



## Accreditamento Iniziale

Luiss Libera Università internazionale degli studi sociali Guido Carli

MARKETING



## **Valutazione Finale**

**Accreditamento:** Si

**Indicazioni e Raccomandazioni per azioni di miglioramento da parte del CdS (da monitorare da parte del NdV):**

Si raccomanda di: chiarire come avverrà la valutazione dei singoli studenti che partecipano a project works o group works per gli insegnamenti che prevedono prove di verifica dell'apprendimento basate anche sulla redazione di queste attività. Specificare con chiarezza l'articolazione dei corsi in merito alla distribuzione delle ore di didattica erogativa e interattiva per ciascun CFU che lo studente deve acquisire. Dettagliare l'articolazione della didattica, per i singoli insegnamenti, in termini di CFU, e la distribuzione delle ore di didattica erogativa e interattiva per ciascun CFU che lo studente deve acquisire.

Monitorare gli elementi di complessità nella gestione della didattica che potrebbero compromettere l'efficacia del progetto formativo come ad esempio: 1) gestione dell'ambiente di apprendimento online; 2) progettazione rigorosa delle attività; 3) controllo costante dei tutor; 4) gestione strategica dei gruppi di lavoro; 5) valorizzazione del contributo individuale nelle attività di gruppo; 6) gestione del flusso dei dati prodotti dal LMS per il monitoraggio delle attività e il suo uso per attestare la partecipazione degli studenti; 7) quantità di risorse umane – in termini di docenti e tutor – attivamente coinvolti nelle attività. Esplicitare la dotazione di personale tecnico-amministrativo a supporto del CdS. Chiarire le modalità di formazione del personale docente e tecnico-amministrativo e di aggiornamento dei materiali didattici. Rendere disponibile una carta dei servizi. Chiarire l'impegno economico e finanziario che l'Ateneo mette a disposizione per garantire la sostenibilità della didattica telematica e delle verifiche previste.

### **Valutazione:**

Punti di forza relativi all'Obiettivo: l'intera documentazione progettuale per l'istituzione del CdS è stata redatta secondo il protocollo richiesto e supportata adeguatamente dalla documentazione resa disponibile.

Le motivazioni per l'istituzione del Corso e i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare sono chiaramente definite e supportate dalla documentazione resa disponibile. Informazione dettagliata ed esaustiva sulle conoscenze e competenze che verranno acquisite grazie al corso di studio oggetto di verifica, presenza di informazioni dettagliate sullo svolgimento del corso oggetto di verifica all'interno dei syllabi (riscontrabili dai link inerenti agli esami nella sezione A4.b.2 della scheda SUA-Cds). La progettazione del corso tiene conto delle attuali esigenze formative riscontrate nell'utenza a livello sia nazionale che internazionale che inducono l'istituzione universitaria a progettare un'offerta formativa flessibile. Le attività online prevedono numerose e-tivity finalizzate a massimizzare l'interazione tra gli studenti e il learning by doing. Esse, inoltre, sono efficacemente integrate nelle attività didattiche poiché

concorrono alla valutazione degli apprendimenti. Il CdS promuove una didattica centrata sullo studente, tenendo anche conto della dimensione internazionale, e incoraggia l'utilizzo di metodologie didattiche flessibili, verificando correttamente conoscenze e competenze. L'informativa riguardante i requisiti e le modalità d'accesso e i vari tipi di orientamento risulta essere dettagliata ed esaustiva. Il corso prevede una modalità di erogazione della didattica che pone al centro lo studente e il suo apprendimento attraverso l'impiego di figure differenti figure intermedie che svolgano un'azione di tutoraggio, di un ambiente di apprendimento online predisposto al fine di massimizzare l'interazione tra gli studenti, ed accessibile anche per gli studenti con disabilità. Le metodologie didattiche da impiegare dichiarate risultano adeguatamente predisposte in continuità con le opportunità tecnologiche offerta dall'infrastruttura digitale adoperata.

Il CdS dispone di una dotazione di personale docente e di strutture adatte alle esigenze didattiche. L'università possiede infrastrutture adeguate a fornire i servizi fondamentali per gli studenti in termini di aule, laboratori e ambienti online che presentano un'architettura informatica esaustivamente descritta. Aree di debolezza relative all'Obiettivo: per gli insegnamenti che prevedono prove di verifica dell'apprendimento basate sulla redazione di un "project work" o di "group works", non è chiaro come avverrà la valutazione dei singoli studenti che partecipano a queste iniziative. Non è specificata con chiarezza l'articolazione dettagliata della didattica, per i singoli insegnamenti, in termini di CFU, e la distribuzione delle ore di didattica erogativa e interattiva per ciascun CFU che lo studente deve acquisire. Non essendo specificate informazioni sul personale tecnico-amministrativo, risulta impossibile esprimere una valutazione sulla dotazione di tale personale. Non sono del tutto chiare le modalità di formazione del personale docente e tecnico-amministrativo e di aggiornamento dei materiali didattici. Non è disponibile una carta dei servizi. Non è chiaro l'impegno economico e finanziario che l'Ateneo mette a disposizione per garantire la sostenibilità della didattica telematica e delle verifiche previste.