

Accreditamento Iniziale a.a. 2023/2024

Università degli Studi di SIENA
Lingue per l'impresa e lo sviluppo
Cod SUA: 1587369



OC1)

Obiettivo I - Qualità della documentazione progettuale per l'istituzione del Corso)

I.1

È presente il parere positivo del Comitato Regionale di Coordinamento?

presente: Si

I.2

L'Ateneo ha presentato un documento di progettazione coerente con le Linee Guida ANVUR 2022 per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione? Nel documento l'Ateneo ha incluso l'analisi di eventuali corsi (convenzionali e/o telematici) della stessa classe di laurea o di classe simile già attivi nell'Ateneo o in Atenei della Regione o Regioni limitrofe? È stata svolta un'analisi degli sbocchi occupazionali che giustifichi l'istituzione del nuovo Corso (convenzionale o telematico)? Sono stati considerati studi di settore pertinenti con il progetto culturale e professionale del Corso, con riferimento al livello regionale, nazionale, internazionale interessato?

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Il Documento di progettazione del CdS presenta un'analisi dei fabbisogni formativi della sede, della regione, in cui si segnala l'assenza di una laurea sulla medesima classe, e sulla base di studi di settore, in particolare il documento intitolato "Previsioni dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2022-2026)" elaborato da Unioncamere. Il documento testimonia di una serie di incontri tra il comitato ordinatore del CdS con le parti interessate che hanno portato alla formazione di un Comitato di indirizzo con i rappresentanti di imprese e delle associazioni della società civili, e in cui sono presenti anche i rappresentanti degli studenti.

Documentazione: completa

I.3

I portatori di interesse consultati sono coerenti con il progetto culturale e professionale del Corso proposto e sono adeguati per numerosità e rappresentatività? Sono stati effettivamente coinvolti nella progettazione del Corso attraverso incontri documentati dai relativi verbali? Per i CdS ad orientamento professionale, di cui all'art. 8 del D.M. 1154/2021, e di cui al DM 446/2020, sono previste misure adeguate (es. convenzioni con aziende, tirocini) ai fini dell'attuazione del progetto formativo?

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

La consultazione delle parti interessate è stata svolta in modo molto scrupoloso, con in due incontri, a cui ha partecipato una platea di interlocutori molto rappresentativi della realtà territoriale, da cui è scaturita la formazione di un comitato di indirizzo. Gli studenti sono stati coinvolti sia nella fase di consultazione, sia nel comitato di indirizzo. Il processo è descritto nel paragrafo 1.1.4 del documento di progettazione.

Documentazione: completa

I.4

Il Nucleo di Valutazione ha sviluppato nella propria relazione tecnica un'analisi chiara e dettagliata sulla proposta di nuova istituzione del Corso di Studio? La Relazione del NdV ha approfondito l'analisi dei requisiti di docenza richiesti e dell'eventuale Piano di Raggiungimento (art. 4 e Allegato A del D.M. 1154/2021)?

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

La relazione del NdV esamina partitamente i requisiti di accreditamento iniziale del CdS: ha quindi approvato, con propri approfondimenti, i requisiti di trasparenza; docenza; limiti alla parcellizzazione e alla diversificazione dei CdS; risorse strutturali; requisiti per l'AQ del CdS.

Documentazione: completa

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:

Punti di forza: la documentazione presentata testimonia di un processo ampio di analisi dei fabbisogni formativi compiuto all'interno dell'ateneo e con il coinvolgimento delle parti interessate. In particolare, da questa risulta una domanda di formazione nel settore indicato, e l'assenza di un CdS sulla classe LM-38 nel resto della regione. Il progetto formativo è coerente con queste analisi, ben articolato nei risultati di apprendimento attesi e negli sbocchi professionali.

Non risultano punti di debolezza.

Obiettivo II - Accertare le motivazioni per l'istituzione del Corso e verificare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare)

II.1

Le motivazioni per attivare il CdS giustificano tale decisione? Gli obiettivi individuati sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche, sociali e professionali rilevate attraverso le analisi e le consultazioni preliminarmente condotte? Il progetto culturale e professionale del Corso è coerente con le motivazioni e gli obiettivi individuati? (Non applicabile alla valutazione dei CdS Replica)

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Il progetto formativo si collega in modo diretto con i risultati delle consultazioni condotte dal Comitato ordinatore del CdS. In particolare il CdS è in grado di rispondere, con una formazione specifica in quattro lingue di grande diffusione (inglese, francese, russo, cinese) alle domande di qualificazione in questo settore emerse dalle consultazioni.

II.2

Il percorso formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di percorsi flessibili, con i profili culturali e professionali in uscita e le competenze ad esso associate? (Non applicabile alla valutazione dei CdS Replica)

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Il documento di progettazione (cfr. anche SUA-CdS quadro A2.a) individua tre figure professionali in uscita: 1) Responsabile delle pubbliche relazioni in contesti comunicativi plurilingui presso organizzazioni nazionali e sopranazionali; 2) Consulente responsabile della cooperazione e mediazione linguistica e culturale in ambito pubblico e privato; 3) Operatori nell'ambito dell'internazionalizzazione di impresa. I fabbisogni formativi per ciascuno di essi sono enucleati in modo dettagliato e a questi rispondono i risultati di apprendimento attesi dal CdS e dettagliati nel suo piano formativo, articolato nei due diversi anni e nelle aree disciplinari.

II.3

I risultati di apprendimento attesi sono chiaramente definiti e sono coerenti con i profili culturali e professionali? (Non applicabile alla valutazione dei CdS Replica)

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

I risultati di apprendimento attesi vengono dettagliati nel documento di progettazione, nella SUA-CdS (quadri A4), nella matrice di Tuning (allegato 2 del documento di progettazione) in modo coerente con i profili di uscita.

Una notazione. Il documento di progettazione indica come obiettivo di competenza linguistica in uscita delle lingue straniere il livello C2 per inglese e francese (p. 24; ma C1 in SUA-CdS quadro A4.b.2), C1 per russo e cinese. Si tratta di obiettivi molto sfidanti per il CdS, ma in ogni caso coerenti con il piano formativo presentato.

II.4

Le prove di verifica degli apprendimenti (esami di profitto e prova finale) sono adeguatamente descritte e coerenti con gli obiettivi formativi del Corso? (Non applicabile alla valutazione dei CdS Replica)

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Buona la descrizione della prova finale, soprattutto nel quadro A5.b della SUA-CdS. Per quanto riguarda la descrizione delle prove di verifica del profitto dei singoli insegnamenti, si hanno buone indicazioni nelle "Linee guida per la compilazione della scheda di insegnamento (syllabus)" elaborato dal PQA, Andranno implementate quindi nelle singole schede di insegnamenti: le informazioni attualmente disponibili nelle pagine web degli insegnamenti, a cui rimanda la scheda SUA-CdS, sono insufficienti.

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:

Punti di forza: coerenza tra gli obiettivi formativi indicati per il CdS, risultati di apprendimento attesi, descrittori di Dublino individuati nella matrice allegata al documento di progettazioni, contenuti dei singoli insegnamenti.

Punto di miglioramento: le indicazioni del PQA sulla compilazione della scheda di insegnamento non sono state ancora implementate nelle pagine web degli insegnamenti disponibili e linkate dalla SUA-CdS. In particolare, la descrizione delle modalità di verifica del profitto sono attualmente insufficienti e vanno uniformate alle indicazioni del PQA.

OC3)

Obiettivo III - Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, tenendo anche conto della dimensione internazionale, e incoraggi l'utilizzo di metodologie didattiche flessibili, verificando correttamente conoscenze e competenze)

III.1

III.1 Solo per i CdS triennali o Magistrali a Ciclo Unico: sono chiaramente definite le conoscenze richieste in ingresso? Sono descritte chiaramente le modalità di recupero e di verifica delle eventuali carenze (OFA)?

III.2

Solo per i CdS Magistrali: sono definiti chiaramente i requisiti d'accesso? Sono indicate le modalità di verifica di tali requisiti (es. per studenti provenienti da corsi di ambiti disciplinari diversi o da altri Atenei)?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Il documento di progettazione (2.2.) descrive adeguatamente le conoscenze richieste per l'accesso; il punto è ripreso dalla SUA-CdS (quadro A3.a) e dal regolamento del CdS.

III.3

Sono chiaramente descritte le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, mirate a favorire le scelte consapevoli degli studenti? Sono previsti un adeguato servizio di tutorato in itinere e iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono descritte nel quadro B5 della SUA-CdS. Vi si documentano numerose iniziative assunte dall'ateneo e più specificamente dal dipartimento.

III.4

Sono previsti (a livello di Ateneo e/o per il CdS proposto) percorsi didattici e iniziative di supporto (es. tutorati di sostegno, percorsi dedicati a studenti particolarmente meritevoli e motivati) per favorire la partecipazione di diverse tipologie di studenti (es. studenti stranieri, o studenti con esigenze specifiche, come studenti lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli, studenti atleti, ...)?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Il documento di progettazione e la SUA-CdS danno conto di numerosi strumenti di flessibilità dei percorsi e delle strategie di inclusione per studenti lavoratori, studenti con DSA, lettorato di lingua italiana per gli studenti stranieri; sono inoltre previsti percorsi di eccellenza per gli studenti con i risultati migliori.

III.5

Il CdS favorisce (tramite iniziative di Ateneo e/o specifiche del CdS proposto) un'esperienza di apprendimento internazionale (es. tramite accordi di cooperazione con Atenei stranieri per la progettazione congiunta del CdS, sostegno alla mobilità degli studenti in uscita, supporto agli studenti stranieri, erogazione di insegnamenti in lingua straniera, presenza di docenti stranieri nella faculty del Corso)? Se il Corso è dichiarato a carattere internazionale, sono previste iniziative e strumenti adeguati a favorire una dimensione

internazionale della didattica?

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Le iniziative descritte dalla documentazione sono numerose: ci sono molti programmi di mobilità in ingresso e in uscita promossi dall'ateneo con una rete molto ampia di interlocutori stranieri; percorsi per l'accoglienza di studenti stranieri; specifici incentivi per gli studenti che svolgano un periodo di studio all'estero. Notevoli le iniziative con l'università di Wenzhou, in Cina, la presenza di un campus Confucio e la possibilità di certificazioni in sede per il cinese e l'inglese, con un progetto di certificazione del russo.

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:

Punti di forza: numerose iniziative di flessibilità per studenti di diverse tipologie (lavoratori, studenti con DSA, stranieri), percorsi di approfondimento per gli studenti con i risultati migliori. Forte sostegno all'internazionalizzazione.

Punto di miglioramento: malgrado le numerose e rodate iniziative di orientamento dell'ateneo e del dipartimento, si possono prevedere alcune iniziative del CdS.

Obiettivo IV - Accertare che il CdS disponga di una dotazione di personale docente, di personale tecnico-amministrativo e di strutture adatte alle esigenze didattiche)

IV.1

La dotazione di personale docente è adeguata (numericamente e per composizione in termini di ruolo e di SSD) al progetto formativo e coerente con i requisiti di docenza di cui all'All. A. punto b del D.M. 1154/2021? Almeno il 50% della docenza di riferimento afferisce a macrosettori che raggruppano i settori scientifico -disciplinari di base e caratterizzanti riportati nel quadro della didattica programmata? Se il CdS ha presentato un Piano di raggiungimento della dotazione di personale docente, questo è adeguato per numerosità (All. A D.M. 1154/2021), ruolo e qualificazione scientifica (verificata attraverso il SSD della posizione da bandire e la sua corrispondenza, a livello di macro settore concorsuale, con la didattica programmata) ad assicurare il reclutamento di docenti in grado di garantire la piena sostenibilità quantitativa e qualitativa del CdS? È prevista la graduale presa di servizio dei docenti di riferimento (in termini di numero e composizione per ruolo e SSD), in stretta relazione al numero di anni di corso da attivare e al percorso formativo previsto (in coerenza con l'allegato A, lettera b) del DM 1154/2021)?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

La docenza di riferimento è pari a 6 professori di ruolo (2 PO, 4 PA) e raggiunge quindi i requisiti minimi. Il NdV esprime parere favorevole. Da notare che la docenza di riferimento, essendo pari al valore minimo richiesto, andrà monitorata con attenzione dal CdS.

IV.2

La dotazione delle figure specialistiche aggiuntive (docenza di ruolo o a contratto affidata a figure con specifica professionalità e competenza impiegate prevalentemente nelle attività formative caratterizzanti, di tirocinio e laboratoriali) è adeguata (numericamente, per tipologia di attività e anno di impiego) al progetto formativo ed è coerente con i requisiti delle figure specialistiche di cui all'All. A punto b del D.M. 1154/2021? Se il CdS ha presentato un Piano di raggiungimento della dotazione delle figure specialistiche, questo è adeguato per numerosità (All. A D.M. 1154/2021), ruolo e qualificazione scientifica (verificata attraverso il CV e la sua corrispondenza con la didattica programmata) ad assicurare il reclutamento di figure specialistiche in grado di garantire la piena sostenibilità quantitativa e qualitativa del CdS? È prevista la graduale presa di servizio delle figure specialistiche (in termini di numero e qualifica) in stretta relazione al numero di anni di corso da attivare e al percorso formativo previsto (in coerenza con l'allegato A, lettera b) del DM 1154/2021)? Solo per Corsi di laurea a orientamento professionale (compresi quelli sperimentali di cui all'art. 8, c. 2 e quelli delle nuove classi L-P01, L-P02, L-P03), i Corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria, i Corsi di Laurea magistrale a ciclo unico in Conservazione e Restauro dei beni culturali.

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Il CdS non è tra quelli che richiedono figure specialistiche aggiuntive secondo l'allegato A punto b del D.M. 1154/2021. Il documento di progettazione elenca un congruo numero di collaboratori esperti linguistici presenti nel Centro linguistico di ateneo.

IV.3

È presente un'organizzazione del personale tecnico-amministrativo e dei servizi a supporto delle attività richieste dal CdS (ivi comprese quelle a supporto della didattica a distanza) adeguata alla numerosità di studenti prevista?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Il personale amministrativo di supporto alla didattica è descritto al punto 3.2 del Documento di progettazione: si tratta di 8 unità di personale presenti nell'Ufficio Studenti e Didattica del Campus, e di 6 unità di personale nel Presidio del Campus di Arezzo. Tale dotazione appare adeguata al sostegno del CdS.

IV.4

Le strutture messe a disposizione del CdS (aule, aule informatiche, laboratori, biblioteche, spazi studio, attrezzature, ivi comprese quelle per la didattica a distanza) sono adeguate al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista?

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

La dotazione di aule (21), laboratori e aule informatiche (2), sale studio (19), biblioteca (1 sede nel campus di Arezzo), sono descritte nei campi B4 della SUA-CdS. Sebbene tutte le strutture siano condivise con altri CdS, appaiono certamente adeguate alle esigenze del CdS in oggetto.

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:

Punti di forza: notevole la dotazione strutturale, in termini di personale amministrativo, CEL, Centro linguistico di ateneo, aule, laboratori, sale studio, biblioteca e un meritevole servizio mensa.

Va segnalato che la docenza di riferimento è pari al numero minimo richiesto, e quindi deve essere monitorata in modo accurato.

Valutazione Finale

Valutazione:

Punti di forza. La progettazione del corso è stata condotta tenendo conto di un'ampia consultazione delle parti interessate e da specifiche esigenze chiaramente individuate, da cui dipendono gli obiettivi della formazione e i suoi sbocchi professionali. Presenza di percorsi flessibili e centralità dello studente nei processi didattici. Supporto all'internazionalizzazione della didattica. Le quattro lingue straniere, seppure non offrono grandi scelte agli studenti, sono tra le quattro di maggiore diffusione mondiale: notevoli in particolare le iniziative intraprese per lo studio del cinese. Molto rilevante la dotazione strutturale del CdS in termini di personale amministrativo, aule, laboratori, aule studio e altri servizi agli studenti.

Da segnalare il fatto che la docenza di riferimento è pari al numero minimo richiesto, e quindi richiederà un monitoraggio attento.

Un punto di miglioramento riguarda la specificazione delle modalità di verifica degli insegnamenti presenti nelle schede dei singoli insegnamenti, attualmente insufficiente nelle pagine web accessibili.

Accreditamento: Si