



Giornata della trasparenza ANVUR 2024

La procedura di riesame nella valutazione degli atenei e dei corsi di studio

Roma 3 dicembre 2024

Marco Stigliano Messuti

Presidente Comitato di Garanzia ANVUR

Alessio Ancaiani

Dirigente area di valutazione delle
Istituzioni della formazione superiore

Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG 2015)



2.7 Reclami e ricorsi (Complaints and appeals)

Standard: Le modalità di reclamo e ricorso **sono chiaramente definite** nella progettazione dei processi di assicurazione esterna della qualità e **comunicate alle Istituzioni**.

Linee guida: Per salvaguardare i diritti delle Istituzioni e garantire un corretto processo decisionale, l'assicurazione esterna della qualità **va eseguita in modo aperto e responsabile**. È comunque possibile che si verifichino malintesi o casi di insoddisfazione nei confronti del processo o dei suoi risultati formali. Se ciò avviene, le Istituzioni devono avere **accesso a procedure** che consentano loro di sottoporre alle agenzie le questioni ritenute controverse e le agenzie devono trattare tali questioni **in modo professionale**, con **procedure ben definite ed applicate in modo uniforme**. La procedura di ricorso permette ad una Istituzione di esternare la propria insoddisfazione nei confronti della conduzione di un processo o di coloro che lo eseguono. In una procedura di ricorso l'Istituzione **contesta i risultati formali del processo**, ove sia in grado di dimostrare che tali risultati non sono adeguatamente supportati da dati concreti, che i criteri non sono stati applicati correttamente o che i processi non sono stati attuati in modo uniforme.

Art. 7

Accreditamento delle sedi

5. Il Ministero, qualora ravvisi elementi che possano indurre a una valutazione diversa da quella dell'ANVUR, può chiedere, con istanza motivata e analogamente a quanto previsto dall'articolo 4, comma 2, del decreto del Presidente della Repubblica 1° febbraio 2010, n. 76, il riesame della valutazione. L'ANVUR, entro trenta giorni dal ricevimento della richiesta ministeriale di approfondimento, formula un parere definitivo, con specifico riferimento agli elementi evidenziati nell'istanza di riesame.

Art. 8

Accreditamento dei corsi di studio

6. Il Ministero, qualora ravvisi elementi per una valutazione diversa da quella dell'ANVUR può chiedere, con istanza motivata e analogamente a quanto previsto dall'articolo 4, comma 2, del decreto del Presidente della Repubblica 1° febbraio 2010, n. 76, il riesame della valutazione. L'ANVUR entro trenta giorni dal ricevimento della richiesta ministeriale di riesame, formula un parere definitivo, con specifico riferimento agli elementi evidenziati nell'istanza di riesame.

Con Delibera del Consiglio Direttivo n. 230 del 27/10/2021 ANVUR costituisce il **Comitato di Garanzia**

Competenza

Il Comitato di Garanzia è competente a pronunciarsi sulle richieste di riesame avanzate dalle Istituzioni Universitarie ed AFAM nell'ambito dei procedimenti di accreditamento **iniziale e periodico** avverso ai provvedimenti di valutazione finale negativa, deliberati dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR

L'Istituzione interessata può richiedere il riesame del provvedimento **esclusivamente** nei seguenti casi:

1. gravi violazioni nella procedura che ha condotto alla valutazione finale;
2. palesi incoerenze o incongruenze nella formulazione del giudizio finale rispetto alle controdeduzioni formulate dall'Istituzione, qualora incidano sostanzialmente sull'esito della valutazione;
3. violazioni del codice etico dell'Agenzia.

In caso di **ammissibilità**, il Comitato può **proporre**:

1. la **revisione della decisione** del Consiglio Direttivo, tenendo conto degli elementi emersi dall'analisi condotta dal Comitato di Garanzia stesso;
2. la **conferma della decisione** già assunta.

Composizione del Comitato di Garanzia dell'ANVUR

Il Comitato di Garanzia è così composto:

- un componente, con funzione di Presidente, designato **dall'Avvocatura Generale dello Stato**;
- per le richieste di riesame relative alle **Istituzioni Universitarie**:
 - un docente scelto dal Comitato Consultivo all'interno di una terna di nominativi indicata dal Consiglio universitario nazionale (CUN);
 - uno studente scelto dal Comitato Consultivo all'interno di una terna di nominativi indicata dal Consiglio nazionale degli studenti universitari (CNSU).
- per le richieste di riesame relative alle **Istituzioni dell'Alta formazione artistica, musicale e coreutica (AFAM)**:
 - un docente scelto dal Comitato Consultivo all'interno di una terna di nominativi indicata dal Consiglio Nazionale per l'Alta Formazione Artistica e Musicale (CNAM);
 - uno studente scelto dal Comitato Consultivo all'interno di una terna di nominativi indicata dal Consiglio Nazionale per l'Alta Formazione Artistica e Musicale (CNAM).

Avv. Marco Stigliano Messuti	Presidente	Designato dall'Avvocatura Generale dello Stato
Prof. Antonio Marigonda	Componente	Docente indicato dal CUN
Claudia Sofia Scandola	Componente	Studentessa indicata dal CNSU
Prof. Francesco Fumelli	Componente	Docente indicato dal CNAM
Sebastian Passati	Componente	Studente indicato dal CNAM

Le procedure di riesame in numeri

Richieste MUR

Anno	Corsi valutati	Richieste riesame
2013	108	4
2014	106	
2015	83	
2016	88	2
2017	115	3
2018	145	
2019	136	1
2020	196	3
2021	186	1
2022	209	1
2023	226	1
Totale	1598	16

Richieste delle Università – Comitato di Garanzia

UNIVERSITÀ			
ISTITUZIONE	ANNO	OGGETTO DEL RIESAME	ESITO
Università degli Studi di Foggia	2023	Accreditamento iniziale del CdS in BIOTECNOLOGIE Classe L-2	Proposta di conferma della decisione adottata dal CD
Università degli Studi di Foggia	2023	Accreditamento iniziale del CdS in SVILUPPO E INNOVAZIONE SOCIALE: GOVERNANCE, WELFARE, COMMUNITY Classe LM-81	Proposta di conferma della decisione adottata dal CD
Università Link Campus di Roma	2023	Accreditamento iniziale del CdS in INGEGNERIA INFORMATICA, Classe L-8.	Proposta di conferma della decisione adottata dal CD
Università Telematica "N. Cusano"	2024	Accreditamento periodico della Sede e dei CdS	Proposta di conferma della decisione adottata dal CD
Università "Kore" di Enna	2024	Accreditamento periodico della Sede e dei CdS	Proposta di parziale revisione della decisione adottata dal CD