

CURRICULUM CONCETTA METALLO

Università degli Studi di Napoli Parthenope
Dipartimento di Scienze e Tecnologie
e-mail: concetta.metallo@uniparthenope.it

TITOLI DI STUDIO

- 2003/2004 Dottore di ricerca in *Dottrine economico - aziendali e governo dell'impresa*, XVII ciclo, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Napoli Parthenope.
- 2000/2001 Laurea in *Economia e Commercio*, conseguita presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Napoli Parthenope con voti 110/110 e lode.

POSIZIONE ACCADEMICA

- 01/2014 Abilitazione Scientifica Nazionale (DPR n. 222/2011), prima fascia: Professore Ordinario, per il settore scientifico-disciplinare SECS-P/10 Organizzazione Aziendale (validità 21/01/2014 – 21/01/2023).
- dal 2013 Professore Associato confermato di “Organizzazione aziendale” (SECS-P/10), presso il dipartimento di Scienze e Tecnologie dell'Università degli Studi di Napoli Parthenope.

ATTIVITÀ DIDATTICA SVOLTA PRESSO L'ATENEO

- 2019/2021 Titolare dell'insegnamento di “Economia e Organizzazione aziendale” 9 CFU, per il corso di laurea di I livello in Informatica. Affidamento per l'insegnamento di “Economia e Organizzazione aziendale” 6 CFU, per il corso di laurea di II livello in Scienze e tecnologie della navigazione. Affidamento per l'insegnamento di “Economia aziendale” 6 CFU, per il corso di laurea di I livello in Scienze nautiche, aeronautiche e Meteo-Oceanografiche. Affidamento per l'insegnamento di “Organizzazione dei servizi per la navigazione” 6 CFU, per il corso di laurea di I livello in Scienze Nautiche ed Aeronautiche.
- 2019/2020 Supplenza per l'insegnamento di “Organizzazione delle aziende marittimo-portuali” 6 CFU, per il corso di laurea di II livello in Economia del mare.

ATTIVITÀ ISTITUZIONALI IN AMBITO UNIVERSITARIO

- 2021 Coordinamento didattico e del placement del Corso di perfezionamento universitario (CPU) “Digital Human Resource Management”
- 2021 Coordinamento didattico del Corso di Perfezionamento Universitario (CPU) “Blockchain for professional and business services”
- 2020 Presidente (Rappresentante dell'Università) della Commissione Esami di Stato ITS Mobilità Sostenibile ITS – Area 2 “Mobilità

Sostenibile” Ambito 2.3 “Gestione Infomobilità e Infrastrutture Logistiche” – Figura Professionale: “Tecnico Superiore per l’infomobilità e le strutture logistiche” – Fondazione ITS Mobilità Sostenibile Trasporti Catania operante presso la sede dell’I.S.I.S. “Duca degli Abruzzi” di Catania. Dal 13/07 al 16/07.

ATTIVITÀ ORGANIZZATIVE IN AMBITO ACCADEMICO

- 2014-2021 Track Chair “e-Services, Social Networks, and Smartcities” in occasione itAIS.
- 2019 Componente del Program Committee di ITAIS e MCIS 2019, Università Parthenope.
- 2015 Componente del Comitato Scientifico SIDREA International Workshop (SIW) - Information Systems in an open society: emerging trends and issues, Università degli Studi di Napoli Parthenope.

PUBBLICAZIONI

CONTRIBUTI SU RIVISTE

- 1) Agrifoglio R., Metallo C., Rossignoli C. (2021), “Blockchain nella pubblica amministrazione: benefici attesi e implicazioni organizzative”, *Prospettive in Organizzazione*, n. 14, ISSN: 2465-1753.
- 2) Agrifoglio R., Briganti P., Varriale L., Metallo C., Ferrara M. (2020), Understanding Knowledge Sharing through the Working Practices, *International Journal of Organizational Analysis*, DOI: 10.1108/IJOA-02-2020-2049
- 3) Agrifoglio R., Metallo C., Di Nauta P. (2020), Understanding Knowledge Management in Public Organizations through the Organizational Knowing Perspective: a Systematic Literature Review and Bibliometric Analysis, *Public Organization Review*, pp. 1-20, DOI: 10.1007/s11115-020-00480-7
- 4) Metallo C., Agrifoglio R., Briganti P., Mercurio L., Ferrara M. (2020), “Entrepreneurial Behaviour and New Venture Creation: the Psychoanalytic Perspective”, *Journal of Innovation and Knowledge*, N. 3, DOI: 10.1016/j.jik.2020.02.001
- 5) Metallo C., Gesuele B., Guillamón M. D., Rios A. (2020), “Determinants of public engagement on municipal Facebook pages”, *The Information Society*, ISSN 1087-6537, Vol. 36, N. 3, pp. 147-159 DOI: 10.1080/01972243.2020.1737605
- 6) Metallo C., Agrifoglio R., Ferrara M. (2018), Understanding the Moderating Effects of Work Status on the Links Between Social Exchange, Psychological Contract Fulfilment, and Job Satisfaction, *Studi Organizzativi*, No. 2, pp. 88-113, ISSN 0391-8769, DOI:10.3280/SO2018-002004
- 7) Lepore L., Metallo C., Schiavone F., Landriani L. (2018), Cultural orientations and informationsystems success in public and privatehospitals: preliminary evidences from Italy, *BMC Health Services Research*, Vol. 18, DOI 10.1186/s12913-018-3349-6
- 8) Metallo C., Agrifoglio R., Schiavone F., Mueller J. (2018), Understanding Business Model in the Internet of Things Industry, *Technological Forecasting and*

- Social Change*, Vol. 136, pp. 298-306, ISSN 0040-1625, DOI: 10.1016/j.techfore.2018.01.020
- 9) Gesuele B., Metallo C., Longobardi S. (2018), “The determinants of e-disclosure attitude: empirical evidence from Italian and Spanish municipalities”, *International Journal of Public Administration*, Vol. 41, No.11, p. 921-934, ISSN0190-0692, DOI: 10.1080/01900692.2017.1300917
 - 10) Agrifoglio R., Cannavale C., Laurenza E., Metallo C. (2017), “How emerging digital technologies affect operations management through co-creation. Empirical evidence from the maritime industry”, *Production Planning & Control*, Vol. 28, No. 16, ISSN 0953-7287, DOI: 10.1080/09537287.2017.1375150
 - 11) Piedepalumbo P., Metallo C., Mancini D. (2017), “La Network Governance a supporto dell’Open Innovation: un’analisi della letteratura”, *Management Control*, n.3, p. 79-94, ISSN 2239-0391, ISSN e 2239-4397, DOI: 10.3280/MACO2017-003006
 - 12) Metallo C., Gesuele B. (2016), “Determinants of Twitter adoption in local governments: Empirical evidence from Italy”, *International Journal of Auditing Technology*, Vol. 3, No. 2, p. 79-94, ISSN 1757-8760, DOI: 10.1504/IJAUDIT.2016.10002837
 - 13) Agrifoglio R., Metallo C. (2016), “La diversità nei progetti open source”, *Prospettive in Organizzazione*, n. 4, ISSN: 2465-1753.
 - 14) Guillamón M. D., Rios A., Gesuele B., Metallo C. (2016), “Factors Influencing Social Media Use in Local Governments: The Case of Italy and Spain”, *Government Information Quarterly*, Vol. 33, No. 3, p. 460-471, ISSN 0740-624X, DOI: 10.1016/j.giq.2016.06.005.
 - 15) Agrifoglio R., Metallo C., Lepore L. (2016), “Success Factors for Using Case Management System in Italian Courts”, *Information Systems Management*, Vol. 33, No. 1, p. 42-54, ISSN 1058-0530. DOI: 10.1080/10580530.2016.1117871.
 - 16) Spagnoletti P., Metallo C. (2016), “Relazioni collaterali: il governo dei social media nelle organizzazioni”, *Prospettive in Organizzazione*, n. 2, ISSN: 2465-1753.
 - 17) Metallo C., Agrifoglio R. (2015), “The effects of generational differences on use continuance of Twitter: an investigation of digital natives and digital immigrants”, *Behaviour & Information Technology*, Vol. 34, No. 9, p. 869-881. ISSN 0144-929X. DOI: 10.1080/0144929X.2015.1046928.
 - 18) Schiavone F., Metallo C., Agrifoglio R. (2014), “Extending the DART Model for Social Media”, *International Journal of Technology Management*, Vol. 66, No. 4, p. 271-287. ISSN 0267-5730. DOI: 10.1504/IJTM.2014.064967.
 - 19) Francesconi A., Metallo C. (2013), “Guest Editorial Preface”, Special Issue on Seeking Higher Effectiveness in Innovation and Knowledge Management, *International Journal of E-Services and Mobile Applications*, 5(4), ISSN: 1941-627X.
 - 20) Lepore L., Metallo C., Agrifoglio R. (2012), “Evaluating Court Performance: Findings From Two Italian Courts”, *International Journal for Court Administration*, Special Issue, p. 82-93, ISSN 2156-796.
 - 21) Agrifoglio R., Black S., Metallo C., Ferrara M. (2012), “Extrinsic versus Intrinsic Motivation in Continued Twitter Usage”, *Journal of Computer Information Systems*, Vol. 53, No. 1, p. 33-41, ISSN 0887-4417.

- 22) Buonocore F., Ferrara M., Metallo C., Salvatore D. (2010), “Nuovi approcci allo studio del lavoro flessibile”, *Sviluppo & Organizzazione*, Gennaio/Febbraio, n. 236, pp. 74-79, ISSN 0391-7045.
- 23) Lepore L., Agrifoglio R., Metallo C., Alvino F. (2010), “Un modello per la valutazione delle performance dei tribunali: un’analisi empirica”, *Azienda Pubblica*, n. 3, pp. 391-415, ISSN 1127-5812.
- 24) Agrifoglio R., Metallo C. (2010), “Linking Geographic Dispersion, Commitment, and Job Satisfaction: the Mediating Role of Quality Relationship”, *Journal of Emerging Trends in Computing and Information Sciences*, vol. 1., p. 1-23, ISSN 2218-6301.
- 25) Metallo C. (2003), “I modelli di sviluppo delle agenzie di viaggio on-line”, in *Economia e Diritto del Terziario*, n. 2, pp. 449-474, ISSN 1593-9464.

CONTRIBUTI IN OPERE COLLETTANEE

- 1) Metallo C., Agrifoglio R., Ferrara M. (in press), “Effective Management of a Remote Workforce for Covid-19: A Proposed Research Model towards Smart Working Adoption within Organizations”, in Mondal S. R., Di Virgilio F., Das S. (Eds.), *HR Analytics and Digital HR Practices - Digitalization post Covid-19*, Palgrave Macmillan
- 2) Gesuele B., Metallo C., Guillamón M. D., Rios A. (in press), “The Use of Social Media for Electoral Purposes. The Case of the Italian Election in 2018”, in Ceci F., Prencipe A. (Eds.), *Exploring Innovation in a Digital World - Cultural and Organizational Challenges*, Lecture Notes in Information Systems and Organisation (LNISO), Springer
- 3) Agrifoglio R., Metallo C., Di Nauta P. (2021), “Knowing Within Public Organizations”, in Farazmand A. (eds), *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*, Springer, Cham., ISBN: 978-3-319-31816-5, DOI https://doi.org/10.1007/978-3-319-31816-5_4107-1
- 4) Metallo C., Ferrara M., Lazazzara A., Za S. (2020), “Digital Transformation and Human Behavior: An Introduction”, in Metallo C., Ferrara M., Lazazzara A., Za S. (Eds.), *Digital Transformation and Human Behavior. Innovation for People and Organisations*, pp. 1-7, Vol. 37, Lecture Notes in Information Systems and Organisation (LNISO), Springer, ISBN 978-3-030-47538-3, DOI 10.1007/978-3-030-47539-0
- 5) Za S., Pallud J., Agrifoglio R., Metallo C. (2020), “Value Co-creation in Online Communities: A Preliminary Literature Analysis”, in Lazazzara A., Ricciardi F., Za S. (Eds.), *Exploring Digital Ecosystems*, Vol. 33, Lecture Notes in Information Systems and Organization (LNISO), Springer, ISBN 978-3-030-23665-6, DOI: 10.1007/978-3-030-23665-6_4
- 6) Romanelli M., Metallo C., Agrifoglio R., Ferrara M. (2019), “Cities designing the future”, Stachowicz-Stanusch A. and Mercurio L. (Editors), *Contemporary Perspectives in Corporate Social Performance and Policy (Series), The Social Issue in Contemporary Society: relations between Companies, Public Administrations and People*, pp. 137-153, Information Age Publishing (IAP), Charlotte, NC, USA, ISBN 9781641135580.
- 7) Romanelli M., Metallo C., Agrifoglio R., Ferrara M. (2018), “Cities, smartness and participation towards sustainability”, in Lazazzara, A., Nacamulli, R.C.D., Rossignoli, C., Za, S. (Eds.), *Organizing for Digital*

- Innovation. At the Interface Between Social Media, Human Behavior and Inclusion, Vol. 27, Lecture Notes in Information Systems and Organization (LNISO), Springer, ISBN 978-3-319-90500-6, pp. 125-133, DOI: 10.1007/978-3-319-90500-6.
- 8) Agrifoglio R., Metallo C. (2017), “Knowledge Management and Social Media in Tourism Industry”, in Di Virgilio F. (eds.), *Social Media for Knowledge Management Applications in Modern Organizations*, pp. 92-115, Hershey, PA: IGI Global, ISBN: 9781522528975, 9781522528982, DOI: 10.4018/978-1-5225-2897-5
 - 9) Metallo C., Gesuele B., Longobardi S. (2017), “Comparative digitalization”, in Farazmand A. (ed.), *Comparative and Development Public Administration and Policy Comparative*, Farazmand A. (Editor-in-Chief), *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*, Springer International Publishing, ISBN: 978-3-319-31816-5, DOI 10.1007/978-3-319-31816-5_3240-1
 - 10) Metallo C., Agrifoglio R., Romanelli M., Fierro P. (2017), “E-democracy and local public administrations”, in Adinolfi P., Borgonovi E. and Piscopo G. (eds.), Governance Section, Farazmand A. (Editor-in-Chief), *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*, Springer International Publishing, ISBN: 978-3-319-31816-5, DOI 10.1007/978-3-319-31816-5_3218-1
 - 11) Agrifoglio R., Briganti P., Metallo C., Mercurio L. (2017), “Dark Side of Entrepreneur: The Alignment of Dreams and Business Idea through Education”, in Stachowicz A., Mangia G., Caldarelli A., Amann W. (Eds.), *Organization Social Irresponsibility: Tools and Theoretical Insights*, Contemporary Perspectives in Corporate Social Performance and Policy (Series) (vol. 4), pp. 183-203, Information Age Publishing (IAP), Charlotte, NC, USA, ISBN: 9781681237589
 - 12) Gesuele B., Metallo C. (2017), “Factors influencing mandatory and voluntary e-disclosure diffusion by municipalities”, in Corsi K., Castellano N., Lamboglia R., Mancini D. (Eds.), *Reshaping accounting and management control system through digital innovation*, Vol. 20, Lecture Notes in Information Systems and Organisation (LNISO), pp. 263-276, Springer, ISBN 978-3-319-49537-8, ISSN 2195-4968. DOI: 10.1007/978-3-319-49538-5.
 - 13) Gesuele B., Metallo C., Agrifoglio R. (2016), “What do local governments discuss in social media? An empirical analysis of the Italian municipalities”, in D’Ascenzo F., Magni M., Lazzara A., Za S., *Blurring the Boundaries Through Digital Innovation*, Vol. 19, Lecture Notes in Information Systems and Organisation (LNISO), pp 297-306, Springer, ISBN: 978-3-319-38973-8
 - 14) Agrifoglio R., Schiavone F., Metallo C. (2016), “Investigating the Sailing Ship Effect as Newcomers’ Strategic Reaction to Technological Change”, in Torre T., Braccini A.M., Spinelli R., *Empowering Organizations: Enabling Platforms and Artefacts*, Lecture Notes in Information Systems and

- Organisation (LNISO), vol. 11, Springer, ISBN 978-3-319-23783-1, DOI: 10.1007/978-3-319-23784-8.
- 15) Agrifoglio R., Metallo C. (2015), “Preserving Knowledge through Community of Practice: A Multiple Case Study”, in Mola L., Pennarola F., Za S. (Eds.), *From Information to Smart Society*, Lecture Notes in Information Systems and Organisation (LNISO), Springer, ISBN 978-3-319-09449-6.
 - 16) Baglieri D., Metallo C., PezzilloIacono M., Rossignoli C. (2014), “Introducing and Discussing IS, Management, Organization and Control”, in Baglieri D., Metallo C., PezzilloIacono M., Rossignoli C. (Eds.), *Management, Organization and Control: Smart Practices and Effects*, Lecture Notes in Information Systems and Organisation(LNISO), Springer, ISBN 978-3-319-07905-9.
 - 17) Agrifoglio R., Lepore L., Metallo C. (2013), “Measuring the Success of E-Justice. A Validation of the DeLone and McLean Model”, in Spagnoletti P., *Organizational change and information systems – working and living together in new ways*, Lecture Notes in Information Systems and Organisation (LNISO), Vol. 2, Springer, ISBN 978-3-642-37227-8.
 - 18) Agrifoglio R., Metallo C., Varriale L. (2012), “When Technology Supports Educational Services: Distance Education Use in Rural Italian Schools”, in M. Snene (Ed.), *Exploring Services Science*, Series Lecture Notes in Business Information Processing, (LNBIP), Vol. 103, Springer, pp. 212-226, ISBN 978-3-642-28226-3.
 - 19) Alvino F., Agrifoglio R., Metallo C., Lepore L. (2011), “Learning and Knowledge Sharing in Virtual Communities of Practice: A Case Study”, in A. D’Atri, M. Ferrara, J.F. George, P. Spagnoletti, *Information Technology and Innovation Trends in Organizations*, Springer, ISBN 978-3-7908-2631-9.
 - 20) Agrifoglio R., Metallo C. (2011), “Virtual environment and collaborative work: the role of relationship quality in facilitating individual creativity”, A. D’Atri, M. Ferrara, J.F. George, P. Spagnoletti, *Information Technology and Innovation Trends in Organizations*, Springer, Springer-Verlag Berlin Heidelberg, ISBN 978-3-7908-2631-9.
 - 21) Agrifoglio R., Metallo C. (2011), “Dispersione e relazioni socio-emozionali dei lavoratori: un’analisi dei gruppi di ricerca del CNR”, Varriale L., *Le relazioni interindividuali nei contesti personality intensive*, Aracne, Roma, ISBN 978-88-548-4397-4.
 - 22) Metallo C. (2011), “L’impiego delle tecnologie nell’organizzazione scolastica”, in Ferrara M., Varriale L. (a cura di), *L’organizzazione della scuola*, Aracne, Roma, ISBN 978-88-548-4411-7.
 - 23) Agrifoglio R., Metallo C. (2010), “ERP acceptance: the role of affective commitment”, in A. D’Atri, M. De Marco, A.M. Braccini and F. Cabiddu, *Management of the Interconnected World*, Springer, Springer-Verlag Berlin Heidelberg, ISBN 978-3-7908-2403-2.
 - 24) Lepore L., Agrifoglio R., Metallo C. (2010), “Measuring the Performance of Italian Courts: the Role of IS Success”, in A. D’Atri, M. De Marco, A.M. Braccini and F. Cabiddu, *Management of the Interconnected World*, Springer, Springer-Verlag Berlin Heidelberg, ISBN 978-3-7908-2403-2.
 - 25) Metallo C. (2010), “Il lavoro a distanza: il caso Halgol S.r.l.”, in Agrifoglio R., *Organizzazione dei sistemi informativi. Casi per lo studio e la didattica*, (Volume

- n. 12 della “Collana di Studi e Ricerche Economico-Aziendali”), EnzoAlbanoEditore, Napoli,ISBN 978-88-89677-67-4.
- 26) Metallo C. (2010), “Le soluzioni di e-business e l’organizzazione delle relazioni inter-aziendali”, in Alvino F., *E-business e innovazione aziendale. Un’analisi sulle imprese agro-alimentari*,Giappichelli, Torino, ISBN 978-88-348-0942-6.
- 27) Buonocore F., Metallo C., Salvatore D. (2009), “Behaviouralconsequences of job insecurity and perceived insider status for contingentworkers”, in Di Guardo, Pinna e Zaru, *Per lo sviluppo economico, la competitività e l’innovazione del sistema economico. Il contributo degli studi di Organizzazione Aziendale*, Franco Angeli, Milano, ISBN 978-88-568-1156-8.
- 28) Metallo C., Agrifoglio R. (2009), “Adozione dei sistemi ERP e comportamento organizzativo: un’indagine empirica”, Guzzo G. e Lipari C. (a cura di), *Ripensare l’azienda. Approcci generalisti e specialisti tra momenti, funzioni, settori*, Atti del XIII Convegno AIDEA-Giovani, FrancoAngeli Editore, Milano, ISBN-13: 978-88-568-2345-5, ISBN-10: 8856823454.
- 29) Metallo C. (2008), “Le nuove forme organizzative: il lavoro a distanza”, in Ferrara M., *La gestione del lavoro flessibile*, Giappichelli, Torino, ISBN 978-88-348-8274-0.

MONOGRAFIE

- 1) Metallo C. (2011), *L’evoluzione dei sistemi informativi: un’analisi nei contesti information-intensive*, Aracne, Roma,ISBN978-88-548-4312-7.
- 2) Metallo C. (2007), *L’organizzazione del lavoro a distanza*, Giappichelli, Torino, ISBN 978-88-348-7702-9.
- 3) Metallo C. (2005), *L’organizzazione Internet-based. Sistemi informativi, imprese digitali e reti virtuali nel settore turistico*, Giappichelli, Torino, ISBN 88-348-6401-8.

CURATELE

- 1) Metallo C., Ferrara M., Lazazzara A., Za S. (Eds.) (2020), *Digital Transformation and Human Behavior. Innovation for People and Organisations*, Vol. 37, Lecture Notes in Information Systems and Organisation (LNISO), Springer, ISBN 978-3-030-47538-3, DOI 10.1007/978-3-030-47539-0
- 2) Baglieri D., Metallo C., PezzilloIacono M., Rossignoli C. (Eds.)(2014), *Management, Organization and Control: Smart Practices and Effects*, Lecture Notes in Information Systems and Organisation(LNISO), Springer, ISBN 978-3-319-07905-9.

CONTRIBUTI IN ATTI DI CONVEGNO

- 1) Cannavale C., Laurenza E., Agrifoglio R., Metallo C. (2018), “Digital technologies and value co-creation process in the maritime industry: The FairWind project”, Referred Electronic Conference Proceedings, Sinergie-SIMA “Value co-creation: management challenges for business and society”, ISBN 97888907394-9-1.
- 2) Gesuele B., Metallo C., Agrifoglio R., Sorrentino M. (2017), “Understanding the Facebook communication contents in the banking sector: an exploratory study of the Italian listed banks”, in Virili F., Zardini A. and Za S. (Eds), *ICT and innovation: a step forward to a global society*, p. 127-

- 136, Proceedings of the 13th Annual Conference of itAIS, LUISS University Press, ISBN 978-88-6856-102-4.
- 3) Agrifoglio R., Metallo C., Varriale L., Ferrara M., Casalino N., De Marco M. (2013), "Assessing Individual Learning and Group Knowledge in a Wiki Environment: An Empirical Analysis", in *Proceedings of Web-based Education - WBE 2013 Conference*, Klement E.P., Borutzky W., Fahringer T., Hamza M.H., Uskov V.(Eds), ACTA Press Anaheim, Calgary, Zurich, ISBN 978-0-88986-943-1, DOI 10.2316/P.2013.792-042.
 - 4) Schiavone F., Metallo C., Agrifoglio R. (2012), "Co-Creation by Social Media: an Extension of the DART Framework", in AA.VV.*International Conference "Research, Production and Management 2012" - Sixth Edition Conference Proceedings Book*, vol. 1, European Scientific Press, ISBN: 978-88-907879-0-4 .
 - 5) Agrifoglio R., Metallo C., Spagnoletti P. (2012), "Design Science in Information Systems Research: Foundational and Evolutionary Aspects", *Proceedings itAIS2012*, Rome, September 28-29, ISBN 978-88-6685-085-4.
 - 6) Metallo C., Pagliuca M., Rosciano M.(2012), "Identifying the key competitiveness factors in the Amalfi coast destination", in Morvillo A., *Competition and Innovation in Tourism: New Challenges in an Uncertain Environment*, Enzo Albano Editore, ISBN 978-88-89677-88-9.
 - 7) Metallo C., Agrifoglio R., Ferrara M., Casalino N., De Marco M.(2012), "Why Should People Use Wiki in Academic Environments? An Empirical Analysis of Undergraduate Students", in *Proceedings of 15th International Conference on Computers and Advanced Technology in Education - CATE 2012* – p. 431-437, ACTA Press Anaheim, Calgary, Zurich, ISBN 978-0-88986923-3.
 - 8) Agrifoglio R., Metallo C. (2011), "Digital Natives and Digital Immigrants:GenerationalDifferences in the Perception of Technology", in S. Albertini, M. Bergami, A. D’Atri, M. De Marco, P. De Vita, M. Ferrara, C. Rossignoli, S. Salvemini (Eds.), *Generazioni e Ri-Generazioni nei Processi Organizzativi*, Conference Proceedings, ISBN 978-88-89677-76-6.
 - 9) Agrifoglio R., Black S., Metallo C.(2010), "Twitter Acceptance: The Role of Intrinsic Motivation", *Sprouts: Working Papers on Information Systems*, vol. 10, n. 9, ISSN 1535-6078.
 - 10) Agrifoglio R., Metallo C. (2009), "The role of affective commitment in ERP adoption: An empirical study", in PoulymenakouA.,PouloudiN., Pramatarik. (Eds), *Conference Proceedings MCIS’09*,Athens University of Economic & Business, Athens, ISBN 978-960-98566-7-6.
 - 11) Metallo C., Agrifoglio R. (2009), "Adozione dei sistemi ERP e comportamento organizzativo: un’indagine empirica", Guzzo G. e Lipari C. (a cura di), *Ripensare l’azienda. Approcci generalisti e specialisti tra momenti, funzioni, settori*, Atti del XIII Convegno AIDEA-Giovani, FrancoAngeli Editore, Milano, ISBN-13: 978-88-568-2345-5, ISBN-10: 8856823454.
 - 12) Buonocore F., Metallo C. (2004), "Tourist destination networks, relational capabilities and relationship builders: the central role of Information Systems and Human Resources Management", in Petrillo C.S. e Swarbrooke J. (Eds.) *Networking and partnership in destination development and management*, ATLAS International Conference, EnzoAlbanoEditore, Napoli, ISBN 88-89677-03-1.