

Accreditamento Iniziale a.a. 2024-2025

Università degli Studi di FERRARA
Gestione delle piccole imprese nei mercati internazionali
Cod SUA: 1601278



OC1)

Obiettivo I - Qualità della documentazione progettuale per l'istituzione del Corso)

I.1

È presente il parere del Comitato Regionale di Coordinamento?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

presente: Si

motivazione: È presente il parere favorevole del Comitato Regionale di Coordinamento della Regione Emilia-Romagna, come documentato dal verbale datato 18 dicembre 2023 (in allegato). Nel verbale si specifica che il CdL magistrale Small Business Management in International Markets (classe LM77) deriva "dalla costola di un corso di studio già attivo (la magistrale in Green Economics and Sustainability, classe LM56)", e ne è prevista l'erogazione in lingua inglese per migliorare l'attrattività verso i Paesi esteri. Il Co.Re.Co. si esprime positivamente in merito al grado di internazionalizzazione della LM di nuova istituzione.

I.2

L'Ateneo ha presentato un documento di progettazione coerente con le Linee Guida ANVUR 2024/2025 per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione? Nel documento l'Ateneo ha incluso l'analisi di eventuali corsi della stessa classe di laurea o di classe simile già attivi nell'Ateneo o in Atenei della Regione o Regioni limitrofe? È stata svolta un'analisi degli sbocchi occupazionali che giustifichi l'istituzione del nuovo Corso? Sono stati considerati studi di settore pertinenti con il progetto culturale e professionale del Corso, con riferimento al livello regionale, nazionale, internazionale interessato?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Il Documento di Progettazione del CdS risulta coerente, nel complesso, con le Linee Guida ANVUR per la Progettazione in Qualità dei Corsi di Studio di Nuova Istituzione per l'a.a. 2024-2025. Il documento include l'analisi di eventuali corsi della stessa classe di laurea o di classe simile già attivi nell'Ateneo o in Atenei della Regione o Regioni limitrofe. A tale riguardo, si attesta che la proposta di istituzione del nuovo CdS parte da una sufficiente ricognizione dell'offerta formativa esistente a livello regionale e nazionale. Il Documento di Progettazione dichiara che nella classe LM-77 sono presenti, a livello nazionale, 181 corsi, di cui 23 erogati da Atenei ubicati in Regione Emilia-Romagna (pag. 13). Viene quindi riportato l'elenco dei CdL LM 77 ritenuti maggiormente simili rispetto al CdL LM 77 di nuova istituzione: tuttavia, non viene presentata un'analisi dei CdL LM 77 presi in considerazione, limitandosi a rilevare che nessuno dei CdL LM 77 già attivi sul territorio nazionale sembra trattare le problematiche specifiche che caratterizzano la gestione delle PMI in termini di necessità di competenze volte a promuovere un orientamento consapevole e correttamente gestito verso un percorso all'internazionalizzazione. A livello di Ateneo, il Documento di Progettazione (pag. 12) dichiara che, per quanto riguarda la coerenza "a monte", la nuova LM si colloca in continuità con la laurea triennale in Economia offerta dal Dipartimento proponente del nuovo CdS, con particolare riferimento al percorso della classe L-18 – Scienze Aziendali. Per quanto riguarda la coerenza "a valle", la nuova LM si pone in linea con il programma di dottorato offerto sempre dal Dipartimento proponente. Il Documento di Progettazione (pagg. 19 e segg.) elenca un set di metodologie e step che hanno caratterizzato la definizione dei profili culturali e professionali, tra cui: Analisi della domanda di formazione presente e futura, anche sulla base delle consultazioni effettuate con gli stakeholder locali, nazionali e internazionali. Analisi del benchmarking locale/internazionale e degli studi di settore relativi. Individuazione dei principali sbocchi occupazionali e definizione delle conoscenze professionalizzanti/specialistiche e delle abilità/competenze trasversali (consultando sia le classificazioni ISTAT delle professioni che la banca dati ISFOL dei fabbisogni occupazionali). Identificazione delle macroaree per lo sviluppo di tali conoscenze/competenze

(aziendale, economica, giuridica e matematico-statistica) e definizione dell'ordinamento e piano formativo, nel rispetto dei vincoli normativi dei decreti di area. Individuazione di adeguate modalità di accertamento delle competenze acquisite al termine dei singoli corsi e dell'intero percorso formativo. Pur non esplicitando le risultanze e le evidenze relative a ciascuna fase di analisi, si ritiene l'impostazione seguita atta a fornire concreti elementi di supporto ai fini dell'attivazione del nuovo CdS. Il Documento di Progettazione (pagg. 9 e segg.) richiama gli studi di settore pertinenti con il progetto culturale e professionale del nuovo CdS, con riferimento al quadro nazionale e internazionale. Le fonti bibliografiche e i report presi come riferimento (quali quelli WTO, OCSE, EUROSTAT ecc.) a sostegno dell'analisi sono coerenti rispetto alla proposta formativa e la sostengono adeguatamente.

Documentazione: completa

I.3

I portatori di interesse consultati sono coerenti con il progetto culturale e professionale del Corso proposto e sono adeguati per numerosità e rappresentatività? Sono stati effettivamente coinvolti nella progettazione del Corso attraverso incontri documentati dai relativi verbali? Per il CdS ad orientamento professionale, di cui all'art. 8 del D.M. 1154/2021, e di cui al DM 446/2020, sono previste misure adeguate (es. convenzioni con aziende, tirocini) ai fini dell'attuazione del progetto formativo?

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): I portatori di interesse consultati sono i membri del Comitato di indirizzo del Dipartimento proponente, la cui numerosità dei componenti strutturati presso l'Ateneo o il Dipartimento appare sbilanciata per eccesso rispetto al numero complessivo di componenti del Comitato d'Indirizzo. I componenti esterni all'Ateneo/Dip. sono esponenti di istituzioni e realtà imprenditoriali provinciali e regionali e tale da non riflettere adeguatamente alla scala regionale, nazionale e internazionale il fenomeno delle PMI, contrariamente a quanto evidenziato nel Documento di Progettazione che, per l'appunto, illustra il fenomeno della PMI come modello di impresa presente in vari contesti geo-economici a scala internazionale, ma anche in contrasto con la vocazione internazionale cui ambisce il CdS. Risultano consultati (sia in seno a riunioni sia attraverso corrispondenza scritta) ulteriori interlocutori (Documento di Progettazione pagg. 15-16; SUA-CdS quadro A1.a), ma non si allegano i relativi documenti/lettere e/o verbali. I verbali degli incontri con le parti interessate non risultano allegati e il link cui dovrebbero essere reperiti - fornito in SUA-CdS quadro A1.a - non risulta attivo. Inoltre, in SUA-CdS quadro A1.ac, risultano inserite informazioni non pertinenti rispetto all'oggetto del quadro A1.a: vi si rinviengono, infatti, informazioni relative all'analisi del quadro economico delle PMI attinte da fonti documentali (bibliografiche, report ecc.) e non di diretta derivazione dagli incontri con le parti interessate. In base a quanto dichiarato in SUA-CdS quadro A1.a, il Comitato di indirizzo è stato convocato più volte: in data 18/11/2022 è stata presentata per la prima volta la proposta di suddivisione dell'offerta formativa e ci si è confrontati con i suoi componenti rispetto all'opportunità di procedere all'istituzione della nuova laurea magistrale; in data 23/03/2023 sono invece stati presentati i contenuti formativi specifici previsti, in modo da identificare eventuali priorità o criticità; in data 16/11/2023 si è presentato il quadro definitivo del nuovo corso, inclusivo degli aggiustamenti introdotti a seguito delle discussioni all'interno degli organi dipartimentali e dei feedback del Comitato di Indirizzo e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Risulta interpellata anche la componente studentesca, in due modalità: 1) tramite apposito breve questionario somministrato sia agli studenti dell'ultimo anno della Laurea Triennale del Dipartimento che agli studenti iscritti all'attuale Laurea Magistrale; 2) tramite consultazione con la CPDS (<http://eco.unife.it/organizzazione/organi/verbali-cpds/verbalianno-2023>).

Documentazione: non completa

I.4

È presente il parere positivo del Nucleo di Valutazione?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

presente: Sì

I.5

Il Nucleo di Valutazione ha sviluppato nella propria relazione tecnica un'analisi chiara e dettagliata sulla proposta di nuova istituzione del Corso di Studio? La Relazione del NdV ha approfondito l'analisi dei requisiti di docenza richiesti e dell'eventuale Piano di Raggiungimento (art. 4 e Allegato A del D.M. 1154/2021)?

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile)*: Il Nucleo di Valutazione ha sviluppato nella propria Relazione tecnica un'analisi chiara e dettagliata relativamente alla proposta di nuova istituzione del nuovo CdS LM 77 che costituisce un solido supporto per una gestione in qualità del CdS. La Relazione del NdV ha approfondito l'analisi dei requisiti di docenza richiesti e dell'eventuale Piano di Raggiungimento (art. 4 e Allegato A del D.M. 1154/2021); nella Sez. 2.3 Osservazioni finali, si legge infatti: "Il Nucleo [...], dall'esame della documentazione presentata, ha accertato che il nuovo CdS di cui si propone l'istituzione soddisfa i criteri valutativi di cui all'Allegato A del DM 1154/2021" .

Documentazione: completa

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo: Punti di forza Esaustività del quadro di analisi relativo alle PMI, ben supportato a livello di coerenza e accuratezza di dati e fonti. Chiarezza e accuratezza della Relazione del NdV (valido supporto alla gestione in qualità del CdS). Aree di miglioramento Analisi comparata dei CdS della stessa classe o di classi simili - attivi nella stessa Regione e in Regioni limitrofe - poco argomentata. Accessibilità dei verbali degli incontri con parti interessate (il link pubblicato in SUA CdS- quadro A1.a risulta non attivo) Comitato di indirizzo non rappresentativo a livello di numerosità e scala territoriale con uno sbilanciamento tra componente interna e quella esterna.

Obiettivo II - Accertare le motivazioni per l'istituzione del Corso e verificare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare)

II.1

Le motivazioni per attivare il CdS giustificano tale decisione? Gli obiettivi individuati sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche, sociali e professionali rilevate attraverso le analisi e le consultazioni preliminarmente condotte? Il progetto culturale e professionale del Corso è coerente con le motivazioni e gli obiettivi individuati?
(Non applicabile alla valutazione dei CdS Replica)

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Le motivazioni per attivare il CdS giustificano tale decisione, soprattutto per ciò che attiene all'incidenza percentuale delle PMI nei diversi comparti industriali e al numero di occupati in tale tipologia di imprese, sia a livello nazionale sia UE (ca. 99% del tot. imprese; ca. 100 mln addetti). Gli obiettivi individuati sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche, sociali e professionali rilevate attraverso le analisi e le consultazioni preliminarmente condotte. In particolare, il CdS punta a formare figure professionali qualificate e con avanzate competenze, in grado di affrontare le problematiche legate alla gestione delle PMI, con particolare riferimento a quelle che operano in un contesto internazionale (Documento di Progettazione sez. 1.2; SUA-CdS quadro A2.a; art. 2 Regolamento Didattico). Il progetto culturale e professionale del CdS risulta pertanto coerente con le motivazioni e gli obiettivi individuati (Documento di Progettazione sez. 1.2; SUA-CdS quadro A2.a; art. 2 Regolamento Didattico).

II.2

Il percorso formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di percorsi flessibili, con i profili culturali e professionali in uscita e le competenze ad esso associate?
(Non applicabile alla valutazione dei CdS Replica)

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Il percorso formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di percorsi flessibili, con i profili culturali e professionali in uscita e le competenze ad esso associate. In particolare, il CdS propone tre profili di riferimento - 1. specialisti in economia aziendale, 2. analisti di mercato e 3. specialisti in imprese e mercati internazionali (SUA-CdS quadro A4.a) - i quali sono tutti coerenti con il percorso formativo; così come anche le competenze associate al percorso formativo (SUA-CdS quadri A4.b1, A4.b2, A4.c; Regolamento Didattico - art. 2 "Obiettivi formativi specifici e profili professionali di riferimento".

II.3

I risultati di apprendimento attesi sono chiaramente definiti e sono coerenti con i profili culturali e professionali?
(Non applicabile alla valutazione dei CdS Replica)

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): I risultati di apprendimento attesi sono chiaramente definiti e sono coerenti con i profili culturali e professionali (SUA-CdS quadri A4.b1, A4.b2, A4.c; Regolamento didattico, Art. 2 – Obiettivi formativi specifici e profili professionali di riferimento). In particolare, alle 4 macro aree formative individuate (aziendale; economica, giuridica; quantitativa) sono associate coerentemente i rispettivi set di conoscenze e competenze (SUA-CdS quadro A4.b2). La correlazione tra obiettivi formativi e

attività viene inoltre efficacemente evidenziata dalla Matrice di Tuning, allegata al Regolamento Didattico.

II.4

Le prove di verifica degli apprendimenti (esami di profitto e prova finale) sono adeguatamente descritte e coerenti con gli obiettivi formativi del Corso?

(Non applicabile alla valutazione dei CdS Replica)

verifiche: No, per nessuno degli insegnamenti

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): La prova finale è accuratamente definita e disciplinata, sia a livello di caratteristiche (lingua; contenuti ecc.) sia a livello di modalità di svolgimento (punteggi finali ecc.) nel Regolamento Didattico del CdS, art.5- lett. f e in SUA-CdS quadri A5.a e A5.b. Sempre nel Regolamento Didattico, art.5- lett. e, vengono definite e disciplinate le verifiche di profitto, a livello generale; tuttavia, non risultano disponibili le schede dei singoli insegnamenti (syllabi). Il Documento di Progettazione (pag. 29) specifica che le verifiche di profitto possono avere diversa forma: prova scritta; prova orale; prova scritta con orale integrativo a seguire; predisposizione di una tesina di approfondimento ed esposizione orale della stessa; lavoro di gruppo o case study e eventuale orale integrativo. La modalità specifica è indicata da ciascun docente all'interno dell'apposita sezione della scheda insegnamento. È altresì possibile che, laddove vengano sviluppati lavori di gruppo o case study, per gli studenti frequentanti, il docente adotti una modalità di verifica alternativa per coloro i quali, non essendo presenti in aula, non sarebbero nelle condizioni di superare l'esame con tale modalità. Per i dettagli, il Documento di Progettazione rinvia alle schede di insegnamento, tuttavia ancora non disponibili.

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo: Punti di forza Chiara definizione e comunicazione efficace dei risultati di apprendimento attesi. Accuratezza dettagliata ed esplicita delle modalità e caratteristiche della prova finale del CdS. Aree di miglioramento Accessibilità dei syllabi (schede dei singoli insegnamenti).

OC3)

Obiettivo III - Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, tenendo anche conto della dimensione internazionale, e incoraggi l'utilizzo di metodologie didattiche flessibili, verificando correttamente conoscenze e competenze)

III.1

Solo per i CdS triennali o Magistrali a Ciclo Unico: sono chiaramente definite le conoscenze richieste in ingresso? Sono chiaramente descritte le modalità di recupero delle eventuali carenze (OFA)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

III.2

Solo per i CdS Magistrali: sono chiaramente definiti i requisiti curriculari d'accesso per assicurare l'adeguatezza della preparazione iniziale dei candidati? Sono pubblicizzati assicurandone la più ampia conoscenza e conoscibilità? Sono indicate le modalità di verifica di tali requisiti (es. per studenti provenienti da corsi di ambiti disciplinari diversi o da altri Atenei)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): I requisiti di accesso e le modalità di verifica sono esaustivamente e accuratamente disciplinati sia dal Regolamento Didattico, art.4 sia dalla SUA-CdS quadro A3.b, dove si specifica, altresì, che per poter verificare il possesso dei requisiti di accesso, lo studente interessato deve pre-iscrivere al corso, secondo quanto indicato nel sito web di Ateneo: <https://www.unife.it/it/iscriviti/iscriversi/immatricolarsi>.

III.3

Sono chiaramente descritte le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita mirate a favorire le scelte consapevoli degli studenti? Sono previsti un adeguato servizio di tutorato in itinere e iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Le attività di orientamento in ingresso, tutorato e accompagnamento al lavoro sono descritte nel Documento di Progettazione (sez. 2.1) e in SUA-CdS quadro B5. Per quanto concerne l'orientamento in ingresso, il servizio è espletato a livello di Ateneo; sono contemplate iniziative a livello di CdS, con cadenza trimestrale, e iniziative rivolte agli iscritti al 3° anno della laurea triennale. Inoltre, sono previste attività di orientamento individuale svolte dal Manager didattico e dal Coordinatore del CdS. Link inserito: <https://corsi.unife.it/en/lm-small-business/the-degree/assistance> Per quanto concerne l'orientamento in itinere e il tutorato (SUA-CdS quadro B5), un ruolo significativo è svolto dal Manager didattico in termini di servizio di ascolto agli studenti. Sono contemplate iniziative di orientamento efficaci, tra cui un incontro accoglienza matricole, un incontro propedeutico alla compilazione del piano di studio, nonché momenti di approfondimento legati a temi specifici del CdS. Il servizio di tutorato si articola in [(Documento di Progettazione, 2.1 Orientamento, tutorato e accompagnamento al lavoro (D.CDS.2.1)): tutorato didattico, tutorato internazionale, tutorato specializzato alla pari e un tutorato di supporto agli studenti stranieri. L'accompagnamento al lavoro (SUA-CdS quadro B5) è presidiato - anche per ciò che concerne i tirocini all'estero - dall'Ufficio Tirocini e Placement di Ateneo. I servizi di placement vengono espletati anche tramite una piattaforma di Ateneo che consente agli interessati di sottoporre le proprie candidature; i servizi di placement si concretizzano, altresì, nell'organizzazione di eventi dedicati e di career day cui partecipano varie aziende.

III.4

Sono previsti (a livello di Ateneo e/o per il CdS proposto) percorsi didattici e iniziative di supporto (es. tutorati di sostegno, percorsi dedicati a studenti particolarmente meritevoli e motivati) per favorire la partecipazione di diverse tipologie di studenti (es. studenti

stranieri, studenti con esigenze specifiche, come studenti lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli, studenti atleti, ...)?

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Nel Documento di Progettazione (sez.2.3_3) si prevede un sostegno specifico per studenti stranieri tramite la figura dell'International Buddy, uno studente senior iscritto allo stesso CdS o CdS affine, il quale è incaricato di svolgere attività di prima accoglienza e orientamento agli immatricolati stranieri, al fine di favorirne l'inserimento nel contesto classe e la familiarizzazione con gli aspetti organizzativi del CdS il più rapidamente possibile. È previsto inoltre un tutorato per studenti lavoratori non frequentanti. L'interazione tra frequentanti e non è agevolata dalla previsione di una Google Classroom per ciascun insegnamento. Con riguardo agli studenti con disabilità o DSA, il CdS collabora con l'Ufficio DSA di Ateneo, che garantisce l'espletamento di un set di servizi. L'Università conferisce agli studenti meritevoli un diploma aggiuntivo, il 'Ferrara School of...', rilasciato al momento del conseguimento del titolo di laurea. I criteri per il conferimento di tale diploma sono stabiliti dai singoli dipartimenti, sulla base di linee guida fornite dall'Ateneo (SUA-CdS quadro B5). Link forniti in SUA CdS -quadro B5: <http://www.unife.it/it/internazionale/studiare-allesteroh> <http://www.unife.it/it/internazionale/venire>

III.5

Il CdS favorisce (tramite iniziative di Ateneo e/o specifiche del CdS proposto) un'esperienza di apprendimento internazionale (es. tramite accordi di cooperazione con Atenei stranieri per la progettazione congiunta del CdS, rilascio di titoli congiunti, doppi o multipli anche nell'ambito della partecipazione ad Alleanze di università, sostegno alla mobilità degli studenti in uscita, supporto agli studenti stranieri, erogazione di insegnamenti in lingua straniera, presenza di docenti stranieri nel corpo docente del Corso)?

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Al fine di promuovere la mobilità internazionale, l'Ateneo organizza incontri formativi di sensibilizzazione, pubblicizza i bandi tramite mailing List e sui social. Il Dipartimento proponente ha inoltre nominato una specifica commissione per l'internazionalizzazione con compiti di promozione e definizione dei Learning agreement (SUA-CdS quadro B5). Si dichiara l'intenzione di attivare double degree e si esplicita la volontà di attivare due convenzioni con l'Università di Kristianstad (Svezia) e con l'Università di Paderborn (Germania) (in fase di sottoscrizione); nel complesso, si prevede l'attivazione di tre double degree per il nuovo CdS (SUA-CdS quadro B5). Si dichiara altresì di impegnarsi al fine di favorire la partecipazione di docenti stranieri e partecipa con il Dipartimento alle attività del progetto Erasmus+ di Alleanza tramite il Progetto Colours [Documento di Progettazione, 2.4 Internazionalizzazione della didattica (D.CDS.2.4)].

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo: Punti di forza Chiarezza ed esaustività dei requisiti di accesso esplicitati. Accuratezza chiara ed esaustiva delle modalità e caratteristiche della prova finale. Ampia pluralità dei servizi e delle attività di orientamento in ingresso, in itinere e di accompagnamento al lavoro. Iniziative mirate a sostegno di studenti stranieri, lavoratori e con disabilità. Ampia pluralità di iniziative volte a promuovere l'internazionalizzazione Aree di miglioramento Previsione di iniziative per ulteriori tipologie di studenti con esigenze specifiche (atleti, con figli piccoli).

Obiettivo IV - Accertare che il CdS disponga di una dotazione di personale docente, di personale tecnico-amministrativo e di strutture adatte alle esigenze didattiche)

IV.1

La dotazione di personale docente è adeguata (numericamente e per composizione in termini di ruolo e di SSD) al progetto formativo e coerente con i requisiti di docenza di cui all'All. A. punto b del D.M. 1154/2021? Se il CdS ha presentato un Piano di raggiungimento della dotazione di personale docente questo è adeguato per numerosità (All. A D.M. 1154/2021), ruolo e qualificazione scientifica (verificata attraverso il SSD della posizione da bandire e la sua corrispondenza, a livello di macro settore concorsuale, con la didattica programmata) ad assicurare il reclutamento di docenti in grado di garantire la piena sostenibilità quantitativa e qualitativa del CdS? È prevista la graduale presa di servizio dei docenti di riferimento (numericamente e per composizione in termini di ruolo e di SSD) in stretta relazione al numero di anni di corso da attivare e al percorso formativo previsto (in coerenza con l'allegato A, lettera b) del DM 1154/2021)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): La dotazione di personale docente è adeguata (numericamente e per composizione in termini di ruolo e di SSD) al progetto formativo e coerente con i requisiti di docenza di cui all'All. A. punto b del D.M. 1154/2021

(Documento di Progettazione, sez. 3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente, delle figure specialistiche e dei tutor (D.CDS.3.1); SUA CdS-amm.ne/docenti di riferimento; Rel. NdV).

IV.2

Solo per Corsi di laurea delle Professioni sanitarie, Corsi di laurea a orientamento professionale (compresi quelli delle nuove classi L-P01, L-P02, L-P03 definiti con i decreti interministeriali 682-683-684 del 2023), Corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria, Corsi di Laurea magistrale a ciclo unico in Conservazione e Restauro dei beni culturali (D.M. 1154/2021, Allegato A, lettera b).

La dotazione delle figure specialistiche aggiuntive (docenza di ruolo o a contratto affidata a figure con specifica professionalità e competenza impiegate prevalentemente nelle attività formative caratterizzanti, di tirocinio e laboratoriali) è adeguata (numericamente, per tipologia di attività e anno di impiego) al progetto formativo ed è coerente con i requisiti delle figure specialistiche di cui all'All. A. punto b del D.M. 1154/2021? Se il CdS ha presentato un Piano di raggiungimento della dotazione delle figure specialistiche, questo è adeguato per numerosità (All. A D.M. 1154/2021), ruolo e qualificazione scientifica (verificata attraverso il CV e la sua corrispondenza con la didattica programmata) ad assicurare il reclutamento di figure specialistiche in grado di garantire la piena sostenibilità quantitativa e qualitativa del CdS? È prevista la graduale presa di servizio delle figure specialistiche (in termini di numero e qualifica) in stretta relazione al numero di anni di corso da attivare e al percorso formativo previsto (in coerenza con l'allegato A, lettera b) del DM 1154/2021)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

IV.3

È presente un'organizzazione del personale tecnico-amministrativo e dei servizi a supporto delle attività richieste dal CdS (ivi comprese quelle a supporto della didattica a distanza) adeguata alla numerosità di studenti prevista?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): L'organizzazione del personale tecnico-amministrativo e dei servizi a supporto delle

attività richieste dal CdS risulta adeguata stando a quanto indicato nel Documento di Progettazione, sez. 3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica (D.CDS.3.2) e quanto attestato dal Nucleo di Valutazione nella sua Relazione tecnico-illustrativa, dove a pag. 9 dichiara che "Dalla documentazione presentata e analizzata, il Nucleo di Valutazione ritiene che le risorse indicate siano congrue e ricorda la necessità di un attento monitoraggio della loro funzionalità, tenendo conto altresì dei risultati delle opinioni di studenti e docenti".

IV.4

Le strutture messe a disposizione del CdS (aule, aule informatiche, laboratori, biblioteche, spazi studio, attrezzature, ivi comprese quelle per la didattica a distanza) sono adeguate al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista?
L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* Stando alle informazioni fornite nella documentazione disponibile (SUA-CdS quadro B4; Documentazione di Progettazione, sez. 3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica), le strutture messe a disposizione del CdS (aule, aule informatiche, laboratori, biblioteche, spazi studio, attrezzature ecc.) sono adeguate al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista. Link inseriti in SUA CdS-quadro B4: Descrizione link: SEDI dipartimento di Economia e Management: Link inserito: <https://corsi.unife.it/en/lm-economics/studying/locations-and-structures> Descrizione link: Laboratori polo Adelardi: Link inserito: <https://corsi.unife.it/sedi-e-strutture/polo-degli-adelard> Descrizione link: sale studio: Link inserito: <https://sba.unife.it/it/sale-studio> Descrizione link: Biblioteca di Economia: Link inserito: <https://sba.unife.it/it/biblioteche> Dello stesso parere positivo il Nucleo di Valutazione che nella sua Relazione tecnico-illustrativa, a pag. 9 dichiara: "Dalla documentazione presentata e analizzata, il Nucleo di Valutazione ritiene che le risorse indicate siano congrue e ricorda la necessità di un attento monitoraggio della loro funzionalità, tenendo conto altresì dei risultati delle opinioni di studenti e docenti".

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo: Punti di forza Le risorse a disposizione del CdS risultano adeguate al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista. Area di miglioramento Non si rilevano specifiche aree di miglioramento

Valutazione Finale

Valutazione: Il Corso di Laurea Magistrale LM-77R in “Small Business Management in International Markets - Gestione delle piccole imprese nei mercati internazionali” è un corso di studio erogato in inglese, promosso dall’Università di Ferrara, evoluzione del curriculum “SMEs in International Markets” dell’attuale Corso di Laurea Magistrale LM-56 in “Economics, Management and Policies for Global Challenges”. Per quanto riguarda il Documento di Progettazione del CdS, questo risulta coerente, nel suo complesso, con le Linee Guida ANVUR per la Progettazione in Qualità dei Corsi di Studio di Nuova Istituzione per l'a.a. 2024-2025, sia dal punto di vista strutturale che nei suoi contenuti. Il Documento evidenzia che la proposta di istituzione del nuovo CdS parte da una sufficiente ricognizione dell’offerta formativa esistente a livello regionale e nazionale. Dalla lettura del Documento di Progettazione, inoltre, le motivazioni per l’attivazione del CdS appaiono giustificare tale decisione, soprattutto per ciò che attiene all’incidenza percentuale delle PMI nei diversi comparti industriali e al numero di occupati in tale tipologia di imprese, sia a livello nazionale sia a livello europeo. Il progetto culturale e professionale del CdS risulta pertanto coerente con le motivazioni e gli obiettivi individuati. Relativamente agli studi di settore pertinenti con il progetto culturale e professionale del nuovo CdS, nel Documento di Progettazione vengono richiamate le fonti bibliografiche e i report presi a supporto dell’analisi che risultano pienamente coerenti rispetto alla proposta formativa e la sostengono adeguatamente. Per quanto riguarda gli sbocchi professionali, anche se vengono documentati i profili professionali che configurano sbocchi professionali coerenti per i laureati del futuro CdS, non vengono prodotti dati storici e/o proiezioni statistiche regionali, nazionali o internazionali relativamente all’occupabilità di tali profili. Il percorso formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di percorsi flessibili, con i profili culturali e professionali in uscita e le competenze ad esso associati. In particolare, il CdS propone tre profili di riferimento: 1) specialisti in economia aziendale, 2) analisti di mercato e 3) specialisti in imprese e mercati internazionali. Anche la descrizione dei risultati di apprendimento attesi risulta chiara e coerentemente definita rispetto ai profili culturali e professionali. Le competenze che il CdS mira a formare sono, infatti, comprese in aree disciplinari coerenti con il progetto formativo. La correlazione tra obiettivi formativi e attività viene inoltre efficacemente evidenziata dalla Matrice di Tuning, allegata al Regolamento Didattico del CdS. Le risorse in termini di personale docente, personale tecnico amministrativo e quelle strutturali, messe a disposizione dall’Ateneo, sono da ritenersi adeguate per la gestione e il supporto del CdS, come attestato anche dalla Relazione tecnico-illustrativa del Nucleo di Valutazione di Ateneo. In merito all’internazionalizzazione, il CdS favorisce la possibilità di un’esperienza di apprendimento internazionale tramite varie iniziative e progetti di mobilità studentesca a livello di Ateneo, ma in particolare a livello di CdS. Nel Documento di Progettazione si dichiara l’intenzione di attivare programmi double degree sulla base di due convenzioni con l’Università di Kristianstad (Svezia) e con l’Università di Paderborn (Germania) in fase di sottoscrizione. Si dichiara altresì di impegnarsi al fine di favorire la partecipazione di docenti stranieri e il CdS partecipa, con il Dipartimento, alle attività del progetto Erasmus+ di Alleanza tramite il Progetto Colours. Si riportano, in sintesi, i principali punti di forza e le aree di debolezza: **OBIETTIVO OC1** Punti di forza: Esautività del quadro di analisi relativo alle PMI, ben supportato a livello di coerenza e accuratezza di dati e fonti. Chiarezza e accuratezza della Relazione del NdV (valido supporto alla gestione in qualità del CdS). Dettaglio e chiarezza dell’analisi operata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo sulla proposta di nuova istituzione del CdS. Aree di miglioramento: Analisi comparata dei CdS della stessa classe o di classi simili - attivi nella stessa Regione e in Regioni limitrofe - poco argomentata. Accessibilità dei verbali degli incontri con parti interessate (il link pubblicato in SUA CdS- quadro A1.a risulta non attivo). Comitato di indirizzo non rappresentativo a livello di numerosità e scala territoriale con uno sbilanciamento tra componente interna e quella esterna. **OBIETTIVO OC2** Punti di forza: Chiara definizione e comunicazione efficace dei risultati di apprendimento attesi. Accuratezza dettagliata ed esplicita delle modalità e caratteristiche della prova finale del CdS. Aree di miglioramento: Accessibilità dei syllabi (schede dei singoli insegnamenti). **OBIETTIVO OC3** Punti di forza: Chiarezza ed esaustività dei requisiti di accesso esplicitati. Accuratezza chiara ed esaustiva delle modalità e caratteristiche della prova finale. Ampia pluralità dei servizi e delle attività di orientamento in ingresso, in itinere e di accompagnamento al lavoro. Iniziative mirate a sostegno di studenti stranieri, lavoratori e con disabilità. Ampia pluralità di iniziative volte a promuovere l’internazionalizzazione. Aree di miglioramento: Previsione di iniziative per ulteriori tipologie di studenti con esigenze specifiche (atleti, con figli piccoli).

Accreditamento: Si