

CURRICULUM VITAE E STUDIORUM

VOLTERRANI ANDREA

1. Percorso di studi

1993 - 1995 vincitore di una borsa di studio e di ricerca biennale presso la Regione Toscana e il Corso di Perfezionamento post-laurea in Comunicazione e Media dell'Università di Firenze

1993 laurea in Scienze Politiche (indirizzo Politico-Sociale, cattedra di Sociologia dei Processi Culturali) presso la Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" dell'Università degli Studi di Firenze con una tesi dal titolo Volontariato e media. Conflitto e cooperazione nell'immaginario collettivo, riportando la votazione di 110/110 e lode

1992 vincitore di una borsa di studio annuale messa in palio per laureati e laureandi dalla Fondazione Italiana per il Volontariato di Roma per la realizzazione del progetto di ricerca dal titolo Volontariato e media. Conflitto e cooperazione nell'immaginario collettivo

2. Carriera accademica

Da **marzo 2017** abilitato al ruolo di professore di seconda fascia settore concorsuale 14/C2 (settore disciplinare SPS/08) Sociologia dei processi culturali e comunicativi

Da **dicembre 2008** ricercatore a tempo indeterminato all'Università di Tor Vergata settore concorsuale 14/C2 (settore disciplinare SPS/08) Sociologia dei processi culturali e comunicativi presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale Mario Lucertini

Da **novembre 2007 a dicembre 2008** Assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Scienze Storiche, Giuridiche Politiche e Sociali dell'Università di Siena per lo svolgimento di ricerche sul valore sociale aggiunto delle organizzazioni del terzo settore

Da **novembre 2005 a novembre 2007** Contrattista di ricerca presso il Dipartimento di Scienze Storiche, Giuridiche Politiche e Sociali dell'Università di Siena con lo svolgimento di ricerche sulla valutazione di impatto sociale dei progetti e delle attività inerenti le politiche sociali integrate e sui fabbisogni formativi e le nuove competenze nelle organizzazioni del terzo settore

Da **marzo 1999 a marzo 2005** Assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Sociologia e Scienza della Politica dell'Università degli Studi di Firenze per la realizzazione del progetto di ricerca "Hermes - Osservatorio Toscano su economia civile, servizi sociali e servizi alla persona"

INCARICHI ACCADEMICI

1. Cariche elettive

Da **luglio 2021** membro del collegio didattico-scientifico della Scuola IAD (Istruzione a Distanza) presso l'Università di Roma Tor Vergata

Da **giugno 2017 a giugno 2020** membro del comitato direttivo della Scuola IAD (Istruzione a Distanza) presso l'Università di Roma Tor Vergata

Anno Accademico 2013-2014 Componente della commissione paritetica del Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

Anno Accademico 2013-2014 Componente della giunta del Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

Da **ottobre 2001 a ottobre 2002** membro della giunta del Corso di Laurea in Servizio Sociale della Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" di Firenze

Da **gennaio 1998 a settembre 2001** membro della giunta del Diploma Universitario in Servizio Sociale della Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" dell'Università di Firenze (con incarico relazione esterne e progettazione)

Da **gennaio 1998 a settembre 2001** membro del Consiglio Direttivo del Master post-laurea in Comunicazione e media della Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" dell'Università di Firenze

2. Collegi, commissioni e attività di dottorato

Dall'Anno Accademico 2012-2013 all'anno accademico 2016/2017 componente del collegio docenti del dottorato di ricerca Cultura e territorio dell'Università di Roma Tor Vergata

Dal **2013 al 2021** tutor per 7 tesi di dottorato (due studenti stranieri)

2019 Membro commissione giudicatrice dottoranda Aise Ozkan Kilic

INCARICHI DA ALTRI ENTI/ISTITUZIONI

1. Consulenze scientifiche

2020 Partecipazione alla ideazione e realizzazione della campagna europea di comunicazione per la prevenzione della diffusione del Covid promossa da Samaritan International

2020 Incarico di consulenza per il Consorzio Macramè per la realizzazione del progetto sviluppo locale a Pellaro (Reggio Calabria)

2015/2020 Incarico dal Forum Nazionale del Terzo Settore come coordinatore scientifico e docente del percorso di formazione FQTS (Formazione Quadri Dirigenti del Terzo Settore nel Sud)

2017/2018 Incarico dal Consorzio Nova come componente del comitato scientifico del progetto FAMI Com.in 3.0

2014 Incarico dal Centro Regionale Sangue della Regione Lazio di consulenza, analisi e formazione per la ricostruzione delle buone pratiche e dei relativi indicatori di misurazione delle strutture trasfusionali pubbliche

2012-2013 Incarico dal Centro Regionale Sangue della Regione Toscana di consulenza, analisi e formazione per la ricostruzione delle buone pratiche e dei relativi indicatori di misurazione delle strutture trasfusionali pubbliche

Da dicembre 2008 a settembre 2016 Presidente Fondazione Forte, Scuola di Alta Formazione per il Terzo Settore

Da giugno 2007 a dicembre 2008 incarico di consulenza per la Regione Toscana per la redazione del piano-progetto-legge sulla non autosufficienza degli anziani.

Da maggio 2002 a dicembre 2008 incarico di consulenza per la Provincia di Siena per il coordinamento delle attività dell'Osservatorio Sociale provinciale, la progettazione delle politiche sociali integrate e per la comunicazione sociale

Da settembre 2003 a settembre 2004 incarico di consulenza per la Regione Toscana per la stesura del piano di azione sulla disabilità

2. Consulenze e attività di valutazione

2014 Cesv Lazio Valutazione progetti intervento volontariato

2012 Fondazione per il Sud Valutazione progetti reti di volontariato

2011 Su incarico del Forum Nazionale del Terzo Settore/Csv Net/Acri/Consulta Coge partecipazione al gruppo di lavoro per la costruzione di un modello di valutazione per i centri di servizio al volontariato

2011 Fondazione per il Sud Valutazione progetti reti di volontariato

2012 Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

2012 Provincia di Siena Valutazione progetti giovani

2010 Cesv Lazio Valutazione progetti formazione volontariato

2009-2010 Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

2008-2009 Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

2007-2008 Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

2006- 2007 Provincia di Lucca Valutazione progetti FSE del terzo settore

2006-2007 Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

2005- 2006 Provincia di Lucca Valutazione progetti FSE

2005-2006 Provincia di Siena Valutazione progetti FSE del terzo settore

2004-2005 Provincia di Lucca Valutazione progetti FSE del terzo settore

2004-2005 Provincia di Siena Valutazione progetti FSE

2004 Iniziativa comunitaria Equal II fase Valutazione progetti partnership geografica Regione Toscana

2004 Provincia di Lucca Valutazione progetti FSE

2002-2003 Provincia di Siena Valutazione progetti FSE

2003 Regione Toscana Valutazione progetti Dopo di Noi
2002 Regione Toscana Valutazione progetti FSE
2002 Provincia di Lucca Valutazione progetti FSE
2001 Iniziativa comunitaria Equal Valutazione progetti partnership geografica Regione Toscana
2000 Cesvot (Centro Servizi del Volontariato della Toscana) Regionale Valutazione Progetti di ricerca regionali
1999 Fivol (Fondazione Italiana per il Volontariato) Valutazione progetti telematici
1997 Regione Toscana Area Ricerca e Innovazione Tecnologica Valutazione progetti di innovazione tecnologica

3. Incarichi istituzionali

Da gennaio 1998 a luglio 2001 segretario generale della Fondazione Hypercampo -Fondazione Toscana di comunicazione e media con compiti di direzione, progettuali, di coordinamento, di ricerca e formazione in corsi di formazione, ricerche e consulenze rivolti a enti pubblici, soggetti del terzo settore ed imprese sui temi della comunicazione pubblica e sociale, sui grandi media, sul disagio sociale, sui processi e le istituzioni che operano nell'ambito culturale

Dal 2008 al 2017 presidente della Fondazione Fortes, fondazione per l'alta formazione per il terzo settore.

Dal 2000 al 2008 presidente di Politeama Spa società pubblico/privata gestore di cinema, teatri e parchi nel comune di Poggibonsi

Dal 1994 al 1998 assessore alla cultura, comunicazione e turismo del Comune di Poggibonsi

DIDATTICA

1. Didattica universitaria (dall'anno accademico 2009/2010 all'Università di Roma Tor Vergata)

Anno Accademico 2020-2021 Direttore del Master in Comunicazione Sociale

Anno Accademico 2020-2021 Direttore del Master in Agricoltura Sociale

Anno Accademico 2020-2021 "Social media organizational communication" (6 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale presso il Dipartimento di Ingegneria dell'impresa

Anno Accademico 2020-2021 "Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa" (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media presso il Dipartimento di Matematica

Anno Accademico 2020-2021 "Sociologia dei processi culturali e comunicativi" (2 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Physical activity and health promotion presso la facoltà di Medicina (corso tenuto in lingua inglese)

Anno Accademico 2020-2021 "Sociologia della comunicazione" (12 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche presso il Dipartimento di Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società

Anno Accademico 2020-2021 "Sociologia dei processi culturali e comunicativi" (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2020-2021 "Sociologia dei processi culturali e comunicativi" (1 CFU) presso il Corso di Laurea Triennale in Scienze delle professioni sanitarie presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2020-2021 "Sociologia dei processi politici" (6 cfu) presso il corso di laurea in Scienze dell'amministrazione e relazioni internazionali presso il Dipartimento di Giurisprudenza

Anno Accademico 2020-2021 "Sociology of communication" (6 cfu) presso il Corso di Laurea Magistrale di Lingua e cultura italiana a stranieri per l'accoglienza e l'internazionalizzazione del Dipartimento di Studi letterari, filosofici e storia dell'arte

Anno Accademico 2019-2020 Direttore del Master in Comunicazione Sociale

Anno Accademico 2019-2020 Direttore del Master in Agricoltura Sociale

Anno Accademico 2019-2020 "Social media organizational communication" (6 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale presso il Dipartimento di Ingegneria dell'impresa

Anno Accademico 2019-2020 "Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa" (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media presso il Dipartimento di Matematica

Anno Accademico 2019-2020 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (2 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Physical activity and health promotion presso la facoltà di Medicina (corso tenuto in lingua inglese)

Anno Accademico 2019-2020 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2019-2020 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Triennale in Scienze delle professioni sanitarie presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2019-2020 “Sociologia della comunicazione” (12 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze Pedagogiche presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

Anno Accademico 2019-2020 “Sociology of communication” (6 cfu) presso il Corso di Laurea Magistrale di Lingua e cultura italiana a stranieri per l'accoglienza e l'internazionalizzazione del Dipartimento di Studi letterari, filosofici e storia dell'arte

Anno Accademico 2018-2019 Direttore del Master in Comunicazione Sociale

Anno Accademico 2018-2019 Direttore del Master in Agricoltura Sociale

Anno Accademico 2018-2019 “Social media organizational communication” (6 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale presso il Dipartimento di Ingegneria dell'impresa

Anno Accademico 2018-2019 “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media presso il Dipartimento di Matematica

Anno Accademico 2018-2019 “Comunicare l'immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici presso il Dipartimento di Storia e Beni culturali

Anno Accademico 2018-2019 “Sociologia della comunicazione” (12 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze Pedagogiche presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

Anno Accademico 2018-2019 “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

Anno Accademico 2018-2019 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (2 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Physical activity and health promotion presso la facoltà di Medicina (corso tenuto in lingua inglese)

Anno Accademico 2018-2019 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2018-2019 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Triennale in Scienze delle professioni sanitarie presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2017-2018 Direttore del Master in Comunicazione Sociale

Anno Accademico 2017-2018 Direttore del Master in Agricoltura Sociale

Anno Accademico 2017-2018 “Social media organizational communication” (6 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale presso il Dipartimento di Ingegneria dell'impresa

Anno Accademico 2017-2018 “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media presso il Dipartimento di Matematica

Anno Accademico 2017-2018 “Comunicare l'immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici presso il Dipartimento di Storia e Beni culturali

Anno Accademico 2017-2018 “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

Anno Accademico 2017-2018 “Sociologia della comunicazione” (12 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze Pedagogiche presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

Anno Accademico 2017-2018 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (2 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Physical activity and health promotion presso la facoltà di Medicina (corso tenuto in lingua inglese)

Anno Accademico 2017-2018 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2017-2018 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Triennale in Scienze delle professioni sanitarie presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2017-2018 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Triennale in Logopedia presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2016-2017 Direttore del Master in Comunicazione Sociale

Anno Accademico 2016-2017 Direttore del Master in Agricoltura Sociale

Anno Accademico 2016-2017 “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media presso il Dipartimento di Matematica

Anno Accademico 2016-2017 “Comunicare l’immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici presso il Dipartimento di Storia e Beni culturali

Anno Accademico 2016-2017 “Sociologia della comunicazione” (12 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze Pedagogiche presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

Anno Accademico 2016-2017 “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

Anno Accademico 2016-2017 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (2 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Physical activity and health promotion presso la facoltà di Medicina (corso tenuto in lingua inglese)

Anno Accademico 2016-2017 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2016-2017 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Triennale in Scienze delle professioni sanitarie presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2016-2017 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Triennale in Logopedia presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2015-2016 Direttore del Master in Comunicazione Sociale

Anno Accademico 2015-2016 Direttore del Master in Agricoltura Sociale

Anno Accademico 2015-2016 “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media presso il Dipartimento di Matematica

Anno Accademico 2015-2016 “Comunicare l’immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici presso il Dipartimento di Storia e Beni culturali

Anno Accademico 2015-2016 “Sociologia della comunicazione” (12 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze Pedagogiche presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

Anno Accademico 2015-2016 “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

Anno Accademico 2015-2016 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (2 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Physical activity and health promotion presso la facoltà di Medicina (corso tenuto in lingua inglese)

Anno Accademico 2015-2016 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2015-2016 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Triennale in Scienze delle professioni sanitarie presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2014-2015 Direttore del Master in Comunicazione Sociale

Anno Accademico 2014-2015 “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media presso il Dipartimento di Matematica

Anno Accademico 2014-2015 “Comunicare l’immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici presso il Dipartimento di Storia e Beni culturali

Anno Accademico 2014-2015 “Sociologia della comunicazione” (12 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze Pedagogiche presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

Anno Accademico 2014-2015 “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

Anno Accademico 2014-2015 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (2 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Physical activity and health promotion presso la facoltà di Medicina (corso tenuto in lingua inglese)

Anno Accademico 2014-2015 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2013-2014 “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media presso il Dipartimento di Matematica

Anno Accademico 2013-2014 “Comunicare l’immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici presso il Dipartimento di Storia e Beni culturali

Anno Accademico 2013-2014 “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze Pedagogiche presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

Anno Accademico 2013-2014 “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione presso il Dipartimento di Scienze e Tecnologie della Formazione

Anno Accademico 2013-2014 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (2 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Physical activity and health promotion presso la facoltà di Medicina (corso tenuto in lingua inglese)

Anno Accademico 2013-2014 “Sociologia dei processi culturali e comunicativi” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2013-2014 “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze del Turismo della Scuola IaD (Istruzione a Distanza) in modalità teledidattica

Anno Accademico 2012-2013 “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Anno Accademico 2012-2013 “Comunicazione della Società Contemporanea” (2 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Anno Accademico 2012-2013 “Sociologia della comunicazione per il turismo” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze del Turismo Culturale della Facoltà di Lettere e Filosofia

Anno Accademico 2012-2013 “Comunicare l’immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici della Facoltà di Lettere e Filosofia

Anno Accademico 2012-2013 “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Teoria e design dei nuovi media della Scuola IaD (Istruzione a Distanza) in modalità teledidattica

Anno Accademico 2012-2013 “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze del Turismo Culturale della Scuola IaD (Istruzione a Distanza) in modalità teledidattica

Anno Accademico 2012-2013 “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione della Scuola IaD (Istruzione a Distanza) in modalità teledidattica

Anno Accademico 2012-2013 “Sociologia dei processi culturali” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2012-2013 Comunicazione organizzativa (5 CFU) presso il Master Mundis (Master Universitario Nazionale per la Dirigenza degli Istituti Scolastici) della Scuola IAD (Istruzione a Distanza) (in collaborazione con la Fondazione CRUI) in modalità teledidattica

Anno Accademico 2011-2012 “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Anno Accademico 2011-2012 “Comunicazione della Società Contemporanea” (2 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Anno Accademico 2011-2012 “Sociologia della comunicazione per il turismo” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze del Turismo Culturale della Facoltà di Lettere e Filosofia

Anno Accademico 2011-2012 “Comunicare l’immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici della Facoltà di Lettere e Filosofia

Anno Accademico 2011-2012 “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Teoria e design dei nuovi media della Scuola IaD (Istruzione a Distanza) in modalità teledidattica

Anno Accademico 2011-2012 “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione della Scuola IaD (Istruzione a Distanza) in modalità teledidattica

Anno Accademico 2011-2012 “Sociologia dei processi culturali” (1 CFU) presso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche presso la Facoltà di Medicina

Anno Accademico 2011-2012 Comunicazione organizzativa (5 CFU) presso il Master Mundis (Master Universitario Nazionale per la Dirigenza degli Istituti Scolastici) della Scuola IAD (Istruzione a Distanza) (in collaborazione con la Fondazione CRUI) in modalità teledidattica

Anno Accademico 2010-2011 “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Anno Accademico 2010-2011 “Comunicazione della Società Contemporanea” (2 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Anno Accademico 2010-2011 “Sociologia della comunicazione per il turismo” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze del Turismo Culturale della Facoltà di Lettere e Filosofia

Anno Accademico 2010-2011 “Comunicare l’immaginario. Rappresentazioni e panorami sociali” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Progettazione e gestione dei sistemi turistici della Facoltà di Lettere e Filosofia

Anno Accademico 2010-2011 “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Teoria e design dei nuovi media della Scuola IAD (Istruzione a Distanza) in modalità teledidattica

Anno Accademico 2010-2011 “Sociologia della comunicazione” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione della Scuola IAD (Istruzione a Distanza) in modalità teledidattica

Anno Accademico 2010-2011 “Comunicazione organizzativa” (5 CFU) presso il Master Mundis (Master Universitario Nazionale per la Dirigenza degli Istituti Scolastici) della Scuola IAD (Istruzione a Distanza) (in collaborazione con la Fondazione CRUI) in modalità teledidattica

Anno Accademico 2010-2011 “Comunicazione Pubblica” (5CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione della Facoltà di Lettere e Filosofia dell’Università di Siena

Anno Accademico 2009-2010 “Teoria e Tecnica delle Comunicazioni di Massa” (10 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Anno Accademico 2009-2010 “Teoria e Tecnica dei Nuovi Media” (3 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Anno Accademico 2009-2010 “Comunicazione Esterna” (3 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Anno Accademico 2009-2010 “Comunicazione Pubblicitaria” (3 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie per i Media della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Anno Accademico 2009-2010 “Sociologia della Comunicazione per il Turismo” (6 CFU) presso il Corso di Laurea in Scienze del Turismo Culturale della Facoltà di Lettere e Filosofia

Anno Accademico 2009-2010 “Narrazioni medialì” (3 CFU) presso il Master in Comunicazione della Scienza della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Anno Accademico 2009-2010 “Comunicazione organizzativa” (5 CFU) presso il Master Mundis (Master Universitario Nazionale per la Dirigenza degli Istituti Scolastici) della Scuola IAD (Istruzione a Distanza) (in collaborazione con la Fondazione CRUI) in modalità teledidattica

Anno Accademico 2008-2009 Professore a contratto di Teoria della Pianificazione Sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell’Università di Siena

Anno Accademico 2007-2008 Professore a contratto di Teoria della Pianificazione Sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell’Università di Siena

Anno Accademico 2007-2008 Professore a contratto di Sociologia della Comunicazione presso il Corso di Laurea triennale in Scienze Politiche dell’Università di Siena

Anno Accademico 2007-2008 Professore a contratto di Analisi Sociale e principi di gestione dei servizi presso il Corso di Laurea specialistica in Comunicazione sociale e istituzionale della Facoltà di Scienze della Comunicazione dell’Università La Sapienza di Roma

Anno Accademico 2006-2007 Professore a contratto di Teoria della Pianificazione Sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell’Università di Siena

Anno Accademico 2006-2007 Professore a contratto di Sociologia della Famiglia presso il Corso di Laurea triennale in Servizio Sociale dell’Università di Siena

Anno Accademico 2006-2007 Professore a contratto di Analisi Sociale e principi di gestione dei servizi presso il Corso di Laurea specialistica in Comunicazione sociale e istituzionale della Facoltà di Scienze della Comunicazione dell’Università La Sapienza di Roma

Anno Accademico 2006-2007 Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Corso di Laurea Specialistica in Scienze Motorie dell’Università di Firenze

Anno Accademico 2005-2006 Professore a contratto di Teoria della Pianificazione Sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell’Università di Siena

Anno Accademico 2005-2006 Professore a contratto di sociologia della comunicazione presso il Corso di Laurea triennale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni dell’Università di Firenze

Anno Accademico 2005-2006 Professore a contratto di Analisi Sociale e principi di gestione dei servizi presso il Corso di Laurea specialistica in Comunicazione sociale e istituzionale della Facoltà di Scienze della Comunicazione dell’Università La Sapienza di Roma

Anno Accademico 2005-2006 Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Corso di Laurea Specialistica in Scienze Motorie dell’Università di Firenze

Anno Accademico 2005-2006 Professore a contratto di comunicazione e marketing del territorio e servizio sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell’Università di Firenze

Anno Accademico 2005-2006 Professore a contratto di comunicazione sociale e terzo settore presso il Corso di Laurea triennale in Servizio Sociale dell’Università di Firenze

Anno Accademico 2004-2005 Professore a contratto di sociologia della comunicazione presso il Corso di Laurea triennale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2004-2005 Professore a contratto di Teoria della Pianificazione Sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell'Università di Siena

Anno Accademico 2004-2005 Professore a contratto di Analisi Sociale e principi di gestione dei servizi presso il Corso di Laurea specialistica in Comunicazione sociale e istituzionale della Facoltà di Scienze della Comunicazione dell'Università La Sapienza di Roma

Anno Accademico 2004-2005 Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Corso di Laurea Specialistica in Scienze Motorie dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2004-2005 Professore a contratto di comunicazione e marketing del territorio e servizio sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2004-2005 Professore a contratto di comunicazione sociale e terzo settore presso il Corso di Laurea triennale in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2003-2004 Professore a contratto di Teoria della Pianificazione Sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell'Università di Siena

Anno Accademico 2003-2004 Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2003-2004 Professore a contratto di teoria e tecnica della comunicazione sociale presso il Corso di Laurea in Media e Giornalismo dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2003-2004 Professore a contratto di comunicazione e marketing del territorio e servizio sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2003-2004 Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Corso di Laurea Specialistica in Scienze Motorie dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2003-2004 Professore a contratto di Laboratorio sulle narrazioni presso il Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2003-2004 Professore a contratto di Laboratorio sulle buone prassi della qualità sociale presso il Corso di Laurea Specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2002-2003 Professore a contratto di Laboratorio sulle narrazioni presso il Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2002-2003 Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2002-2003 Professore a contratto di teoria e tecnica della comunicazione sociale presso il Corso di Laurea in Media e Giornalismo dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2002-2003 Professore a contratto di comunicazione e marketing del territorio e servizio sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2002 – 2003 Professore a contratto di Teoria della Pianificazione Sociale presso il Corso di Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale dell'Università di Siena

Anno Accademico 2001-2002 Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2001-2002 Professore a contratto di teoria e tecnica della comunicazione sociale presso il Corso di Laurea in Media e Giornalismo dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2000-2001 Coordinatore didattico e docente del profilo Comunicazione pubblica e sociale del Master in Comunicazione e Media dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2000-2001 Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Diploma Universitario in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

Anno Accademico 2000-2001 Docente dello workshop “Politiche di rete e comunicazione sociale” all'interno del corso di Comunicazione Pubblica del Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione dell'Università di Siena

Anno Accademico 1999-2000 Docente dello workshop “Politiche di rete e comunicazione sociale” all'interno del corso di Comunicazione Pubblica del Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione dell'Università di Siena

Anno Accademico 1999-2000 Coordinatore didattico del profilo Comunicazione pubblica e sociale del Master in Comunicazione e Media dell'Università di Firenze

Anno Accademico 1999-2000 Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Diploma Universitario in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

Anno Accademico 1998-1999 professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Diploma Universitario in Servizio Sociale dell'Università di Firenze

Anno Accademico 1998-1999 Coordinatore didattico del profilo Marketing territoriale e comunicazione sociale presso il Master in Comunicazione e Media dell'Università di Firenze

Anno Accademico 1997-1998 Coordinatore didattico del profilo Economia civile e cittadinanza sociale presso il Master in Comunicazione e Media dell'Università di Firenze

Anno Accademico 1997-1998 Professore a contratto di sociologia dei processi culturali presso il Diploma Universitario in Servizio Sociale

2. Didattica non universitaria

2015 – 2021 Responsabile scientifico della formazione quadri dirigenti del terzo settore nelle regioni del Sud (FQTS) attività promossa dal Forum Nazionale del Terzo Settore e dal Coordinamento dei Centri di Servizi al volontariato (Csv-Net) e finanziato dalla Fondazione con il Sud

1993-2021 Incarichi di progettazione e di docenza in corsi di formazione organizzati dal Forum Nazionale del Terzo Settore, CSV-Net, dal Cesvot, Csv Napoli, dal Cesv Roma, da Forum Solidarietà Parma, dal Csv Chieti, dal CSV L'Aquila, dal Cesevobo Bologna, dal Cesiav, dall'Avis Toscana, dal CNCA Nazionale, da Avis Liguria, da Avis Veneto, da Avis Emilia Romagna, da Avis Basilicata, da Avis Nazionale, da Arci Regionale Toscana, da Anpas Toscana, da Anpas Nazionale, da Auser Nazionale, da Auser Toscana, da Anteas Nazionale, da Tecnè, da Armunia, dalla Scuola Superiore S. Anna di Pisa, da Arci Nazionale, dal Consorzio Macramè sulla comunicazione sociale, sulla comunicazione pubblica, sulla cultura della progettualità, della valutazione e dell'innovazione sociale, sulle politiche sociali integrate, sul volontariato e sul terzo settore, sulle organizzazioni

1998-2000 Docente nei corsi di formazione organizzati dalla Fondazione Hypercampo (Industria Culturale, ProducerII, Global Communication Service)

1997 Docente di comunicazione pubblica nel Master Job Integration organizzato dall'UETP Toscana in collaborazione con l'Unione Europea

1996 Docente di comunicazione e reti sociali nel corso di formazione per operatori per la prevenzione delle tossicodipendenze giovanili organizzato dalla Regione Basilicata, dal Diploma Universitario in Servizio Sociale e dalla Fondazione Proteus

1996 Docente di marketing e di comunicazione pubblica nel corso di formazione per operatori marketing nelle PMI organizzato dall'Api Toscana e dall'Amministrazione Provinciale di Pisa

1996 Docente di comunicazione pubblica nel corso di formazione per operatori della multimedialità organizzato dal Centro di Formazione Professionale di Sinalunga

1996 Docente di comunicazione pubblica nel corso di formazione per operatori URP dell'Amministrazione Provinciale di Siena

CONVEGNI

1. Partecipazione a comitati di convegni internazionali

2021 co-chair conference at Medcom 2020 International Conference on Media and Communication (Cagliari, 28-31 may)

2019 chair conference at MEDCOM2019, International Conference on Media and Communication (Kuala Lumpur, 5-7 april)

2018 chair conference at MEDCOM2018, International Conference on Media and Communication (Bangkok, 5-7 april)

2021 Participation to a scientific conference European Sociological Association Research Network 16 Mid-term Conference "Health and health care in Europe: between inequalities and new opportunities" (Poland, Krakow, 17-19 february) as organizer and chair session entitled "Chronic illnesses and media: resources, opportunities and online representation"

2. Relazioni a convegni internazionali

2021 Participation to a scientific conference International Sociological Association IV Forum "Challenges of the 21st century: Democracy, Environment, Inequalities, Intersectionality" (Porto Alegre, 23-28 february) with

a paper entitled “Media and Multiple Sclerosis. Role of Mainstream Media and Social Media for Awareness, Storytelling and Care”

2021 Participation to a scientific conference International Sociological Association IV Forum “Challenges of the 21st century: Democracy, Environment, Inequalities, Intersectionality” (Porto Alegre, 23-28 february) with a paper entitled “The Role of Communication in Preventing the Risk of Radicalisation of Second-Generation Young People of the Muslim Religion. Results of a European Project Oltre”

2020 Participation to a scientific conference “International Studium Conference” (Sapientia Hungarian University of Transilvania, Romania on line) 4-5 december with a paper “Communities and network”

2020 Participation to a scientific conference “Communication in time of crisis” (MASCOM, Xinpiang Chinese University of Kuala Lumpur online) 30-31 october with a paper “The Digital Inclusion of Vulnerable People in the Community Development Process: A Research Action in Reggio Calabria in Southern Italy

2020 Participation to a scientific conference “IV Encontro Redes Digitais e Culturas Ativistas” (Pontificia Universidade Catolica de Campinas, Brasil) with a paper “*The digital inclusion of vulnerable people in the community development process. A research action in Southern Italy*”

2019 Participation to a scientific and international conference “Communication, diversity, solidarity: discourse and practices of cultural diversity (Coimbra, 10-11 october) with a paper Volterrani Andrea, Raffaele Lombardi “Oltre l’orizzonte/beyond the horizon. a communication campaign to prevent the radicalization of young muslims. a unique project in europe»

2019 Participation to a scientific and international conference ESA “Europe and Beyond: Boundaries, Barriers and Belonging” (Manchester, 20-23 august) with a paper Volterrani Andrea, Alessio Ceccherelli, Stella Iezzi, Elisabetta Gola, Laura Di Pasquale “Prevention of the risk of radicalization of the second generation through strategies of communication”

2019 Participation to a scientific conference with paper selected and accepted with Elisabetta Gola at International Conference “Researching metaphor – cognitive and other” (University of Genova, 13-15 may) entitled *Framing effect and counter-narratives: imaginary and radicalisation*

2019 Participation to a scientific conference with paper selected and accepted at MEDCOM2019, International Conference on Media and Communication (Kuala Lumpur, 5-7 april) entitled *Social development of communities and communication*

2018 Participation to a scientific conference paper selected and accepted at MEDCOM2018, International Conference on Media and Communication (Bangkok, 5-7 april) entitled *Participation and communication at the time of social media. A chimera or an opportunity?*

2017 Participation to a scientific conference with a paper selected and accepted at ICFOM, International Conference of Future of Media (Colombo, 8-10 october) entitled *The future of communication for NGOs*

2017 Participation to a scientific conference with a paper selected and accepted at MEDCOM2017, International Conference on Media and Communication (Kuala Lumpur, 20-25 april) entitled *A model of communication of prevention*

2017 Participation to a scientific conference with a paper selezionato ed accolto al congresso ESA - Differences, Inequalities and Sociological Imagination (Athens, 26-28 August) dal titolo *Social resilience in European Communities. The construction and testing of a participatory index*

2015 Participation to a scientific conference with a paper selezionato ed accolto al congresso ESA - Differences, Inequalities and Sociological Imagination (Prague, 26-28 August) dal titolo *How to build the prevention for the elderly and disabled before of natural disasters. The added social value of voluntary organizations in Europe*

2013 Participation to a scientific conference with a paper selezionato ed accolto al congresso ESA - Crisis, Critique and Change sessione 03RN08 Voluntary service and natural disasters: toward a relational approach (Turin, 30 August) dal titolo *The added value of voluntary service during earthquakes emergencies. Prevention, action, communication* con Gaia Peruzzi

2012 Participation to a scientific conference with a paper selezionato ed accolto al convegno organizzato da ESA RN27 – Regional network on southern european societies (Civil society organizations in the mediterranean area: societal role, challenges, dynamics, Sassari, 1-2 ottobre) dal titolo *Social Added Value for Social Cohesion of Volunteering. The Results of An Action-Research Project in Tuscan Voluntary Associations* con Alessio Ceccherelli, Angela Spinelli, Paola Tola

2012 Participation to a scientific conference with a partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno organizzato da ISTR – International Society of Third Sector (Democratization, Marketization, and the Third Sector, Siena, 10-13 luglio) dal titolo *The role of Third Sector in building a new Social communication*

2012 Participation to a scientific conference with a partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno organizzato da ISTR – International Society of Third Sector (Democratization, Marketization, and the Third Sector, Siena, 10-13 luglio) dal titolo *Social added value for social cohesion of online and offline volunteering: the results of an action-research project in Tuscany* con Alessio Ceccherelli, Angela Spinelli, Paola Tola

2011 Participation to a scientific conference with a paper selezionato ed accolto al convegno organizzato da Emes (3rd EMES International Research Conference on Social Enterprise, Roskild, Copenhagen 4-7 luglio) dal titolo *Social enterprises and social added value: integrating economic and sociological measurement approaches* con Luca Bagnoli

2008 Participation to a scientific conference with a paper selezionato ed accolto per il 38th World Congress of the International Institute of Sociology (Budapest, 26-30 June) alla regular session “A new way of making society between local participation and societal culture: the role of the third sector in Europe” dal titolo *Setting up a system of indicators of the additional social value of voluntary work: the case of Tuscany*

2007 partecipazione al convegno internazionale promosso dall’Università di Bologna “Social Sciences and health in the 21st century: new trends, old dilemmas?” (Forlì, 19-21 aprile) con una relazione (co-autrice Elena Elia) dal titolo *Immaginario e salute. Le diseguaglianze nell’accesso alle risorse simboliche*

2003 partecipazione al convegno internazionale promosso dall’università degli Studi di Siena “La costruzione delle identità in una società multiculturale e multireligiosa” (Vallombrosa 8-10 settembre) con un relazione dal titolo *L’immaginario sconosciuto*

2003 partecipazione al convegno internazionale III colloquio italo-brasiliano sulla comunicazione promosso dall’Università di Firenze e da Intercom (Società brasiliana di Studi Interdisciplinari di Comunicazione) “Midia, Etica e sociedade” (Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil 2-6 settembre) con una relazione dal titolo *Panorami sociali*

2002 partecipazione al convegno internazionale promosso dall’università degli Studi di Siena “Pluralismo religioso e convivenza multiculturale: un dialogo necessario” (Vallombrosa 9-11 settembre) con un relazione dal titolo *I panorami sociali della diversità*

2002 partecipazione al convegno internazionale promosso dall’Università di Siena Facoltà di Scienze Politiche “Servizi alla persona e ruolo del volontariato nell’Europa sociale in costruzione” (Siena, 16-18 maggio) con una relazione dal titolo *Qualità e accreditamento, nuove sfide nei servizi alla persona*

2001 partecipazione al convegno internazionale promosso dall’Università di Firenze e da Intercom (Società brasiliana di Studi Interdisciplinari di Comunicazione) “Controllare o condividere? Verso la svolta comunicativa: alla ricerca di un nuovo paradigma” (Firenze, 15-17 gennaio) con una relazione dal titolo *Territori come audience? in movimento. Dai margini al centro, andata e ritorno*

3. Relazioni a convegni nazionali

2020 Participation to a scientific conference “RETI, MEDIA E CULTURE Post-Covid. Sfide, Conflitti, Disuguaglianze, Narrazioni e Immaginari a confronto (convegno AIS on line) 4-7 novembre with a paper Inclusion digitale e pratiche comunicative nel processo di sviluppo di comunità. Un progetto di ricerca-azione nel Sud Italia

2019 Participation to a scientific conference “GLI INDISTINTI CONFINI Transmedialità nei processi comunicativi e transdisciplinarietà nelle scienze sociali” (Bologna, 13-14 giugno) with a paper Volterrani Andrea “La prevenzione del rischio di radicalizzazione della seconda generazione di migranti islamici attraverso strategie di comunicazione sociale”

2018 Participation to a scientific conference con un paper selezionato ed accolto al convegno La metafora tra educazione e comunicazione scientifica: costruire conoscenza, costruire relazioni (University of Reggio Emilia- Modena, 30 novembre – 1 dicembre) dal titolo *Cambiamento e comunicazione. Processi, vincoli, opportunità*

2018 Participation to a scientific conference con un paper selezionato ed accolto al convegno What’s Next – La sociologia dei processi culturali e comunicativi oggi e domani (University of Bologna, 28-29 giugno) dal titolo *Il ruolo del Terzo Settore nella comunicazione di prevenzione e di ricostruzione nei disastri naturali*

2015 co-coordinatore insieme a Gaia Peruzzi della sessione *La comunicazione sociale come processo per la promozione dei diritti, del mutamento culturale e dell’innovazione sociale* alla conferenza Espanet 2015 (Salerno, 17-19 settembre)

2014 Partecipazione con un paper accolto e selezionato al convegno CULTURAL STUDIES E SAPERE SOCIOLOGICO IN MEMORIA DI STUART HALL (Milano, 26-27 settembre) con una relazione dal titolo

I racconti delle periferie: come la comunicazione sociale promuove l'inclusione sociale. L'esperienza di Corviale

2011 partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno organizzato dal PIC-AIS (Comunicazione e civic engagement. Istituzioni, cittadini e spazi pubblici nella post-modernità, Roma 22/23 settembre) dal titolo *Mediapolis in divenire? Quando la comunicazione incontra la socialità*

2010 partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno organizzato dalla Siel (Milano, 19-22 ottobre) dal titolo *Metodi di ricerca non standard nei contesti online. Una proposta metodologica* con Angela Spinelli

2009 Participation to a scientific conference with a paper selezionato ed accolto al convegno organizzato dall'Università di Urbino, Facoltà di Sociologia, Reti socievoli (Novembre 2009) dal titolo *Le relazioni socievoli per la formazione. Processi identitari, appartenenze comunitarie e risultati d'apprendimento* con Angela Spinelli

2009 partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno organizzato dalla Siel (Salerno, 16-18 settembre) dal titolo *Apprendere in comunità virtuali: prospettive di ricerca socio-pedagogiche* con Angela Spinelli

2009 partecipazione con un paper selezionato ed accolto al convegno internazionale Dulp organizzato dall'Università di Roma Tor Vergata Scuola Iad (Istruzione a Distanza) dal titolo *L'apprendimento tra reale e virtuale: percorsi, processi identitari e appartenenze comunitarie* con Angela Spinelli

2009 Participation to a scientific conference with a paper selezionato ed accolto al convegno internazionale Modernity 2.0 organizzato dall'Università di Urbino, Facoltà di Sociologia dal titolo *The everydaylife of e-social organizations* con Gaia Peruzzi

2008 partecipazione con un paper selezionato ed accolto per il XI Congresso AIV "Organizzazione della valutazione: istituzioni e professioni" (Napoli, 28-30 aprile) dal titolo *Tra negoziazione e condivisione. Quale metodo per la costruzione di un percorso di valutazione partecipata fra organizzazioni pubbliche, del terzo settore e di ricerca*

2008 Participation to a scientific conference with a paper selezionato ed accolto per il II colloquio annuale sull'Impresa Sociale (Bari, 23-24 maggio) promosso da Iris Network dal titolo *Conoscenze, competenze e strategie. Verso il futuro della cooperazione sociale toscana*

2008 partecipazione al convegno "Terzo settore tra economia e solidarietà sociale. Il sistema della Toscana si confronta con l'Europa" (Firenze, 18 gennaio) promosso dalla Regione Toscana con una relazione dal titolo *Il valore sociale aggiunto del terzo settore. Indicatori e strumenti di misurazione*

2007 partecipazione al convegno nazionale di studio "Verso una teoria sociale della cura" (Padova, 29-30 ottobre) promosso dall'Università di Padova e dal Gruppo Spe con due relazioni. Con Elia dal titolo *Le disuguaglianze nell'accesso alle risorse simboliche per la salute*. Con Bilotti e Tola dal titolo *La costruzione di un sistema di indicatori per la qualità sociale nel volontariato*

2007 partecipazione al seminario promosso dall'Università di Padova dal titolo "Opportunità e resistenze per una comunicazione sociale generativa" (Università di Padova, 20 aprile) con una relazione dal titolo *Comunicazione sociale in divenire. Fra etica e multidimensionalità dell'immaginario*

2007 partecipazione al X Congresso dell'Associazione Italiana di Valutazione (Roma, 19-21 aprile) con una relazione (co-autore Lorenzo Nasi) dal titolo *La valutazione di impatto nei progetti delle associazioni di volontariato*

2007 partecipazione al convegno nazionale di studio "Integrazione socio-sanitaria: un servizio di qualità per la persona" (Roma, 16 febbraio) promosso dall'Università di Roma Tre e dal Gruppo Spe con una relazione dal titolo *Le nuove competenze professionali nella cooperazione sociale per l'integrazione socio-sanitaria*

2005 partecipazione al seminario di ricerca promosso dalla Fondazione Zancan "Le professioni sociali nel welfare locale: nuove identità, esercizio dei saperi, promozione delle competenze" (Malosco 20-23 luglio) con una relazione dal titolo *Le nuove professioni sociali nel terzo settore*

2005 partecipazione al V incontro SPE Giovani (Certosa di Pontignano, 24-25 giugno)

2004 partecipazione al seminario promosso dal Centro Nazionale per il Volontariato, dal Forum per il Terzo Settore e dalla provincia di Lucca (Lucca 26-27 novembre) con una relazione dal titolo *Volontariato e territorio relazioni e prospettive*

2004 partecipazione al convegno promosso dalla provincia di Lucca "Volontariato, capitale sociale per lo sviluppo locale" (Lucca 14 maggio) con una relazione dal titolo *Dalla comunità alla qualità: capitale sociale e volontariato*

2003 partecipazione al convegno promosso dalla Provincia di Siena in collaborazione con il comitato scientifico dell'Osservatorio Sociale "Fare welfare" (Siena 18-19 novembre) con un relazione dal titolo *La qualità dei servizi del volontariato in Provincia di Siena*

2003 partecipazione al convegno nazionale promosso dall'università degli Studi di Firenze e Siena "La comunicazione come antidoto alla violenza" (Firenze 13-14 giugno) con un relazione dal titolo *Il paradosso della comunicazione dei buoni*

1999 partecipazione al convegno nazionale "Comunicare la solidarietà: dall'autoreferenzialità alla rete" (Bologna, 29 maggio) con una relazione dal titolo *I dilemmi della comunicazione nella solidarietà*

1998 partecipazione al convegno nazionale "Terza Conferenza nazionale del volontariato" (Foligno, 11-13 dicembre) con una relazione dal titolo *Le politiche di rete*

1998 partecipazione al convegno nazionale "Informazione del volontariato: linguaggio, nuove tecnologie, forme di tutela" (Bologna, 27 maggio) con una relazione dal titolo *Telematica e volontariato*

COMITATI E ATTIVITÀ EDITORIALI

Da **gennaio 1999** membro del comitato di redazione della Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica edita da Franco Angeli

Da settembre **2012** membro del comitato editoriale della Rivista Scuola Iad (Istruzione a Distanza) Modelli, politiche e R&T

RICERCA

1. Interessi di ricerca

Da **dicembre 2008** ricercatore a tempo indeterminato alla Facoltà di Scienze MM. FF: NN. dell'Università di Tor Vergata settore disciplinare SPS 08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi con ricerche su:

- le nuove frontiere della comunicazione sociale
- lo sviluppo sociale delle comunità attraverso i media digitali
- le nuove forme di mutualità
- le caratteristiche delle comunità resilienti e la comunicazione del rischio
- il valore sociale del terzo settore e i processi di valutazione dell'impatto sociale

Ricerca Europea

Da **marzo 2020** responsabile e coordinatore per l'Università di Tor Vergata del progetto europeo "Coopcamp" che prevede il supporto alla formazione innovativa per la cooperazione sociale finanziato nel **quadro Horizon 2020** Call: 303-G-GRO-PPA-19-11225 (Reducing youth unemployment: setting up co-operatives to enhance working opportunities in the EU) capofila rete europea REVES

Da **dicembre 2018 a luglio 2021** responsabile e coordinatore per l'Università di Tor Vergata del progetto europeo "Nemo. Using the New media in Education to overcome Migrant discrimination Online" che prevede una ricerca valutativa delle azioni di educazione on line e la realizzazione di una campagna di comunicazione contro la discriminazione finanziato dalla DG HOME call AMIF AMIF-2017-AG-INTE-01 capofila Arci Solidarietà Roma

Da **novembre 2018 a novembre 2020** responsabile e coordinatore generale del progetto europeo "Oltre. Contro narrazioni dai margini al centro" che prevede attività di ricerca-azione, comunicazione e prevenzione on e off line in contrasto alla radicalizzazione delle seconde generazioni di migranti (Beyond. "Reducing the risk of radicalisation of young second-generation Muslim people living in Italy") finanziato nel **quadro Horizon 2020** call ISFP-2017-AG-CSEP DG HOME – call POLICE capofila Università di Roma Tor Vergata

Da **novembre 2016 a dicembre 2019** responsabile e coordinatore del progetto europeo "QUASER Valutazione ex ante ed ex post del progetto con particolare riferimento alle analisi dei fabbisogni formativi degli operatori dei centri di accoglienza per i rifugiati e richiedenti asilo" ("Transparent qualifications for boosting the quality of services addressed to asylum seekers and refugees") finanziato dal programma ErasmusPlus dell'Unione Europea capofila Università di Roma Tor Vergata

Da **gennaio 2016 a dicembre 2019** Componente equipe Università Tor Vergata progetto triennale INDRIX (finanziato dalla Dg Echo) sul tema "Costruzione di un indice di resilienza delle comunità territoriali" Capofila Università di Roma Tor Vergata, responsabile Prof. Massimo Giannini

Da **dicembre 2014** a **dicembre 2016** responsabile e coordinatore del progetto europeo “ADAPT – La resilienza dei disabili e degli anziani nelle situazioni di disastri naturali” finanziato dalla DG ECHO dell’Unione Europea capofila rete europea Samaritan International

Ricerca Nazionale

Da **maggio 2020** responsabile scientifico per l’Università di Tor Vergata delle attività di ricerca/azione sulla comunicazione con la comunità territoriale del progetto Impronte a Sud di recupero di un bene confiscato a Reggio Calabria con capofila il Consorzio Macramè finanziato dalla Fondazione Con il Sud

Da **novembre 2018** responsabile scientifico per l’Università di Tor Vergata delle attività di valutazione di impatto sociale del progetto AltaFrequenza finanziato dalla impresa sociale Con I Bambini contro la povertà educativa

Da **novembre 2018** responsabile scientifico per l’Università di Tor Vergata delle attività di valutazione di impatto sociale del progetto Tutti a Scuola finanziato dalla impresa sociale Con I Bambini contro la povertà educativa

Da **novembre 2015** a **settembre 2016** responsabile scientifico della ricerca per conto di IREF “ La misurazione dell’impatto sociale delle associazioni di promozione sociale, più in generale degli enti che operano nel cosiddetto terzo settore” finanziata da ISFOL

Da **novembre 2015** a **dicembre 2016** coordinatore della stesura del piano sociale della Regione Lazio, capofila Università di Roma Tor Vergata

Da **novembre 2009** a **febbraio 2012** Coordinatore della ricerca “Il valore del dono. Indicatori extraeconomici del volontariato” presso la Scuola IAD (Istruzione a Distanza) – Università di Roma Tor Vergata finanziata dal Cesvot

Da **novembre 2007** a **dicembre 2008** Assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Scienze Storiche, Giuridiche Politiche e Sociali dell’Università di Siena per lo svolgimento di ricerche sul valore sociale aggiunto delle organizzazioni del terzo settore

Da **novembre 2005** a **novembre 2007** Contrattista di ricerca presso il Dipartimento di Scienze Storiche, Giuridiche Politiche e Sociali dell’Università di Siena con lo svolgimento di ricerche sulla valutazione di impatto sociale dei progetti e delle attività inerenti le politiche sociali integrate e sui fabbisogni formativi e le nuove competenze nelle organizzazioni del terzo settore

Da **marzo 1999** a **marzo 2005** Assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Sociologia e Scienza della Politica dell’Università degli Studi di Firenze per la realizzazione del progetto di ricerca “Hermes - Osservatorio Toscano su economia civile, servizi sociali e servizi alla persona”

2005-2007 Partecipazione alla ricerca COFIN “Oltre l’opinione pubblica. Nuove architetture comunicative” (Università La Sapienza Roma, Università di Padova, Università di Bologna, Università di Sassari)

2002-2008 Attività di ricerca per l’Osservatorio Sociale dell’Amministrazione Provinciale di Siena. Ricerche sulla qualità sociale, sulla vulnerabilità sociale e sulle famiglie in Provincia di Siena.

1999-2000-2001 Attività di ricerca per la costituzione dell’Osservatorio provinciale di Pistoia su incarico del Dipartimento di Sociologia e Scienza della Politica e del Diploma Universitario in Servizio Sociale all’interno delle attività previste dall’assegnio di ricerca per la costruzione di Hermes - Osservatorio sociale

1999-2000 Ricerca sulla qualità dei servizi nelle associazioni di volontariato nelle Province di Arezzo e Pistoia su incarico della Fondazione Hypercampo (committente Cesvot – Centro Servizi al Volontariato Toscano) all’interno di Hermes Osservatorio Sociale

1999-2000 Ricerca sulla buona pratica nei servizi sociali delle zone di Prato, Mugello, Valdera, Livorno (committente Regione Toscana PIR Cittadinanza sociale)

1998-1999 Ricerca nazionale sulle capacità e competenze comunicative delle associazioni di volontariato su incarico della Fondazione Italiana per il Volontariato

1998 Ricerca sulla comunicazione nelle piccole e medie imprese dell’Italia Centrale su incarico della Fondazione Hypercampo in collaborazione con la Facoltà di Scienze Politiche di Firenze e del corso di laurea in Scienze della Comunicazione di Siena

1993-1995 Ricerca sulle attività di comunicazione pubblica a Firenze e in Toscana all’interno del Corso di Perfezionamento in Comunicazione e Media dell’Università di Firenze e in collaborazione con l’Associazione Comunicazione Pubblica e la Regione Toscana.

1992 Ricerca sui rapporti tra volontariato e media su incarico della Fondazione Italiana per il Volontariato di Roma

2. Associazioni scientifiche

Da **marzo 2013** socio ESA (European Sociological Association)

Da **settembre 2009** membro della Siel (Società Italiana di E-Learning)

Da **marzo 2007** socio AIV (Associazione Italiana di Valutazione)

Da **dicembre 2003** socio AIS (Associazione Italiana di Sociologia) Sezione Processi Culturali e Comunicativi

PUBBLICAZIONI

1) Volumi

Volterrani A. (2021), *Comunicare per prevenire*, Meltemi, Milano

Squillaci L., Volterrani A. (2021), *Lo sviluppo sociale di comunità*, Fausto Lupetti, Milano

Alfano I. Volterrani A. (2020), *La biografia sociale*, e-book, Edizioni Scuola Iad (Istruzione a Distanza), Università di Roma Tor Vergata

Sensi G., Volterrani A. (2019), *Perché comunicare il sociale?*, Maggioli, Rimini

Peruzzi G., Volterrani A. (2016), *Manuale di comunicazione sociale*, Editori Laterza, Roma-Bari

Volterrani A. (2014), *La comunicazione organizzativa come narrazione collettiva*, e-book, Dipartimento STF, Roma

Volterrani A. (2011), *Saturare l'immaginario. Per una nuova comunicazione sociale*, Edizioni Exorma, Roma

Volterrani A. (2003), *Panorami sociali. Il sociale nei media, i media nel sociale*, Liguori, Napoli

Volterrani A. (1999), *La comunicazione per il volontariato. Idee, strumenti e processi*, Quaderni Cesvot, n. 6, Firenze

2) Curatele

Berti F. Volterrani A. (2007) (a cura di), *Diversità multiple. Tra consolidamento e trasformazione Relazione sociale della Provincia di Siena*, Protagon Editori, Siena

Volterrani A. (2006) (a cura di), *Raccontare il volontariato*, Quaderni Cesvot, n.29, Firenze

Berti F. Volterrani A. (2006) (a cura di), *Nuovi cittadini, nuove opportunità. Relazione sociale della Provincia di Siena*, Protagon Editori, Siena

Volterrani A. (2005) (a cura di), *Un territorio in trasformazione. La relazione sociale della Provincia di Siena*, Protagon Editori, Siena

Volterrani A. (2004) (a cura di), *La qualità di valore. Ricerca sui servizi offerti dalle associazioni di volontariato in provincia di Siena*, Protagon Editori, Siena

3) Volumi collettanei

Spinelli A. Volterrani A. (2011), *Il dono ben fatto. Book delle buone prassi in Avis*, Edizioni Exorma, Roma

Volterrani A. Bilotti A. Tola P. (2009), *Il gusto del volontariato*, Edizioni Exorma, Roma

Volterrani A., Bilotti A., Tola P., Nasi L. (2009), *La valutazione di impatto sociale dei progetti del volontariato toscano*, Quaderni Cesvot, n. 43, Firenze

Bilotti A. Volterrani A. (2008), *Conoscenze, competenze, strategie*, Franco Angeli, Milano, Frisanco R.

Trasatti S. Volterrani A. (2000), *La voce del volontariato*, Edizioni Fondazione Italiana per il Volontariato, Roma

4) Saggi in volumi in lingua inglese

Volterrani A. (2019), *Communication-Based Prevention Strategies: A Draft Model Proposal*, in Farabollini P., Luger F. R., Mugnano S. *Earthquake risk perception, communication and mitigation strategies across europe*, Il Sileno Edizioni, Lago, Calabria

6) saggi in volumi in lingua portoghese

Volterrani A. (2005), *Panoramas sociais em movimento* in M. I. Vassallo de Lopes, M. Buonanno (a cura di) *Comunicacao social e etica. Colloquio Brasil-Italia*, Intercom, Sao Paulo, Brasil

7) saggi in volumi

- Volterrani A. (2017), *La resilienza marginale. Come coinvolgere anziani e disabili nella prevenzione dei rischi?* in Mela A., Mugnano S., Olori D. *Territori vulnerabili. Verso una nuova sociologia dei disastri italiana*, Franco Angeli, Milano
- Volterrani A. (2016), *Comunicare per cambiare. Quattro passi nell'immaginario collettivo*, in Sobrero R. (a cura di), *I linguaggi della comunicazione sociale*, Fondazione Pubblicità Progresso, volume 5, Milano
- Volterrani A. (2016), *Formazione e comunicazione sociale: il ruolo culturale del volontariato*, in Spinelli A. (a cura di), *La formazione nel volontariato fra realtà e possibilità*, Franco Angeli, Milano
- Volterrani A. (2010), *Per una nuova comunicazione sociale. Analisi e strategie per il cambiamento sociale*, in Alecci E., Bottaccio M., *Fuori dall'angolo*, L'ancora del Mediterraneo, Roma
- Volterrani A. (2008), *Del sociale e della socialità. Connessioni e contraddizioni nella comunicazione sociale* in Bertolo C. (a cura di), *Comunicazioni sociali. Ambiguità, nodi, prospettive*, Cleup, Padova
- Mazza B. Volterrani A. (2008), *Reti sociali e sense making: per una relazionalità diffusa*, in Morcellini M. Mazza B. (a cura di), *Oltre l'individualismo. Comunicazione, nuovi diritti e capitale sociale*, Franco Angeli, Milano
- Volterrani A. (2008), *Perché comunicare il sociale? Fra paradossi e opportunità*, in Rinaldi W. (a cura di), *Giustizia e povertà. Universalismo dei diritti, formazione delle capacità*, Il Mulino, Bologna
- Volterrani A. Elia. E. (2008), *Immaginario e salute. Le diseguglianze nell'accesso alle risorse simboliche*, in Cipolla C. Maturò A., *Scienze sociali e salute nel XXI secolo*, Franco Angeli, Milano
- Volterrani A. (2004), *Immaginari religiosi sconosciuti: il caso della campagna di comunicazione Avis* in Berti F., De Vita R., Nasi L. (a cura di) *Identità multiculturale e multireligiosa. La costruzione di una cittadinanza pluralistica*, Franco Angeli, Milano
- Volterrani A. (2003), *Qualità e accreditamento: nuove sfide nei servizi alla persona* in Pellegrino M. (a cura di) *Servizi alla persona e volontariato nell'Europa sociale in costruzione*, Quaderni Cevot, n.19, Firenze
- Volterrani A. (2003), *Il sociale largo. Il superamento dei confini della comunicazione sociale dopo l'11 settembre* in Bechelloni G. Natale A. L. (a cura di), *Narrazioni mediali dopo l'undici settembre. Dialoghi e conflitti interculturali*, Mediascape Edizioni, Firenze-Roma
- Volterrani A. (2003), *Tra immaginario e realtà: i territori come audience?* in Bechelloni G., Vassallo De Lopes M. I. (a cura di) *Dal controllo alla condivisione*, Mediascape Edizioni, Firenze- Roma
- Volterrani A. (2003), *I panorami sociali della diversità* in Berti F., De Vita R. (a cura di), *Pluralismo religioso e convivenza multiculturale: un dialogo necessario*, Franco Angeli, Milano
- Volterrani A. (2002), *La comunicazione sociale attraverso i territori* in Bechelloni G. Sassoli E. (a cura di), *Inquietante presenza. Media education e dintorni*, Mediascape Edizioni, Firenze-Roma
- Volterrani A. (2001), *Nonprofit e comunicazione* in Rolando S. (a cura di), *Teorie e tecniche della comunicazione pubblica*, Etas Libri, Milano
- Volterrani A. (1999), *Telematica e comunicazione* in Tisselli C. (a cura di), *L'informazione del volontariato*, Franco Angeli, Milano
- Forosetti P Volterrani A. (1995), *Stampa e comunicazione nei Comuni della Toscana. Ricerca sul campo* in Rolando S. (a cura di), *La comunicazione pubblica in Italia*, Editrice Bibliografica, Milano
- Volterrani A. (1994), *Volontariato e media: un rapporto difficile* in Cattarinussi B. (a cura di) *Altruismo e solidarietà nella società contemporanea*, Franco Angeli Editore, Milano

8) articoli in riviste scientifiche internazionali

- Volterrani A, Macaluso M., Tuminelli G., Spampinato A. (2020), *Second-Generation Muslim Youth Between Perception and Change: A Case Study on the Prevention of Radicalization*, *Sociology Study*, May-June 2020, Vol. 10, No. 3, 103-122
- Volterrani A. (2019) *Community Development and Communication: Preliminary Case Studies in Italy* *Sociology Study*, April 2019, Vol. 9, No. 4, 135-145
- Volterrani A. (2019) *A Model for Communicating Social Problems: Perception, Knowledge, Incorporation, and Change* *Sociology Study*, March 2019, Vol. 9, No. 3, 99-111
- Volterrani, A., Iezzi, D., & Ceccherelli, A. (2018). *Communication of a Natural Disaster. An Earthquake Case in Social Media and Online Newspapers*. *SOCIOLOGY STUDY*, 8(6), 257-266.
- Volterrani A. (2018), *Participation and Communication in the Time of Social Media: A Chimera or An*

Opportunity?, in *Sociology Study*, Volume 8, Number 5, serial Number 79

Volterrani A. (2018). Book of abstracts of 4th World of Conference on Media and mass Communication "Power of media: shaping the future" (A. Volterrani, a cura di). The International Institute of Knowledge Management (TIKM).

Volterrani A. (2017), *From perception to change. A model for prevention communication*, Proceedings of the 3rd World Conference on Media and Mass Communication, Vol. 2, 2017 pp 82-90, ISSN: 2424-6778 online, TIKM

Volterrani A. (2016), *How to Build Prevention for the Elderly and Disabled before Natural Disasters? The Added Social Value of Voluntary Organizations in Europe*, *Sociology & Anthropology*, Vol. 4(2): 92-98

Peruzzi G. Volterrani A. (2010), *Daily Life of Non Profit Organisations Inhabiting the Web*, *Journal of Sociocybernetics*, RC51, volume VII

8) *articoli in riviste scientifiche di classe A area 14*

Gola E., Meloni F., Volterrani A. (2021), *A social struggle against Covid-19, crisis communication during the pandemic: trust and proximity of Italian public healthcare sector administrations* in *Sociologia della comunicazione*, vol. 61, ISSN 1121-1733 ISSN 1972-4926, Doi 10.3280/SC2021-061009, Franco Angeli, Milano, pp.127-145

9) *articoli in riviste scientifiche di classe A area 11*

Spinelli A. Volterrani A. (2011), *Non-standard Methodologies in the Evaluation of Online Interaction*, *Journal of e-Learning and Knowledge Society*, Italian e-Learning Association (SIE-L). Hosted by Laboratory of Maieutics, University of Trento, Volume 7, n.1

Spinelli A. Volterrani A. (2010), *Learning in virtual communities: perspectives in the field of sociological and pedagogical research*, *Journal of e-Learning and Knowledge Society*, Italian e-Learning Association (SIE-L). Hosted by Laboratory of Maieutics, University of Trento, Volume 6, n.1

10) *articoli in riviste scientifiche nazionali*

Volterrani A. (2019), *Sviluppo sociale di comunità e comunicazione*, *Welfare Oggi*, n.1

Volterrani A. (2017), *Per una cultura della valutazione nel terzo settore*, *Welfare Oggi*, gennaio-marzo, n.1

Volterrani, A. (2017). *Partecipazione e comunicazione al tempo dei social media. Una chimera o una opportunità?* *Welfare Oggi*, 6, 80-86.

Volterrani A. (2016), *Comunicare per cambiare. Un nuovo approccio alla comunicazione sociale*, *Welfare Oggi*, settembre-ottobre, n.5

Volterrani A. (2014), *Le nuove mutualità come forme di innovazione sociale*, in rivista *Giving*, Bologna, novembre 2014

Volterrani A. (2012), *Etica e responsabilità nella comunicazione sociale. Proposte per una comunità di pratica mediale*, *Rivista Scuola IAD (Istruzione a Distanza)*, Modelli, politiche R&T, n.6

Spinelli A. Volterrani A. (2009), *L'apprendimento fra reale e virtuale: percorsi, processi identitari e appartenenze comunitarie* in *Interaction Design & Architectures*, Year 4, n.7-8

Volterrani A. (2009), *Tra identità e competenze: le sfide future del terzo settore*, in *Studi Zancan*, Politiche e servizi alle persone, marzo-aprile, n. 2

Volterrani A., Elia E. (2007), *Le disuguaglianze nell'accesso alle risorse simboliche per la salute* in *Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica*, n. 34, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2007), *Osservatori Sociali. Verso la multiutility?*, in *Autonomie locali e Servizi Sociali*, IV, Volterrani A. (2006), *Comunicazione sociale e terzo settore. Il problema della valutazione*, in *Relazioni Solidali*, n. 3-4, gennaio-agosto, Auser, Roma

Mazza B. Volterrani A. (2005), *Spazi e forme della relazionalità. Il dilagare della comunicazione sociale*, in *Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica*, n. 25, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2005), *Panorami sociali in movimento* in *Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica*, n. 25, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2001), *Tra pubblico e sociale. In viaggio nei territori reali, immaginari e immaginati* in *Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica*, n.7, Franco Angeli, Milano

Volterrani A. (2001), *Esclusione ed inclusione. Il dilemma della comunicazione della solidarietà*, in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, n.6, Franco Angeli, Milano
Volterrani A. (1999), *Politiche di rete e marketing territoriale* in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, n. 2, Franco Angeli, Milano

Tutto quanto dichiarato nel presente curriculum corrisponde a verità ai sensi delle norme in materia di dichiarazioni sostitutive di cui agli artt. 46 e seguenti del D.P.R. 445/2000.

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs 196/2003

03/11/2021

Firma