



Accreditamento Iniziale a.a. 2024-2025

Università Telematica Internazionale UNINETTUNO
Culture, linguaggi e strategie per la comunicazione nell'era digitale
Cod SUA: 1605126



OT1)

Obiettivo I - Qualità della documentazione progettuale per l'istituzione del Corso)

I.1

È presente il parere del Comitato Regionale di Coordinamento? (per i corsi prevalentemente a distanza, sono esclusi i corsi integralmente a distanza per i quali il parere non è previsto)

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

presente: No

motivazione: Il parere non è previsto per il Corso di studio, perché integralmente a distanza.

I.2

L'Ateneo ha presentato un documento di progettazione coerente con le Linee Guida ANVUR 2021 per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione? L'Ateneo ha documentato l'analisi di eventuali corsi della stessa classe di laurea o di classe simile già attivi nell'Ateneo o in Atenei della regione o regioni limitrofe? È stata fatta un'analisi degli sbocchi occupazionali che giustifichi l'istituzione del nuovo Corso? Sono stati considerati studi di settore pertinenti con il progetto culturale e professionale del Corso con riferimento al livello regionale, nazionale, internazionale interessato?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): Il Documento di Progettazione è coerente con le Linee Guida per la progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione ANVUR 2021; l'analisi presentata è chiara ed esauriente, soprattutto nella prospettiva comparata (nazionale). E' stata svolta una analisi accurata degli sbocchi occupazionali, confortata da studi di settore e analisi statistiche relative a laureati appartenenti al bacino di utenza potenziale di questa proposta.

Documentazione: completa

I.3

I portatori di interesse consultati sono coerenti con il progetto culturale e professionale del Corso proposto e sono adeguati per numerosità e rappresentatività? Sono stati effettivamente coinvolti nella progettazione del Corso attraverso incontri documentati dai relativi verbali?

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): Il gruppo dei portatori d'interesse consultati è coerente, sia per numerosità sia per rappresentatività, con il progetto culturale e si osserva un coinvolgimento benefico, alla luce delle osservazioni fornite e documentate nelle riunioni. Andrebbero chiariti da un lato il processo che ha portato al coinvolgimento dei soggetti consultati in termini di rappresentatività e numerosità e dall'altro il valore aggiunto del corso integralmente a distanza, anche stando ai pareri dei portatori di interesse.

Documentazione: completa

I.4

È presente il parere positivo del Nucleo di Valutazione?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

presente: Si

I.5

Il Nucleo di Valutazione ha sviluppato nella propria relazione tecnica un'analisi chiara e dettagliata sulla proposta di nuova istituzione del Corso di Studio? La Relazione del NdV ha approfondito l'analisi dei requisiti di docenza richiesti e dell'eventuale Piano di Raggiungimento (art. 4 e Allegato A del D.M. 1154/2021)?

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Il Nucleo di Valutazione ha esaminato in modo puntuale la proposta didattica di nuova istituzione, approfondendo altresì la sostenibilità in merito alle risorse riferite alla docenza, ancorata al Piano di Raggiungimento dei requisiti approvato in Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione in data 16/02/2024.

Documentazione: completa

Risposta alle Controdeduzioni: Manca qui la controdeduzione in merito ai criteri che hanno portato alla scelta dei portatori di interesse consultati, ma è stata riportata alla fine del Protocollo.

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo: Punti di forza: il Documento di progettazione è stato redatto in accordo con le Linee guida ANVUR e contempla gli elementi necessari per l'istituzione del CdS; l'illustrazione è chiara e dettagliata. Area di miglioramento: motivare i criteri che hanno portato alla selezione dei portatori di interesse consultati, in termini di rappresentatività e numerosità e il valore aggiunto del corso integralmente a distanza, anche stando ai pareri dei portatori di interesse.

OT2)

Obiettivo II - Accertare le motivazioni per l'istituzione del Corso e verificare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare)

II.1

Le motivazioni per attivare il CdS giustificano tale decisione? Gli obiettivi individuati sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche, sociali e professionali rilevate attraverso le analisi e le consultazioni preliminarmente condotte? Il progetto culturale e professionale del Corso è coerente con le motivazioni e gli obiettivi individuati?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Le motivazioni per l'istituzione del Corso di LM sono ben argomentate e gli obiettivi riflettono le esigenze scientifiche e professionali delineate. Anche il progetto culturale e professionale è coerente con gli scopi del nuovo corso.

II.1.T.1

Le motivazioni presentate giustificano la decisione di attivare il Corso prevalentemente o integralmente a distanza? Sono definiti chiaramente gli ambiti per i quali l'e-learning offre particolare valore aggiunto?

Informazione:

Valutazione: No

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Nel Quadro A1.a della SUA-CdS e nel Documento di progettazione non sono esplicitate le motivazioni che giustificano l'attivazione del Corso integralmente a distanza. Si raccomanda di sottolineare il valore aggiunto dell'e-learning in un CdS di ambito comunicativo.

Raccomandazione/i: Si raccomanda di sottolineare il valore aggiunto dell'e-learning in un CdS di ambito comunicativo.

II.2

Il percorso formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di percorsi flessibili, con i profili culturali e professionali in uscita e le competenze ad esso associate?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): La descrizione del percorso formativo è esaustiva ed è coerente con i profili culturali e professionali previsti in uscita e le relative competenze. Trattandosi di un corso di Laurea Magistrale proposto all'interno di una Università Telematica, è assicurata la flessibilità dei percorsi.

II.2.T.1

È stata definita la percentuale di didattica in presenza in caso di Corso prevalentemente a distanza? È stata motivata la ragione di tale scelta?

Informazione: non pertinente

Valutazione: No

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): Si tratta di un CdS interamente a distanza.

II.2.T.2

Per i singoli insegnamenti è stata definita l'articolazione della didattica in termini di CFU, distinguendo come si distribuiscono tra la

didattica erogativa (DE), la didattica interattiva (DI) e le attività in autoapprendimento? È individuata quale (e quanta) quota parte del corso è destinata alle attività pratiche, di tirocinio o di laboratorio? Le attività didattiche in presenza sono sufficienti e adeguate rispetto al profilo formativo del corso e alla formazione degli studenti?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): Nel Quadro B1.c della SUA-CdS sono presenti le schede analitiche dei singoli insegnamenti dove viene indicata l'articolazione dei CFU, distinguendo la distribuzione tra la didattica erogativa (DE), la didattica interattiva (DI) e le attività in autoapprendimento. È indicata anche quale e quanta quota parte per ogni singolo insegnamento è destinata alle attività pratiche (esercitazioni). Non viene precisato lo svolgimento di un periodo di tirocinio. Trattandosi di un corso interamente a distanza non è possibile rispondere alla domanda relativa alle attività didattiche in presenza in quanto non previste.

II.2.T.3

È garantita, all'interno di ogni insegnamento, una quota adeguata di e-tivity/attività in remoto (problemi, report, studio di casi, simulazioni ecc...)? Sono tali da consentire un adeguato riscontro e valutazione al singolo studente da parte del docente e/o del tutor?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): All'interno del Quadro B1.c della SUA-CdS viene segnalato, per singolo insegnamento, il numero di ore per lo svolgimento delle attività interattive standard, uguali per tutti gli insegnamenti. All'interno del documento 'Infrastruttura tecnologica. Contenuti multimediali' vengono illustrate in modo più specifico le tipologie di attività che sono disponibili all'interno della piattaforma e che possono essere utilizzate a discrezione del docente o del tutor.

II.3

I risultati di apprendimento attesi sono chiaramente definiti e sono coerenti con i profili culturali e professionali?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): L'insieme delle sezioni dedicate ai risultati di apprendimento presenta informazioni dettagliate e coerenti con i quattro profili culturali e professionali delineati.

II.4

Le prove di verifica degli apprendimenti (esami di profitto e prova finale) sono adeguatamente descritte e coerenti con gli obiettivi formativi del Corso?

verifiche: No, per nessuno degli insegnamenti

Informazione: non disponibile

Valutazione: No

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): Sono descritte in modo generale le diverse tipologie di verifiche che verranno adottate negli insegnamenti del CdS, ma non è stata fornita la specifica per ciascun insegnamento. Si segnala in generale che gli esami di profitto consistono in esami orali e/o scritti, e la possibilità di sostenere prove parziali intermedie. La modalità di svolgimento della prova finale e il suo contenuto sono descritte in modo chiaro e dettagliato.

Raccomandazione/i: Per ciascun insegnamento occorre indicare, oltre al contenuto formativo, quale modalità di verifica verrà

adottata.

II.4.T.1

Le modalità di verifica degli apprendimenti sono coerenti con le modalità di erogazione della didattica a distanza? Sono state definite verifiche in presenza? Sono previste linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica a distanza e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): All'interno del documento relativo alla 'Progettazione del corso di laurea' e nel documento 'Descrizione del percorso formativo' di cui ai quadri B1 e B1.c, vengono indicate le modalità di verifica degli apprendimenti coerenti con la modalità didattica a distanza. In relazione allo svolgimento degli esami in presenza, all'interno del documento 'Laboratori e Aule informatiche' viene indicato che l'Ateneo mette a disposizione i Poli Tecnologici dislocati in Italia e all'estero per ospitare lo svolgimento degli esami in presenza oltre a incontri e seminari con i docenti e i tutor. All'interno del Documento di progettazione, del documento Contenuti Multimediali e del documento Modalità di interazione prevista, vengono illustrate le modalità di gestione dell'interazione, in particolare con il coinvolgimento dei tutor, sia per la valutazione intermedia che per la valutazione finale. Da quanto indicato, le linee guida e le indicazioni risultano rispettate.

Controdeduzioni dell'Ateneo: II.4 Richiesta: Inserire la descrizione adeguata e coerente delle prove di verifica degli apprendimenti (esami di profitto e prova finale) In relazione al punto di attenzione II.4 che chiedeva di indicare per ogni insegnamento, oltre al contenuto formativo, quale modalità di verifica verrà adottata, si è proceduto a integrare il quadro B.1 della Scheda SUA del CdS relativo alla Descrizione del percorso di formazione inserendo nello schema riepilogativo degli insegnamenti presenti nell'offerta sviluppata nei due anni, alle pagine 5-16, una sezione che descrive nel dettaglio le caratteristiche delle prove finali (esame) e quelle in itinere (esercitazioni) previste dai diversi insegnamenti. Dunque, il documento è ora composto da specifiche schede che riassumono il contenuto dell'insegnamento e la tipologia di esame di profitto prevista. Si sottolinea che la prova finale di ogni insegnamento descritto si sostanzia di una prova scritta con tre domande a risposta aperta con due ore a disposizione dello studente, volto a metterne alla prova le acquisizioni teoriche e pratiche recepite e sviluppate durante la frequenza del corso e a valutarne la preparazione attraverso specifici criteri di valutazione. La scelta di proporre per ogni insegnamento le medesime modalità di esame risponde alla necessità di rendere la prova più obiettiva e oggettiva possibile. Allo stesso tempo, però, ogni docente ha la facoltà di organizzare e proporre prove di tipo laboratoriale ed esercitazioni in itinere volte a testare la preparazione degli studenti, anche sviluppando la loro capacità di autovalutazione. Documento scheda SUA emendato: B1 – Descrizione del percorso di formazione II.1.T.1 Richiesta: Inserire le motivazioni che giustificano la decisione di attivare il corso integralmente a distanza In relazione al punto di attenzione II.1.T.1 che chiedeva di esplicitare le motivazioni che giustificano l'attivazione del corso di studi integralmente a distanza, raccomandando inoltre di sottolineare il valore aggiunto dall'e-learning in un CdS di ambito comunicativo, nel Quadro D5-Progettazione del Corso di Studi, alle pagine 10 e 11, all'interno della sezione 1.2 sul "Progetto formativo (D.CDS.1.1-2-3-4-5) è stata aggiunta una descrizione che mira a fornire un quadro più chiaro delle scelte effettuate in fase di proposta e progettazione del corso in Culture, linguaggi e strategie della comunicazione nell'era digitale. Si sottolinea l'impossibilità di effettuare la stessa operazione nel quadro A1.a della SUA-CdS che risulta chiuso alla compilazione e quindi non modificabile. Documento scheda SUA emendato: D5 Progettazione del Corso di Studi Testo aggiunto nel documento: A seguito delle osservazioni riportate nei paragrafi precedenti, volte in particolare a presentare il quadro del corso di studio che si muove tra conoscenza teorica e analisi del nuovo panorama comunicativo al fine di formare professionisti altamente qualificati nel campo della comunicazione, si ritiene che il CdS sia compatibile con l'erogazione delle attività didattiche integralmente a distanza, in particolare per i seguenti motivi: 1) Gli studenti saranno indirizzati verso l'acquisizione di competenze avanzate nel management e nella visione strategica della comunicazione nell'attuale contesto digitale, rendendoli pronti per affrontare le sfide complesse del panorama comunicativo contemporaneo, attraverso una coerente proposta di insegnamento che fa largo uso dei mezzi concessi dalle nuove tecnologie e che implica gli stessi studenti nella dimostrazione delle potenzialità racchiuse

in questi strumenti.2) Il costante e regolare aggiornamento dei contenuti formativi degli insegnamenti che caratterizzano la proposta formativa della Facoltà permettono un efficace adeguamento alle più recenti novità che anche in tempi rapidi cambiano i caratteri della comunicazione nell'era della svolta digitale.3) L'erogazione delle attività didattiche integralmente a distanza permettono il coinvolgimento, nel corso degli insegnamenti, di professionisti altamente qualificati del settore del management, organizzazione e strategie di comunicazione, dell'ambito della produzione multimediale nelle imprese culturali e creative (archivi audiovisivi, cinema, musei pubblici e privati) e specialisti della comunicazione digitale che aiuteranno a ricostruire il quadro degli attuali bisogni dell'industria culturale nel suo complesso.4) L'erogazione dei corsi integralmente in modalità a distanza riduce alcune difficoltà proprie degli atenei tradizionali quali ad esempio: la necessità di spostamenti, i vincoli temporali per la fruizione delle lezioni, la rigidità dei modi e tempi di studio e di verifica d'esame, le barriere che complicano l'accesso allo studio agli studenti con disabilità. La flessibilità nell'erogazione della didattica è senza dubbio uno dei pilastri del modello formativo.5) Il modello psico-pedagogico e didattico di UNINETTUNO, nato dai risultati di molti programmi di ricerca internazionali, è basato sulle teorie cognitive e di tipo connessionista e concretizza il passaggio: dalla centralità del docente alla centralità dello studente; dalla trasmissione della conoscenza alla costruzione della conoscenza; da un apprendimento passivo e competitivo a un apprendimento attivo e collaborativo. Con questa concezione di democratizzazione del sapere e dello studio la Facoltà si è mossa nel progettare il Corso di studi. Inoltre, si ritiene che l'e-learning possa garantire un valore aggiunto nei seguenti ambiti della comunicazione:1) L'attitudine verso il lavoro in team sviluppata grazie ai processi dialogici e interattivi che avvengono attraverso strumenti sincronici (classi interattive) e diacronici, per discutere e mettere alla prova gli strumenti teorici e teorico-applicativi delle diverse discipline.2) Gli studenti, soprattutto grazie al modello di insegnamento, vengono costantemente sollecitati a sviluppare una capacità di apprendimento autonomo e autogestito, oltre che di soluzione di problemi complessi per intercettare e adattarsi alle nuove modalità comunicative e ai contesti digitali e tecnologici con un pensiero logico e creativo.

Risposta alle Controdeduzioni: Le controdeduzioni sono puntuali ed esaustive.

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo: Il Corso di Laurea Magistrale in Culture, linguaggi e strategie per la comunicazione nell'era digitale (LM-92) offre un approccio interdisciplinare che combina teoria sociale, linguistica, media e marketing digitale per formare professionisti nella gestione della comunicazione. Il percorso di studi è descritto in modo chiaro e con legame diretto fra insegnamento e profili professionali in uscita. La prova finale è descritta in modo chiaro e dettagliato. Le ore di DI, DE ed E-tivity sono ben articolate per ogni insegnamento. Si consiglia di esplicitare le motivazioni che giustificano l'attivazione del corso di LM in modalità integralmente a distanza e di sottolineare il valore aggiunto dell'e-learning in un CdS di ambito comunicativo e soprattutto di indicare, per ciascun insegnamento, la modalità di verifica prescelta che consenta di valutare il conseguimento dei risultati di apprendimento.

OT3)

Obiettivo III - Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, tenendo anche conto della dimensione internazionale, e incoraggi l'utilizzo di metodologie didattiche flessibili, verificando correttamente conoscenze e competenze)

III.1

Solo per i CdS triennali o Magistrali a Ciclo Unico: sono chiaramente definite le conoscenze richieste in ingresso? Sono chiaramente descritte le modalità di recupero e di verifica delle eventuali carenze (OFA)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

III.2

Solo per i CdS Magistrali: sono chiaramente definiti i requisiti d'accesso? Sono pubblicizzati assicurandone la più ampia conoscenza e conoscibilità? Sono indicate le modalità di verifica di tali requisiti (es. per studenti provenienti da corsi di ambiti disciplinari diversi o da altri Atenei)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: No

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): I requisiti d'accesso sono descritti in modo chiaro e completo (Elenco delle classi di laurea e pacchetti di CFU). Manca però una descrizione dei criteri di valutazione dell'adeguatezza della preparazione personale; si rimanda genericamente ai lavori della Commissione didattica e al Regolamento didattico (di cui manca il link).

Raccomandazione/i: Descrivere i criteri di valutazione dell'adeguatezza della preparazione personale.

III.3

Sono chiaramente descritte le attività di orientamento (in ingresso, in itinere e in uscita) che favoriscono le scelte consapevoli degli studenti? Sono previsti un adeguato servizio di tutorato in itinere e iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro?

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): La proposta descrive in modo chiaro e molto dettagliato le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita. Sono organizzate attività di tutorato essenziali per la didattica a distanza, con docenti-tutor che seguono online gli studenti, suddivisi in classi di massimo 30. Sono previsti diversi tipi di tutorato: disciplinare per facilitare l'apprendimento e assistere nelle scelte accademiche; tecnico per l'uso della rete e ambienti virtuali; di sostegno per corsi complessi, soprattutto del primo anno, tramite interazione continua. L'orientamento in uscita è principalmente gestito dal JOB Center di Ateneo, che assiste gli studenti nella scelta delle opportunità di lavoro e fornisce supporto durante il processo.

III.3.T.1

Le tipologie di tutorship programmate sono funzionali al raggiungimento degli obiettivi formativi? Sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): All'interno del Documento di progettazione vengono indicate le tre tipologie di tutor attivate (tutor disciplinari, tutor dei corsi di studio e tutor tecnici) e la modalità di selezione degli stessi. La numerosità dei tutor è indicata nella sezione di presentazione del corso all'interno della SUA-CdS e sono: 3 tutor disciplinari, 1 tutor di corso di studi e 1 tutor tecnico. La figura del docente-tutor è prevista dal modello didattico dell'Ateneo.

III.4

Sono previsti (a livello di Ateneo e/o per il CdS proposto) percorsi didattici e iniziative di supporto (es. tutorati di sostegno, percorsi dedicati a studenti particolarmente meritevoli e motivati) per favorire la partecipazione di diverse tipologie di studenti (es. studenti stranieri, studenti con esigenze specifiche, come studenti lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli, studenti atleti, ...)?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): Non vengono indicati percorsi dedicati a studenti meritevoli, né a studenti stranieri, e né a studenti con esigenze specifiche.

Raccomandazione/i: L'Ateneo organizza tutorati di sostegno per favorire la partecipazione di diverse tipologie di studenti. Non sono rilevabili percorsi dedicati a studenti particolarmente meritevoli e motivati.

III.4.T.1

Le infrastrutture tecnologiche adottate per la didattica a distanza sono adeguate, efficaci e facilmente utilizzabili dagli utenti e sono adeguatamente descritte le modalità di accesso per gli utenti, inclusi quelli con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): Le infrastrutture tecnologiche utilizzate, così come indicato nei documenti di riferimento, sono adeguate ed efficaci per la didattica a distanza. Sono facilmente utilizzabili e adeguatamente descritte anche per gli studenti con disabilità, ai quali viene garantito un supporto tecnologico adeguato in funzione delle disabilità dichiarate. Non si fa specifico riferimento a studenti con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES).

III.4.T.2

Le metodologie didattiche tengono conto delle più recenti evoluzioni tecnologiche? È garantito l'aggiornamento del materiale didattico (provenienza, tipologia, anno di aggiornamento e modalità di produzione dei contenuti multimediali)? Sono indicate le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", adeguate a surrogare il rapporto in presenza? Viene assicurata agli studenti l'adozione di un'identità digitale univoca per l'accesso alle infrastrutture? Viene garantito agli studenti l'accesso per almeno 3 anni ai contenuti e alle attività formative della coorte di appartenenza?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): All'interno del documento 'Requisiti delle soluzioni tecnologiche' viene precisato come l'Ateneo tenga conto delle più recenti evoluzioni tecnologiche e abbiamo un costante monitoraggio degli strumenti tecnologici messi a disposizione di studenti, docenti e tutor. Nel documento 'Regolamento Didattico di Ateneo' all'art. 8 viene precisato che il Senato Accademico provvede con cadenza annuale alla valutazione dell'efficacia e dell'efficienza del materiale didattico e degli strumenti posti in essere per garantire l'apprendimento a distanza dello studente. All'interno dei documenti 'Modalità di interazione prevista' e 'Contenuti Multimediali' vengono illustrate le tecnologie e gli strumenti sostitutivi dell'apprendimento in situazione, adeguate a surrogare l'apprendimento in presenza. È garantito l'accesso alla piattaforma con Single Sign On. Non è precisato in nessun documento se è garantito l'accesso per almeno 3 anni ai contenuti e alle attività formative della coorte di appartenenza. Viene precisato che lo studente, all'atto dell'immatricolazione, ha a disposizione il materiale didattico di tutti gli insegnamenti.

III.5

Il CdS favorisce (tramite iniziative di Ateneo e/o specifiche del CdS proposto) un'esperienza di apprendimento internazionale (es. tramite accordi di cooperazione con Atenei stranieri per la progettazione congiunta del CdS, il rilascio di titoli congiunti, doppi o multipli anche nell'ambito della partecipazione ad Alleanze di università, sostegno alla mobilità degli studenti in uscita, supporto agli studenti stranieri, erogazione di insegnamenti in lingua straniera, presenza di docenti stranieri nel corpo docente del Corso? Se il Corso è

dichiarato a carattere internazionale, sono previste iniziative e strumenti adeguati a favorire una dimensione internazionale della didattica?

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): L'Ateneo e il nuovo Corso proposto favoriscono esperienze di apprendimento internazionale tramite accordi di cooperazione con Atenei stranieri, come riportato nella SUA-CdS.

Controdeduzioni dell'Ateneo: III.2 Richiesta: Indicare la descrizione dei criteri di valutazione dell'adeguata preparazione personale in ingresso in relazione al punto di attenzione III.2 che evidenziava come i requisiti di accesso fossero descritti in modo chiaro e completo (elenco delle classi di laurea e pacchetto di CFU) ma esplicitava la mancanza di una descrizione dei criteri di valutazione dell'adeguatezza della preparazione personale, si è provveduto a definire la composizione e i compiti della Commissione didattica volta a verificare la personale preparazione dei candidati tramite analisi del CV (insegnamenti sostenuti e relativa votazione) ed eventuale colloquio orale. Si specifica altresì che saranno esenti da tale valutazione coloro che avranno ottenuto il titolo di laurea da meno di 10 anni con una votazione maggiore o uguale a 80/110. Il paragrafo è stato aggiunto al testo del quadro A3.b-Modalità di ammissione della Scheda SUA; al documento della Scheda SUA B.1-Descrizione del percorso di formazione al punto numero 2 "Conoscenze richieste in ingresso", nello specifico a p. 3 (ultimo capoverso del punto); al documento della Scheda SUA D.5-Progettazione del corso di studi al punto numero 2.2 "Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze" a pp. 18-19 (nello specifico p. 19). Documenti emendati della Scheda SUA: A3.b – Modalità di ammissione; B1 – Descrizione del percorso di formazione; D5 – Progettazione del Corso di studi; A3.b Modalità di ammissione Testo aggiunto ai documenti: Oltre a possedere i requisiti curriculari, coloro che intendono iscriversi al CdS devono dimostrare di avere una adeguata preparazione personale, che sarà valutata da una Commissione didattica composta dal Referente del CdS e da altri due docenti all'uopo nominati, tramite analisi del CV (insegnamenti sostenuti e relativa votazione) ed eventuale colloquio orale. Saranno esenti da tale valutazione coloro che avranno ottenuto il titolo di laurea da meno di 10 anni con una votazione maggiore o uguale a 80/110.

Risposta alle Controdeduzioni: Le controdeduzioni sono chiare, seppur parziali; qui mancano infatti alcuni dettagli in merito alla selezione dei tutor e alle modalità di accesso alle infrastrutture tecnologiche per gli utenti con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), che però sono stati riportati alla fine del Protocollo.

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo: Punti di forza: Il CdS mette a disposizione un adeguato servizio di tutorato in ingresso, in itinere e in uscita e una struttura tecnologica adeguata. Aree di miglioramento: I requisiti curriculari sono descritti in modo completo, mentre non sono stati dettagliati i criteri per valutare l'adeguatezza della preparazione personale; specificare se le modalità di accesso alle infrastrutture tecnologiche siano adeguatamente descritte gli utenti con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES).

OT4)

Obiettivo IV - Accertare che il CdS disponga di una dotazione di personale docente, di personale tecnico-amministrativo e di strutture adatte alle esigenze didattiche)

IV.1

La dotazione di personale docente è adeguata (numericamente e per composizione in termini di ruolo e di SSD) al progetto formativo e coerente con i requisiti di docenza di cui all'All. A. punto b del D.M. 1154/2021?

Almeno il 50% della docenza di riferimento afferisce a macrosettori che raggruppano i settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti riportati nel quadro della didattica programmata?

Se il CdS ha presentato un Piano di raggiungimento della dotazione di personale docente questo è adeguato per numerosità (All. A del D.M. 1154/2021), ruolo e qualificazione scientifica (verificata attraverso il SSD della posizione da bandire e la sua corrispondenza, a livello di macro settore concorsuale, con la didattica programmata) ad assicurare il reclutamento di docenti in grado di garantire la piena sostenibilità quantitativa e qualitativa del CdS?

È prevista la graduale presa di servizio dei docenti di riferimento (in termini di numero e composizione per ruolo e SSD) in stretta relazione al numero di anni di corso da attivare e al percorso formativo previsto (in coerenza con l'Allegato A, lettera b) del DM 1154/2021)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* Alla luce della documentazione fornita è possibile affermare che le dotazioni disponibili di personale docente risultano adatte alle esigenze didattiche del Corso di LM, anche in virtù dell'adeguatezza del Piano di Raggiungimento deliberato.

IV.1.T.1

È prevista un'attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica online e per il supporto alla produzione di prodotti didattici multimediali?

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* All'interno del documento 'Processo di Ateneo e Responsabilità interne' viene segnalata la figura del docente autore dei contenuti. Il docente selezionato dal Consiglio di Facoltà registra i contenuti didattici a fronte di regolari contratti di diritto d'autore con l'Ateneo. Questi vengono seguiti in modo puntuale dal personale dell'ateneo per la realizzazione dei video. La produzione dei prodotti multimediale viene effettuata da apposito personale. I tutor sono regolarmente formati (cfr: "kit del tutor").

IV.2

È presente un'organizzazione del personale tecnico-amministrativo e dei servizi a supporto delle attività richieste dal CdS (ivi comprese quelle a supporto della didattica a distanza) adeguata alla numerosità di studenti prevista?

Informazione:

Valutazione: Sì

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):* L'organizzazione del personale tecnico-amministrativo e dei servizi a supporto delle attività richieste dal CdS è adeguata alla numerosità di studenti prevista.

IV.2.T.1

La Carta dei Servizi è redatta in modo completo e fornisce una descrizione adeguata degli aspetti rilevanti per il CdS (es. descrizione dei ruoli, funzioni, responsabilità attori, criteri di trasparenza e di qualità)? Le strutture e i servizi di supporto alla didattica a distanza sono adeguati e coerenti con le scelte didattiche esplicitate nella Carta dei Servizi e tengono in considerazione gli studenti con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva

Informazione:

Valutazione: No

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): Non è presente la Carta dei servizi' del corso di studi. E' presente una Carta dei servizi di Ateneo.

IV.3

Le strutture messe a disposizione del CdS (aule, aule informatiche, laboratori, biblioteche, spazi studio, attrezzature, ivi comprese quelle per la didattica a distanza) sono adeguate al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): L'infrastruttura tecnica dell'Ateneo, che comprende aule, laboratori virtuali e spazi virtuali collaborativi, è adeguata al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista.

IV.3.T.1

L'impegno economico e finanziario garantisce la sostenibilità della didattica telematica e delle verifiche previste (es. quota per docenti e tutor, quota per lo sviluppo delle piattaforme e dei materiali multimediali, sedi d'esame,)?

Informazione:

Valutazione: No

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): Non è disponibile la documentazione relativa alla sostenibilità economica del corso.

IV.3.T.2

Sono previste aule, infrastrutture, laboratori, ambienti di simulazione e-learning o altri ambienti didattici di tipo telematico, adeguati al raggiungimento degli obiettivi formativi dichiarati?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): Sebbene non siano indicate aule di riferimento presso la sede dell'Ateneo, vengono indicati i poli tecnologici sia a livello nazionale che internazionale per lo svolgimento di attività in presenza, compresi gli esami. L'Ateneo è gestito attraverso infrastrutture tecnologiche e aule "virtuali".

IV.3.T.3

È stato adeguatamente descritto il LMS adottato e la sua architettura, sia nelle sezioni generali che in quelle riservate ai singoli insegnamenti (articolazione degli ambienti, tool presenti nei singoli ambienti, profili di accesso)?

Informazione:

Valutazione: Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile): All'interno del documento 'Infrastruttura Tecnologica' vengono descritti i sistemi utilizzati, in particolare il LMS, la sua struttura e l'architettura. Sono ben definiti gli ambienti, i tool e i profili di accesso.

IV.3.T.4

L'architettura tecnologica indica chiaramente i requisiti minimi di sistema e di connessione richiesti allo studente per una adeguata fruizione della didattica? Tiene conto delle recenti evoluzioni tecnologiche? È garantita la possibilità di accesso da dispositivi diversi (es. tablet, smartphone)? È attivo il 'single sign on'?

Informazione:**Valutazione:** Si

Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore (*si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile*): All'interno del documento 'Infrastruttura tecnologica' vengono indicati chiaramente i requisiti minimi di sistema e di connessione richiesti allo studente per una adeguata fruizione della didattica. Lo sviluppo dell'infrastruttura tiene conto delle recenti evoluzioni tecnologiche ed è garantita la possibilità di accesso da dispositivi diversi (es. tablet, smartphone). È attivo il 'single sign on'.

Controdeduzioni dell'Ateneo: IV.2.T.1 Richiesta: Inserimento della Carta dei Servizi del Corso di studi in relazione al punto di attenzione IV.2.T.1 che evidenziava la mancanza di una Carta dei Servizi del Corso di studi, come richiesto dal Protocollo di Valutazione ANVUR per i CdS telematici, si è provveduto alla compilazione di una specifica Carta dei Servizi che descrive nel dettaglio i servizi didattici, formativi e informativi per gli studenti. Inoltre, la Carta contiene precise indicazioni sulle prestazioni assicurate a persone con disabilità e DSA, con particolare attenzione ai protocolli di usabilità della piattaforma garantite dagli standard WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines 2.1). Documenti: Compilata una Carta dei servizi per il CdS caricata nella sezione Doc controdeduzioni di Ateneo IV.3.T.1 Richiesta: produrre il documento che dimostra l'impegno economico e finanziario che garantisce la sostenibilità della didattica telematica e delle verifiche previste (es. quota per docenti e tutor, quota per lo sviluppo delle piattaforme e dei materiali multimediali, sedi d'esame,). È stato prodotto e allegato il documento di sostenibilità economica del Corso di Studi LM-92

Risposta alle Controdeduzioni: Le controdeduzioni sono puntuali ed esaustive.

Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo: Punti di forza: La docenza, il personale TA, e i tutor sono adeguati per il corso proposto, come anche le infrastrutture telematiche. Aree di miglioramento: prevedere la Carta dei Servizi del CdS; produrre la documentazione che garantisce la sostenibilità della didattica telematica e delle verifiche previste.

Valutazione Finale

Valutazione: Il Corso di Laurea Magistrale in Culture, linguaggi e strategie per la comunicazione nell'era digitale (LM-92) integra teoria sociale, linguistica, media e marketing digitale per formare professionisti nella comunicazione. La progettazione del corso di studio è stata svolta in modo adeguato. I profili professionali in uscita sono descritti in modo chiaro e dettagliato e il percorso formativo previsto è coerente con gli obiettivi. I docenti, le aule virtuali e l'infrastruttura tecnologica sono adeguati. Risultano ben illustrati le ore di DI, DE ed E-tivity per ogni insegnamento. Tuttavia è necessario: esplicitare le motivazioni che giustificano l'attivazione del corso di laurea in modalità integralmente a distanza e di definire gli ambiti nei quali l'e-learning sia un valore aggiunto; specificare le i criteri per la scelta dei portatori di interesse con i quali condividere la progettazione e il monitoraggio del CdS; spiegare in modo dettagliato i criteri di valutazione dell'adeguatezza della preparazione iniziale in ingresso. spiegare meglio come viene svolta la verifica degli apprendimenti indicata nei programmi dei singoli insegnamenti; specificare se le modalità di accesso alle infrastrutture tecnologiche siano adeguatamente descritte gli utenti con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES); prevedere la Carta dei Servizi del CdS; produrre la documentazione che garantisce la sostenibilità della didattica telematica e delle verifiche previste.

Controdeduzioni dell'Ateneo: 1) Esplicitare le motivazioni che giustificano l'attivazione del corso di laurea in modalità integralmente a distanza e definire gli ambiti nei quali l'e-learning possa rappresentare un valore aggiunto. Il corso di laurea magistrale in Culture, linguaggi e strategie per la comunicazione nell'era digitale offre un approccio interdisciplinare alla comunicazione, combinando elementi di teoria sociale, linguistica e dei media, insieme al marketing digitale, per formare professionisti altamente qualificati. L'obiettivo principale del corso è sviluppare competenze avanzate per la gestione della comunicazione in contesti pubblici e privati, integrando aspetti strategici, sociali, linguistico-semiotici e tecnologici. Per questo, come ora è ampiamente descritto nel documento di progettazione del corso di studi (D5) si è considerato un corso ampiamente compatibile con l'erogazione delle attività didattiche integralmente a distanza, in modo da indirizzare gli studenti verso l'acquisizione di competenze avanzate nel management e nella visione strategica della comunicazione nell'attuale contesto digitale attraverso una coerente proposta di insegnamento che fa largo uso dei mezzi concessi dalle nuove tecnologie; poter assicurare il costante e regolare aggiornamento dei contenuti formativi degli insegnamenti vista la progressiva velocità con la quale si modificano le modalità di gestione della comunicazione nel mondo contemporaneo; permettere il coinvolgimento nel percorso di formazione di professionisti altamente qualificati del settore del management, organizzazione e sviluppo strategico della comunicazione; ridurre alcune difficoltà proprie degli atenei tradizionali come la necessità di spostamenti, i vincoli temporali per la fruizione delle lezioni, le barriere che complicano l'accesso allo studio agli studenti con disabilità; la specificità del modello psico-pedagogico e didattico di Uninettuno che favorisce con l'insegnamento a distanza il passaggio dalla centralità del docente alla centralità dello studente; dalla trasmissione della conoscenza alla costruzione della conoscenza; da un apprendimento passivo e competitivo a un apprendimento attivo e collaborativo. Inoltre, si ritiene che l'e-learning possa garantire un valore aggiunto nell'attitudine verso il lavoro in team sviluppata grazie ai processi dialogici e interattivi che avvengono con strumenti sincronici e diacronici; per sollecitare costantemente gli studenti a sviluppare una capacità di apprendimento autonomo e autogestito, anche nell'ottica di soluzione di problemi complessi per intercettare e adattarsi alle nuove modalità comunicative e ai contesti digitali e tecnologici con un pensiero logico e creativo. 2) Specificare i criteri per la scelta di portatori di interesse con i quali condividere la progettazione e il monitoraggio del CdS. I portatori di interesse con i quali è stata condivisa la progettazione del CdS e che, anche in futuro, verranno coinvolti nel processo di monitoraggio dell'offerta formativa provengono da un'ampia gamma di fruitori di esperti del settore della comunicazione, in modo da dare effettivo riscontro alla tipologia di profili in uscita che il Corso intende formare. In particolare, si continuerà nella consultazione di rappresentanti locali e nazionali del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni per fornire agli studenti un'esperienza di studio che possa rispondere anche alle necessità del mondo del lavoro e, al contempo, consolidare una relazione diretta con il tessuto socio-economico nazionale. Le analisi provenienti dagli incontri con le aziende già effettuate convergono nell'indicare la necessità di ottenere una formazione più specialistica rispetto a quella offerta dall'attuale panorama degli insegnamenti della Facoltà di Scienze della Comunicazione. Gli incontri con aziende e terze parti, che hanno portato un dialogo continuo e costruttivo con enti pubblici e privati e con istituzioni dell'industria culturale nel suo complesso, non sempre nel settore specialistico della comunicazione ma comunque rappresentanti di

realtà che fanno della comunicazione un elemento centrale della loro attività, hanno fatto emergere la necessità nel settore della comunicazione e più in generale della produzione di contenuti (di vario genere, culturali o anche scientifici), di figure che su un solido profilo di base (teorico), abbiano potuto acquisire conoscenza di sistemi e linguaggi legati alla narrazione audiovisiva, fondamentale per esempio anche per chi si occupa di giornalismo (su carta, in video o su web), e che sappiano muoversi autonomamente nella ricerca, valutazione e redazione di materiale audiovisivo. Questo ha permesso di meglio definire e sviluppare la proposta formativa che è stata presentata nel progetto di CdS. Gli stakeholders consultati, dunque, hanno manifestato apprezzamento per l'istituzione di un percorso formativo volto a formare figure poliedriche, dotate di una solida formazione teorica ma capaci di interagire con competenza con i professionisti tecnici nei principali settori di sviluppo della comunicazione digitale. In particolare, hanno espresso la convinzione che simili competenze ibride costituiscano una frontiera dell'evoluzione del mercato delle professioni digitali per i prossimi anni, affermando che oggi le aziende mostrano interesse per simili figure, cui solo in parte l'attuale offerta di laureati è in grado di rispondere. Si prevedranno, per questo motivo, ulteriori interazioni con le parti interessate già consultate – e anche con nuove realtà del settore – al fine di verificare in itinere che la corrispondenza tra attività formative e obiettivi specifici, così come impostata nella proposta di CdS, abbia avuto effettivamente un risvolto pratico, per interpellare nuovamente le parti per aggiornare le competenze fornite agli studenti e per un esame degli obiettivi raggiunti nel corso del tempo.)

3) Spiegare in modo dettagliato i criteri di valutazione dell'adeguatezza della preparazione iniziale in ingresso. Il CdS in Culture, linguaggi e strategie per la comunicazione nell'era digitale è pensato come la naturale prosecuzione del Corso in Scienze della comunicazione già attivo presso l'Ateneo. Per essere ammessi al corso di laurea magistrale, comunque, occorre essere in possesso di una laurea o del diploma universitario di durata triennale, ovvero di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo. Sono richiesti i seguenti requisiti curriculari: Avere conseguito la Laurea in una delle seguenti classi: Beni Culturali (L-1), Discipline delle arti figurative, della musica, dello spettacolo e della moda (L-3), Filosofia (L-5), Lettere (L-10), Lingue e culture Moderne (L-11), Mediazione linguistica (L-12), Scienze del turismo (L-15), Scienze della Comunicazione (L-20), Scienze e tecniche psicologiche (L-24), Scienze e tecnologie informatiche (L-31), Scienze economiche (L-33), Sociologia (L-40). Il percorso di LM in Culture, linguaggi e strategie per la comunicazione nell'era digitale mira tuttavia a intercettare studenti provenienti anche da altri ambiti disciplinari e interessati ad approfondire i processi di sviluppo determinati dalle trasformazioni digitali. Nel caso in cui il candidato abbia conseguito la laurea in una classe diversa, è richiesto il possesso di almeno 48 CFU nei seguenti Settori Scientifico Disciplinari: INF/01 Informatica - ING-INF/05 - Sistemi di elaborazione delle informazioni; L-ART/04 Museologia e Critica artistica e del restauro; L-ART/05 Discipline dello spettacolo; L-ART/06 Cinema, fotografia e televisione; L-ART/07 Musicologia e storia della musica; L-LIN/01 Glottologia e linguistica; LLIN/12 - Lingua e traduzione - lingua inglese; M-FIL/04 Estetica; M-FIL/05 Filosofia e teoria dei linguaggi; M-PSI/01 - Psicologia generale; M-PSI/05 - Psicologia sociale; M-STO/04 Storia contemporanea; SPS/07 - Sociologia generale; SPS/08 - Sociologia dei processi culturali e comunicativi; SPS/09 - Sociologia dei processi economici e del lavoro. Le conoscenze linguistiche risultano funzionali alla comprensione dei contenuti tecnico-specialistici del Corso di Studi. L'adeguatezza della preparazione personale del singolo studente ed i criteri per il riconoscimento della conoscenza certificata della lingua inglese o di altra lingua dell'Unione Europea è ritenuta idonea nel caso siano stati sostenuti almeno 6 crediti in una lingua straniera dell'Unione Europea durante il percorso universitario o, in alternativa, in presenza di una certificazione di livello almeno B1. Oltre a possedere i requisiti curriculari, coloro che intendono iscriversi al CdS devono dimostrare di avere una adeguata preparazione personale, che sarà valutata da una Commissione didattica composta dal Referente del Cds e da altri due docenti all'uopo nominati, tramite analisi del CV (insegnamenti sostenuti e relativa votazione) ed eventuale colloquio orale. Saranno esenti da tale valutazione coloro che avranno ottenuto il titolo di laurea da meno di 10 anni con una votazione maggiore o uguale a 80/110. Le conoscenze richieste all'ingresso saranno illustrate nella pagina di presentazione del CdS, come evidenziato anche nella Carta dei Servizi del CdS.

4. Spiegare meglio come viene svolta la verifica degli apprendimenti indicata nei programmi dei singoli insegnamenti. Lo schema previsto per la verifica dell'apprendimento indicata per tutti gli insegnamenti è standard e prevede una valutazione in itinere che avviene sia in termini quantitativi, di partecipazione dello studente alle attività didattiche, effettuata dal sistema di Learning Analytics integrato nella piattaforma Uninettuno e verificata dal Docente/Tutor, che in termini qualitativi, attraverso la sezione "valutazione qualitativa" della piattaforma Uninettuno che consente di valutare le attività degli studenti in classe interattiva/forum e gli esiti degli esercizi di verifica assegnati. Sono previste esercitazioni su specifiche tipologie testuali, volte da un

lato a mettere in pratica i principi teorici affrontati e dall'altro ad acquisire una maggiore consapevolezza del proprio grado di preparazione in vista dell'esame. Trattandosi di esercizi di autovalutazione, potranno essere svolti in autonomia e non andranno consegnati al tutor. La "frequenza" del corso, in termini di visione delle videolezioni, utilizzo del materiale di approfondimento, partecipazione agli incontri tutoriali e alle attività sul forum e sviluppo delle esercitazioni, è considerato requisito per l'ammissione all'esame. La prova finale consiste in un elaborato scritto della durata di 2 ore strutturato in tre domande a risposta aperta sui temi trattati nelle video lezioni, nei libri di testo e durante le attività del corso. Unicamente in circostanze particolari, e motivate dalle condizioni dello studente, la prova d'esame potrà essere effettuata anche secondo la modalità orale in videoconferenza. Si sottolinea che la prova finale di ogni insegnamento descritto si sostanzia di una prova scritta con tre domande a risposta aperta con due ore a disposizione dello studente, volto a metterne alla prova le acquisizioni teoriche e pratiche recepite e sviluppate durante la frequenza del corso e a valutarne la preparazione attraverso specifici criteri di valutazione. La scelta di proporre per ogni insegnamento le medesime modalità di esame risponde alla necessità di rendere la prova più obiettiva e oggettiva possibile. Allo stesso tempo, però, ogni docente ha la facoltà di organizzare e proporre prove di tipo laboratoriale ed esercitazioni in itinere volte a testare la preparazione degli studenti, anche sviluppando la loro capacità di autovalutazione.

5. Specificare se le modalità di accesso alle infrastrutture tecnologiche siano adeguatamente descritte agli utenti con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con disturbi educativi specifici (BES) La modalità di accesso alle infrastrutture tecnologiche sono adeguatamente descritte agli utenti con disturbi specifici di apprendimento e con disturbi educativi specifici nelle pagine dedicate nel sito di ateneo (<https://www.uninettunouniversity.net/it/servizi-inclusione.aspx>) e nella Carta dei servizi di Ateneo (<https://www.uninettunouniversity.net/it/carta-dei-servizi.aspx>). La Carta dei Servizi del CdS, inoltre, che integra quella di Ateneo, descrive all'art. 13 le prestazioni rivolte a persone con disabilità. Nello specifico La usabilità della piattaforma ad utenze diversamente abili sono garantite dagli standard WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines 2.1) a livello AA. Di conseguenza, i contenuti sono resi accessibile a una gamma più ampia di persone con disabilità, tra cui cecità e ipovisione, sordità e perdita dell'udito, difficoltà di apprendimento, limitazioni cognitive, movimento limitato, disabilità del linguaggio, fotosensibilità e combinazioni delle precedenti. Per specifiche esigenze legate alla tipologia di disabilità, al momento dell'iscrizione vengono, di volta in volta, stabiliti e integrati nel contratto, i requisiti tecnologici disponibili per facilitare l'apprendimento e l'accesso ai servizi telematici, così come segnalato nel sito dell'Ateneo. Nell'Ateneo è inoltre attivato un servizio di inclusione per studenti con disabilità e DSA per promuovere e garantire una didattica inclusiva e il diritto allo studio a tutti gli studenti. Gli studenti e le studentesse con disabilità e DSA potranno: Richiedere l'assegnazione di misure dispensative e strumenti compensativi; Accedere ad un programma specifico di orientamento e counseling: <https://www.uninettunouniversity.net/it/orientamento-universita.aspx>. L'Università garantisce l'accesso ai servizi formativi agli studenti con disabilità, impegnandosi ad adottare le misure previste nel Regolamento didattico d'Ateneo e nella Carta dei servizi e mantenendo quest'ultime costantemente aggiornate secondo gli standard tecnologici (<https://www.uninettunouniversity.net/it/servizi-inclusione.aspx>).

6. Prevedere la Carta dei servizi del CdS È stata compilata una Carta dei servizi del CdS, che integra quella di Ateneo (<https://www.uninettunouniversity.net/it/carta-dei-servizi.aspx>), che verrà messa a disposizione prima dell'inizio dell'Anno Accademico e rimarrà pubblica per tutto il periodo di erogazione degli insegnamenti presso gli uffici della Facoltà nella sede dell'Università e sul portale dell'Ateneo, nella pagina appositamente dedicata, per informare lo Studente circa la possibilità di accedere ai servizi del Corso di laurea così come regolamentati nel presente documento, indicando altresì le soluzioni tecnologiche e organizzative che saranno adottate nell'ottica di un costante mantenimento dei livelli di qualità necessari. In particolare, la Carta dei Servizi individua gli standard e i livelli di servizi offerti per poter garantire piena trasparenza agli studenti in merito a: a) qualità e completezza dell'informazione e della formazione; b) sistemi di comunicazione atti a favorire l'interazione degli studenti tra loro e con il corpo docenti; c) fruizione dei materiali messi a disposizione per gli studenti; d) forme diversificate di assistenza e tutoraggio; e) tutela dei dati personali; f) accesso dedicato agli studenti con disabilità; g) verifica periodica della soddisfazione degli studenti; h) accesso alle attività amministrative online.

7. Produrre la documentazione che garantisce la sostenibilità della didattica telematica e delle verifiche previste. È stato prodotto e allegato il documento di sostenibilità economica del Corso di Studi LM-92

Risposta alle Controdeduzioni: Le controdeduzioni sono puntuali ed esaustive.

Accreditamento: No
Valutazione Finale

Valutazione: Le controdeduzioni sono puntuali ed esaustive; la messa a disposizione della documentazione e le relative spiegazioni (alcune riportate solo alla fine del protocollo) rendono possibile la valutazione positiva di alcuni punti di attenzione decisivi rispetto all'articolazione e alla gestione didattica del CdS.

Accreditamento: Si