



**Accreditamento Iniziale a.a. 2024-2025**

**Università Telematica "Universitas MERCATORUM"  
LINGUE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE 24-25  
Cod SUA: 1602649**



OT1)

## **Obiettivo I - Qualità della documentazione progettuale per l'istituzione del Corso)**

I.1

È presente il parere del Comitato Regionale di Coordinamento? (per i corsi prevalentemente a distanza, sono esclusi i corsi integralmente a distanza per i quali il parere non è previsto)

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**presente:** No

**motivazione:** Il parere non è previsto per Corso di studio, perché integralmente a distanza

I.2

L'Ateneo ha presentato un documento di progettazione coerente con le Linee Guida ANVUR 2021 per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione? L'Ateneo ha documentato l'analisi di eventuali corsi della stessa classe di laurea o di classe simile già attivi nell'Ateneo o in Atenei della regione o regioni limitrofe? È stata fatta un'analisi degli sbocchi occupazionali che giustifichi l'istituzione del nuovo Corso? Sono stati considerati studi di settore pertinenti con il progetto culturale e professionale del Corso con riferimento al livello regionale, nazionale, internazionale interessato?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Il Documento di Progettazione è coerente con le Linee Guida per la progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione ANVUR 2021; l'analisi presentata è chiara ed esauriente, nonché corredata di materiale esplicativo (studi di settore pertinenti, altro) e dati aggiornati sugli sbocchi occupazionali.

**Documentazione:** completa

I.3

I portatori di interesse consultati sono coerenti con il progetto culturale e professionale del Corso proposto e sono adeguati per numerosità e rappresentatività? Sono stati effettivamente coinvolti nella progettazione del Corso attraverso incontri documentati dai relativi verbali?

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): I portatori di interesse consultati sono coerenti con il progetto culturale e professionale del CdS e, per quanto non numerosi, si ritengono rappresentativi delle aree occupazionali dei futuri laureati. Della consultazione con le parti interessate è disponibile adeguato verbale.

**Documentazione:** completa

I.4

È presente il parere positivo del Nucleo di Valutazione?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**presente:** Si

I.5

Il Nucleo di Valutazione ha sviluppato nella propria relazione tecnica un'analisi chiara e dettagliata sulla proposta di nuova istituzione del Corso di Studio? La Relazione del NdV ha approfondito l'analisi dei requisiti di docenza richiesti e dell'eventuale Piano di Raggiungimento (art. 4 e Allegato A del D.M. 1154/2021)?

**Valutazione:** Sì

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile)*: Il Nucleo di Valutazione ha esaminato in modo esaustivo la proposta didattica di nuova istituzione, approfondendo altresì la sostenibilità in merito alle risorse riferite alla docenza. Non è previsto un Piano di raggiungimento.

**Documentazione:** completa

**Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:** Tra le aree di miglioramento si raccomanda una maggior numerosità delle parti interessate consultate, che possa garantire allo sviluppo del CdS un attento monitoraggio.

## OT2)

### **Obiettivo II - Accertare le motivazioni per l'istituzione del Corso e verificare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare)**

#### II.1

Le motivazioni per attivare il CdS giustificano tale decisione? Gli obiettivi individuati sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche, sociali e professionali rilevate attraverso le analisi e le consultazioni preliminarmente condotte? Il progetto culturale e professionale del Corso è coerente con le motivazioni e gli obiettivi individuati?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): L'istituzione del CdS è sorretta da motivazioni adeguate, che giustificano la decisione e la inquadrano nel progetto culturale e professionale del corso. Gli obiettivi di formazione sono coerenti con le esigenze (culturali, scientifiche, socio-professionali) rilevate dall'analisi degli studi di settore e dalle consultazioni preliminari.

#### II.1.T.1

Le motivazioni presentate giustificano la decisione di attivare il Corso prevalentemente o integralmente a distanza? Sono definiti chiaramente gli ambiti per i quali l'e-learning offre particolare valore aggiunto?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): L'istituzione del CdS come integralmente a distanza è sorretta da motivazioni adeguate.

#### II.2

Il percorso formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di percorsi flessibili, con i profili culturali e professionali in uscita e le competenze ad esso associate?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Il percorso formativo è descritto chiaramente ed è coerente con i profili culturali e professionali in uscita e le competenze ad esso associate. Il piano di studi prevede percorsi distinti esclusivamente sulla base della combinazione linguistica (es: inglese/francese, inglese/spagnolo, ecc.), per il resto identici tra loro e per nulla flessibili (tutti gli insegnamenti sono obbligatori, non è presente alcun gruppo di scelta).

#### II.2.T.1

È stata definita la percentuale di didattica in presenza in caso di Corso prevalentemente a distanza? È stata motivata la ragione di tale scelta?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Si tratta di un corso integralmente a distanza.

#### II.2.T.2

Per i singoli insegnamenti è stata definita l'articolazione della didattica in termini di CFU, distinguendo come si distribuiscono tra la didattica erogativa (DE), la didattica interattiva (DI) e le attività in autoapprendimento? È individuata quale (e quanta) quota parte del corso è destinata alle attività pratiche, di tirocinio o di laboratorio? Le attività didattiche in presenza sono sufficienti e adeguate rispetto al profilo formativo del corso e alla formazione degli studenti?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**Informazione:**

**Valutazione:** Sì

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): All'interno del documento Piano di Studi, da pag. 12, sono disponibili le schede dei singoli insegnamenti con l'articolazione della didattica in termini di CFU, distinguendo tra DE, DI e attività di autoapprendimento. Sono indicate le ore di riferimento per ogni tipologia di didattica e attività. La struttura didattica, così come presentata, risulta essere sufficiente ed adeguata rispetto al profilo formativo del corso e alla formazione degli studenti.

### **II.2.T.3**

È garantita, all'interno di ogni insegnamento, una quota adeguata di e-tivity/attività in remoto (problemi, report, studio di casi, simulazioni ecc...)? Sono tali da consentire un adeguato riscontro e valutazione al singolo studente da parte del docente e/o del tutor?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**Informazione:**

**Valutazione:** Sì

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Come illustrato nel documento 'Piano di Studi' all'interno di ogni insegnamento viene garantita una adeguata attività di e-tivity tale da consentire un riscontro e valutazione al singolo studente da parte del docente e/o del tutor.

### **II.3**

I risultati di apprendimento attesi sono chiaramente definiti e sono coerenti con i profili culturali e professionali?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**Informazione:**

**Valutazione:** Sì

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): L'insieme delle sezioni dedicate ai risultati di apprendimento presenta informazioni dettagliate e coerenti con i profili culturali e professionali delineati.

### **II.4**

Le prove di verifica degli apprendimenti (esami di profitto e prova finale) sono adeguatamente descritte e coerenti con gli obiettivi formativi del Corso?

**verifiche:** Sì, per la maggior parte degli insegnamenti

**Informazione:**

**Valutazione:** Sì

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Le prove di verifica degli apprendimenti (esami di profitto e prova finale) sono descritte adeguatamente e sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.

#### **II.4.T.1**

Le modalità di verifica degli apprendimenti sono coerenti con le modalità di erogazione della didattica a distanza? Sono state definite verifiche in presenza? Sono previste linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica a distanza e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**Informazione:**

**Valutazione:** Sì

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile)*: Il Regolamento didattico di Ateneo precisa la modalità di verifica degli apprendimenti, che risultano essere coerenti con le modalità di erogazione della didattica a distanza. Non è chiaro se gli esami si svolgano in presenza o a distanza. Sono previste linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica a distanza e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale contenute all'interno del documento Descrizione del percorso di formazione e modalità di interazione prevista di cui al Quadro B1.d. Le modalità di valutazione sono tre: ex-ante, in itinere e finale. I programmi degli insegnamenti precisano che le abilità di comunicazione e la capacità di apprendimento saranno valutate attraverso le interazioni dirette tra docente e studente e che avranno luogo durante la fruizione del corso (videoconferenze, etivity report, studio di casi elaborati) proposti dal docente o dal tutor.

**Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo**: La Laurea magistrale in Lingue per la comunicazione internazionale (LM-38) presso Universitas MERCATORUM si presenta, alla luce della documentazione presentata, come un percorso formativo completo e integrato, focalizzato sullo sviluppo di competenze linguistiche avanzate in due lingue straniere e approfondimenti nella linguistica italiana. Gli studenti sono preparati per carriere internazionali e interculturali grazie alla consapevolezza delle variazioni linguistiche e culturali. La valutazione avviene attraverso prove di esame tradizionali e la partecipazione attiva a simulazioni e al Laboratorio Virtuale, garantendo un apprendimento pratico e interattivo. La prova finale, una tesi di carattere applicativo, valorizza l'originalità e le competenze scientifiche acquisite, sostenuta da una presentazione multimediale che dimostra l'autonomia e la padronanza dei contenuti degli studenti. Si segnala tuttavia di prevedere una maggiore flessibilità del piano di studi, con l'articolazione degli insegnamenti dei singoli percorsi anche secondo gruppi di scelta, e di indicare correttamente se gli esami si svolgano in presenza o a distanza

## OT3)

**Obiettivo III - Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, tenendo anche conto della dimensione internazionale, e incoraggi l'utilizzo di metodologie didattiche flessibili, verificando correttamente conoscenze e competenze)**

### III.1

Solo per i CdS triennali o Magistrali a Ciclo Unico: sono chiaramente definite le conoscenze richieste in ingresso? Sono chiaramente descritte le modalità di recupero e di verifica delle eventuali carenze (OFA)?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

### III.2

Solo per i CdS Magistrali: sono chiaramente definiti i requisiti d'accesso? Sono pubblicizzati assicurandone la più ampia conoscenza e conoscibilità? Sono indicate le modalità di verifica di tali requisiti (es. per studenti provenienti da corsi di ambiti disciplinari diversi o da altri Atenei)?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): La definizione dei requisiti di accesso e le relative modalità di verifica sono illustrate con precisione e chiarezza (soprattutto nel Regolamento didattico del CdS a cui si accede dalla SUA-CdS), anche con riguardo agli studenti provenienti da altri ambiti disciplinari/classi di laurea.

### III.3

Sono chiaramente descritte le attività di orientamento (in ingresso, in itinere e in uscita) che favoriscono le scelte consapevoli degli studenti? Sono previsti un adeguato servizio di tutorato in itinere e iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Le attività di orientamento (in ingresso, in itinere e in uscita) sono descritte chiaramente. Sono previsti servizi di tutorato in itinere e iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro.

#### III.3.T.1

Le tipologie di tutorship programmate sono funzionali al raggiungimento degli obiettivi formativi? Sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): All'interno del documento 'Descrizione del percorso di formazione e modalità d'interazione prevista' vengono indicate e illustrate le tre tipologie di tutor previste per il corso di studio. In particolare: 1. TUTOR DISCIPLINARI; 2. TUTOR DI CORSO DI STUDIO; 3. TUTOR TECNOLOGICI. Non viene specificata la modalità di selezione, sebbene venga indicato che: "Annualmente il Senato Accademico delibera in dettaglio in merito al funzionamento della tutorship." Per questo corso sono attualmente indicati nr. 2 tutor disciplinari, nr. 1 tutor di CdS e nr. 1 tutor tecnico.

**Raccomandazione/i:** Si consiglia di specificare la modalità di selezione dei tutor.

### III.4

Sono previsti (a livello di Ateneo e/o per il CdS proposto) percorsi didattici e iniziative di supporto (es. tutorati di sostegno, percorsi dedicati a studenti particolarmente meritevoli e motivati) per favorire la partecipazione di diverse tipologie di studenti (es. studenti

stranieri, studenti con esigenze specifiche, come studenti lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli, studenti atleti, ...)?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): A livello di Ateneo e quindi anche per il CdS sono previste iniziative di supporto volte alla partecipazione degli studenti, anche con riferimenti agli studenti lavoratori e diversamente abili. Non si menzionano altre categorie di studenti.

#### III.4.T.1

Le infrastrutture tecnologiche adottate per la didattica a distanza sono adeguate, efficaci e facilmente utilizzabili dagli utenti e sono adeguatamente descritte le modalità di accesso per gli utenti, inclusi quelli con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Le infrastrutture tecnologiche adottate per la didattica a distanza sono adeguate, efficaci e facilmente utilizzabili dagli utenti; sono ben descritte anche le modalità di accesso per gli utenti, inclusi quelli con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), come indicato nel documento Manuale Tecnologico.

#### III.4.T.2

Le metodologie didattiche tengono conto delle più recenti evoluzioni tecnologiche? È garantito l'aggiornamento del materiale didattico (provenienza, tipologia, anno di aggiornamento e modalità di produzione dei contenuti multimediali)? Sono indicate le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", adeguate a surrogare il rapporto in presenza? Viene assicurata agli studenti l'adozione di un'identità digitale univoca per l'accesso alle infrastrutture? Viene garantito agli studenti l'accesso per almeno 3 anni ai contenuti e alle attività formative della coorte di afferenza?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): All'interno del documento Manuale Tecnologico viene indicato che i contenuti sono all'avanguardia tecnologica e costantemente aggiornati per garantire la massima compatibilità con i dispositivi desktop e mobile e una qualità elevata. L'aggiornamento del materiale didattico viene garantito dal docente che potrà avvalersi della possibilità di aggiornare e produrre i contenuti multimediali aggiornati. All'interno del Manuale della didattica interattiva vengono indicate le attività che possono essere utilizzate in quanto sostitutive dell'apprendimento in situazione. Il materiale didattico è garantito agli studenti per almeno 3 anni.

#### III.5

Il CdS favorisce (tramite iniziative di Ateneo e/o specifiche del CdS proposto) un'esperienza di apprendimento internazionale (es. tramite accordi di cooperazione con Atenei stranieri per la progettazione congiunta del CdS, il rilascio di titoli congiunti, doppi o multipli anche nell'ambito della partecipazione ad Alleanze di università, sostegno alla mobilità degli studenti in uscita, supporto agli studenti stranieri, erogazione di insegnamenti in lingua straniera, presenza di docenti stranieri nel corpo docente del Corso? Se il Corso è dichiarato a carattere internazionale, sono previste iniziative e strumenti adeguati a favorire una dimensione internazionale della didattica?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Il CdS favorisce (tramite iniziative di Ateneo e/o specifiche del CdS) esperienze di apprendimento internazionale soprattutto attraverso convenzioni (richiamate e dettagliate) nell'ambito del Progetto Erasmus. Va altresì segnalato che Universitas Mercatorum ha ottenuto la Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) dalla Commissione Europea, consentendo la partecipazione a tutte le attività di cooperazione e mobilità internazionale del Programma Erasmus+ 2021/2027.

Questo riconoscimento consolida i progetti internazionali esistenti e avvia nuove iniziative di internazionalizzazione, destinate a studenti, neolaureati, docenti e staff con opportunità di miglioramento delle competenze e di occupabilità.

**Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:** Universitas Mercatorum si distingue per il suo impegno nel promuovere un ambiente accademico dinamico e inclusivo, focalizzato sullo sviluppo delle competenze linguistiche e metodologiche necessarie per affrontare il contesto internazionale. Sono presenti iniziative di orientamento, come la Summer School per neodiplomati, mirate a favorire la consapevolezza dei discenti nel contesto formativo. L'Università ha potenziato anche il ruolo del tutor, il cui supporto è cruciale nel guidare gli studenti attraverso metodologie di apprendimento aperte e autonome. Inoltre, Universitas Mercatorum ha ottenuto la Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) dalla Commissione Europea, consentendo la partecipazione della comunità a tutte le attività di cooperazione e mobilità internazionale del Programma Erasmus+ 2021/2027. Punto di forza: documentazione presentata. Area di miglioramento: indicare o far emergere meglio le eventuali iniziative a supporto di altre categorie di studenti oltre a quelle richiamate; specificare la modalità di selezione dei tutor.

OT4)

## **Obiettivo IV - Accertare che il CdS disponga di una dotazione di personale docente, di personale tecnico-amministrativo e di strutture adatte alle esigenze didattiche)**

### **IV.1**

La dotazione di personale docente è adeguata (numericamente e per composizione in termini di ruolo e di SSD) al progetto formativo e coerente con i requisiti di docenza di cui all'All. A. punto b del D.M. 1154/2021?

Almeno il 50% della docenza di riferimento afferisce a macrosettori che raggruppano i settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti riportati nel quadro della didattica programmata?

Se il CdS ha presentato un Piano di raggiungimento della dotazione di personale docente questo è adeguato per numerosità (All. A del D.M. 1154/2021), ruolo e qualificazione scientifica (verificata attraverso il SSD della posizione da bandire e la sua corrispondenza, a livello di macro settore concorsuale, con la didattica programmata) ad assicurare il reclutamento di docenti in grado di garantire la piena sostenibilità quantitativa e qualitativa del CdS?

È prevista la graduale presa di servizio dei docenti di riferimento (in termini di numero e composizione per ruolo e SSD) in stretta relazione al numero di anni di corso da attivare e al percorso formativo previsto (in coerenza con l'Allegato A, lettera b) del DM 1154/2021)?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

#### **Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): La dotazione di personale docente è adeguata al progetto formativo sia per numero sia per composizione in termini di ruolo e di SSD. Il CdS non prevede un Piano di raggiungimento.

#### **IV.1.T.1**

È prevista un'attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica online e per il supporto alla produzione di prodotti didattici multimediali?

#### **Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): All'interno del documento 'Manuale Tecnologico' vengono descritte le attività di formazione per i docenti e tutor sia per lo svolgimento dell'attività didattica online sia per la produzione dei contenuti multimediali.

#### **IV.2.T.1**

La Carta dei Servizi è redatta in modo completo e fornisce una descrizione adeguata degli aspetti rilevanti per il CdS (es. descrizione dei ruoli, funzioni, responsabilità attori, criteri di trasparenza e di qualità)? Le strutture e i servizi di supporto alla didattica a distanza sono adeguati e coerenti con le scelte didattiche esplicitate nella Carta dei Servizi e tengono in considerazione gli studenti con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

#### **Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Sembra non disponibile la Carta dei Servizi, ma il documento 'Manuale Tecnologico' contiene le informazioni necessarie e una adeguata descrizione degli aspetti rilevanti per il CdS (es. descrizione dei ruoli, funzioni, responsabilità attori, criteri di trasparenza e di qualità). Le strutture e i servizi di supporto alla didattica a distanza sono adeguati e coerenti con le scelte didattiche esplicitate nel documento e tengono in considerazione gli studenti con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), come indicato nella Guida all'utilizzo della piattaforma studente e nel documento Piattaforma accessibile.

### **IV.2**

È presente un'organizzazione del personale tecnico-amministrativo e dei servizi a supporto delle attività richieste dal CdS (ivi

comprese quelle a supporto della didattica a distanza) adeguata alla numerosità di studenti prevista?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Si, è presente un'organizzazione del personale TA e dei servizi a supporto delle attività richieste dal CdS ed è adeguata alla numerosità di studenti prevista.

### IV.3

Le strutture messe a disposizione del CdS (aule, aule informatiche, laboratori, biblioteche, spazi studio, attrezzature, ivi comprese quelle per la didattica a distanza) sono adeguate al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Le strutture del CdS, comprese quelle per la didattica a distanza, sono adeguate al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista.

#### IV.3.T.1

L'impegno economico e finanziario garantisce la sostenibilità della didattica telematica e delle verifiche previste (es. quota per docenti e tutor, quota per lo sviluppo delle piattaforme e dei materiali multimediali, sedi d'esame, ....)?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): All'interno della Documentazione relativa alla sostenibilità economico finanziaria e alle risorse riferite alla docenza, ivi compresa la programmazione della sostenibilità a regime di tutti i CdS dell'Ateneo, viene indicata la piena sostenibilità della didattica telematica e delle verifiche previste (es. quota per docenti e tutor, quota per lo sviluppo delle piattaforme e dei materiali multimediali, sedi d'esame, ecc.) che è ampiamente garantita dal positivo andamento economico dell'Ateneo come è desumibile, da parte del Ministero e dell'ANVUR, dai Bilanci depositati nella Banca dati Bilanci del Ministero.

#### IV.3.T.2

Sono previste aule, infrastrutture, laboratori, ambienti di simulazione e-learning o altri ambienti didattici di tipo telematico, adeguati al raggiungimento degli obiettivi formativi dichiarati?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): All'interno del documento 'INFRASTRUTTURE DIDATTICHE E BIBLIOTECHE' vengono illustrati gli spazi dell'ateneo, che consistono in: Sale didattiche destinate alla didattica, dotate di strumenti di supporto alla didattica (impianto audio e video, computer d'aula e/o predisposizione per la connessione di apparati portatili, webcam); Officina Mercatorum dedicata agli studenti, dotata di sale studio fornite di connessione wifi, pc portatili, postazioni personalizzate ed attrezzature per la didattica e la ricerca; Sedi d'esame: gli esami si svolgono presso la sede di Unioncamere di Roma e presso le Camere di Commercio sparse in tutta Italia; Laboratori informatici: L'Ateneo dispone di spazi polivalenti dai diversi gradi di utilizzo, di molteplici laboratori informatici gestiti dagli Eipoint (\*) di Universitas Mercatorum a supporto alle attività formative erogate dall'Ateneo; biblioteca digitale. Gli spazi indicati risultano essere adeguati al raggiungimento degli obiettivi formativi dichiarati.

#### IV.3.T.3

È stato adeguatamente descritto il LMS adottato e la sua architettura, sia nelle sezioni generali che in quelle riservate ai singoli insegnamenti (articolazione degli ambienti, tool presenti nei singoli ambienti, profili di accesso)?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* Il LMS (gestito da Multiversity spa) è stato adeguatamente descritto sia nella parte di descrizione generale sia nel manuale per lo studente e per il docente. Sono chiaramente descritti architettura, tool, funzioni e profili.

#### **IV.3.T.4**

L'architettura tecnologica indica chiaramente i requisiti minimi di sistema e di connessione richiesti allo studente per una adeguata fruizione della didattica? Tiene conto delle recenti evoluzioni tecnologiche? È garantita la possibilità di accesso da dispositivi diversi (es. tablet, smartphone)? È attivo il 'single sign on'?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* Al punto 2.3 del Documento Manuale Tecnologico vengono indicati i requisiti minimi di sistema per una corretta connessione da parte degli studenti. Si tengono conto delle più recenti evoluzioni tecnologiche. È garantito l'accesso con tutti i dispositivi, nonché il sistema di autenticazione Single Sign On.

**Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:** Punti di forza: Aule e laboratori Documentazione presentata

## **Valutazione Finale**

**Valutazione:** La Laurea Magistrale in Lingue per la comunicazione internazionale (LM-38) presso Universitas Mercatorum rappresenta un percorso formativo convincente. La documentazione è completa e dettagliata con scrupolo in ogni suo passaggio. Si rilevano scarsa flessibilità del piano di studio - fatta eccezione per l'opzione tra percorsi diversi, distinti tuttavia sulla base della sola combinazione linguistica - e assenza, in seno al singolo percorso, di gruppi di insegnamenti a scelta. La valutazione avviene attraverso prove di esame tradizionali e partecipazioni attive a simulazioni e al Laboratorio Virtuale, promuovendo un apprendimento pratico e interattivo. La tesi finale, caratterizzata da un approccio applicativo e supportata da una presentazione multimediale, dimostra l'autonomia e la competenza degli studenti. Universitas Mercatorum si distingue per il suo impegno nel creare un ambiente accademico dinamico e inclusivo, focalizzato sullo sviluppo delle competenze linguistiche e metodologiche necessarie per affrontare il contesto internazionale. Le iniziative di orientamento, come la Summer School per neodiplomati, mirano a favorire la consapevolezza dei discenti nel contesto formativo. Cruciale è il ruolo del tutor, che guida gli studenti attraverso metodologie di apprendimento aperte e autonome, facilitando lo sviluppo cognitivo e la preparazione professionale continua e permanente. Va però meglio specificata la modalità di selezione dei tutor. Inoltre, l'Università ha ottenuto la Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) dalla Commissione Europea, consentendo la piena partecipazione alla comunità a tutte le attività di cooperazione e mobilità internazionale del Programma Erasmus+ 2021/2027. Questo riconoscimento rafforza i progetti internazionali esistenti e apre nuove opportunità di internazionalizzazione, con l'obiettivo di migliorare le competenze e aumentare l'occupabilità. Le iniziative di supporto alla didattica sono adeguate; sul punto si suggerisce di fornire ulteriori informazioni sulle attività a supporto della partecipazione di altre categorie di studenti oltre a quelle richiamate nella SUA-CdS. Le attività e le iniziative di internazionalizzazione, collegate in generale a quelle già intraprese dall'Ateneo, sono in previsione adeguate alle necessità del CdS.

**Accreditamento:** Si

**Indicazioni e Raccomandazioni per azioni di miglioramento da parte del CdS (da monitorare da parte del NdV):** Si rilevano scarsa flessibilità del piano di studio - fatta eccezione per l'opzione tra percorsi diversi, distinti tuttavia sulla base della sola combinazione linguistica - e assenza, in seno al singolo percorso, di gruppi di insegnamenti a scelta. Le iniziative di supporto alla didattica sono adeguate; sul punto si suggerisce di fornire ulteriori informazioni sulle attività a supporto della partecipazione di altre categorie di studenti oltre a quelle richiamate nella SUA-CdS. Va meglio specificata la modalità di selezione dei tutor.