

Accreditamento Iniziale a.a. 2024-2025

Università degli Studi di VERONA
Gestione della Supply Chain
Cod SUA: 1598398



OC1)

Obiettivo I - Qualità della documentazione progettuale per l'istituzione del Corso)

I.1

È presente il parere del Comitato Regionale di Coordinamento?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

presente: Si

motivazione: Per l'istituzione del nuovo corso di laurea magistrale LM-77 in Gestione della Supply Chain (Supply Chain Management) è presente il parere unanime favorevole del Comitato Regionale di Coordinamento delle Università del Veneto, espresso in subordine all'approvazione da parte dei competenti Organi dell'Ateneo, come documentato dal verbale datato 5 febbraio 2024 (presente in allegato).

I.2

L'Ateneo ha presentato un documento di progettazione coerente con le Linee Guida ANVUR 2024/2025 per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione? Nel documento l'Ateneo ha incluso l'analisi di eventuali corsi della stessa classe di laurea o di classe simile già attivi nell'Ateneo o in Atenei della Regione o Regioni limitrofe? È stata svolta un'analisi degli sbocchi occupazionali che giustifichi l'istituzione del nuovo Corso? Sono stati considerati studi di settore pertinenti con il progetto culturale e professionale del Corso, con riferimento al livello regionale, nazionale, internazionale interessato?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): L'Ateneo ha presentato un Documento di Progettazione, nel suo insieme, coerente con le Linee Guida ANVUR per la Progettazione in Qualità dei Corsi di Studio di Nuova Istituzione per l'a.a.2024-2025. Se nel complesso il documento appare coerente sia dal punto di vista strutturale che nei suoi contenuti, esso presenta alcune sezioni molto accurate nelle loro descrizioni, mentre altre appaiono meno esaustive. Tra le sezioni più accurate, va annoverata quella relativa all'analisi di benchmark di CdS simili già esistenti presso altri Atenei. Nel documento, l'Ateneo ha incluso l'analisi di CdS della stessa classe di laurea (LM-77) o di classe simile già attivi nell'Ateneo e in Atenei della Regione e di Regioni limitrofe. In particolare, in ottica di analisi comparata, viene presa in considerazione l'offerta formativa di CdS LM-77 focalizzati sulla gestione della supply chain, sulla logistica e sul management di imprese in Atenei quali quelli di Pisa, Tor Vergata (Roma 2), Genova, Brescia, Napoli Parthenope. Il Documento di Progettazione argomenta quindi le differenze tra la proposta in esso contenuta e i CdS già attivati negli altri Atenei presi in considerazione (pag. 6 e segg.). Meno esaustiva la parte dedicata a corroborare l'attivazione del CdS sulla base degli studi di settore e ad aspetti quantitativi degli sbocchi professionali. A tal proposito, il Documento di Progettazione individua numerosi profili professionali che configurano degli sbocchi professionali coerenti per i laureati del futuro CdS. Tuttavia, non vengono prodotti dati storici e/o proiezioni statistiche regionali, nazionali o internazionali relativamente all'occupabilità di tali profili. Si fa un cenno alla dimensione quantitativa della occupabilità in area logistica - ampiamente intesa - a pag. 5, senza peraltro citare la fonte del dato: "Attualmente circa il 12%-13% delle assunzioni ogni mese in Italia riguarda la logistica e la supply chain su più livelli gerarchici e organizzativi". La motivazione ad attivare il CdS, d'altro canto, è sostenuta non solo dagli incontri di consultazione delle parti interessate, ma anche da una specifica indagine realizzata: l'Ateneo ha provveduto, infatti, a definire un questionario predisposto ad hoc somministrato a un panel di imprese selezionate come rilevanti (pagg. 8-9 del Documento di Progettazione). Esaustive, inoltre, le argomentazioni ad attivare il CdS sulla base di competenze, esperienze core e capitale relazionale del Dipartimento di Management, presso cui il CdS verrà attivato (pag. 4 del Documento di Progettazione).

Documentazione: completa

I.3

I portatori di interesse consultati sono coerenti con il progetto culturale e professionale del Corso proposto e sono adeguati per numerosità e rappresentatività? Sono stati effettivamente coinvolti nella progettazione del Corso attraverso incontri documentati dai relativi verbali? Per i CdS ad orientamento professionale, di cui all'art. 8 del D.M. 1154/2021, e di cui al DM 446/2020, sono previste misure adeguate (es. convenzioni con aziende, tirocini) ai fini dell'attuazione del progetto formativo?

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): I portatori di interesse consultati risultano coerenti con il progetto culturale e professionale del CdS proposto e sono adeguati per numerosità e rappresentatività. L'identificazione e il coinvolgimento delle parti interessate include fornitori, produttori, operatori logistici e grande distribuzione organizzata. In dettaglio, sono state individuate le seguenti imprese: Smeg-Bonferraro, Gruppo Teddy, Gruppo Calzedonia, Toyota Material Handling, Lidl, Avanzini Logistica; nonché è stato coinvolto un ente pubblico economico che gestisce la più importante infrastruttura italiana nell'ambito degli interporti ovvero il Consorzio Zai - Interporto Quadrante Europa di Verona. Inoltre, è stata coinvolta la Rete Innovativa Regionale Veneta (RIR) per la Logistica con sede a Verona, denominata RIVELLO (pag. 8 e segg. del Documento di Progettazione). I portatori di interesse sono stati effettivamente coinvolti nella progettazione del Corso attraverso incontri documentati dai relativi verbali. Un incontro documentato è avvenuto in data 17 maggio 2023, un altro il 10 luglio 2023 (verbali in allegato). Inoltre, è stato predisposto anche un questionario ad hoc al fine di mappare le esigenze formative nel campo della Supply Chain Management e ottenere informazioni utili sui contenuti con cui caratterizzare l'offerta formativa (pag. 9). A seguito anche dei risultati del questionario sottoposto alle imprese (domanda Q.18) è stato costituito il Comitato di Indirizzo che si è riunito in data 10 luglio 2023. Il Comitato di indirizzo è costituito dalle aziende delle parti interessate, dal direttore del Dipartimento e dal coordinatore del gruppo proponente (SUA-CDS quadro A1.a) ed è previsto che venga convocato annualmente, avendo esso il compito di verificare gli obiettivi di apprendimento degli insegnamenti al fine di garantire che siano ancora pertinenti e in linea con le esigenze del mercato del lavoro e di aggiornarli in caso di necessità.

Documentazione: completa

I.4

È presente il parere positivo del Nucleo di Valutazione?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

presente: Si

I.5

Il Nucleo di Valutazione ha sviluppato nella propria relazione tecnica un'analisi chiara e dettagliata sulla proposta di nuova istituzione del Corso di Studio? La Relazione del NdV ha approfondito l'analisi dei requisiti di docenza richiesti e dell'eventuale Piano di Raggiungimento (art. 4 e Allegato A del D.M. 1154/2021)?

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Il Nucleo di Valutazione ha sviluppato nella propria Relazione tecnica un'analisi chiara e molto dettagliata sulla proposta di nuova istituzione del CdS. Dalla Relazione del Nucleo di Valutazione risultano numerosi e sostanziali suggerimenti forniti al gruppo proponente in una prima fase preliminare della valutazione della prima stesura del Documento di Progettazione, tali da testimoniare il lavoro accurato di analisi realizzato dal Nucleo di Valutazione di Ateneo. La Relazione tecnica del Nucleo di Valutazione riporta inoltre l'analisi sul soddisfacimento dei requisiti necessari per l'accREDITAMENTO iniziale del CdS, tra cui quelli relativi alla docenza di riferimento.

Documentazione: completa

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo: Punti di forza Adeguatezza numerica e qualitativa dei portatori di interesse consultati. Questionario ad hoc somministrato ai portatori di interesse al fine di acquisire informazioni utili per migliorare la

progettazione del CdS. Dettaglio e chiarezza dell'analisi operata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo sulla proposta di nuova istituzione del CdS. Aree di miglioramento Analisi degli studi di settore per corroborare la giustificazione ad attivare il CdS.

Obiettivo II - Accertare le motivazioni per l'istituzione del Corso e verificare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare)

II.1

Le motivazioni per attivare il CdS giustificano tale decisione? Gli obiettivi individuati sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche, sociali e professionali rilevate attraverso le analisi e le consultazioni preliminarmente condotte? Il progetto culturale e professionale del Corso è coerente con le motivazioni e gli obiettivi individuati?
(Non applicabile alla valutazione dei CdS Replica)

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Tanto il Documento di Progettazione quanto la Relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo sottolineano come le motivazioni per l'attivazione del CdS siano consistenti al punto da giustificare tale decisione, sia a livello di istanze del contesto economico-industriale nazionale e internazionale, sia a livello di valorizzazione delle competenze ed esperienze del Dipartimento di riferimento del CdS (Documento di Progettazione pagg. 2-12; Relazione del NdV, pagg. 20-23). Gli obiettivi individuati sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche, sociali e professionali rilevate attraverso le analisi e le consultazioni preliminarmente condotte (verbali delle consultazioni con le parti interessate, 17 maggio 2023 e 10 luglio 2023; SUA-CdS quadro A1.a). Il progetto culturale e professionale del Corso è inoltre coerente con le motivazioni e gli obiettivi individuati (Documento di Progettazione pagg. 2-12; Relazione del NdV, pagg. 20-23).

II.2

Il percorso formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di percorsi flessibili, con i profili culturali e professionali in uscita e le competenze ad esso associate?
(Non applicabile alla valutazione dei CdS Replica)

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Sia nel Documento di Progettazione sia nei quadri A2.a e A4.a della SUA-CdS, il percorso formativo è descritto chiaramente e risulta coerente con i profili culturali e professionali in uscita e le competenze ad esso associate, anche in termini di percorsi flessibili, come, tra l'altro, attestato dal Nucleo di Valutazione nella sua Relazione.

II.3

I risultati di apprendimento attesi sono chiaramente definiti e sono coerenti con i profili culturali e professionali?
(Non applicabile alla valutazione dei CdS Replica)

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): I risultati di apprendimento attesi sono chiaramente definiti e sono coerenti con i profili culturali e professionali. Le competenze che il CdS mira a formare sono comprese in aree disciplinari coerenti con il progetto formativo. Tra queste si possono citare quelle in: gestione e organizzazione della logistica nazionale e internazionale; progettazione e gestione delle attività di approvvigionamento, operative e distributive; gestione e controllo dei costi. Al primo anno, saranno acquisite, infatti, conoscenze approfondite in ambito manageriale-economico-aziendale, economico, giuridico, finanziario e di ricerca operativa. Al secondo anno, invece, saranno acquisite ulteriori conoscenze e sviluppate competenze anche in forma esperienziale in ambito manageriale-economico-aziendale, giuridico e finanziario (SUA-CdS quadro A4.a; Documento di Progettazione pagg. 13-26).

II.4

Le prove di verifica degli apprendimenti (esami di profitto e prova finale) sono adeguatamente descritte e coerenti con gli obiettivi formativi del Corso?

(Non applicabile alla valutazione dei CdS Replica)

verifiche: Sì, per la maggior parte degli insegnamenti

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* La prova di verifica finale è adeguatamente descritta in SUA-CdS quadro A5.a e A5.b. Essa risulta coerente con gli obiettivi formativi del CdS. In particolare, viene esplicitato che "Le attività formative riguardanti la prova finale consistono nella preparazione e discussione di un elaborato scritto relativo all'approfondimento di un tema scientifico affrontato nel corso di studi, ovvero relativo all'analisi di problematiche aziendali mediante l'utilizzo di approcci scientifici. L'elaborato può inoltre derivare da un progetto sperimentale, eventualmente sviluppato all'interno di un percorso di tirocinio, ovvero frutto di un lavoro autonomo ed originale di ricerca". Informazioni esaustive relative alla commissione di laurea, alle modalità di discussione e ai punteggi finali sono presenti in SUA-CdS quadro A5.b. Per quanto concerne gli esami di profitto e le attività di verifica, il Regolamento Didattico del CdS specifica che "Per ogni attività formativa vengono definiti gli obiettivi di apprendimento, il programma, i testi di riferimento, il materiale didattico e le modalità di verifica dell'apprendimento. Le "schede insegnamento" sono pubblicate nel sito web di ciascun Corso di Studio alla voce "Insegnamenti" (punto 20, pag. 6). Le modalità di verifica sono indicate per ciascun insegnamento nella pagina dedicata al CdS. (<https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=1185&menu=studiare&tab=insegnamenti&lang=it>).

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo: Punti di forza Coerenza dei profili professionali e degli sbocchi occupazionali con il percorso formativo del CdS. Chiara definizione e disciplina della prova finale del CdS Aree di miglioramento relativi all'Obiettivo Non rilevate.

OC3)

Obiettivo III - Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, tenendo anche conto della dimensione internazionale, e incoraggi l'utilizzo di metodologie didattiche flessibili, verificando correttamente conoscenze e competenze)

III.1

Solo per i CdS triennali o Magistrali a Ciclo Unico: sono chiaramente definite le conoscenze richieste in ingresso? Sono chiaramente descritte le modalità di recupero delle eventuali carenze (OFA)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

III.2

Solo per i CdS Magistrali: sono chiaramente definiti i requisiti curriculari d'accesso per assicurare l'adeguatezza della preparazione iniziale dei candidati? Sono pubblicizzati assicurandone la più ampia conoscenza e conoscibilità? Sono indicate le modalità di verifica di tali requisiti (es. per studenti provenienti da corsi di ambiti disciplinari diversi o da altri Atenei)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): I requisiti curriculari d'accesso per assicurare l'adeguatezza della preparazione iniziale dei candidati risultano chiaramente definiti nelle fonti documentali rese disponibili. In particolare, la SUA-CdS quadro A3.a esplicita con esaustività le conoscenze per l'accesso: "Per essere ammessi al Corso, gli/le studenti/sse devono: a) essere in possesso della laurea o del diploma universitario di durata triennale, ovvero di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo. b) essere in possesso dei requisiti curriculari di seguito indicati: - Ambito aziendale (settori SECS-P/07; SECS-P/08; SECS-P/09; SECS-P/10; SECS-P/11; SECS-P/13): almeno 30 CFU- Ambito economico (SECS-P/01; SECS-P/02; SECS-P/03; SECS-P/04; SECS-P/05; SECS-P/06): almeno 12 CFU- Ambito giuridico (IUS/01; IUS/04; IUS/05; IUS/07; IUS/09; IUS/12): almeno 9 CFU- Ambito statistico-economico (SECS-S/01; SECS-S/03; SECS-S/05; SECS-S/06): almeno 9 CFU; c) essere in possesso dei seguenti requisiti linguistici: certificazione di livello B1 (completo o superiore del sistema QCER), ovvero altra certificazione equipollente, relativa alla conoscenza della lingua inglese. Oltre ai requisiti di cui ai punti a), b) e c), ai fini dell'ammissione al Corso, lo Studente o la Studentessa dovrà dimostrare di possedere un'adeguata preparazione personale. Il regolamento didattico del corso stabilisce le modalità di accertamento della preparazione personale". Inoltre, il Regolamento Didattico (pag. 3) esplicita che i titoli per l'accesso sono "Laurea o diploma universitario di durata triennale, o altro titolo acquisito all'estero e riconosciuto idoneo". I "requisiti curriculari" sono definiti in SUA-CdS-quadro A3.b e pubblicati sulla pag web del CdS (<https://www.corsi.univr.it/?ent=cs&id=1185&menu=iscriversi&tab=requisiti&lang=it>).

III.3

Sono chiaramente descritte le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita mirate a favorire le scelte consapevoli degli studenti? Sono previsti un adeguato servizio di tutorato in itinere e iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Le attività di orientamento in ingresso sono varie sia a livello di Ateneo sia di Dipartimento e sono esaustivamente riepilogate in SUA-CdS quadro B5. Tra queste si annoverano iniziative quali: PCTO, open weeks, un servizio accoglienza studentesse/studenti che include stand e infopoint attivi nel periodo estivo (luglio-settembre); corsi di preparazione ai test d'ingresso; uno sportello di orientamento (Descrizione link: Orientamento e Tutorato Link inserito: <https://www.univr.it/it/i-nostri-servizi/futuri-studenti/orientamento-e-tutorato>). Per quanto concerne le attività di orientamento in itinere e in uscita, queste sono centralizzate a livello di Ateneo e sono riepilogate succintamente in SUA-CdS quadro B5, il quale esplicita che "l'Ateneo di Verona attiva ogni anno un servizio di tutorato. Per maggiori informazioni sui servizi di tutorato attivati a supporto della

didattica del Corso di Studio è possibile consultare il sito web del Corso di Studio o rivolgersi al personale del servizio Didattica e Studenti di riferimento. Le studentesse e gli studenti che avessero bisogno di supporto informativo per scegliere un Corso di Studio più attinente alle proprie attitudini possono rivolgersi al servizio di Orientamento".Descrizione link: Orientamento e TutoratoLink inserito: <https://www.univr.it/it/i-nostri-servizi/futuri-studenti/orientamento-e-tutorato>Nel complesso, tali iniziative si ritengono adeguate. Per quanto concerne possibilità di tirocini e stage, questi sono gestiti a livello di Ateneo. Varie sono le iniziative in tale ambito, tra cui si rileva i Programmi di tirocinio promossi dalla Fondazione CRUI (SUA-CdS quadro B5; Documento di Progettazione pag. 29).In SUA-CdS quadro B5 si esplicita, infine, che il CdS si impegnerà ad organizzare stage e tirocini presso le imprese facenti parte del Comitato di indirizzo (Descrizione link: Stage e TirociniLink inserito: <https://www.univr.it/it/i-nostri-servizi/stage-e-tirocini>)Ulteriori iniziative di accompagnamento al lavoro sono gestite sempre a livello di Ateneo dal servizio di job placement (Descrizione link: Job Placement per laureate/iLink inserito: <https://www.univr.it/it/i-nostri-servizi/job-placement>)

III.4

Sono previsti (a livello di Ateneo e/o per il CdS proposto) percorsi didattici e iniziative di supporto (es. tutorati di sostegno, percorsi dedicati a studenti particolarmente meritevoli e motivati) per favorire la partecipazione di diverse tipologie di studenti (es. studenti stranieri, studenti con esigenze specifiche, come studenti lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli, studenti atleti, ...)?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): Nel Regolamento Didattico del CdS si attesta che "sono previste varie attività di supporto quali incontri a gruppi e individuali da organizzare di volta in volta a seguito di un riscontro di necessità con gli studenti e le studentesse" (pagg. 33-35).Tra queste le iniziative realizzate per studenti/esse particolarmente meritevoli; le iniziative di supporto per gli/le studenti/esse con esigenze specifiche (iscrizioni part-time, DSA e BES).

III.5

Il CdS favorisce (tramite iniziative di Ateneo e/o specifiche del CdS proposto) un'esperienza di apprendimento internazionale (es. tramite accordi di cooperazione con Atenei stranieri per la progettazione congiunta del CdS, rilascio di titoli congiunti, doppi o multipli anche nell'ambito della partecipazione ad Alleanze di università, sostegno alla mobilità degli studenti in uscita, supporto agli studenti stranieri, erogazione di insegnamenti in lingua straniera, presenza di docenti stranieri nel corpo docente del Corso)?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): Il CdS favorisce un'esperienza di apprendimento internazionale essenzialmente tramite iniziative di Ateneo (SUA-CdS quadro B 5), tra cui:Erasmus+ studio: assegnazione di borse di mobilità per studio Erasmus+ (Student Mobility for studies) in uno dei Paesi partecipanti al programma.Erasmus+ tirocinio: assegnazione di borse di mobilità Erasmus+ per tirocinio formativo (Study Mobility for traineeships) in uno dei Paesi partecipanti al programma.Worldwide Study: borse di mobilità internazionale verso destinazioni extra europee (Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Giappone, Messico, Stati Uniti, Taiwan)Global Education Activities: borse di mobilità per periodi di mobilità breve verso destinazioni Ue ed extra-UEDescrizione link: Servizi di supporto alla mobilità internazionaleLink inserito: <https://www.univr.it/it/i-nostri-servizi/esperienze-all-estero>.Nel Regolamento Didattico del CdS (pag. 9) è prevista inoltre l'attivazione di uno Sportello Erasmus, con il compito di assistere gli studenti nelle pratiche di carattere amministrativo e di garantire la regolarità e la trasparenza delle procedure.

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo: Punti di forzaEsaustività informativa sulle conoscenze richieste per l'accesso e sulle modalità di verifica della preparazione personale in SUA-CdS e sul sito del CdS.Pluralità di iniziative di orientamento in ingresso, tutorato e accompagnamento al lavoro per favorire le scelte consapevoli da parte degli studenti.Pluralità di iniziative per favorire la partecipazione di tipologie di studenti con esigenze specifiche.Programmi di scambio internazionale per la mobilità studentesca a livello di Ateneo.Aree di miglioramentoAttività di orientamento in ingresso e accompagnamento al lavoro organizzate a livello di CdS (poco definite nella documentazione prodotta).Accordi internazionali a livello specifico di CdS o di Dipartimento.

Obiettivo IV - Accertare che il CdS disponga di una dotazione di personale docente, di personale tecnico-amministrativo e di strutture adatte alle esigenze didattiche)

IV.1

La dotazione di personale docente è adeguata (numericamente e per composizione in termini di ruolo e di SSD) al progetto formativo e coerente con i requisiti di docenza di cui all'All. A. punto b del D.M. 1154/2021? Se il CdS ha presentato un Piano di raggiungimento della dotazione di personale docente questo è adeguato per numerosità (All. A D.M. 1154/2021), ruolo e qualificazione scientifica (verificata attraverso il SSD della posizione da bandire e la sua corrispondenza, a livello di macro settore concorsuale, con la didattica programmata) ad assicurare il reclutamento di docenti in grado di garantire la piena sostenibilità quantitativa e qualitativa del CdS? È prevista la graduale presa di servizio dei docenti di riferimento (numericamente e per composizione in termini di ruolo e di SSD) in stretta relazione al numero di anni di corso da attivare e al percorso formativo previsto (in coerenza con l'allegato A, lettera b) del DM 1154/2021)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): La dotazione di personale docente è adeguata (numericamente e per composizione in termini di ruolo e di SSD) al progetto formativo e coerente con i requisiti di docenza di cui all'All. A. punto b del D.M. 1154/2021

(Relazione NdV, pagg. 20 e segg.: "Requisiti di docenza In base alle informazioni fornite dagli uffici della Direzione "Offerta formativa, Servizi e Segreterie Studenti", segnatamente quelle relative i) al numero di docenti di riferimento attribuiti a ciascun CdS, ii) alle nuove assunzioni di personale docente già deliberate dagli Organi accademici, e iii) all'incidenza dei/delle professori/professoressse posti/e in quiescenza entro il 1/10/2026, il NdV rileva che, allo stato, il CdS soddisfa i requisiti di docenza richiesti dalla normativa (allegato 1 alla presente relazione), tenuto conto anche della sostenibilità dell'intera offerta formativa dell'Ateneo per l'a.a. 2024/25". In particolare, 6/6 docenti di riferimento di cui 4/4 a tempo indeterminato (SUA CdS-amministrazione/docenti di riferimento); 9 docenti titolari di insegnamento sono di ruolo (SUA-CdS quadro B3).

IV.2

Solo per Corsi di laurea delle Professioni sanitarie, Corsi di laurea a orientamento professionale (compresi quelli delle nuove classi L-P01, L-P02, L-P03 definiti con i decreti interministeriali 682-683-684 del 2023), Corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria, Corsi di Laurea magistrale a ciclo unico in Conservazione e Restauro dei beni culturali (D.M. 1154/2021, Allegato A, lettera b).

La dotazione delle figure specialistiche aggiuntive (docenza di ruolo o a contratto affidata a figure con specifica professionalità e competenza impiegate prevalentemente nelle attività formative caratterizzanti, di tirocinio e laboratoriali) è adeguata (numericamente, per tipologia di attività e anno di impiego) al progetto formativo ed è coerente con i requisiti delle figure specialistiche di cui all'All. A. punto b del D.M. 1154/2021? Se il CdS ha presentato un Piano di raggiungimento della dotazione delle figure specialistiche, questo è adeguato per numerosità (All. A D.M. 1154/2021), ruolo e qualificazione scientifica (verificata attraverso il CV e la sua corrispondenza con la didattica programmata) ad assicurare il reclutamento di figure specialistiche in grado di garantire la piena sostenibilità quantitativa e qualitativa del CdS? È prevista la graduale presa di servizio delle figure specialistiche (in termini di numero e qualifica) in stretta relazione al numero di anni di corso da attivare e al percorso formativo previsto (in coerenza con l'allegato A, lettera b) del DM 1154/2021)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

IV.3

È presente un'organizzazione del personale tecnico-amministrativo e dei servizi a supporto delle attività richieste dal CdS (ivi comprese quelle a supporto della didattica a distanza) adeguata alla numerosità di studenti prevista?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): Nel Documento di Progettazione si dichiara che "Per i servizi di supporto alla didattica è a disposizione la Segreteria dei corsi di studio di area economica" e vengono di seguito specificati tutti i compiti previsti per il supporto delle attività richieste dal CdS (pag. 39). Si dichiara altresì che: "Il personale della segreteria possiede una solida esperienza in

materia di organizzazione didattica e gestione delle carriere e, anche grazie al costante coordinamento con gli altri servizi garantiti sia dalla Direzione Offerta Formativa, Servizi e Segreterie Studenti (diritto allo studio, orientamento, immatricolazioni, inclusione, mobilità internazionale, stage e tirocini), sia dalla Direzione informatica tecnologie e comunicazione (supporto e sviluppo tecnologico, networking, sistemi informativi, comunicazione istituzionale), è in grado di servire quotidianamente una popolazione di oltre 4 mila studenti. L'apertura di una nuova laurea magistrale con un'utenza attesa di qualche decina di studenti deve quindi ritenersi perfettamente sostenibile per l'attuale assetto organizzativo. Nondimeno, l'amministrazione ha sempre dato prova di grande attenzione nell'assegnazione delle risorse a ciascun ufficio, di tempestività e accuratezza per garantire il giusto equilibrio tra qualità e quantità del personale in organico".

IV.4

Le strutture messe a disposizione del CdS (aule, aule informatiche, laboratori, biblioteche, spazi studio, attrezzature, ivi comprese quelle per la didattica a distanza) sono adeguate al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* Per quanto riguarda le strutture messe a disposizione del CdS, il Documento di Progettazione attesta che aule didattiche, laboratori, sale studio e biblioteche allo stato attuale hanno capacità adeguata per accogliere i nuovi iscritti al CdS di cui si propone l'attivazione, previsti in "alcune decine" (pag. 38 e segg.). Dello stesso positivo parere, il Nucleo di Valutazione che nella sua Relazione (pag. 22) dichiara che gli spazi disponibili "appaiono atti a garantire la sussistenza del requisito della disponibilità di adeguate risorse strutturali".

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo: Punti di forza Adeguatezza delle risorse del personale docente e delle strutture a disposizione del CdS rispetto al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista. Aree di miglioramento Non si segnalano particolari aree di miglioramento.

Valutazione Finale

Valutazione: Il Corso di Laurea Magistrale LM-77R in "Supply Chain Management - Gestione della Supply Chain" è un corso di studio erogato in italiano, promosso dall'Università di Verona, dedicato alla gestione e organizzazione della catena di fornitura (supply chain), intesa come rete di imprese collegate tra loro. Il Documento di Progettazione del CdS appare pienamente coerente con le Linee Guida ANVUR per la Progettazione in Qualità dei Corsi di Studio di Nuova Istituzione per l'a.a. 2024-2025, sia dal punto di vista strutturale che nei suoi contenuti. Si rileva, tuttavia, che il documento presenta alcune sezioni molto accurate, mentre altre appaiono meno esaustive. Dalla lettura del Documento di Progettazione, le motivazioni per l'attivazione del CdS appaiono giustificare tale decisione. Le motivazioni ad attivare il CdS, d'altro canto, sono sostenute non solo dagli incontri di consultazione delle parti interessate, ma anche da una specifica indagine realizzata: l'Ateneo ha provveduto, infatti, a definire un questionario predisposto ad hoc somministrato a un panel di imprese selezionate come rilevanti. In tal senso, appaiono anche esaustive le argomentazioni ad attivare il CdS sulla base di competenze, esperienze core e capitale relazionale del Dipartimento proponente, presso cui il CdS verrà istituito. Meno esaustive, invece, appaiono le motivazioni a favore dell'attivazione del CdS sulla base degli studi di settore e ad aspetti quantitativi degli sbocchi professionali. Anche se vengono documentati numerosi profili professionali che configurano degli sbocchi professionali coerenti per i laureati del futuro CdS, non vengono prodotti dati storici e/o proiezioni statistiche regionali, nazionali o internazionali relativamente all'occupabilità di tali profili. Sia nel Documento di Progettazione sia nei quadri A2.a e A4.a della SUA-CdS, la descrizione del percorso formativo risulta chiara e coerente con i profili culturali e professionali in uscita e le competenze ad esso associate, anche in termini di percorsi flessibili. Come, tra l'altro attestato dal Nucleo di Valutazione nella sua Relazione. Anche la descrizione dei risultati di apprendimento attesi risulta chiara e coerentemente definita rispetto ai profili culturali e professionali. Le competenze che il CdS mira a formare sono, infatti, comprese in aree disciplinari coerenti con il progetto formativo. Le risorse in termini di personale docente, personale tecnico amministrativo e quelle strutturali, messe a disposizione dall'Ateneo, sono da ritenersi adeguate per la gestione e il supporto del CdS, come attestato anche dalla Relazione tecnica del Nucleo di Valutazione di Ateneo. In merito all'internazionalizzazione, il CdS favorisce la possibilità di un'esperienza di apprendimento internazionale tramite varie iniziative e progetti di mobilità studentesca a livello di Ateneo, sia verso Paesi europei con programmi quali Erasmus+ studio e Erasmus+ tirocinio, che extra-europei con programmi quali Worldwide Study e UniVerona Cooperazione. Si riportano, in sintesi, i principali punti di forza e le aree di debolezza:

OBIETTIVO OC1 Punti di forza: Adeguatezza numerica e qualitativa dei portatori di interesse consultati. Questionario ad hoc somministrato ai portatori di interesse al fine di acquisire informazioni utili per migliorare la progettazione del CdS. Dettaglio e chiarezza dell'analisi operata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo sulla proposta di nuova istituzione del CdS. Aree di miglioramento: Analisi degli studi di settore per corroborare la giustificazione ad attivare il CdS.

OBIETTIVO OC2 Punti di forza: Coerenza dei profili professionali e degli sbocchi occupazionali con il percorso formativo del CdS. Chiara definizione e disciplina della prova finale del CdS. Aree di miglioramento: Non rilevate.

OBIETTIVO OC3 Punti di forza: Esaustività informativa sulle conoscenze richieste per l'accesso e sulle modalità di verifica della preparazione personale in SUA-CdS e sul sito del CdS. Pluralità di iniziative di orientamento in ingresso, tutorato e accompagnamento al lavoro per favorire le scelte consapevoli da parte degli studenti. Pluralità di iniziative per favorire la partecipazione di tipologie di studenti con esigenze specifiche. Programmi di scambio internazionale per la mobilità studentesca a livello di Ateneo. Aree di miglioramento: Attività di orientamento in ingresso e accompagnamento al lavoro organizzate a livello di CdS (poco definite nella documentazione prodotta). Accordi internazionali a livello specifico di CdS o di Dipartimento.

OBIETTIVO OC4 Punti di forza: Adeguatezza delle risorse del personale docente e delle strutture a disposizione del CdS rispetto al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista. Aree di miglioramento: Non si segnalano particolari aree di miglioramento.

Accreditamento: Si