



## **Accreditamento Iniziale a.a. 2023/2024**

**Università Telematica Internazionale UNINETTUNO**  
**Patrimoni culturali nell'era digitale**  
**Cod SUA: 1589764**



OT1)

## **Obiettivo I - Qualità della documentazione progettuale per l'istituzione del Corso)**

### **I.1**

È presente il parere positivo del Comitato Regionale di Coordinamento? (per i corsi prevalentemente a distanza, sono esclusi i corsi integralmente a distanza per i quali il parere non è previsto)

**presente:** No

### **I.2**

L'Ateneo ha presentato un documento di progettazione coerente con le Linee Guida ANVUR 2022 per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione? Nel documento l'Ateneo ha incluso l'analisi di eventuali corsi (tradizionale e/o telematici) della stessa classe di laurea o di classe simile già attivi nell'Ateneo o in Atenei della Regione o Regioni limitrofe? È stata svolta un'analisi degli sbocchi occupazionali che giustifichi l'istituzione del nuovo Corso? Sono stati considerati studi di settore pertinenti con il progetto culturale e professionale del Corso con riferimento al livello regionale, nazionale, internazionale interessato?

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Nel documento di progettazione e nella presentazione del CdS l'Ateneo ha motivato sufficientemente in linea con le direttive Anvur la scelta di istituire un percorso interdisciplinare tra discipline umanistiche e competenze digitali.

**Documentazione:** completa

### **I.3**

I portatori di interesse consultati sono coerenti con il progetto culturale e professionale del Corso proposto e sono adeguati per numerosità e rappresentatività? Sono stati effettivamente coinvolti nella progettazione del Corso attraverso incontri documentati dai relativi verbali?

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

I portatori di interesse consultati sia in apposite riunioni sia tramite contatti epistolari appaiono in numero congruo e coerenti con gli obiettivi di corso. Come emerge dal verbale di consultazione delle parti interessate, tuttavia, i pareri espressi, tutti favorevoli nella necessità di istituire tale percorso formativo, raramente sono entrati nel merito della progettazione dei due curricula proposti. Il pdf del verbale è caricato inoltre nel quadro A1.b, dedicato alle consultazioni successive, e non nel quadro A1a, dedicato all'istituzione del corso.

**Documentazione:** non completa

### **I.4**

Il Nucleo di Valutazione ha sviluppato nella propria relazione tecnica un'analisi chiara e dettagliata sulla proposta di nuova istituzione del Corso di Studio? La Relazione del NdV ha approfondito l'analisi dei requisiti di docenza richiesti e dell'eventuale Piano di Raggiungimento (art. 4 e Allegato A del D.M. 1154/2021)?

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

La relazione del NdV analizza in maniera esaustiva la proposta di attivazione del nuovo CdS

**Documentazione:** completa

**Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:**

La fase di progettazione del corso ha tenuto conto del panorama relativo alla presenza della classe di laurea sul territorio nazionale ma le parti interessate avrebbero potuto essere maggiormente coinvolte nella fase di progettazione

OT2)

**Obiettivo II - Accertare le motivazioni per l'istituzione del Corso e verificare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare)**

II.1

Le motivazioni per attivare il CdS giustificano tale decisione? Gli obiettivi individuati sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche, sociali e professionali rilevate attraverso le analisi e le consultazioni preliminarmente condotte? Il progetto culturale e professionale del Corso è coerente con le motivazioni e gli obiettivi individuati?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Le motivazioni che hanno condotto all'attivazione del CdS appaiono coerenti ed efficacemente motivate. Il progetto culturale e professionale risulta coerente con le motivazioni e gli obiettivi individuati.

II.1.T.1

Le motivazioni presentate giustificano la decisione di attivare il Corso in modalità telematica? Sono definiti chiaramente gli ambiti per i quali l'e-learning offre particolare valore aggiunto?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Come emerge dal Documento di Progettazione del Corso ne viene chiaramente motivata l'attivazione anche in base alle competenze specifiche che possono essere trasmesse in un corso in modalità telematica.

II.2

Il percorso formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di percorsi flessibili, con i profili culturali e professionali in uscita e le competenze ad esso associate?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Come risulta dal quadro A2a il percorso professionale e gli sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati e le laureate risultano coerenti con le competenze e gli obiettivi formativi.

II.2.T.1

È stata definita la percentuale di didattica in presenza in caso di Corso blended? È stata motivata la ragione di tale scelta?

**Informazione:** non pertinente

**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

I corsi sono interamente erogati a distanza

II.2.T.2

Per i singoli insegnamenti è stata definita l'articolazione della didattica, in termini di CFU, distinguendo come si distribuiscono tra la didattica erogativa (DE), la didattica interattiva (DI) e le attività in autoapprendimento?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Come emerge dal quadro B1 e dal quadro B1 c per ogni insegnamento viene chiarita efficacemente e con chiarezza l'articolazione della didattica nelle modalità di erogazione e di interazione on line

### II.2.T.3

È garantita, all'interno di ogni insegnamento, una quota adeguata di e-tivity (problemi, report, studio di casi, simulazioni ecc...)? Sono tali da consentire un adeguato feed-back e valutazione al singolo studente da parte del docente e/o del tutor?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Come emerge dal quadro B1d per ogni insegnamento, ed in generale in base alle impostazioni della didattica telematica dell'ateneo, vengono correttamente indicate le modalità di interazione e di analisi e reportistica delle attività degli studenti e delle loro interazioni con i docenti e con la piattaforma digitale.

### II.3

I risultati di apprendimento attesi sono chiaramente definiti e sono coerenti con i profili culturali e professionali?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Come emerge dai quadri A4 della scheda SUA i risultati di apprendimento attesi e le competenze previste sono dettagliatamente descritti e si presentano in maniera coerente con i profili culturali e professionali contemplati in fase di progettazione

### II.4

Le prove di verifica degli apprendimenti (esami di profitto e prova finale) sono adeguatamente descritte e coerenti con gli obiettivi formativi del Corso?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Come si evince dal quadro A5a e A5b e dal documento Articolazione della didattica le modalità di valutazione in itinere e le caratteristiche della prova finale sono correttamente descritte.

#### II.4.T.1

Le modalità di verifica degli apprendimenti sono coerenti con le modalità di erogazione della didattica a distanza? Sono state definite verifiche in presenza? Sono previste linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Il documento "Articolazione della didattica" risulta sufficientemente chiaro sulle modalità di svolgimento delle prove d'esame e sulla possibilità di espletarle anche in presenza, la descrizione delle modalità d'esame è tuttavia formulata in maniera generale e non dettagliata sui singoli insegnamenti.

**Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:**

Il corso motiva coerentemente le motivazioni legate alla sua istituzione e al suo svolgimento in maniera telematica, tuttavia molte delle informazioni anche relative alle modalità di esame e svolgimento delle prove finali appaiono omogenee alla politica di erogazione della didattica a distanza dell'intero ateneo e non si scorge l'effettiva progettazione legata ad un corso che prevede una forte interazione tra discipline digitali e discipline umanistiche.

## OT3)

**Obiettivo III - Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, tenendo anche conto della dimensione internazionale, e incoraggi l'utilizzo di metodologie didattiche flessibili, verificando correttamente conoscenze e competenze)**

### III.1

Solo per i CdS triennali o Magistrali a Ciclo Unico: sono definite le conoscenze richieste in ingresso? Sono descritte chiaramente le modalità di recupero e di verifica delle eventuali carenze (OFA)?

### III.2

Solo per i CdS Magistrali: sono definiti chiaramente i requisiti d'accesso? Sono indicate le modalità di verifica di tali requisiti (es. per studenti provenienti da corsi di ambiti disciplinari diversi o da altri Atenei)?

**Informazione:** non disponibile

**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Il quadro A3a definisce efficacemente i requisiti di accesso, non vengono tuttavia descritte, neppure nel Regolamento didattico, le modalità di accertamento dei requisiti curriculari e delle competenze linguistiche richieste in accesso.

### III.3

Sono chiaramente descritte le attività di orientamento (in ingresso, in itinere e in uscita) che favoriscono le scelte consapevoli degli studenti? Sono previsti un adeguato servizio di tutorato in itinere e iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Come si evince dai quadri B5 le attività di orientamento e tutoraggio, in ingresso, in itinere e in accompagnamento nell'ambito professionale sono chiaramente argomentate.

#### III.3.T.1

Le tipologie di tutorship programmate sono funzionali al raggiungimento degli obiettivi formativi? Sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Il documento "Qualità Processi e Responsabilità" e le informazioni amministrative dedicate ai tutor indicano la piena efficacia delle tipologie di tutorship messe in atto per il raggiungimento degli obiettivi formativi, tipologia e competenze dei tutor sono definite in modalità coerente con i profili formativi.

### III.4

Sono previsti (a livello di Ateneo e/o per il CdS proposto) percorsi didattici e iniziative di supporto (es. tutorati di sostegno, percorsi dedicati a studenti particolarmente meritevoli e motivati) per favorire la partecipazione di diverse tipologie di studenti (es. studenti stranieri, studenti con esigenze specifiche, come studenti lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli, studenti atleti, ...)?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Dal quadro B5 si evince la predisposizione di un Servizio di sostegno alle persone con disabilità o difficoltà di apprendimento, non si riscontrano agevolazioni per altre tipologie di studenti

#### III.4.T.1

Le infrastrutture tecnologiche adottate per la didattica a distanza sono adeguate, efficaci e facilmente utilizzabili dagli utenti e sono adeguatamente descritte le modalità di accesso per gli utenti, inclusi quelli con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Dal quadro B4 (documento 'Infrastruttura tecnologica') emerge quanto la piattaforma digitale e gli strumenti tecnologici impiegati per la modalità telematica siano facilmente accessibili, anche per studenti e studentesse con DSA e BES.

#### III.4.T.2

Le metodologie didattiche tengono conto delle più recenti evoluzioni tecnologiche? È garantito l'aggiornamento del materiale didattico (provenienza, tipologia, anno di aggiornamento e modalità di produzione dei contenuti multimediali)? Sono indicate le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", adeguate a surrogare il rapporto in presenza? Viene assicurato agli studenti l'adozione di un'identità digitale univoca per l'accesso alle infrastrutture? Viene garantito agli studenti l'accesso per almeno 3 anni ai contenuti e alle attività formative della coorte di afferenza?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

I documenti "Infrastruttura tecnologia" e la descrizione delle "Aule" virtuali specificano in maniera efficace i provvedimenti volti a monitorare l'aggiornamento di tecnologie e contenuti digitali. Viene garantita a studenti e studentesse l'adozione di un'identità digitale univoca; non viene specificato se la possibilità di fruizione dei materiali on line copra almeno i 3 anni.

#### III.5

Il CdS favorisce (tramite iniziative di Ateneo e/o specifiche del CdS proposto) un'esperienza di apprendimento internazionale (es. tramite accordi di cooperazione con Atenei stranieri per la progettazione congiunta del CdS, sostegno alla mobilità degli studenti in uscita, supporto agli studenti stranieri, erogazione di insegnamenti in lingua straniera, presenza di docenti stranieri nella faculty del Corso)? Se il Corso è dichiarato a carattere internazionale, sono previste iniziative e strumenti adeguati a favorire una dimensione internazionale della didattica?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Il quadro B5 - Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti specifica la possibilità di accesso ai programmi Erasmus

**Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:**

Punti di forza:

-efficace descrizione delle attività di tutoraggio

-efficace attività di aggiornamento e monitoraggio dell'obsolescenza di tecnologia e contenuti

Punti di debolezza:

-poca chiarezza sulle modalità di verifica dei requisiti di accesso

-necessità di integrare le possibilità di mobilità internazionale

OT4)

## **Obiettivo IV - Accertare che il CdS disponga di una dotazione di personale docente, di personale tecnico-amministrativo e di strutture adatte alle esigenze didattiche)**

### **IV.1**

La dotazione di personale docente è adeguata (numericamente e per composizione in termini di ruolo e di SSD) al progetto formativo e coerente con i requisiti di docenza di cui all'All. A punto b del D.M. 1154/2021? Almeno il 50% della docenza di riferimento afferisce a macrosettori che raggruppano i settori scientifico -disciplinari di base e caratterizzanti riportati nel quadro della didattica programmata? Se il CdS ha presentato un Piano di raggiungimento della dotazione di personale docente questo è adeguato per numerosità (All. A del D.M. 1154/2021), ruolo e qualificazione scientifica (verificata attraverso il SSD della posizione da bandire e la sua corrispondenza, a livello di macro settore concorsuale, con la didattica programmata) ad assicurare il reclutamento di docenti in grado di garantire la piena sostenibilità quantitativa e qualitativa del CdS? È prevista la graduale presa di servizio dei docenti di riferimento (in termini di numero e composizione per ruolo e SSD) in stretta relazione al numero di anni di corso da attivare e al percorso formativo previsto (in coerenza con l'Allegato A, lettera b) del DM 1154/2021)?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

L'Ateneo ha presentato per il Cds in istituzione un piano di raggiungimento della dotazione di personale docente che appare adeguato per numerosità, ruolo e qualificazione scientifica. In relazione alla piena sostenibilità qualitativa del Cds la previsione di un reclutamento nel settore concorsuale 14C risulta funzionale ad una disciplina non caratterizzante presente tra le affini e integrative di uno solo dei curricula previsti dal CdS.

#### **IV.1.T.1**

È prevista un'attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica online e per il supporto alla produzione di prodotti didattici multimediali?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Come si evince dal documento 'Processi e responsabilità interne' le attività di formazione e di aggiornamento di docenti e tutor sono efficacemente predisposte.

#### **IV.2.T.1**

La Carta dei Servizi è redatta in modo completo e fornisce una descrizione adeguata degli aspetti rilevanti per il CdS (es. descrizione dei ruoli, funzioni, responsabilità attori, criteri di trasparenza e di qualità)? Le strutture e i servizi di supporto alla didattica a distanza sono adeguati e coerenti con le scelte didattiche esplicitate nella Carta dei Servizi e tengono in considerazione gli studenti con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Pur non essendo presente una specifica carta dei servizi per lo specifico CdS, le indicazioni in tal senso fornite sul sito dell'Ateneo denunciano un adeguato livello di idoneità per le strutture e i servizi della didattica a distanza anche in relazione alle esigenze specifiche di studenti con disabilità, DSA e BES.

### **IV.2**

È presente un'organizzazione del personale tecnico-amministrativo e dei servizi a supporto delle attività richieste dal CdS (ivi comprese quelle a supporto della didattica a distanza) adeguata alla numerosità di studenti prevista?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Il documento "Struttura organizzativa e responsabilità a livello di ateneo" esplicita le modalità di organizzazione del PTA e la gestione dei servizi che si riflettono sui singoli CdS.

### IV.3

Le strutture messe a disposizione del CdS (aule, aule informatiche, laboratori, biblioteche, spazi studio, attrezzature, ivi comprese quelle per la didattica a distanza) sono adeguate al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Le strutture, anche digitali, e le risorse telematiche del Csd (cfr. quadri B5) sono congruenti con il progetto formativo e con la numerosità prevista.

#### IV.3.T.1

L'impegno economico e finanziario garantisce la sostenibilità della didattica telematica e delle verifiche previste (es. quota per docenti e tutor, quota per lo sviluppo dei materiali multimediali, sedi d'esame, etc.)?

**Informazione:** non disponibile

**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Non si sono riscontrate indicazioni in merito a questo punto di attenzione

#### IV.3.T.2

Sono previste aule, infrastrutture, laboratori, ambienti di simulazione e-learning o altri ambienti didattici di tipo telematico, adeguati al raggiungimento degli obiettivi formativi dichiarati?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Sono previste aule digitali, infrastrutture e ambienti e-learning adeguati al conseguimento degli obiettivi formativi (cfr. documenti Aule, Laboratori e Sale Studio )

#### IV.3.T.3

È stato adeguatamente descritto il LMS adottato e la sua architettura, sia nelle sezioni generali che in quelle riservate ai singoli insegnamenti (articolazione degli ambienti, tool presenti nei singoli ambienti, profili di accesso)?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Come si evince dal documento 'Infrastruttura Tecnologica' viene chiarimento descritto l'LMS utilizzato e la sua architettura.

#### **IV.3.T.4**

L'architettura tecnologica indica chiaramente i requisiti minimi di sistema e di connessione richiesti allo studente per un'adeguata fruizione della didattica? Tiene conto delle recenti evoluzioni tecnologiche? È garantita la possibilità di accesso da dispositivi diversi (es. tablet, smartphone)? È attivo il 'single sign on'?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Il documento 'Infrastruttura Tecnologica' specifica con chiarezza l'architettura tecnologica e le modalità di accesso da diversi dispositivi

**Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:**

Particolare attenzione viene dedicata alla descrizione e alla funzionalità dell'architettura tecnologica. Manca tuttavia una Carta dei Servizi dedicata allo specifico CdS

## **Valutazione Finale**

### **Valutazione:**

Il Cds è sostenuto da una adeguata fase di progettazione iniziale, anche se il coinvolgimento delle parti interessate potrebbe essere maggiormente integrato nella progettazione del corso. Pur potendo contare su una solida struttura telematica di ateneo il CdS potrebbe implementare le informazioni relative ai singoli insegnamenti, ampliare le possibilità di formazione internazionale, fornire indicazioni sulla sostenibilità.

**Accreditamento:** Si

### **Indicazioni e Raccomandazioni per azioni di miglioramento da parte del CdS (da monitorare da parte del NdV):**

Non si rilevano particolari punti di attenzione se non quelli evidenziati nelle criticità e nei punti di debolezza dei diversi paragrafi