Accreditamento iniziale dei corsi di diploma accademico presso sedi decentrate di Istituzioni AFAM statali ai sensi del DM 1214/2021

PROTOCOLLO DI VALUTAZIONE – PRESIDENTE DELLA CEV-AFAM

Valutazione on-desk

Presidente (Nome e Cognome): Giuseppe Gaeta

Denominazione dell'Istituzione valutata: Istituto Sup. per le Industrie Artistiche (Isia) Roma - Sede decentrata di Pordenone

Corsi valutati:

Nome del corso	Dipartimento	Scuola	Eventuale Indirizzo
DIPL02 - DESIGN DEL PRODOTTO	DIPARTIMENTO DI DISEGNO INDUSTRIALE	SCUOLA DI DESIGN	

Esperti della Commissione:

Ruolo nella CEV-AFAM	Cognome	Nome
Coordinatore	Tiberti	Viola
Esperto disciplinare	Iacovino	Angela Rita
Esperto per le risorse finanziarie	Simone	Cristina
Studente valutatore	Caprari	Elisa

Sommario

Requisiti A - Sostenibilità dell'Istituzione proponente 3
a.1 Regolare costituzione e normale funzionamento degli organi presenti nell'Istituzione 3
a.2 Solidità e continuità dei risultati di bilancio degli ultimi 3 anni 3
b. Docenza di riferimento 4
Requisiti B - Idoneità delle strutture, adeguatezza delle risorse finanziarie, conformità dei servizi della sede decentrata 4
a. Idoneità delle strutture (stabilità e funzionalità delle dotazioni edilizie e strumentali) 5
b. Risorse finanziarie di personale e patrimoniali della sede decentrata 6
b1. Risorse finanziarie e patrimoniali 6
b.2 Docenza 8
c. Conformità dei servizi agli ESG 2015 della sede decentrata 9
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PRESIDENTE 14
VALUTAZIONE CONCLUSIVA 14

Requisiti A - Sostenibilità dell'Istituzione proponente

Secondo l'art. 2 comma 2 del DM 1214/2021 costituiscono requisiti di sostenibilità dell'Istituzione proponente:

A. la piena solidità economico finanziaria della gestione e delle attività svolte presso tutte le sedi autorizzate
B. l'adeguatezza quantitativa e qualitativa della docenza rispetto al complesso dell'offerta formativa autorizzata ed erogata.

Con riferimento alla **piena solidità economico finanziaria della gestione e delle attività svolte presso tutte le sedi autorizzate**, si richiede: a.1) la regolare costituzione e il normale funzionamento degli organi di cui all'art. 4 del d.P.R.132/2003; a.2) la solidità e la continuità dei risultati di bilancio degli ultimi 3 anni con riferimento ad avanzo di amministrazione, risultato di competenza, situazione di cassa.

a.1 Regolare costituzione e normale funzionamento degli organi presenti nell'Istituzione

Tale requisito è soddisfatto se al momento della presentazione dell'istanza risultano regolarmente costituti e operanti i seguenti organi:

ORGANI	**VALUTAZIONE SINTETICA** *(con l'indicazione di eventuali criticità e/o raccomandazioni)*
Presidente:	Presidente della sede principale. Il requisito è soddisfatto
Direttore	Direttore della sede principale. Il requisito è soddisfatto
Consiglio di amministrazione	CDA della sede principale. Il requisito è soddisfatto
Consiglio accademico	Il requisito è soddisfatto
Revisori dei conti	Il requisito è soddisfatto
Nucleo di valutazione	Nucleo condiviso con sede principale. Il requisito è soddisfatto
Consulta degli studenti**	Consulta condivisa con la sede principale. Il requisito è soddisfatto

**Per ogni organo l'Istituzione deve riportare in piattaforma provvedimento nomina, data scadenza, breve relazione sul normale funzionamento.*

***Con riferimento alla Consulta degli studenti, qualora la sede decentrata sia collocata in altra Provincia rispetto a quella della sede centrale, si verifichi la presenza di modalità atte a garantire la rappresentanza degli studenti della sede decentrata.*

a.2 Solidità e continuità dei risultati di bilancio degli ultimi 3 anni

REQUISITO SPECIFICO	**VALUTAZIONE SINTETICA** *(con l'indicazione di eventuali criticità e/o raccomandazioni)*
Solidità e continuità dei risultati di bilancio degli ultimi 3 anni con riferimento ad avanzo di amministrazione, risultato di competenza, situazione di cassa	Per il 2019 (primo anno di riferimento), si rileva un avanzo di amministrazione non vincolato per euro 105.251,21 e un risultato di competenza pari a -107.705,53. Non si rilevano criticità in merito alla solidità e continuità dei risultati di bilancio degli ultimi 2 anni a disposizione (2020, 2021). Non rinvenuta la situazione di cassa.

Parere positivo del Revisore dei conti degli ultimi 3 anni	X PRESENTE ☐ ASSENTE

b. Docenza di riferimento

Con riferimento **all'adeguatezza quantitativa e qualitativa della docenza rispetto al complesso dell'offerta formativa autorizzata ed erogata**, si verifichi la sussistenza del requisito indicato di seguito con riferimento all'a.a. concluso al momento di presentazione della domanda.

Requisiti quantitativi della docenza

Il rispetto di tale requisito viene verificato automaticamente nella procedura.

REQUISITO SPECIFICO	VALUTAZIONE SINTETICA *(con l'indicazione di eventuali criticità e/o raccomandazioni)*
I docenti a tempo indeterminato (ruolo) o determinato (su posto in organico) assicurano la copertura disciplinare per almeno i 2/3 dei settori artistico disciplinari previsti dagli ordinamenti didattici dei corsi erogati dall'Istituzione	X REQUISITO SODDIFATTO ☐ REQUISITO NON SODDIFATTO
Il numero di crediti formativi per i corsi che si svolgono nella sede centrale è coperto per almeno l'80% dai docenti a tempo indeterminato o determinato.	X REQUISITO SODDIFATTO ☐ REQUISITO NON SODDIFATTO
Solo per gli ISIA e Accademia nazionale di arte drammatica, tenuto conto delle specifiche caratteristiche della docenza utilizzata, è verificabile la presenza di un nucleo di riferimento di docenti che, in modo continuativo e in particolare per le attività di base e caratterizzanti, ha collaborato con l'istituzione nell'ultimo triennio. Tale nucleo dei docenti di riferimento assicura la copertura di una quota significativa, ordinariamente non inferiore al 50%, dei CFA da attivare nelle attività di base e caratterizzanti.	X REQUISITO SODDIFATTO ☐ REQUISITO NON SODDIFATTO I CFA coperti dall'organico raggiungono il 50% dei CFA complessivi dichiarati nell'OFFERTA FORMATIVA 2022/2023.

Requisiti B - Idoneità delle strutture, adeguatezza delle risorse finanziarie, conformità dei servizi della sede decentrata

Secondo l'art.2 comma 3 del DM 1214/2021 costituiscono requisiti della sede decentrata:

a) l'idoneità delle strutture;
b) la adeguatezza delle risorse finanziarie, di personale e patrimoniali;
c) la conformità dei servizi agli Standard per l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (ESG 2015).

a. Idoneità delle strutture (stabilità e funzionalità delle dotazioni edilizie e strumentali)

Con riferimento alla sede decentrata è necessario **che le strutture e gli spazi indicati siano nel pieno possesso dell'Istituzione proponente** a titolo di proprietà o comunque con contratto che ne assicuri l'utilizzo per un arco temporale almeno trentennale.

È inoltre necessario che sia assicurata l'**idoneità** [1] **delle strutture e dotazioni** rispetto alla funzionalità e adeguatezza dimensionale, per garantire la qualità del corso e dell'esperienza formativa dello studente e l'organizzazione adeguata dell'attività formativa e di ricerca dei docenti e di supporto amministrativo, tecnico e bibliotecario del personale non docente.

PUNTO DI ATTENZIONE *(con riferimento ai punti della piattaforma informatica)*	**VALUTAZIONE DI ADEGUATEZZA** *(con l'indicazione di eventuali criticità e/o raccomandazioni)*
Punto a.1 - Risorse edilizie e strumentali. Descrizione immobili e attrezzature	Il Consorzio Universitario di Pordenone rende disponibili, per tutta la durata dei Corsi dell'ISIA di Roma a Pordenone, idonee strutture destinate ad ospitare le attività didattiche, anche se in condivisione. La sede del Consorzio universitario di Pordenone è un campus che si sviluppa su un'area di oltre 15 mila metri quadrati, divisa in tre edifici nei quali ci sono aule didattiche, laboratori di ricerca, sale per conferenze e grandi eventi, segreterie universitarie, uffici docenti e amministrativi, oltre a una mensa e una struttura dedicata in parte agli alloggi per gli studenti ISIA. Una Biblioteca serve le diverse realtà formative ospitate dal Consorzio. Tutta la struttura è attrezzata con connettività WIFI e i più moderni sistemi tecnologici.
Punto a.2 - Planimetrie e destinazione d'uso dei singoli spazi	Le planimetrie di tutte le strutture disponibili per i Corsi dell'ISIA di Roma a Pordenone contengono le indicazioni delle destinazioni d'uso dei singoli spazi. Le aule sono in parte riservate ai corsi tenuti dall'ISIA, in parte condivise con UniUD.
Punto a.3 - Descrizione analitica della dotazione strumentale	La descrizione della dotazione strumentale analitica si attiene alle prescrizioni contenute nelle linee guida ANVUR per il settore ISIA
Punto a.4 - Fotografie e video delle strutture	Le foto relative a tutti gli spazi e alle dotazioni strumentali (attrezzature, attrezzature laboratoriali, strumenti, macchinari, postazioni PC, ecc.) non indicano chiaramente la capienza e gli allestimenti delle aule e dei laboratori. Mancano le didascalie. Il video, corrispondente al link inserito sulla piattaforma https://www.youtube.com/watch?v=LfnnyCvvr9k non illustra gli spazi e le dotazioni strumentali (attrezzature, attrezzature laboratoriali, strumenti, macchinari, postazioni PC, ecc.) riportati in elenco al punto a.3 Requisiti B, ma

[1] Cfr. *Linee Guida per l'accreditamento di nuovi corsi di diplomi accademico di I livello AFAM, pubblicate sul sito web dell'ANVUR (https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2021/03/Linee-Guida-AFAM_I-livello-Ampliamento.pdf)*

PUNTO DI ATTENZIONE *(con riferimento ai punti della piattaforma informatica)*	**VALUTAZIONE DI ADEGUATEZZA** *(con l'indicazione di eventuali criticità e/o raccomandazioni)*
	presenta in generale l'offerta formativa del Consorzio universitario di Pordenone.

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DI IDONEITA' DELLE STRUTTURE *(Inserire la valutazione complessiva in relazione al requisito, rispetto ai punti di attenzione segnalati e alle Linee Guida ANVUR)*
1.Le dotazioni edilizie e strumentali hanno carattere di stabilità Le strutture e gli spazi per i Corsi dell'ISIA di Roma a Pordenone sono nel pieno possesso dell'Istituzione proponente con contratto che ne assicura l'utilizzo per un arco temporale almeno trentennale. *2. Le dotazioni edilizie e strumentali consentono lo svolgimento delle attività didattiche teoriche, pratiche e di studio autonomo in rapporto alla tipologia dei corsi e al numero previsto di studenti.* Le dotazioni edilizie e strumentali consentono lo svolgimento delle attività didattiche teoriche, pratiche e di studio autonomo in rapporto alla tipologia dei corsi e al numero previsto di studenti, ma essendo condivise con UniUD, queste vengono opportunamente organizzate in base al numero di studenti di ciascun anno e di ciascuna Istituzione. Ogni anno viene stipulata una convenzione per individuare gli spazi necessari e adeguati al numero degli studenti iscritti. *3. È assicurata la presenza adeguata di laboratori, aule didattiche, aule studio, uffici per i docenti e per il personale bibliotecario e tecnico-amministrativo, postazioni multimediali e dotazioni informatiche.* la presenza di laboratori, aule didattiche, aule studio, uffici per i docenti e per il personale bibliotecario e tecnico-amministrativo, postazioni multimediali e dotazioni informatiche è assicurata. Gli spazi sono in condivisione conUniUD. *4. Le dotazioni consentono le correlate attività di ricerca e di produzione delle Istituzioni AFAM.* Le dotazioni elencate al punto a.3 consentono le correlate attività di ricerca e di produzione delle Istituzioni AFAM.

b. Risorse finanziarie di personale e patrimoniali della sede decentrata

b1. Risorse finanziarie e patrimoniali

Costituiscono requisiti della sede decentrata la adeguatezza delle risorse finanziarie, di personale e patrimoniali (con particolare riferimento alla sostenibilità nel tempo dei costi delle strutture edilizie e strumentali utilizzate per le attività istituzionali, del personale docente e non docente necessario, di funzionamento e i servizi per gli studenti, ivi compresi gli interventi di graduazione e di esonero dal contributo onnicomprensivo ai sensi della normativa vigente per le Istituzioni AFAM statali).

NOTA BENE: Non sono computabili a tal fine risorse non corrispondenti a entrate certe, quali ad esempio stime di futuri incrementi ingiustificati e non attendibili del gettito della contribuzione studentesca.

REQUISITO SPECIFICO	VALUTAZIONE DI ADEGUATEZZA
Il piano economico finanziario dovrà essere almeno a pareggio, con proiezione rispetto ai 3 cicli di studio previsti per la sede decentrata	Il piano economico finanziario risulta essere a pareggio, con proiezione rispetto ai 3 cicli di studio previsti per la sede decentrata nel periodo 2024-2027.
Le risorse sono assicurate per almeno l'80% da finanziamenti esterni di altri enti pubblici e privati e hanno carattere di stabilità nel tempo. Della restante quota massima del 20% almeno la metà è coperta dal contributo onnicomprensivo degli studenti, disciplinato dallo stesso regolamento applicato per gli studenti iscritti nella sede centrale; la parte rimanente è coperta dall'Istituzione senza che ciò comprometta la solidità del bilancio.	Le risorse da finanziamenti esterni di altri enti pubblici e privati hanno carattere di stabilità nel tempo, ma sono assicurate solo per il **60,84% nel primo anno (2023) e per il 55,15% per i successivi anni, ossia 2024, 2025, 2026, 2027.** La restante quota è coperta dal contributo onnicomprensivo degli studenti per il **42,78% il primo anno (2023); e per il 44,84% per gli anni successivi, ossia 2024, 2025, 2026, 2027.** Il contributo degli studenti è disciplinato dallo stesso regolamento applicato per gli studenti iscritti nella sede centrale ("Regolamento contribuzione studenti" (28 luglio 2022 prot. n. 2612/D03). Per il **biennio presso la sede decentrata di Pordenone** la quota di iscrizione annuale (p. 2: **Biennio € 3.000,00** per ciascun anno) è più elevata di quella contemplata per il biennio presso la **sede di Roma (p. 2: Biennio € 2.400,00** per ciascun anno). Nel corso della visita, la differenza tra la quota prevista per la sede di Roma e quella prevista per la sede di Pordenone è stata giustificata dalla governance con un maggior livello di reddito medio nella provincia di Pordenone, e in generale nel Nord Italia, rispetto al reddito medio della provincia di Roma, e in generale del Centro-Sud Italia. Nessun apporto è previsto da parte dell'Istituzione.
Il prospetto presentato è accompagnato dal parere del Nucleo di valutazione	Il prospetto presentato è accompagnato dal parere del Nucleo di valutazione, tuttavia gli importi indicati nel parere del Nucleo differiscono da quelli inseriti sulla piattaforma AFAM (l'analisi è stata effettuata in base a *screenshot*, avendo riscontrato l'impossibilità tecnica di accedere alla piattaforma)

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIALI *(Inserire la valutazione complessiva in relazione al requisito, rispetto ai punti di attenzione segnalati e alle Linee Guida ANVUR)*
1.Le risorse risultano adeguate a sostenere nel tempo i costi delle strutture edilizie e strumentali utilizzate per le attività istituzionali

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIALI *(Inserire la valutazione complessiva in relazione al requisito, rispetto ai punti di attenzione segnalati e alle Linee Guida ANVUR)*
Il Consorzio Universitario di Pordenone con i fondi che elargisce copre le spese di funzionamento della sede, per il personale amministrativo e bibliotecario; inoltre sostiene i costi per la manutenzione degli edifici e il pagamento delle utenze. Il Consorzio Universitario di Pordenone, oltre a coprire una parte dei costi, si fa garante dell'intero ciclo di studi in base ad una precisa clausola inserita ogni anno nella convenzione sottoscritta. Inoltre il Corso può contare su altri finanziatori quali: la Fondazione Friuli, la Camera di Commercio di Pordenone e Udine e, recentemente, l'azienda L&S Spa (per il Corso biennale). *2. Le risorse risultano adeguate a sostenere nel tempo i costi del personale docente e non docente necessario* Sì, ma con percentuali non allineate rispetto a quanto indicato dall'AFAM (v. anche sopra): - le risorse assicurate da finanziamenti esterni di altri enti pubblici e privati hanno carattere di stabilità nel tempo, ma sono inferiori all'80%; - il contributo onnicomprensivo degli studenti è superiore alla forbice 10-20%: 42,78% per il primo anno (2023); e 44,84% per ciascun anno successivo (2024, 2025, 2026, 2027). *3. Le risorse risultano adeguate a sostenere nel tempo i costi di funzionamento e i servizi per gli studenti, ivi compresi gli interventi di graduazione e di esonero dal contributo onnicomprensivo ai sensi della normativa vigente per le Istituzioni AFAM statali* Sì per costi di funzionamento e costi per materiale didattico e tecnico funzionale ai corsi di studio. Per quanto concerne i servizi agli studenti (borse di studio, mobilità internazionale ecc.): per ogni anno del piano, sono previsti per borse di studio e mobilità internazionale complessivi euro 12.500,00 non pienamente sufficienti a coprire le potenziali istanze di servizi per ca. 200 studenti previsti per il corso triennale (cfr. Istanza, p. 3), a cui devono sommarsi gli studenti che si iscriveranno al biennio. Nel corso della visita, sollecitata sul punto, la governance ha espresso l'impegno di rivedere tale voce e di incrementarla nei prossimi anni accademici.

b.2 Docenza

La docenza è inserita nella sezione "E" al momento della compilazione o visualizzazione del piano di studi dell'offerta formativa.

b2.1 Requisiti quantitativi di docenza della sede decentrata

*I requisiti quantitativi vengono verificati automaticamente nella piattaforma, i **restanti insegnamenti** si verifica, in analogia a quanto previsto per le procedure di accreditamento dei nuovi corsi presso le Istituzioni AFAM statali[2]:*
*-in caso di affidamento "**fuori titolarità**" a docenti appartenenti all'Istituzione, l'adeguatezza delle procedure adottate per garantire l'elevata qualificazione della docenza;*
*-in caso di affidamento a "**docenti esterni a contratto**", le procedure previste per il reclutamento, nonché la qualificazione dei docenti stessi se già reclutati al momento di presentazione dell'istanza.*

REQUISITO SPECIFICO	**VALUTAZIONE SINTETICA** *(con l'indicazione di eventuali criticità e/o raccomandazioni)*
Almeno la metà degli insegnamenti erogati nella sede decentrata è coperta da docenti appartenenti all'Istituzione.	*Cfr. Piattaforma* X REQUISITO SODDIFATTO ☐ REQUISITO NON SODDIFATTO

[2] *Cfr. Linee Guida per l'accreditamento di nuovi corsi di diplomi accademico di I livello AFAM, pubblicate sul sito web dell'ANVUR (https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2021/03/Linee-Guida-AFAM_I-livello-Ampliamento.pdf)*

Solo per gli ISIA e Accademia nazionale di arte drammatica Il nucleo di riferimento della docenza stabile di cui all'Art.2 comma 2, lett. b) del DM 1214/2021 deve assicurare la copertura di una parte significativa, ordinariamente non inferiore al 40%, dei crediti formativi relativi alle attività di base e caratterizzanti dei corsi nella sede decentrata.	*Cfr. Piattaforma* X REQUISITO SODDIFATTO ☐ REQUISITO NON SODDIFATTO

b2.2 Requisiti qualitativi e livello di qualificazione di docenza sede decentrata

DENOMINAZIONE DEL CORSO	**VALUTAZIONE COMPLESSIVA SULLA QUALIFICAZIONE DELLA DOCENZA – SEDE DECENTRATA** *(Considerando i requisiti di qualificazione esplicitati nelle Linee Guida e la correttezza delle procedure previste per gli eventuali docenti a contratto).*
(corso 1)	Il Direttore prof. [OMISSISI] dichiara che i docenti inseriti nella piattaforma CINECA hanno prestato regolare servizio nel triennio pregresso espletando l'attività didattica e ricorda che i docenti sono selezionati tramite Procedure selettive pubbliche come da indicazioni ministeriali. La procedura è pubblicizzata sul sito di ISIA di Roma. I CV dei docenti presentati sono prodotti in formati diversi da quello predisposto dall'ANVUR Nell'elenco non sono presenti tutti i CV docenti.
(corso 2)	

c. Conformità dei servizi agli ESG 2015

A tal fine si richiede che tali servizi siano in grado di favorire l'inclusione e la centralità dello studente, garantire un adeguato svolgimento delle attività didattiche e delle correlate attività di ricerca e di produzione delle istituzioni AFAM

SERVIZIO	**VALUTAZIONE** *(Inserire la valutazione complessiva in relazione al requisito rispetto ai seguenti punti di attenzione)*

a) SERVIZI GENERALI AGLI STUDENTI: *SERVIZI DI ACCOGLIENZA* (alloggio, mensa, attività culturali, eventuali agevolazioni per i trasporti, ecc.); *SUPPORTO AGLI STUDENTI DURANTE IL PERCORSO FORMATIVO* (orientamento in entrata, in itinere e in uscita; tutorato; supporto psicologico/counseling; tirocinio/stage; *placement*; diritto allo studio e borse di studio); *SERVIZI DI SUPPORTO PER GLI STUDENTI CON DISABILITÀ O DSA*	*1.Sono presenti uno o più uffici dedicati ai Servizi?* La segreteria della sede [SIA a Roma svolge servizio di orientamento in entrata anche per gli studenti di Pordenone. Nella sede di Pordenone non è presente una segreteria. Per gli studenti di Pordenone l'orientamento avviene online. E' prevista la costituzione di uffici dedicati ai servizi nella nuova sede in costruzione al centro di Pordenone che sarà a disposizione dell'ISIA *2. Sono presenti Regolamenti specifici relativi ai Servizi? Sono adeguati?* Sono presenti i regolamenti di accesso al servizio mensa e agli alloggi nella Casa dello Studente, nonché quelli relativi ai tirocini e alla contribuzione studentesca per il diritto allo studio e borse di studio. Non sono presenti informazioni su servizi di supporto per studenti con disabilità o DSA. *3. Sono presenti e adeguate le procedure, gli strumenti e la modulistica utilizzate?* Le procedure, gli strumenti e la modulistica sono presenti e adeguati. *4. È disponibile in numero adeguato e possiede specifiche competenze il personale addetto alle attività previste dai Servizi?* La segreteria della sede ISIA a Roma svolge servizio di orientamento in entrata e in uscita anche per gli studenti di Pordenone. ARDlS, Ente regionale per il Diritto allo studio della Regione Friuli Venezia Giulia, gestisce il servizio mensa e gli alloggi nella Casa dello Studente. Disco, Ente regionale per il Diritto allo studio della Regione Lazio, gestisce il servizio per la contribuzione studentesca per il diritto allo studio e borse di studio. Sono stati stipulati accordi con la Regione Friuli Venezia Giulia per assicurare il diritto allo studio degli studenti iscritti nella sede !SIA di Roma, ma che frequentano la sede di Pordenone. *5. Sono definiti orari di apertura idonei a garantire la più ampia fruizione possibile dei Servizi?* Gli orari di apertura idonei a garantire la più ampia fruizione possibile dei Servizi sono definiti. *6. Le informazioni relative ai Servizi sono complete e accessibili anche tramite pagine web del sito istituzionale?* *Le informazioni relative ai Servizi sono complete e accessibili anche tramite le seguenti pagine web del sito istituzionale:* *Per la mensa e gli alloggi:* • *https:/f www.ardis.fvg.it/ contenuti.php?view=page&id=2 l 4#scheda535* • *http://wwwJaziodisco.it/servizi/ristorazione/* • *portineria. pordenone@ardis.fvg.it* • *https: / /www.ardis.fvg.it/ contenuti.php?view=page&id=213* • *http://www.ardis.fvg.it/upload/schede/16B6562341.pdf* *Per l'orientamento in entrata e tirocini:* • *https://www.isiaroma.it/studenti/orientamento/* • *https://www.isiaroma.it/formazione/tirocini/* *Per il diritto allo studio e borse di studio:* • *https:/ /www.isiaroma.it/wpcms/wp-content/uploads/docs/pdf/isiaromaisiaroma-regolamento-contribuzione-studentesca-isia-roma-2019-2020-1.Pdf* • *htt D:/ /wwwJaziodisco.it/bandi/diritto-allo-studio-2023-2024/*

SERVIZIO	VALUTAZIONE *(Inserire la valutazione complessiva in relazione al requisito rispetto ai seguenti punti di attenzione)*
b) SERVIZI PER GLI STUDENTI STRANIERI: *SERVIZI DI SUPPORTO* (pratiche di mobilità in entrata, supporto nella ricerca dell'alloggio, supporto linguistico, inclusione in reti sociali quali ESN - *Erasmus Student Network*, ecc.);	*1.Sono presenti uno o più uffici dedicati ai Servizi?* L'Ufficio Internazionalizzazione è fisicamente presente solo nella sede ISIA a Roma. *2. Sono presenti Regolamenti specifici relativi ai Servizi? Sono adeguati?* Per Il riconoscimento dell'attività all'estero è stato adottato il regolamento ufficializzato con delibera del Consiglio Accademico n. 354 del 4 maggio 2017. L'ISIA di Roma partecipa al progetto Erasmus+ 2021/27 e l'Ufficio Internazionalizzazione gestisce la partecipazione al programma seguendo le regole imposte dalla Carta Erasmus. *3. Sono presenti e adeguate le procedure, gli strumenti e la modulistica utilizzate?* Le procedure, gli strumenti e la modulistica sono presenti e adeguate. *4. È disponibile in numero adeguato e possiede specifiche competenze il personale addetto alle attività previste dai Servizi?* L'Ufficio Internazionalizzazione presente nella sede ISIA a Roma è attualmente composto e gestito da un assistente amministrativo dedicato. *5. Sono definiti orari di apertura idonei a garantire la più ampia fruizione possibile dei Servizi?* L'ufficio è sempre aperto al pubblico, attraverso sportello telefonico e possibilità di collegamenti TVS durante l'orario di servizio (8.00-15.12). Per gli studenti che non possono essere in sede è prevista la videocall su appuntamento stabilito via mail utilizzando la piattaforma Google Meet Tutte le notizie sulla pubblicazione di bandi di mobilità e sulle attività dell'Ufficio Internazionalizzazione vengono riportate su una Classroom dedicata, all'interno della piattaforma GSuite di ISIA Roma, collegata a tutti gli studenti regolarmente iscritti all'ISIA. Ogni studente riceve quindi tempestivamente aggiornamenti delle attività internazionali dell'istituzione e possibilità di scambio. 6. Le informazioni relative ai Servizi sono complete e accessibili anche tramite pagine web del sito istituzionale? Le informazioni relative ai Servizi sono complete e accessibili sono contenute sulla pagina Erasmus del sito ufficiale dell'ISIA: https://wwwJ.Siaroma.it/formazione/erasmus/

SERVIZIO	VALUTAZIONE *(Inserire la valutazione complessiva in relazione al requisito rispetto ai seguenti punti di attenzione)*
c) PROCEDURE PER LA CARRIERA DEGLI STUDENTI: *SERVIZI PER L'AMMISSIONE,* *RICONOSCIMENTO DEI CFA IN INGRESSO;* *SERVIZI PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE;* *ADOZIONE E RILASCIO DEL DIPLOMA SUPPLEMENT E DEL COURSE CATALOGUE*	*1.Sono presenti uno o più uffici dedicati ai Servizi?* La Segreteria didattica è presente nella sede di ISIA a Roma, ma non a Pordenone, pertanto fornisce supporto per la sede decentrata via mail e tramite sportello telefonico. *2. Sono presenti Regolamenti specifici relativi ai Servizi? Sono adeguati?* Sul sito sono pubblicati il Regolamento didattico e il Manifesto degli studi che contengono tutte le informazioni sui servizi. *3. Sono presenti e adeguate le procedure, gli strumenti e la modulistica utilizzate?* Le procedure, gli strumenti e la modulistica utilizzate sono adeguate. *4. È disponibile in numero* adeguato *e possiede specifiche competenze il personale addetto alle attività previste dai Se1Vi.zi?* La Segreteria didattica fornisce per la sede decentrata supporto via mail e tramite sportello telefonico. Non è precisato il numero e le competenze del personale addetto alle attività previste dai Servizi.

	S. Sono definiti orari di apertura idonei a garantire la più ampia fruizione possibile dei Servizi? Gli orari di apertura idonei a garantire la più ampia fruizione possibile dei Servizi sono definiti. 6. *Le informazioni relative ai Servizi sono complete e accessibili anche tramite pagine web del sito istituzionale?* Le informazioni relative ai Servizi sono complete e accessibili anche tramite pagine web del sito istituzionale: https:/ /wwwJ.siaroma.it/wpcrns/wp-content/uploads/docs/pdf/isiaroma-modulorichiesta-diploma-1.pdf https:/ /wwwJ.siaroma.it/wpcrns/wp-content/uploads/docs/pdf/isiaroma-modulorichiesta-certificati. pdf
SERVIZIO	**VALUTAZIONE** *(Inserire la valutazione complessiva in relazione al requisito rispetto ai seguenti punti di attenzione)*
d) SERVIZI DI BIBLIOTECA	*1.Sono presenti uno o più uffici dedicati ai Servizi?* Gli studenti possono accedere a due biblioteche: 1) La prima ha una piccola collezione composta dai testi presenti nelle bibliografie dei corsi dei docenti ISIA e da alcuni manuali di base ritenuti fondamentali per la didattica ISIA La consultazione è previa richiesta alla Segreteria presente in Consorzio. Attualmente i testi sono circa 60, ma nell'elenco predisposto risultano in totale 49. 2) La seconda è una biblioteca molto fornita e in gestione all'Università degli Studi di Udine aperta anche agli studenti ISIA in base ad un accordo tra le Istituzioni. *2. Sono presenti Regolamenti specifici relativi ai Servizi? Sono adeguati?* Sono presenti Regolamenti specifici e adeguati relativi alla biblioteca in gestione all'Università degli Studi di Udine, ma non per la biblioteca dell'ISIA su descritta. *3. Sono presenti e adeguate le procedure, gli strumenti* e *la modulistica utilizzate?* Le procedure, gli strumenti e la modulistica sono presenti e adeguati alla biblioteca in gestione all'Università degli Studi di Udine, e servono anche la biblioteca dell'ISIA su descritta. *4. È disponibile* in *numero adeguato e possiede specifiche competenze il personale addetto alle attività previste dai Servizi?* • Servizio al pubblico e informazioni, prestito interno e intra-ateneo: dott.ssa [OMISSIS] (presente allo sportello); • Dott.ssa [OMISSIS] (Segreteria Consorzio Universitario di Pordenone), riferimento per studenti e docenti in loco; • Prof. [OMISSIS], coordinatore del corso e responsabile ISIA della Biblioteca e degli acquisti librari. *S. Sono definiti orari di apertura idonei a garantire la più ampia fruizione possibile dei Servizi?* Sono definiti orari di apertura idonei a garantire la più ampia fruizione possibile dei Servizi delle Biblioteche, ma non esiste una adeguata biblioteca tematica di riferimento per il Design del Prodotto. *6. Le informazioni relative ai Servizi sono complete e accessibili anche tramite pagine web del sito istituzionale?*

	Le informazioni relative ai Servizi sono complete e accessibili anche tramite pagine web del sito istituzionale dell'Università degli studi di Udine.

SERVIZIO	**VALUTAZIONE** *(Inserire la valutazione complessiva in relazione al requisito rispetto ai seguenti punti di attenzione)*
e) TRASPARENZA E DIGITALIZZAZIONE	*Esprimere la propria valutazione circa la completezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate sul sito web istituzionale in merito a:* *OFFERTA FORMATIVA* Le informazioni sono complete e dettagliate. Le informazioni sono complete e dettagliate. *PROGRAMMI DEI CORSI* Le informazioni sono complete e dettagliate. *ORARI di LEZIONE* Sul sito istituzionale per la sede di Pordenone l'orario delle lezioni è aggiornato all'a.a. 2019-2020. Ad esso non si perviene in modo diretto, ma selezionando dal menù principale la voce -calendario Accademico•. Bisognerebbe, oltre che aggiornarlo, rendere la modalità di accesso all'orario più evidente inserendolo direttamente nel menù principale. SERVIZI AGLI STUDENTI Le informazioni sono complete e dettagliate.

VALUTAZIONE COMPLESSIVA PRESIDENTE

Osservazioni generali sull'Istituzione	La sede ISIA di Roma a Pordenone si colloca in un contesto ricco di opportunità. Le dotazioni edilizie e strumentali consentono lo svolgimento delle attività didattiche teoriche, pratiche e di studio autonomo in rapporto alla tipologia dei corsi e al numero previsto di studenti, ma essendo condivise con UniUD, queste devono essere opportunamente organizzate in base al numero di studenti di ciascun anno e di ciascuna Istituzione. Ogni anno viene stipulata una convenzione per individuare gli spazi necessari e adeguati al numero degli studenti iscritti.
Punti di forza	Presenza all'interno di un campus di grandi dimensioni ben strutturato e ricco di servizi per gli studenti.
Aree di miglioramento	Nella sede di Pordenone si suggerisce di aumentare gli spazi ad uso esclusivo dell'ISIA e i servizi in presenza dedicati agli studenti.

VALUTAZIONE CONCLUSIVA

con l'indicazione della proposta di accreditamento dei corsi presso la sede decentrata

Corso di studio valutato	ACCREDITAMENTO	MOTIVAZIONE SINTETICA DEL GIUDIZIO	Eventuali raccomandazioni e/o condizioni
Corso 1 *(DIPL02 - DESIGN DEL PRODOTTO)*	X Accreditato ☐ Non accreditato	La sede decentrata di Pordenone dell'ISIA di Roma, anche alla luce delle risultanze derivanti dalla visita in loco, appare pienamente integrata nel tessuto socio-economico del territorio in cui insiste. La sede centrale, la più antica tra le sedi ISIA, garantisce anche nella nuova sede qualità dei programmi e dei docenti attraverso processi di selezione coerenti con le procedure previste in un'istituzione pubblica. In sede di visita sono state acquisite sufficienti informazioni atte a colmare alcune lacune emerse dall'analisi della documentazione iniziale, sia per quanto concerne l'ambito didattico e della docenza, sia in merito ai	Raccomandazioni: Si suggerisce un potenziamento delle attività e dei servizi relativi al diritto allo studio, in collegamento con gli enti regionali preposti a tale scopo.

		requisiti di sostenibilità economico-finanziaria. Complessivamente il giudizio della commissione appare più che positivo.	

Il Presidente della CEV