativi alla didattica, alla ricerca, alla Terza Missione/Impatto Sociale, all'ASN, al reclutamento e agli indicatori ANVUR, approvato nel Consiglio di Dipartimento del 28.6.2024

Descrizione:Punto n. 1 all'ODG

Dettagli:Allegato 5: pp. 39-42https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organi-di-dipartimento/consiglio-di-dipartimento/verbali/anno-2024/verbale_n-9_cdd-28-6-2024.pdf/view
https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/assicurazione-della-qualita/assicurazione-della-qualita-del-dipartimento/documentazione/documento-di-analisi_dirium.pdf

File:5. VERBALE_N._9_CDD_28 6 2024.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**VERBALE N. 5 CCD 10.4.2024 - Verbale del Consiglio di Dipartimento n. 5 del 10.4.2024

Descrizione:i) Adozione del Documento di Programmazione triennale del Dipartimento triennio 2024-26, Punto n. 1 all'Odgii) Costituzione Commissione Assicurazione della Qualità AQ, punto n. 2 all'Odg (12.3.204)

Dettagli:Allegato 6: pp. 9-13https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organi-di-dipartimento/consiglio-di-dipartimento/verbali/anno-2024/verbale_n-5- cdd_10-4-2024.pdf/view

File:6. VERBALE_N._5_CDD_10 4 2024.pdf

- **Titolo:**VERBALE N. 15 CCD 14.12.2022 - Verbale Consiglio di Dipartimento n. 15 del 14.12.2022

Descrizione:Punto n. 13 all'Odg, Programmazione reclutamento personale docente

Dettagli:Allegato 7: pp. 22-26https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organi-di-dipartimento/consiglio-di-dipartimento/verbali/anno-2022/verbale_n-15- cdd_14-12-2022.pdf/view

File:7. VERBALE_N._15_CDD_14 12 2022.pdf

- **Titolo:**SAQ - struttorg 2024_def

Descrizione:Documento struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della gestione della Qualità del Presidio della Qualità di Ateneo, approvato dal Senato Accademico il 24.4.2024 e dal Consiglio di Amministrazione il 29.4.2024

Dettagli: Allegato 8: pp. 2-5 https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/pqa/saq/saq_struttorg2024_def.pdf

File: 8. saq_struttorg2024_def.pdf

E.DIP.2)

E.DIP.2) Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale

E.DIP.2.1 Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

E.DIP.2.2 Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.

E.DIP.2.3 Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo.

E.DIP.2.4 Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.

E.DIP.2.5 Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.

[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.2].

Autovalutazione:

E.DIP.2.1.

Sin dalla sua nascita – il 1° ottobre 2021 – il Dipartimento di ricerca e innovazione umanistica presenta al suo interno una vasta offerta formativa (18 Corsi di Studio: 8 triennali e 10 magistrali), una scuola di specializzazione interateneo con l'Università di Foggia e cinque dottorati di cui due a interesse nazionale. Il Dipartimento accoglieva, all'atto della sua costituzione, 157 unità di personale docente e 66 ssd (**Decreto di costituzione del Dipartimento, Decreto del Rettore n. 3173 del 30/09/2021, Allegato 1**). Il Dipartimento conta oggi 173 unità di personale docente e comprende 73 ssd. L'organizzazione del Dipartimento a livello di responsabilità e di commissioni, è visibile anche sul sito internet (<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/delegati>) ed è stata formalizzata nel **Consiglio di Dipartimento del 14/02/2022 (Costituzione commissioni dipartimentali e conferimento deleghe, Punto 1 all'OdG, Allegato 2)**.

L'organizzazione del Dipartimento è costituita dai seguenti attori:

Direttore e suo vicario

Giunta di Dipartimento, composta da nove componenti che provengono dagli ambiti di ricerca del dipartimento (Archeologia, Filosofia, Italianistica, Letteratura e lingue straniere, Scienze dell'antichità, Storia, Arti)

Commissione coordinamento della didattica, composta dai coordinatori/coordinatrici dei Consigli di Interclasse e dal supporto amministrativo della UO didattica di dipartimento, coordinata dal Direttore

Commissione paritetica, coordinata dal delegato, prof. Giulio Fenicia

Comitato di indirizzo dipartimentale, coordinata dal Direttore

Commissione all'orientamento e al placement, coordinata dal delegato prof. Claudio Schiano

Commissione AQ, coordinata dal delegato AQ, prof.ssa Concetta Cavallini

Commissione ricerca, coordinata dal delegato alla ricerca e VQR, prof. Antonio Felle

Commissione terza missione, coordinata dal delegato alla TM, prof.ssa Rosa Otranto

Commissione Erasmus e internazionalizzazione, coordinata dal delegato, prof.ssa Paola Laskaris

Commissione servizi agli studenti con disabilità e DSA, coordinata dal delegato, prof. Paolo Fioretti

Commissione di indirizzo dei dottorati, coordinata dal delegato, prof.ssa Alessandra Squeo

Il Dipartimento, nei suoi processi organizzativi e di strategia, è retto dall'attività della Giunta e del Consiglio di Dipartimento, cui spetta deliberare su tutto ciò che concerne la vita del Dipartimento stesso. Nonostante la sua vastità, il Dipartimento non si è dotato di sezioni per non disperdere la strategia unitaria che lo ha animato sin dalla sua origine. Tale unità si è da subito manifestata attraverso il lavoro continuo realizzato nella Commissione di coordinamento didattico voluta dal Direttore che ha unificato, a partire dall'anno accademico successivo a quello di istituzione del Dipartimento, tutte le procedure relative al calendario didattico: lezioni, appelli d'esame, sedute di laurea, durata delle

lezioni, calendario unificato delle lezioni (**Verbale n. 1 Riunione Commissione coordinamento DIRIUM_14_02_22, Allegato 3**). Unità e sinergie hanno costituito anche l'ambito della ricerca attraverso progettualità di ateneo e di cooperazione internazionale, così da perseguire quel carattere di contaminazione proprio della strategia di Ateneo. E anche nelle politiche di Terza Missione ci si prefigge di realizzare attività nelle quali i diversi ambiti di ricerca possano costantemente dialogare tra loro e con il territorio.

Si è così perseguito un Modello di "Campus Umanistico UniBa" così da favorire scambi, relazioni e contaminazioni tra i diversi Corsi di Studio triennali e magistrali e i differenti ambiti di ricerca.

E.DIP.2.2.

Quanto alla programmazione dei compiti attribuiti al personale tecnico-amministrativo si rappresenta che, in seguito alla mappatura dei processi e all'assegnazione a ciascuna unità operativa di una famiglia professionale di processi a livello centrale da parte del Direttore Generale (Documento di Programmazione integrata 2024-26 - DDG 1550 del 21.12.2021/DDG 1550 del 21.12.2021; p. 54, 57-80, 160 sgg, Documento Allegato 7), il personale tecnico amministrativo cura tutti i processi assegnati il cui input è legato alle istanze che direttamente e indirettamente avanzano i docenti afferenti al Dipartimento.

Il DG definisce annualmente gli obiettivi da assegnare ad ogni Responsabile di Struttura Amministrativa e Tecnica, in coerenza con la programmazione strategica. Nel corso dell'anno sono previsti dei monitoraggi intermedi e una verifica a consuntivo. Nel Dipartimento sono operative cinque UO: Didattica e servizi agli studenti, Contabilità e attività negoziali, Ricerca e terza missione, Servizi generali, logistica e supporto informatico, Laboratorio StudiUm (<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organizzazione>).

Si evidenzia che a ciascun Corso di studio e di Dottorato, nonché alla Scuola di specializzazione è assegnato un referente del personale tecnico-amministrativo (**Verbale del Consiglio di Dipartimento n. 10 24/07/2024, Referenti del Personale tecnico-amministrativo dei corsi di studio e dei corsi di dottorato di ricerca afferenti al Dirium: aggiornamento, Punto n. 20 all'OdG, Allegato 4**). Si rappresenta, inoltre, che la dimensione del Dipartimento (intesa come numerosità dei docenti, dottorandi, assegnisti, ecc.) incide notevolmente sull'organizzazione del lavoro del personale tecnico amministrativo, il quale è frequentemente chiamato a rivedere la propria organizzazione e a redistribuire i carichi di lavoro.

E.DIP.2.3

In conformità alle linee guida inviate dal Presidio di Qualità (**Documento Struttura Organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della gestione della Qualità del Presidio della Qualità di Ateneo, approvato dal Senato accademico il 24/04/2024 e dal Consiglio di Amministrazione il 29/04/2024, Allegato 6**) il Dipartimento si è dotato di un **Sistema di Assicurazione della Qualità** (cf. *infra*, approvato nel **Consiglio di Dipartimento del 24 luglio 2024, Visita di Accreditamento ANVUR: adempimenti, Punto n. 19 all'OdG, Allegato n. 4**). Fino ad oggi è stato compito del Direttore, in vista della programmazione triennale svolgere la relazione triennale sullo stato di avanzamento del Dipartimento, i suoi punti di forza e di debolezza, che annualmente il consiglio di Dipartimento ha approvato. Solo con AVA3 possiamo parlare di Riesame annuale che è stato oggetto di delibera quest'anno e sarà maggiormente implementato a partire dal prossimo anno accademico (**Riesame 21-23 Dirium, Verbale del Consiglio di Dipartimento del 24 luglio 2023, documentazione AQ Dipartimento, allegato 4**).

Cardine quindi della strategia di valutazione del Dipartimento è il documento di programmazione triennale che viene redatto secondo le indicazioni del Piano strategico triennale di Ateneo. L'ultima relazione del Dipartimento si è intrecciata con la programmazione annuale, in modo da rafforzare le esigenze primarie del Dipartimento, in ordine al monitoraggio delle attività di ricerca, didattica e terza missione.

E.DIP.2.4.

Le forme di monitoraggio annuale sono state praticate attraverso la programmazione triennale che il Direttore del Dipartimento ha provveduto a elaborare e a far deliberare nel Consiglio di Dipartimento (si veda il documento deliberato dal Consiglio il 22 giugno 2022:

https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/programmazione/archivi/ProgrammazioneTriennale2022_24_Dip_RicercaeInnovazioneUmanistica.pdf).

Essa conteneva *in nuce* tutti gli elementi che vengono ora richiesti dalla relazione del Riesame che verrà redatta con il gruppo di AQ di recente costituzione (**Documento annuale di analisi dei risultati relativi alla didattica, ricerca e terza missione 2021-23, Verbale n. 9 Consiglio di Dipartimento del 28/06/2024, Allegato 5**). In questi anni si è consolidato il monitoraggio dei processi e dei risultati della terza missione attraverso l'analisi di tutte le attività pensate dai componenti del Dipartimento. Nel Documento programmatico triennale, infatti, il Dipartimento riconosce la forte presenza di docenti strutturati che praticano importanti attività di public engagement insieme alla presenza di docenti a contratto che garantiscono un contatto con il mondo del lavoro. Il Dipartimento cerca di esprimere al meglio le sue potenzialità nell'ambito della Terza Missione, forti anche delle indicazioni del piano strategico di Ateneo sulla Terza Missione. Si guardi, su questo, il documento preparato dal gruppo di Terza Missione e la piattaforma di riepilogo delle attività relative all'anno 2023 (https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/terza-missione/copy_of_terza-missione/anno-2023). Nonostante le numerose attività di terza missione e lo sforzo di censimento e monitoraggio delle stesse, il Dipartimento dovrà favorire un coinvolgimento sempre maggiore dei suoi docenti nelle tante attività ideate e realizzate, anche con il supporto dei Centri di ricerca che animano il Dipartimento stesso, quali ad esempio, il CIRST; il CUTAMC; il CIRM; il CISCuG; il Seminario di Storia della Scienza, e il CESDIM, così da verificare gli impatti sociali, economici e culturali.

Dal 2024 si è, infine, provveduto ad analizzare i risultati relativi alla didattica, ricerca, terza missione, dottorato, internazionalizzazione e delle risorse, relative al 2023, così come richiesto dal Presidio di Qualità in data 21 marzo 2024 (**Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e documento per la raccolta e il monitoraggio di dati Ricerca - TM 2021-2023 (Nota prot. n. 78063 – l/11 del 21.03.2024), Documento Allegato 8.**

E.DIP.2.5

Il funzionamento del AQ di Dipartimento, definito nel **Documento descrittivo del Sistema di Assicurazione della Qualità adottato dal Dipartimento di Ricerca e Innovazione Umanistica (approvato nel Consiglio di Dipartimento del 24 luglio 2024, Visita di Accredimento ANVUR: adempimenti, Punto n. 19 all'OdG, https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/assicurazione-della-qualita/assicurazione-della-qualita-del-dipartimento/documentazione/saq_dirium.pdf)**, essendo di nuova costituzione, non ha ancora provveduto ad avviare un riesame interno che sarà implementato per il prossimo anno. Nella descrizione del AQ di Dipartimento si definiscono organi e strutture che saranno impiegate annualmente per il riesame e l'analisi dell'intero Dipartimento: Direzione, COA, Commissione paritetica, Commissione ricerca e commissione terza missione e gruppo AQ (GAQ) di dipartimento, in modo che si possa tenere aggiornata costantemente l'intera comunità universitaria dei passi in avanti e delle criticità che emergono nei vari ambiti della didattica, ricerca, terza missione, internazionalizzazione, dottorato e gestione del dipartimento.

Punti di Forza:

Formalizzazione di commissioni e deleghe dipartimentali per l'Assicurazione Qualità: Nel Consiglio di Dipartimento del 14/02/2022 (Costituzione commissioni dipartimentali e conferimento deleghe, Punto 1 all'OdG, Allegato 2) sono state formalizzate le varie commissioni e le deleghe dipartimentali allo scopo di realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

Coinvolgimento del personale tecnico amministrativo nelle azioni di monitoraggio e riesame: Il personale tecnico amministrativo è coinvolto nelle azioni di monitoraggio e riesame tramite la sottomissione di questionari interni informali intermedi e a consuntivo (feedback), con conseguente loro coinvolgimento nei processi decisionali.

Aree di miglioramento:

Commissione didattica: Pur avendo nominato una serie di commissioni dipartimentali per la realizzazione delle azioni strategiche dipartimentali (Costituzione commissioni dipartimentali e conferimento deleghe, Punto 1 all'OdG, Allegato 2), il Direttore di Dipartimento ha assunto e tutt'ora presiede le funzioni della commissione didattica. L'assenza di una commissione didattica, che è un organo collegiale che rappresenta diverse prospettive ed esperienze utili per garantire decisioni più equilibrate ed efficaci, porta a una limitazione di pluralità di vedute, di trasparenza e di collegialità.

Monitoraggi e riesami non ancora implementati a regime: A seguito della sua istituzione nel 2021, il Dipartimento si è dotato solo recentemente di un "Sistema di Assicurazione della Qualità". Per questo motivo non ha ancora implementato i monitoraggi delle azioni intraprese dal personale docente e tecnico amministrativo. Rispetto al coinvolgimento del personale tecnico amministrativo nei

processi di monitoraggio, la presenza di modelli informali vanifica la buona volontà di monitorare i processi e i flussi di lavoro e impedire un'azione immediata in caso di criticità.

Comunicazione e aggiornamento delle pagine web: Pur avendo adottato una comunicazione attiva delle politiche strategiche tramite social media e web, garantendo un'efficace rete comunicativa, l'analisi documentale e la navigazione sul sito web ha rilevato una comunicazione incompleta per il Corso di Dottorato di Ricerca in Patrimoni Storici e Filosofici per un'Innovazione Sostenibile e per il Dottorato Nazionale in Patrimoni Archeologici Storici, Architettonici e Paesaggistici Mediterranei relativamente all'indicazione degli obiettivi formativi, delle attività AQ, dell'eventuale presenza di Comitati di Indirizzo per prevedere il coinvolgimento dei Portatori di Interesse.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda al Dipartimento di:

- istituire la Commissione didattica di Dipartimento;
- formalizzare i processi di monitoraggio e riesame;
- verificare con regolarità l'aggiornamento delle informazioni presenti sul sito web dipartimentale, con particolare riferimento alle finalità educative del Dottorato in Patrimoni Storici e Filosofici per un'innovazione sostenibile e del Dottorato Nazionale in Patrimoni archeologici storici architettonici e paesaggistici mediterranei, fondamentale per assicurare un'efficace diffusione delle informazioni, migliorare la trasparenza e facilitare l'accesso da parte di studenti, ricercatori e stakeholder.

Controdeduzioni:

Aree di miglioramento:

Commissione didattica

In riferimento al PdA, all'area di miglioramento ed alla relativa raccomandazione individuate dalla CEV, si reputa opportuno rappresentare quanto segue.

Le decisioni strategiche riguardanti la didattica vengono proposte dalla "Commissione di coordinamento didattico" composta dal Direttore e dai sei coordinatori delle interclassi presenti nel dipartimento per i suoi 18 corsi di studio. Le relative decisioni, poi sottoposte al vaglio degli organi dipartimentali (consigli di interclasse e consigli di dipartimento) vengono sintetizzate in appositi verbali pubblicati nel sito del dipartimento al seguente indirizzo:

[Verbali Commissione Coordinamento didattico — Ricerca e Innovazione Umanistica \(uniba.it\)](http://www.uniba.it)

Tenendo conto che il regolamento didattico dell'ateneo non istituzionalizza una Commissione didattica di Dipartimento, ma soltanto la commissione paritetica, il Dirium ha voluto istituzionalizzare da subito la Commissione di coordinamento didattico che possa seguire tutto il processo dell'offerta formativa interno al dipartimento, attraverso un percorso che dalla commissione produca nei consigli di interclasse delibere che poi vengono riportate in commissione e in consiglio di dipartimento.

Per la sua composizione non è stato previsto un passaggio formale in Consiglio poiché tutti i componenti ne fanno parte in base al ruolo istituzionale ricoperto (Direttore e Coordinatori dei CdS).

In questo modo si garantisce la pluralità di vedute, la trasparenza e la pluralità e, al tempo stesso, viene garantita la partecipazione alle decisioni da parte di tutti gli attori della gestione dei corsi di studio. Quanto alla partecipazione dei rappresentanti degli studenti nelle predette decisioni questa avviene nelle sedi istituzionali, Consigli di interclasse, paritetica e consiglio di dipartimento, cui la commissione rimanda per ogni proposta di delibera.

Si allegano i verbali della Commissione didattica del 14/02/2022; 6/03/2022; 3/05/2022; 17/04/2023; 9/07/2024.

Si chiede pertanto che la CEV voglia considerare quanto qui precisato nella formulazione della propria valutazione definitiva, anche rivedendo, nel caso, il giudizio espresso.

Risposta della CEV alle Controdeduzioni dell'Ateneo:

La CEV prende atto delle considerazioni fornite dal Dipartimento e del contributo positivo offerto in risposta alla Relazione preliminare. Tuttavia, osserva che tali elementi non apportano significative novità, approfondimenti o dettagli ulteriori rispetto a quanto già emerso dall'analisi documentale accurata e dai colloqui condotti durante la visita in loco.

In particolare, pur riconoscendo l'istituzione di una Commissione di Coordinamento Didattico, composta dal Direttore e dai sei coordinatori delle interclassi attive nei 18 Corsi di Studio del Dipartimento, si evidenzia la necessità di una maggior sistematizzazione delle sue attività al fine di garantirne un'effettiva efficacia. Dai verbali analizzati, infatti, non emergono in modo chiaro attività strutturate di coordinamento didattico nella progettazione o revisione dei Corsi di Studio, né nell'individuazione e la diffusione di buone pratiche didattiche e metodologiche. I riferimenti a iniziative di didattica innovativa o alla gestione delle criticità didattiche risultano marginali o assenti. Le aree di miglioramento evidenziate dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti nelle relazioni annuali del 2023 e del 2024 (come, ad esempio, il potenziamento del tutorato nelle discipline caratterizzanti o il supporto alle competenze linguistiche e sintattiche) non trovano adeguata trattazione nei verbali della Commissione di Coordinamento Didattico, ad eccezione del verbale del 9 luglio 2024, nel quale viene richiamato il ruolo strategico della Commissione nella promozione della qualità della didattica. Inoltre, non risulta evidenza, nei documenti esaminati, di un collegamento diretto e operativo tra le attività della Commissione e le azioni previste nel Piano Strategico Triennale di Dipartimento 2024–2026, relativamente alla dimensione didattica.

Alla luce di quanto sopra, pur apprezzando l'impegno del Dipartimento nel rispondere all'area di miglioramento segnalata, la CEV riformula l'area di miglioramento a cui si fa riferimento nelle controdeduzioni come segue:

Attività della Commissione di Coordinamento Didattico: Sebbene il Dipartimento abbia istituito una Commissione di Coordinamento per le attività didattiche, dai verbali esaminati (fatta eccezione per quello del 9/7/2024) non emergono evidenze di attività strutturate volte alla progettazione o revisione dei Corsi di Studio, né all'individuazione di buone pratiche didattiche e metodologiche. I riferimenti a progettualità didattiche innovative e alla gestione delle criticità risultano limitati. Inoltre, non è chiaro in che modo le azioni previste nel Piano Strategico 2024–2026 in ambito didattico vengano concretamente attuate dalla Commissione.

La CEV inoltre elimina dalle raccomandazioni: Istituire la Commissione didattica di Dipartimento e conferma il giudizio “parzialmente soddisfacente”.

Documenti chiave

- **Titolo:**D.R. 3173 del 30.09.2021 - Dirium - Documento di costituzione del Dipartimento
Descrizione:Decreto del Rettore n. 3173 del 30.09.2021
Dettagli:Allegato 1:pp. 1-5 <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/chi-siamo/dr-3173-del-30-09-21.pdf>
File:1. dr-3173-del-30-09-21_dirium.pdf

- **Titolo:**VERBALE N.3 CDD 14.02.2022 - Verbale Consiglio di Dipartimento del 14.02.2022
Descrizione:Costituzione Commissioni Dipartimentali e conferimento deleghe, punto 1 all'Odg
Dettagli:Allegato 2:pp. 9-10https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organ-di-dipartimento/consiglio-di-dipartimento/verbali/anno-2022/verbale_n-3-cdd-14-2-2022.pdf/view
File:2. VERBALE_N_3_CDD_14 2 2022.pdf

- **Titolo:**VERBALE N.1 Commissione coordinamento DIRIUM 14.02.2022
Descrizione:Commissione coordinamento DIRIUM 14.02.2022
Dettagli:Allegato 3: pp. 1-2https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/assicurazione-della-qualita/verbali-commissione-coordinamento-didattico/verbale-n-1-commissione-di-coordinamento-didattico-14_02_22.pdf/view
File:3. Verbale n. 1 Commissione di Coordinamento didattico 14_02_22.pdf

- **Titolo:**VERBALE N. 10 CCD 24.07.2024 - Verbale del Consiglio di Dipartimento n. 10,24.07.2024
Descrizione:i) Visita di Accreditamento ANVUR: adempimenti, Punto n.19 all'Odg: riesame 21-23ii) Referenti del Personale Tecnico-amministrativo dei corsi di studio e dei corsi di dottorato di ricerca afferenti al DIRIUM: aggiornamento, Punto n. 20 all'Odg
Dettagli:Allegato 4 pp. - 9-16https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organ-di-dipartimento/consiglio-di-dipartimento/verbali/anno-2024/verbale_n-10-cdd-24-7-2024.pdf/view
File:4. VERBALE_N. 10_CDD_24 7 2024.pdf

- **Titolo:**VERBALE N.9 CDD 28.06.2024 - Documento annuale di analisi dei risultati relativi alla didattica, ricerca e terza missione 2021-23
Descrizione:Rendicontazione attività DIRIUM 2023
Dettagli:Allegato 5 pp. 9-10 https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organ-di-dipartimento/consiglio-di-dipartimento/verbali/anno-2024/verbale_n-9-cdd-28-6-2024.pdf/view
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/assicurazione-della-qualita/assicurazione-della-qualita-del->

[dipartimento/documentazione/documento-di-analisi_dirium.pdf](#)

File:5. VERBALE_N._9_CDD_28 6 2024.pdf

- **Titolo:**SAQ _struttorg2024_def

Descrizione:Documento struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della gestione della qualità del Presidio della Qualità di Ateneo, approvato dal Senato Accademico il 24.04.2024 e dal Consiglio di Amministrazione il 29.04.2024

Dettagli:Allegato 6: pp. 2-5https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/pqa/saq/saq_struttorg2024_def.pdf

File:6. saq_struttorg2024_def.pdf

- **Titolo:**DPI _2024_2026- Documento di programmazione integrata 2024-2026 - DDG 1550 del 21.12.2021

Descrizione:Documento di programmazione integrata 2024-2026

Dettagli:Allegato 7 : pp. 54,57-80, 160 sgg.https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance/documento-di-programmazione-integrata-2024-2026/dpi_2024_2026.pdf

File:7. dpi_2024_2026.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**notaacclgdip_prot. 78063_21.03.2024

Descrizione:Linee Guida per l'assicurazione della qualità dei Dipartimenti e documento per la raccolta e il monitoraggio di dati ricerca- TM 2021-2023 (Nota prot. n. 78063 - I/11 del 21.03.2024)

Dettagli:Allegato 8: pp. 1-5 https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/ava/notaacclgdip_prot78063_21-03-24.pdf

File:8. notaacclgdip_prot78063_21-03-24.pdf

Fonti documentali a supporto delle Controdeduzioni

- **Titolo:**Verbale della Commissione di Coordinamento didattico 14_02_22

Descrizione:

Dettagli:

File:Verbale n. 1 Commissione di Coordinamento didattico 14_02_22.pdf

- **Titolo:**Verbale della Commissione di Coordinamento didattico 06_03_22

Descrizione:

Dettagli:

File:Verbale Commissione di Coordinamento didattico 06_03_22.pdf

- **Titolo:**Verbale della Commissione di Coordinamento didattico 03_05_22

Descrizione:

Dettagli:

File:Verbale Commissione di Coordinamento didattico 03_05_22.pdf

- **Titolo:**Verbale della Commissione di Coordinamento didattico 17_04_23

Descrizione:

Dettagli:

File:Verbale Commissione di Coordinamento didattico 17_04_23.pdf

- **Titolo:**Verbale della Commissione di Coordinamento didattico 09_07_24

Descrizione:

Dettagli:

File:Verbale Commissione di Coordinamento didattico 09_07_24.pdf

E.DIP.3)

E.DIP.3) Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse

E.DIP.3.1 Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicizza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.2 Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.3 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso).

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.3.4 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

Autovalutazione:

E.DIP.3.1

I fondi di cui il Dipartimento dispone giungono direttamente “targati” dall'Ateneo, sulla base di criteri di riparto e di utilizzo stabiliti centralmente. In particolare, sono due i fondi principali: un fondo di funzionamento ordinario e un fondo per il miglioramento della didattica. Sui criteri di utilizzo, il Consiglio di Dipartimento ha deliberato in data 12 giugno 2024 (**Verbale n. 8 Consiglio di Dipartimento del 12/06/2024, punto n. 15 dell'OdG, Allegato 2**).

Nello specifico, il fondo di funzionamento viene gestito direttamente dalla direzione e viene utilizzato per la minuta manutenzione ordinaria degli ambienti, per l'acquisto di attrezzatura informatiche e di rete, per l'acquisto di cancelleria e di quant'altro necessario al buon funzionamento del dipartimento a beneficio dei docenti e del personale tecnico amministrativo.

Il fondo per il miglioramento della didattica viene utilizzato per la quasi totalità al fine di migliorare la qualità dell'offerta formativa dei 18 Corsi di Studio che afferiscono al Dipartimento. L'ateneo, infatti, ha stabilito di assegnare una quota di ristoro per i contratti esterni di insegnamento relative alle attività formative obbligatorie: tuttavia, al fine di soddisfare una più ricca offerta formativa, il Dipartimento ha deciso di coprire l'intero fabbisogno dei suoi corsi di Studio investendo attraverso il fondo per il miglioramento della didattica e cercando partner esterni al fine di ampliare l'offerta formativa dei nuovi corsi: L3 e L15. (**Verbale del Consiglio di Dipartimento del 20 giugno 2023, punto n. 10.4 dell'OdG, Allegato 3**).

Per quel che riguarda i fondi relativi alla ricerca, il Dipartimento ha attivi 63 progetti competitivi (27 PRIN ordinari, finanziati nel modo seguente: 12 con fondi da PNRR, 7 Horizon Seeds Europe, 3 Erasmus+, 11 di Ricerca per riPARTire con le Imprese (RIPARTI), 1 ERC, 3 di altra matrice) e un progetto di Partenariato Esteso “Changes” ai quali partecipano una parte rilevante dei 172 docenti: 73 nei progetti PRIN e PRIN 2022 PNRR; 96 in progetti di ricerca di altra tipologia. (**Documento annuale di analisi dei risultati relativi alla didattica, ricerca, alla Terza Missione, Verbale del Consiglio di dipartimento del 28 giugno 2024, p. 1 dell'OdG, Allegato 4**)

Per quel che riguarda la terza missione, il Dipartimento attua innumerevoli attività di Public Engagement: attività culturale di pubblica utilità, divulgazione scientifica (contributi e recensioni riguardanti le discipline letterarie, filologiche, linguistiche, storiche, filosofiche, artistiche e di innovazione digitale) anche per un pubblico non accademico, *citizen science* e *co-construction of knowledge*. Accanto a queste, sono numerose e cruciali le attività di valorizzazione del patrimonio storico-artistico, religioso, paesaggistico e culturale *tout-court* (materiale e immateriale), soprattutto in ragione della forza del comparto archeologico. Indagini archeologiche e campagne di scavo sono condotte su tutto il territorio regionale (con incursioni anche in ambito internazionali), insieme alla promozione di progetti di tutela, valorizzazione e musealizzazione (anche nell'ambito di Parchi Archeologici), con evidenti ricadute e indotti sulla disseminazione dei risultati. Per queste attività, il Dipartimento attinge anche a fondi esterni in partnership privata o con istituzioni del territorio ed enti locali.

Infine, il Dipartimento, riconoscendo l'importanza dei suoi dottorati, destina annualmente un fondo per il loro funzionamento di circa 8000 euro (2000 a dottorato): (**Verbale del Consiglio di dipartimento del 7 febbraio 2024,**

punto n. 11 dell'OdG, Allegato 5).

E.DIP.3.2

Il Dipartimento pur non essendo dotato di un fondo ricerca con il quale poter gestire in autonomia progetti di ricerca, ha contribuito in questi anni al sostegno di programmi Interreg (in particolare due progetti Grecia-Italia) per i quali è stato necessario un impegno di spesa in acconto al progetto.

A livello di Ateneo, in questi ultimi anni, si è provveduto a emanare bandi competitivi destinati a progetti interdisciplinari "Horizon seeds" che hanno visto la partecipazione attiva di molti docenti del Dipartimento. Una simile procedura è stata poi utilizzata per premiare la capacità e vivacità progettuale di tutti i suoi giovani ricercatori (Erc Seeds). Qui di seguito l'elenco dei progetti "Horizon Seeds" afferenti al Dirium (<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/ricerca/progetti-di-ricerca>):

- [Sguardi diversi](#) (PI Prof.re Davide Canfora)
- [Processi innovativi per la digitalizzazione e la valorizzazione del patrimonio culturale scritto](#) (PI Prof.re Paolo Fioretti)
- [Il ruolo dell'università nelle politiche di inclusione delle differenze di genere](#) (PI Prof.ssa Recchia Luciani)
- [Abbecedario della cittadinanza democratica](#) (PI Prof.ssa Caputo)
- [Malattia, parola, città. Narrare e comunicare la malattia per il benessere della società](#) (PI Prof.ssa Rosa Otranto)
- [3LGames4Prevention - Serious Games for Lifelong Language Learning to Prevent Neurodegenerative Disorders](#) (Prof.ssa Concetta Cavallini)
- [Chlipeos-Cultural Heritage Landscapes Inclusion Participation Occupation Sustainability](#) (Prof. Giuliano Volpe)

E.DIP.3.3

Per i criteri di distribuzione di premialità ed incentivi per il personale docente, il Dipartimento rinvia al Regolamento per la disciplina del fondo di ateneo per la premialità (**Regolamento per la disciplina del Fondo di Ateneo per la premialità, ai sensi della Legge n. 240/2010, DR. n. 2368 del 2022, Allegato 6**).

Tuttavia, nel momento in cui sarà dotato di risorse aggiuntive, sempre in linea con le direttive di Ateneo, il Dipartimento potrà adottare un proprio regolamento di distribuzione delle premialità. Infine, il Dipartimento, conscio del fatto che la questione della distribuzione delle risorse non sia soltanto una questione finanziaria, ha voluto deliberare un documento strategico di sviluppo e di indirizzo del personale docente, a cui si rimanda, nella quale si stabiliscono criteri per la programmazione futura. Come è noto, la fase di programmazione docente è un momento in cui si passa in rassegna l'esistente e si riflette sul proprio assetto futuro avendo a mente le intenzioni da cui il dipartimento è nato, per valorizzarne i punti di forza evidenziarne le fragilità, intuirne e direzionarne ulteriori evoluzioni attraverso un'attenta lettura dei segni del presente (**Verbale del Consiglio di Dipartimento del 12 dicembre 2023, punto n. 25 dell'OdG, allegato 1**).

E.DIP.3.4

Anche per quel che riguarda le premialità per il personale tecnico-amministrativo, il Dipartimento, pur non avendo un proprio regolamento di distribuzione delle premialità, attraverso i numerosi bandi di cui è destinatario, ha incentivato il personale valorizzando le competenze professionali sulla base delle indicazioni dei singoli progetti. Si pensi, ad esempio, alla realizzazione di progetti relativi alle "Competenze trasversali" o di progetti di alta-formazione realizzati in questi ultimi anni, nei quali sono stati valorizzati tutti i servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione attuati dal Dipartimento (ogni UO ha potuto indicare quanti hanno dato la propria disponibilità). In ogni caso, si provvederà, in un prossimo futuro e in linea con le direttive di Ateneo, ad adottare una propria disciplina di premialità.

Punti di Forza:

Gestione dei fondi per didattica e ricerca: Il Dipartimento gestisce i fondi assegnati dall'Ateneo in base a criteri di riparto e di utilizzo ben definiti (Verbale n. 8 Consiglio di Dipartimento del 12/06/2024, punto n. 15 dell'OdG, Allegato 2). Il fondo di funzionamento ordinario viene gestito dalla direzione per acquisti minuti mentre il fondo per il miglioramento della didattica viene utilizzato per le esigenze didattiche. Il Dipartimento gestisce inoltre i fondi per la ricerca derivanti da progetti nazionali e internazionali, così come definito dal "Verbale n. 8 Consiglio di Dipartimento del 12/06/2024" (punto n. 15 dell'OdG, Allegato 2) e dal "Documento annuale di analisi dei risultati relativi alla didattica, ricerca, alla Terza Missione" (Verbale del Consiglio di Dipartimento del 28 giugno 2024, p. 1 dell'OdG, Allegato 4).

Finanziamento ai dottorandi: Il Dipartimento mette a disposizione una somma di funzionamento per attività seminariali rivolte ai dottorandi nella misura di €2000 per dottorato a valere su fondi residui (Verbale 2 CCD 7 febbraio 2024 - punto 11). Si vedano, ad esempio, seminari organizzati dai dottorati ed elencati nelle attività formative del Dottorato in Studi Umanistici (pagina web dedicata) o del Dottorato in Patrimoni Storici e Filosofici per un'innovazione sostenibile.

Aree di miglioramento:

Distribuzione di eventuali risorse aggiuntive per il corpo docente: Come riportato nell'autovalutazione, il Dipartimento non ha definito criteri di distribuzione di ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo. Durante la visita in loco il Direttore ha parlato di una forma di micropremialità per il coinvolgimento dei docenti nella VQR di cui, tuttavia, non si è trovato riscontro documentale.

Premi incentivanti per il personale tecnico amministrativo: Come riportato nell'autovalutazione, il Dipartimento non ha definito criteri di distribuzione di ulteriori incentivi e premialità per il personale tecnico amministrativo oltre a quelli definiti a livello di Ateneo.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** VERBALE N. 11 CDD 12.12.2023 - Verbale del Consiglio di Dipartimento del 12.12.2023, punto n.25
Descrizione: Linee di sviluppo e indirizzo
Dettagli: Allegato 1: pp.32-35 https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organismi-di-dipartimento/consiglio-di-dipartimento/verbal/anno-2023/verbale_n_11_cdd_12_12_2023.pdf/view
File: 1. VERBALE_N_11_CDD_12_12_2023.pdf
- **Titolo:** VERBALE N.8 CDD 12.06.2024 - Verbale del Consiglio di Dipartimento del 12.06.2024, punto n. 15
Descrizione: Criteri di ripartizione fondi
Dettagli: Allegato 2: p. 35 https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organismi-di-dipartimento/consiglio-di-dipartimento/verbal/anno-2024/verbale_n-8_cdd_12-6-2024.pdf/view
File: 2. VERBALE_N_8_CDD_12_6_2024.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** VERBALE_N_6_CDD_20_06_2023 - Verbale del Consiglio di Dipartimento del 20 giugno 2023, punto n. 10.4
Descrizione: Accordo Regione-Cds "Dams" e "Nuovi turismi"
Dettagli: Allegato 3: p. 19 https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organismi-di-dipartimento/consiglio-di-dipartimento/verbal/anno-2023/verbale_n-6_cdd_20-06-2023.pdf/view
File: 3. VERBALE_N_6_CDD_20_06_2023.pdf
- **Titolo:** VERBALE_N_9_CDD_28_6_2024 - Documento annuale di analisi dei risultati relativi alla didattica, ricerca e terza missione 2021-23
Descrizione: Rendicontazione attività Dirium 2021-23
Dettagli: Allegato 4: pp. 35-39 https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organismi-di-dipartimento/consiglio-di-dipartimento/verbal/anno-2024/verbale_n-9_cdd_28-6-2024.pdf/view
https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/assicurazione-della-qualita/assicurazione-della-qualita-del-dipartimento/documentazione/documento-di-analisi_dirium.pdf

File:4. VERBALE_N._9_CDD_28 6 2024.pdf

- **Titolo:**VERBALE_N._2_CDD_07_02_2024 - Verbale del Consiglio di Dipartimento del 7 febbraio 2024, punto n. 11

Descrizione:Stanziamiento Dottorato

Dettagli:Allegato 5: p. 20https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organ-di-dipartimento/consiglio-di-dipartimento/verbal/anno-2024/verbale_n-2_cdd_07_02_2024.pdf/view

File:5. VERBALE_N._2_CDD_07_02_2024.pdf

- **Titolo:**DR-n-2368-del-27-06-2022-decreto-emanazione-regolamento-premialita - Regolamento per la disciplina del Fondo di Ateneo per la premialità

Descrizione:Fondo di Ateneo per la premialità, ai sensi della Legge n. 240/2010

Dettagli:Allegato 6: pp. 2-6<https://www.uniba.it/it/ateneo/bollettino-ufficiale/dr-n-2368-del-27-06-2022-decreto-emanazione-regolamento-premialita.pdf>

File:6. dr-n-2368-del-27-06-2022-decreto-emanazione-regolamento-premialita.pdf

E.DIP.4)

E.DIP.4) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

E.DIP.4.1 Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

E.DIP.4.2 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di formazione/aggiornamento didattico nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e all'erogazione di materiali didattici multimediali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.4.3 Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

E.DIP.4.4 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

E.DIP.4.5 Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti).

[La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dottorati di Ricerca afferenti al Dipartimento e oggetto di visita].

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

E.DIP.4.6 Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all'aspetto da considerare B.1.3.3.

[Questo aspetto da considerare serve da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

Autovalutazione:

E.DIP.4.1

Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali. Al suo interno, alla data del 31 luglio 2024, vi sono 172 docenti così ripartiti: 29 PO, 86 PA, 57 RU di cui 22 RdA. Per quel che riguarda l'adeguatezza delle risorse del personale, da tempo il Dipartimento ha avviato una riflessione (**Verbale Consiglio di Dipartimento del 14/12/2022, allegato 1**) che ha portato alla approvazione di una scheda per la mappatura della distribuzione del personale docente sugli insegnamenti, cercando di poter trarre profitto da presenza trasversali di alcuni ssd. Si è altresì pensato di razionalizzare le offerte formative attraverso le modifiche di alcuni CdS che, tuttavia, hanno subito una battuta d'arresto in ragione della delibera di Senato che ha deciso di porre in modifica l'intera offerta formativa di ateneo a partire dall'anno accademico 2025-26 (**Delibera Senato accademico del 11 gennaio 2024, allegato 7**). Il nuovo piano assunzionale 24-26, deliberato il 10 aprile 2024, secondo i criteri che il Dipartimento ha approvato nelle "Linee di sviluppo e di indirizzo (2023-2025)", del 12 dicembre 2023, dovrebbe portare una ottimizzazione delle risorse del personale docente del Dipartimento (**Verbale del Consiglio di Dipartimento del 10.4.2024, allegato 2**).

Dai questionari relativi all'opinione degli studenti (a.a. 2022-23) risulta un livello positivo sostanzialmente stabile, ed elevato, dei dati relativi al grado di preparazione preliminare (85%), all'adeguatezza del materiale didattico (>90%) e del carico di studio (89%).

L'adeguatezza del personale docente e ricercatore è evidenziata anche dal raggiungimento degli obiettivi di Ricerca in relazione alla competitività e capacità di attrarre finanziamenti esterni in funzione del numero di progetti presentati. Nel DIRIUM sono al momento attivi 63 Progetti: 27 PRIN ordinari, 12 con fondi PNRR, 7 Horizon Seeds Europe, 3 Erasmus+, 11 di Ricerca per riPARTire con le Imprese (RIPARTI), 1 ERC, 3 di altra matrice. Tutti i Progetti coinvolgono al momento una rilevante parte dei 172 docenti del Dipartimento: 73 nei progetti PRIN; 96 in progetti di ricerca di altra tipologia (**Documento annuale di analisi dei risultati relativi alla didattica, ricerca e terza missione, allegato 3**). Dal 2013 al 2022, il dato della qualità della ricerca del DIRIUM è costantemente più alto della media UniBa, mentre dal 2021, il dato supera anche quello della media del Sud-Italia.

E.DIP.4.2

Il Dipartimento promuove e diffonde sapere nell'ambito della didattica con un *know how* che gli viene riconosciuto a livello di Ateneo. È componente del Dipartimento il Presidente del Centro Linguistico di Ateneo che organizza le

iniziative “CLA for Education” sulle ultime sperimentazioni e metodologie riguardanti la Didattica delle lingue (<https://www.uniba.it/it/bibliotechecentri/centro-linguistico-di-ateneo/eventi>).

Il Dipartimento promuove incontri su aspetti della didattica trasversali ai tanti SSD compresi nell'organico docente: ne è un esempio quello svoltosi in data 11 marzo 2024 in Ateneo, durante il quale la professoressa Teresa Roselli, presidente del Centro ADA, e Andrea Morano, direttore, hanno illustrato gli strumenti informatici per la didattica di cui l'Università dispone, particolarmente funzionali alle esigenze di aggiornamento anche sul piano tecnologico. A questo proposito occorre menzionare il Corso di Alta formazione in “Competenze di cittadinanza” (<https://www.uniba.it/it/didattica/corsi-universitari-di-formazione-finalizzata/corsi-e-progetti-di-alta-formazione/2022-2023/competenze-di-cittadinanza>), nato su impulso della Consulta Nazionale degli Enti di Servizio Civile.

Allo stato attuale, il Dipartimento ha in essere progetti di ricerca innovativi che riguardano numerosi settori scientifico-disciplinari come il progetto Horizon Seeds “Abbecedario della cittadinanza democratica” (<https://abcdresearch.eu/it/>) che ha coinvolto decine di docenti universitari e decine di scuole secondarie di primo e secondo grado del territorio e il progetto “3LGames4Prevention” (<https://3lgames4prevention.eu>) che ha riguardato la didattica di lingue straniere attraverso *serious games* e giochi immersivi. Sono inoltre attive nel Dipartimento almeno tre riviste, anche di classe A, che si occupano esplicitamente di didattica, “Studi di Glottodidattica” (<https://ojs.uniba.it/index.php/glottodidattica>), “Logoi” (<http://logoi.ph>) e “Cross-Media Languages. Applied Research, Digital Tools and Methodologies” (<https://ojs.cimedoc.uniba.it/index.php/cml/index>). Tali luoghi di incontro e di racconto delle sperimentazioni didattiche, anche messe in campo con gli studenti del Dipartimento, sono riconosciuti come best-practices.

E.DIP. 4.3

Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali. Nello specifico il Dipartimento consta di cinque U.O. a cui afferiscono per la UO didattica, 13 unità (responsabile dott.ssa D'Armento); per la UO contabilità e attività negoziali, 5 unità (responsabile dott.ssa Lampignano); per la UO Servizi generali logistica e supporto informatico, 7 unità (responsabile dott.ssa Degiglio); per la UO ricerca, 4 unità (responsabile in attesa di indicazione); per la UO laboratorio StudiUm, 2 unità (responsabile in attesa di indicazione). In particolare, al 31 luglio 2024 sono in attesa di espletamento due procedure per tecnico di laboratorio in archeologia (bando DDG 479/24 e DDG 480/24), mentre è stata già espletata una procedura interna per assegnare la responsabilità della UO ricerca che costituisce un'asse portante del sistema del Dipartimento in ragione all'ampio numero di progetti di ricerca, convegni, seminari, ecc. Fanno inoltre capo al Dipartimento i corsi di lingue straniere, per cui è indispensabile l'apporto delle figure dei Collaboratori/Esperti linguistici, che afferiscono alla categoria del personale TA, dipendente direttamente dall'Amministrazione centrale. Per quanto riguarda il personale tecnico amministrativo, sin dalla sua origine, il Dipartimento ha chiesto e ottenuto dall'amministrazione centrale dell'Ateneo un progressivo rafforzamento attraverso l'attivazione di procedure per l'immissione in ruolo di nuovi profili che possano provvedere alle necessità delle attività amministrative dei complessi processi relativi alla didattica, alla ricerca e alla terza missione. La molteplicità di ambiti di ricerca, risorse progettuali e numero dei docenti costituisce una enorme ricchezza che deve essere gestita attraverso un minuzioso lavoro amministrativo che necessita di molte unità di personale tecnico amministrativo.

E.DIP.4.4

Il Dipartimento aderisce alla formazione prevista per il personale tecnico amministrativo, di competenza della Direzione generale di Ateneo (si veda il catalogo 24-26, a cura della UO formazione di Ateneo) e continuerà ad incentivare la partecipazione a corsi di formazione sui temi della didattica e della Progettazione Europea, la gestione e il monitoraggio di specifici programmi di finanziamento (es. corsi FAD, CLA, Progetto INPS–Valore PA, Salute organizzativa e benessere individuale, Gender Equality Plan, ecc.).

E.DIP. 4.5

Il Dipartimento è sede amministrativa di 18 Cds, 1 scuola di specializzazione in Beni archeologici, 4 dottorati (tra cui due

DIN) e si organizza su quattro sedi, il Palazzo Ateneo, il Palazzo di Lingue e Letterature straniere (Via Garruba 6), la sede di Santa Teresa dei Maschi nella città vecchia di Bari e una sede esterna a Monte Sant'Angelo, dove ha sede il Centro di studi micaelici e garganici (Mappa delle strutture, allegato 4). Le sedi di palazzo Ateneo e del palazzo di Lingue sono ubicate nel centro della città moderna e dispongono rispettivamente la prima di 13 aule per le lezioni e la seconda di 14 aule. La sede di Santa Teresa dei Maschi è stata ristrutturata nel 2020 e dispone, attualmente, di 5 aule più un Auditorium. Tutte le aule hanno la predisposizione del collegamento wi-fi e sono dotati di un terminale PC e di videoproiezione.

In ogni plesso sono anche presenti sale studio a disposizione degli studenti/esse, mentre è in corso di allestimento un primo spazio ristoro pilota nel Plesso Ateneo la cui costituzione è stata deliberata dalla Giunta (Verbale Giunta di Dipartimento del 23 maggio 2023, allegato 5). Il Dipartimento ha destinato a ogni Dottorato di ricerca un'aula studio, attrezzata di scrivanie e di wi-fi, in modo che i dottorandi possano avere una opportuna collocazione di studio e lavoro. Vi è inoltre l'intenzione, al vaglio della commissione spazi interna alla Giunta di Dipartimento, di provvedere alla costituzione di due laboratori linguistici per le esigenze dei numerosi insegnamenti linguistici del Dipartimento.

Il Dipartimento possiede al suo interno spazi per i tutor che si dedicano agli studenti con disabilità e DSA, coadiuvati dal delegato prof. Fioretti e dalla commissione preposta.

Infine, per quel che riguarda le infrastrutture, essendo il Dip. sede del progetto di Partenariato Esteso "CHANGES", sono state previste risorse per l'ammodernamento e l'ampliamento dei laboratori e depositi di archeologia, siti presso il plesso di Santa Teresa, in cui completamento avverrà entro i primi mesi del 2025. Altre azioni di miglioramento delle aule e degli spazi sono state ultimamente deliberate e riguardano l'allestimento di due aule nel plesso di Palazzo Ateneo (aula VI e VII del primo piano) e due nel plesso di Lingue (aule 6 e 10 del secondo piano). (Verbale del Consiglio di Dipartimento del 24 luglio 2024, allegato 6).

E.DIP.4.6

Il Dipartimento fornisce supporto ai suoi docenti, agli studenti e ai tutor nello svolgimento della loro attività. Nello specifico, il dipartimento, attraverso le UO e la modulistica approntata (Modulistica interna di Dipartimento, allegato 8), provvede a:

1. Fornire tutti i servizi di contabilità e amministrazione
2. Supportare la comunicazione di tutte le iniziative
3. Curare l'allocazione del personale e l'acquisto dei relativi supporti
4. Ricevere, secondo orari stabiliti, il personale docente e ricercatore

Il Dipartimento verifica l'efficacia dei suoi servizi tramite il progetto di Ateneo "Misuriamoci" e tramite il feedback che ricevono il Direttore e il Coordinatore. È in corso la realizzazione di un "google forms", per una più strutturale monitoraggio di assicurazione delle performance delle attività di tutti gli uffici.

Punti di Forza:

Pianificazione per il reclutamento e la progressione di carriera: Il Dipartimento ha predisposto una scheda per mappare le esigenze di avanzamento di carriera dei docenti, correlandole alla presenza di SSD nei Corsi di Studio e a situazioni di turnover, come evidenziato anche nell'audizione. La pianificazione del reclutamento è triennale, come indicato nel "Verbale Consiglio di Dipartimento del 10 aprile 2024", e tiene conto non solo delle istanze dei singoli SSD ma soprattutto delle linee di sviluppo dipartimentale (Consiglio di Dipartimento, 12 dicembre 2023). Ciò garantisce che le esigenze dei Corsi di Studio e le priorità formative del Dipartimento siano affrontate in modo strategico.

Offerta di formazione continua per personale docente: Come emerso durante la visita in sede, il Dipartimento promuove l'aggiornamento didattico per i docenti e i tutor. Questa formazione interna ed esterna rafforza il ruolo del Dipartimento come centro di innovazione e crescita culturale per il territorio.

Offerta di formazione continua per il personale tecnico amministrativo: Sia dalla documentazione presentata sia dall'audizione in sede sono emerse attività di formazione del personale tecnico amministrativo relativamente al benessere e wellness nonché alle attività lavorative.

Rafforzamento progressivo del personale tecnico amministrativo: Come emerso durante la visita in sede, il Dipartimento gestisce un piano di immissione di nuovi profili di personale tecnico amministrativo in accordo con l'Ateneo. L'attenzione al rafforzamento del

personale tecnico amministrativo evidenzia una gestione efficace delle risorse umane.

Adeguatezza del supporto amministrativo per lo svolgimento delle attività di didattica, ricerca, terza missione/impatto sociale: Come emerso durante la visita in sede, il personale tecnico amministrativo del Dipartimento garantisce un supporto adeguato a docenti, ricercatori e studenti per lo svolgimento delle loro attività.

Aree di miglioramento:

Criticità nelle infrastrutture e carenze di spazi per didattica e studio: La Commissione Paritetica Docenti Studenti ha evidenziato carenze nelle strutture e infrastrutture, inclusa l'inadeguatezza degli spazi didattici e di studio (Relazioni CPDS 2021 e 2023, pp. 22 e 20). Nonostante la consapevolezza di ciò da parte del Direttore di Dipartimento, rimane la necessità di risolvere tali criticità per garantire un ambiente di apprendimento adeguato e inclusivo.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Controdeduzioni:

Controdeduzioni su valutazioni degli Indicatori AVA3

Dipartimenti in visita	Fascia di valutazione	Commento agli indicatori	Andamenti tratti dal commento
Ricerca e Innovazione umanistica (DIRIUM)	Non soddisfacente	La valutazione tiene conto di andamenti e confronti in prevalenza negativi.	Prevalentemente negativi

In riferimento alla Fascia di valutazione relativa agli Indicatori Dipartimento (ANVUR) attribuita al Dipartimento riportata nel prospetto che precede, si reputa opportuno precisare quanto segue.

L'Ateneo evidenzia:

- innanzitutto, che non è specificata la metodologia per la determinazione della sintesi quantitativa relativa all'andamento dei tre indicatori, riconducibili a rapporti di derivazione, dove le tre dimensioni prese in considerazione (Proventi della ricerca, N. Brevetti e Spin off ed Attività di Terza Missione), rapportate al numero dei docenti e ricercatori, vengono prese in considerazione in ciascuno dei quattro anni solari dal 2020 al 2023;
- una distorsione evidente del valore degli indicatori per quei Dipartimenti, come il DIRIUM, interessati da importanti accorpamenti conseguenti a fusioni o incorporazioni avvenute nel periodo in esame (2020-2023) dovuta ad un evidente sottodimensionamento del numero dei docenti e ricercatori (denominatore dell'indicatore) negli anni 2020 e 2021. Questo fenomeno ha interessato con ampia evidenza tre dei quattro Dipartimenti in visita e risulta dall'aver preso in esame nella dashboard solo i Dipartimenti in essere a fine del periodo in esame (luglio 2023 e luglio 2024), senza aver preso in considerazione tutti quelli presenti nell'intero periodo in esame. A tal fine, se si considera il totale dei docenti dell'ateneo esposto nella dashboard agli omologhi indicatori di Sede E.2.0.A, B e C (sempre relativi, rispettivamente, a Proventi della ricerca, N. Brevetti e Spin off ed Attività di Terza Missione, questa volta a livello di ateneo), si riscontrano n.1.519 docenti nel 2020 e n. 1.511 docenti nel 2021 e se tali valori si confrontano con la somma dei denominatori degli indicatori di tutti i 19 Dipartimenti di Uniba (n.996 docenti nel 2020 e n. 1.151 docenti nel 2021), si constata agevolmente che sono stati esclusi dagli indicatori di tutti i Dipartimenti di Uniba (al denominatore) n. 523 docenti nel 2020 (il 34,4%) e n. 360 docenti nel 2021 (il 23,8%), compromettendo l'attendibilità degli indicatori in due dei quattro anni in esame. Se si calcola tale esclusione per i quattro Dipartimenti in visita, sempre negli anni 2020 e 2021, tali percentuali di esclusione salgono al 69,0% nel 2020 e 39,9% nel 2021. Con riferimento al Dipartimento di Ricerca e Innovazione umanistica (DIRIUM), costituitosi, per altro nel 2021, nel 2020 (!), risultano n. 23 docenti e ricercatori nei valori tratti della dashboard, laddove il dato reso coerente con gli accorpamenti del periodo risulta pari a n. 151 unità, evidenziando un'esclusione dal computo di n. 128 docenti e ricercatori (pari al 84,8%) (**vedasi Tabelle 1, 1bis e 2 allegate**).
- I dati delle consistenze dei docenti e ricercatori della dashboard sono stati tratti dalle risultanze CINECA loginmiur (come precisato nella Nota metodologica degli indicatori AVA3), coincidenti perfettamente con i dati del portale MUR Cercauniversità e da tali fonti sono evidenti anche le consistenze degli altri Dipartimenti in essere nel periodo considerato

4. Il consistente sottodimensionamento del dato dei denominatori di tali rapporti ha condizionato la valutazione degli andamenti del Dipartimento nell'anno 2020, orientando la valutazione verso un importante calo in tutte e tre le dimensioni in esame, partendo da dati iniziali fortemente sovradimensionati.
5. Gli accorpamenti del Dipartimento in visita intercorsi nel periodo in esame degli indicatori sono sintetizzati nella seguente descrizione:

il Dipartimento di Ricerca e Innovazione umanistica (DIRIUM) è costituito a partire dal 01.10.2021, incorporando i docenti del Dipartimento di Studi umanistici (DISUM) e del Dipartimento di Lettere, Lingue ed Arti. Italianistica e Culture (LELIA), con contestuale disattivazione di entrambi a far data dal 1° ottobre 2021 (D.R. n. 3173 del 30.09.2021).

Alla luce delle considerazioni esposte, delle elaborazioni proposte nella **Tabelle 3.1 e 3.2 allegate** e nelle sintesi grafiche allegate (**Grafico DIRIUM**), si ritiene che gli andamenti degli indicatori del Dipartimento possano considerarsi sinteticamente nel modo seguente:

Dipartimento in visita	Andamenti tratti dalla elaborazione dei dati revisionati
Ricerca e Innovazione umanistica (DIRIUM)	Sostanzialmente stabili, o comunque non prevalentemente negativi

Si chiede pertanto di considerare quanto qui rappresentato ai fini della formulazione dei giudizi definitivi.

Risposta della CEV alle Controdeduzioni dell'Ateneo:

Si veda il box Indicatori.

Documenti chiave

- **Titolo:** VERBALE_N._ 15 _CDD_ 14 12 2022 - Verbale Consiglio di Dipartimento del 14/12/2022, punto n. 13
Descrizione: Approvazione scheda per mappatura SSD di Dipartimento
Dettagli: Allegato 1: pp. 22-23 https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organi-di-dipartimento/consiglio-di-dipartimento/verbal/anno-2022/verbale_n_-15-_cdd_14-12-2022.pdf/view
File: 1. VERBALE_N._ 15 _CDD_ 14 12 2022.pdf
- **Titolo:** VERBALE_N._ 5 _CDD_ 10 4 2024 - Verbale del Consiglio di Dipartimento del 10 aprile 2024, punto n. 1
Descrizione: Programmazione triennale del personale
Dettagli: Allegato 2: pp. 9-13 https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organi-di-dipartimento/consiglio-di-dipartimento/verbal/anno-2024/verbale_n_-5-_cdd_10-4-2024.pdf/view
File: 2. VERBALE_N._ 5 _CDD_ 10 4 2024.pdf
- **Titolo:** VERBALE_N._ 9 _CDD_ 28 6 2024 - Verbale del Consiglio di Dipartimento del 28 giugno 2024, punto n. 1
Descrizione: Documento annuale di analisi dei risultati relativi alla didattica, ricerca e terza missione
Dettagli: Allegato 3: pp. 35-39 https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organi-di-dipartimento/consiglio-di-dipartimento/verbal/anno-2024/verbale_n_-9-_cdd-28-6-2024.pdf/view
https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/assicurazione-della-qualita/assicurazione-della-qualita-del-dipartimento/documentazione/documento-di-analisi_dirium.pdf
File: 3. VERBALE_N._ 9 _CDD_ 28 6 2024.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Strutture
Descrizione: Ubicazione del Dipartimento
Dettagli: Allegato 4: pp. 1-3 <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/strutture>
File: 4. Strutture.pdf
- **Titolo:** VERBALE_N._ 3 giunta del 25 5 2023 - Verbale Giunta di Dipartimento del 25 maggio 2023

Descrizione:Costituzione spazio ristoro per studenti Plesso Ateneo

Dettagli:Allegato 5: pp. 1-2https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organi-di-dipartimento/giunta-di-dipartimento/verbali/2023/verbale_n-3-giunta-del-25-5-2023.pdf/view

File:5. VERBALE_N._3 giunta del 25 5 2023.pdf

- **Titolo:**Verbale del Consiglio di Dipartimento del 24 luglio 2024, punto n. 19.3

Descrizione:miglioramento aule (Palazzo Ateneo e Palazzo di Lingue)

Dettagli:Allegato 6: pp. 9-10https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organi-di-dipartimento/consiglio-di-dipartimento/verbali/anno-2024/verbale_n-10_-cdd-_24-7-2024.pdf/view

File:6. VERBALE_N. 10_ CDD _ 24 7 2024.pdf

- **Titolo:**Verbale S.A. 11.01.2024 - Delibera Senato accademico del 11 gennaio 2024

Descrizione:Differimento all'A.A. 2025-2026 dell'adeguamento alle nuove tabelle ministeriali degli ordinamenti dei Cds

Dettagli:Allegato 7: pp. 7-11<https://oc.ict.uniba.it/home/senato-accademico/verbali-sa/anno-2024/verbale-s-a-11-01-2024.pdf/view>

File:7. Verbale S.A. 11.01.2024.pdf

- **Titolo:**Modulistica

Descrizione: Servizi al personale - Modulistica interna di Dipartimento

Dettagli:Allegato 8: p. 1<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/modulistica>

File:8. Modulistica.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Catalogo formazione 24-26, a cura della UO formazione di Ateneo

Descrizione:Il catalogo formazione 24-26, a cura della UO formazione di Ateneo (recuperabile al link <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance/documento-di-programmazione-integrata-2024-2026/all-9-catalogo-della-formazione-2024-26.pdf>) evidenzia che pur essendoci attenzione agli aspetti di ricerca e internazionalizzazione i corsi di aggiornamento siano prevalentemente attenti agli obiettivi A.1 - Promuovere il benessere e lo sviluppo delle persone e A.2. - Favorire la transizione digitale verso il Piano triennale per l'informatica

Dettagli:Si veda tabella allegata

File:all-9-catalogo-della-formazione-2024-26.pdf

- **Titolo:**Relazione annuale CPDS (2021)

Descrizione:Criticità relative agli spazi

Dettagli:pag.22 <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organi-di-dipartimento/commissione-paritetica/relazione-annuale-commissione-paritetica/relazione-annuale-paritetica-dirium-2021.pdf>.

File:relazione-annuale-paritetica-dirium-2021.pdf

- **Titolo:**Relazione annuale della CPDS del Dipartimento di Ricerca e Innovazione Umanistica (2023)

Descrizione:Criticità strutture dipartimentali

Dettagli:p. 20 (<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dirium/dipartimento/organi-di-dipartimento/commissione-paritetica/relazione-annuale-commissione-paritetica/r-a-cpds-2023.pdf>)

File:relazione-annuale-commissione-paritetica-anno-2023.pdf

- **Titolo:**Progetto Misuriamoci

Descrizione:Strumento attraverso il quale gli utenti dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro partecipano al processo di misurazione della performance organizzativa esprimendo il proprio grado di soddisfazione rispetto ai servizi erogati (ai sensi dell'art. 19 bis del D.lgs. 150/2009 e ss.mm.ii.)

Dettagli:https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/relazione-misuriamoci-2022_20-04-2023.pdf

File:relazione-misuriamoci-2022_20-04-2023.pdf

- **Titolo:**Bando del Dipartimento

Descrizione:Bando del Dipartimento per il Corso "Competenze di Cittadinanza"<https://www.uniba.it/it/didattica/corsi-universitari-di-formazione-finalizzata/corsi-e-progetti-di-alta-formazione/2022-2023/competenze-di-cittadinanza>

Dettagli:

- **Titolo:**Progetto europeo

Descrizione:Progetto Horizon Seeds "Abbecedario della cittadinanza democratica" <https://abcdresearch.eu/it/>

Dettagli:

Fonti documentali a supporto delle Controdeduzioni

- **Titolo:**Tab 1 e 1bis - Numeratori e Denominatori Indicatori AVA3 Dipartimenti da DASH e Revisionati

Descrizione:Tabelle dei Numeratori e Denominatori Indicatori AVA3 Dipartimenti da DASHBOARD e Revisionati

Dettagli:

File:Tab 1 e 1bis - Numeratori e Denominatori Indicatori AVA3 Dipartimenti da DASH e Revisionati.pdf

- **Titolo:**Tab 2 - Indicatori AVA3 Dipartimenti da DASH e Revisionati

Descrizione:Tabella degli Indicatori AVA3 Dipartimenti da DASHBOARD e Revisionati

Dettagli:

File:Tab 2 - Indicatori AVA3 Dipartimenti da DASH e Revisionati.pdf

- **Titolo:**Tab 3.1 e 3.2 - Tassi di variazione Indicatori AVA3 Dipartimenti da DASH e Revisionati

Descrizione:Tabelle dei Tassi di variazione Indicatori AVA3 Dipartimenti da DASHBOARD e Revisionati

Dettagli:

File:Tab 3.1 e 3.2 - Tassi di variazione Indicatori AVA3 Dipartimenti da DASH e Revisionati.pdf

- **Titolo:**GRAFICO DIRIUM - Indicatori dipartimentali UNIBA SUD e ITALIA dal 2020 al 2023

Descrizione:GRAFICO DIRIUM - Indicatori dipartimentali UNIBA SUD e ITALIA dal 2020 al 2023

Dettagli:

File:GRAFICO DIRIUM - Indicatori dipartimentali UNIBA SUD e ITALIA dal 2020 al 2023.pdf



Andamento KPI Dipartimento

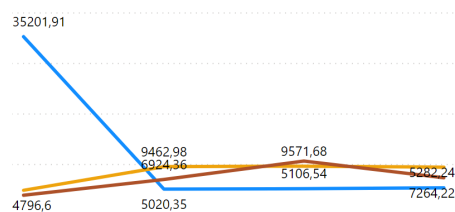
Riferimento

AVA3

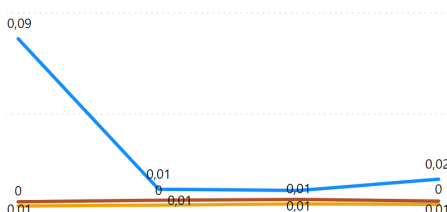
Edizione 10/2024

Ambito I - Indicatori Dipartimenti Universitari

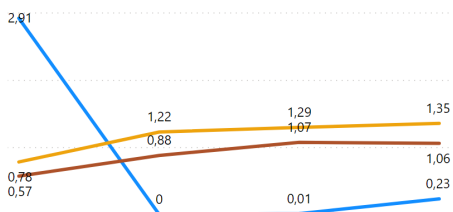
AVA3 - I.0.0.A - Proventi per docente (ricerche, trasf. tecn. e finanz. competitivi)



AVA3 - I.0.0.B - N° spin off e brevetti per docente



AVA3 - I.0.0.C - N° attività terza missione sui docenti



2020 2021 2022 2023 2020 2021 2022 2023 2020 2021 2022 2023

● Dipartimento ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori Dipartimento (ANVUR): Parzialmente soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

La valutazione tiene conto di andamenti e confronti in prevalenza negativi.

RISPOSTA ALLE CONTRODEDUZIONI ALLA VALUTAZIONE DEGLI INDICATORI QUANTITATIVI

Considerando i dati rivisti alla luce degli accorpamenti/fusioni delle strutture dell'ateneo risultano andamenti e confronti negativi per due dei tre indicatori, portando quindi ad una fascia di "parzialmente soddisfacente".