

Accreditamento Iniziale a.a. 2024-2025

Università Telematica PEGASO
Filologia moderna e comparata
Cod SUA: 1601180



OT1)

Obiettivo I - Qualità della documentazione progettuale per l'istituzione del Corso)

I.1

È presente il parere del Comitato Regionale di Coordinamento? (per i corsi prevalentemente a distanza, sono esclusi i corsi integralmente a distanza per i quali il parere non è previsto)

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

presente: No

motivazione: Il parere per questa tipologia di corso non è previsto.

I.2

L'Ateneo ha presentato un documento di progettazione coerente con le Linee Guida ANVUR 2021 per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione? L'Ateneo ha documentato l'analisi di eventuali corsi della stessa classe di laurea o di classe simile già attivi nell'Ateneo o in Atenei della regione o regioni limitrofe? È stata fatta un'analisi degli sbocchi occupazionali che giustifichi l'istituzione del nuovo Corso? Sono stati considerati studi di settore pertinenti con il progetto culturale e professionale del Corso con riferimento al livello regionale, nazionale, internazionale interessato?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): L'Ateneo ha presentato un Documento di progettazione coerente con le Linee Guida ANVUR 2021 per la progettazione in qualità dei CdS di nuova istituzione. Nell'Ateneo non sono presenti corsi di studio della stessa classe di laurea. L'analisi degli sbocchi occupazionali, affrontata attraverso un confronto con le parti interessate (sono disponibili i verbali delle riunioni) e la consultazione di studi di settore, giustifica l'istituzione del nuovo CdS e la motiva tanto nella scelta della classe di laurea, quanto negli obiettivi formativi dichiarati.

Documentazione: completa

I.3

I portatori di interesse consultati sono coerenti con il progetto culturale e professionale del Corso proposto e sono adeguati per numerosità e rappresentatività? Sono stati effettivamente coinvolti nella progettazione del Corso attraverso incontri documentati dai relativi verbali?

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Il gruppo dei portatori d'interesse consultati è coerente, sia per numerosità sia per rappresentatività, con il progetto culturale e si osserva un coinvolgimento benefico, alla luce delle osservazioni fornite e documentate nelle riunioni.

Documentazione: completa

I.4

È presente il parere positivo del Nucleo di Valutazione?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

presente: Si

I.5

Il Nucleo di Valutazione ha sviluppato nella propria relazione tecnica un'analisi chiara e dettagliata sulla proposta di nuova istituzione del Corso di Studio? La Relazione del NdV ha approfondito l'analisi dei requisiti di docenza richiesti e dell'eventuale Piano di Raggiungimento (art. 4 e Allegato A del D.M. 1154/2021)?

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile)*: Il Nucleo di Valutazione ha esaminato in modo puntuale ed esaustivo la proposta didattica di nuova istituzione, approfondendo altresì la sostenibilità in merito alle risorse riferite alla docenza.

Documentazione: completa

Controdeduzioni dell'Ateneo: nessuna controdeduzione

Risposta alle Controdeduzioni: Nulla da segnalare.

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo: La documentazione prodotta è chiara e non si segnalano aree di miglioramento. Il punto di forza emergente consiste nella scelta della classe di laurea magistrale, in linea con le attese dei laureati di alcune lauree attive presso lo stesso Ateneo.

OT2)

Obiettivo II - Accertare le motivazioni per l'istituzione del Corso e verificare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare)

II.1

Le motivazioni per attivare il CdS giustificano tale decisione? Gli obiettivi individuati sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche, sociali e professionali rilevate attraverso le analisi e le consultazioni preliminarmente condotte? Il progetto culturale e professionale del Corso è coerente con le motivazioni e gli obiettivi individuati?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* Le motivazioni per l'istituzione del Corso di LM sono ben argomentate e gli obiettivi riflettono le esigenze scientifiche e professionali delineate. Anche il progetto culturale e professionale è coerente con gli scopi del nuovo corso.

II.1.T.1

Le motivazioni presentate giustificano la decisione di attivare il Corso prevalentemente o integralmente a distanza? Sono definiti chiaramente gli ambiti per i quali l'e-learning offre particolare valore aggiunto?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* Le motivazioni per l'istituzione del Corso di LM e-learning sono ben argomentate.

II.2

Il percorso formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di percorsi flessibili, con i profili culturali e professionali in uscita e le competenze ad esso associate?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* L'insieme dei profili culturali e professionali, con le relative funzioni e competenze, è pienamente coerente con il progetto culturale e professionale del Corso di LM e mostra altresì piena coerenza al proprio interno. Si suggerisce una più ampia diversificazione all'interno dei singoli percorsi, ad esempio con la proposta di gruppi di insegnamenti a scelta.

II.2.T.1

È stata definita la percentuale di didattica in presenza in caso di Corso prevalentemente a distanza? È stata motivata la ragione di tale scelta?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* Si tratta di un corso di laurea integralmente a distanza.

II.2.T.2

Per i singoli insegnamenti è stata definita l'articolazione della didattica in termini di CFU, distinguendo come si distribuiscono tra la didattica erogativa (DE), la didattica interattiva (DI) e le attività in autoapprendimento? È individuata quale (e quanta) quota parte del corso è destinata alle attività pratiche, di tirocinio o di laboratorio? Le attività didattiche in presenza sono sufficienti e adeguate rispetto al profilo formativo del corso e alla formazione degli studenti?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione: non disponibile

Valutazione: No

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Seppur non siano presenti (il link non è funzionante) le schede dei singoli insegnamenti, il Documento di Progettazione del corso illustra con chiarezza il modello didattico. Le attività didattiche previste sono sufficienti a garantire la formazione degli studenti. Si segnala che non sono previste attività didattiche in presenza in quanto si tratta di corso interamente online.

Raccomandazione/i: Si consiglia di pubblicare correttamente i link dei singoli insegnamenti.

II.2.T.3

È garantita, all'interno di ogni insegnamento, una quota adeguata di e-tivity/attività in remoto (problemi, report, studio di casi, simulazioni ecc...)? Sono tali da consentire un adeguato riscontro e valutazione al singolo studente da parte del docente e/o del tutor?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione: non disponibile

Valutazione: No

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Seppur non siano presenti (il link non è funzionante) le schede dei singoli insegnamenti, il Documento di Progettazione del corso illustra con chiarezza il modello didattico.

Raccomandazione/i: Si consiglia di pubblicare le schede per ogni singolo insegnamento.

II.3

I risultati di apprendimento attesi sono chiaramente definiti e sono coerenti con i profili culturali e professionali?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): L'insieme delle sezioni dedicate ai risultati di apprendimento presenta informazioni dettagliate e coerenti con i profili culturali e professionali delineati.

II.4

Le prove di verifica degli apprendimenti (esami di profitto e prova finale) sono adeguatamente descritte e coerenti con gli obiettivi formativi del Corso?

verifiche: Sì, per la maggior parte degli insegnamenti

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Il Documento "Programma degli insegnamenti" prevede per ciascun insegnamento, oltre a informazioni su vari campi (contenuti del corso, obiettivi, modalità di svolgimento, ecc.), anche la sezione dedicata alla modalità di verifica degli apprendimenti, che è dettagliata adeguatamente. I riquadri della SUA-CdS su caratteristiche e modalità di svolgimento degli esami di profitto e della prova finale sono ben compilati. Le prove di verifica degli apprendimenti (esami di profitto e prova finale) sono coerenti con gli obiettivi formativi del corso.

II.4.T.1

Le modalità di verifica degli apprendimenti sono coerenti con le modalità di erogazione della didattica a distanza? Sono state definite verifiche in presenza? Sono previste linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica a distanza e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente

rispettate?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione: non disponibile

Valutazione: No

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Il Documento di progettazione indica con chiarezza le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami di profitto. Non è indicato se l'esame si svolga in presenza. Non è possibile verificare, in mancanza dei programmi dei singoli insegnamenti, se le indicazioni riportate siano rispettate.

Raccomandazione/i: Si consiglia di indicare se l'esame si svolge in presenza. Si consiglia di rendere disponibili le schede per singolo insegnamento.

Controdeduzioni dell'Ateneo: In riferimento al suggerimento sulla opportunità di "una più ampia diversificazione all'interno dei singoli percorsi, ad esempio con la proposta di gruppi di insegnamenti a scelta (II.2)" si è inteso accoglierlo diversificando ulteriormente il paniere delle TAF C, II anno, introducendo la possibilità di scelta tra quattro insegnamenti. Per il curriculum di "Lettere moderne" oltre ai già presenti insegnamenti di "Geografia - M-GGR/01" e "Psicologia dell'apprendimento - M-PSI/04" sono stati aggiunti: "Neuroetica - M-FIL/03", e "Innovazione didattica e tecnologie digitali - M-PED/04"; per il curriculum di "Letterature comparate e transmedialità" gli insegnamenti di: "Filosofie e teorie dei linguaggi - M-FIL/05" e di "Progettazione della comunicazione per l'inclusione sociale - M-PED/03". Tali insegnamenti sono coerenti con quanto descritto dal quadro SUA A4.d i relativi Syllabi sono stati caricati all'interno del documento "Programmi degli insegnamenti" che comprende la raccolta di tutte le schede di insegnamento del CdS e che è disponibile al link: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14>. Dopo l'aggiornamento del sito, il link alla pagina che contiene tutti i documenti relativi al CdS risultano essere consultabili e consentono il raggiungimento facile ed agevole delle risorse, comprese tutte le schede di insegnamento (II.2.T.2). Si fa inoltre presente che l'articolazione della didattica in termini di CFU, la distribuzione tra didattica erogativa (TEL-DE) e didattica interattiva (TEL-DI) in rapporto alle attività in autoapprendimento, e la quota parte del corso destinata alle attività di laboratorio sono definite dall'art.20, art. 21, art.22, dall'art.25 del "Regolamento didattico di Ateneo" consultabile al link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/documenti-ufficiali>, e dall' art.8 del "Regolamento didattico del CdS", secondo quanto previsto dal "Modello didattico". Tutti i documenti summenzionati sono disponibili al seguente link: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14> cliccando sulle singole risorse PDF. È prevista all'interno di ogni insegnamento una quota adeguata di e-tivity/attività in remoto (II.2.T.3) secondo quanto definito dal "Modello didattico" e strutturata secondo quanto indicato nel "Modalità di interazione prevista" che descrive l'articolazione didattica online, ora correttamente consultabile sul sito alla pagina <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14>. La modalità di svolgimento degli esami di profitto è definita dall'Art. 26 del "Regolamento didattico di Ateneo" consultabile al link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/documenti-ufficiali>, dall'art. 9 del "Regolamento didattico del CdS" consultabile al link <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14> cliccando sulla relativa risorsa PDF e riportati sulle Schede di ogni insegnamento con la seguente dicitura esplicativa "L'esame può essere sostenuto sia in forma scritta, sia in forma orale. Gli appelli orali sono previsti nella sola sede centrale. L'esame orale consiste in un colloquio con la Commissione sui contenuti del corso. L'esame scritto consiste nello svolgimento di un test con 30 domande. Per ogni domanda lo studente deve scegliere una di 4 possibili risposte; solo una risposta è corretta. Le domande orali e le domande scritte sono formulate per valutare il grado di comprensione delle nozioni teoriche e la capacità di ragionare utilizzando tali nozioni. Le domande sulle nozioni teoriche consentiranno di valutare il livello di comprensione. Le domande che richiedono l'elaborazione di un ragionamento consentiranno di valutare il livello di competenza e l'autonomia di giudizio maturati dallo studente. Le abilità di comunicazione e le capacità di apprendimento saranno valutate anche attraverso le interazioni dirette tra docente e studente che avranno luogo durante la fruizione del corso (videoconferenze ed elaborati proposti dal docente)".

Risposta alle Controdeduzioni: Le controdeduzioni sono puntuali ed esaustive.

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo: Punto di forza: Il Corso di Studi in Filologia moderna e comparata si presenta con una struttura formativa definita. I risultati di apprendimento sono orientati verso un'integrazione di competenze filologiche, letterarie, comparatistiche e transmediali. Aree di miglioramento: Si consiglia di diversificare di più l'offerta formativa dei singoli percorsi, prevedendo ad es. gruppi di insegnamenti a scelta al loro interno. Si consiglia di pubblicare i programmi dei singoli

insegnamenti. Si consiglia di precisare se la modalità di svolgimento degli esami sia in presenza.

OT3)

Obiettivo III - Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, tenendo anche conto della dimensione internazionale, e incoraggi l'utilizzo di metodologie didattiche flessibili, verificando correttamente conoscenze e competenze)

III.1

Solo per i CdS triennali o Magistrali a Ciclo Unico: sono chiaramente definite le conoscenze richieste in ingresso? Sono chiaramente descritte le modalità di recupero e di verifica delle eventuali carenze (OFA)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

III.2

Solo per i CdS Magistrali: sono chiaramente definiti i requisiti d'accesso? Sono pubblicizzati assicurandone la più ampia conoscenza e conoscibilità? Sono indicate le modalità di verifica di tali requisiti (es. per studenti provenienti da corsi di ambiti disciplinari diversi o da altri Atenei)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): La definizione dei requisiti di accesso e le relative modalità di verifica sono illustrate con precisione e chiarezza.

III.3

Sono chiaramente descritte le attività di orientamento (in ingresso, in itinere e in uscita) che favoriscono le scelte consapevoli degli studenti? Sono previsti un adeguato servizio di tutorato in itinere e iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Le attività di orientamento nelle varie fasi descritte previste nel percorso formativo sono adeguate ai bisogni degli studenti e sono chiaramente descritte.

III.3.T.1

Le tipologie di tutorship programmate sono funzionali al raggiungimento degli obiettivi formativi? Sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Il Documento di progettazione indica le tipologie di tutor previste dal modello didattico dell'Ateneo (Tutor metodologico o di CdS; Tutor disciplinare e Tutor tecnologico), nonché le funzioni e competenze attribuite. La modalità di selezione non è chiara (es. procedura comparativa pubblica?). Si parla genericamente di criteri preferenziali per il dottorato o per formazione post-laurea.

Raccomandazione/i: Si consiglia di dare maggiore evidenza circa la modalità di selezione dei tutor.

III.4

Sono previsti (a livello di Ateneo e/o per il CdS proposto) percorsi didattici e iniziative di supporto (es. tutorati di sostegno, percorsi dedicati a studenti particolarmente meritevoli e motivati) per favorire la partecipazione di diverse tipologie di studenti (es. studenti stranieri, studenti con esigenze specifiche, come studenti lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli, studenti atleti, ...)?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* Nell'ambito delle attività di orientamento si prevedono apposite azioni per gli studenti fuori sede, stranieri, diversamente abili, lavoratori.

III.4.T.1

Le infrastrutture tecnologiche adottate per la didattica a distanza sono adeguate, efficaci e facilmente utilizzabili dagli utenti e sono adeguatamente descritte le modalità di accesso per gli utenti, inclusi quelli con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: No

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* Seppure non sia disponibile il documento relativo alle infrastrutture tecnologiche, nel Documento di progettazione si parla in modo abbastanza puntuale della piattaforma utilizzata (piattaforma e-learning <https://pegaso.multiversity.click/>) precisando che gli strumenti di interazione (avvisi, ricevimento online, videoconferenza) facilitano e supportano l'interazione docente/tutor/studente. Viene inoltre precisato che entro il prossimo anno accademico, l'Ateneo sarà in grado di offrire allo studente, una versione 4.0 della Piattaforma integrata a una serie di tool proprietari innovativi per promuovere apprendimento, lavorare sulla motivazione e monitorare la crescita personale e l'autoefficacia. Tuttavia non è possibile trovare evidenza documentale circa l'adeguatezza della descrizione delle modalità di accesso per gli utenti, inclusi quelli con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES).

Raccomandazione/i: E' necessario rendere chiara la descrizione delle modalità di accesso per gli utenti, inclusi quelli con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES).

III.4.T.2

Le metodologie didattiche tengono conto delle più recenti evoluzioni tecnologiche? È garantito l'aggiornamento del materiale didattico (provenienza, tipologia, anno di aggiornamento e modalità di produzione dei contenuti multimediali)? Sono indicate le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", adeguate a surrogare il rapporto in presenza? Viene assicurata agli studenti l'adozione di un'identità digitale univoca per l'accesso alle infrastrutture? Viene garantito agli studenti l'accesso per almeno 3 anni ai contenuti e alle attività formative della coorte di appartenenza?

Informazione:

Valutazione: No

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* Seppur in mancanza degli specifici documenti (in quanto i link non sono disponibili) all'interno del Documento di Progettazione viene precisata in più punti l'attenzione dell'Ateneo all'utilizzo di metodologie didattiche sempre più innovative. L'aggiornamento del materiale didattico viene garantito dal PQA e dal Regolamento di Consiglio di Corso di studi. L'apprendimento di situazione è favorito da proposte didattiche che prevedono: attività di web-forum, blog, casi studio, project work, ecc. Tuttavia non vi è evidenza documentale circa l'adozione di un'identità digitale univoca per l'accesso alle infrastrutture. Non vi è evidenza circa la garanzia agli studenti l'accesso per almeno 3 anni ai contenuti e alle attività formative della coorte di appartenenza.

Raccomandazione/i: E' necessario che fornire i documenti pertinenti.

III.5

Il CdS favorisce (tramite iniziative di Ateneo e/o specifiche del CdS proposto) un'esperienza di apprendimento internazionale (es. tramite accordi di cooperazione con Atenei stranieri per la progettazione congiunta del CdS, il rilascio di titoli congiunti, doppi o multipli anche nell'ambito della partecipazione ad Alleanze di università, sostegno alla mobilità degli studenti in uscita, supporto agli studenti stranieri, erogazione di insegnamenti in lingua straniera, presenza di docenti stranieri nel corpo docente del Corso? Se il Corso è dichiarato a carattere internazionale, sono previste iniziative e strumenti adeguati a favorire una dimensione internazionale della didattica?

Informazione:**Valutazione:** Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): Il CdS favorisce con azioni e interventi solidi l'esperienza di apprendimento internazionale, ma intende rafforzare tali esperienze in seno alle attività già intraprese dall'Ateneo e dichiara di voler attivare "fin da subito accordi con Università internazionali, al fine di rispondere alle esigenze di internazionalizzazione espresse dal Piano Strategico di Ateneo 2023-2025 e incrementare la mobilità studentesca all'estero" (SUA-CdS Quadro B5).

Controdeduzioni dell'Ateneo: Relativamente alla procedura di selezione dei tutor disciplinari e tutor dei Corsi di Studio di Ateneo (III.3-T.1), l'Università ha approvato, come da Verbale n. 95 del Senato Accademico del 24 luglio 2024, una procedura sempre aperta di manifestazione d'interesse per il reclutamento dei tutor didattici e disciplinari, che sarà pubblicata e consultabile sul sito di Ateneo al link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/bandi-e-concorsi> Tale azione era già stata approvata con delibera n. 87 del Senato Accademico del 24 gennaio 2024 che recepisce il GANTT del PQA del 9 gennaio 2024 in cui era prevista l'azione relativa all'attività di tutorato. Tutti questi documenti (Delibera del SA del 24.1.24, GANTT del PQA del 9.1.24 con riferimento all'aspetto da considerare D.2.2, delibera del SA del 24.7.24, Manifestazione di Interesse per tutor approvata) sono stati caricati in una cartella compressa inserita sul sito al link <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14> cliccando sulla risorsa PDF "Reclutamento TUTOR". Sulla base del Rapporto ANVUR del 2022 (p.26) in merito alla presenza di studenti con BES iscritti nelle Università Italiane statali, non statali e Telematiche nell'a.a. 2019-20 agli atenei telematici si riconosce la funzione inclusiva e il rispetto delle esigenze specifiche degli allievi "la diffusione dell'e-learning nel settore universitario può migliorare l'accesso alle risorse di apprendimento e soddisfare specifiche ed ulteriori esigenze quali, tra le altre, quelle degli studenti con disabilità". Interrogando l'anagrafe degli studenti iscritti presso l'Ateneo Pegaso (III.4.S), emerge che l'89% degli studenti iscritti sia nella condizione di "studente atipico" (studenti stranieri, studenti con esigenze specifiche, come studenti lavoratori, con disabilità, con figli piccoli, studenti atleti). Come si evince dal documento Politiche e obiettivi per la Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, ora consultabile direttamente al link <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14> cliccando sulla risorsa PDF "Politiche per la Qualità Unipegaso 2023", approvato dal PQA nella seduta del 16/05/2023 e dal Senato Accademico nella seduta del 24/05/2023, l'Ateneo adotta "ogni idonea iniziativa per rendere accessibili agli studenti i corsi di studio a distanza e favorire l'inserimento nel mondo del lavoro". In modo specifico rispetto agli studenti con Bisogni Educativi Speciali (con BES, ovvero, studenti con disabilità, disturbi, svantaggi e marginalità, fragilità), viene precisato nella "Carta dei Servizi", art. n. 25, reperibile al link <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14> cliccando sulla risorsa relativa PDF, che l'Ateneo eroga i propri servizi all'interno di ciascun Corso di Studi promosso nell'ottica dell'inclusione e della promozione dell'equità sociale (III.4.T.1). L'attenzione alla didattica inclusiva e all'accoglienza dei diversi bisogni degli studenti iscritti è rintracciabile anche all'interno del "Piano Strategico 2023-2025" (documento consultabile sulla pagina al link <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14> cliccando sulla relativa risorsa PDF), con una linea di intervento ben precisa sulla formazione dei docenti in termini di inclusione (si veda la sezione D.2.8, relativa alla presenza di tutor, e la sezione D.2.9, relativa all'erogazione di giornate di formazione per i docenti di Ateneo per garantire una didattica inclusiva). Gli studenti con Bisogni Educativi Speciali (con BES, ovvero, studenti con disabilità, disturbi, svantaggi e marginalità, fragilità) possono recuperare tutte le informazioni circa i supporti offerti dall'Ateneo direttamente accedendo alla sezione del sito dedicata agli "Studenti con disabilità e DSA" <https://www.unipegaso.it/studenti/studenti-con-disabilita-e-con-dsa>; all'interno di tale sezione è presente la modulistica per la richiesta di misure equipollenti, servizi e supporti e sono disponibili i contatti dell'Ufficio Inclusione. Il "Regolamento del Servizio BES di Ateneo" è altresì disponibile al link <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14> cliccando sulla relativa risorsa PDF; tale regolamento descrive la struttura organizzativa, i criteri di accesso e le modalità di gestione delle richieste degli studenti. La piattaforma elearning Unipegaso dispone di una sezione "Accessibile", alla quale gli studenti possono accedere utilizzando le proprie credenziali personali. Questa sezione è progettata per essere inclusiva anche per chi ha disabilità visive e uditive, facilitando l'accesso e l'utilizzo dei materiali. Gli studenti possono utilizzare strumenti come lo zoom e software specifici, come la sintesi vocale, per navigare efficacemente nella piattaforma. Come precisato nella "Carta dei Servizi" (p.14) consultabile al link <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14> cliccando sulla relativa risorsa PDF, l'Ateneo garantisce il Single Sign On, sistema di controllo di accesso che consente a un utente di effettuare un'unica autenticazione valida per più sistemi software o risorse

informatiche cui è abilitato. I materiali didattici sono basati su criteri e standard definiti nel DM del 17 Aprile 2003 e fruibili attraverso piattaforma di Ateneo come Learning Objects metadatati e pacchettizzati secondo gli standard AICC, IMS e SCORM. A pag. 15 della Carta dei Servizi si esplicita che è garantito l'accesso al materiale per almeno 3 anni sui contenuti e sulle attività della propria coorte e che la partecipazione alle attività formative e di valutazione dà luogo a una presenza certificata e tracciata.

Risposta alle Controdeduzioni: Le controdeduzioni sono puntuali ed esaustive.

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo: Il corso di laurea magistrale in Filologia Moderna e Comparata all'Università telematica UniPegaso offre un percorso accademico solido e inclusivo, mirato a preparare gli studenti con una base di conoscenze linguistiche e disciplinari. L'orientamento dedicato supporta gli studenti nell'adattarsi al programma e nel comprendere le opportunità professionali offerte. UniPegaso promuove attivamente l'internazionalizzazione attraverso numerosi accordi Erasmus e collaborazioni internazionali, offrendo agli studenti esperienze di studio e tirocinio all'estero per arricchire il loro percorso formativo. Tra le aree di miglioramento, si suggerisce di segnalare e specificare eventuali interventi di supporto per alcune categorie di studenti non menzionate (ad es. studenti con figli piccoli e studenti atleti) e di rendere disponibili alcuni documenti necessari alla valutazione.

OT4)

Obiettivo IV - Accertare che il CdS disponga di una dotazione di personale docente, di personale tecnico-amministrativo e di strutture adatte alle esigenze didattiche)

IV.1

La dotazione di personale docente è adeguata (numericamente e per composizione in termini di ruolo e di SSD) al progetto formativo e coerente con i requisiti di docenza di cui all'All. A. punto b del D.M. 1154/2021?

Almeno il 50% della docenza di riferimento afferisce a macrosettori che raggruppano i settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti riportati nel quadro della didattica programmata?

Se il CdS ha presentato un Piano di raggiungimento della dotazione di personale docente questo è adeguato per numerosità (All. A del D.M. 1154/2021), ruolo e qualificazione scientifica (verificata attraverso il SSD della posizione da bandire e la sua corrispondenza, a livello di macro settore concorsuale, con la didattica programmata) ad assicurare il reclutamento di docenti in grado di garantire la piena sostenibilità quantitativa e qualitativa del CdS?

È prevista la graduale presa di servizio dei docenti di riferimento (in termini di numero e composizione per ruolo e SSD) in stretta relazione al numero di anni di corso da attivare e al percorso formativo previsto (in coerenza con l'Allegato A, lettera b) del DM 1154/2021)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* Alla luce della documentazione fornita è possibile affermare che la dotazione di personale docente risulta adatta alle esigenze didattiche del Corso di LM e a garantirne la sostenibilità quantitativa e qualitativa.

IV.1.T.1

È prevista un'attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica online e per il supporto alla produzione di prodotti didattici multimediali?

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* Nel Documento di progettazione viene precisata la formazione garantita ai tutor, sia in ingresso che come formazione continua, compresa la formazione per lo svolgimento della didattica online e per il supporto alla produzione di prodotti didattici multimediali. All'interno del Piano strategico, sono previste attività di formazione a supporto del personale docente e dei tutor per garantire una proposta più ampia e variegata sul piano della didattica interattiva e delle e-tivities che consentiranno un maggiore coinvolgimento attivo (engagement) da parte degli studenti durante le attività. La sperimentazione, con un gruppo di lavoro a sostegno dell'intero personale di Ateneo, vedrà coinvolti anche i membri del CETAL, Centre for Excellence in Teaching and Learning, per fornire formazione e supporto ai docenti di Ateneo e garantire migliore qualità didattica.

IV.2.T.1

La Carta dei Servizi è redatta in modo completo e fornisce una descrizione adeguata degli aspetti rilevanti per il CdS (es. descrizione dei ruoli, funzioni, responsabilità attori, criteri di trasparenza e di qualità)? Le strutture e i servizi di supporto alla didattica a distanza sono adeguati e coerenti con le scelte didattiche esplicitate nella Carta dei Servizi e tengono in considerazione gli studenti con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: No

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* Il documento Carta dei Servizi non è disponibile.

IV.2

È presente un'organizzazione del personale tecnico-amministrativo e dei servizi a supporto delle attività richieste dal CdS (ivi

comprese quelle a supporto della didattica a distanza) adeguata alla numerosità di studenti prevista?

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Si ritiene che l'organizzazione del personale tecnico-amministrativo e dei servizi a supporto delle attività richieste dal CdS sia adeguata alla numerosità di studenti prevista.

IV.3

Le strutture messe a disposizione del CdS (aule, aule informatiche, laboratori, biblioteche, spazi studio, attrezzature, ivi comprese quelle per la didattica a distanza) sono adeguate al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista?

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Dalla documentazione disponibile si ricavano informazioni generali su tutte le strutture messe a disposizione e non su quelle direttamente associabili agli iscritti al CdS. In ragione della modalità di erogazione del corso, si ritiene che le strutture (aule, aule informatiche, laboratori) siano comunque adeguate al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista. In merito alle biblioteche, non si danno informazioni sulla possibilità e modalità di accesso a prodotti (volumi, riviste, altro) diversi da quelli consultabili in forma digitale attraverso le pur apprezzabilissime dotazioni e possibilità in tal senso offerte dall'Ateneo.

IV.3.T.1

L'impegno economico e finanziario garantisce la sostenibilità della didattica telematica e delle verifiche previste (es. quota per docenti e tutor, quota per lo sviluppo delle piattaforme e dei materiali multimediali, sedi d'esame,)?

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): All'interno della Documentazione relativa alla sostenibilità economico finanziaria e alle risorse riferite alla docenza, ivi compresa la programmazione della sostenibilità a regime di tutti i CdS dell'Ateneo, viene indicata la piena sostenibilità della didattica telematica e delle verifiche previste (es. quota per docenti e tutor, quota per lo sviluppo delle piattaforme e dei materiali multimediali, sedi d'esame,) che è ampiamente garantita dal positivo andamento economico dell'Ateneo come è desumibile da parte del Ministero e dell'ANVUR, dai Bilanci depositati nella Banca dati Bilanci del Ministero.

IV.3.T.2

Sono previste aule, infrastrutture, laboratori, ambienti di simulazione e-learning o altri ambienti didattici di tipo telematico, adeguati al raggiungimento degli obiettivi formativi dichiarati?

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Le aule, infrastrutture, laboratori, ambienti di simulazione e-learning o altri ambienti didattici di tipo telematico sono adeguati al raggiungimento degli obiettivi formativi dichiarati.

IV.3.T.3

È stato adeguatamente descritto il LMS adottato e la sua architettura, sia nelle sezioni generali che in quelle riservate ai singoli insegnamenti (articolazione degli ambienti, tool presenti nei singoli ambienti, profili di accesso)?

Informazione:

Valutazione: No

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): In assenza del Documento, non è possibile fare la valutazione.

Raccomandazione/i: In assenza del Documento, non è possibile fare la valutazione.

IV.3.T.4

L'architettura tecnologica indica chiaramente i requisiti minimi di sistema e di connessione richiesti allo studente per una adeguata fruizione della didattica? Tiene conto delle recenti evoluzioni tecnologiche? È garantita la possibilità di accesso da dispositivi diversi (es. tablet, smartphone)? È attivo il 'single sign on'?

Informazione:

Valutazione: No

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): In assenza della Documentazione pertinente, non è possibile fare la valutazione.

Raccomandazione/i: In assenza della Documentazione pertinente, non è possibile fare la valutazione.

Controdeduzioni dell'Ateneo: Il documento "Carta dei Servizi", dopo la ripresa della corretta funzionalità del sito, è disponibile online ed è consultabile al link <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14> cliccando sulla relativa risorsa PDF, (IV.2.T.1). In merito a quanto rilevato sulle biblioteche (IV.3), si precisa che trattandosi di un Ateneo digitale, diffuso sull'intero territorio, la presenza di una sola biblioteca fisica risulterebbe discriminante per le iscritte e gli iscritti. L'Ateneo è dotato di una biblioteca digitale consultabile secondo quanto previsto dal documento "Biblioteca digitale di Ateneo", ora correttamente consultabile al link <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14> cliccando sulla relativa risorsa PDF. Sono, inoltre, attive una pluralità di convenzioni con biblioteche distribuite sul territorio nazionale. L'LMS adottato e la sua architettura (IV.3.T.3), sia nelle sezioni generali che in quelle riservate ai singoli insegnamenti, sono descritti all'interno dei documenti consultabili al link <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14> cliccando sulla risorsa PDF "Infrastruttura Tecnologica - Guida all'utilizzo della piattaforma E-learning". Tale risorsa rappresenta una cartella compressa con all'interno tre documenti: "1-Piattaforma e-learning iUniversity. Guida per docenti e tutor", "2-Piattaforma e-learning iUniversity. Guida dello Studente" e "3-Manuale Tecnologico" (pp.4-6). Inoltre nella risorsa PDF "Infrastruttura tecnologica - Guide alla Didattica Interattiva e alla Didattica Erogativa" che contiene a sua volta una cartella compressa con all'interno ulteriori 3 documenti è possibile consultare il documento "Infrastruttura tecnologica – Requisiti delle soluzioni tecnologiche. Guida Piattaforma e DI" che da pagina 83 a pagina 86 descrive l'LMS e la sua architettura con la sua articolazione dettagliata. I requisiti e le caratteristiche dei servizi corrispondono agli standard tecnologici previsti dall'allegato tecnico del DM del 17 aprile 2003 e trovano riscontro all'art. 4 del Regolamento didattico d'Ateneo consultabile al link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/documenti-ufficiali>. L'architettura tecnologica (IV.3.T.4) indica chiaramente i requisiti minimi di sistema e di connessione richiesti allo studente per una adeguata fruizione della didattica, tenendo conto delle recenti evoluzioni tecnologiche, garantendo la possibilità di accesso da dispositivi diversi, secondo quanto previsto dalla Carta dei servizi all'art. 35 e descritto all'interno del documento "Manuale Tecnologico" (pp. 8-9) disponibile nella cartella compressa della risorsa PDF "Infrastruttura Tecnologica - Guida all'utilizzo della piattaforma E-learning" al link <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14>. Risulta attivo il 'Single Sign On' secondo quanto previsto dalla "Carta dei Servizi" agli articoli n. 14, n.16 e n. 23, e descritto all'interno del documento "Manuale Tecnologico" (p. 4).

Risposta alle Controdeduzioni: Le controdeduzioni sono puntuali ed esaustive.

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo: Le risorse umane e le strutture sono adeguate per il progetto formativo proposto. Tra le aree di miglioramento, si suggerisce di prevedere forme di accesso e consultazione di materiale di studio e bibliografico anche diverso da quello disponibile in formato digitale e con accesso/consultazione elettronica e di rendere disponibile la documentazione tecnica pertinente.

Valutazione Finale

Valutazione: Il Corso di Studi in Filologia moderna e comparata (LM-14) si presenta con una struttura formativa definita. I risultati di apprendimento sono orientati verso un'integrazione di competenze filologiche, letterarie, comparatistiche e transmediali. Gli obiettivi sono enunciati chiaramente, tuttavia l'offerta formativa (piano di studi) appare poco flessibile; si suggerisce una maggiore diversificazione dei due percorsi e la previsione di più gruppi di insegnamenti a scelta. Le modalità di accesso sono presenti e dettagliate. Le attività di orientamento e di supporto, ben impostate, necessitano di chiari riferimenti ad alcune categorie di studenti non menzionate (atleti, genitori di figli piccoli). La promozione attiva dell'internazionalizzazione attraverso numerosi accordi Erasmus e collaborazioni internazionali offre agli studenti opportunità di studio e tirocinio all'estero per arricchire ulteriormente il loro percorso educativo. Le risorse umane e le strutture sono adeguate per il progetto formativo proposto. Tuttavia l'assenza di documenti tecnici pertinenti non ha permesso la valutazione di alcuni punti di attenzione decisivi rispetto all'articolazione e alla gestione didattica del CdS. E' inoltre necessario rendere chiara la descrizione delle modalità di accesso per gli utenti, inclusi quelli con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES).

Controdeduzioni dell'Ateneo: Al momento della presentazione della richiesta di accreditamento iniziale per il Corso di laurea in "Filologia moderna e comparata (LM-14)", tutti i materiali prodotti sono stati correttamente collocati in rete e i relativi link risultavano funzionanti. Tuttavia, nel periodo intercorso tra l'invio della richiesta e l'effettiva presa in carico della valutazione da parte dell'ANVUR, un bug tecnico ha richiesto un aggiornamento del sito. Questo aggiornamento ha causato un errore nel reindirizzamento, rendendo impossibile accedere, sia alle pagine stesse, sia al link della pagina in cui sono stati caricati tutti i documenti: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14>. Ora, la funzionalità del sito è stata ripristinata, tutte le pagine web risultano correttamente aggiornate e, in particolare, la pagina dedicata contiene tutti i documenti citati relativi alla LM-14. In risposta al suggerimento di una maggiore diversificazione nei percorsi formativi, è stato ampliato il paniere delle TAF C per il secondo anno, introducendo quattro nuovi insegnamenti opzionali (post valutazione). Per il curriculum "Lettere moderne" sono stati aggiunti, oltre a "Geografia" e "Psicologia dell'apprendimento", i corsi di "Neuroetica (M-FIL/03)" e "Innovazione didattica e tecnologie digitali (M-PED/04)". Per il curriculum "Letterature comparate e transmedialità" sono stati aggiunti "Filosofie e teorie dei linguaggi (M-FIL/05)" e "Progettazione della comunicazione per l'inclusione sociale (M-PED/03)". Questi insegnamenti sono in linea con quanto descritto nel quadro SUA A.4.d. Dopo un aggiornamento del sito, tutti i link alle risorse e alle Schede degli insegnamenti risultano funzionanti e facilmente accessibili. In particolare, tutte le schede di insegnamento sono state raccolte e indicizzate nel documento "Programmi degli insegnamenti" ed erano già presenti alla pagina <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14> che al momento della valutazione da parte di ANVUR non risultava raggiungibile. Tale raccolta è stata anche aggiornata con gli insegnamenti inseriti nel paniere che recepisce il rilievo ricevuto in merito alla diversificazione dei percorsi. La struttura della didattica, compresa la distribuzione dei CFU, la distinzione tra didattica erogativa (TEL-DE) e didattica interattiva (TEL-DI), le attività di autoapprendimento e le attività pratiche di tirocinio o laboratorio, sono definite dagli articoli 20, 21, 22 e 25 del "Regolamento didattico di Ateneo" e dall'art. 8 del "Regolamento didattico del CdS", in coerenza con il "Modello didattico" consultabile sempre alla stessa pagina. Ogni insegnamento include una quota adeguata di e-tivity o attività in remoto, strutturate secondo quanto indicato nella risorsa pdf "Modalità di interazione" prevista, ora consultabile online. La modalità di svolgimento degli esami di profitto è definita dall'art. 26 del "Regolamento didattico di Ateneo" e dall'art. 9 del "Regolamento didattico del CdS", entrambi consultabili online e riportati sulle Schede di ogni insegnamento. La selezione dei tutor disciplinari e dei tutor dei corsi di studio prevede la possibilità di applicare ad una manifestazione di interesse disponibile sul sito di Ateneo nella sezione "Bandi e Concorsi". L'Università Telematica Pegaso ha implementato le misure per migliorare l'inclusione e la qualità dei servizi offerti agli studenti, in particolare per quelli con Bisogni Educativi Speciali (BES). Nel rapporto ANVUR del 2022, si riconosce agli atenei telematici un ruolo importante nell'inclusione degli studenti con esigenze specifiche, sottolineando come l'e-learning possa migliorare l'accesso alle risorse di apprendimento. Dall'anagrafe degli studenti iscritti all'Ateneo, risulta che l'89% è nella condizione di "studente atipico", comprendendo stranieri, lavoratori, disabili, genitori con figli piccoli e atleti. L'Ateneo adotta tutte le iniziative necessarie per rendere i corsi di studio accessibili e favorire l'inserimento nel mondo del lavoro, come indicato nel documento "Politiche e obiettivi per la Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione", approvato dal PQA e dal Senato Accademico nel 2023. La "Carta dei Servizi" dell'Università, disponibile online, specifica che tutti i corsi di studio

sono promossi con un'ottica inclusiva e di equità sociale. L'attenzione alla didattica inclusiva è anche parte del "Piano Strategico 2023-2025" disponibile sempre al link <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14> che prevede una formazione specifica per i docenti sull'inclusione e la presenza di tutor dedicati. Gli studenti con BES possono trovare informazioni sui supporti offerti dall'Ateneo nella sezione del sito dedicata agli "Studenti con disabilità e DSA" <https://www.unipegaso.it/studenti/studenti-con-disabilita-e-con-dsa>; all'interno di tale sezione è presente la modulistica per la richiesta di misure equipollenti, servizi e supporti e sono disponibili i contatti dell'Ufficio Inclusione. La piattaforma elearning è accessibile agli studenti con disabilità visive e uditive e offre funzionalità come zoom e software per la sintesi vocale. La Carta dei Servizi garantisce l'accesso ai materiali didattici per almeno tre anni e un sistema di autenticazione unica per più risorse, conforme agli standard AICC, IMS e SCORM. Inoltre, la partecipazione alle attività formative e di valutazione è tracciata e certificata, assicurando una presenza documentata per gli studenti. Dopo il ripristino della funzionalità del sito, la "Carta dei Servizi" è ora disponibile online al link <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14>. Per quanto riguarda le biblioteche, l'Università Telematica Pegaso, essendo un Ateneo digitale con una distribuzione su tutto il territorio, non dispone di una biblioteca fisica per evitare discriminazioni tra gli iscritti. Tuttavia, è presente una biblioteca digitale, consultabile secondo le indicazioni del documento "Biblioteca digitale di Ateneo" accessibile alla stessa pagina del sito alla relativa risorsa PDF. Il sistema di gestione dell'apprendimento (LMS) e la sua architettura, inclusi i dettagli generali e quelli specifici per i singoli insegnamenti, sono descritti nei documenti "Manuale Tecnologico" e "Piattaforma e-learning iUniversity. Guida per docenti e tutor", entrambi ora consultabili alla stessa pagina del sito all'interno della risorsa PDF "Infrastruttura tecnologica - Guida all'utilizzo della piattaforma E-Learning". I servizi offerti rispettano gli standard tecnologici del DM del 17 aprile 2003 e specificati nel Regolamento didattico d'Ateneo. L'architettura tecnologica garantisce che gli studenti possano accedere ai contenuti didattici da diversi dispositivi, in linea con le evoluzioni tecnologiche recenti. I requisiti minimi di sistema e di connessione sono indicati nel "Manuale Tecnologico", sempre disponibile alla pagina del sito <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/lm-14>. Inoltre, è attivo il sistema di autenticazione unica (Single Sign On) secondo quanto previsto dalla "Carta dei Servizi" e descritto anche nel "Manuale Tecnologico".

Risposta alle Controdeduzioni: Le controdeduzioni sono puntuali ed esaustive.

Accreditamento: No

Valutazione Finale

Valutazione: Le controdeduzioni sono puntuali ed esaustive; la messa a disposizione della documentazione e le relative spiegazioni rendono possibile la valutazione positiva di alcuni punti di attenzione decisivi rispetto all'articolazione e alla gestione didattica del CdS.

Accreditamento: Sì