

CURRICULUM VITAE

SABINA DE ROSIS

[AGGIORNATO A LUGLIO 2021]

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- ◆ 2013/4 – 2015/6 **Dottorato di ricerca (Ph.D)** in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare con borsa di studio Telecom Italia, conseguito presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa nel 2016 con votazione 100/100 cum laude.
- ◆ 2010-2011 **Master Universitario di II livello** in Ingegneria ed Economia dell'Ambiente e del Territorio, conseguito presso la Terza Università di Roma (RomaTre) nel 2011 (con pubblicazione estratto della tesi).
- ◆ 2004/5 – 2005/6 **Laurea Specialistica** Nuovo Ordinamento in Comunicazione d'Impresa, Pubblicità e Nuovi Media, conseguita presso la Facoltà di Lettere della Libera Università Maria SS Assunta (LUMSA) di Roma nel 2007 con votazione 110/110 cum laude.
- ◆ 2001/2 – 2003/4 **Laurea di I livello** Nuovo Ordinamento Comunicazione d'Impresa, Marketing e Pubblicità, conseguita presso la Facoltà di Lettere della Libera Università Maria SS Assunta (LUMSA) di Roma nel 2005 con votazione 110/110 cum laude.
- ◆ 1995/6 – 2000/1 **Maturità classica** conseguita presso il Liceo Classico-Ginnasio Istituto Salesiano paritario "Don Bosco" Taranto nel 2001.

ALTRE ESPERIENZE DI FORMAZIONE

- ◆ **The European Observatory on Health Systems and Policies (WHO)** e Regione Veneto: Summer School, EACCME – 15750 "Placing the person at the centre of the health system: concepts, strategies, results" The European Observatory Venice Summer School" (Luglio 2017).
- ◆ **YORK UNIVERSITY - Centre for Health Economics**, York (UK): Corsi intensivi in Economia Sanitaria e Valutazione delle Tecnologie Sanitarie (HTA) "York Expert Workshops in the Socio-Economic Evaluation of Medicines" (Giugno – Luglio 2015). Tre diversi corsi:
 - Misurazioni e valutazione di Esito per la valutazione delle tecnologie sanitarie
 - Fondamenti di valutazione economica in Sanità
 - Metodi avanzati per l'analisi costo-efficacia
- ◆ **FORMEZ**, Taranto: Scuola di Partecipazione "Cittadini e Amministrazioni per lo Sviluppo del Territorio" su **strategie di partecipazione pubblica e promozione di cittadinanza attiva e scientifica nella pianificazione pubblica**, in particolare di area vasta. Tecniche di partecipazione (Maggio - Luglio 2011).

POSIZIONE ATTUALE

E RELATIVI INCARICHI SCIENTIFICI PRINCIPALI

Da novembre 2020, **Ricercatrice a tempo determinato (RTD-A)** settore scientifico disciplinare SECSP-07 (Economia Aziendale) presso la **Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità**.

Principali responsabilità:

- ◆ *Dal 2021, co-coordinamento del progetto europeo VoICES (Value of Including the Children Experience for improving their rights during hospitalization), finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma di Horizon 2020 "The Rights, Equality and Citizenship Programme" (REC-AG-2020/101008460) con Scuola Sant'Anna PI, relativo all'introduzione di un'indagine in continuo per la raccolta della voce dei pazienti pediatrici ospedalizzati e dei loro genitori/tutori (PREMs, Patients-Reported Experience Measures), in 4 ospedali europei.*
- ◆ *Dal 2020, supporto al coordinamento dell'Osservatorio PREMs dei pazienti cronici, sviluppato in Italia nell'ambito del progetto internazionale PaRIs (Patient-Reported Indicators) promosso dall'OECD e finanziato dal Ministero della Salute, volto ad introdurre un'indagine sull'assistenza territoriale ai pazienti cronici, dal punto di vista dei professionisti sanitari e dei pazienti.*

- ◆ Dal 2019, **responsabile scientifico delle indagini in continuo e sistematiche di valutazione della soddisfazione, dell'esperienza e degli outcome dell'utenza del sistema sanitario** - PREMs e PROMs (Patients-Reported Outcome Measures) - Osservatorio PREMs e PROMs, adottato dalle Aziende Sanitarie in Regione Toscana e in Regione Veneto, quali **strumenti di partecipazione dei cittadini alla valutazione e innovazione dei servizi sanitari**.
- ◆ Dal 2017, **coordinatrice dell'Osservatorio PREMs e PROMs, con applicazione dei PREMs al servizio di ricovero ordinario in Toscana e in Veneto, e dei PROMs in 8 percorsi chirurgici e medici in Toscana**.
- ◆ Dal 2018, **co-coordinatrice progetto di valutazione degli outcome (PROMs) nell'Azienda Sanitaria Locale di Biella – Ospedale degli Infermi (Piemonte)**.
- ◆ 2016-2017 **coordinatrice del progetto di promozione della salute beFood, con approccio basato su co-production and peer-to-peer education, realizzato insieme a 49 adolescenti toscani**.
- ◆ Dal 2016, **co-coordinatrice del progetto hAPPyMamma, finalizzato alla costruzione dell'empowerment delle donne nel percorso nascita in Toscana attraverso un intervento di m-Health, adottato come servizio standard dalla Regione Toscana dopo un primo periodo di sperimentazione**.
- ◆ Dal 2015, **coordinatrice delle attività di ricerca legate alla comunicazione online e digitalizzazione delle Aziende Sanitarie italiane, con rilevazioni annuali a partire dai siti web di più di 150 Aziende Sanitarie**.
- ◆ Dal 2013, **attività di ricerca su tema comunicazione online, digitalizzazione dei servizi sanitari e partecipazione del cittadino alla sanità nell'ambito dei progetti "Valutazione della performance del Network delle regioni: Toscana, Basilicata, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento, Puglia, Umbria, Veneto", e "Sistema di Valutazione della Performance delle Aziende Sanitarie della Regione Toscana"**.

POSIZIONI PRECEDENTI E RELATIVE RESPONSABILITÀ PRINCIPALI

RICERCA

- ◆ 2016-2020, **Assegnista di ricerca**, settore concorsuale 13/B2, settore scientifico disciplinare SECS-P08 presso la **Scuola Superiore Sant'Anna** di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità, con attività di ricerca su sistemi e strumenti innovativi di comunicazione e gestione delle informazioni nel contesto sanitario e il collegamento con le strategie regionali.
- ◆ 2015-2016 **Borsa di studio** presso la **Scuola Superiore Sant'Anna** di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità, su temi di ricerca legati a comunicazione online in sanità, innovazione organizzativa nel sistema sanitario, *e-Health* e *m-Health*.
- ◆ 2012/3-2014/5 **Borsa di perfezionamento** finanziata da **Telecom Italia** presso la **Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa** – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità. Oltre ai progetti di ricerca su comunicazione online in sanità, innovazione tecnologica in sanità, *e-Health* e *m-Health* avviati in questo periodo e tuttora in corso, si segnala:
- ◆ 2012 **Internship** presso l'**European EMBL**, Mouse Biology Unit di Monterotondo (Roma). *Attività di valutazione dell'impatto dell'adozione del Web 2.0 in un progetto di educazione scientifica ad adolescenti, "IBEL", studiando come piattaforme web possano supportare la partecipazione e il coinvolgimento dei ragazzi*.
- ◆ 2010-2012 **Borsa di studio e contratti di collaborazione** con il **Consiglio Nazionale delle Ricerche**, prima presso l'Istituto Popolazione e le Politiche Sociali (IRPPS) a Roma, e poi presso l'Istituto di Fisiologia Clinica nelle sedi di Roma e di Pisa. Principali attività:
 - 2011-2012 Attività di ricerca con focus sul trasferimento delle evidenze scientifiche al policy-making e nella comunicazione pubblica.*
 - 2011-2012 Attività di ricerca su nuovi approcci di valutazione economica dei rischi ambientali per la salute, coinvolgendo direttamente la popolazione di bambini e utilizzando diverse metodologie, inclusa la Willingness-to-Pay.*
 - 2010-2011 Attività di ricerca nell'ambito della corporate social responsibility e partecipazione pubblica, approfondendo il tema dell'integrazione delle pratiche di partecipazione dei cittadini nei processi decisionali.*

CONSULENZA

- ◆ 2009-2013 **Contratti di consulenza**, per diverse aziende, associazioni e pubbliche amministrazioni. *Consulenze per diversi progetti e attività, curando comunicazione e marketing, lavorando su pianificazione strategica e occupandomi anche di fund-raising. Sono stata incaricata della pianificazione strategica e progettazione operativa dei servizi di igiene urbana del Comune di Carosino (TA) e ho partecipato al tavolo di lavoro della Sottocommissione per la valutazione ambientale strategica (VAS) del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare come assistente del responsabile della procedura nel processo di VAS del Piano di gestione della Riserva del Parco Nazionale dello Stelvio.*
- ◆ 2007-2009 **Contratti di collaborazione** con la **società di consulenza manageriale e di marketing Market Energy s.r.l.** a Roma, incluso un periodo in Saatchi&Saatchi Vision (joint-venture tra Saatchi&Saatchi s.r.l. - Publicis e Market Energy s.r.l.). *In questo periodo ho ricoperto principalmente il ruolo di account supervisor e strategic planner, occupandomi di pianificazione e gestione di progetti nel campo della consulenza strategica, comunicazione integrata e marketing diretto, in*

particolare nell'ambito del Customer Relationship Management.

ARTICOLI SU RIVISTE DI CLASSE A PER I SETTORI CONCORSUALI AREA 13

- ◆ **De Rosis S.**, Lopreite, M. Puliga, M. Vainieri, M. (2021). The early weeks of the Italian Covid-19 outbreak: sentiment insights from a Twitter analysis. *Health Policy*, 125(8): 987–994. doi: 10.1016/j.healthpol.2021.06.006
- ◆ Lopreite M, **De Rosis S.**, Puliga M., Riccaboni M. (2021) A social network analysis of the organizations focusing on tuberculosis, malaria and pneumonia. *Social Science & Medicine*. Volume 278, June 2021, 113940. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2021.113940>
- ◆ Corazza I., Pennucci F., **De Rosis S.** (2021). Promoting healthy eating habits among youth according to their preferences: indications from a discrete choice experiment in Tuscany. *Health Policy*, in press. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2021.03.014>.
- ◆ **De Rosis S.**, Guidotti E., Zuccarino S., Venturi G., Ferré F. (2020). Waiting time information in the Italian NHS: A citizen perspective. *Health Policy*, 124(8):796-804. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2020.05.012>.
- ◆ **De Rosis S.**, Cerasuolo D., & Nuti S. (2020). Using patient-reported measures to drive change in healthcare: the experience of the digital, continuous and systematic PREMs observatory in Italy. *BMC health services research*, 20(315): 1-17. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12913-020-05099-4>.
- ◆ **De Rosis S.**, Barsanti S. (2016). Patients' satisfaction, e-health and the evolution of the patient-general practitioner relationship. Evidence from an Italian survey. *Health Policy*. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2016.09.012>.

ARTICOLI SU ALTRE RIVISTE NELL'ELENCO DELLE RIVISTE SCIENTIFICHE DELL'AREA 13

- ◆ **De Rosis, S.**, Pennucci, F., Lungu, D.A., Manca, M., Nuti, S. (2021), A continuous PREMs and PROMs Observatory for elective hip and knee arthroplasty: study protocol. *BMJ open*, 11 (9), e049826.
- ◆ Ferrè, F., **De Rosis, S.**, Murante, A. M., Gilmore, K. J., Ghilli, M., Mariniello, D., ... & Roncella, M. (2021). Systematic and continuous collection of patient-reported outcomes and experience in women with cancer undergoing mastectomy and immediate breast reconstruction: a study protocol for the Tuscany Region (Italy). *BMJ open*, 11(1), e042235.
- ◆ Pennucci, F., **De Rosis, S.**, & Passino, C. (2020). Piloting a web-based systematic collection and reporting of patient-reported outcome measures and patient-reported experience measures in chronic heart failure. *BMJ open*, 10(10), e037754.
- ◆ **De Rosis, S.**, Corazza, I., & Pennucci, F. (2020). Physical Activity in the Daily Life of Adolescents: Factors Affecting Healthy Choices from a Discrete Choice Experiment. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(18), 6860.
- ◆ Bonciani M., Corazza I., Lupi B., **De Rosis S.**, (2020) How to improve the maternal pathway for migrant women: insights for retention strategies from Tuscany Region. *Micro&Macro Marketing*. 29(3), 585-607.
- ◆ **De Rosis S.**, Pennucci F., Nuti S. (2019), From experience and outcome measurement to the health professionals' engagement. *Micro&Macro Marketing*. 28(3), 493-520.
- ◆ Lungu D.A., Pennucci F., **De Rosis S.**, Romano G., & Melfi F. (2019). Implementing successful systematic Patient Reported Outcome and Experience Measures (PROMs and PREMs) in robotic oncological surgery—The role of physicians. *The International Journal of Health Planning and Management*.
- ◆ **De Rosis S.**, Nuti S. (2017). Public strategies for improving eHealth integration and long-term sustainability in public health care systems: Findings from an Italian case study. *International Journal of Health Planning and Management*, pp. 1-22. DOI: <https://doi.org/10.1002/hpm.2443>.
- ◆ **De Rosis S.**, Barsanti S. (2017). Multi-Level Determinants of Tele-healthcare Innovations. An Italian case study. *International Journal of Healthcare Technology and Management*. DOI: <https://doi.org/10.1504/IJHTM.2017.10008836>.

- ◆ **De Rosis S.**, Vainieri M. (2016). Incentivizing ICT in healthcare. A comparative analysis of incentive schemes in Italian Regions. *International Journal of Healthcare Management*. DOI: <https://doi.org/10.1080/20479700.2016.1219808>.
- ◆ **De Rosis S.**, Seghieri C. (2015). Basic ICT adoption and use by general practitioners: An analysis of primary care systems in 31 European countries. *BMC Medical Informatics and Decision Making*. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12911-015-0185-z>.

ARTICOLI SU ALTRE RIVISTE INTERNAZIONALI (Peer Reviewed)

- ◆ Bonciani M., **De Rosis S.**, Vainieri M. (2020) Impact evaluation of an m-health intervention to promote maternal health literacy and appropriate healthcare services use in the maternal care pathway: a quasi-experimental study in Tuscany Region concerning the mobile app hAPPymamma. *JMIR Research Protocols*. 10 (1), e19073. DOI: 10.2196/preprints.19073
- ◆ Gilmore, K.J., Pennucci, F., **De Rosis, S.**, & Passino, C. (2019). Value in Healthcare and the Role of the Patient Voice. *HealthCare Papers, Longwoods*, 18(4), 28.
- ◆ **De Rosis S.**, Pennucci F., Seghieri C. (2019), Segmenting Adolescents Around Social Influences on Their Eating Behavior: Findings From Italy. *Social Marketing Quarterly*. DOI: <https://doi.org/10.1177/1524500419882059>.
- ◆ Pennucci F., **De Rosis S.**, Murante A.M., Nuti S. (2019), Reshaping the social value creation process in healthcare: the Tuscan experience. *Journal of Behavioural Public Policy*. DOI: <https://doi.org/10.1017/bpp.2019.19>.
- ◆ Schafer W., Boerma W.G.W., Vandenberg M., De Maeseneer J., **De Rosis S.**, et al. (2019). Are people's health care needs better met when primary care is strong? A synthesis of the results of the QUALICOPC study in 34 countries. *Primary Health Care Research & Development*. 10(e20). DOI: <https://doi.org/10.1017/S1463423619000434>
- ◆ Nuti S., **De Rosis S.**, Bonciani M., Murante AM. (2017). Re-thinking healthcare performance evaluation systems towards the people-centeredness approach: their pathways, their experience, their evaluation. *HealthCare Papers, Longwoods*. Oct;17(2):56-64. DOI: <https://doi.org/10.12927/hcpap.2017.25408>.

ARTICOLI SU ALTRE RIVISTE NAZIONALI (Peer Reviewed)

- ◆ **De Rosis S.**, Murante A.M. (2019), La valutazione della performance dei servizi sanitari attraverso gli occhi degli utenti. Focus sulla protezione dei dati., *Rivista Italiana di Medicina legale e del diritto nel campo sanitario*. Anno XLI Fasc. 1 - 2019. Giuffrè Francis Lefebvre - ISSN 2499-2860
- ◆ Pennucci F., **De Rosis S.**, Nuti S. (2018) Quando promuovere stili di vita sani diventa un'esperienza professionale per gli adolescenti: il progetto beFood. *Politiche Sanitarie*, 19(1):10-22. DOI: <https://doi.org/10.1706/2894.29181>.
- ◆ **De Rosis S.**, Bonciani M., Murante A.M. (2017). "La valutazione degli esiti nella prospettiva dei pazienti" in *Salute e Territorio "Innovazione e sostenibilità del Servizio sanitario"* - Anno XXXVIII, N. 213.

ABSTRACT SU RIVISTE INTERNAZIONALI (Peer Reviewed)

- ◆ Jamieson Gilmore K, **De Rosis S**, Nuti S. (2021). PNS245 Do Patient Preferences Change in a Pandemic? Exploring Italian Patient Reported Experience DATA during the COVID-19 Crisis. *Value in Health* 23, S682
- ◆ **De Rosis S**, Lungu DA, Pennucci F, Nuti S (2021). PR3 Patient-Reported Outcome Measures to Prioritize Surgical Lists during Pandemic Events. *Value in Health* 23, S689
- ◆ Corazza, I., Jamieson Gilmore, K., Bonciani, M., & **De Rosis, S.** (2019). Building big data from experience: a new model for PREMs collection and utilisation. In *BMC Israel Journal of Health Policy Research* 8(1).
- ◆ Bonciani M., **De Rosis S.**, Vainieri M. (2018). Promoting the women's health literacy and their access to maternal-care-pathway in Italy through an integrated mHealth intervention. *International Journal of Integrated Care*. 10.5334/ijic.s2380.
- ◆ **De Rosis S.**, Corazza I., Pennucci F., Nuti S. (2018). Healthy Living: when engaging people makes a difference. Evidences from an experiment with teenagers in Tuscany. *International Journal of Integrated Care*. 10.5334/ijic.s2191.
- ◆ **De Rosis S.** (2018). The online communication of healthcare organisations in the 'post-truth' era: An analysis of 167 websites in Italy. *International Journal of Integrated Care*. DOI: <https://doi.org/10.5334/ijic.s2249>.

- ◆ **De Rosis S.**, Cori L., Licitra G., Bianchi F., Vigotti M. (2012). Using Evidence in Policy Making: A Case Study. *Epidemiology*. DOI: <https://doi.org/10.1097/01.ede.0000417255.67623.12>. ***Classe A ±(2017)***

ATTI DI CONVEGNO (Peer Reviewed)

- ◆ **De Rosis S.**, Corazza I., Pennucci F. (2019). *Was it really co-production? An evaluation by co-producers of an Italian health promotion initiative*. PROCEEDINGS XVI^ SIM Conference: "MARKETING 4.0: LE SFIDE DELLA MULTICANALITA'", 25 ottobre 2019, Piacenza, Società Italiana Marketing.
- ◆ **De Rosis S.**, Cassano M., Guidotti E., Zuccarino S., Nuti S. (2018). *La comunicazione delle Aziende Sanitarie italiane attraverso i loro siti Internet: costruzione dell'identità e della fiducia nell'era della rivoluzione digitale e della post-verità. Risultati preliminari*. PROCEEDINGS XV^ SIM Conference: "I PERCORSI IDENTITARI NEL MARKETING", 19 ottobre 2018, Bari, Società Italiana Marketing. ISBN 978-88-943918-2-4.
- ◆ Corazza I., **De Rosis S.** (2017). *Come promuovere comportamenti alimentari sani tra gli adolescenti seguendo le loro preferenze? Indicazioni da un esperimento di scelta discreta*. PROCEEDINGS XIV^ SIM Conference: "IL MARKETING DI SUCCESSO IMPRESE, ENTI E PERSONE", 26-27 ottobre 2017, Bergamo, Società Italiana Marketing. ISBN 978-88-907662-9-9.
- ◆ **De Rosis S.**, Barsanti S. (2013). *E-patient (r)evolution: quando è il paziente a coinvolgere il medico*. In PROCEEDINGS XIV^ SIM Conference: "Smart life. Dall'innovazione tecnologica al mercato". Milano, ottobre 2013.

MONOGRAFIE, CURATELE, CAPITOLI, WORKING PAPER E REPORT

- ◆ **De Rosis S.**, Vainieri M., Barchielli C., Bellé N. (2020), "I modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica attraverso le percezioni degli utenti". In Vainieri M. Barchielli C., Bellé N, (a cura di). *Modelli Organizzativi e performance dell'assistenza infermieristica*, Il Mulino, 2020 ISBN 978-88-15-28768-7
- ◆ **De Rosis S.**, Bonciani M., Pelagagge K., Tramontani C., D'Orio G., Cerasuolo D., Vainieri M., Nuti S. (2020). *Indagine di Esperienza del servizio di Ricovero Ordinario dei pazienti adulti e pediatrici PREMs – Patient-Reported Experience Measures - Regione Toscana - Report 2019*. Ed. Dedizioni, Pisa (Italy). ISBN 978-88-95613-52-9
- ◆ Pennucci F., Lungu D.A., Ferré F., **De Rosis S.**, Pelagagge K., Tramontani C., D'Orio G., Vainieri M., Nuti S. (2020). *Indagine di Esperienza del servizio di Ricovero Ordinario PROMs – Patient-Reported Outcome Measures - Regione Toscana - Report 2019*. Ed. Dedizioni, Pisa (Italy). ISBN 978-88-95613-51-2
- ◆ **De Rosis S.**, Guidotti E., Zuccarino S. (2019). "L'esperienza della regione Puglia". In Borghini A., Vola F., Nuti S. (a cura di) *Dall'individuazione alla valorizzazione delle best practice. L'esperienza del sistema di valutazione dei servizi sanitari regionali a supporto della diffusione dell'eccellenza*. Edizioni ETS, Pisa (Italy). ISBN: 978-88-467554-9-0
- ◆ **De Rosis S.**, Ferré F., Guidotti E., Zuccarino S. (2019). "Digitalizzazione nella prenotazione e pagamento delle visite specialistiche". pp.175-182. In Borghini A., Vola F., Nuti S. (a cura di) *Dall'individuazione alla valorizzazione delle best practice. L'esperienza del sistema di valutazione dei servizi sanitari regionali a supporto della diffusione dell'eccellenza*. Edizioni ETS, Pisa (Italy). ISBN: 978-88-467554-9-0
- ◆ **De Rosis S.**, Bonciani M., Covre F., Corazza I., Cassano M., Pelagagge K., Di Gregorio E., Cerasuolo D. e Nuti S. (2019). *Report di ricerca "Indagine PROMs Patient-Reported Outcome Measures. Rilevazione Sistemática Dell'esperienza E Degli Esiti Riportati Dai Pazienti Nella Sanità Toscana"* Litografia IP Ed., Firenze. ISBN 978-88-944128-4-0.
- ◆ **De Rosis S.**, Ferré F., Lungu D.A., Murante A.M., Pennucci F., Pelagagge K., Nuti S. (2019). Report di ricerca "Indagine PROMs Patient-Reported Outcome Measures. Rilevazione sistemática dell'esperienza e degli esiti riportati dai pazienti nella Sanità Toscana". Litografia IP Ed., Firenze. ISBN 978-88-944-128-3-3.
- ◆ **De Rosis S.** (2018). "Santé et numérique en Italie: le cas de la Toscane" in Poirot-Mazères I. (a cura di), *Santé, Numérique et Droit-S*, Presses de l'Université Toulouse. ISBN 978-23-617-017-0-3 DOI: <https://doi.org/10.4000/books.putc.4133>.
- ◆ Nuti S., **De Rosis S.**, Rosa A., Pennucci F., Palermo E., Corazza, I. (2017). Report di ricerca "*beFood, stili di vita a confronto. Ricette sperimentali per un futuro healthy degli adolescenti*", Ed. Il Campano, Pisa. ISBN 978-886-528-388-2.

- ◆ **De Rosis S.**, Bonciani M., Vainieri M., Scida P. (2017). "mHealth a supporto del percorso nascita in Toscana. Il disegno di hAPPyMamma" in Cervia S., Biancheri R. (a cura di) *La costruzione della salute nel welfare socio-sanitario*, Ed. Il Mulino, Bologna. ISBN 978-886-741-703-2.
- ◆ Guerriero C., Cairns J., Bianchi F., Cori L., Santoro M., **De Rosis S.** (2017). "Children's understanding of environmental health risks: The effects of visual aid and age.", Theta Working paper, The London School of Hygiene & Tropical Medicine (LSHTM). Disponibile all'indirizzo: theta.lshtm.ac.uk/files/2017/02/Working-paper-1-17.pdf
- ◆ **De Rosis S.**, Ticciati S., Lucchini A., Furlan M. et al. (2016). Report di ricerca "Comunicare Sanità. Strumenti online per i servizi ai cittadini" Ed. Polistampa, Pisa. ISBN 978-88-596-1628-3.
- ◆ **De Rosis S.** (2015). "Obiettivi e indicatori per la promozione dell'ICT" in Vainieri M., Nuti S. "Governance e meccanismi di incentivazione nei sistemi sanitari regionali". Ed. Il Mulino, Bologna. ISBN 978-8815258359.
- ◆ **De Rosis S.**, Cori L. (2012). *Bridging The Gap Between Science And Policy - Improving Knowledge Transfer: A Checklist for Researchers - ERA-ENVHEALTH (FP7-ENV-2007-CSA-1.2.3-01, Grant Agreement 219 337)*. Federal Environment Agency, Germania.
- ◆ **De Rosis S.** (2011). "L'integrazione di processi di partecipazione nella Valutazione Ambientale Strategica - Il caso della gestione dei rifiuti" in AA.VV. "Tesi di master. Master universitario di secondo livello in ingegneria ed economia per l'ambiente e il territorio". Aracne Editore, Roma. ISBN 8854843105.
- ◆ **De Rosis S.**, Valente A. (2011). "I processi di partecipazione nella gestione dei rifiuti - Applicazione di un modello interpretativo a cinque casi studio" - Working Paper n. 38, Istituto di ricerche sulla popolazione e le politiche sociali (IRPPS) del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR). Disponibile all'indirizzo: <http://www.irpps.cnr.it/e-pub/ojs/files/journals/4/articles/128/public/128-405-2-PB.pdf>

TESI

- ◆ Tesi di Perfezionamento (PhD) - International PhD in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare. "Co-Creating Value in Healthcare: A multi-stakeholder approach for eHealth innovations".
- ◆ Tesi di Master di II livello - Master di II livello in Ingegneria ed Economia dell'Ambiente e del Territorio. "L'integrazione di processi di partecipazione nella Valutazione Ambientale Strategica. Il caso della gestione dei rifiuti".
- ◆ Tesi di Laurea Specialistica (II livello) - Laurea Specialistica in Comunicazione d'Impresa, Pubblicità e Nuovi Media. "Dalla gestione di crisi alla gestione delle opportunità".
- ◆ Tesi di Laurea (I livello) - Laurea in Comunicazione d'Impresa, Marketing e Pubblicità. "Gestire eticamente l'impresa. Bristol-Myers Squibb: agire oggi per sostenere il mondo di domani".

LECTURES E PRESENTAZIONI A CONFERENZE INTERNAZIONALI

2021 **ISQUA** virtual Conference (online). Presentazione orale di due abstract: **De Rosis S.***, Barchielli C.* "How Nursing Organizational Models impact patient experience"; **De Rosis S.***, Pennucci F.* "Private health expenditure in orthopaedic elective surgery. Preliminary findings from PROMs in Tuscany".

2021 Spring meeting **European Health Policy Group** (online, hosted by London School of Economics and Political Science on 21st May 2021). Presentazione orale e discussion di paper: **S. De Rosis**, F. Pennucci*, M. Vainieri "Impacts of COVID-19 on delivery of care: issues, challenges and insights from patients during the pandemic".

2020 **ISPOR Europe 2020 Conference** Oral presentation: **S. De Rosis**, F. Pennucci*, D.A. Lungu, S. Nuti "Patient-Reported Outcome Measures to Prioritize Surgical Lists during Pandemic Events" (Novembre 2020). Abstract pubblicato: <https://doi.org/10.1016/j.jval.2020.08.1734>

2019 **7th International Jerusalem Conference on Health Policy** (Gerusalemme, Israele). Poster e presentazione orale di abstract: I. Corazza*, K. Jamieson Gilmore, M. Bonciani, **S. De Rosis** "Building big data from experience: a new model for prems collection and utilization" (15-16 settembre 2019).

2019 Spring meeting **European Health Policy Group** (Bologna). Presentazione orale e discussion di paper: **S. De Rosis***, D. Cerasuolo, S. Nuti "How to incorporate patient feedback into service improvement activities? The Italian experience of digital collection and real-time reporting of PREMS data"

2018 **4th European Social Marketing Conference** (Antwerp - BE). Presentazione orale di paper: **S. De Rosis***, F. Pennucci, C. Seghieri, "Factors affecting the effective promotion of healthy life style of adolescents. Evidence from Italy."

- 2018 **18th International Conference on Integrated Care - ICIC 2018** (Utrecht - NL). Poster e presentazione orale di abstract: **S. De Rosis*** "The online communication of healthcare organizations in the post-truth era: An analysis of 167 websites in Italy."
- 2018 **XXII International Research Society for Public Management (IRSPM) Annual Conference 2018** "Creating and co-creating value in public service delivery" (Edimburgo - UK). Presentazione orale di paper: **De Rosis S., Pennucci F.*, Nuti S.** "Healthy Living: does "the messenger" make a difference? Evidences from an experiment of co-production with teenagers in Tuscany."
- 2016 **EHMA (European Health Management Association) Annual Conference** "New model of care. Reinventing healthcare: why, what, how" (Porto - PT). Presentazione a conferenza: **De Rosis S*., Nuti S.** "Scaling up eHealth in public healthcare systems: Sharing of risk and goals as key strategy for sustainability".
- 2014 **V biannual Conference of EFPC** (European Forum for Primary Care) "The future of Primary Care in Europe" (Barcellona - ES). Due presentazioni di paper: "Continuity of care and communication among general practitioners"; **De Rosis S.*, Barsanti S.** "Does e-health damage the relationship patient-general practitioner?".
- 2014 **IX European Conference of WONCA** (World Organisation of National Colleges, Academies and Academic Associations of General Practitioners/Family Physicians). Qualicopc workshop: "Qualicopc: Quality and cost of Primary Care in Europe" (Lisbona - PT). Lecture: **De Rosis S.*** "Information Technology in the Primary Care".

LECTURES E PRESENTAZIONI A CONFERENZE NAZIONALI

- 2020 **SIM Affiliate Workshop & Special Issue of the Italian Journal of Marketing**: "Covid-19 and Marketing Research in Italy" [October 16, 2020], ONLINE, **S. De Rosis*** & S. Nuti "Patient experience with health care services in times of pandemic: evidence from Italy".
- 2020 **SIM Affiliate Workshop & Special Issue of the Italian Journal of Marketing**: "Covid-19 and Marketing Research in Italy" [October 16, 2020], ONLINE, M. Bonciani* & **S. De Rosis** "The COVID-19 emergency as an opportunity to promote an innovative approach to health services provision: the women's antenatal classes move on the web".
- 2019 **XVI Convegno Annuale SIM** "Marketing 4.0: le sfide della multicanalità" (Piacenza). Presentazione orale di short paper: **De Rosis S.*, Corazza I., Pennucci F.** "Was it really co-production? An evaluation by co-producers of an Italian health promotion initiative."
- 2018 **XV Convegno Annuale SIM** "I Percorsi identitari nel Marketing" (Bari). Presentazione orale di short paper: **De Rosis S.*** "La comunicazione delle Aziende Sanitarie italiane attraverso i loro siti Internet: costruzione dell'identità e della fiducia nell'era della rivoluzione digitale e della post-verità."
- 2017 **XIV Convegno Annuale SIM** "Il Marketing di successo. Imprese, enti e persone" (Bergamo). Presentazione orale di short paper: **Corazza I.*, De Rosis S.** "Come promuovere comportamenti alimentari sani tra gli adolescenti seguendo le loro preferenze? Indicazioni da un esperimento di scelta discreta "
- 2015 **IV Conferenza Nazionale della Società Italiana di Sociologia della Salute (SISS)** "La costruzione della salute nel welfare socio-sanitario. Nuovi scenari e pratiche sociologiche" (Pisa). Presentazione orale: **De Rosis S.*, Bonciani M., Vainieri M. Scida P.** "hAPPyMamma: Disegno dell'implementazione e della valutazione di una applicazione mobile nel percorso materno-infantile nell'ASL5 di Pisa".
- 2015 **XX National Conference of the Italian Health Economic Association (AIES)** "Fostering and Governing Innovation in Healthcare Based on Evidence" (Università di Sassari). Presentazione di paper a conferenza nella special session per PHD students and young researchers: **De Rosis S.*, Barsanti S.** "Tele-healthcare in the routinely healthcare setting: determinant factors of success and failure from a single case study in Italy", nella sessione Ph.D. e giovani ricercatori con discussant e partecipazione a "AIES Young Researchers Award".
- 2013 **X Conferenza della Società Italiana di Marketing (SIM)** "Smart life. Dall'innovazione tecnologica al mercato" (Milano). Presentazione di abstract esteso: **De Rosis S.*, Barsanti S.** "E-patient (r)evolution: quando è il paziente a coinvolgere il medico".

POSTER A CONFERENZE

- 2020 **ISPOR Europe 2020 Conference** KJ Gilmore*, **S De Rosis**, S Nuti. "Do Patient Preferences Change in a Pandemic? Exploring Italian Patient Reported Experience data during the COVID-19 Crisis" (Novembre 2020). Abstract pubblicato: <https://doi.org/10.1016/j.jval.2020.08.1689>
- 2019 **12th EPH - European Public Health Conference** (Marsiglia, Francia). Poster: S Zuccarino, E Guidotti, M Cassano, **S De Rosis**, F Ferrè, "Healthcare digital services in Italy: good practices across Regions" (20-23 Novembre 2019).
- 2018 **18th International Conference on Integrated Care - ICIC 2018** (Utrecht - NL). Poster: **S. De Rosis**, I. Corazza, F. Pennucci, S. Nuti "Healthy Living: When Engaging People Makes A Difference. Evidences from an experiment with teenagers in Tuscany."

PREMI, RICONOSCIMENTI E BORSE DI STUDIO

- 2018 Abstract selezionato nella shortlist di “the Integrated Care Academy© International Integrated Care Award” nell’ambito del 18th International Conference on Integrated Care: De Rosi S. (2018). *The online communication of healthcare organisations in the 'post-truth' era: An analysis of 167 websites in Italy*.
- 2013 Borsa di studio Telecom Italia per percorso di perfezionamento/Ph.D. presso la Scuola Sant’Anna
- 2011 Borsa di studio Regione Puglia per conseguimento Master II liv.

ATTIVITÀ DIDATTICA

A.A. 2021/2022

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant’Anna**, per un totale di **13 ore**, erogate online, nell’ambito di:

- Corso di **Laurea Magistrale MAIN - MAster degree in Innovation Management** (in modalità blended, in lingua inglese) - corso su “Innovation & healthcare management - Innovative solutions in Health Care”;
- **International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in modalità blended, in lingua inglese) - XXXV ciclo: modulo “Performance management in health care”, topic “Innovation & healthcare management”, su “Innovative solutions in Health Care” e “PROMs and PREMs”;
- **Corso di formazione manageriale** per Dirigenti di Struttura Complessa e Aspiranti Direttori Sanitari – XXVIII ed., modulo “Evoluzione e riforme di riorganizzazione del sistema sanitario nazionale, strategie e programmazione sanitaria” su “Politiche sanitarie in tempo di Covid19” (online).

Incarico di docenza presso l’**Università di Siena**, Master di II livello in Lean Healthcare Management VII ed. nel modulo “Modulo Lean Strategy” su “La valutazione della qualità e la riorganizzazione dei servizi sanitari con i pazienti: indagini innovative di esperienza (PREMs) ed esito (PROMs)” (online, **4 ore**).

A.A. 2020/2021

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant’Anna**, per un totale di **17 ore**, erogate online, nell’ambito di:

- **Master di Alta Formazione (II livello)** in “Fisiopatologia clinica e management dello scompenso cardiaco” I edizione, su “PREMs e PROMs in HF” (online).
- **Corso di formazione manageriale** per i Dirigenti di Struttura Complessa e aspiranti direttori sanitari – XXVII edizione. Modulo VI “Modelli di organizzazione e strumenti di programmazione e controllo in sanità”, su “Raccogliere i feedback dei pazienti: dalla valutazione della performance all’operational management. La gestione e valutazione dei percorsi assistenziali: esperienza degli utenti per la riorganizzazione dei servizi” (online).
- **Corso di formazione manageriale** per Dirigenti di Struttura Complessa delle Aziende Sanitarie modulo “Sistemi di programmazione e di miglioramento delle performance in sanità” su “Evoluzione e rivoluzione dei sistemi sanitari: il ruolo delle nuove tecnologie”, modulo relativo a *Operational managemet* e LEAN “Gestione e valutazione dei percorsi assistenziali: esperienza dei pazienti per la riorganizzazione dei servizi”.
- **Corso di rivalidazione** dell’attestazione di formazione manageriale per i Dirigenti di Struttura Complessa – ed. III “La gestione e valutazione dei percorsi assistenziali: esperienza degli utenti” (online).

A.A. 2019/2020

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant’Anna**, per un totale di **44,5 ore**, parzialmente erogate online, nell’ambito di:

- corso di **Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia** – modulo “Sistemi di programmazione e di miglioramento delle performance in sanità” su “Le sfide di cambiamento dell’innovazione tecnologica” e “Il ruolo del paziente, PREMs e PROMs”;
- corso di **Laurea Magistrale MAIN - MAster degree in Innovation Management** (in lingua inglese), su “PREMs and PROMs revolution”;
- **International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in lingua inglese) - XXXIV ciclo: modulo “Performance management in health care” su “Strategic Marketing for Planning and creating social value” e “Innovation & healthcare management”;

- **Corso di formazione manageriale** per Direttori Generali – a.a. 2019/2020. Modulo “Gli strumenti per la governanve della valutazione. Un modello di innovazione “disruptive” per la gestione dei dati” su “Evidence base management: l’importanza dell’interoperabilità dei sistemi informativi” (online, svolto il 12/03/2021); Modulo “L’esperienza degli utenti, la coproduzione del servizio, l’importanza del sistema di reporting e learning” su “How the presentation of data influences our decision making?” (online, svolto il 24/02/2021).
- **Corso di formazione manageriale e ri-validazione** per Dirigenti di Struttura Complessa su “Strategie e programmazione dei sistemi sanitari”, “Evoluzione e rivoluzione dei sistemi sanitari: il ruolo delle nuove tecnologie”, “Gestione e valutazione dei percorsi assistenziali: esperienza dei pazienti per la riorganizzazione dei servizi”.

Incarico di docenza presso la **Fondazione Scuola di Sanità Pubblica** nel Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa: XIV ed.: “Il sistema di rilevazione e valutazione delle performance socio sanitarie” (**8 ore**).

Incarico di docenza presso la **School of Management – Università LUM Jean Monnet** nel Corso di formazione manageriale per Direttori Generali, Sanitari, Amministrativi delle Aziende ed Enti del Sistema Sanitario della Regione Puglia – Edizione 2019 nel modulo “*Valutazione delle performance*” su tema “*Dalla valutazione della performance alla definizione degli obiettivi*” (**4 ore**).

A.A. 2018/2019

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **28 ore**, nell’**International Ph.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in lingua inglese) - XXXIII ciclo Ph.D. - modulo “Performance management in health care” su “Strategic Marketing for Planning and creating social value”; e nell’ambito di **Corsi di formazione manageriale** per Direttori Generali, Sanitari, Amministrativi e per Dirigenti di Struttura Complessa delle Aziende Sanitarie su “Strategie e programmazione sanitaria: la storia e le riforme dei sistemi sanitari”, “I sistemi di valutazione e la valorizzazione della performance in sanità”, “Evoluzione e rivoluzione dei sistemi sanitari: il ruolo delle nuove tecnologie”, “Gestione e valutazione dei percorsi assistenziali: esperienza dei pazienti per la riorganizzazione dei servizi”.

Seminario presso l’**Università La Sapienza di Roma** – Dipartimento di Ingegneria informatica Automatica e Gestionale DIAG nell’ambito del Master in Ingegneria Gestionale per le Aziende Sanitarie, in “Qualità e riorganizzazione dei servizi sanitari con i pazienti” (**8 ore**).

Incarichi di docenza presso l’**Università di Siena**, Master di II livello in Lean Healthcare Management V ed. “Esperienza dei pazienti come volano del cambiamento organizzativo” (**4 ore**).

A.A. 2017/2018

Incarichi di docenza presso l’**Università di Siena**, Master di II livello in Lean Healthcare Management - III ed. -Seminario “Lean e Value-Based Care” (**2 ore**).

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **22 ore**, nell’ambito di:

- **Master Universitario di II livello** “Innovation in Cardiac Surgery: advances in minimally invasive therapeutics” IV (in lingua inglese) su “Patient-Reported data: a focus on Patient-Reported Outcome Measures” (modulo “Performance assessment and management in healthcare”);
- **Laurea Magistrale MAIN** - MAster degree in Innovation Management (in lingua inglese) su “PREMS and PROMS revolution” e “Innovative solutions in healthcare” (modulo “Service Performance”);
- **Corso di formazione manageriale** per Dirigenti di Struttura Complessa su “La programmazione sanitaria e i bisogni degli utenti del Sistema”;
- **Corso di alta formazione in Gestione del rischio** nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure - VIII ed. – su “Misure di esito e qualità riportate dai pazienti: PROMs e PREMs per misurare il valore dal punto di vista del paziente”.

A.A. 2016/2017

Incarico di docenza presso la **Fondazione Scuola di Sanità Pubblica** nel Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa - VIII ed.: “Il sistema di rilevazione e valutazione delle performance socio-sanitarie. L’analisi e la gestione della variabilità” (**8 ore**).

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **12 ore**, nel **Corso di formazione manageriale** per Direttori Generali, Sanitari, Amministrativi delle Aziende Sanitarie su “Social Value creation” e “Dalla valutazione della qualità percepita alla rilevazione strutturata e sistematica dei Patient-Reported Outcome Measures (PROMs)”; **Corso di alta formazione in Gestione del rischio** nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure - VII ed. - su “La partecipazione dei cittadini per la sicurezza e qualità delle cure: metodologie e progetti”.

A.A. 2013/2014

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, nel **Master di II Livello** in "Management e Sanità", su "I feedback degli utenti dei servizi sanitari: come raccogliarli ed utilizzarli?", modulo "Marketing dei servizi sanitari" (**4 ore**).

Incarichi di docenza presso Aziende Sanitarie:

- 2021 **Policlinico di Sant'Orsola - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna**, corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa (a.a. 2020/2021) Modulo 2 "Indicatori di qualità dei servizi e Sanità Pubblica" - "Il ruolo dei pazienti nel miglioramento della qualità dei servizi e degli esiti delle cure sanitarie – Approcci innovativi nella valutazione della qualità" (**4 ore**, online).
- 2019 **Azienda USL Toscana Nord-Ovest (Toscana)**, corso di formazione accreditato ECM "Strategia per la salute centrata su scelte in ambito sanitario e collettivo". Seminario nel modulo sul Marketing Sociale (**3 ore**).
- 2018 **Azienda USL di Biella – Ospedale degli Infermi (Piemonte)**, giornate formative "Ridefinizione delle Strategie Aziendali". Seminario "Quali risposte ai bisogni dei cittadini di domani?" (**4 ore**).
- 2017 **Azienda USL di Biella – Ospedale degli Infermi (Piemonte)**, seminario su presupposti e metodologia di raccolta dati dai pazienti tramite survey PREMs e PROMs "Il cambio di paradigma in atto: Fenomeni e risposte. PROMs e PREMs. Che uso? Esperienze internazionali e modello MeS" (**4 ore**).
- 2016 **Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana (Toscana)**, corso di formazione accreditato ECM "L'utenza e l'usabilità la qualità percepita dei contenuti per Web e supporti digitali; GLU2.1". Tre cicli di due docenze: "The black mirror: tra usabilità e autoreferenzialità" e "Comunicazione e prenotazione web: le performance delle Aziende Sanitarie in Italia" (**3 ore**).

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua: **Italiana**

Altre lingue: **Inglese**; conoscenza base di spagnolo e greco moderno

Ottime capacità di **scrittura** e buone capacità di visualizzazione di idee e disegno acquisite sia pubblicando racconti e come redattrice della rivista di letteratura, arti e mestieri "Laspro" - Lorusso Editore, sia lavorando diversi anni nell'ambito del marketing.

Eccellenti capacità di **project management**, sviluppate gestendo progetti complessi e diversi progetti contemporaneamente, e di **business developer**, acquisita sia durante il periodo di lavoro nell'ambito della consulenza (es. bandi di gara, sviluppo clienti), sia nelle attività di **fund raising** e **scrittura progetti per partecipazione a bandi europei e nazionali** lavorando nel mondo accademico e della ricerca.


Buone capacità di **leadership coordinando** gruppi di persone (attualmente **un team di 10** tra ricercatori e collaboratori) e ottime capacità di **team-working**: eccellente nel lavoro di squadra e nel supervisionare, capacità sviluppata lavorando in ambienti diverso, con diversi gruppi, e come tutor/supervisor.

Buone **competenze organizzative, anche lavorando in autonomia**.

Forte spirito di **iniziativa** e senso di **responsabilità**.

Spiccate capacità di **apprendimento** e **insegnamento**, basate sulla predisposizione alla gestione e scambio della conoscenza appreso sia nel lavoro di consulenza sia in quello accademico, e accresciute sul campo attraverso le esperienze di docenza.

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae sono veritiere ed esatte, ai sensi delle norme in materia di dichiarazioni sostitutive di cui all'art. 46 e ss. del D.P.R. 445/2000. Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

, 15 Luglio 2021

Firma