

**Accreditamento Iniziale a.a. 2024-2025**

**LUM "Giuseppe Degennaro"**  
**Economia ed organizzazione aziendale (Casamassima)**  
**Cod SUA: 1601160**



OC1)

## **Obiettivo I - Qualità della documentazione progettuale per l'istituzione del Corso)**

### **I.1**

È presente il parere del Comitato Regionale di Coordinamento?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**presente:** Si

**motivazione:**

Nella documentazione è presente il verbale della seduta del 14 febbraio 2024 del Coreco Puglia, che dà parere positivo motivato per l'istituzione del CdS. Sintesi di tale parere è anche riportato correttamente nell'apposita sezione della SUA-CdS

### **I.2**

L'Ateneo ha presentato un documento di progettazione coerente con le Linee Guida ANVUR 2024/2025 per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione? Nel documento l'Ateneo ha incluso l'analisi di eventuali corsi della stessa classe di laurea o di classe simile già attivi nell'Ateneo o in Atenei della Regione o Regioni limitrofe? È stata svolta un'analisi degli sbocchi occupazionali che giustifichi l'istituzione del nuovo Corso? Sono stati considerati studi di settore pertinenti con il progetto culturale e professionale del Corso, con riferimento al livello regionale, nazionale, internazionale interessato?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

L'Ateneo ha redatto un documento di progettazione coerente, nella sua struttura, con le Linee guida per la progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione per l'a.a. 2024-2025 proposte da ANVUR. Dal punto di vista dei contenuti, il documento risulta lacunoso in tema di analisi dell'offerta formativa già presente, di differenziazione/specificità del CdS proposto e, in parte, anche in tema di consultazione degli studi di settore.

L'evidenza della consultazione delle parti interessate e la coerenza tra gli esiti di tali consultazioni e la progettazione del corso è sufficiente, mentre meno chiara è l'analisi degli altri CdS della stessa classe offerti nell'ambito geografico di riferimento. Va sottolineato che il CdS è offerto in lingua inglese (scelta ben motivata nel testo) ed il documento di progettazione afferma che *"l'offerta di tali corsi [in lingua inglese] è concentrata principalmente nelle regioni del centro e del nord Italia, creando un divario nell'offerta formativa nel settore economico-aziendale nel sud del Paese"*, portando come fonte il rapporto Almalaurea 2022. Nondimeno, non vi è un'analisi puntuale di tale offerta e, dunque, della possibile effettiva attrattività del CdS.

Inoltre, tale nuova offerta formativa sembra differenziarsi soprattutto per la lingua di erogazione (inglese) rispetto ad altro CdS della stessa classe presente nell'Ateneo. Tale CdS già prevede un curriculum in lingua inglese e la possibilità di double degree. Dunque, non sembrano emergere con chiarezza i fabbisogni formativi che giustificano questa nuova attivazione.

Le evidenze della consultazione delle parti interessate sono ben evidenziate, mentre meno ampia è l'analisi degli studi di settore, soprattutto perché non sostengono le specificità di questo CdS rispetto ad altri già disponibili.

**Documentazione:** non completa

**Raccomandazione/i:**

Si raccomanda di integrare il progetto formativo in due sensi:

- analisi dei CdS della stessa classe (e di classi affini) già offerti dall'Ateneo e da altri atenei limitrofi, per evidenziare la specificità del progetto culturale e formativo del nuovo CdS proposto
- evidenza del fabbisogno formativo desumibile da studi di settore.

### I.3

I portatori di interesse consultati sono coerenti con il progetto culturale e professionale del Corso proposto e sono adeguati per numerosità e rappresentatività? Sono stati effettivamente coinvolti nella progettazione del Corso attraverso incontri documentati dai relativi verbali? Per i CdS ad orientamento professionale, di cui all'art. 8 del D.M. 1154/2021, e di cui al DM 446/2020, sono previste misure adeguate (es. convenzioni con aziende, tirocini) ai fini dell'attuazione del progetto formativo?

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Nel quadro A1.a, il gruppo proponente dichiara di aver consultato diversi stakeholder rilevanti che hanno accordi già stipulati con il Dipartimento di Management, Finanza e Tecnologia; tuttavia, viene allegato solo il verbale della riunione del comitato di indirizzo del 23.11.2023. In ogni caso, la composizione del comitato di indirizzo è coerente con gli obiettivi formativi del CdS e le risultanze del verbale allegato costituiscono una base solida per giustificare l'attivazione del CdS e per la corretta definizione del progetto formativo e culturale.

La narrativa del quadro A1.a, che riprende in modo fedele il § 1.1. del documento di progettazione, può essere migliorata, focalizzando meglio solo le risultanze delle consultazioni delle parti interessate, mentre attualmente riporta anche considerazioni di diversa natura in merito alla proposta di attivazione del CdS in lingua inglese. Inoltre, maggiori dettagli potrebbero essere inseriti in merito alle prime consultazioni di cui non risultano verbali o riferimenti documentali precisi.

**Documentazione:** non completa

**Raccomandazione/i:**

Si consiglia di implementare la documentazione in due sensi:

- dettagliare nel documento progettuale quanto riguarda la consultazione degli stakeholder che hanno un accordo di collaborazione con il Dipartimento: tali consultazioni sono citate nel documento di progettazione, ma non documentate
- migliorare la narrativa del quadro A1.a della SUA-CdS, focalizzando i contenuti sulla partecipazione degli stakeholder alla progettazione del CdS

### I.4

È presente il parere positivo del Nucleo di Valutazione?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**presente:** Si

### I.5

Il Nucleo di Valutazione ha sviluppato nella propria relazione tecnica un'analisi chiara e dettagliata sulla proposta di nuova istituzione del Corso di Studio? La Relazione del NdV ha approfondito l'analisi dei requisiti di docenza richiesti e dell'eventuale Piano di Raggiungimento (art. 4 e Allegato A del D.M. 1154/2021)?

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

La relazione del NdV prende in esame i diversi requisiti di accreditamento, approfondendo in modo ampio ed adeguato i diversi aspetti previsti, ivi inclusa la disponibilità di risorse di docenza per l'attivazione del CdS. A tale riguardo, il NdV attesta che i requisiti di docenza sono già soddisfatti senza necessità della redazione di piani di raggiungimento.

**Documentazione:** completa

**Controdeduzioni dell'Ateneo:**

1. Evidenza dell'effettiva differenziazione (e, dunque, capacità attrattiva) del CdS rispetto all'offerta formativa attuale

**dell'Ateneo, nonché di altri CdS della stessa classe o di classi affini in altri Atenei limitrofi;**

Nella sezione OC1) - Obiettivo I - Qualità della documentazione progettuale per l'istituzione del Corso), punto I.2, la PEV afferma che:

*“L'evidenza della consultazione delle parti interessate e la coerenza tra gli esiti di tali consultazioni e la progettazione del corso è sufficiente, mentre meno chiara è l'analisi degli altri CdS della stessa classe offerti nell'ambito geografico di riferimento. Va sottolineato che il CdS è offerto in lingua inglese (scelta ben motivata nel testo) ed il documento di progettazione afferma che "l'offerta di tali corsi [in lingua inglese] è concentrata principalmente nelle regioni del centro e del nord Italia, creando un divario nell'offerta formativa nel settore economico-aziendale nel sud del Paese", portando come fonte il rapporto Almalaurea 2022. Nondimeno, non vi è un'analisi puntuale di tale offerta e, dunque, della possibile effettiva attrattività del CdS.*

*Inoltre, tale nuova offerta formativa sembra differenziarsi soprattutto per la lingua di erogazione (inglese) rispetto ad altro CdS della stessa classe presente nell'Ateneo. Tale CdS già prevede un curriculum in lingua inglese e la possibilità di double degree. Dunque, non sembrano emergere con chiarezza i fabbisogni formativi che giustificano questa nuova attivazione.”*

e raccomanda di:

*“analizzare i CdS della stessa classe (e di classi affini) già offerti dall'Ateneo e da altri atenei limitrofi, per evidenziare la specificità del progetto culturale e formativo del nuovo CdS proposto”.*

L'offerta formativa del Corso di Studio in Business Economics and Organizations (L18R) si differenzia, essenzialmente, per la lingua di erogazione (inglese) rispetto al CdS in Economia ed Organizzazione Aziendale (L-18), erogato in lingua italiana.

Il CdS in Economia ed Organizzazione Aziendale prevede un piano di studi consigliato erogato parzialmente in lingua inglese (n. 11 insegnamenti). Tale piano di studi, da un lato, ha lasciato emergere con chiarezza l'interesse verso un percorso erogato (se pur parzialmente) in lingua inglese, dall'altro, tuttavia, soddisfa solo in parte le esigenze espresse dal mondo imprenditoriale. Tale piano di studi consigliato in lingua inglese sarà eliminato dall'offerta formativa a seguito dell'auspicato pieno accreditamento del CdS in Business Economics and Organization.

Accogliendo la raccomandazione della PEV, si fornisce un resoconto più dettagliato dei risultati emersi dall'analisi condotta sulle banche dati ad accesso pubblico, come segue. Attraverso l'utilizzo della banca dati UniversItaly, nonché analizzando i portali web dei singoli Atenei per i CdS afferenti alla classe L-18 e alle classi affini, si è constatato che nella regione Puglia e nelle regioni limitrofe quali Basilicata, Campania, Calabria, Sicilia, Abruzzo e Molise, non sono presenti CdS di durata triennale erogati interamente in lingua inglese. Estendendo la ricerca ai CdS erogati in modalità mista (italiano e inglese), si riscontra la presenza di alcuni corsi presso i seguenti Atenei:

- Università degli Studi di Napoli “Parthenope”: CdS in “Economia Aziendale – Classe L-18”; CdS in “Management delle imprese internazionali – Classe L-18”;
- Università degli Studi di Napoli Federico II: CdS in “Hospitality Management - Classe L-18”;
- Università degli Studi di Messina: CdS in “Economia, Banca e Finanza – Classe L-33”;
- Università del Salento (Lecce): CdS in “Management Digitale – Classe L-18”.

Dall'analisi dei corsi sopra elencati, effettuata attraverso i siti web di Ateneo, è possibile constatare che, in alcuni casi, è presente evidenza che solo un anno dei predetti corsi è erogato in lingua inglese; in altri casi, non è possibile desumere quanti e quali insegnamenti sono impartiti in lingua straniera.

In secondo luogo, è possibile constatare che i percorsi formativi offerti dagli Atenei presenti in Puglia o nelle regioni limitrofe risultano differenti rispetto a quello proposto dall'Università LUM. Solo per il CdS erogato dall'Università Parthenope di Napoli, “Management delle imprese internazionali – Classe L-18”, è possibile riscontrare una limitata convergenza dei temi affrontati. Alla luce di quanto esposto, è possibile affermare con evidenza la specificità del progetto culturale e formativo del nuovo CdS proposto dall'Ateneo LUM Giuseppe Degennaro.

**2. Evidenza della specifica domanda di formazione del CdS in lingua inglese mediante analisi più dettagliata degli studi di settore;**

Nella sezione OC1) - Obiettivo I - Qualità della documentazione progettuale per l'istituzione del Corso), punto I.2, la PEV afferma che:

*“... il documento risulta lacunoso in tema di analisi dell'offerta formativa già presente, di differenziazione/specificità del CdS proposto e, in parte, anche in tema di consultazione degli studi di settore”*

inoltre, precisa che:

*“Le evidenze della consultazione delle parti interessate sono ben evidenziate, mentre meno ampia è l'analisi degli studi di settore, soprattutto perché non sostengono le specificità di questo CdS rispetto ad altri già disponibili”*

e raccomanda di fornire:

*“evidenza del fabbisogno formativo desumibile da studi di settore.”*

Accogliendo la raccomandazione della PEV, si forniscono i principali risultati in merito al fabbisogno formativo, desumibili dagli studi di settore.

In prima battuta risulta essenziale riportare la scarsa conoscenza della lingua inglese in Italia.

EF Education First (EF) ha pubblicato l'edizione 2023 dell'Indice di Conoscenza dell'Inglese (EF EPI), il più ampio rapporto internazionale sulle competenze linguistiche di 2,2 milioni di persone non di madrelingua, in 113 Paesi e regioni.

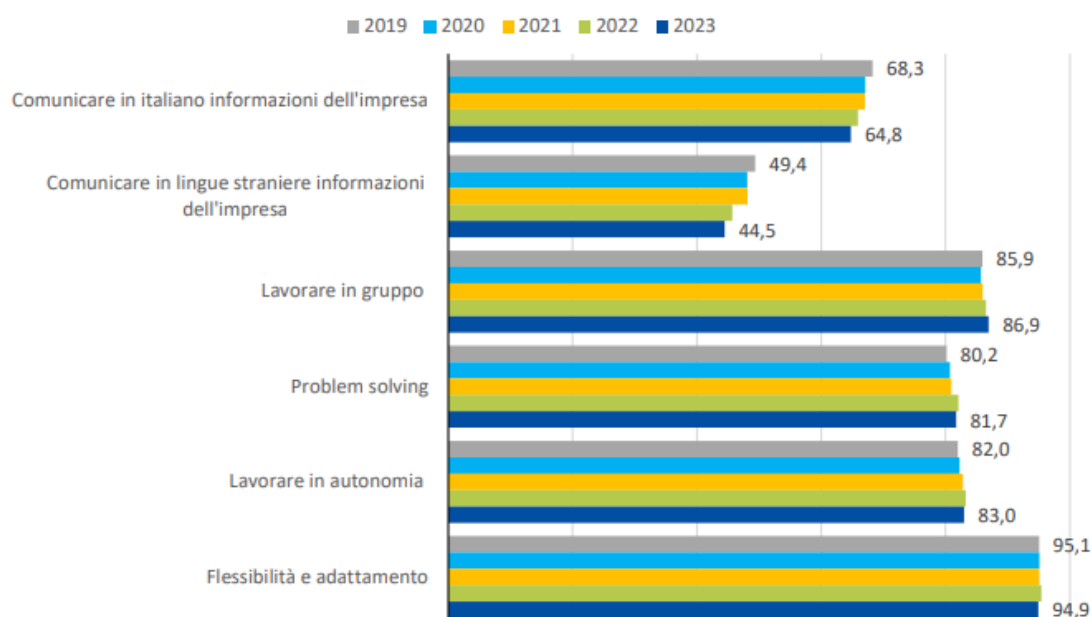
L'EF EPI si basa sull'analisi dei dati relativi agli adulti che hanno sostenuto l'EF Standard English Test (EF SET), un test gratuito, utilizzato nel mondo da milioni di persone, scuole, aziende e governi e scelto per l'anno scolastico 2023-2024 dal Ministero per la rilevazione in tutte le scuole superiori italiane.

Tale rapporto rileva un preoccupante declino negli ultimi cinque anni, da parte dei giovani, della conoscenza della lingua inglese ed un crescente divario di genere. Il rapporto rileva, inoltre che l'Italia si situa al 35° posto della classifica, a parimerito con Spagna e Moldavia, superata da Georgia, Bielorussia e Ghana.

Nondimeno risulta essenziale riportare i risultati degli studi di settore sulla rilevanza della conoscenza della lingua inglese in un contesto professionale.

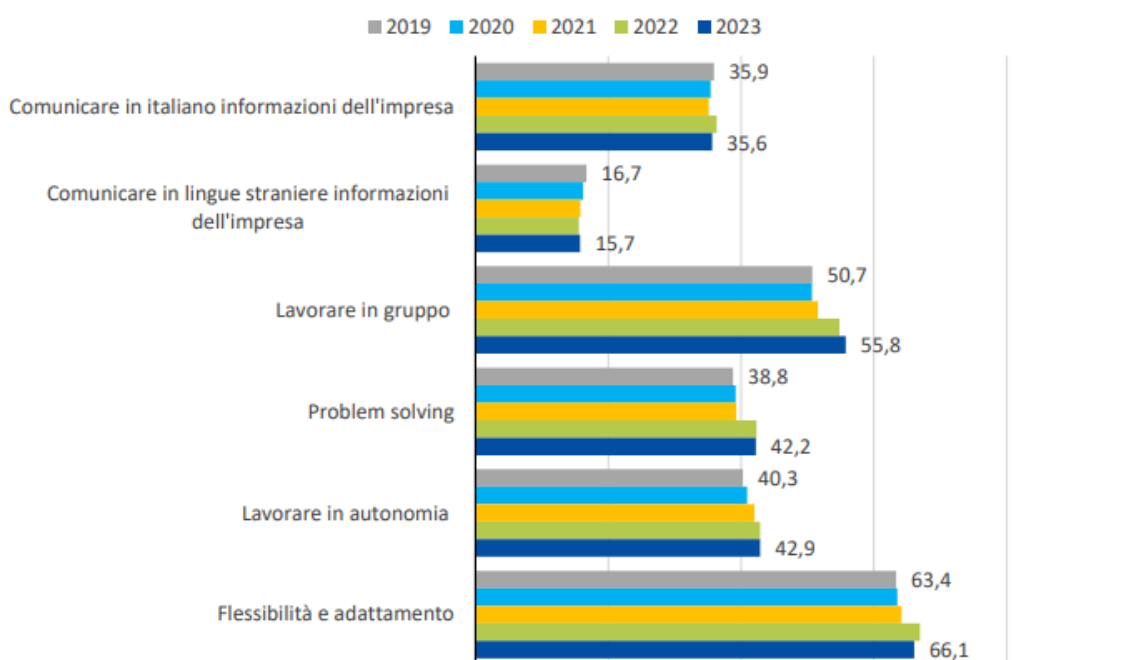
Il Rapporto Unioncamere - intitolato “La domanda di professioni e di formazione delle imprese italiane nel 2023. Monitoraggio dei flussi e delle competenze per favorire l'occupabilità” - evidenzia che la capacità di “comunicare in lingua straniera informazioni dell'impresa” rappresenta una competenza trasversale richiesta dalle imprese con grado di importanza elevato (Cfr. Fig. n. 35 e 36 del rapporto).

**FIGURA 35 - ENTRATE PROGRAMMATE PER CUI LE IMPRESE RICHIEDONO LE COMPETENZE INDICATE (valori percentuali, anni 2019-2023)**



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019-2023

**FIGURA 36 - ENTRATE PROGRAMMATE PER CUI LE IMPRESE RICHIEDONO LE COMPETENZE INDICATE, CON GRADO DI IMPORTANZA ELEVATO (valori percentuali, anni 2019-2023)**



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019-2022

L'Indagine sull'evoluzione degli assetti e dei processi organizzativi delle imprese italiane condotta dall'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche, INAPP (ottobre 2022 - febbraio 2023) - anche citata nel rapporto "INAPP 2023, Lavoro, formazione, welfare. Un percorso di crescita accidentato" - documenta che i responsabili delle imprese e delle risorse umane, interrogati rispetto alla rilevanza e alla necessità di rafforzare le competenze chiave (Raccomandazione UE 2018), a prescindere dalla ripartizione geografica e dall'ampiezza dell'impresa, hanno mostrato di considerare le competenze multilinguistiche tra le più rilevanti.

Non da ultimo bisogna sottolineare l'attenzione Ministeriale verso un potenziamento della formazione volta a raggiungere migliori competenze linguistiche. Si considerino a tal fine, il DM 65/2023 ed il recente DM 773/2024 volti a promuovere la valorizzazione ed il potenziamento delle competenze linguistiche e la dimensione internazionale dell'alta formazione e della ricerca.

L'adeguata conoscenza della lingua inglese – ed in particolare di business e legal english – risulta particolarmente sentita nel territorio di riferimento, che registra la crescente presenza di rilevanti investimenti, soprattutto nella città di Bari, da parte di multinazionali e società di consulenza che vedono con grande favore l'inserimento di giovani con una spiccata conoscenza della lingua inglese e con l'attitudine al confronto in un contesto internazionale.

EXPRIVIA, DELOITTE, LUTECH, STMICROELECTRONICS sono alcuni esempi di società convenzionate con l'Ateneo, sempre disponibili ad accogliere studenti in stage o tirocini curriculari ed extracurriculari, a realizzare attività laboratoriali ed assumere i neolaureati, che nelle ricorrenti attività comuni manifestano grande interesse verso studenti in grado di comunicare in inglese in una dimensione internazionale.

#### OC1) - Obiettivo I - Qualità della documentazione progettuale per l'istituzione del Corso), PUNTO I.3

Relativamente all'Obiettivo I, punto I.3, sebbene la PEV fornisca una valutazione positiva, afferma che:

*"Nel quadro A1.a, il gruppo proponente dichiara di aver consultato diversi stakeholder rilevanti che hanno accordi già stipulati con il Dipartimento di Management, Finanza e Tecnologia; tuttavia, viene allegato solo il verbale della riunione del comitato di indirizzo del 23.11.2023. In ogni caso, la composizione del comitato di indirizzo è coerente con gli obiettivi formativi del CdS e le risultanze del verbale allegato costituiscono una base solida per giustificare l'attivazione del CdS e per la corretta definizione del progetto formativo e culturale."*

*La narrativa del quadro A1.a, che riprende in modo fedele il § 1.1. del documento di progettazione, può essere migliorata, focalizzando meglio solo le risultanze delle consultazioni delle parti interessate, mentre attualmente riporta anche considerazioni di diversa natura in merito alla proposta di attivazione del CdS in lingua inglese. Inoltre, maggiori dettagli potrebbero essere inseriti in merito alle prime consultazioni di cui non risultano verbali o riferimenti documentali precisi."*

e raccomanda di implementare la documentazione in due sensi:

- *“dettagliare nel documento progettuale quanto riguarda la consultazione degli stakeholder che hanno un accordo di collaborazione con il Dipartimento: tali consultazioni sono citate nel documento di progettazione, ma non documentate.*
- *migliorare la narrativa del quadro A1.a della SUA-CdS, focalizzando i contenuti sulla partecipazione degli stakeholder alla progettazione del CdS.”*

L'Ateneo nell'accogliere positivamente l'indicazione fornita, precisa che le consultazioni formali con il mondo delle imprese e delle professioni e delle istituzioni locali sono effettuate ogni anno attraverso la convocazione del Comitato di Indirizzo.

La necessità di sviluppare, nell'ambito delle attività formative del Corso di Studi, un livello di conoscenza della lingua inglese coerente con i fabbisogni del mondo del lavoro era già emersa nella riunione del Comitato del 13.12.2022 per cui si allega il relativo verbale. Invece, la positiva valutazione riguardante la proposta di attivazione Corso di Laurea L18 in lingua inglese è descritta nel verbale della riunione del Comitato del 23.11.2023 allegato alla proposta. L'esistenza di bisogni non soddisfatti dall'offerta formativa proposta dalle Università del sud Italia, nonché le esigenze del mercato del lavoro regionale e nazionale, anche relativamente alla formazione in lingua inglese, sono emerse anche all'interno di interlocuzioni informali svolte in occasione dello svolgimento di attività di ricerca, di terza missione o laboratoriali organizzate dal Dipartimento di Management Finanza e Tecnologia, per cui non sono presenti documenti formali.

Pertanto, è stata migliorata la narrativa del punto 1.1 del Documento di Progettazione, focalizzando i contenuti sulla partecipazione degli stakeholder alla progettazione del CdS come di seguito riportato.

L'Ateneo è pronto ad integrare il relativo quadro RAD laddove sia consentita la riapertura da parte dell'Anvur.

### **1.1 – Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate**

La richiesta di attivazione del Corso di Studi triennale in lingua inglese in “Business Economics and Organization” (Classe di laurea L18 – Scienze dell'economia e della gestione aziendale) in primo luogo trova fondamento nel piano strategico dell'Ateneo che prevede di rafforzare la propria attrattività sia sul piano locale sia su quello internazionale. L'Ateneo intende accrescere la mobilità nazionale e internazionale degli studenti universitari, supportando i processi di crescita ed attrattività del territorio di riferimento ed assicurando la presenza di un capitale umano qualificato che consenta alle imprese di affrontare le sfide presenti e future in uno scenario economico sempre più globalizzato ed incerto.

In secondo luogo, la decisione di attivare un Corso di Studi triennale in lingua inglese in Business Economics and Organization trova fondamento nel percorso avviato dal Dipartimento di Management, Finanza e Tecnologia (MFT), già a partire dall'a.a. 2018-19, con l'attivazione di un Piano di studi Consigliato in Business Administration, all'interno del Corso di Studi in Economia ed Organizzazione Aziendale, in cui alcuni insegnamenti sono erogati in lingua inglese. Tale percorso ha suscitato un crescente interesse da parte degli studenti anche per la significativa apertura internazionale realizzata con l'attivazione dei percorsi di double degree con alcune realtà accademiche internazionali.

Non da ultimo la proposta di attivazione del CdS in lingua inglese tiene conto della mancanza, nelle regioni del sud Italia, di Corsi di Studi in lingua inglese in ambito economico, la quale limita la crescita personale degli studenti e la competitività del territorio in termini di potenziale attrattività di talenti ed investimenti esteri.

L'esigenza di formare laureati con un'ottima conoscenza della lingua inglese e competenze adeguate a favorire il loro inserimento lavorativo in imprese internazionali operanti nel territorio pugliese e, più in generale, nel sud Italia è emersa inizialmente durante interlocuzioni informali svolte nel contesto delle attività di ricerca, di terza missione o laboratoriali organizzate dal Dipartimento di MFT.

Tale necessità è stata successivamente ribadita durante le consultazioni periodiche formali con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi, delle professioni, e delle istituzioni locali. Infatti, già nella riunione del Comitato di Indirizzo del 13 dicembre 2022, le rappresentanze del mondo delle imprese hanno evidenziato la necessità di sviluppare, nell'ambito delle attività formative del Corso di Studi, un livello di conoscenza della lingua inglese coerente con i fabbisogni del mondo del lavoro. Questa consultazione è stata convocata dalla Direttrice del Dipartimento di MFT e ha visto la partecipazione del Rettore e dei coordinatori dei corsi di studi afferenti al dipartimento. Le organizzazioni consultate hanno rappresentato stakeholder del mondo istituzionale, inclusi nel Comitato di Indirizzo formalmente costituito dal Senato Accademico nella seduta del 31 gennaio 2020 e allargato ad altre parti sociali. Il Comitato di Indirizzo ha visto la partecipazione di Confindustria Giovani Bari-Bat, Federmanager Basilicata e Puglia, Confimi Basilicata, Ordine nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili, Exprivia Spa e Fincons Spa.

Una successiva riunione del Comitato si è svolta il 23 novembre 2023. La consultazione, convocata dalla Direttrice del Dipartimento di MFT, ha visto la partecipazione del Magnifico Rettore, del Pro-Rettore di Ateneo all'Internazionalizzazione e dei Coordinatori dei Corsi di Studi afferenti al Dipartimento: L18 e LM77. La riunione ha visto la partecipazione attiva delle seguenti rappresentanze del mondo delle imprese e delle associazioni di categoria: Giovani Imprenditori di Confindustria Bari, Federmanager Puglia e Basilicata, Regione Puglia - Dipartimento Sviluppo Economico, Maiora S.r.l. - Despar Centro Sud Italia, Lutech S.p.A., Deloitte & Touche S.p.A. e Banca Popolare di Puglia e Basilicata.

In quest'ultima consultazione, le parti interessate hanno valutato positivamente la proposta progettuale formulata dall'Università, ritenendola una scelta necessaria e opportuna per le seguenti ragioni.

In primo luogo, l'attivazione di un Corso di Studi in lingua straniera costituisce un corollario importante all'attività di attrazione degli investimenti da parte delle imprese estere. Su questo fronte, la Regione Puglia, nell'ambito del Programma Operativo Regionale 2014-2020, ha stipulato oltre 320 contratti di programma, di cui 75 con imprese internazionali. Questo scenario evidenzia la necessità di servizi permanenti per gli stranieri, tra cui la formazione universitaria in lingua straniera.

In secondo luogo, l'attivazione di tale corso avrebbe importanti ricadute sul territorio regionale in termini di attrattività di talenti e di promozione delle attività di incoming di studenti internazionali. Inoltre, è stato evidenziato che l'idea di istituire un Corso di Studi in lingua inglese non sia solo importante per le attività di attrazione di studenti stranieri, ma anche e soprattutto per formare figure professionali che possano supportare la crescita internazionale delle Piccole e Medie Imprese del territorio che sono sempre più chiamate ad operare in contesti internazionali.

Il confronto con il mondo delle imprese ha evidenziato l'esistenza di un mismatch tra domanda e offerta di lavoro in ambito locale e nazionale, con particolare riferimento alla mancanza di adeguati profili professionali in grado di comunicare efficacemente in lingua inglese e gestire le attività aziendali in contesti internazionali. Su questo fronte le parti sociali hanno più volte evidenziato che la crescente presenza nel territorio regionale di numerose aziende multinazionali e di start-up innovative richiede giovani laureati formati secondo una prospettiva internazionale.

L'approfondita conoscenza della lingua inglese costituisce una competenza fondamentale per l'ingresso nel mondo del lavoro. In particolare, è emerso che il nuovo percorso formativo dovrebbe essere strutturato seguendo un approccio interdisciplinare, potenziando la cultura d'impresa e incoraggiando lo sviluppo di competenze trasversali. Si ritiene fondamentale porre una maggiore enfasi su ambiti specifici come la digitalizzazione e la sostenibilità.

Il Dipartimento di MFT intende mantenere un canale informativo e di confronto continuo con le parti sociali convocando il Comitato di indirizzo almeno con cadenza annuale.

### **Risposta alle Controdeduzioni:**

In sede di prima valutazione, il PEV aveva rilevato - in relazione alla documentazione prodotta a supporto della proposta di accreditamento - due principali lacune:

- l'analisi della differenziazione del CdS proposto rispetto ad altri offerti nell'ambito dell'Ateneo, nell'area geografica di riferimento e a livello nazionale
- l'attestazione della domanda di formazione - nelle modalità e nei contenuti progettati - da parte degli stakeholder

Ora, l'Ateneo ha fornito ampie controdeduzioni che consentono, anzitutto, di comprendere con maggiore chiarezza la specificità dell'offerta formativa in seno all'Ateneo e nell'area geografica di riferimento. In particolare, risulta ora chiaro il progetto complessivo dell'Ateneo sull'offerta formativa e la relazione tra l'attuale CdS in Economia e Organizzazione Aziendale (che presenta un curriculum parzialmente in inglese) ed il nuovo CdS. Ciò consente anche di comprendere la scelta di attivare un nuovo CdS in relazione al panorama dell'offerta formativa nella regione ed in quelle limitrofe. L'analisi esplicitata in risposta a tale area di miglioramento consente di ritenere quest'ultima come risolta.

Per quanto riguarda il secondo punto, l'Ateneo ha fornito alcune ulteriori informazioni in merito all'analisi delle fonti documentali utilizzate a supporto del progetto formativo e, in particolare, della scelta di attivare un CdS interamente in lingua inglese come risposta ad un preciso fabbisogno formativo. In merito alla consultazione delle parti interessate, l'Ateneo ha chiarito meglio la narrativa relativa al processo di raccolta delle indicazioni, riformulando un testo che, in effetti, sarebbe bene potesse essere integrato nel quadro A1.a della SUA-CdS.

Nel complesso, dunque, si ritiene che - per quanto attiene all'obiettivo 1 - non sussistano più elementi di criticità notevoli.

### **Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:**

La proposta formativa ha, come principali punto di forza, quelli di essere sostenuto da una sufficiente dotazione di risorse di docenza, nonché di aver raccolto il gradimento da parte degli stakeholder di riferimento; infine, come punto di forza, si segnala l'esplicitazione di un'offerta totalmente in lingua inglese, rispetto alla precedente esperienza dell'Ateneo che prevedeva solo un curriculum in lingua.

La proposta formativa, pur presentata formalmente in coerenza con le linee guida ANVUR, ha due principali aree di miglioramento:

- l'evidenza della peculiarità dell'offerta formativa nel panorama dell'Ateneo, locale e nazionale
- la documentazione delle consultazioni delle parti interessate, soprattutto nelle fasi pre-progettuali di rilevazione del fabbisogno formativo



**Obiettivo II - Accertare le motivazioni per l'istituzione del Corso e verificare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare)**

**II.1**

Le motivazioni per attivare il CdS giustificano tale decisione? Gli obiettivi individuati sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche, sociali e professionali rilevate attraverso le analisi e le consultazioni preliminarmente condotte? Il progetto culturale e professionale del Corso è coerente con le motivazioni e gli obiettivi individuati?  
(Non applicabile alla valutazione dei CdS Replica)

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Dalla lettura congiunta del documento di progettazione e dei quadri A2.a, A4.a-b1-b2 della SUA-CdS emerge un disegno complessivamente coerente, che connette in modo adeguato le attività e le competenze previste dal piano di studi con gli obiettivi in termini di profilo culturale del laureato e di sbocchi professionali attesi.

La scelta esposta nel quadro A4.a della SUA-CdS di erogazione in modalità mista del CdS, pur essendo giustificata in modo sufficiente e coerente, non viene dettagliata nella SUA-CdS, mentre nel documento di progettazione viene esposta la concreta modalità di erogazione e nella scelta di quali attività erogare a distanza. Il sito web del CdS non presenta informazioni di dettaglio su questo aspetto.

**Raccomandazione/i:**

Si raccomanda di dare sufficiente giustificazione, nei documenti progettuali, alle scelte di impianto del CdS (lingua inglese, didattica in modalità parzialmente telematica) in relazione alla domanda di formazione

**II.2**

Il percorso formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di percorsi flessibili, con i profili culturali e professionali in uscita e le competenze ad esso associate?  
(Non applicabile alla valutazione dei CdS Replica)

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**Informazione:**

**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Il percorso di studi è unitario (cfr. sezione "Informazioni" della scheda SUA-CdS, parte amministrazione), ma viene consigliata l'articolazione in due percorsi distinti (international management e international marketing) collegati ai due sbocchi professionali previsti. Il regolamento didattico dettagliato presentato al quadro B.1 della SUA-CdS, illustra in modo chiaro che se lo studente adotta uno dei piani di studio consigliati (entro i quali, tra l'altro, è possibile scegliere alcuni degli esami entro coppie di insegnamenti offerti), essi sono automaticamente approvati, mentre – in alternativa – devono essere vagliati ai sensi del Regolamento didattico di Ateneo. Diversamente, nel sito web, i due percorsi sono presentati come distinti, facendo pensare a due curricula. Essi, tra l'altro, si differenziano in modo minimo e, dunque, non è chiaro come i due percorsi siano connessi alla maturazione di competenze differenziate nei due sbocchi previsti.

Le attività didattiche sono abbinate ad aree di apprendimento omogenee e coerenti rispetto ai settori scientifico-disciplinari.

**Raccomandazione/i:**

Si raccomanda, anzitutto, di chiarire in modo univoco se i percorsi differenziati costituiscono, di fatto, due curricula. Inoltre, si raccomanda di dare maggiore evidenza nel documento progettuale e nella SUA-CdS del collegamento tra i due percorsi consigliati con gli sbocchi professionali attesi e, soprattutto, con le competenze ad essi abbinate. Infine, si consiglia di chiarire meglio la differenziazione tra i percorsi

## II.3

I risultati di apprendimento attesi sono chiaramente definiti e sono coerenti con i profili culturali e professionali?

(Non applicabile alla valutazione dei CdS Replica)

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**Informazione:**

**Valutazione:** Sì

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

I risultati di apprendimento attesi sono ben illustrati nelle competenti sezioni della SUA-CdS. Ciò è valido anche per gli obiettivi in termini di conoscenze e capacità; inoltre, nel sito web, ai sensi del regolamento, sono presenti anche schede dettagliate che espongono gli obiettivi di ogni singolo insegnamento, coerenti con gli obiettivi generali del CdS.

## II.4

Le prove di verifica degli apprendimenti (esami di profitto e prova finale) sono adeguatamente descritte e coerenti con gli obiettivi formativi del Corso?

(Non applicabile alla valutazione dei CdS Replica)

**verifiche:** Sì, per la maggior parte degli insegnamenti

**Informazione:**

**Valutazione:** Sì

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Le modalità d'esame sono regolate dall'apposito art. 35 del Regolamento didattico di Ateneo, cui il regolamento del CdS fa riferimento. Inoltre, nel documento di progettazione, si connettono le modalità d'esame al raggiungimento non solo degli obiettivi di conoscenza, ma anche di quelli relativi alle competenze trasversali.

Nel dettaglio, le modalità di svolgimento delle prove di verifica sono dettagliate per ogni insegnamento nella scheda accessibile dalle pagine web del CdS sul sito dell'Ateneo. Le schede sono generalmente ben dettagliate e forniscono allo studente informazioni sufficienti sulle modalità d'esame e di valutazione delle prove.

Anche le modalità di svolgimento della prova finale sono adeguatamente illustrate.

**Controdeduzioni dell'Ateneo:**

**3. Chiarimento del percorso formativo nelle sue articolazioni interne che, attualmente, non sembrano sufficientemente differenziate e connesse agli sbocchi professionali attesi**

Nella sezione OC2) - Obiettivo II - Accertare le motivazioni per l'istituzione del Corso e verificare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare), punto II.2, la PEV afferma che:

*"Il percorso di studi è unitario (cfr. sezione "Informazioni" della scheda SUA-CdS, parte amministrazione), ma viene consigliata l'articolazione in due percorsi distinti (international management e international marketing) collegati ai due sbocchi professionali previsti. Il regolamento didattico dettagliato presentato al quadro B.1 della SUA-CdS illustra in modo chiaro che se lo studente adotta uno dei piani di studio consigliati (entro i quali, tra l'altro, è possibile scegliere alcuni degli esami entro coppie di insegnamenti offerti), essi sono automaticamente approvati, mentre – in alternativa – devono essere vagliati ai sensi del Regolamento didattico di Ateneo. Diversamente, nel sito web, i due percorsi sono presentati come distinti, facendo pensare a due curricula. Essi, tra l'altro, si differenziano in modo minimo e, dunque, non è chiaro come i due percorsi siano connessi alla maturazione di competenze differenziate nei due sbocchi previsti."*

e raccomanda di:

*"... chiarire in modo univoco se i percorsi differenziati costituiscono, di fatto, due curricula. Inoltre, si raccomanda di dare maggiore evidenza nel documento progettuale e nella SUA-CdS del collegamento tra i due percorsi consigliati con gli sbocchi professionali attesi e, soprattutto, con le competenze ad essi abbinate. Infine, si consiglia di chiarire meglio la differenziazione tra i percorsi."*

L'Ateneo sottolinea che il Corso di Studio è unitario. I due percorsi differenziati non costituiscono due curricula, ma piani di studio consigliati che, se scelti dallo studente, vengono automaticamente approvati. L'Ateneo ha accolto il suggerimento della PEV di aggiornare il sito web che, ad oggi, presenta il percorso unitario e descrive in modo chiaro ed inequivocabile i due percorsi quali piani

di studio consigliati.

Si ribadisce che lo studente potrà comunque presentare un proprio piano di studio individuale, purché coerente con il raggiungimento degli obiettivi formativi del Corso.

Gli insegnamenti specifici del piano di studio consigliato in International Management permettono di approfondire le conoscenze e le capacità relative a analisi e interpretazione della finanza aziendale, interpretazione dei processi aziendali, capacità di applicare metodi quantitativi e di interpretare il contesto normativo di riferimento, in ambito privato e pubblico, necessarie a svolgere le funzioni di assistenza ai quadri e dirigenti nelle attività amministrative e finanziarie, supporto nella predisposizione di analisi qualitative e quantitative orientate a migliorare le performance aziendali, tenuta delle scritture contabili di società o di organizzazioni, redazione di bilanci, predisposizione di rendiconti finanziari. Risultano, pertanto, in linea con il profilo professionale "Esperto in amministrazione e gestione finanziaria delle aziende private e pubbliche" descritto nel quadro A2.a della SUA e nella sezione "Profilo professionale e sbocchi occupazionali in coerenza con gli obiettivi formativi definiti" del Documento di Progettazione.

Gli insegnamenti specifici del piano di studio consigliato in International Marketing permettono di approfondire le conoscenze e le capacità di analisi e di interpretazione critica delle strutture e delle dinamiche di azienda, anche in una dimensione internazionale, le capacità di realizzare piani di marketing e di utilizzare tecniche avanzate di comunicazione anche a livello internazionale, le capacità di formulare proposte di miglioramento dei processi comunicativi delle imprese, le capacità di formulare piani di espansione in contesti di mercati internazionali, necessarie per svolgere le funzioni di supporto alle attività di comunicazione, analisi del contesto competitivo, gestione delle vendite. Risultano, pertanto, in linea con il profilo professionale "Tecnico del marketing delle organizzazioni internazionali" descritto nel quadro A2.a della SUA e nella sezione "Profilo professionale e sbocchi occupazionali in coerenza con gli obiettivi formativi definiti" del Documento di Progettazione.

I due piani di studio consigliati si differenziano per tre insegnamenti obbligatori, oltre che per i due insegnamenti a scelta che lo studente potrà identificare, in linea con gli obiettivi formativi del piano di studi consigliato. L'Ateneo, pertanto, ha accolto il suggerimento della PEV, aggiungendo l'insegnamento di Social Marketing nel piano di studi consigliato in International Marketing, eliminando Organizational Behaviour and Leadership.

Come raccomandato dalla PEV, l'Ateneo ha integrato coerentemente a quanto sopra esposto il Documento di Progettazione ed è pronto ad integrare il relativo quadro RAD laddove sia ritenuta opportuna la riapertura da parte dell'Anvur.

#### **Risposta alle Controdeduzioni:**

Le criticità emerse durante la prima analisi riguardavano, da un lato, la definizione del percorso formativo in relazione agli obiettivi formativi e, dall'altro lato, la disponibilità dei syllabi (compresa la parte sulle modalità di verifica degli apprendimenti).

In fase di controdeduzione, l'Ateneo ha presentato delle argomentazioni a supporto della scelta di attivare due piani di studio consigliati che non costituiscono curricula autonomi e, dunque, mantengono l'unitarietà del percorso formativo che conduce agli sbocchi professionali attesi. Il piano di studio dell'indirizzo "International Marketing" è stato modificato aggiungendo un insegnamento (affine) di area marketing (Social Marketing) al posto di un insegnamento di area organizzativa. L'Ateneo ha aggiornato, in tal senso, l'informativa sul sito web del CdS, mentre il regolamento rivisto (allegato alle controdeduzioni) dovrebbe essere integrato nella SUA-CdS.

Per quanto attiene ai Syllabi, sono ora presenti sul sito web.

Nel complesso, dunque, le criticità sono state superate.

#### **Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:**

I principali punti di forza della proposta di CdS sono :

- la qualità dell'informativa relativa agli obiettivi formativi
- la disponibilità sul sito e nella documentazione di tutte le informazioni relative ai Syllabi degli insegnamenti, comprese le modalità di verifica dell'apprendimento

La principale area di miglioramento è costituita dalla definizione dei due percorsi "consigliati" che, da un lato, sembrano definire due curricula e, dall'altro, data anche la scarsa differenziazione, non sono adeguatamente connessi agli sbocchi professionali

## OC3)

**Obiettivo III - Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, tenendo anche conto della dimensione internazionale, e incoraggi l'utilizzo di metodologie didattiche flessibili, verificando correttamente conoscenze e competenze)**

### III.1

Solo per i CdS triennali o Magistrali a Ciclo Unico: sono chiaramente definite le conoscenze richieste in ingresso? Sono chiaramente descritte le modalità di recupero delle eventuali carenze (OFA)?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

I requisiti di accesso e le modalità di ammissione sono illustrate in modo chiaro ed esaustivo nei quadri A3.a e .b della SUA-CdS e le medesime informazioni sono reperibili nel manifesto degli studi disponibile sul sito web dell'Ateneo.

Anche per quanto riguarda le modalità di recupero degli OFA, l'informazione è disponibile e chiara. Non è, invece, specificato se esistono servizi di tutorato per l'accompagnamento nel recupero degli OFA stessi.

**Raccomandazione/i:**

Si consiglia di elidere dal quadro A3.a della SUA-CdS l'ultima parte della narrativa "e non presuppongono necessariamente la richiesta di certificazione" in quanto può creare potenziale confusione con le modalità effettivamente definite nel quadro A3.b e nel regolamento

### III.2

Solo per i CdS Magistrali: sono chiaramente definiti i requisiti curriculari d'accesso per assicurare l'adeguatezza della preparazione iniziale dei candidati? Sono pubblicizzati assicurandone la più ampia conoscenza e conoscibilità? Sono indicate le modalità di verifica di tali requisiti (es. per studenti provenienti da corsi di ambiti disciplinari diversi o da altri Atenei)?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

### III.3

Sono chiaramente descritte le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita mirate a favorire le scelte consapevoli degli studenti? Sono previsti un adeguato servizio di tutorato in itinere e iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Le attività di orientamento (in ingresso, in itinere ed in uscita) sono chiaramente descritte e poggiano su servizi di Ateneo comuni anche ad altri CdS. La qualità di tali servizi è monitorata con l'erogazione di un apposito questionario.

Non risultano iniziative di orientamento e tutorato specifiche per il CdS.

### III.4

Sono previsti (a livello di Ateneo e/o per il CdS proposto) percorsi didattici e iniziative di supporto (es. tutorati di sostegno, percorsi dedicati a studenti particolarmente meritevoli e motivati) per favorire la partecipazione di diverse tipologie di studenti (es. studenti stranieri, studenti con esigenze specifiche, come studenti lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli, studenti atleti, ...)?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Vengono descritti brevemente, sul sito dell'Ateneo, gli obiettivi dei tutorati di supporto a studenti che incontrano difficoltà nel passaggio dalla scuola all'università, studenti lavoratori, ecc. È disponibile anche un servizio di counseling psicologico.

Non sono presenti informazioni relative ad altre particolari categorie di studenti (studenti-atleti, studenti con figli, ecc.). Diversamente, nel sito web è disponibile una pagina dedicata (Luminsime) ai servizi offerti a studenti con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento. Tali servizi non sono, invece, citati in SUA-CdS.

**Raccomandazione/i:**

Se presenti, si consiglia di esplicitare nel quadro B5 (Altre iniziative) i percorsi offerti a particolari categorie di studenti

### III.5

Il CdS favorisce (tramite iniziative di Ateneo e/o specifiche del CdS proposto) un'esperienza di apprendimento internazionale (es. tramite accordi di cooperazione con Atenei stranieri per la progettazione congiunta del CdS, rilascio di titoli congiunti, doppi o multipli anche nell'ambito della partecipazione ad Alleanze di università, sostegno alla mobilità degli studenti in uscita, supporto agli studenti stranieri, erogazione di insegnamenti in lingua straniera, presenza di docenti stranieri nel corpo docente del Corso)?

**Informazione:**

**Valutazione:** No

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Le informazioni relative ai progetti di internazionalizzazione (quadro B5) è chiara e dettagliata. Tuttavia, si noti che nella SUA-CdS (ed anche nel manifesto degli studi) il CdS viene presentato come CdS nel quale “è attivato anche un curriculum o percorso/piano di studio che prevede il rilascio di doppio titolo internazionale”. Tuttavia, di tale iniziativa non vengono esplicitate le sedi convenzionate, le modalità di accesso, la durata dell'esperienza, ecc.

**Raccomandazione/i:**

Si raccomanda di esplicitare nella SUA-CdS quanto previsto (anche se non ancora attivato) in tema di double degree

**Controdeduzioni dell'Ateneo:**

#### 4. Definizione dell'offerta di un percorso di double degree e condizioni per accedere a tale percorso.

Nella sezione OC3) - Obiettivo III - Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, tenendo anche conto della dimensione internazionale, e incoraggi l'utilizzo di metodologie didattiche flessibili, verificando correttamente conoscenze e competenze), punto III.5, la PEV afferma che:

*“Le informazioni relative ai progetti di internazionalizzazione (quadro B5) è chiara e dettagliata. Tuttavia, si noti che nella SUA-CdS (ed anche nel manifesto degli studi) il CdS viene presentato come CdS nel quale “è attivato anche un curriculum o percorso/piano di studio che prevede il rilascio di doppio titolo internazionale”. Tuttavia, di tale iniziativa non vengono esplicitate le sedi convenzionate, le modalità di accesso, la durata dell'esperienza, ecc.”*

e raccomanda di:

*“... esplicitare nella SUA-CdS quanto previsto (anche se non ancora attivato) in tema di double degree.”*

Accogliamo l'indicazione della PEV integrando la SUA-CdS con le indicazioni in merito a quanto previsto in tema di double degree, ribadendo che il programma formativo si propone di attivare delle partnership con istituti accademici di prestigio in tutto il mondo, consentendo agli studenti la possibilità di conseguire doppi titoli o titoli congiunti in collaborazione con istituzioni straniere di eccellenza. Il Corso di studi intende, infatti, promuovere un ambiente accademico stimolante, offrendo agli studenti l'opportunità di acquisire competenze avanzate e preparandoli a carriere globali di successo.

In particolare, si ribadisce quanto segue.

È intenzione dell'Ateneo, a seguito dell'auspicato accreditamento del CdS L-18R, eliminare il piano di studi consigliato in Business Administration del CdS in Economia ed Organizzazione Aziendale, attivando contestualmente le convenzioni di double degree, già stipulate dall'Ateneo, a favore del CdS in Business Economics and Organization. Nel dettaglio, sono presenti convenzioni già attive

con la Dublin Business School (Irlanda) e con la Pontifícia Universidade Católica do Paraná (Brasile). I Double Degree offrono un percorso formativo progettato con altri Atenei stranieri che consente di rilasciare due titoli di laurea. Il percorso prevede periodi di mobilità obbligatoria, per due semestri, presso l'ateneo partner.

Di seguito sono illustrate le modalità di accesso nelle sedi convenzionate e la durata dell'esperienza che, subordinatamente alla eventuale attivazione del corso, intendiamo applicare e presentare nella documentazione di pubblica evidenza.

Il Programma Double Degree LUM-DBS (Dublin Business School, Irlanda) consente agli iscritti al corso di laurea in Economia ed Organizzazione Aziendale (L-18) di frequentare i primi due anni accademici presso la LUM e il terzo anno presso la DBS (Irlanda). Al termine dei tre anni, gli/le studenti/esse ottengono il titolo italiano di laurea triennale rilasciato dall'Università LUM Giuseppe Degennaro e il titolo di BA (Hons) Business della Dublin Business School.

Gli/le studenti/esse che chiederanno di partecipare al programma verranno selezionati in modo congiunto dalle due università. In base ad elementi legati alla performance accademica. Sono ammessi a fare domanda gli studenti in possesso dei seguenti requisiti:

- aver completato gli esami del secondo anno (120 crediti);
- possedere un livello di conoscenza della lingua inglese pari a IELTS 6.0.

La partecipazione al programma è vincolata:

- al pagamento delle regolari tasse universitarie LUM per i tre anni accademici del corso di laurea.

Si precisa che il pagamento delle rate del terzo anno dovrà essere effettuato entro i termini previsti dal presente bando;

- al pagamento delle regolari tasse universitarie DBS per il 3° anno pari a € 5.895. Si precisa che il pagamento della tassa sarà effettuato dallo/a studente/ssa ammesso/a al programma direttamente alla DBS.

Il Programma Double Degree LUM-PUCPR (Pontificia Universidade Católica do Paraná, Brasile) consente agli iscritti al corso di laurea in Economia e Organizzazione Aziendale (L-18) (percorso in "Business Administration") di frequentare i primi due anni accademici presso la LUM e il terzo anno presso la PUCPR. Al termine dei tre anni, gli/le studenti/esse ottengono il titolo italiano di laurea triennale rilasciato dall'Università LUM Giuseppe Degennaro e il titolo di Bacharelado em Administração dalla PUCPR.

Gli/le studenti/esse che chiederanno di partecipare al programma verranno selezionati (in numero non superiore a 4) in modo congiunto dalle due università. In base ad elementi legati alla performance accademica. Sono ammessi a fare domanda gli studenti in possesso dei seguenti requisiti:

- aver completato gli esami del secondo anno (120 crediti);
- possedere un livello di conoscenza della lingua inglese pari a IELTS 6.0.

La partecipazione al programma è vincolata:

- al pagamento delle regolari tasse universitarie LUM per i tre anni accademici del corso di laurea.

Si precisa che il pagamento delle rate del terzo anno dovrà essere effettuato entro i termini previsti dal presente bando.

Sono dovute le tasse amministrative in favore della PUCPR (Pontificia Universidade Católica do Paraná, Brasile).

### **Risposta alle Controdeduzioni:**

L'area di miglioramento individuata in fase di prima valutazione riguardava l'internazionalizzazione del CdS e, in particolare, la possibilità di svolgere l'esperienza di double degree, già disponibile per un altro CdS dell'Ateneo. Nelle controdeduzioni, l'Ateneo ribadisce la volontà di disattivare il curriculum in lingua inglese del CdS in Economia e organizzazione aziendale, favorendo così il passaggio dei due accordi di double degree attualmente attivi sul nuovo CdS. Il documento di progettazione ed il regolamento didattico sono stati aggiornati inserendo le informazioni relative a tali esperienze; ovviamente, le sezioni RAD della SUA-CdS non risultano aggiornate, in quanto non possibile in questa fase del processo di accreditamento.

Nonostante all'effettiva modifica sia sottesa un'intenzione relativa ad altro CdS che si realizzerà solo in futuro, si ritiene che le criticità emerse in prima valutazione siano ampiamente superate e la valutazione sia, quindi, positiva.

### **Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:**

Il CdS ha come punto di forza la possibilità di beneficiare di consolidati servizi di Ateneo a supporto del percorso di studi, ivi inclusi quelli relativi all'internazionalizzazione.

Come area di miglioramento si segnala la necessità di chiarire da subito alle potenziali nuove matricole se è effettivamente prevista l'attivazione di percorsi per l'acquisizione del double degree e quali condizioni devono essere rispettate per partecipare a tale

programma.

OC4)

**Obiettivo IV - Accertare che il CdS disponga di una dotazione di personale docente, di personale tecnico-amministrativo e di strutture adatte alle esigenze didattiche)**

**IV.1**

La dotazione di personale docente è adeguata (numericamente e per composizione in termini di ruolo e di SSD) al progetto formativo e coerente con i requisiti di docenza di cui all'All. A. punto b del D.M. 1154/2021? Se il CdS ha presentato un Piano di raggiungimento della dotazione di personale docente questo è adeguato per numerosità (All. A D.M. 1154/2021), ruolo e qualificazione scientifica (verificata attraverso il SSD della posizione da bandire e la sua corrispondenza, a livello di macro settore concorsuale, con la didattica programmata) ad assicurare il reclutamento di docenti in grado di garantire la piena sostenibilità quantitativa e qualitativa del CdS? È prevista la graduale presa di servizio dei docenti di riferimento (numericamente e per composizione in termini di ruolo e di SSD) in stretta relazione al numero di anni di corso da attivare e al percorso formativo previsto (in coerenza con l'allegato A, lettera b) del DM 1154/2021)?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Come attestato anche dal NdV nella sua relazione, l'Ateneo dispone già al momento della proposta di accreditamento delle risorse di personale adeguate, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, a supportare il CdS proposto.

**IV.2**

Solo per Corsi di laurea delle Professioni sanitarie, Corsi di laurea a orientamento professionale (compresi quelli delle nuove classi L-P01, L-P02, L-P03 definiti con i decreti interministeriali 682-683-684 del 2023), Corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria, Corsi di Laurea magistrale a ciclo unico in Conservazione e Restauro dei beni culturali (D.M. 1154/2021, Allegato A, lettera b).

La dotazione delle figure specialistiche aggiuntive (docenza di ruolo o a contratto affidata a figure con specifica professionalità e competenza impiegate prevalentemente nelle attività formative caratterizzanti, di tirocinio e laboratoriali) è adeguata (numericamente, per tipologia di attività e anno di impiego) al progetto formativo ed è coerente con i requisiti delle figure specialistiche di cui all'All. A. punto b del D.M. 1154/2021? Se il CdS ha presentato un Piano di raggiungimento della dotazione delle figure specialistiche, questo è adeguato per numerosità (All. A D.M. 1154/2021), ruolo e qualificazione scientifica (verificata attraverso il CV e la sua corrispondenza con la didattica programmata) ad assicurare il reclutamento di figure specialistiche in grado di garantire la piena sostenibilità quantitativa e qualitativa del CdS? È prevista la graduale presa di servizio delle figure specialistiche (in termini di numero e qualifica) in stretta relazione al numero di anni di corso da attivare e al percorso formativo previsto (in coerenza con l'allegato A, lettera b) del DM 1154/2021)?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**Informazione:** non pertinente

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Requisito non pertinente per il CdS in analisi

**IV.3**

È presente un'organizzazione del personale tecnico-amministrativo e dei servizi a supporto delle attività richieste dal CdS (ivi comprese quelle a supporto della didattica a distanza) adeguata alla numerosità di studenti prevista?

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** (si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):

Le risorse a supporto del CdS, come descritte nel documento di progettazione, sono adeguate alle esigenze di erogazione.



#### IV.4

Le strutture messe a disposizione del CdS (aule, aule informatiche, laboratori, biblioteche, spazi studio, attrezzature, ivi comprese quelle per la didattica a distanza) sono adeguate al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista?

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva*

**Informazione:**

**Valutazione:** Si

**Motivazione dell'opzione scelta dal valutatore** *(si prega di motivare la valutazione, sia positiva che negativa, in maniera adeguata in rapporto alla documentazione disponibile):*

Il documento di progettazione dà conto della disponibilità di risorse infrastrutturali adeguate in termini quantitativi e qualitativi presso il campus universitario.

**Risposta alle Controdeduzioni:**

Nulla da segnalare

**Punti di forza e aree di miglioramento relativi all'Obiettivo:**

Il CdS dispone di risorse - docenza, personale di servizio, infrastrutture - adeguate per le esigenze didattiche e coerenti a quanto richiesto dalle norme vigenti.

Non vi è evidenza delle competenze linguistiche dei docenti impegnati nell'erogazione in lingua inglese degli insegnamenti.

## Valutazione Finale

### Valutazione:

Seppure la documentazione disponibile (documento di progettazione, SUA-CdS, pagine web del CdS e dell'Ateneo) dia conto di un progetto formativo che ha potenzialità di rispondere alla domanda di formazione rilevata, alcuni aspetti progettuali richiedono una maggiore attenzione. In particolare, per una valutazione pienamente positiva, è fondamentale che si implementino i seguenti aspetti:

- evidenza dell'effettiva differenziazione (e, dunque, capacità attrattiva) del CdS rispetto all'offerta formativa attuale dell'Ateneo, nonché di altri CdS della stessa classe o di classi affini in altri Atenei limitrofi
- evidenza della specifica domanda di formazione del CdS in lingua inglese mediante analisi più dettagliata degli studi di settore
- chiarimento del percorso formativo nelle sue articolazioni interne che, attualmente, non sembrano sufficientemente differenziate e connesse agli sbocchi professionali attesi
- definizione dell'offerta di un percorso di double degree e condizioni per accedere a tale percorso.

Infine, si ravvisa la necessità di migliorare la narrativa del quadro A1.a della SUA-CdS, nonché di implementare la documentazione che testimonia le prime fasi di rilevazione del fabbisogno formativo presso gli stakeholder.

### Controdeduzioni dell'Ateneo:

Gentile Panel di Esperti della Valutazione (PEV),

in risposta alla valutazione preliminare, relativa alla proposta di attivazione del Corso di Studi L-18-R in lingua inglese in "Business Economics and Organization" (Economia ed Organizzazione Aziendale) per l'anno accademico 2024/2025, l'Ateneo, nel ringraziarVi per i suggerimenti forniti, formula le controdeduzioni al fine di fornire i chiarimenti richiesti.

**Nelle rispettive sezioni OC1, OC2 e OC3 sono riportate le controdeduzioni relative ai singoli punti evidenziati nel documento di valutazione e altresì riassunti nella parte riguardante la valutazione finale, come di seguito richiamato.** Tali controdeduzioni sono state approvate dagli Organi di Ateneo con Decreto del Direttore del Dipartimento di Management, Finanza e Tecnologia, Decreto Rettorale n. 1025/2024 e Decreto Presidenziale n. 307/2024, tutti aventi data 26.07.2024.

**Le modifiche apportate al Documento di Progettazione e al Regolamento del CdS (in allegato) sono evidenziate in giallo.**

*"Valutazione:*

*Seppure la documentazione disponibile (documento di progettazione, SUA-CdS, pagine web del CdS e dell'Ateneo) dia conto di un progetto formativo che ha potenzialità di rispondere alla domanda di formazione rilevata, alcuni aspetti progettuali richiedono una maggiore attenzione. In particolare, per una valutazione pienamente positiva, è fondamentale che si implementino i seguenti aspetti:*

- 1. evidenza dell'effettiva differenziazione (e, dunque, capacità attrattiva) del CdS rispetto all'offerta formativa attuale dell'Ateneo, nonché di altri CdS della stessa classe o di classi affini in altri Atenei limitrofi;**
- 2. evidenza della specifica domanda di formazione del CdS in lingua inglese mediante analisi più dettagliata degli studi di settore;**
- 3. chiarimento del percorso formativo nelle sue articolazioni interne che, attualmente, non sembrano sufficientemente differenziate e connesse agli sbocchi professionali attesi**
- 4. definizione dell'offerta di un percorso di double degree e condizioni per accedere a tale percorso.**

*Infine, si ravvisa la necessità di migliorare la narrativa del quadro A1.a della SUA-CdS, nonché di implementare la documentazione che testimonia le prime fasi di rilevazione del fabbisogno formativo presso gli stakeholder"*

### Risposta alle Controdeduzioni:

La documentazione prodotta in sede di controdeduzioni consente di superare tutte le principali criticità evidenziate in sede di prima valutazione. In particolare, si sottolinea che le modifiche al documento di progettazione ed al regolamento del CdS consentono di individuare i tratti distintivi del CdS proposto, anche in relazione alla dichiarata intenzione di disattivare il curriculum in lingua inglese oggi attivo presso il CdS in Economia e organizzazione aziendale.

Inoltre, è stato ben chiarito il percorso formativo unitario, seppur flessibile in termini di piano di studi, anche grazie alla proposta di due piani "consigliati". Il percorso formativo è, dunque, adeguato rispetto agli obiettivi formativi ed agli sbocchi professionali attesi.

Infine, è stata chiarita la questione inerente alla possibilità di maturare un doppio titolo.

Non sussistono, dunque, ulteriori elementi di criticità ostativi ad una proposta di accreditamento.

**Accreditamento:** No

#### **Valutazione Finale**

##### **Valutazione:**

Il CdS proposto, erogato interamente in lingua inglese, soprattutto se visto nel quadro delle modifiche progettate per l'omonimo CdS in lingua italiana con curriculum in inglese, presenta sufficienti elementi di originalità e differenziazione. Il processo di progettazione è stato svolto correttamente e sono ora ben individuate le motivazioni che spingono alla proposta di attivazione.

Il percorso di studi è stato illustrato in modo chiaro e collegato agli sbocchi professionali attesi. Gli elementi di esperienza dello studente descritti nei documenti fanno intendere la fondata possibilità di raggiungere i risultati di apprendimento attesi.

Anche l'internazionalizzazione del CdS mediante attivazione di due accordi di double degree è ora ben chiarita.

I servizi e le risorse a disposizione del CdS sono adeguati.

**Accreditamento:** Sì

##### **Indicazioni e Raccomandazioni per azioni di miglioramento da parte del CdS (da monitorare da parte del NdV):**

Si raccomanda di dare seguito, nelle competenti sedi istituzionali, alle dichiarate intenzioni in merito alla disattivazione del curriculum in lingua inglese del CdS in Economia e organizzazione aziendale ed al trasferimento, in capo al nuovo CdS, degli accordi per la realizzazione del double degree.