

**Accreditamento Iniziale a.a. 2023/2024**

**Università degli Studi del SANNIO di BENEVENTO**  
**Scienze dell'amministrazione digitale**  
**Cod SUA: 1589819**



OT1)

## **Obiettivo I - Qualità della documentazione progettuale per l'istituzione del Corso)**

### **I.1**

È presente il parere positivo del Comitato Regionale di Coordinamento? (per i corsi prevalentemente a distanza, sono esclusi i corsi integralmente a distanza per i quali il parere non è previsto)

**presente:** Si

### **I.2**

L'Ateneo ha presentato un documento di progettazione coerente con le Linee Guida ANVUR 2022 per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione? Nel documento l'Ateneo ha incluso l'analisi di eventuali corsi (tradizionale e/o telematici) della stessa classe di laurea o di classe simile già attivi nell'Ateneo o in Atenei della Regione o Regioni limitrofe? È stata svolta un'analisi degli sbocchi occupazionali che giustifichi l'istituzione del nuovo Corso? Sono stati considerati studi di settore pertinenti con il progetto culturale e professionale del Corso con riferimento al livello regionale, nazionale, internazionale interessato?

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): I CdS in Scienze dell'amministrazione digitale L-16 intende offrire una solida formazione

multidisciplinare, in ambito storico-politologico, sociologico, economico-gestionale, giuridico, informatico e organizzativo, che favorisca, attraverso l'utilizzo degli strumenti dell'innovazione tecnologica, lo sviluppo di capacità di analisi dei sistemi sociali e degli assetti organizzativi complessi; di interpretazione dei cambiamenti e delle innovazioni in atto nelle amministrazioni pubbliche e private; di assistenza professionale nelle attività di progettazione e implementazione di iniziative finalizzate a promuovere lo sviluppo sostenibile in ambito economico, giuridico e sociale. Il CdS è caratterizzato dall'erogazione di attività formative a distanza (modalità telematica), incluso il tirocinio; con prove di profitto e finale in presenza. Nella predisposizione del progetto formativo ha tenuto in considerazione studi scientifici e di settore e la consultazione con le parti interessate. È stata prodotta un'ampia analisi dei CdS ricadenti nella medesima area tanto a livello regionale che nazionale. Il progetto formativo è posto in connessione con il documento del Servizio studi della Camera dei deputati della XVIII Legislatura del 29 settembre 2021, "La digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni ha un ruolo centrale nel Piano nazionale di ripresa e resilienza"; con la missione n. 1 del PNRR e con il Piano Strategico Integrato di Ateneo (2022-2024), che, nella sezione dedicata alla Didattica, punta all'accrescimento dell'attrattività dell'offerta formativa e al rafforzamento delle competenze acquisite dagli studenti, in modo da favorirne l'ingresso nel mondo del lavoro, attraverso interventi finalizzati a orientare l'offerta formativa in modo da intercettare sempre meglio le esigenze degli stakeholder esterni (dal documento di progettazione). Rispetto a quanto richiesto dalle Linee Guida ANVUR per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione, le informazioni risultano rispondenti alle sezioni del documento sopra richiamato. La sezione La definizione dei profili culturali e professionali e l'architettura del CdS è soddisfatta poiché i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare sono definiti mediante ricorso ai codici delle professioni Istat, e dall'esplicitazione degli sbocchi professionali. Le attività formative proposte risultano coerenti. Il quadro A4.b.2 Conoscenze e comprensione, e capacità di applicare conoscenze e comprensione: Dettaglio contiene, oltre alle descrizioni delle conoscenze, l'indicazione degli insegnamenti che concorrono al raggiungimento di tali capacità. Le schede degli insegnamenti sono rinvenibili mediante la navigazione dei link. Non è presente l'articolazione delle conoscenze e abilità negli insegnamenti mediante la matrice di Tuning. È stata effettuata la consultazione delle parti interessate e la costituzione di un comitato di indirizzo; tuttavia, non si rintracciano i verbali tra i materiali disponibili. Nel considerare L'erogazione del Corso di Studio e l'esperienza dello studente è altresì da rilevare che essa prende in considerazione i seguenti aspetti: dell'orientamento, tutorato e accompagnamento al lavoro, delle conoscenze richieste in ingresso e

recupero delle carenze, delle metodologie didattiche e dei percorsi flessibili, dell'internazionalizzazione della didattica. Rispetto alle metodologie didattiche e ai percorsi flessibili, non si sono rintracciati nei documenti elementi dedicati agli studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti. Sono, invece, indicati i servizi per gli studenti con bisogni educativi speciali o disabilità. È ben presentato l'orientamento in ingresso, itinere e l'accompagnamento al mondo del lavoro.

L'accompagnamento al mondo del lavoro è altresì evidenziato dalla costituzione del comitato di indirizzo, tra i docenti del CdS e le parti sociali interessate, che si ponga come scopo il monitoraggio degli scenari occupazionali previsti dal Cds e che, di conseguenza, verifichi la coerenza del piano di studi e degli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti con tali ambiti. Nella sezione Risorse strutturali risultano soddisfatti i requisiti di docenza e per il personale tecnico-amministrativo, è presente un piano di raggiungimento per la dotazione del personale docente.

**Documentazione:** completa

### I.3

I portatori di interesse consultati sono coerenti con il progetto culturale e professionale del Corso proposto e sono adeguati per numerosità e rappresentatività? Sono stati effettivamente coinvolti nella progettazione del Corso attraverso incontri documentati dai relativi verbali?

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): È stata svolta un'ampia e documentata analisi degli studi di settore e delle pubblicazioni scientifiche volte ad esaminare lo stato di evoluzione dell'amministrazione pubblica nel comparto digitale. È, altresì, documentata la consultazione con portatori di interesse coerenti con il progetto culturale e professionale del CdS, che è avvenuta sia mediante riunioni online che mediante la somministrazione a distanza di questionari di valutazione. Le consultazioni hanno avuto ad oggetto, dapprima una verifica della validità della proposta formativa, che hanno condotto alla definizione di un progetto preliminare del CdS presentato nella riunione del Comitato per la didattica del 22 novembre 2022; successivamente, il progetto preliminare è stato sottoposto all'attenzione di soggetti esterni, portatori di interessi. Le consultazioni con gli stakeholders hanno confermato l'interesse per la formazione della figura professionale di un tecnico dell'amministrazione e dell'organizzazione, già emerso dalle analisi preliminari. Inoltre, le consultazioni hanno contribuito all'individuazione degli obiettivi formativi specifici del corso di studi, al fine di garantire la concreta possibilità per i futuri laureati di inserirsi con un buon livello di specializzazione in strutture e organizzazioni pubbliche e private. Tutti i soggetti consultati hanno espresso una valutazione ampiamente positiva in ordine all'erogazione 'a distanza' (modalità telematica) delle attività formative del CdS. Il CdS effettuerà consultazioni periodiche con le parti sociali, al fine di verificare in itinere che la corrispondenza, inizialmente progettata, tra attività formative e obiettivi si traduca in pratica e la preparazione dei laureati risponda ai più ampi bisogni della società e del mercato del lavoro. Non si rintracciano i verbali delle consultazioni.

**Documentazione:** non completa

### I.4

Il Nucleo di Valutazione ha sviluppato nella propria relazione tecnica un'analisi chiara e dettagliata sulla proposta di nuova istituzione del Corso di Studio? La Relazione del NdV ha approfondito l'analisi dei requisiti di docenza richiesti e dell'eventuale Piano di Raggiungimento (art. 4 e Allegato A del D.M. 1154/2021)?

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): La relazione tecnica del NdV allegata al verbale n.2/2023 del 20/02/2023 risulta chiara e sufficientemente articolata, nelle sue sezioni considera i requisiti di accreditamento iniziale dei corsi di studio previsti nell'allegato A del D.M. n. 1154 del 2021. Nella relazione il NdV tiene conto sia delle verifiche sul possesso dei requisiti di accreditamento iniziale dei Corsi di Studio, ex D.M. n. 1154 del 2021, Allegato A – Requisiti di accreditamento dei corsi di studio, sia delle analisi relative ad altri aspetti inerenti la progettazione del CdS e presenti nel documento di progettazione, adeguato a seguito dei rilievi del CUN. La scheda SUA del CdS, e i quadri RAD, sono stati aggiornati sulla base dei predetti rilievi, a seguito dei quali sono state apportate in procedura

le modifiche conseguenti, anche alla luce della coerenza con gli obiettivi strategici di Ateneo. Nella valutazione dei requisiti di docenza effettuata - mediante la disamina dei docenti di riferimento necessari in base alle tabelle contenute nell'Allegato A, lettera b) del D.M. n. 1151 del 2021 - il NdV ritiene che sussista la soddisfazione dei requisiti di docenza di tale nuovo CdS. La dotazione di docenza complessiva del Dipartimento è compatibile con l'assicurazione dei requisiti di docenza, anche in considerazione delle politiche di reclutamento effettuate nell'ultimo triennio, secondo le indicazioni prescritte dal D.M. n. 1154 del 2021.

**Documentazione:** completa

**Controdeduzioni dell'Ateneo:** Si allegano, quale documentazione di supporto, n. 3 verbali delle consultazioni con i portatori di interesse avvenute, in modalità telematica, il 24 e 25 novembre 2022. I contenuti essenziali dei verbali erano stati riportati nel documento di progettazione e nella SUA CdS (quadro A1.a); per mero errore materiale i predetti verbali non erano stati inseriti in SUA CdS e vengono, pertanto, prodotti in questa sede.

**Risposta alle Controdeduzioni:** La PEV ritiene che l'invio dei documenti allegati soddisfi le proprie richieste

**Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:** La documentazione prodotta è completa per quanto attiene La definizione dei profili culturali e professionali e l'architettura del CdS, e per L'erogazione del Corso di Studio e l'esperienza dello studente nelle parti dedicate a: Orientamento, tutorato e accompagnamento al lavoro (D.CDS.2.1), Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze (D.CDS.2.2), internazionalizzazione della didattica (D.CDS.2.4); e Metodologie didattiche e percorsi flessibili (D.CDS.2.3). Risultano presenti gli elementi di descrizione de Le risorse del CdS. Non è stato possibile rintracciare i verbali delle consultazioni con le parti sociali interessate.

## OT2)

### **Obiettivo II - Accertare le motivazioni per l'istituzione del Corso e verificare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare)**

#### **II.1**

Le motivazioni per attivare il CdS giustificano tale decisione? Gli obiettivi individuati sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche, sociali e professionali rilevate attraverso le analisi e le consultazioni preliminarmente condotte? Il progetto culturale e professionale del Corso è coerente con le motivazioni e gli obiettivi individuati?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Il profilo culturale e professionale che si intende formare è in linea con l'analisi di scenario condotta e con l'esame delle necessità rilevate attraverso gli studi di settore e le consultazioni delle parti interessate. Il profilo è quello di un esperto con adeguate competenze nelle discipline sociologiche, storico-politologiche, economico-gestionali, organizzative, giuridiche, informatiche e linguistiche. Il percorso di studi è caratterizzato da una spiccata multidisciplinarietà e il progetto culturale e professionale del CdS è coerente con le motivazioni e gli obiettivi individuati.

#### **II.1.T.1**

Le motivazioni presentate giustificano la decisione di attivare il Corso in modalità telematica? Sono definiti chiaramente gli ambiti per i quali l'e-learning offre particolare valore aggiunto?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Nel Quadro A1.a e nel documento di progettazione vengono illustrate le motivazioni dell'istituzione di questo corso di studi, in particolare in relazione alle professionalità previste che saranno dotate di capacità organizzative e in grado di approcciarsi con competenza e abilità ai cambiamenti in atto e alle nuove tecnologie. In relazione all'area geografica rappresenta un'ottima iniziativa (consultazioni parti sociali illustrate nel Documento di Progettazione del Corso). Nello stesso documento si riporta: Tutti i soggetti consultati, nelle varie modalità, hanno espresso una valutazione ampiamente positiva in ordine all'erogazione 'a distanza' (modalità telematica) delle attività formative del Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione Digitale, con l'obiettivo di soddisfare le esigenze di coloro i quali non possono frequentare le lezioni in presenza in ragione degli impegni lavorativi (c.d. studenti lavoratori).

#### **II.2**

Il percorso formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di percorsi flessibili, con i profili culturali e professionali in uscita e le competenze ad esso associate?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Il percorso formativo è descritto chiaramente e risulta coerente con i profili culturali e professionali in uscita e le competenze ad esso associate; è, infatti, connotato da un approccio trasversale ai saperi, per consentire al laureato di muoversi nel mondo del lavoro con consapevolezza ed elevata alfabetizzazione informatico-tecnologica. Le competenze associate alla funzione risultano chiaramente descritte. Individua nella modalità telematica di erogazione della didattica l'obiettivo di soddisfare le esigenze di coloro i quali non possono frequentare le lezioni in presenza in ragione degli impegni lavorativi (c.d. studenti lavoratori).

#### **II.2.T.1**

È stata definita la percentuale di didattica in presenza in caso di Corso blended? È stata motivata la ragione di tale scelta?

**Informazione:** non pertinente

**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Si tratta di un corso di laurea erogato integralmente a distanza.

## II.2.T.2

Per i singoli insegnamenti è stata definita l'articolazione della didattica, in termini di CFU, distinguendo come si distribuiscono tra la didattica erogativa (DE), la didattica interattiva (DI) e le attività in autoapprendimento?

**Informazione:**

**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Non viene illustrata in nessun documento la metodologia didattica specifica suddivisa in DE, DI e Autoapprendimento. Non sono presenti le schede dei singoli insegnamenti. Viene indicato genericamente: Quanto alle metodologie didattiche, le conoscenze e competenze sono conseguite attraverso lezioni frontali, esercitazioni, seminari di approfondimento svolti durante i corsi d'insegnamento e attività di tirocinio. La capacità di comprensione delle problematiche è stimolata da discussioni con i docenti durante le lezioni e lavori di gruppo. Le attività formative, comprese le attività di tirocinio, si svolgono online (modalità a distanza), avvalendosi dei servizi telematici di Ateneo (learning management system). In linea con le indicazioni ANVUR, l'Ateneo si è dotato di un servizio tecnico, adeguatamente dimensionato per competenze e personale addetto, finalizzato alla gestione degli ambienti virtuali di apprendimento. Per tutti gli studenti è disponibile una piattaforma di e-learning basata sui sistemi Moodle e Handy Unisannio, dove i docenti possono pubblicare i materiali didattici. In particolare, la piattaforma Handy consente di consultare i contenuti dei corsi (slide, documenti, video, ecc.) e di animare forum, blog, chat, wiki. Dalla piattaforma si ha anche accesso a compiti, questionari e valutazioni. I risultati raggiunti sono verificati attraverso prove individuali d'esame, anche intermedie, nonché mediante la preparazione della prova finale. Le verifiche dell'apprendimento si svolgono in presenza.

## II.2.T.3

È garantita, all'interno di ogni insegnamento, una quota adeguata di e-tivity (problemi, report, studio di casi, simulazioni ecc...)? Sono tali da consentire un adeguato feed-back e valutazione al singolo studente da parte del docente e/o del tutor?

**Informazione:**

**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Non è presente in alcun documento la struttura metodologica adottata per singolo insegnamento. Non vengono regolamentati o indicati i requisiti minimi di erogazione dei contenuti formativi. All'interno del documento Infrastruttura Tecnologica - Contenuti multimediali è disponibile un manuale utente per l'utilizzo della piattaforma utilizzata dall'Ateneo, che illustra tutte le attività e risorse disponibili, comprese le possibili e-tivity che ogni docente può attivare in autonomia all'interno della sezione del suo insegnamento.

## II.3

I risultati di apprendimento attesi sono chiaramente definiti e sono coerenti con i profili culturali e professionali?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): I risultati di apprendimento attesi sono chiaramente definiti, declinati all'interno delle aree scientifico-disciplinari e sono coerenti con i profili culturali e professionali.

## II.4

Le prove di verifica degli apprendimenti (esami di profitto e prova finale) sono adeguatamente descritte e coerenti con gli obiettivi formativi del Corso?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Le modalità di verifica degli apprendimenti sono descritte sia per gli esami di profitto che per la prova finale. Per gli esami di profitto esse avvengono principalmente attraverso esami orali e scritti, che contengono domande mirate a stimolare la rielaborazione critica delle conoscenze, la capacità di collegamento tra le diverse tematiche e la capacità di argomentare e confrontare tesi e modelli differenti. All'interno delle schede di insegnamento è descritta la tipologia di prova. La prova finale consiste nella redazione e discussione di un elaborato scritto relativo a un argomento studiato in uno degli insegnamenti inclusi nel percorso formativo ovvero nella presentazione e discussione dell'esperienza realizzata nell'ambito del tirocinio curricolare. La prova finale è ampiamente dettagliata, ivi incluse le modalità di attribuzione del punteggio, all'interno del regolamento didattico (art. 8). Le prove si svolgono in presenza.

#### II.4.T.1

Le modalità di verifica degli apprendimenti sono coerenti con le modalità di erogazione della didattica a distanza? Sono state definite verifiche in presenza? Sono previste linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate?

**Informazione:**

**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Le modalità delle verifiche degli apprendimenti sono coerenti con la modalità di erogazione della didattica online, viene precisato che si svolgono in presenza in aule e/o laboratori nel plesso didattico del Dipartimento. Non sono previste linee guida o indicazioni sulla modalità di gestione dell'interazione didattica né per i docenti né per i tutor, sia per le valutazioni intermedie che per la valutazione finale. Non sono presenti linee guida.

**Controdeduzioni dell'Ateneo:** Come dichiarato nel documento di progettazione (pag. 1), il corso di studi è caratterizzato dall'erogazione di attività formative a distanza con l'obiettivo di soddisfare le esigenze di coloro i quali non potrebbero frequentare le lezioni in presenza anche - ma non solo - in ragione degli impegni lavorativi (c.d. studenti lavoratori). Si esplicita, di seguito, l'articolazione didattica generale del corso, che prevede attività didattica assistita e attività in autoapprendimento. Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento del Corso di Studio, a 1 CFU corrispondono 25 ore di impegno complessivo per lo studente, di cui le ore di didattica assistita (didattica erogativa + didattica interattiva) sono pari a 7 e le ore in autoapprendimento sono pari a 18. Come illustrato nel documento di progettazione (pag. 18 e ss.) e nel documento di supporto denominato "Linee guida UNISANNIO per la didattica online" (disponibili al link [https://www.demmunisannio.it/images/SAD\\_L16/Linee\\_Guida\\_Didattica\\_Online\\_L16.pdf](https://www.demmunisannio.it/images/SAD_L16/Linee_Guida_Didattica_Online_L16.pdf)), le attività di didattica assistita si articolano in didattica erogativa (DE) e didattica interattiva (DI). La didattica erogativa (DE) è svolta mediante lezioni frontali online. Le lezioni hanno luogo in modalità sincrona mediante la piattaforma e-learning di Ateneo, con la presenza in contemporanea, in aula virtuale, di docente e studenti. Per assicurare un'elevata qualità della didattica erogativa, il docente si collega dalla Cyber Room UNISANNIO, un locale appositamente attrezzato per consentire l'erogazione e la gestione telematica (anche in post-produzione) delle attività formative online con il supporto tecnico dell'Ateneo. Le lezioni vengono video-registrate contestualmente all'erogazione e successivamente rese disponibili allo studente anche in modalità asincrona per l'intera durata del ciclo di studi (coorte). La didattica interattiva (DI) è svolta mediante interventi didattici rivolti all'intera classe o a un suo sottogruppo (ad es. dimostrazioni, spiegazioni aggiuntive, suggerimenti operativi su come risolvere un problema); brevi interventi dei corsisti (ad es. in ambienti di discussione o di collaborazione: web forum, blog, wiki); e-tivity individuali o collaborative, sotto forma di report, studio di caso, project work elaborati dai corsisti con relativo feed-back; tali attività sono realizzate in aule virtuali sincrone, che possono essere associate a singole lezioni di riferimento, determinando anche la fruizione delle stesse e-tivity in maniera asincrona e garantendo l'uso di tali risorse anche agli studenti non intervenuti direttamente, nell'intervallo di tempo del ciclo di studi; forme di valutazione formativa (questionari, test) scaricabili dalla piattaforma e-learning di Ateneo. Per 1 CFU sono previste, di regola, tra 5 e 6 h di didattica erogativa

e, parallelamente, tra 2 e 1 h di didattica interattiva, a seconda dell'insegnamento. Tale ripartizione è specificata nella scheda relativa a ciascuna attività formativa. Singole schede insegnamento possono prevedere una quota maggiore di didattica interattiva in considerazione delle peculiarità delle diverse attività formative e delle esigenze didattiche ad esse sottese (ad es. 1 CFU / 4h DE / 3h DI). Per 1 cfu sono previste 18 ore di studio individuale dello studente (autoapprendimento). Tabella riepilogativa DE/DI in funzione dei CFU previsti per gli insegnamenti Tabella riepilogativa ore in autoapprendimento in funzione dei CFU previsti per gli insegnamenti Il modello didattico prevede un'interazione continua attraverso le aule virtuali, i ricevimenti collettivi in classe interattiva, i forum, cui si aggiungono interazioni individuali attraverso i ricevimenti e le e-mail; tali attività permettono di guidare gli studenti nei vari passaggi del percorso di studi. Il corpo docente è informato dei risultati del monitoraggio delle carriere attraverso il Consiglio di Corso di Studio. Fermo restando il modello Unisannio di didattica online appena descritto, le schede insegnamento, che si allegano quale documentazione a supporto (non disponibili ai link associati ai singoli insegnamenti nel Quadro B3 - Sezione Qualità della SUA-CdS in quanto, in atto, a suo tempo la migrazione dalle Guide on line al Course Catalogue), dettagliano, per ciascuna attività formativa, denominazione, generalità, obiettivi formativi, prerequisiti, contenuti, metodi didattici (inclusa l'articolazione in DE, DI, autoapprendimento e, nell'ambito della DI, le e-tivity e, più in generale, la struttura metodologica del corso), testi e modalità di verifica dell'apprendimento. Riguardo a queste ultime, si vedano anche le indicazioni presenti nel documento "Linee guida UNISANNIO per la didattica online" e nelle Guide pratiche online per l'accesso ai servizi telematici di Ateneo (richiamate dalle predette linee guida). Nell'ambito del modello di didattica online, svolge un ruolo importante l'attività di tutorship e l'interazione tra docenti e tutor. L'Ateneo e i Corsi di Studio prevedono una formazione attenta dei tutor. I docenti d'area (responsabili dei corsi di insegnamento) e i tutor sono adeguatamente formati in appositi incontri e ricevono dalle segreterie e dal Supporto amministrativo didattico del Dipartimento documenti-vedemecum, subito dopo la presa di servizio. Tali documenti contengono tutti gli strumenti per pianificare il processo didattico sia nella forma erogativa sia in quella interattiva, le indicazioni e le linee guida per la produzione e implementazione dei materiali didattici, le indicazioni relative alle modalità di svolgimento delle verifiche dell'apprendimento, le mappe concettuali degli insegnamenti e le indicazioni indispensabili per le attività di tutoraggio. Tra i rilievi, in riferimento alle aree di debolezza, si rileva nel documento ANVUR (p. 6/12) che «non è chiara l'attribuzione di punteggio alla prova finale». Tuttavia, nel medesimo documento (p. 6/12) si rileva, al punto II.4, nella motivazione relativa all'espressa valutazione positiva, che «la prova finale è ampiamente dettagliata, ivi incluse le modalità di attribuzione del punteggio, all'interno del regolamento didattico (art. 8)».

**Risposta alle Controdeduzioni:** La PEV si ritiene soddisfatta per la parte delle controdeduzioni indicate, che risolvono anche le criticità indicate dall'esperto telematico

**Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:** Si rilevano alcuni punti di debolezza: pare riduttivo giustificare l'utilizzo dell'e-learning solo per gli studenti lavoratori non è presente l'articolazione didattica né generale né per singoli insegnamenti (DE, DI e Autoapprendimento) non sono indicate le e-tivity per singolo insegnamento non sono presenti linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale non è chiara l'attribuzione di punteggio alla prova finale



## OT3)

**Obiettivo III - Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, tenendo anche conto della dimensione internazionale, e incoraggi l'utilizzo di metodologie didattiche flessibili, verificando correttamente conoscenze e competenze)**

### III.1

Solo per i CdS triennali o Magistrali a Ciclo Unico: sono definite le conoscenze richieste in ingresso? Sono descritte chiaramente le modalità di recupero e di verifica delle eventuali carenze (OFA)?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): La modalità di accertamento delle conoscenze richieste in ingresso è definita chiaramente. Sono riportate le indicazioni rispetto alla composizione della prova, alla numerosità dei quesiti in essa contenuti, all'attribuzione di punteggio e al recupero delle eventuali carenze. E' inoltre specificato, all'interno del documento di progettazione, che l'assolvimento degli OFA è condizione necessaria per il sostenimento degli esami di profitto e per l'iscrizione al secondo anno di corso. In fase di rinnovo dell'iscrizione per l'anno successivo a quello di immatricolazione, lo studente, che non abbia assolto gli OFA, può iscriversi nuovamente al primo anno di corso come studente "ripetente". Si ravvisa in tale specificazione, le ragioni per cui essi sono da assolversi entro il 30 novembre (art. 3 comma 5 del regolamento didattico). Rispetto al numero dei quesiti si segnala una incongruenza presente nei documenti come segue: Quadro A3.a modalità di ammissione "Il test è composto da 80 quesiti suddivisi nelle seguenti sezioni"; documento di progettazione "Il test è composto da 50 domande, suddivise in 3 sezioni, ossia."; regolamento del CdS "Il test è composto da 80 quesiti suddivisi nelle seguenti sezioni:". Risulta necessario un perfezionamento o allineamento dei documenti rispetto alla numerosità dei quesiti per la verifica delle conoscenze in ingresso e recupero OFA.

### III.2

Solo per i CdS Magistrali: sono definiti chiaramente i requisiti d'accesso? Sono indicate le modalità di verifica di tali requisiti (es. per studenti provenienti da corsi di ambiti disciplinari diversi o da altri Atenei)?

**Informazione:** non pertinente

**Valutazione:** undefined

### III.3

Sono chiaramente descritte le attività di orientamento (in ingresso, in itinere e in uscita) che favoriscono le scelte consapevoli degli studenti? Sono previsti un adeguato servizio di tutorato in itinere e iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Le attività di orientamento: in ingresso, in itinere e in uscita, volte a favorire le scelte consapevoli degli studenti sono chiaramente descritte. Tali attività sono inserite nel quadro delle iniziative programmate dall'Università degli Studi del Sannio nel Piano delle attività di orientamento, approvato annualmente in attuazione dell'art. 33 del Regolamento didattico di Ateneo. Il CdS parteciperà, inoltre, a iniziative di orientamento in itinere e tutorato coordinate a livello dipartimentale e di Ateneo. Le azioni di tutorato riguardano prioritariamente gli insegnamenti di base e caratterizzanti erogati nel primo anno di corso, coinvolgendo gli studenti che incontreranno difficoltà nell'apprendimento attraverso il supporto di tutor qualificati. Le azioni di orientamento e tutorato mireranno, altresì, a supportare gli studenti durante l'intero ciclo formativo per favorire la regolarità negli studi. Il CdS offrirà speciale sostegno e tutela agli studenti con disabilità. Con riferimento all'orientamento in uscita, il CdS intende partecipare alle iniziative volte a supportare e orientare laureandi e laureati nella fase di transizione verso i successivi percorsi professionali e lavorativi, in coordinamento con le (e nel quadro delle) attività di orientamento in uscita e placement promosse

dall'Ateneo (documento di progettazione).

### III.3.T.1

Le tipologie di tutorship programmate sono funzionali al raggiungimento degli obiettivi formativi? Sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

**Informazione:**

**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): All'interno del Documento di progettazione e all'interno del Regolamento didattico del corso di studi si cita più volte il ruolo del tutor: docenti tutor, tutorato specifico, tutor interni. Non vengono precisate le funzioni dei tutor, le numerosità, i tipi e le competenze previste. Non sono definite le modalità di selezione dei profili indicati.

### III.4

Sono previsti (a livello di Ateneo e/o per il CdS proposto) percorsi didattici e iniziative di supporto (es. tutorati di sostegno, percorsi dedicati a studenti particolarmente meritevoli e motivati) per favorire la partecipazione di diverse tipologie di studenti (es. studenti stranieri, studenti con esigenze specifiche, come studenti lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli, studenti atleti, ...)?

**Informazione:**

**Valutazione:** Sì

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Il CdS promuove specifiche agevolazioni e azioni di supporto didattico e di sostegno allo studio in favore degli studenti lavoratori e con figli piccoli, ovvero studenti che potrebbero avere minore disponibilità a seguire le lezioni. In particolare, il CdS attiva tutorati mirati, prenotabili a mezzo di posta elettronica, in giorni/orari compatibili con le attività lavorative dello studente e contatti diretti con i docenti tutor. Vi è, inoltre, la disponibilità a stabilire appelli di esame specifici per studenti che hanno vincoli legati, per l'appunto, ad esigenze lavorative, familiari o di dislocazione geografica. Agli studenti che per giustificate ragioni di lavoro, familiari, di salute o per altri validi motivi ritengano di non essere in grado di frequentare con continuità le attività didattiche previste dal Corso di studio e di non poter sostenere i relativi esami di profitto nei tempi previsti dal Regolamento didattico, l'Ateneo prevede la possibilità di iscrizioni a tempo parziale e piani di studio flessibili. Sono previsti servizi per gli studenti con specifiche disabilità. Non si rintracciano percorsi dedicati agli studenti meritevoli.

### III.4.T.1

Le infrastrutture tecnologiche adottate per la didattica a distanza sono adeguate, efficaci e facilmente utilizzabili dagli utenti e sono adeguatamente descritte le modalità di accesso per gli utenti, inclusi quelli con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

**Informazione:**

**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): All'interno del documento 'Infrastruttura Tecnologica - Requisiti delle soluzioni tecnologiche viene illustrato l'LMS utilizzato e l'integrazione con il sistema di video-conferenza che sarà attivato nell'a.a. 23/24. Non vengono descritte in modo analitico le modalità di accesso degli utenti inclusi quelli con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES). Viene richiamato, sia nel Documento di Progettazione (pag. 13) che nel Regolamento didattico (art. 12) supporti individuali e servizi di sostegno didattico e tecnico.

### III.4.T.2

Le metodologie didattiche tengono conto delle più recenti evoluzioni tecnologiche? È garantito l'aggiornamento del materiale didattico (provenienza, tipologia, anno di aggiornamento e modalità di produzione dei contenuti multimediali)? Sono indicate le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", adeguate a surrogare il rapporto in presenza? Viene assicurato agli studenti l'adozione di un'identità digitale univoca per l'accesso alle infrastrutture? Viene garantito agli studenti l'accesso per almeno 3 anni ai contenuti e alle attività formative della coorte di appartenenza?

**Informazione:**

**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Nel documento relativo all'Infrastruttura Tecnologica si fa riferimento a recenti tecnologie che saranno utilizzate nel prossimo anno accademico. Non è chiaro se negli anni successivi sia garantita la ricerca dell'innovazione tecnologica. In nessun documento, compreso quello Infrastruttura tecnologica - contenuti multimediali è indicato: la modalità di produzione del materiale didattico e multimediale, la durata, l'aggiornamento e la provenienza. Non sono indicate le metodologie sostitutive dell'Apprendimento di Situazione' in relazione alla didattica in presenza. Viene assicurata agli studenti l'adozione dell'identità digitale nel documento Infrastruttura Tecnologica - Requisiti delle soluzioni tecnologiche come di seguito riportato: L'accesso alla piattaforma da parte di docenti e studenti è garantito tramite il sistema di autenticazione SSO di ateneo, oltre che dall'integrazione con SPID. E' in fase di rilascio anche l'integrazione con il sistema CIE. In nessun documento viene precisato il tempo di fruizione dei contenuti formativi agli studenti in relazione alla coorte di appartenenza.

### III.5

Il CdS favorisce (tramite iniziative di Ateneo e/o specifiche del CdS proposto) un'esperienza di apprendimento internazionale (es. tramite accordi di cooperazione con Atenei stranieri per la progettazione congiunta del CdS, sostegno alla mobilità degli studenti in uscita, supporto agli studenti stranieri, erogazione di insegnamenti in lingua straniera, presenza di docenti stranieri nella faculty del Corso)? Se il Corso è dichiarato a carattere internazionale, sono previste iniziative e strumenti adeguati a favorire una dimensione internazionale della didattica?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Il CdS favorisce l'esperienza di apprendimento internazionale mediante la partecipazione al progetto Erasmus+ e i servizi messi a disposizione dall'Ateneo per gli studenti incoming e outgoing. Il Consiglio di Corso di Studio, avvalendosi delle preposte strutture di Ateneo, intende promuovere lo svolgimento di periodi di tirocinio e stage sia curriculare sia extracurriculare, con il coinvolgimento di aziende, enti pubblici e privati di ricerca, riconosciuti nell'ambito del programma di mobilità ERASMUS Placement. Non sono precisate convenzioni internazionali.

**Controdeduzioni dell'Ateneo:** III.3.T.1 Come emerge dal Documento di progettazione (pag. 13 e ss.) e dal Regolamento del Corso di Studio (art. 12), il compito dei tutor è accompagnare studentesse e studenti nei percorsi di apprendimento, presidiando i processi dialogici e interattivi che avvengono attraverso strumenti sincronici (classi interattive) e diacronici nel corso dei quali si affrontano, discutono e verificano i contenuti teorici e teorico-applicativi delle diverse discipline. L'impiego di tecnologie informatiche e l'erogazione della didattica online richiedono che gli studenti siano affiancati da figure specialistiche in grado di supportarli con continuità sugli aspetti contenutistici, metodologici e didattici, nonché nella risoluzione di eventuali problemi tecnici correlati all'uso dei sistemi telematici. Lo studente può interagire con tre tipologie di tutor: TUTOR DISCIPLINARI, TUTOR DI CORSO DI STUDIO, TUTOR TECNOLOGICI. TUTOR DISCIPLINARI: sono previsti almeno 2 tutor disciplinari che, coordinandosi con il Presidente del Corso di Studio e con i docenti delle materie coinvolte, interagiscono con gli studenti attraverso gli strumenti di comunicazione previsti dalla piattaforma e-learning e dagli altri servizi di Ateneo, sollecitando e monitorando lo svolgimento delle attività di DE e DI. I tutor disciplinari collaborano con il docente nell'erogazione della didattica interattiva; approfondiscono, attraverso webinar di tutoraggio, i programmi didattici e specifiche tematiche; monitorano la realizzazione degli elaborati affidati dal docente e la partecipazione alle lezioni; assicurano una pronta risposta in caso di necessità di chiarimenti o di contatto con il docente per specifiche esigenze relative alle materie oggetto di studio; supportano gli studenti in caso di difficoltà di apprendimento; creano gruppi di studio per la preparazione agli esami di profitto; curano la predisposizione, congiuntamente al docente, delle opportune misure compensative nel caso di cali della motivazione o di ritardi/problemi nell'apprendimento. Riguardo alle modalità di selezione dei tutor disciplinari, si richiedono: possesso del titolo di studio di laurea magistrale o magistrale a ciclo unico coerente con i settori scientifico-disciplinari delle attività formative di base o caratterizzanti della classe delle lauree in L-16; pregresse esperienze di didattica frontale, preferibilmente in ambito universitario; propensione alla comunicazione attraverso strumenti informatici e attitudine e dimestichezza nell'utilizzo delle

tecnologie informatiche. È titolo di preferenza il possesso di dottorato di ricerca coerente con i settori scientifico-disciplinari delle attività formative di base o caratterizzanti della classe delle lauree in L-16.

**TUTOR DI CORSO DI STUDIO:** è previsto almeno un 1 tutor di corso di studio, che interagisce con lo studente sugli aspetti organizzativi e pratici in relazione all'attività di studio e al sostenimento degli esami di profitto; coordinandosi con il Presidente del Corso di Studi e confrontandosi con docenti, tutor disciplinari e supporto amministrativo didattico, il tutor interviene proattivamente per la soluzione di eventuali criticità; mantiene un contatto costante con gli studenti avvalendosi degli strumenti di comunicazione offerti dalla piattaforma e-learning e degli altri servizi di Ateneo, assicurando feedback tempestivi. Il tutor orienta gli studenti durante il percorso formativo; monitora la didattica on-line (DE / DI / autoapprendimento) e lo sviluppo dell'interazione tra docenti, tutor disciplinari e studenti, nonché le attività svolte dagli studenti; collabora con docenti e tutor disciplinari per l'organizzazione delle e-tivity, con il supporto specialistico del tutor tecnologico.

Riguardo alle modalità di selezione del tutor di corso di studio, si richiedono: possesso del titolo di studio di laurea magistrale o magistrale a ciclo unico; solida preparazione sulla metodologia della didattica a distanza e spiccate capacità di interazione e team work; attitudine al problem solving e propensione alla comunicazione attraverso strumenti informatici e dimestichezza nell'utilizzo delle tecnologie informatiche; adeguata preparazione sia in termini di conoscenze accademiche sia in termini di abilità relazionali.

**TUTOR TECNOLOGICI:** sono previsti almeno 2 tutor tecnologici, che svolgono funzioni di supporto e monitoraggio tecnico sulla piattaforma e-learning e sulle attività didattiche ivi erogate, coordinandosi con il Settore Sistemi IT dell'Ateneo. I tutor promuovono la familiarizzazione degli studenti con l'ambiente tecnologico della piattaforma e-learning, fornendo adeguata assistenza tecnica, anche mediante webinar, FAQ, forum e tutorial; collaborano con i tutor di Corso di Studio e disciplinari nell'esercizio delle loro funzioni; monitorano le attività svolte sulla piattaforma e-learning, garantendone la tracciabilità e il salvataggio; mantengono un contatto costante con gli studenti attraverso gli strumenti di comunicazione previsti dalla piattaforma e-learning e gli altri servizi di Ateneo, assicurando feedback tempestivi alle richieste di propria competenza.

Riguardo alle modalità di selezione dei tutor tecnologici, si richiedono: qualificazione professionale e competenze in ambito informatico per quanto concerne sia l'installazione, la gestione e l'utilizzo di software e sistemi operativi sia la gestione delle reti e la programmazione web; attitudine al problem solving e buone capacità relazionali.

All'atto della contrattualizzazione il tutor riceve un vademecum documentale composto dai testi e materiali propedeutici all'espletamento del proprio incarico (Linee guida per la didattica online, informativa per l'accesso ai sistemi telematici di Ateneo, manuale di utilizzo della piattaforma e-learning, template per elaborare le mappe concettuali dei singoli insegnamenti, calendario didattico, guide pratiche Unisannio, Carta dei servizi). In caso di nuovi assunti viene effettuato un briefing di informazione/formazione sull'utilizzo della piattaforma tecnologica per le attività di tutoraggio e degli eventuali software per le e-tivity.

**III.4.T.1** Le credenziali di accesso alla piattaforma di formazione a distanza [handy.unisannio.it](https://handy.unisannio.it) sono gestite mediante il sistema SSO di Ateneo Shibboleth. Le credenziali vengono rilasciate a ciascuno studente al momento della registrazione come utente dell'Università degli Studi del Sannio mediante il link <https://handy.unisannio.it/Home.doll>. Il futuro studente potrà registrarsi al portale dei servizi online creando un nuovo account da zero oppure tramite SPID. Come indicato nel Documento di progettazione (pag. 17 e ss.), con riferimento all'accessibilità dei contenuti online da parte di studenti con varie forme di disabilità, la piattaforma tecnologica utilizzata in Ateneo integra i prodotti Cisco Webex e Moodle (con opportuni connettori). In particolare, Webex supporta lo schema di contrasto elevato del sistema operativo Windows e supporta la funzionalità di zoom del sistema operativo. Inoltre, supporta la compatibilità con l'ultima versione del lettore schermo Freedom Scientific JAWS: tutti i tasti di scelta rapida per l'app desktop Meetings funzionano con utilità di lettura per lo schermo. È possibile utilizzare i tasti di scelta rapida per spostarsi nelle finestre delle riunioni Webex e per utilizzare più rapidamente le funzionalità del sistema. Per quanto riguarda Moodle e, in particolare l'istanza [handy.unisannio.it](https://handy.unisannio.it), Moodle LMS 4.0 ha raggiunto la parziale conformità all'accessibilità WCAG 2.1 Livello AA. Infine, per migliorare l'accessibilità dei contenuti didattici immessi direttamente dai docenti, a questi verrà rilasciato un vademecum per editare tali contenuti in modalità completamente accessibile. Oggi la disponibilità dell'insegnamento è uno dei fondamenti delle attività educative telematiche. Con le giuste tecnologie, gli educatori possono garantire che i contenuti digitali siano accessibili a tutti gli studenti. Una buona piattaforma di Learning Management System (LMS) deve essere progettata per essere un luogo in cui integrare tutti gli strumenti utili alla formazione, per lavorare in sinergia e offrire un vero e proprio ecosistema di apprendimento. Per questi motivi, è importante garantire un accesso adeguato e ottimale per gruppi di utenti con bisogni speciali: discenti disabili, ma anche studenti

adulti che tornano a proseguire gli studi o la formazione, o utenti che utilizzano i corsi, per scelta o per necessità, interamente da dispositivi mobili. L'ambiente di apprendimento che si sta costruendo mira quindi ad essere più inclusivo e a fornire contenuti digitali in grado di soddisfare le esigenze, i dispositivi e le preferenze di tutti gli studenti, perché l'accessibilità influisce sulla partecipazione di tutti gli utenti. L'idea è quella di utilizzare plugin, già esistenti e compatibili, nonché integrabili con la piattaforma e-learning (Moodle) indicata per l'implementazione di ambienti di apprendimento on-line, in grado di garantire standards di accessibilità per le diverse forme di disabilità: 1) Disabilità uditive Contenuti dotati di sottotitoli o trascrizioni; Media players con controlli per il volume; Servizi web. Includere web app, basati sulla sola interazione vocale; Implementazione di una trasposizione in linguaggio dei segni di informazioni fondamentali. 2) Disabilità visive Immagini e altri elementi strutturali con alternative testuali; Grafiche, immagini e altre pagine la cui dimensione può essere modificata senza perdita di informazioni in seguito all'ingrandimento; Definizione di segnali visivi o non-visivi per l'orientamento, adeguamento della struttura della pagina e altre forme di assistenza alla navigazione; Media players che offrono la possibilità di modificare la dimensione o il colore dei sottotitoli; Contenuto video con trascrizioni e alternative; Siti web, web browsers e strumenti di creazione che supportano l'intera tastiera. 3) Disturbi del linguaggio Servizi web, incluse web app, basati sulla sola interazione vocale; Siti web che propongono numeri telefonici come unico mezzo di comunicazione con le organizzazioni. 4) Disturbi dell'azione motoria Siti web, web browsers e strumenti di creazione che supportano l'intera tastiera; Utilizzo di metodi per assolvere a compiti come il riempimento di questionari. 5) Disturbi cognitivi Ausilio alla navigazione complessa e design semplificato in termini di usabilità e comprensione; Utilizzo di farsi semplici, facili da leggere, con parole note e brevi passaggi testuali con aggiunta di immagini, grafici, etc. Media Players che offrono la possibilità di fermare la riproduzione di materiale audio e video; Design di pagina facilmente adattabili a diversi tipi di browser o dispositivi. A tutti gli studenti dell'Ateneo è offerto un servizio permanente di Counseling psicologico, accessibile anche in modalità a distanza.

III.4.T.2 La piattaforma tecnologica utilizzata integra i prodotti Cisco Webex e Moodle con opportuni connettori. Con riferimento agli aggiornamenti tecnologici, occorre rilevare che: trattandosi di un'applicazione web, l'istanza Moodle handy.unisannio.it non necessita di alcun aggiornamento lato client per l'utilizzazione da parte di studenti o docenti, se non l'aggiornamento del browser web, quando necessario; lato server, invece, gli aggiornamenti vengono gestiti direttamente dal Cineca in modo da non provocare interruzioni significative del servizio; in particolare, la piattaforma sottostante al servizio utilizza solo versioni Moodle di tipo LTS (Long Time Support) ed è gestita completamente da Cineca, anche in termini di aggiornamento tecnologico e di sicurezza; l'aggiornamento di piattaforma segue un calendario pianificato che garantisce sempre che la piattaforma sia coperta per attività migliorative e aggiustamenti di sicurezza rilasciati da Moodle; gli aggiornamenti infrastrutturali vengono applicati da Cineca in accordo col committente e con calendari pianificati; quelli di sicurezza in modo continuativo e, quando necessari, anche con carattere di urgenza; per quanto riguarda Webex, l'aggiornamento dell'ambiente è automatico sia se utilizzato via web, sia se utilizzato tramite app desktop. Pur essendo previste lezioni in modalità sincrona saranno messi a disposizione vademecum per la indicazione di alcune forme di standardizzazione del processo di produzione delle video lezioni, garantendo il supporto di studenti e docenti nell'utilizzo delle piattaforme tecnologiche durante l'erogazione dei corsi. Per tali ragioni sono stati costituiti appositi gruppo di lavoro, con personale dedicato, per la realizzazione e implementazione di documenti di processo adeguati agli scopi indicati. Il flusso per l'upload e la pubblicazione in piattaforma delle lezioni video-registrate è completamente automatizzato grazie allo sviluppo di un'apposita interfaccia di collegamento (plug-in) tra la piattaforma in erogazione sincrona (Cisco Webex) e il sistema di content management (Handy Unisannio). Il docente/tutor è responsabile dei materiali didattici, in termini di tipologie: articoli, esercizi, contenuti multimediali da associare a ciascuna lezione. L'upload può avvenire in ogni istante previa comunicazione agli studenti mediante l'utilizzazione di strumenti interattivi, quali chat, forum o aule virtuali. In ogni caso le modalità metodologiche ed operative sono indicate nei documenti-vademecum del corso di studi. La disponibilità del materiale didattico nella coorte è garantita tramite un apposito connettore. L'istanza Moodle handy.unisannio.it è collegata al sistema di gestione della carriera degli studenti ESSE3. Tramite il connettore, nell'ambiente Moodle vengono create, anno per anno, le varie coorti di studenti. I contenuti didattici degli studenti appartenenti alle varie coorti vengono automaticamente mantenuti, almeno, fino alla chiusura della relativa coorte, se non oltre in base alle necessità.

**Risposta alle Controdeduzioni:** La PEV si ritiene soddisfatta per la parte delle controdeduzioni indicate, che risolvono anche le criticità indicate dall'esperto telematico

**Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:** Si rilevano i seguenti punti di debolezza: non è definito il ruolo del tutor. In nessun documento vengono precisate tipologie di tutor, profili, competenze e numerosità. non sono illustrate le infrastrutture tecnologiche adottate e non sono precisate le modalità di accesso degli utenti, inclusi quelli con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES) non è indicato l'aggiornamento del materiale didattico: la modalità di produzione del materiale didattico e multimediale, la durata, l'aggiornamento e la provenienza. Non viene indicata fruizione del materiale didattico che garantisca la coorte degli studenti non sono indicate le metodologie/tecnologie sostitutive dell'Apprendimento di Situazione' in relazione alla didattica in presenza.

OT4)

**Obiettivo IV - Accertare che il CdS disponga di una dotazione di personale docente, di personale tecnico-amministrativo e di strutture adatte alle esigenze didattiche)**

**IV.1**

La dotazione di personale docente è adeguata (numericamente e per composizione in termini di ruolo e di SSD) al progetto formativo e coerente con i requisiti di docenza di cui all'All. A punto b del D.M. 1154/2021? Almeno il 50% della docenza di riferimento afferisce a macrosettori che raggruppano i settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti riportati nel quadro della didattica programmata? Se il CdS ha presentato un Piano di raggiungimento della dotazione di personale docente questo è adeguato per numerosità (All. A del D.M. 1154/2021), ruolo e qualificazione scientifica (verificata attraverso il SSD della posizione da bandire e la sua corrispondenza, a livello di macro settore concorsuale, con la didattica programmata) ad assicurare il reclutamento di docenti in grado di garantire la piena sostenibilità quantitativa e qualitativa del CdS? È prevista la graduale presa di servizio dei docenti di riferimento (in termini di numero e composizione per ruolo e SSD) in stretta relazione al numero di anni di corso da attivare e al percorso formativo previsto (in coerenza con l'Allegato A, lettera b) del DM 1154/2021)?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Nella progettazione del CdS è stato valorizzato il legame tra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi didattici, con un personale docente che afferisce ai macrosettori che raggruppano i settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti riportati nel quadro della didattica programmata. L'Ateneo ha predisposto un piano di raggiungimento della dotazione di personale docente, questo è adeguato per numerosità. La dotazione di personale docente è adeguata e i criteri soddisfatti.

**IV.1.T.1**

È prevista un'attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica online e per il supporto alla produzione di prodotti didattici multimediali?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Seppure non sia esplicitata in nessun documento l'organizzazione della formazione e aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica online e la produzione di contenuti multimediali, nel documento Infrastruttura tecnologica - contenuti multimediali è disponibile un manuale docente per l'utilizzo della piattaforma LMS (Moodle) utilizzata - denominata Handy Unisannio - e vi è la possibilità di accedere a un corso online per la Formazione ai docenti per l'utilizzo di Moodle. Non è chiaro se oltre all'utilizzo di moodle vi sia una formazione anche per la creazione di contenuti multimediali e dell'utilizzo della piattaforma di videoconferenza che sarà attiva dall'a.a. 23/24.

**IV.2.T.1**

La Carta dei Servizi è redatta in modo completo e fornisce una descrizione adeguata degli aspetti rilevanti per il CdS (es. descrizione dei ruoli, funzioni, responsabilità attori, criteri di trasparenza e di qualità)? Le strutture e i servizi di supporto alla didattica a distanza sono adeguati e coerenti con le scelte didattiche esplicitate nella Carta dei Servizi e tengono in considerazione gli studenti con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

**Informazione:**

**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): La Carta dei Servizi non è presente o non è disponibile.

**IV.2**

È presente un'organizzazione del personale tecnico-amministrativo e dei servizi a supporto delle attività richieste dal CdS (ivi comprese quelle a supporto della didattica a distanza) adeguata alla numerosità di studenti prevista?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile)*: È presente un'organizzazione del personale tecnico-amministrativo e dei servizi a supporto delle attività richieste dal CdS ed essa appare adeguata. Il CdS si avvale del supporto dell'Ufficio "Supporto Amministrativo Didattico" del Dipartimento di Diritto, Economia, Management e Metodi quantitativi (in specie per tutto quanto attiene a programmazione e gestione della didattica e all'informazione rivolta agli studenti). La segreteria di Direzione fornisce, altresì, il necessario supporto amministrativo al Presidente del Corso di Studio, al Gruppo di Gestione AQ e Riesame e alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Le lezioni e le attività formative, comprese le attività di tirocinio, saranno svolte online (modalità a distanza), avvalendosi dei servizi telematici di Ateneo (learning management system). In linea con le indicazioni ANVUR (ciclo AVA3), l'Ateneo si è dotato di un servizio tecnico, adeguatamente dimensionato per competenze e personale addetto, finalizzato alla gestione degli ambienti virtuali di apprendimento.

### IV.3

Le strutture messe a disposizione del CdS (aule, aule informatiche, laboratori, biblioteche, spazi studio, attrezzature, ivi comprese quelle per la didattica a distanza) sono adeguate al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile)*: Le strutture messe a disposizione risultano adeguate, il CdS utilizzerà per verifiche dell'apprendimento, comprese le prove finali per il conseguimento del titolo accademico, le aule e laboratori didattici e di ricerca attivi nel plesso didattico del Dipartimento.

#### IV.3.T.1

L'impegno economico e finanziario garantisce la sostenibilità della didattica telematica e delle verifiche previste (es. quota per docenti e tutor, quota per lo sviluppo dei materiali multimediali, sedi d'esame, etc.)?

**Informazione:**

**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile)*: In nessun documento viene precisata la sostenibilità economico finanziaria della didattica online e delle attività previste, compreso le quote per docenti e tutor e per lo sviluppo dei materiali didattici. Sono indicati solo i requisiti di docenza, nel documento Politiche di Ateneo.

#### IV.3.T.2

Sono previste aule, infrastrutture, laboratori, ambienti di simulazione e-learning o altri ambienti didattici di tipo telematico, adeguati al raggiungimento degli obiettivi formativi dichiarati?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile)*: Sono indicate nel documento Aule presente all'interno della SUA Quadro B4 che risultano essere adeguate al raggiungimento degli obiettivi.

#### IV.3.T.3

È stato adeguatamente descritto il LMS adottato e la sua architettura, sia nelle sezioni generali che in quelle riservate ai singoli insegnamenti (articolazione degli ambienti, tool presenti nei singoli ambienti, profili di accesso)?

**Informazione:**



**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): All'interno del documento 'Infrastrutture tecnologiche - Requisiti delle soluzioni tecnologiche viene descritta genericamente la piattaforma utilizzata (LMS Moodle denominata Handy Unisannio). Non viene precisata o illustrata l'architettura utilizzata, sia nella parte generale che nella parte riservata ai singoli insegnamenti. Vengono indicate genericamente le funzionalità della piattaforma ma non vengono illustrate. Non vengono illustrati i vari profili di accesso con i relativi privilegi.

#### IV.3.T.4

L'architettura tecnologica indica chiaramente i requisiti minimi di sistema e di connessione richiesti allo studente per un'adeguata fruizione della didattica? Tiene conto delle recenti evoluzioni tecnologiche? È garantita la possibilità di accesso da dispositivi diversi (es. tablet, smartphone)? È attivo il 'single sign on'?

**Informazione:**

**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): In nessun documento vengono precisati i requisiti minimi di sistema per l'accesso alla piattaforma da parte degli studenti per la corretta fruizione dei contenuti formativi. Viene precisato che la l'infrastruttura tecnologica è in hosting al Cineca ma non viene precisata la gestione in sede universitaria. Non è indicato se è garantito l'accesso dei dispositivi diversi quali tablet, smartphone..E' precisato che l'accesso alla piattaforma da parte di docenti e studenti è garantito tramite il sistema di autenticazione SSO di ateneo, oltre che dall'integrazione con SPID. E' in fase di rilascio anche l'integrazione con il sistema CIE.

**Controdeduzioni dell'Ateneo:** IV.2.T.1 Si allega la Carta dei Servizi del Corso di Laurea in Scienze dell'amministrazione digitale dell'Università degli Studi del Sannio, disponibile al link

[https://www.demmunisannio.it/images/SAD\\_L16/CARTA\\_SERVIZI\\_L16\\_UNISANNIO.pdf](https://www.demmunisannio.it/images/SAD_L16/CARTA_SERVIZI_L16_UNISANNIO.pdf) IV.3.T.1 Si allega il documento di analisi economico finanziaria del Corso di Laurea in Scienze dell'amministrazione digitale dell'Università degli Studi del Sannio (a.a.

2023/2024) IV.3.T.3 Le credenziali di amministratore di piattaforma sono gestite esclusivamente da Cineca. L'Ateneo ha accesso ai (e utilizza i) i seguenti ruoli standard Moodle:- Manager di piattaforma (staff di ateneo)-

Docente e docente non editante (personale docente)- Studente e Guest (studenti e utenti anonimi) Grazie all'integrazione Cineca denominata Connettore Didattico, gli ambienti Moodle relativi alla didattica online sono derivati direttamente, in modo automatico e massivo, dall'offerta formativa dell'ateneo, per come definita e formalizzata nell'applicativo Esse3. Tali corsi Moodle sono organizzati, per albero gerarchico, struttura e nome, in un contesto personalizzato secondo le esigenze dell'Ateneo. Oltre ai corsi gestiti tramite Connettore Didattico, possono esistere in piattaforma Moodle ulteriori corsi e ambienti online, gestiti in completa autonomia dallo staff di ateneo, in termini di utenze, privilegi e contenuti. IV.3.T.4 Moodle è compatibile con le versioni più recenti dei browser più diffusi, per modalità sia Desktop sia Mobile. Il servizio Moodle viene erogato esclusivamente via web, tramite browser, con interfacce utente (UI) sempre di tipo responsivo, in grado quindi di adattarsi automaticamente ai differenti apparati in uso all'utenza, siano essi di tipo desktop, dispositivi mobili, tablet o altre tipologie di apparati. La stessa interfaccia utente è di tipo personalizzabile ed è quindi possibile anche modificarne funzionalità o caratteristiche, anche in relazione a particolari esigenze, classi o categorie di utenti.

**Risposta alle Controdeduzioni:** La PEV si ritiene soddisfatta per la parte delle controdeduzioni indicate, che risolvono anche le criticità indicate dall'esperto telematico

**Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:** Punti di debolezza: non è presente la Carta dei Servizi non è indicato la sostenibilità economico finanziaria del corso non è illustrata la piattaforma utilizzata con funzionalità, struttura e privilegi non sono indicate le modalità di accesso alla piattaforma, i requisiti minimi di sistema e la garanzia di accesso attraverso dispositivi diversi quali tablet o smartphone.

## Valutazione Finale

**Valutazione:** La documentazione prodotta è completa per quanto attiene La definizione dei profili culturali e professionali e l'architettura del CdS, e per l'erogazione del Corso di Studio e l'esperienza dello studente nelle parti dedicate a: Orientamento, tutorato e accompagnamento al lavoro (D.CDS.2.1), Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze (D.CDS.2.2), internazionalizzazione della didattica (D.CDS.2.4); e Metodologie didattiche e percorsi flessibili (D.CDS.2.3). Risultano presenti gli elementi di descrizione de Le risorse del CdS. Non è stato possibile rintracciare i verbali delle consultazioni con le parti sociali interessate. Risulta necessario un perfezionamento o allineamento dei documenti rispetto alla numerosità dei quesiti pervisti per la verifica delle conoscenze in ingresso e recupero OFA e si ravvisa la necessità di allineamento tra il regolamento didattico e il documento di progettazione. Il CdS, inoltre dovrebbe predisporre iniziative di supporto per gli studenti meritevoli e per favorire un processo di internazionalizzazione della didattica incentrato sul profilo in uscita. per quanto riguarda l'orientamento in ingresso, è necessario fornire maggiori informazioni, ad esempio in relazione alle modalità del test di autovalutazione. In particolare, per quanto riguarda l'obiettivo OT2 si rilevano i seguenti punti di debolezza: pare riduttivo giustificare l'utilizzo dell'e-learning solo per gli studenti lavoratori non è presente l'articolazione didattica né generale né per singoli insegnamenti (DE, DI e Autoapprendimento) non sono indicate le e-tivity per singolo insegnamento non sono presenti linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale non è chiara l'attribuzione di punteggio alla prova finale Per quanto riguarda l'obiettivo OT3 si rilevano i seguenti punti di debolezza: non è definito il ruolo del tutor. In nessun documento vengono precisate tipologie di tutor, profili, competenze e numerosità. non sono illustrate le infrastrutture tecnologiche adottate e non sono precisate le modalità di accesso degli utenti, inclusi quelli con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES) non è indicato l'aggiornamento del materiale didattico: la modalità di produzione del materiale didattico e multimediale, la durata, l'aggiornamento e la provenienza. Non viene indicata fruizione del materiale didattico che garantisca la coorte degli studenti non sono indicate le metodologie/tecnologie sostitutive dell'Apprendimento di Situazione' in relazione alla didattica in presenza. non è presente la Carta dei Servizi non è indicato la sostenibilità economico finanziaria del corso non è illustrata la piattaforma utilizzata con funzionalità, struttura e privilegio non sono indicate le modalità di accesso alla piattaforma, i requisiti minimi di sistema e la garanzia di accesso attraverso dispositivi diversi quali tablet o smartphone. non è presente la Carta dei Servizi non è indicato la sostenibilità economico finanziaria del corso non è illustrata la piattaforma utilizzata con funzionalità, struttura e privilegio non sono indicate le modalità di accesso alla piattaforma, i requisiti minimi di sistema e la garanzia di accesso attraverso dispositivi diversi quali tablet o smartphone. Per quanto riguarda l'obiettivo OT4 si rilevano i seguenti punti di debolezza: non è presente la Carta dei Servizi non è indicato la sostenibilità economico finanziaria del corso non è illustrata la piattaforma utilizzata con funzionalità, struttura e privilegio non sono indicate le modalità di accesso alla piattaforma, i requisiti minimi di sistema e la garanzia di accesso attraverso dispositivi diversi quali tablet o smartphone.

**Controdeduzioni dell'Ateneo:** Si forniscono gli opportuni riscontri in merito a ciascun punto di debolezza individuato, attraverso chiarimenti, specificazioni e integrazioni ulteriori rispetto a quanto inizialmente prodotto e illustrato in occasione della richiesta/proposta di attivazione del nuovo Corso di Studio in Scienze dell'amministrazione digitale dell'Università degli Studi del Sannio. Di seguito un sintetico e generale riepilogo dei predetti riscontri. OT1A integrazione dell'ampia documentazione progettuale presentata per l'istituzione del Corso di Laurea in Scienze dell'amministrazione digitale, si producono, in questa sede, i verbali delle consultazioni con i portatori di interesse avvenute, in modalità telematica, il 24 e 25 novembre 2022; verbali che, per mero errore materiale, non erano stati inseriti in SUA CdS e i cui contenuti essenziali erano stati, tuttavia, riportati nel documento di progettazione e nel quadro A1.a SUA CdS. OT2 Il Corso di Laurea, che si intende attivare, è caratterizzato dall'erogazione di attività formative a distanza con l'obiettivo di soddisfare le esigenze di coloro i quali prediligono la didattica online anche - ma non solo - in ragione dei propri impegni lavorativi. Si è pertanto pienamente consapevoli delle esigenze e delle opportunità formative correlate all'erogazione dell'attività didattica in modalità telematica, le quali non riguardano unicamente i c.d. studenti lavoratori, come illustrato nel documento di progettazione (pag. 2 e ss.), nel quale sono analizzate le premesse all'istituzione del nuovo percorso formativo alla luce del contesto di riferimento. L'articolazione didattica del corso prevede una chiara ripartizione (opportunitamente dettagliata in apposite linee guida pubblicate online e che qui si allegano come documentazione di supporto) tra attività didattica assistita e attività in

autoapprendimento. In particolare, a 1 CFU corrispondono 25 ore di impegno complessivo per lo studente, di cui le ore di didattica sono pari a 7 e le ore in autoapprendimento sono pari a 18. Le attività didattiche si articolano, a loro volta, in attività di didattica erogativa (DE) e di didattica interattiva (DI). Secondo il modello formativo proposto dall'Università degli Studi del Sannio, la didattica erogativa (DE) sarà svolta mediante lezioni frontali online in modalità sincrona, con il supporto della piattaforma e-learning di Ateneo e la presenza in contemporanea, in aula virtuale, di docente e studenti. A tal fine, è stata predisposta e debitamente attrezzata un'apposita Cyber Room di Ateneo con l'obiettivo di consentire l'erogazione e la gestione in qualità (anche in fase di post-produzione) delle attività formative online con il supporto tecnico dell'Ateneo. Le lezioni vengono video-registrate contestualmente all'erogazione e successivamente rese disponibili allo studente anche in modalità asincrona per l'intera durata del ciclo di studi (coorte). La didattica interattiva (DI) è svolta, invece, mediante interventi didattici; brevi interventi dei corsisti; e-tivity individuali o collaborative, sotto forma di report, casi studio, project work realizzati in aule virtuali sincrone, che possono essere associate a singole lezioni, determinando anche la fruizione delle stesse e-tivity in maniera asincrona e garantendo l'uso di tali risorse anche agli studenti non intervenuti direttamente, nell'intervallo di tempo del ciclo di studi; forme di valutazione formativa (questionari, test) scaricabili dalla piattaforma e-learning di Ateneo. Per 1 CFU sono previste, di regola, tra 5 e 6 h di didattica erogativa e, parallelamente, tra 2 e 1 h di didattica interattiva, a seconda dell'insegnamento. Tale ripartizione è specificata nella scheda relativa a ciascuna attività formativa. Singole schede insegnamento possono prevedere una quota maggiore di didattica interattiva in considerazione delle peculiarità delle diverse attività formative e delle esigenze didattiche ad esse sottese (ad es. 1 CFU / 4h DE / 3h DI). Si producono, in questa sede, le schede insegnamento relative alle attività formative dell'intero ciclo di studi e contenenti denominazione, generalità, obiettivi, prerequisiti, contenuti, metodi didattici (inclusa l'articolazione in DE, DI, autoapprendimento e, nell'ambito della DI, le e-tivity), testi e modalità di verifica dell'apprendimento. Il modello didattico UNISANNIO prevede, infine, un'interazione costante attraverso le aule virtuali, i ricevimenti collettivi in classe interattiva, i forum, cui si aggiungono interazioni individuali attraverso i ricevimenti e le e-mail; tali attività permetteranno di guidare gli studenti nei vari passaggi del percorso di studi. Nell'ambito di questo modello, svolgerà un ruolo importante l'attività di tutorship e l'interazione tra docenti e tutor.

**OT3** III.3.T.1 Riguardo alla tutorship, il principale compito dei tutor sarà accompagnare studentesse e studenti nei percorsi di apprendimento, supportandoli con continuità sugli aspetti contenutistici, metodologici e didattici, nonché nella risoluzione di eventuali problemi tecnici correlati all'uso dei sistemi telematici. Lo studente potrà interagire con tre tipologie di tutor: TUTOR DISCIPLINARI, TUTOR DI CORSO DI STUDIO, TUTOR TECNOLOGICI, come descritti in precedenza sotto il profilo della consistenza numerica, delle competenze, delle funzioni (rispetto al raggiungimento degli obiettivi formativi), delle modalità di selezione e della formazione.

**III.4.T.1 / III.4.T.2** Vengono dettagliate le modalità di accesso degli utenti, inclusi quelli con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES). Quanto all'infrastruttura tecnologica, si precisa, inoltre, che la piattaforma utilizzata integra i prodotti Cisco Webex e Moodle (Handy Unisannio) con opportuni connettori e vengono forniti ampi dettagli tecnici in ordine agli aggiornamenti tecnologici e all'upload dei materiali didattici, nonché alla loro disponibilità per arco temporale (coorte di riferimento) e alle modalità di accesso e aggiornamento.

**OT4** Da ultimo, si allegano la Carta dei Servizi e il documento di analisi economico finanziaria del Corso di Laurea, il primo dei quali disponibile online. Vengono, altresì, specificamente descritte la piattaforma e-learning utilizzata con funzionalità, struttura e privilegi, nonché le modalità di accesso e i requisiti minimi di sistema, anche in relazione alla garanzia di accesso attraverso dispositivi quali tablet o smartphone.

**Risposta alle Controdeduzioni:** La PEV si ritiene soddisfatta per la parte delle controdeduzioni indicate, che risolvono anche le criticità indicate dall'esperto telematico

**Accreditamento:** No

#### **Valutazione Finale**

**Valutazione:** La PEV si ritiene soddisfatta per la parte delle controdeduzioni indicate, che risolvono anche le criticità indicate dall'esperto telematico. Si considera dunque positivamente l'accreditamento.

**Accreditamento:** Si